



# ANLEITUNG **BUCHUNG EINER SENDUNG ÜBER MyDHL+**

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



VIELEN DANK, DASS SIE SICH FÜR DEN VERSAND MIT DHL EXPRESS ENTSCHIEDEN HABEN.

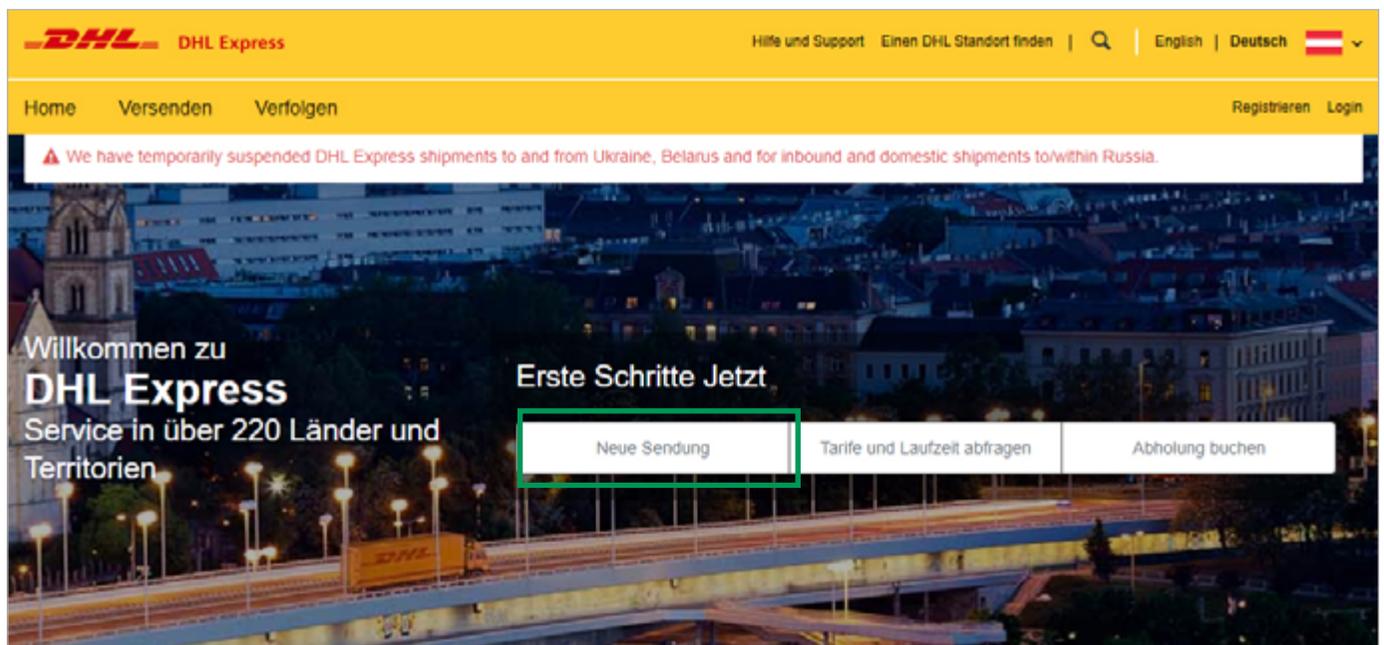
## LOS GEHT'S

Sie benötigen für die Sendungserstellung eine der folgenden Browserversionen: Internet Explorer (9 oder höher), Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari und Opera.

**Schritt 1:** Aufrufen der MyDHL+ Website im Browser

<https://mydhl.express.dhl/at/de/home.html#/getQuoteTab>

**Schritt 2:** Im Hauptmenü den Punkt "Neue Sendung" wählen



### Schritt 3: Absender- und Empfangsland ergänzen und mit „Weiter“ bestätigen

The screenshot shows the DHL Express website interface for creating a new shipment. The top navigation bar includes 'Home', 'Versenden', and 'Verfolgen'. A prominent message states: 'We have temporarily suspended DHL Express shipments to and from Ukraine, Belarus and for inbound and domestic shipments to within Russia.' The main content area features a 'Neue Sendung' button, a 'Tarife und Laufzeit abfragen' button, and an 'Abholung buchen' button. Below these, the 'Von' (From) field is set to Austria and the 'An' (To) field is set to Germany. A green box highlights the 'Weiter' (Next) button. The page also includes a welcome message, a 'Keinen Account? Kein Problem!' notice, and logos for VISA, MasterCard, and Sofort.

Unter dem Punkt „Tarife und Laufzeit abfragen“ kann eine vorherige Preis- und Laufzeitabfrage durchgeführt werden.

### Schritt 4: Geben Sie nun die Absender- und Empfängerdaten ein und bestätigen Sie mit „Weiter“

The screenshot shows the DHL Express website interface for entering sender and recipient data. The 'Von' (From) section includes fields for Name, Company, Firm, Land/Territorium (Austria), Address, Postal code, District, and Country. The 'An' (To) section includes fields for Name, Company, Firm, Land/Territorium (Germany), Address, Postal code, District, and Country. A green box highlights the 'Weiter' (Next) button at the bottom right.

Alle mit einem (\*) markierten Felder sind verpflichtend auszufüllen.

Falls es sich um eine private Sendung handelt (=keine Firmensendung) können Sie im Feld Firma ein (-) eintragen.

# SENDUNGSDetails

**Schritt 5:** Wählen Sie nun, ob es sich um eine Dokumenten- oder Warensendung handelt

- **Dokumentensendung**

Home Versenden Verfolgen Registrieren Login

Sendung erstellen — Bezahlen — Drucken

Von: Max Mustermann, Musterstr. 1, Wien 1010, Austria  
An: Max Mustermann, Musterstr. 2, MÜNCHEN Bavaria 80331, Germany

**Sendungsdetails**

Dokumentensendungen  Warensendungen

**Inhaltsbeschreibung**  
Ihr Artikel ist nicht auf der Liste? Ziehen Sie einen Versand als Warensendung in Betracht.  
Wie z.B. rechtliche, finanzielle oder geschäftliche Dokumente

Ich möchte eine Transportversicherung für meine Sendung abschließen. (Dokument Extended Liability Service)

**Handelt es sich um ein Dokument?**  
Viele Güter, die Sie als Dokumentensendung ansehen, zählen nicht als Dokument - Überprüfen Sie dies, bevor Sie den Versandauftrag abschließen.  
Ich benötige Hilfe bei der Festlegung, ob meine Sendung ein Dokument ist

**Verbotene Güter**  
Der Versand bestimmter Güter nach Germany ist verboten.  
Animal products  
Loose (semi)precious stones  
Cash (current legal tender)  
Liste verbotener Güter

Weiter

Bei Dokumentensendungen wählen Sie nun im Dropdown Menü eine passende Inhaltsbeschreibung. **Tipp:** Versichern Sie Ihre Sendung, um auf Nummer sicher zu gehen. Der Haftungsbetrag bei Dokumentensendungen beträgt 400 Euro.

**Inhaltsbeschreibung**  
Ihr Artikel ist nicht auf der Liste? Ziehen Sie einen Versand als Warensendung in Betracht.

Wie z.B. rechtliche, finanzielle oder geschäftliche Dokumente

- Airline tickets - blank stock
- Annual reports
- Bill of lading
- Blank forms
- Blueprints
- Business cards**
- Calendars
- Cash letters

## • Warensendung

**Sendungsdetails**

Dokumentensendungen  Warensendungen

**Verbotene Güter**  
Der Versand bestimmter Güter nach Germany ist verboten:  
- Loose products  
- Loose (wert) precious stones  
- Cash (current legal tender)  
[Liste verbotener Güter](#)

**Fassen Sie den Inhalt Ihrer Sendung in Englisch zusammen (im Detail)**  
Leather shoes

erscheint auf Versandlabel / Frachtbrief  
erscheint auf Versandlabel / Frachtbrief

**Wie hoch ist der Wert Ihrer Sendung?**  
Warenwert: 200,00 EUR

**Versichern Sie Ihre Sendung**  
Verpassen Sie nicht Ihre Sendung zu versichern - Ihre Sendung ist für uns genauso wichtig wie für Sie!  
[Erfahren Sie mehr über unsere Möglichkeiten Ihre Sendung zu versichern.](#)

Transportversicherung  
Welchen Wert wollen Sie versichern? 200,00 EUR

Zusätzliche Codes können anfügen

**Weiter**

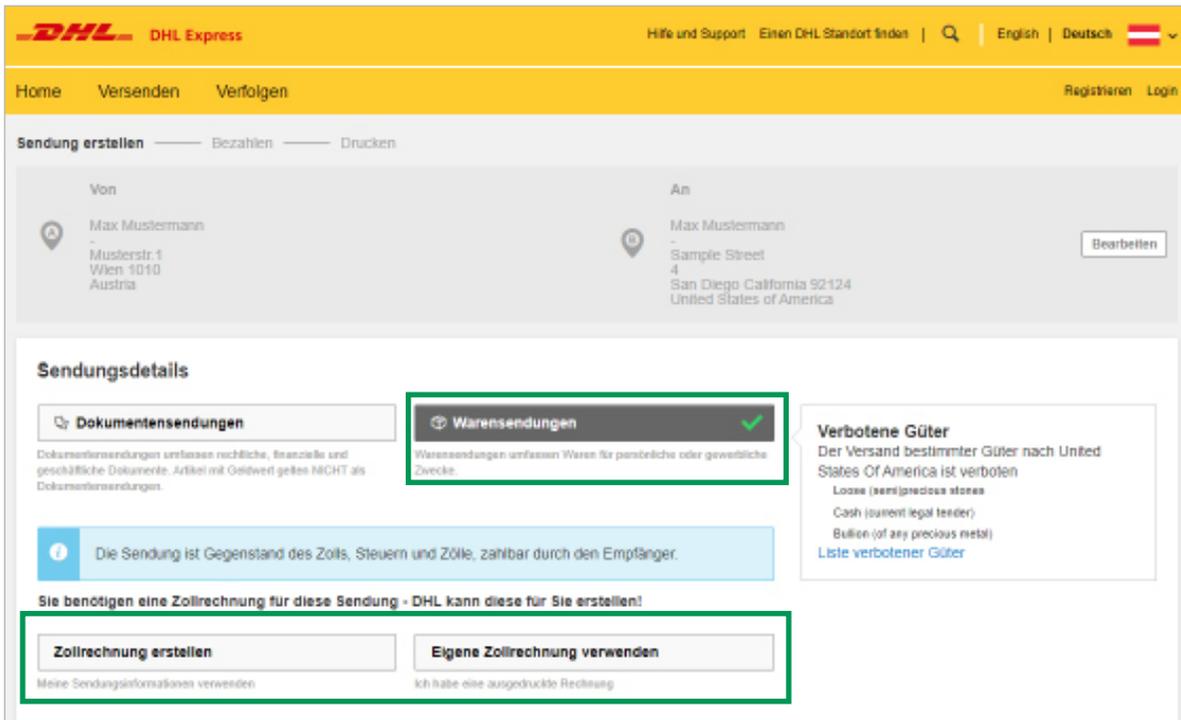
Bei Warensendungen ist die Inhaltsbeschreibung selbstständig und in englischer Sprache zu ergänzen. Eine genaue **Inhaltsbeschreibung** ist für die weiteren Ausfuhr- und Einfuhrschritte sehr wichtig.

**Tipp:** Versichern Sie Ihre Sendung, um auf Nummer sicher zu gehen. Versicherung für Warenwerte bis EUR 500.000, die durch einfaches Ankreuzen des Feldes **„Transportversicherung“** abgeschlossen werden kann. Dieses Service beinhaltet einen Versicherungsschutz gegen Verlust oder Beschädigung des versendeten Gegenstandes. Die Versicherung ersetzt im Schadensfall bei Warensendungen die angemessenen Reparaturkosten bzw. den Warenwert, bis maximal zur vereinbarten Versicherungssumme.

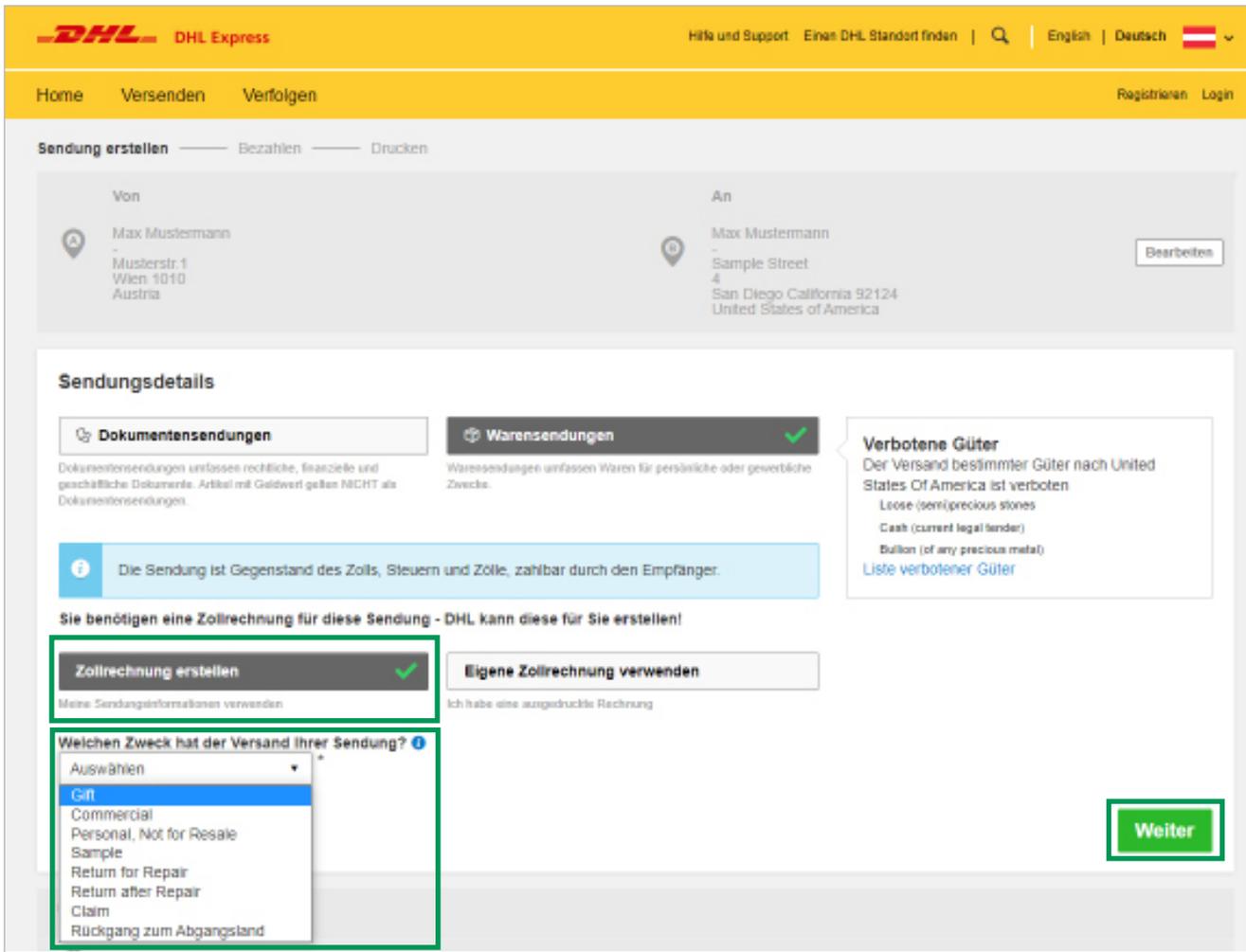
## • Warensendungen in ein Nicht-EU-Land

Handelt es sich um eine Warensendung, die in ein Land außerhalb der EU verschickt wird (beispielsweise in die USA), benötigen Sie für die Verzollung eine Zollrechnung. Diese **Zollrechnung** wird direkt beim Buchungsprozess in MyDHL+ erstellt.

Falls Sie bereits eine Zollrechnung haben, klicken Sie auf „Eigene Zollrechnung verwenden“. Benötigen Sie noch eine Zollrechnung für Ihre Sendung, dann wählen Sie „Zollrechnung erstellen“.



Im nächsten Schritt wählen Sie aus dem Dropdown Menü den Grund für Ihre Versendung und bestätigen Sie mit „Weiter“.



Die Sendung ist Gegenstand des Zolls, Steuern und Zölle, zahlbar durch den Empfänger.

Sie benötigen eine Zollrechnung für diese Sendung - DHL kann diese für Sie erstellen!

Zollrechnung erstellen  Eigene Zollrechnung verwenden

Keine Sendungsinformationen verwenden  Ich habe eine ausgedruckte Rechnung

Welchen Zweck hat der Versand Ihrer Sendung?

Beschreiben Sie jede Ware Ihrer Sendung separat [Hinweise zur Warenbeschreibung](#)

Ich würde mir gerne den voraussichtlichen Wert an Zollgebühren und Steuern für meine Sendung anzeigen lassen

1	Warenbeschreibung	Liste verbotener Güter	Warenartnummer	Duplizieren
	Leather shoes	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Duplizieren"/>
	Anzahl	Einheiten	Warenwert	Nettogewicht
	1	Pieces	200,00 EUR	kg
			Bruttogewicht	Herstellungsland
			1,5 kg	Austria

Gesamte Einheiten 1    Gesamtgewicht netto -> KG    Gesamtgewicht brutto 1,5 KG    Anzahl Paletten

**Zusätzliche Angaben zum Rechnungswert**  
Geben Sie hier alle zusätzlichen Kosten für diese Sendung an.

Gesamtwert nur für alle Waren/Artikel (ohne sonstige Kosten)	200,00 EUR	Gesamtwert der Zollrechnung	200,00 EUR
--	------------	-----------------------------	------------

Eine genaue Beschreibung des Inhaltes ist notwendig, um den Verzollungsprozess zu erleichtern und Verzögerung vorzubeugen. Folgende Informationen müssen in der Zollrechnung erfasst werden.

- Warenbeschreibung – so genau wie möglich
- Anzahl der beschriebenen Waren
- Warenwert pro Stück
- Bruttogewicht pro Stück (Bruttogewicht = Gewicht einer Ware einschließlich der Verpackung)
- Herstellungsland

Durch einen Klick auf „**Ein weiteres Element hinzufügen**“ können Sie ein neues Produkt erfassen.

Weiter unten können Sie nun noch eine **Versicherung** hinzufügen.

**Versichern Sie Ihre Sendung**

Vergessen Sie nicht Ihre Sendung zu versichern - Ihre Sendung ist für uns genauso wichtig wie für Sie!  
[Erfahren Sie mehr über unsere Möglichkeiten Ihre Sendung zu versichern.](#)

Transportversicherung

Welchen Wert wollen Sie versichern?

Zusätzliche Kosten können anfallen.

# VERPACKUNG

**Schritt 6:** Im nächsten Schritt wird die Verpackungsart gewählt.

Im Dropdown Menü können Sie eine DHL Express Verpackung wählen. Im Falle, dass Sie eine eigene Verpackung nutzen möchten, wählen Sie „Your Own Package“

The screenshot shows the DHL Express shipping creation interface. The 'Auswahl Verpackung' (Packaging Selection) step is active. The 'Verpackung' dropdown menu is open, showing options like 'Your Own Package', 'Box 3', 'Box 4', 'Box 6', 'Card Envelope', and 'Express Envelope'. The 'Anzahl' (Quantity) is 1, and the 'Gewicht' (Weight) is empty. The 'Maße' (Dimensions) are also empty. A green 'Weiter' (Next) button is visible.

Ergänzen Sie nun das Gewicht und die Maße Ihrer Sendung und bestätigen Sie mit „Weiter“

The screenshot shows the DHL Express shipping creation interface. The 'Auswahl Verpackung' (Packaging Selection) step is active. The 'Verpackung' dropdown menu is now 'Your Own Package'. The 'Anzahl' (Quantity) is 1, the 'Gewicht' (Weight) is 2 kg, and the 'Maße' (Dimensions) are 30 x 20 x 10 cm. A green 'Weiter' (Next) button is visible.

# ZAHLUNGSART & LIEFERZEITPUNKT

**Schritt 7:** Wählen Sie nun eine passende Zahlungsart und bestätigen Sie mit „Weiter“

The screenshot shows the DHL Express website interface for creating a shipment. The 'Zahlungsart auswählen' (Select payment method) dropdown menu is highlighted with a green box. The menu options are: Auswählen, Credit Card, PayPal, and Online Banking. The 'Weiter' (Next) button is also highlighted with a green box.

**Schritt 8:** Im nächsten Schritt können Sie aus den möglichen Versandarten einen passenden Lieferzeitpunkt wählen. Mit „Auswählen“ bestätigen.

The screenshot shows the DHL Express website interface for selecting a delivery point. The 'Tag der Versendung' (Date of shipment) section is highlighted with a green box, showing a calendar for March 2022 with the 25th selected. The 'Lieferzeitpunkt' (Delivery point) section is also highlighted with a green box, showing two options: 'EXPRESS 12:00' and 'EXPRESS WORLDWIDE'. The 'Auswählen' (Select) button is highlighted with a green box.

Tag der Versendung	Zustelldatum auswählen	Zustellung bis	Erwarteter Preis	Auswählen				
März 25 heute	März 26 morgen	März 27 Sonntag	März 28 Montag	März 29 Dienstag	März 30 Mittwoch	Mehr +		
März 30 Mittwoch	EXPRESS 12:00	12:00 pm	EUR 143,03	Auswählen				
März 30 Mittwoch	EXPRESS WORLDWIDE	End of Day	EUR 136,86	Auswählen				

Stand Preisberechnung März 25, 2022, 11:06 AM  
[Haftungsausschluss und wichtige Details](#)

**Schritt 9:** Wählen Sie aus den für Ihre Destination verfügbaren Zusatzservices und bestätigen Sie mit „Weiter“

**Optionale Services**

<input checked="" type="checkbox"/> <b>GoGreen Climate Neutral</b> <small>Gleichen Sie den Kohlenstofffußabdruck für meine Sendung aus.</small>	anfallende Kosten 0,20 EUR
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Direct Signature</b> <small>DHL benötigt bei der Zustellung die Unterschrift vom Empfänger oder einen Bevollmächtigten. Im Fall, dass bei der Zustellung niemand vor Ort ist, wird DHL einen weiteren Zustellversuch vornehmen. Der Service "Direct Signature" stellt sicher, dass Ihre Sendungen nicht ungeroutet, in einen Postfach abgelegt oder beim Nachbarn zugestellt werden.</small>	anfallende Kosten 5,00 EUR

Weiter

### GoGreen Climate Neutral

Die beim Transport und Umschlag Ihrer Sendungen entstandenen Treibhausgas-Emissionen werden nach international anerkanntem Standard berechnet und durch die Förderung von Klimaschutzprojekten ausgeglichen. Das Verfahren ist von einer externen Zertifizierungsgesellschaft geprüft, und Sie können dadurch den ökologischen Fußabdruck Ihres Unternehmens reduzieren.

### Direct Signature

Gegen vorherige Vereinbarung kann der Versender die Zustelloptionen auf die Zustellung gegen Unterschrift durch den Adressaten der Sendung oder einem Vertreter an der Zustelladresse beschränken. Eine Zustellung an eine Alternativadresse ist nicht möglich.

# ABHOLUNG BUCHEN

**Schritt 10:** Nun können Sie eine Kurierabholung für Ihre Sendung beauftragen. Mit dem Schieberegler können Sie den Abholzeitpunkt einstellen (mindestens 120 Minuten Abholzeitfenster). Darunter können sie noch den Ort wählen, an dem Ihre Sendung zur Abholung bereitsteht. Zum Beispiel beim Portier oder an der Rezeption. Bestätigen Sie mit „Weiter“

**Wollen Sie eine Kurierabholung buchen?**

Ja - Abholung buchen ✔

**Wichtige Details zu Preisen und Laufzeiten**

Abholzeitfenster – ab und bis wann Ihre Sendung abholbereit ist

Bitte geben Sie uns mindestens 120 Minuten für Ihr Abholzeitfenster  
Der späteste Zeitpunkt für die Duchung ist: 5:00 pm

<p>Wo soll der Kurier Ihre Sendung abholen?</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Private address <span style="float: right;">✔</span></p> <p>Abholgewicht Gesamt</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">2 kg <span style="float: right;">✔</span></p> <p>Anmerkungen für den Kurier</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; font-size: x-small;">Geben Sie Zusatzinformationen für den Kurier an</p> <p style="font-size: x-small; margin-top: 5px;">1 <a href="#">Hilfesausschluss und wichtige Details</a></p>	<p><b>Abholadresse</b></p> <p>Max Mustermann</p> <p>Musterstr. 1 Wien, 1010 maxmustermann@dhl.com +43 620 050005</p> <p style="text-align: right;"><span style="border: 2px solid green; padding: 5px 10px; color: white; font-weight: bold;">Weiter</span></p>
--	---

# BEZAHLUNG

**Schritt 11:** Wählen Sie nun Ihre Kreditkarte (bei PayPal und Sofortüberweisung nicht notwendig) und klicken Sie auf „Akzeptieren und zahlen“.

The screenshot shows the DHL Express payment interface. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo, 'DHL Express', and links for 'Hilfe und Support', 'Einen DHL Standort finden', 'English', and 'Deutsch'. Below this is a secondary navigation bar with 'Home', 'Versenden', 'Verfolgen', 'Registrieren', and 'Login'.

The main content area is titled 'Auflistung der Frachtkosten' (Breakdown of Freight Costs). It displays the following information:

- EXPRESS 12:00
- Mi, 30. März, 2022 - 12:00 pm
- Volumengewicht 1,2 kg
- Gesamtgewicht 2 kg
- Kostenpfl. Gewicht 2 kg

A table lists the costs:

Transportkosten:	EUR	102,32
12:00 Premium:	EUR	5,00
Treibstoffzuschlag:	EUR	25,31
Sendungsversicherung:	EUR	10,00
GoGreen Climate Neutral:	EUR	0,20
Direct Signature:	EUR	5,00
Emergency Situation:	EUR	0,40
<b>Gesamt</b>	<b>EUR</b>	<b>148,23</b>

Below the table, there is a checkbox labeled 'Ich habe einen Rabattcode'.

The 'Mit Kreditkarte bezahlen' (Pay with credit card) section shows the VISA and Mastercard logos. A yellow warning box contains the following text:

**⚠** Sie führen eine Zahlung an die DHL International GmbH durch im Namen der DHL Express (Austria) GmbH, Wladukstrasse 20, 2353 Guntramsdorf, Austria. Ihre Kreditkarte wird vorautorisiert für 177,88 EUR.

- Der vorautorisierte Betrag beinhaltet einen Reservierungspuffer von 20%.
- DHL wird alle Sendungen neu wiegen und vermessen, um sicherzustellen, dass der korrekte Betrag von Ihrer Kreditkarte eingezogen wird. Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Zahlung, sobald DHL das Gewicht und die Maße Ihrer Sendung bestätigt hat.

Below the warning box, there is a checked checkbox: 'Rechnungsadresse entspricht Absenderadresse'.

The 'Geschäftsbedingungen' (Terms and Conditions) section states: 'Durch Klick auf **Akzeptieren und zahlen** akzeptieren Sie die [Geschäftsbedingungen](#), [Geschäftsbedingungen für die digitale Zollrechnung \(Digital Customs Invoice\)](#), [Online AGBs](#) und bestätigen, dass Ihre Sendung keine **Verbotene Güter** enthält.'

At the bottom right, there is a green button labeled 'Akzeptieren und zahlen'.

Ihre Kreditkarte bzw. Ihr PayPal oder Bankkonto werden für einen höheren Betrag vorautorisiert (siehe gelbe Infobox). Ihre Sendung wird in unseren Zentrallagern nochmals verwogen und vermessen. Falls die Maße und das Gewicht Ihren Angaben in der Buchung entsprechen, zahlen Sie den berechneten Gesamtwert.

Sollte Ihre Sendung um einiges größer oder schwerer sein, hat DHL Express die Möglichkeit eine neue Berechnung durchzuführen und Ihr Konto dementsprechend höher zu belasten.

**Schritt 12:** Nach Abschluss des Bezahlvorganges, drucken Sie nun das Versandlabel aus und bringen Sie es an Ihre Sendung an. Der Kurier wird zum gewählten Abholzeitpunkt Ihre Sendung abholen.

**DHL Express (Austria) GmbH**

Viaduktstraße 20  
2353 Guntramsdorf

dhl@at@dhl.com

0820-550505 (maximal 0,20 €/Minute)

<https://mydhl.express.dhl/at/de/home.html>