



ANLEITUNG **BUCHUNG EINER SENDUNG ÜBER MyDHL+**

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



VIELEN DANK, DASS SIE SICH FÜR DEN VERSAND MIT DHL EXPRESS ENTSCHIEDEN HABEN.

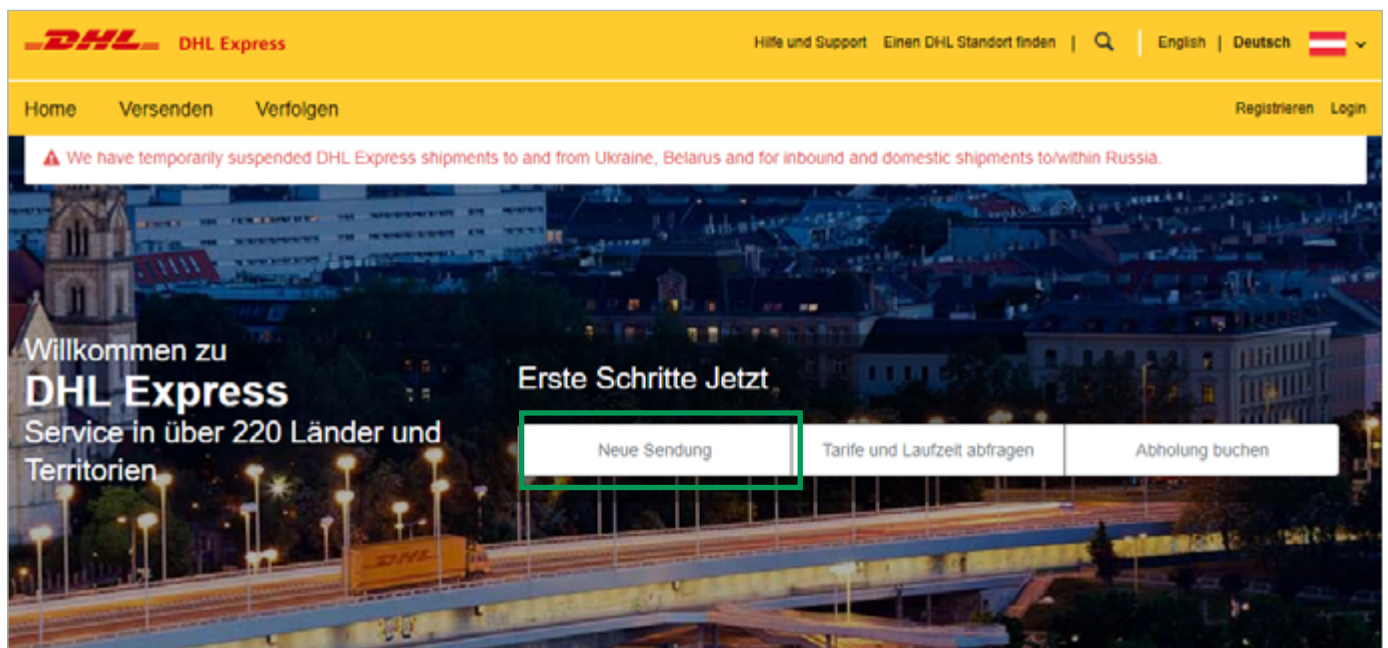
LOS GEHT'S

Sie benötigen für die Sendungserstellung eine der folgenden Browserversionen: Internet Explorer (9 oder höher), Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari und Opera.

Schritt 1: Aufrufen der MyDHL+ Website im Browser

<https://mydhl.express.dhl/at/de/home.html#/getQuoteTab>

Schritt 2: Im Hauptmenü den Punkt "Neue Sendung" wählen



Schritt 3: Absender- und Empfangsland ergänzen und mit „Weiter“ bestätigen

The screenshot shows the DHL Express website interface. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo, 'DHL Express', and links for 'Hilfe und Support', 'Einen DHL Standort finden', 'English', and 'Deutsch'. Below this is a secondary navigation bar with 'Home', 'Versenden', 'Verfolgen', 'Registrieren', and 'Login'. A red warning banner states: 'We have temporarily suspended DHL Express shipments to and from Ukraine, Belarus and for inbound and domestic shipments to within Russia.' The main content area features a large banner with the text 'Willkommen zu DHL Express Service in über 220 Länder und Territorien'. Below the banner, there are three main buttons: 'Neue Sendung' (highlighted with a green box), 'Tarife und Laufzeit abfragen', and 'Abholung buchen'. Under 'Neue Sendung', there are two dropdown menus for 'Land/Territorium'. The first is set to 'Austria' (highlighted with a green box) and the second is set to 'Germany' (highlighted with a green box). To the right of these dropdowns are input fields for 'Von' and 'An'. A green 'Weiter' button is located at the bottom right of the form area. Below the form, there is a section for 'Keinen Account? Kein Problem! Zahlen Sie mit Kreditkarte, Sofortüberweisung in bar oder mit Paypal.' and a link for 'Sendungsetikett drucken und Kurierabholung buchen'. Logos for VISA, MasterCard, and Sofort are also visible.

Unter dem Punkt „Tarife und Laufzeit abfragen“ kann eine vorherige Preis- und Laufzeitabfrage durchgeführt werden.

Schritt 4: Geben Sie nun die Absender- und Empfängerdaten ein und bestätigen Sie mit „Weiter“

The screenshot shows the DHL Express website interface for the 'Von' (From) and 'An' (To) address forms. The 'Von' section includes fields for Name (Max Mustermann), Geschäftskontakt (checkbox), Firma (input), Land/Territorium (Austria), Adresse (Mustermann 1), Adresse 2, Adresse 3, Postleitzahl (10115), Stadt (Wien), Bundesland (input), E-Mail-Adresse (max.mustermann@dhl.com), Telefon (input), Länderkennzahl (43), and Telefon (062 880905). There is also a checkbox for 'SMS Funktion aktiviert' and a 'Weiter hinzufügen' button. The 'An' section includes fields for Name (Max Mustermann), Geschäftskontakt (checkbox), Firma (input), Land/Territorium (Germany), Adresse (Mustermann 2), Adresse 2, Adresse 3, Postleitzahl (02221), Stadt (MUEHLHEIM), Bundesland (Sachsen), E-Mail-Adresse (input), Telefon (input), Länderkennzahl (49), and Telefon (0629 880905). There is also a checkbox for 'SMS Funktion aktiviert' and a 'Weiter hinzufügen' button. Below the forms, there is a section for 'SDR Nummer' (input) and 'Residential Address' (checkbox). A green 'Weiter' button is located at the bottom right of the form area.

Alle mit einem (*) markierten Felder sind verpflichtend auszufüllen.

Falls es sich um eine private Sendung handelt (=keine Firmensendung) können Sie im Feld Firma ein (-) eintragen.

SENDUNGSDetails

Schritt 5: Wählen Sie nun, ob es sich um eine Dokumenten- oder Warensendung handelt

- **Dokumentensendung**

Sendung erstellen — Bezahlen — Drucken

Von: Max Mustermann, Musterstr. 1, Wien 1010, Austria

An: Max Mustermann, Musterstr. 2, MÜNCHEN Bavaria 80331, Germany

Sendungsdetails

Dokumentensendungen Warensendungen

Inhaltsbeschreibung
Ihr Artikel ist nicht auf der Liste? Ziehen Sie einen Versand als Warensendung in Betracht.

Wie z.B. rechtliche, finanzielle oder geschäftliche Dokumente

Ich möchte eine Transportversicherung für meine Sendung abschließen. (Dokument Extended Liability Service)

Im seltenen Fall des Verlustes Ihrer Dokumenten-Sendung wird DHL Sie für diesen Verlust mit der fixen Summe von 400 EUR entschädigen.

Handelt es sich um ein Dokument?
Viele Güter, die Sie als Dokumentensendung ansehen, zählen nicht als Dokument - Überprüfen Sie dies, bevor Sie den Versandauftrag abschließen.

Verbotene Güter
Der Versand bestimmter Güter nach Germany ist verboten

Weiter

Bei Dokumentensendungen wählen Sie nun im Dropdown Menü eine passende Inhaltsbeschreibung. **Tipp:** Versichern Sie Ihre Sendung, um auf Nummer sicher zu gehen. Der Haftungsbetrag bei Dokumentensendungen beträgt 400 Euro.

Inhaltsbeschreibung
Ihr Artikel ist nicht auf der Liste? Ziehen Sie einen Versand als Warensendung in Betracht.

Wie z.B. rechtliche, finanzielle oder geschäftliche Dokumente

- Airline tickets - blank stock
- Annual reports
- Bill of lading
- Blank forms
- Blueprints
- Business cards**
- Calendars
- Cash letters

• Warensendung

The screenshot shows the 'Sendungsdetails' (Shipment Details) section of the MyDHL+ booking process. It is divided into several sections:

- Document Shipments:** 'Dokumentensendungen' is selected, but 'Warensendungen' (Parcel Shipments) is highlighted with a green box and a checkmark, indicating it is the active selection.
- Prohibited Goods:** A box titled 'Verbotene Güter' (Prohibited Goods) lists items that cannot be shipped to Germany, including 'Liquor products', 'Loose (pearl) precious stones', and 'Cash (current legal tender)'. A link for 'Liste verbotener Güter' is provided.
- Content Description:** A box titled 'Fassen Sie den Inhalt Ihrer Sendung in Englisch zusammen (im Detail)' (Summarize the contents of your shipment in English (in detail)) contains the text 'Leather shoes'.
- Value:** A box titled 'Wie hoch ist der Wert Ihrer Sendung?' (What is the value of your shipment?) shows 'Warenwert' (Goods value) as '200,00' EUR.
- Insurance:** A box titled 'Versichern Sie Ihre Sendung' (Insure your shipment) has the 'Transportversicherung' (Transport insurance) option checked. The 'Welchen Wert wollen Sie versichern?' (Which value do you want to insure?) field is set to '200,00' EUR.
- Next Step:** A green 'Weiter' (Next) button is located at the bottom right of the form.

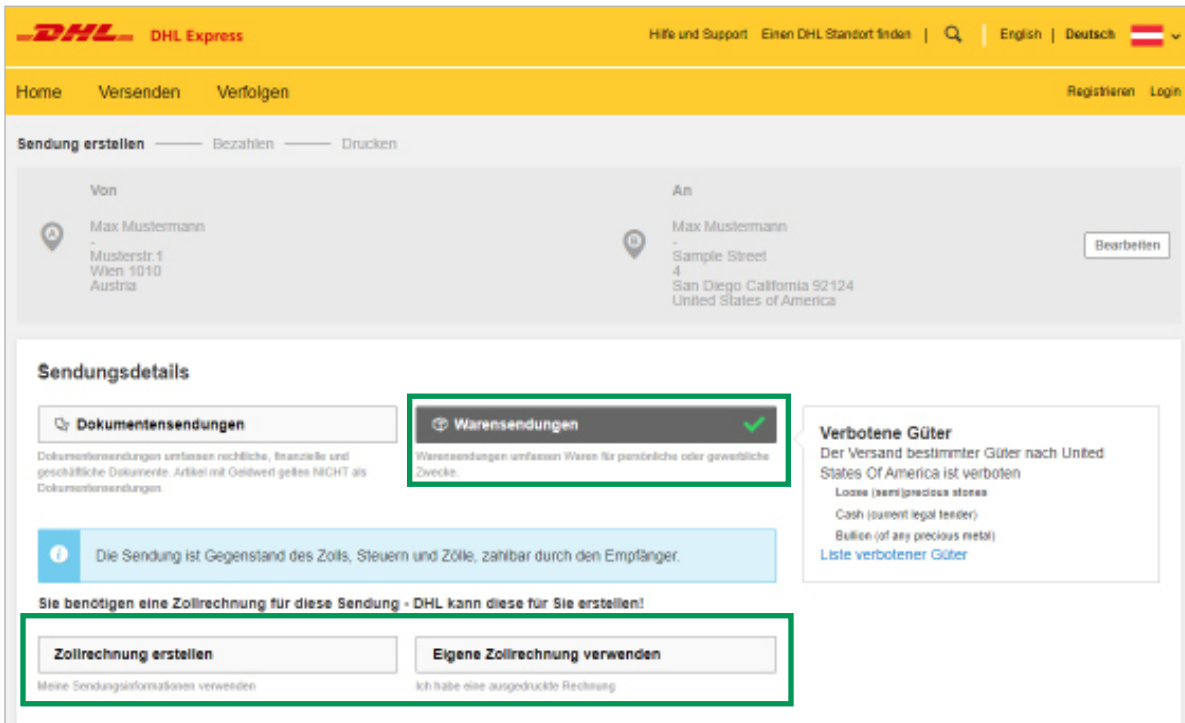
Bei Warensendungen ist die Inhaltsbeschreibung selbstständig und in englischer Sprache zu ergänzen. Eine genaue **Inhaltsbeschreibung** ist für die weiteren Ausfuhr- und Einfuhrschritte sehr wichtig.

Tipp: Versichern Sie Ihre Sendung, um auf Nummer sicher zu gehen. Versicherung für Warenwerte bis EUR 500.000, die durch einfaches Ankreuzen des Feldes **„Transportversicherung“** abgeschlossen werden kann. Dieses Service beinhaltet einen Versicherungsschutz gegen Verlust oder Beschädigung des versendeten Gegenstandes. Die Versicherung ersetzt im Schadensfall bei Warensendungen die angemessenen Reparaturkosten bzw. den Warenwert, bis maximal zur vereinbarten Versicherungssumme.

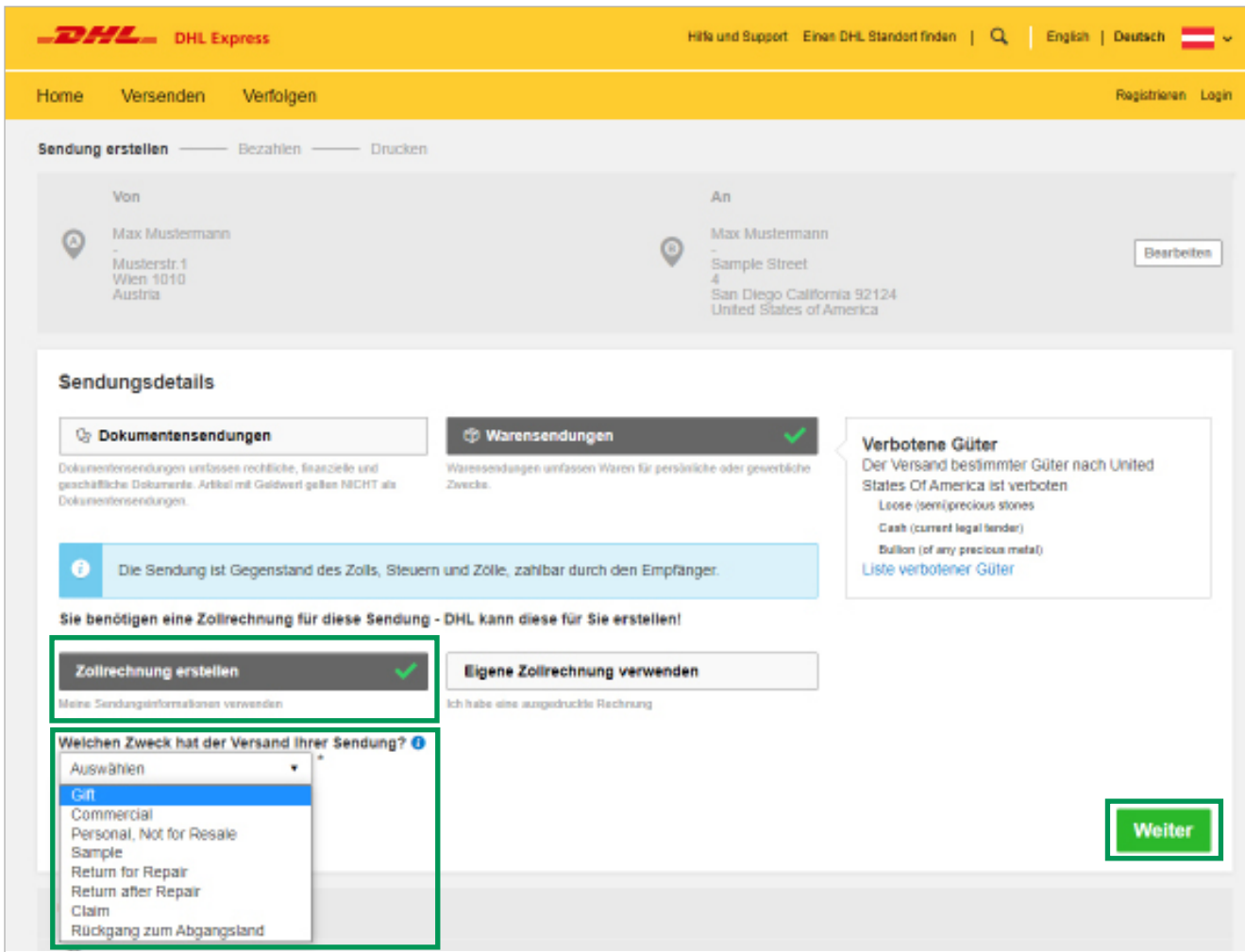
• Warensendungen in ein Nicht-EU-Land

Handelt es sich um eine Warensendung, die in ein Land außerhalb der EU verschickt wird (beispielsweise in die USA), benötigen Sie für die Verzollung eine Zollrechnung. Diese **Zollrechnung** wird direkt beim Buchungsprozess in MyDHL+ erstellt.

Falls Sie bereits eine Zollrechnung haben, klicken Sie auf „Eigene Zollrechnung verwenden“. Benötigen Sie noch eine Zollrechnung für Ihre Sendung, dann wählen Sie „Zollrechnung erstellen“.



Im nächsten Schritt wählen Sie aus dem Dropdown Menü den Grund für Ihre Versendung und bestätigen Sie mit „Weiter“.



Die Sendung ist Gegenstand des Zolls, Steuern und Zölle, zahlbar durch den Empfänger.

Sie benötigen eine Zollrechnung für diese Sendung - DHL kann diese für Sie erstellen!

Zollrechnung erstellen **Eigene Zollrechnung verwenden**

Keine Sendungsinformationen verwenden Ich habe eine ausgedruckte Rechnung

Welchen Zweck hat der Versand Ihrer Sendung?

Beschreiben Sie jede Ware Ihrer Sendung separat [Hinweise zur Warenbeschreibung](#)

Ich würde mir gerne den voraussichtlichen Wert an Zollgebühren und Steuern für meine Sendung anzeigen lassen

| 1 | Warenbeschreibung | Liste verbotener Güter | Warenartnummer | Duplizieren |
|---|-------------------|--------------------------|----------------------|--|
| | Leather shoes | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="button" value="Duplizieren"/> |
| | Anzahl | Einheiten | Warenwert | Nettogewicht |
| | 1 | Pieces | 200,00 EUR | kg |
| | | | Bruttogewicht | Herstellungsland |
| | | | 1,5 kg | Austria |

Gesamte Einheiten 1 Gesamtgewicht netto -> KG Gesamtgewicht brutto 1,5 KG Anzahl Paletten

Zusätzliche Angaben zum Rechnungswert
Geben Sie hier alle zusätzlichen Kosten für diese Sendung an.

| | | | |
|--|------------|-----------------------------|------------|
| Gesamtwert nur für alle Waren/Artikel (ohne sonstige Kosten) | 200,00 EUR | Gesamtwert der Zollrechnung | 200,00 EUR |
|--|------------|-----------------------------|------------|

Eine genaue Beschreibung des Inhaltes ist notwendig, um den Verzollungsprozess zu erleichtern und Verzögerung vorzubeugen. Folgende Informationen müssen in der Zollrechnung erfasst werden.

- Warenbeschreibung – so genau wie möglich
- Anzahl der beschriebenen Waren
- Warenwert pro Stück
- Bruttogewicht pro Stück (Bruttogewicht = Gewicht einer Ware einschließlich der Verpackung)
- Herstellungsland

Durch einen Klick auf **„Ein weiteres Element hinzufügen“** können Sie ein neues Produkt erfassen.

Weiter unten können Sie nun noch eine **Versicherung** hinzufügen.

Versichern Sie Ihre Sendung

Vergessen Sie nicht Ihre Sendung zu versichern - Ihre Sendung ist für uns genauso wichtig wie für Sie!
[Erfahren Sie mehr über unsere Möglichkeiten Ihre Sendung zu versichern.](#)

Transportversicherung

Welchen Wert wollen Sie versichern? EUR

Zusätzliche Kosten können anfallen.

VERPACKUNG

Schritt 6: Im nächsten Schritt wird die Verpackungsart gewählt.

Im Dropdown Menü können Sie eine DHL Express Verpackung wählen. Im Falle, dass Sie eine eigene Verpackung nutzen möchten, wählen Sie „Your Own Package“

The screenshot shows the DHL Express shipping creation interface. The 'Auswahl Verpackung' section is active, displaying a dropdown menu with the following options:

- Your Own Package
- Box 3 (33.7 X 32.2 X 10 cm)
- Box 4 (33.7 X 32.2 X 18 cm)
- Box 6 (41.7 X 35.9 X 36.9 cm)
- Card Envelope (35 X 27.5 X 2 cm)
- Express Envelope (31.7 X 23.8 X 7 cm)

The 'Your Own Package' option is selected. The interface also shows fields for 'Anzahl' (1), 'Gewicht' (2 kg), and 'Maße' (30 x 20 x 10 cm). A green 'Weiter' button is visible at the bottom right.

Ergänzen Sie nun das Gewicht und die Maße Ihrer Sendung und bestätigen Sie mit „Weiter“

The screenshot shows the DHL Express shipping creation interface with the 'Auswahl Verpackung' section. The 'Your Own Package' option is selected. The 'Anzahl' field is 1, the 'Gewicht' field is 2 kg, and the 'Maße' field is 30 x 20 x 10 cm. A green 'Weiter' button is visible at the bottom right.

| Verpackung | Anzahl | Gewicht kg | Maße cm |
|------------------|----------|-------------|--------------|
| Your Own Package | 1 | 2 | 30 x 20 x 10 |
| Gesamt | 1 | 2 kg | |

ZAHLUNGSART & LIEFERZEITPUNKT

Schritt 7: Wählen Sie nun eine passende Zahlungsart und bestätigen Sie mit „Weiter“

Zahlungsart auswählen

Auswahl DHL Kundennummer für Frachtkosten

Auswählen

Credit Card

PayPal

Online Banking

Weiter

Schritt 8: Im nächsten Schritt können Sie aus den möglichen Versandarten einen passenden Lieferzeitpunkt wählen. Mit „Auswählen“ bestätigen.

Wichtige Details zu Preisen und Laufzeiten

März 25 heute

März 26 morgen

März 27 Sonntag

März 28 Montag

März 29 Dienstag

März 30 Mittwoch

Mehr +

Tag der Versendung

Zustelldatum auswählen

Zustellung bis

Erwarteter Preis

März 30 Mittwoch 12:00 pm EUR 143,03 **Auswählen**

EXPRESS 12:00

März 30 Mittwoch End of Day EUR 136,86 **Auswählen**

EXPRESS WORLDWIDE

Lieferzeitpunkt

Stand Preisberechnung März 25, 2022, 11:06 AM

[Haftungsausschluss und wichtige Details](#)

Schritt 9: Wählen Sie aus den für Ihre Destination verfügbaren Zusatzservices und bestätigen Sie mit „Weiter“

Optionale Services

| | |
|--|----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> GoGreen Climate Neutral <small>Gleichen Sie den Kohlenstofffußabdruck für meine Sendung aus.</small> | anfallende Kosten 0,20 EUR |
| <input checked="" type="checkbox"/> Direct Signature <small>DHL benötigt bei der Zustellung die Unterschrift vom Empfänger oder einen Bevollmächtigten. Im Fall, dass bei der Zustellung niemand vor Ort ist, wird DHL einen weiteren Zustellversuch vornehmen. Der Service "Direct Signature" stellt sicher, dass Ihre Sendungen nicht umgeroutet, in einen Postfach abgelegt oder beim Nachbarn zugestellt werden.</small> | anfallende Kosten 5,00 EUR |

Weiter

GoGreen Climate Neutral

Die beim Transport und Umschlag Ihrer Sendungen entstandenen Treibhausgas-Emissionen werden nach international anerkanntem Standard berechnet und durch die Förderung von Klimaschutzprojekten ausgeglichen. Das Verfahren ist von einer externen Zertifizierungsgesellschaft geprüft, und Sie können dadurch den ökologischen Fußabdruck Ihres Unternehmens reduzieren.

Direct Signature

Gegen vorherige Vereinbarung kann der Versender die Zustelloptionen auf die Zustellung gegen Unterschrift durch den Adressaten der Sendung oder einem Vertreter an der Zustelladresse beschränken. Eine Zustellung an eine Alternativadresse ist nicht möglich.

ABHOLUNG BUCHEN

Schritt 10: Nun können Sie eine Kurierabholung für Ihre Sendung beauftragen. Mit dem Schieberegler können Sie den Abholzeitpunkt einstellen (mindestens 120 Minuten Abholzeitfenster). Darunter können sie noch den Ort wählen, an dem Ihre Sendung zur Abholung bereitsteht. Zum Beispiel beim Portier oder an der Rezeption. Bestätigen Sie mit „Weiter“

Wollen Sie eine Kurierabholung buchen?

Ja - Abholung buchen ✔

Wichtige Details zu Preisen und Laufzeiten

Abholzeitfenster – ab und bis wann Ihre Sendung abholbereit ist

Bitte geben Sie uns mindestens 120 Minuten für Ihr Abholzeitfenster
Der späteste Zeitpunkt für die Duchung ist: 5:00 pm

| | |
|---|---|
| <p>Wo soll der Kurier Ihre Sendung abholen?</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Private address ✔</p> <p>Abholgewicht Gesamt</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">2 kg ✔</p> <p>Anmerkungen für den Kurier</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; font-size: x-small;">Geben Sie Zusatzinformationen für den Kurier an</p> <p style="font-size: x-small; margin-top: 5px;">1 Haftungsausschluss und wichtige Details</p> | <p>Abholadresse</p> <p>Max Mustermann</p> <p>Musterstr. 1 Wien, 1010 maxmustermann@dhl.com +43 620 050005</p> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">Weiter</p> |
|---|---|

BEZAHLUNG

Schritt 11: Wählen Sie nun Ihre Kreditkarte (bei PayPal und Sofortüberweisung nicht notwendig) und klicken Sie auf „Akzeptieren und zahlen“.

The screenshot shows the DHL Express payment interface. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo, 'DHL Express', and links for 'Hilfe und Support', 'Einen DHL Standort finden', 'English', and 'Deutsch'. Below this is a secondary navigation bar with 'Home', 'Versenden', 'Verfolgen', 'Registrieren', and 'Login'.

The main content area is titled 'Auflistung der Frachtkosten' (Breakdown of Freight Costs). It displays the following information:

- EXPRESS 12:00
- Mi, 30. März, 2022 - 12:00 pm
- Volumengewicht 1,2 kg
- Gesamtgewicht 2 kg
- Kostenpfl. Gewicht 2 kg

The cost breakdown table is as follows:

| Kostenart | Währung | Betrag |
|--------------------------|------------|---------------|
| Transportkosten: | EUR | 102,32 |
| 12:00 Premium: | EUR | 5,00 |
| Treibstoffzuschlag: | EUR | 25,31 |
| Sendungsversicherung: | EUR | 10,00 |
| GoGreen Climate Neutral: | EUR | 0,20 |
| Direct Signature: | EUR | 5,00 |
| Emergency Situation: | EUR | 0,40 |
| Gesamt | EUR | 148,23 |

Below the table, there is a checkbox labeled 'Ich habe einen Rabattcode'.

The 'Mit Kreditkarte bezahlen' (Pay with Credit Card) section shows the VISA and Mastercard logos. A yellow warning box contains the following text:

⚠ Sie führen eine Zahlung an die DHL International GmbH durch im Namen der DHL Express (Austria) GmbH, Wladuktstrasse 20, 2353 Guntramsdorf, Austria. Ihre Kreditkarte wird vorautorisiert für 177,88 EUR.

- Der vorautorisierte Betrag beinhaltet einen Reservierungspuffer von 20%.
- DHL wird alle Sendungen neu wiegen und vermessen, um sicherzustellen, dass der korrekte Betrag von Ihrer Kreditkarte eingezogen wird. Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Zahlung, sobald DHL das Gewicht und die Maße Ihrer Sendung bestätigt hat.

Below the warning box, there is a checked checkbox: 'Rechnungsadresse entspricht Absenderadresse'.

The 'Geschäftsbedingungen' (Terms and Conditions) section states: 'Durch Klick auf **Akzeptieren und zahlen** akzeptieren Sie die [Geschäftsbedingungen](#), [Geschäftsbedingungen für die digitale Zollrechnung \(Digital Customs Invoice\)](#), [Online AGBs](#) und bestätigen, dass Ihre Sendung keine **Verbotene Güter** enthält.'

At the bottom right, there is a green button labeled 'Akzeptieren und zahlen'.

Ihre Kreditkarte bzw. Ihr PayPal oder Bankkonto werden für einen höheren Betrag vorautorisiert (siehe gelbe Infobox). Ihre Sendung wird in unseren Zentrallagern nochmals verwogen und vermessen. Falls die Maße und das Gewicht Ihren Angaben in der Buchung entsprechen, zahlen Sie den berechneten Gesamtwert.

Sollte Ihre Sendung um einiges größer oder schwerer sein, hat DHL Express die Möglichkeit eine neue Berechnung durchzuführen und Ihr Konto dementsprechend höher zu belasten.

Schritt 12: Nach Abschluss des Bezahlvorganges, drucken Sie nun das Versandlabel aus und bringen Sie es an Ihre Sendung an. Der Kurier wird zum gewählten Abholzeitpunkt Ihre Sendung abholen.

DHL Express (Austria) GmbH

Viaduktstraße 20
2353 Guntramsdorf

dhl@at@dhl.com

0820-550505 (maximal 0,20 €/Minute)

<https://mydhl.express.dhl/at/de/home.html>