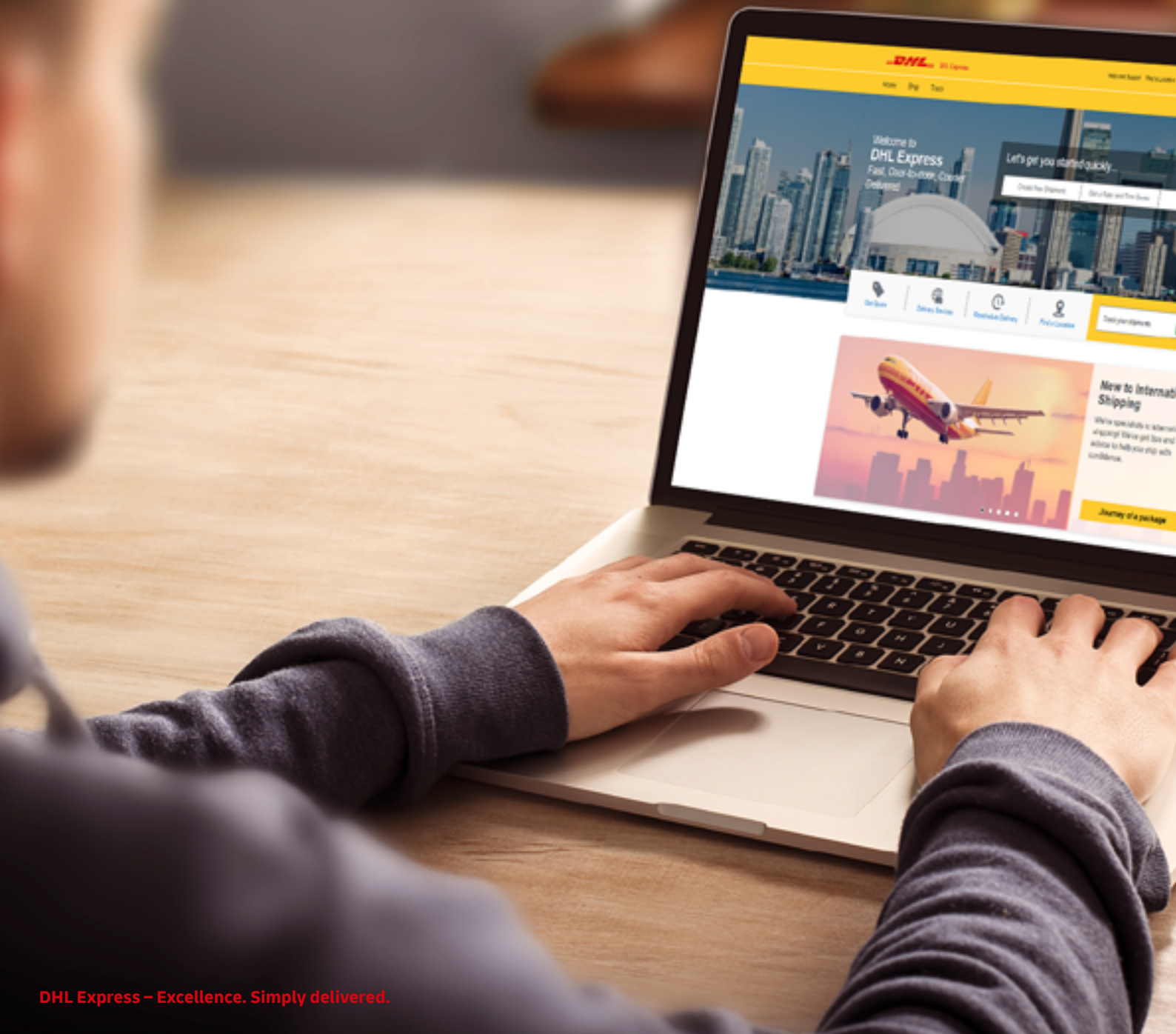




DHL Express - Excellence. Simply delivered.

DHL EXPRESS

eRETURN ANLEITUNG



BUCHUNG EINER DHL EXPRESS eRETURN ABHOLUNG

Um eine DHL Express eReturn Abholung zu buchen, befolgen Sie bitte folgende Schritte:

1. Besuchen Sie unsere Homepage (nicht möglich am Mobiltelefon, bitte nutzen Sie dazu einen Desktop PC oder wechseln Sie auf die Desktop-Version):
<https://mydhl.express.dhl/at/de/home.html#/getQuoteTab>
2. Drücken Sie auf den Button „Abholung buchen“
3. Drücken Sie darunter bei „Benötigen Sie ein Versandlabel?“ auf „Nein“
4. Wählen Sie darunter unter „Sie brauchen entweder eine DHL Sendungs-/Kundennummer um eine Abholung zu buchen“ folgenden Listeneintrag: „Ich habe eine DHL Sendungsnummer“
5. Geben Sie bei Sendungsnummer die DHL Express Waybill-Nummer (wie bspw. „1234567891“, nur Ziffern ohne Leerzeichen) ein. Diese finden Sie auf Ihrem Versandlabel. Sollte kein grünes Häkchen erscheinen, kontaktieren Sie uns bitte unter 0820-550505
6. Wählen Sie bei „Ländervorwahl“ das entsprechende Land aus. Es erscheint die Ländervorwahl im Feld.
7. Geben Sie Ihre Telefonnummer ohne Ländervorwahl und vorstehende Null ein (bspw. Wie 066012345678 → 66012345678)
8. Klicken Sie auf „Weiter“

The screenshot shows the DHL Express eReturn booking interface. At the top, there are three buttons: "Neue Sendung", "Tarife und Laufzeit abfragen", and "Abholung buchen". The "Abholung buchen" button is highlighted in yellow and has a red arrow pointing to it. Below this, the question "Benötigen Sie ein Versandlabel?" is displayed, with the subtext "An jeder Sendung, die mit DHL aufgegeben wird, muss ein Versandlabel befestigt sein." There are two options: "Ja, Label erstellen" (with a checkmark) and "Nein" (with a green checkmark). The "Nein" option is selected, and a red arrow points to it. Below the options, there is a dropdown menu with the text "Sie brauchen entweder eine DHL Sendungs-/Kundennummer um eine Abholung zu buchen. Ich habe eine DHL Sendungsnummer". Below this, there are three input fields: "Sendungsnummer" (with a checkmark), "Ländervorwahl" (with a red flag icon and the value "43" and a green checkmark), and "Telefon" (with the value "660 12345678" and a green checkmark). Red arrows point to each of these three fields. At the bottom right, there is a green "Weiter" button with a red arrow pointing to it.

Auf der folgenden Seite können Sie die Daten noch einmal überprüfen und durch Klicken auf Weiter akzeptieren.

Geben Sie nun die Adresse für die Abholung bekannt:

1. Falls es sich um eine private Abholadresse handelt, lassen Sie das Feld „Firma“ frei und klicken Sie am unteren Rand auf die Box „Wohnadresse“.
2. Geben Sie die Straße unter „Adresse“ an.
3. Geben Sie die Postleitzahl an und wählen Sie in der Liste den korrekten Ort. Das Feld „Stadt“ füllt sich automatisch aus.
4. Geben Sie eine E-Mail-Adresse bekannt, an die die Bestätigung der Buchung gesendet werden soll.
5. Geben Sie falls nötig die Telefonnummer wie zuvor beschrieben an.
6. Wählen Sie unter „Wo soll der Kurier Ihre Sendung abholen?“ die Abholstelle bzw. „Private Adresse“ aus. Falls kein passender Eintrag vorhanden ist, wählen Sie bitte „andere“ und geben Sie in dem neuen Feld die zutreffende Stelle ein.
7. Unter „Anweisungen für den Kurier“ können Sie weitere Notizen für den Kurier hinterlassen.
8. Klicken Sie unten auf „Weiter“.

Name Vorname Nachname	Wo soll der Kurier Ihre Sendung abholen? Reception	
<input type="checkbox"/> Geschäftskontakt	Anweisungen für den Kurier Geben Sie Zusatzinformationen für den Kurier an	
Firma DHL Express		
Land/Territorium Austria		
Adresse Operngasse 3		
Adresse 2		
Adresse 3		
Postleitzahl 1010	Stadt VIENNA	Bundesland
E-Mail Adresse noreply@dhl.com		
Telefonart Handy	Ländervorwahl 43	Telefon 660 12345678__
<input type="checkbox"/> SMS Funktion aktiviert	Weitere hinzufügen	
<input type="checkbox"/> Wohnadresse		

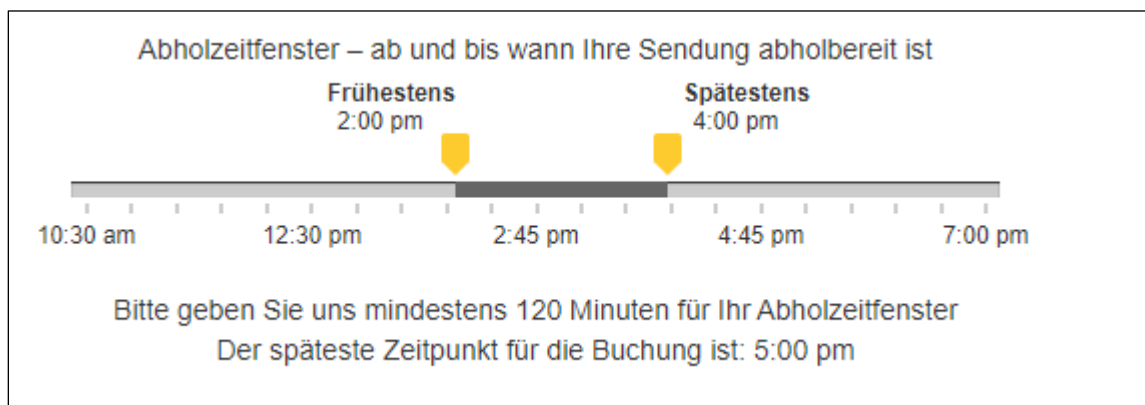
 Geben Sie auf der nächsten Seite Angaben zu den Paketmaßen bekannt:

1. Geben Sie das Gewicht in Kilogramm bekannt (bspw. „0,5“ kg).
2. Geben Sie die Maße in Zentimeter bekannt.
3. Klicken Sie auf „Weiter“.

Anzahl Sendungen	Geamtgewicht aller Sendungen kg/verpackungsdetails cm			
<input type="text" value="1"/> ✓	<input type="text" value="0,3"/> ✓ kg	<input type="text" value="28"/> ✓ X	<input type="text" value="20"/> ✓ X	<input type="text" value="1"/> ✓


 Geben Sie nun das Abholzeitdatum und Zeitfenster bekannt:

Sie können das Datum frei von Montag bis Freitag wählen (Anmerkung: Gegebenenfalls kann es sein, dass die Abholung nicht mehr für den selben Tag möglich ist!).



 Geschafft!

Ihre DHL Express eReturn Sendung wird im angegebenen Abholzeitfenster abgeholt.

 Sie haben noch Fragen?

Dann kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter 0820-550505. Wir unterstützen Sie sehr gerne bei Fragen zu Sendungsstatus, Lieferung und Kurierabholung.