



# DHL EXPRESS SERVICEBROSCHÜRE 2024

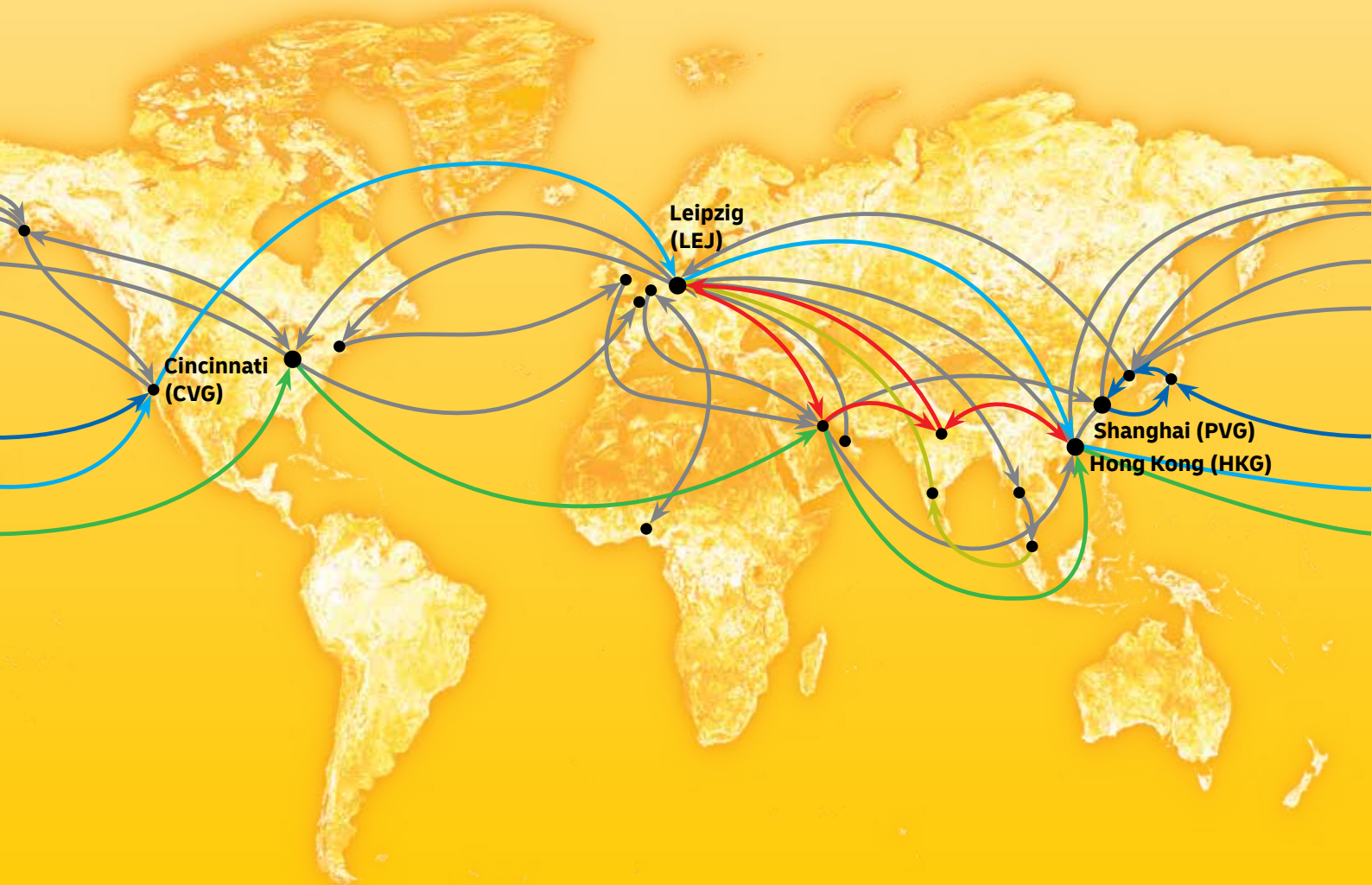
Inklusive Tarifen

**DHL Express – Excellence. Simply Delivered.**



Gültig ab 6. Mai 2024





## Die internationalen Spezialisten von DHL Express – weltweit für Sie unterwegs

- Beste weltweite Abdeckung im Express-Versand
- 83.000 speziell geschulte internationale Spezialisten sind weltweit für Sie im Einsatz
- Drei zentrale Luftdrehkreuze und ein Nord-Asien-Hub in Shanghai
- Mehr als 250 Flugzeuge und 38.600 Fahrzeuge weltweit
- Weltweit eine Milliarde Sendungen pro Jahr von rund 2,6 Millionen Kunden

Mehr Detailinformationen zu  
DHL Express finden Sie unter:  
<https://mydhl.express.dhl/at/de/home.html>

# WELTWEIT MEHR ERREICHEN MIT DHL EXPRESS

## Starke Partnerschaftlichkeit mit DHL Express

Sehr geehrte Kund:innen,

das Jahr 2023 war erneut geprägt von zahlreichen Herausforderungen und Veränderungen, die wohl an niemandem von uns spurlos vorübergehen: Eine **schwächelnde Weltwirtschaft, Teuerung sowie Krieg in der Ukraine und im nahen Osten** erforderten Flexibilität, Lösungsorientierung und schnelles Anpassungsvermögen. Einmal mehr konnten wir dabei unsere hohe **Resilienz** unter Beweis stellen.

All das war und ist auch im Hinblick auf unsere soziale Verantwortung im Bereich **Nachhaltigkeit** gefragt. Als global agierender Logistiker sind wir der festen Überzeugung, dass wir hier nicht nur Teil der Herausforderung, sondern vor allem auch Teil der Lösung sein müssen.

Eine entscheidende Rolle spielt dabei unser neu eingeführtes Produkt **GoGreen Plus**, mit dem wir auf die entsprechende Nachfrage unserer Kund:innen reagieren und diesen **die Möglichkeit bieten, ihre Scope 3 Emissionen zu reduzieren**. Denn wir wissen von unseren Kund:innen: Viele Unternehmen sind bei der Reduktion ihrer Scope 1 und 2 Emissionen sehr erfolgreich, stehen jedoch zugleich im Bereich der Senkung von Scope 3 Emissionen – darunter fällt auch der Warentransport – vor Herausforderungen. Dabei sind rund 70 bis 80 Prozent aller Emissionen als Scope 3 Emissionen einzuordnen.

Die Reduktion ebendieser Emissionen wird dabei nicht nur im Sinne der sozialen Verantwortung, sondern darüber hinaus aus unternehmerischen Gründen immer relevanter: Ab dem Jahr 2025 – d.h. für das Berichtsjahr 2024 – tritt eine neue EU-Richtlinie in Kraft, mit welcher die **Berichterstattung über Maßnahmen zur Emissionsenkung für viele Unternehmen verpflichtend** sein wird. Mit GoGreen Plus gehen wir schon jetzt auf diesen Bedarf zur Senkung der Scope 3 Emissionen ein.

Ein Fokus, der uns im vergangenen Jahr besonders am Herzen lag und der uns auch weiterhin begleiten wird, ist zudem die Unterstützung von Österreichs **Kleinunternehmen**. Dank unseres globalen Netzwerkes wissen wir, dass auf Österreichs Kleinunternehmen auf dem internationalen Handels-Parkett großes Potenzial wartet. Das zeigt auch ein Blick auf den Global Connectedness Index, der alljährlich von DHL und der Stern School of Business der New York University herausgegeben wird und einen detaillierten Bericht über den aktuellen Stand und die Perspektiven der Globalisierung bietet. Österreich findet sich hier zwar auf einem soliden 20. Platz, hat jedoch gerade im Hinblick auf Kleinunternehmen noch großes Potenzial zur Internationalisierung – auch außerhalb des deutschen Sprachraums.

Eines der Vehikel, mit welchen wir uns explizit an die Bedürfnisse von Kleinunternehmen richten, ist **Dynamic Discounting**. Mit dieser neuen Option ermöglichen wir unseren Kund:innen eine individuell auf das Sendungsvolumen angepasste Preisgestaltung: Mit zunehmendem Sendungsaufkommen können wir so entsprechend einen günstigeren Sendungspreis anbieten. Damit kommen wir den entsprechenden Anforderungen und Bedürfnissen vieler Kleinunternehmen entgegen und schaffen Transparenz sowie eine starke Partnerschaftlichkeit.

Die Umsetzung all dieser Neuerungen und Projekte, aber auch die Bewältigung von Herausforderungen wäre dabei nicht möglich ohne jene, die den Kern unseres Unternehmens bilden: Unsere Mitarbeitenden. Motivierte Mitarbeitende sind und bleiben für uns die Voraussetzung, um Ihnen jene Servicequalität zu bieten, für die wir stehen. Umso mehr freut es uns, dass wir im heurigen Jahr von **Great Place to Work** als bester Arbeitgeber Österreichs sowie auch Europas ausgezeichnet wurden.

Wir möchten uns bei Ihnen allen herzlich für das entgegengebrachte Vertrauen in DHL Express bedanken.



Ralf Schweighöfer  
CEO, DHL Express (Austria) GmbH



Michael Eckelsberger  
Managing Director, DHL Express (Austria) GmbH

# BEHALTEN SIE DEN ÜBERBLICK

# INHALTSVERZEICHNIS

## 1. PRODUKTAUSWAHL

<b>EXPORTPRODUKTE</b>		Seite 7
DHL EXPRESS 9:00	Zustellung mit Zeitoption vor 9:00 Uhr	
DHL EXPRESS 10:30 (NUR USA)	Zustellung mit Zeitoption vor 10:30 Uhr	
DHL EXPRESS 12:00	Zustellung mit Zeitoption vor 12:00 Uhr	
DHL EXPRESS WORLDWIDE	Zustellung bis Geschäftsschluss in mehr als 220 Länder weltweit	
DHL EXPRESS ENVELOPE	Zustellung von Dokumenten bis 300g im DHL Express Envelope GoGreen	
DHL ECONOMY SELECT	Taggenaue Zustellung im Straßennetzwerk innerhalb Europas (gemäß Länderübersicht Seite 35)	
<b>IMPORTPRODUKTE</b>		Seite 9
DHL IMPORT EXPRESS 9:00	Zustellung mit Zeitoption vor 9:00 Uhr	
DHL IMPORT EXPRESS 12:00	Zustellung mit Zeitoption vor 12:00 Uhr	
DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE	Zustellung bis Geschäftsschluss in Österreich	
DHL IMPORT EXPRESS THIRD COUNTRY	Abholung und Zustellung im Ausland	
DHL IMPORT ECONOMY SELECT	Taggenaue Zustellung im Straßennetzwerk in Österreich	
<b>NATIONALE PRODUKTE</b>		Seite 11
DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	Zustellung mit Zeitoption vor 9:00 Uhr	
DHL DOMESTIC EXPRESS 10:30	Zustellung mit Zeitoption vor 10:30 Uhr	
DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	Zustellung mit Zeitoption vor 12:00 Uhr	
DHL DOMESTIC EXPRESS	Zustellung bis Geschäftsschluss in Österreich	
DHL DOMESTIC EXPRESS ENVELOPE	Zustellung von Dokumenten bis 300g im DHL Express Envelope GoGreen	
<b>DHL SAME DAY</b>	Maßgeschneiderte weltweite Transportlösung	Seite 13
<b>DHL E-COMMERCE</b>	Lösungen für den grenzüberschreitenden Internethandel	Seite 14
<b>INDUSTRIELÖSUNGEN</b>		Seite 15
DHL MEDICAL EXPRESS	Für den Versand diagnostischer Proben	
DHL COLLECT & RETURN	Versandlösung für Abhol- und Retourenservices	
DHL BREAK BULK EXPRESS	Gebündelte Verzollung, Zustellung an verschiedene Empfänger	
<b>GOGREEN PLUS</b>	Reduzieren Sie die CO <sub>2</sub> -Emissionen Ihrer Sendung	Seite 17
<b>OPTIONALE SERVICES &amp; ZUSCHLÄGE</b>		Seite 18

## 2. VERSANDVORBEREITUNG

MYDHL*		Seite 23
ELEKTRONISCHE VERSANDLÖSUNGEN		Seite 24
DHL eMAILSHIP		Seite 24

# BEHALTEN SIE DEN ÜBERBLICK

# INHALTSVERZEICHNIS

## 2. VERSANDVORBEREITUNG

---

MYDHL*	Seite 24
DHL EXPRESS WEBSERVICE-LÖSUNGEN	Seite 24
DHL EDI	Seite 24
DHL EXPRESS COMMERCE	Seite 24
SENDUNGSÜBERSICHT & TRACKING	Seite 24
DHL PROVIEW	Seite 24
DHL ONLINE SENDUNGSVERFOLGUNG	Seite 24
DHL ON DEMAND DELIVERY	Seite 24
DHL WEBSITE	Seite 24
DHL e-BILLING	Seite 25

## 3. VERSANDINFORMATIONEN

---

MASSE & GEWICHTE	Seite 27
VERSANDMATERIAL	Seite 28
VERBOTENE & EINGESCHRÄNKT ZUGELASSENE GÜTER	Seite 29
ZOLLINFORMATIONEN	Seite 30
GEFAHRGUT	Seite 32
GEFAHRGUTSCHULUNGEN	Seite 33
TARIFZONEN & BEFÖRDERUNGSZEITEN EXPRESS	Seite 34
TARIFZONEN & BEFÖRDERUNGSZEITEN ECONOMY SELECT	Seite 35

## 4. WISSENSWERTES & KONTAKTE

---

NÜTZLICHE INFORMATIONEN	Seite 37
KONTAKTINFORMATIONEN	Seite 38

## 5. TARIFBLÄTTER

---

DHL EXPRESS ENVELOPE & DHL EXPRESS WORLDWIDE	Seite 40
DHL ECONOMY SELECT	Seite 41
DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE	Seite 42
DHL IMPORT ECONOMY SELECT	Seite 43
DHL IMPORT EXPRESS THIRD COUNTRY	Seite 44
DHL DOMESTIC EXPRESS THIRD COUNTRY	Seite 45
DHL IMPORT ECONOMY SELECT THIRD COUNTRY	Seite 50
DHL DOMESTIC EXPRESS	Seite 52



EXPORT, IMPORT UND NATIONALER VERSAND  
1. PRODUKTAUSWAHL



WELTWEIT VERSENDEN

# DAS PASSENDE PRODUKT FÜR IHREN EXPORT

## Weltweiter Express-Versand

Global denken und lokal handeln - das garantieren Ihnen unsere internationalen Spezialisten in mehr als 220 Ländern und Territorien. So können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre zollfreien und zollpflichtigen Sendungen zuverlässig am Zielort ankommen.

Für Ihre zeitkritischen Exporte steht Ihnen unser Produkt DHL Express Worldwide zur Verfügung. Um den Zustellzeitpunkt noch genauer einzugrenzen, wählen Sie die für Sie passende Zeitoption.

Mit DHL EXPRESS ENVELOPE versenden Sie weltweit Ihre zollfreien Dokumente (bis 300g). Dieses Produkt inkludiert unser stabiles GoGreen-Versandkuvert mit den Abmessungen 32x24cm und einen CO<sub>2</sub>-reduzierten Versand.

Befördern Sie Ihre weniger dringlichen Exporte innerhalb Europas\* mit DHL ECONOMY SELECT in unserem Straßennetzwerk.

Die Tarifzonen und Beförderungszeiten für unsere DHL EXPRESS PRODUKTE finden Sie in dieser Broschüre auf Seite 34, für unser DHL ECONOMY SELECT PRODUKT auf Seite 35.

Wenn Sie die Tarifzone für Ihr Zielland ermittelt haben, können Sie unseren Tariflisten ab Seite 40 den Preis für Ihre Sendung entnehmen.

## INKLUSIVLEISTUNGEN FÜR SIE:

- Einfache Sendungsbeauftragung
- Schnelle Abholung Ihrer Sendung
- Exportverzollung
- Zwei Zustellversuche
- Beratung und Unterstützung durch unsere internationalen Spezialisten

## Exportprodukte im Überblick



DHL EXPRESS 9:00 / 10:30 (USA)



DHL EXPRESS 12:00



DHL EXPRESS WORLDWIDE



DHL EXPRESS ENVELOPE



DHL ECONOMY SELECT

# EXPORTPRODUKTE IM ÜBERBLICK

## ÜBERSICHT EXPORTPRODUKTE

PRODUKTMERKMALE	DHL Express 9:00	DHL Express 10:30	DHL Express 12:00	DHL Express Worldwide	DHL Express Envelope	DHL Economy Select
Zustellung am nächstmöglichen Werktag vor 9:00 Uhr*	x					
Zustellung am nächstmöglichen Werktag vor 10:30 Uhr*		x				
Zustellung am nächstmöglichen Werktag vor 12:00 Uhr*			x			
Zustellung am nächstmöglichen Werktag				x	x	
Servicegebiet innerhalb Europas	x	x	x	x	x	x
Servicegebiet USA		x	x	x	x	
Servicegebiet Rest der Welt	x		x	x	x	
Elektronische Abholbuchung und Versandvorbereitung	x	x	x	x	x	x
Sendungsverfolgung in Echtzeit	x	x	x	x	x	x
Zustellversuche inklusive	2	2	2	2	2	2
2. Zustellversuch an alternative Adresse im gleichen Servicegebiet	x	x	x	x	x	x
Proaktive Zustellbenachrichtigung via E-Mail	x	x				

MASSE UND GEWICHTE VERSAND INTERNATIONAL	DHL Express 9:00	DHL Express 10:30	DHL Express 12:00	DHL Express Worldwide	DHL Express Envelope	DHL Economy Select
Abmessungen 32x24cm, max. Gewicht 300g, nur Dokumente					x	
Abmessungen Packstück max. 120x80x80cm (LxBxH)**	x	x	x	x		x
Gewicht Packstück max.	30kg	30kg	70kg	70kg		70kg
Max. Anzahl von Packstücken pro Sendung	10	10	10	99		99
Abmessungen Palette max. 120x120x160cm (LxBxH)****				x		x
Gewicht pro Palette max.				1.000kg		1.000kg
Max. Anzahl von Paletten pro Sendung				10		10
Gewicht pro Sendung max.	300kg	300kg	300kg	3.000kg		1.000kg***

\* Bitte überprüfen Sie die Produkt- und Serviceverfügbarkeit anhand der Postleitzahl des Empfängers unter [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com).

\*\* Bei DHL EXPRESS WORLDWIDE und DHL ECONOMY SELECT auf Anfrage Überlängen bis 300cm möglich.

\*\*\* Auf Anfrage und nach Genehmigung seitens DHL Express bis 3.000kg möglich.

\*\*\*\* Bei DHL ECONOMY SELECT bis 180cm Höhe möglich.

Für Packstücke über 30kg sind Ladehilfen sowie stabile Ladungsträger wie z.B. Kisten erforderlich.  
Economy Select Sendungen werden per Straßentransport befördert.





# IMPORTE AUS ALLER WELT

# DAS PASSENDE PRODUKT FÜR IHREN IMPORT

## Import aus 224 Ländern und Territorien

Sie müssen nicht in jedem Land der Welt selbst vor Ort sein, um Dinge zu bewegen. Nutzen Sie die komfortable Komplettlösung der internationalen Spezialisten von DHL Express, wenn Sie Waren aus 224 Ländern weltweit nach Österreich oder in Drittländer importieren wollen. Überlassen Sie unseren DHL Express Zollexperten die Zollabwicklung. Damit stellen Sie sicher, dass Ihre Waren und Dokumente zuverlässig bis zur gewählten Zustellzeit oder bis zum Ende des Werktages (Montag bis Freitag) ihr Ziel erreichen.

Für Ihre zeitkritischen Importsendungen steht Ihnen unser DHL IMPORT EXPRESS PRODUKT zur Verfügung. Um den Zustellzeitpunkt noch genauer einzugrenzen, wählen Sie die für Sie passende Zeitoption. Befördern Sie Ihre weniger dringlichen Importe innerhalb Europas\* mit DHL IMPORT ECONOMY SELECT in unserem Straßennetzwerk. Ist das Empfangsland nicht in Österreich, so wählen Sie unser DHL IMPORT EXPRESS THIRD COUNTRY Service.

Die Tarifzonen und Beförderungszeiten für unsere DHL IMPORT EXPRESS PRODUKTE finden Sie in dieser Broschüre auf Seite 34, für unser DHL IMPORT ECONOMY SELECT PRODUKT auf Seite 35.

Wenn Sie die Tarifzone für Ihr Zielland ermittelt haben, können Sie unseren Tariflisten ab Seite 40 den Preis für Ihre Sendung entnehmen.

## INKLUSIVLEISTUNGEN FÜR SIE:

- Einfache Sendungsbeauftragung
- Flexible weltweite Abholung
- Zielländer außerhalb Österreichs möglich
- Abrechnung in Euro ohne Kursschwankungen
- Beratung und Unterstützung durch unsere internationalen Spezialisten
- Eigene Importkundennummer für die einfache Rechnungskontrolle

## Importprodukte im Überblick



DHL IMPORT EXPRESS 9:00



DHL IMPORT EXPRESS 12:00



DHL IMPORT EXPRESS  
WORLDWIDE



DHL IMPORT EXPRESS THIRD  
COUNTRY



DHL IMPORT ECONOMY  
SELECT



DHL IMPORT ECONOMY  
SELECT THIRD COUNTRY

# IMPORTPRODUKTE IM ÜBERBLICK

## ÜBERSICHT IMPORTPRODUKTE

### PRODUKTMERKMALE

	DHL Import Express 9:00	DHL Import Express 12:00	DHL Import Express Worldwide	DHL Import Express 3 <sup>rd</sup> Country	DHL Import Economy Select	DHL Import Economy Select 3 <sup>rd</sup> Country
Zustellung am nächstmöglichen Werktag vor 9:00 Uhr*	x					
Zustellung am nächstmöglichen Werktag vor 12:00 Uhr*		x				
Zustellung am nächstmöglichen Werktag			x	x		
Servicegebiet innerhalb Europas	x	x	x	x	x	x
Servicegebiet Rest der Welt	x	x	x	x		
Elektronische Abholbuchung und Versandvorbereitung	x	x	x	x	x	x
Sendungsverfolgung in Echtzeit	x	x	x	x	x	x
Zustellversuche inklusive	2	2	2	2	2	2
2. Zustellversuch an alternative Adresse im gleichen Servicegebiet	x	x	x	x	x	x
Proaktive Zustellbenachrichtigung via E-Mail	x					

### MASSE UND GEWICHTE VERSAND INTERNATIONAL

	DHL Import Express 9:00	DHL Import Express 12:00	DHL Import Express Worldwide	DHL Import Express 3 <sup>rd</sup> Country	DHL Import Economy Select	DHL Import Economy Select 3 <sup>rd</sup> Country
Abmessungen Packstück max. 120x80x80cm (LxBxH)**	x	x	x	x	x	x
Gewicht Packstück max.	30kg	70kg	70kg	70kg	70kg	70kg
Max. Anzahl von Packstücken pro Sendung	10	10	99	99	99	99
Abmessungen Palette max. 120x120x160cm (LxBxH)****			x	x	x	x
Gewicht pro Palette max.			1.000kg	1.000kg	1.000kg	1.000kg
Max. Anzahl von Paletten pro Sendung			10	10	10	10
Gewicht pro Sendung max.	300kg	300kg	3.000kg	3.000kg	1.000kg***	1.000kg***

\* Bitte überprüfen Sie die Produkt- und Serviceverfügbarkeit anhand der Postleitzahl des Empfängers unter [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com).

\*\* Bei DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE und DHL IMPORT ECONOMY SELECT auf Anfrage Überlängen bis 300cm möglich.

\*\*\* Auf Anfrage und nach Genehmigung seitens DHL Express bis 3.000kg möglich.

\*\*\*\* Bei DHL IMPORT ECONOMY SELECT bis 180cm Höhe möglich.

Für Packstücke über 30kg sind Ladehilfen sowie stabile Ladungsträger wie z.B. Kisten erforderlich. Economy Select Sendungen werden per Straßentransport befördert.



# PÜNKTLICHER ANKOMMEN WENN SCHNELL ALLEINE NICHT GENÜGT

## Nationaler Expressversand

Profitieren auch Sie von einem Expressdienstleister, der Ihnen alles aus einer Hand bieten kann.

Vereinfachen Sie sich Ihren Versand innerhalb von Österreich und sparen Sie wertvolle Zeit mit DHL DOMESTIC EXPRESS. Um den Zustellzeitpunkt noch genauer einzugrenzen, wählen Sie die für Sie passende Zeitoption.

Mit DHL DOMESTIC EXPRESS ENVELOPE versenden Sie Ihre Dokumente (bis 300g) österreichweit. Dieses Produkt inkludiert unser stabiles GoGreen-Versandkuvert mit den Abmessungen 32x24cm, sowie Extended Liability für das Mehr an Sicherheit für Ihre wichtigen Dokumente\*.

Den Tarif für Ihre DHL DOMESTIC EXPRESS Sendung können Sie mit unserer Tarifliste auf Seite 52 dieser Broschüre ermitteln.

## IHRE VORTEILE:

- Eine Kundennummer für Ihre nationalen und internationalen Sendungen
- Einfache Sendungsbeauftragung
- Schnelle Abholung all Ihrer Sendungen
- Sendungsverfolgung in Echtzeit
- Zwei Zustellversuche
- Beratung und Unterstützung durch unsere internationalen Spezialisten
- Proaktive Benachrichtigung bei unerwarteten Verzögerungen

## Domesticprodukte im Überblick



DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00



DHL DOMESTIC EXPRESS 10:30



DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00



DHL DOMESTIC EXPRESS



DHL DOMESTIC EXPRESS  
ENVELOPE



# NATIONALE PRODUKTE IM ÜBERBLICK

## ÜBERSICHT NATIONALE PRODUKTE

### PRODUKTMERKMALE

	DHL Domestic Express 9:00	DHL Domestic Express 10:30	DHL Domestic Express 12:00	DHL Domestic Express	DHL Domestic Express Envelope
Zustellung am nächstmöglichen Werktag vor 9:00 Uhr*	x				
Zustellung am nächstmöglichen Werktag vor 10:30 Uhr*		x			
Zustellung am nächstmöglichen Werktag vor 12:00 Uhr*			x		
Zustellung am nächstmöglichen Werktag				x	x
Elektronische Abholbuchung und Versandvorbereitung	x	x	x	x	x
Sendungsverfolgung in Echtzeit	x	x	x	x	x
Zustellversuche inklusive	2	2	2	2	2
2. Zustellversuch an alternative Adresse im gleichen Servicegebiet	x	x	x	x	x
Proaktive Zustellbenachrichtigung via E-Mail	x	x	x		

### MASSE UND GEWICHTE VERSAND NATIONAL

	DHL Domestic Express 9:00	DHL Domestic Express 10:30	DHL Domestic Express 12:00	DHL Domestic Express	DHL Domestic Express Envelope
Abmessungen 32x24cm, max. Gewicht 300g, nur Dokumente					x
Abmessungen Packstück max. 120x80x80cm (LxBxH)**	x	x	x	x	
Gewicht Packstück max.	30kg	30kg	70kg	70kg	
Max. Anzahl von Packstücken pro Sendung	10	10	10	99	
Abmessungen Palette max. 120x120x180cm (LxBxH)				x	
Gewicht pro Palette max.				1.000kg	
Max. Anzahl von Paletten pro Sendung				10	
Gewicht pro Sendung max.	300kg	300kg	300kg	3.000kg	

\* Bitte überprüfen Sie die Produkt- und Serviceverfügbarkeit anhand der Postleitzahl des Empfängers unter [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com)

\*\* Bei DHL DOMESTIC EXPRESS auf Anfrage Überlängen bis 300cm möglich.

Für Packstücke über 30kg sind Ladehilfen sowie stabile Ladungsträger wie z.B. Kisten erforderlich.  
Sendungen an Privatempfänger dürfen ein maximales Gewicht von 31,5kg pro Packstück nicht übersteigen.



## MASSGESCHNEIDERTE SONDERTRANSPORTE

# DHL SAME DAY & SPECIAL DELIVERIES

### Die Same Day & Special Deliveries Lösungen im Überblick

Sicher kennen Sie das: Die Zeit drängt und wichtige Sendungen müssen so schnell wie möglich ihren Empfänger erreichen. Anderenfalls platzen Verträge, müssen Veranstaltungen ausfallen, stehen Produktionen still oder können dringende Reparaturen nicht durchgeführt werden.

#### DHL Same Day - Ihr Retter in der Not

Genau für solche Fälle gibt es DHL Same Day. Der maßgeschneiderte Service von DHL für außergewöhnliche Sendungen macht für Sie möglich, was unmöglich erscheint.



**STRASSENTRANSPORT**  
DIREKTFAHRT, BEILADUNG, UMSCHLAG

Sie sagen, was wann zugestellt werden soll. Wir wählen das geeignete Fahrzeug - vom PKW bis zum Sattelzug - und stellen Ihre Sendung beim Empfänger zu. Zu buchen als Direktfahrt mit taggleicher Zustellung, Beiladung oder als Overnight mit Umschlag. Direktfahrten sind frei von Umladungen und bieten daher ein Höchstmaß an Sicherheit. Wenn die Zustellung etwas länger dauern darf, ist der Transport mit Umladung die kostengünstigere Variante. Die Straßentransporte können für ganz Europa gebucht werden.



**FLUGTRANSPORT**  
AIRCARGO DOOR 2 DOOR

Unter hunderten täglichen Linienflügen wählen wir die beste Verbindung aus, die Ihre Sendung schnellstmöglich zum Empfänger bringt und das weltweit. Die Sendung wird bei Ihnen abgeholt, in das Empfangsland geflogen und unmittelbar nach Ankunft des Fluges zugestellt.

#### Das Angebot:

- Tür- zu Tür-Transport
- 24/7 Abholung & Zustellung
- Palettentransport
- Gefahrguttransport
- Temperaturkontrollierter Transport

### TOP SERVICE:

- **Persönlich:** Ein DHL Same Day Mitarbeiter betreut Sie von der Anfrage bis zum Abschluss des Transports und steht Ihnen für alle Fragen gerne zur Verfügung.
- **Schnell:** Nach Bestätigung des Auftrages, können wir innerhalb von 60 bis 120 Minuten abholen.
- **Grenzenlos:** Ob national, international oder als Importservice - wir erfüllen Ihre Anforderungen.
- **Flexibel:** Keine Gewichts- oder Größenbeschränkung. Das maximale Gewicht und die maximalen Sendungsabmessungen sind nur vom jeweiligen Transportmittel abhängig.
- **Maßgeschneidert:** Binden Sie DHL Same Day Services in Ihre Lieferkette mit ein.

Unser Same Day Kundenservice  
berät Sie gerne:  
Tel. 01 76600 1010 oder per  
E-Mail: [sameday.at@dhl.com](mailto:sameday.at@dhl.com)

## B2C UND B2B E-COMMERCE

# DHL EXPRESS-IHR VERLÄSSLICHER PARTNER IM ONLINE HANDEL

Jeden Tag finden mehrere Millionen Online-Käufe statt. Inzwischen führt jeder siebente Online-Kauf zu einem grenzüberschreitenden Transport.

Die Versandindustrie muss heute zwei wichtige Kundensegmente bedienen – den Online-Händler als Versender sowie den anspruchsvollen Verbraucher mit steigenden Serviceansprüchen. So rücken Versandkosten zunehmend in den Hintergrund, da Faktoren wie Zuverlässigkeit, Schnelligkeit und Servicequalität eine immer größere Rolle spielen.

Sowohl bei Transaktionen mit hohen als auch niedrigeren Warenkorbwerten ist das Angebot eines Premium-Versands zwingend notwendig. Konsumenten erwarten vielfältige Versandlösungen. Das positive Einkaufserlebnis fördert nicht nur die Kundenbindung und wiederholte Einkäufe, sondern auch Weiterempfehlungen durch exzellente Bewertungen. DHL Express bietet mit seiner breiten Palette von schnellen, zeitgenauen Zustelllösungen die optimale Ergänzung für Ihren internationalen B2C bzw. B2B-Online-Handel.



## WELTWEITER ONLINE HANDEL - DIE TRENDS & ENTWICKLUNGEN

- 91% der Verbraucher suchen nach den verfügbaren Lieferoptionen, bevor sie den Check-out erreichen.
- 46% der Warenkorbabbrüche wird durch begrenzte Versandoptionen verursacht.
- 35% der Millennials bevorzugen eine schnelle Lieferung gegenüber einer kostenlosen Lieferung.
- 19% der Verbraucher sind bereit, für nachhaltige Lieferoptionen zu bezahlen.

## UNSER ANGEBOT FÜR SIE:

- **Transparente, übersichtliche Preisstruktur:** DHL Express bietet eine einfache Preisstruktur, die eine klare und unkomplizierte Kommunikation bezüglich Versandpreisen im Webshop ermöglicht.
- **Einfache technische Lösungen:** Egal ob Sie mit einem selbst programmierten Webshop arbeiten oder eine gekaufte Online Shop Lösung implementiert haben – DHL Express bietet die passende Schnittstelle.
- **Mehr Flexibilität:** Wir bieten inzwischen in mehr als 160 Ländern DHL On Demand Delivery an. Damit geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit online eine alternative Lieferzeit oder -adresse zu vereinbaren.
- **Nationale und internationale Lösungen:** Vereinfachen Sie auch Ihren Versand innerhalb von Österreich und sparen Sie wertvolle Zeit mit DHL DOMESTIC EXPRESS.

## WIR VON DHL EXPRESS SIND DAVON ÜBERZEUGT:

- **Es geht nicht darum, dass Online-Händler in der Lage sind, an jeden zu verkaufen.**
- **Es geht darum, dass Konsumenten aus allen Teilen der Welt einkaufen können!**

Für weitere Informationen kontaktieren Sie [industries.at@dhl.com](mailto:industries.at@dhl.com)



INDIVIDUELLER VERSENDEN

# DHL EXPRESS IST IHR PARTNER FÜR LIFE SCIENCES HEALTHCARE

DHL Express liefert Gesundheit und bietet maßgeschneiderte Logistik-Lösungen für Pharma, Biotech, Medtech und Klinische Forschung.

Der Transport von Medikamenten, biologischen Stoffen und die Bereitstellung lebenswichtiger Produkte unterliegen strengen Regularien. Denn Healthcare-Logistik ist mehr als nur ein Transport - es ist eine große Verantwortung. DHL Express kennt die Herausforderungen und unterstützt Sie mit innovativen und wettbewerbsfähigen Logistik-Konzepten.

Sowohl der nationale, als auch der grenzüberschreitende Versand nimmt im Life Sciences Healthcare Sektor einen immer größeren Stellenwert ein. Vor allem eine frühzeitige Präsenz in Emerging Markets ist von entscheidender Bedeutung, um auf Wachstumsmärkten schon früh wahrgenommen zu werden.

Auch E-Commerce befindet sich auf dem Vormarsch in der Life Sciences Healthcare-Industrie. Es wird erwartet, dass der Direktversand an Patienten in den nächsten 4 Jahren um 300% wächst.

## UNSER ANGEBOT FÜR SIE - DHL MEDICAL EXPRESS:

DHL Medical Express ist die Transportlösung für zeit- und temperaturkritische Sendungen speziell für die Life Science Industrie. Mit dieser Lösung können medizinische Prüfpräparate und Zubehör an Kliniken sowie Spitäler versandt und die Patientenproben an Labore und Forschungseinrichtungen retourniert werden. Die Vorteile von Medical Express finden Sie auf der nächsten Seite.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie [industries.at@dhl.com](mailto:industries.at@dhl.com)



# INDIVIDUELLER VERSENDEN FÜR BESONDERE ANSPRÜCHE

Unterschiedliche Branchen benötigen unterschiedliche Logistiklösungen. Mit unseren Industrielösungen profitieren Sie von unserem breiten, innovativen Angebot, das weit über den Standard-Express-Versand hinausgeht – von der Beschaffung über die Distribution bis hin zum After Sales Service.

## **DHL MEDICAL EXPRESS** **Fachgerechter Transport medizinischer Inhalte**

Sendungen mit medizinischen Inhalten erfordern beim Transport einen besonders sensiblen Umgang.

Meistens sind es biologische Stoffe, die sehr temperaturempfindlich sind. Mit DHL MEDICAL EXPRESS können Sie Ihre Sendungen gekühlt, gefroren oder bei Umgebungstemperatur transportieren.

## **DHL COLLECT & RETURN** **Ideal für die Abwicklung von Reparaturaufträgen**

Sie müssen regelmäßig defekte Geräte von verschiedensten Absendern abholen und an ein Reparatur- oder Recycling-Center versenden? Eventuell dabei auch gegen Ersatzgeräte tauschen oder das reparierte Gerät rückführen? DHL Collect & Return passt sich optimal Ihren Bedürfnissen an.

## **DHL BREAK BULK EXPRESS** **Bündelung von Einzelsendungen – einfacher international versenden**

Mit DHL Break Bulk erstellen Sie Ihre diversen Einzelsendungen, ordnen sie anschließend einer gemeinsamen Sendung zu und adressieren diese an Ihren Importeur im Empfangsland.

Die Sammelsendung wird ins Zielland befördert und dort anhand einer gemeinsamen Handelsrechnung, die alle Einzelsendungen beinhaltet, verzollt. Nach der Verzollung werden die Einzelsendungen an die verschiedenen Empfänger zugestellt. Die Zollabrechnung erfolgt an den Importeur (Importer of Records).

### **IHRE VORTEILE**

- Versand biologischer Stoffe Kategorie B (UN3373)
- Frühestmögliche Zustelloption je Empfangsort
- Bevorzugte Behandlung im gesamten Express-Netzwerk
- Aktive Sendungsüberwachung durch das DHL Quality Control Center
- Spezielle Thermoverpackungen verfügbar

### **IHRE VORTEILE**

- Einfaches Buchungstool für Reparaturservices mit ein bis drei Transportwegen
- Bei Bedarf nimmt der Kurier bereits eine passende leere Verpackung mit zu Ihren Kunden.
- Durchgängige Sendungsverfolgung mittels einheitlicher Sendungsreferenz
- Ihr Absender braucht sich nicht um den Versandauftragsschein zu kümmern - der DHL Kurier nimmt diesen zur Abholung mit.

### **IHRE VORTEILE**

- Schnellere Verzollung
- Auslieferung der Einzelsendungen ohne Handelsrechnung
- Einfuhrabgaben übernimmt der Importeur

# CO<sub>2</sub>-REDUZIERUNG DURCH NACHHALTIGEN FLUGZEUGTREIBSTOFF GOGREEN PLUS



Now More Than Ever ist es an der Zeit, in eine grüne Zukunft zu investieren. Bei DHL Express liegt uns das Thema Nachhaltigkeit am Herzen. Und wir reden nicht nur über das Thema, sondern handeln auch. Deswegen sind wir sehr stolz darauf, eine Vorreiterrolle für nachhaltige Transport- und Umweltlösungen einzunehmen. Mit unseren Lösungen wollen wir nicht nur unseren Kunden, sondern auch der ganzen Branche helfen, den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck zu verbessern. Aus diesem Grund haben wir GoGreen Plus eingeführt: Reduzierung der CO<sub>2</sub>-Emissionen durch den Einsatz von nachhaltigem Flugzeugtreibstoff.

## VOM OFFSETTING ZUM INSETTING

Möchten auch Sie einen Beitrag für die Umwelt leisten? Dann ist genau jetzt der richtige Zeitpunkt, um vom Offsetting zum Insetting zu wechseln! Bisherige Offsetting-Lösungen wie z.B. das Pflanzen von Bäumen, um CO<sub>2</sub>-Emissionen auszugleichen, reduzieren den CO<sub>2</sub>-Ausstoß nicht. Durch Insetting-Lösungen, wie GoGreen Plus, investieren Sie hingegen direkt in die CO<sub>2</sub>-Reduzierung innerhalb Ihrer eigenen Lieferkette. Davon profitiert nicht nur die Umwelt, sondern auch Ihr Unternehmen.

## BEREIT FÜR DIE CO<sub>2</sub>-BERICHTSPFLICHT?

Wenn gesetzliche Bestimmungen Sie dazu verpflichten Ihre CO<sub>2</sub>-Emissionen anzugeben, helfen wir Ihnen gerne dabei. Beachten Sie jedoch, dass Unternehmen, die dieser CO<sub>2</sub>-Berichtspflicht unterliegen, nur Insetting-Maßnahmen (GoGreen Plus) als CO<sub>2</sub>-Reduzierung angeben dürfen.

## MEHR INFORMATION

Wenden Sie sich bei weiteren Fragen gerne an Ihren DHL Express Ansprechpartner im Vertrieb.



## NACHHALTIGER FLUGZEUGTREIBSTOFF

Sustainable Aviation Fuel (SAF), die aktuell einzig skalierbare Möglichkeit zur CO<sub>2</sub>-Reduzierung im Luftverkehr, wird bereits in unserem Netzwerk eingesetzt. Dieser wird aus nicht-fossilen Rohstoffen erzeugt, wie zum Beispiel aus Altspeiseöl. SAF wird anschließend dem herkömmlichen Flugzeugtreibstoff beigemischt. Ein Flugzeug, das mit SAF fliegt, stößt über den gesamten Lebenszyklus um bis zu 80% weniger CO<sub>2</sub>e aus als ein Flugzeug, das mit herkömmlichem Kerosin fliegt. Unser Ziel? Bis 2030 im gesamten DHL Luftverkehr mindestens 30% SAF beizumischen.

## JA, ICH WILL GOGREEN PLUS

- Mit dem GoGreen Plus Basic Vertragsmodell können Sie den CO<sub>2</sub>-Ausstoß für alle Ihre Express-Sendungen mit Flugtransport um 30% oder mehr reduzieren.
- In MyDHL+ können Sie sich für GoGreen Plus entscheiden und auswählen, mit welchen Sendungen Sie in SAF investieren möchten.
- Alternativ erstellen wir Ihnen auch ein individuelles Angebot für noch mehr CO<sub>2</sub>-Reduktion auf der Grundlage Ihres Versandprofils
- Eine unabhängige Prüfstelle (SGS – Société Générale de Surveillance) verifiziert jährlich den Emissionsreduktionswert des gekauften SAF und stellt sicher, dass die gesamte Investition ausschließlich für den Kauf von SAF verwendet wurde.



## MEHR LEISTUNG

## OPTIONALE SERVICES &amp; ZUSCHLÄGE

## Unsere Services und Zuschläge im Überblick:

KATEGORIE	PRODUKTMERKMAL	BESCHREIBUNG	ZUSCHLAG
Sendungsinformationen	Track & Trace	Sendungsverfolgung von Einzelsendungen unter <a href="https://mydhl.express.dhl/at/de/home.html">https://mydhl.express.dhl/at/de/home.html</a> oder Sendungsummer senden an E-Mail <a href="mailto:track@dhl.com">track@dhl.com</a> oder per SMS +44 7720 334455.	kostenlos
	Verbal Notification	Auf Kundenwunsch überwachen wir aktiv den Verlauf Ihrer Sendung von der Abholung bis zur Zustellung.	EUR 5,-
Verpackung	DHL Kartonverpackungen	Hochwertige DHL Kartonverpackungen in unterschiedlichen Größen, welche die Versanderfordernisse für viele verschiedene Produkte erfüllen. Siehe auch Seite 28	Größe 1-4: kostenlos ab Größe 6: EUR 3,-
	DHL Flyer (Kunststoff)	Gerne stellen wir für Ihren Versand DHL Express Flyer aus Kunststoff gegen Gebühr zur Verfügung.	EUR 20,- pro 100 Stück
Abholung	Abholung	Je nach Bedarf holt DHL Express Ihre Sendung einmalig nach Buchung im Kundendienst oder Online oder regelmäßig nach Vereinbarung im definierten Zeitfenster ab.	kostenlos
	Selbstanlieferung	Sie können Ihre Ware auch selbst während der Öffnungszeiten (siehe <a href="https://mydhl.express.dhl/at/en/locator.html#/find-locations">https://mydhl.express.dhl/at/en/locator.html#/find-locations</a> ) an einem DHL Service Point übergeben.	kostenlos
Transport	Treibstoffzuschlag	Bitte beachten Sie, dass DHL Express auf alle Sendungen einen Treibstoffzuschlag verechnet, welcher monatlich an den aktuellen Kerosin- bzw. Dieseltreibstoffpreisen angeglichen wird. Zu finden unter <a href="https://mydhl.express.dhl/at/de/ship/surcharges.html#/fuel_surcharge">https://mydhl.express.dhl/at/de/ship/surcharges.html#/fuel_surcharge</a> .	gemäß aktueller Berechnung
	Overweight Piece*	Für Packstücke, einschließlich Paletten, mit einem absoluten Gewicht oder Volumengewicht über 70kg wird ein fixer Zuschlag verrechnet.	National: EUR 50,- International: EUR 95,-
	Oversize Piece*	Für Packstücke, einschließlich Paletten, mit einer Seitenlänge von über 120cm wird ein fixer Zuschlag verrechnet.	National: EUR 25,- International: EUR 50,-
	Non Stackable Pallet*	Für Paletten, die aufgrund ihrer Form, Verpackung oder ihres Inhalts nicht stapelbar sind, wird ein Zuschlag pro Palette verrechnet.	National: EUR 135,- International: EUR 275,-
	Remote Area Service*	Für ausgewiesene Gebiete wird ein Zuschlag berechnet. Übersicht der Remote Areas zu finden unter: <a href="https://mydhl.express.dhl/content/dam/downloads/global/en/remote-areas/dhl_express_remote_areas_en.pdf">https://mydhl.express.dhl/content/dam/downloads/global/en/remote-areas/dhl_express_remote_areas_en.pdf</a>	EUR 0,50/kg (mind. EUR 21,-)
	Gefahrgüter**	Der Transport von Gefahrgütern ist nach vorheriger Vereinbarung gegen Aufpreis für die folgenden Kategorien möglich:  UN1845 Trockeneis (Dry Ice) ID8000 Consumer Goods Lithium Ion PI966 (Teil II) Lithium Metal PI969 (Teil II)  Gefahrgut in Excepted Quantities gemäß IATA  Gefahrgut in Limited Quantities gemäß ADR (nur Straßen-transport)	EUR 12,- pro Sendung EUR 25,- pro Sendung EUR 5,- pro Sendung EUR 5,- pro Sendung EUR 10,- pro Sendung EUR 25,- pro Sendung

\* zzgl. Treibstoffzuschlag

\*\* Biologische Stoffe Kategorie B (UN 3373) können nur als DHL MEDICAL EXPRESS versandt werden (siehe S. 16)

## MEHR LEISTUNG

## OPTIONALE SERVICES &amp; ZUSCHLÄGE

KATEGORIE	PRODUKTMERKMAL	BESCHREIBUNG	ZUSCHLAG
Temporäre Zuschläge	Demand Zuschläge*	Ein oder mehrere Zuschläge werden für Sendungen in einem Zeitraum mit hoher Nachfrage verrechnet. Ein Zeitraum mit hoher Nachfrage wird von DHL nach eigenem Ermessen festgelegt, kann jedoch einen Zeitraum mit hoher Nachfrage nach Versanddienstleistungen oder einen Zeitraum mit hohen Betriebskosten umfassen. Demand Surcharges werden kumuliert verrechnet, wenn eine Sendung und/oder ein einzelnes Packstück mehr als eines der angegebenen Kriterien erfüllen. Demand Surcharges werden zusätzlich zu den Tarifen und allen anderen anwendbaren Zuschlägen verrechnet.	variabel, abhängig von Gewicht und Destination
		Demand Oversize Piece*	EUR 25,- pro Packstück
		Demand Overweight Piece*	EUR 40,- pro Packstück
		Demand Non Stackable Pallet*	EUR 130,- pro Palette
		Demand Remote Area Service*	EUR 10,- pro Sendung
	Notfallzuschlag*	Ein vorübergehender Zuschlag, der es DHL Express ermöglicht, Kostensteigerungen aufgrund einer Notfallsituation, die außerhalb der Kontrolle von DHL liegt, zu decken.	variabel, abhängig von Gewicht und Destination
Zustellung	Zeitoptionen*	DHL Express 9:00 Uhr** Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 9:00 Uhr	EUR 35,-
		DHL Express 10:30 Uhr** Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 10:30 Uhr	EUR 10,-
		DHL Express 12:00 Uhr** Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 12:00 Uhr	EUR 5,-
	Samstagszustellung*	DHL stellt Ihre Sendung auch am Samstag in Hauptdestinationen Europas zu. Maximal 30 kg/Packstück und 300 kg/ Sendung, maximale Abmessungen 120x80x80cm (LxBxH).	EUR 40,-
	Zwischenlagerung innerhalb Österreichs	Nach einem erfolglosen Zustellversuch werden die Versandstücke im Auslieferdepot 7 Kalendertage lang zwischengelagert.	kostenlos
	Retournierung / Alternativadresse innerhalb Österreichs	Kann die Sendung nicht zugestellt werden, wird sie bei Sendungen innerhalb Österreichs nach Ablauf der Zwischenlagerfrist von 7 Kalendertagen automatisch kostenpflichtig retourniert. Auf Anforderung des Absenders oder Empfängers kann DHL nach erfolglosem Zustellversuch auch an eine alternative Zustelladresse außerhalb des ursprünglichen Zustellgebiets liefern.	Preis der neuen Sendung
	Address Correction	Wenn vom Versender eine fehlerhafte Zustelladresse angegeben wird und deshalb die Zustellung am Empfangsort nicht erfolgen kann, wird die Sendung von DHL bis zur Abklärung des Adressproblems zwischengelagert.	EUR 11,-
	Direct Signature	Gegen vorherige Vereinbarung kann der Versender die Zustelloptionen auf die Zustellung gegen Unterschrift durch den Adressaten der Sendung oder einem Vertreter an der Zustelladresse beschränken. Eine Zustellung an eine Alternativadresse ist nicht möglich.	EUR 5,-

\* zzgl. Treibstoffzuschlag

\*\* Es gelten die Bedingungen für die Geld-zurück-Garantie in der jeweils aktuellen Fassung, siehe <https://mydhl.express.dhl/at/de/home.html>

## MEHR LEISTUNG

## OPTIONALE SERVICES &amp; ZUSCHLÄGE

KATEGORIE	PRODUKTMERKMAL	BESCHREIBUNG	ZUSCHLAG
Zustellung	Residential Address*	Mit diesem Service können Kunden für Sendungen an private Adressen und Wohnsitze bestimmte Zustelloptionen freischalten. In diesem Fall benachrichtigt DHL Express den Sendungsempfänger proaktiv per SMS oder E-Mail über den Sendungsverlauf. Die Empfänger haben die Möglichkeit die bequemste Zustelloption auf der On Demand Delivery Homepage auszuwählen.	EUR 5,-
	Adult Signature	Auf Kundenwunsch liefert DHL Express Ihre Sendung nur an einen volljährigen Empfänger aus.	EUR 5,-
	Neutral Delivery	Der Sendungsempfänger erhält bei der Zustellung keine Angaben über Ursprung und Wert der Ware.	EUR 5,-
Versandabwicklung	eSolutions	Auf Anfrage stellt DHL Express Kundenanbindungssysteme für eine einfache Versandabwicklung zur Verfügung.	kostenlos
	Data Entry	Für die manuelle Erfassung von Sendungsdaten (z.B. manueller Frachtbrief) oder Datenkorrektur (z.B. Warenwert oder Warenbeschreibung) für eine korrekte Exportverzollung wird eine Bearbeitungsgebühr verrechnet.	EUR 10,-
Nachhaltigkeit	GoGreen Plus Basic	Auf Kundenwunsch reduziert DHL die CO <sub>2</sub> -Emissionen des Lufttransports durch den Kauf von Sustainable Aviation Fuel (SAF). Dieses Service wird für die betreffenden Sendungen automatisch zu einem vordefinierten Preis pro kg in Rechnung gestellt. Die erzielten Scope-3-Emissionsreduktionen werden jährlich in Übereinstimmung mit der Science Based Target Initiative zertifiziert.	abhängig von der gewünschten CO <sub>2</sub> Reduktion (Minimum EUR 0,36 pro kg)
Erweiterte Haftung	Extended Liability	Die erweiterte Haftung kann für nationale** und internationale Dokumentensendungen bis 18kg gebucht werden. Dieser Service bietet eine einmalige, fixe Kompensation in Höhe von EUR 500,- bei Sendungsverlust oder Beschädigung des Sendungsinhalts.	EUR 5,-
Versicherung	Transportversicherung	Versicherung kann für Warenwerte bis EUR 500.000, durch einfaches Anklicken in elektronischen Versandsystemen, oder auf Frachtbriefen durch Ankreuzen des entsprechenden Feldes, abgeschlossen werden.  Dieses Service beinhaltet einen Versicherungsschutz gegen Verlust oder Beschädigung des versendeten Gegenstandes. Die Versicherung ersetzt im Schadensfall bei Warensendungen die angemessenen Reparaturkosten bzw. den Warenwert, bis maximal zur vereinbarten Versicherungssumme.  Für Sendungen von und nach Russland, Belarus, Nordkorea, Kuba, Syrien, Sudan, Iran und in die Krim-Region kann keine Transportversicherung abgeschlossen werden.	1% vom Warenwert (mind. EUR 11,-)
Security Services ***	Elevated Risk*	Dieser Zuschlag wird für eine Zustellung von Sendungen in Länder mit Kriegen, Unruhen bzw. erhöhter Terrorgefahr verrechnet.	EUR 30,-
	Restricted Destination	Dieser Zuschlag wird für die Sonderbehandlung von Sendungen in Länder, die einem Handelsembargo der Vereinten Nationen oder der Europäischen Union unterliegen, verrechnet.	EUR 30,-

\*zzgl. Treibstoffzuschlag

\*\* Das Produkt DHL Domestic Express Envelope ist ausschließlich in Kombination mit der Zusatzleistung Extended Liability verfügbar, es gilt der Treibstoffzuschlagssatz für Kerosin.

\*\*\* Die aktuelle Liste der betroffenen Länder finden Sie unter <https://mydhl.express.dhl/at/de/ship/surcharges.html>

DHL Express behält sich das Recht vor, zusätzliche Gebühren und Aufschläge, die nicht in dieser Broschüre angeführt sind, zu verrechnen.

## MEHR LEISTUNG

## OPTIONALE SERVICES &amp; ZUSCHLÄGE

KATEGORIE	PRODUKTMERKMAL	BESCHREIBUNG	ZUSCHLAG
Verrechnung	Change of Billing	Müssen die Stammdaten auf Ihrer Rechnung korrigiert, oder eine Sendung nachträglich auf eine vom Frachtbrief abweichende Kundennummer verrechnet werden, stellen wir einen Zuschlag in Rechnung.	EUR 12,-
	Clearance Processing	Gilt für ausgewählte Länder, in denen zusätzliche Kosten für die Einfuhr von Sendungen aufgrund behördlicher Vorgaben anfallen.	EUR 10,-
Verzollung	Standard-Zollabwicklung	Durch das von DHL eingesetzte Pre-Clearance System wird die Abfertigungszeit Ihrer Sendung auf ein Minimum reduziert.	kostenlos*
	Customs Services*	Zollbeschau (Physical Intervention)**	EUR 20,-
		Einholung einer Verzollungsverfügung (AVISO)	EUR 15,-
		Einholung einer Verzollungsverfügung für Diplomatenpost	EUR 12,-
		Gebühr für die Einlagerung länger als 3 Kalendertage	EUR 11,- + EUR 0,22 pro kg und pro Kalendertag
		Importabfertigung mit mehr als 5 Tarifpositionen	EUR 9,- pro Tarifposition ab der 6. Tarifposition
		NCTS-Transitverfahren (T1)**	EUR 50,-
		Other Government Agency (CITES, Importlizenzen)**	EUR 45,-
		Post Clearance Modification	EUR 75,- zzgl. von Zollbehörden erhobene Verwaltungsabgaben
		Temporary Export / Import**	EUR 45,-
Übernahme der Einfuhrabgaben	Duty Tax Unpaid	Standardmäßig verrechnet DHL Express bei Warensendungen die Einfuhrabgaben an den Empfänger.	kostenlos
	Duty Tax Paid	Auf Kundenwunsch können Einfuhrabgaben an den Absender oder Dritte verrechnet werden.	EUR 18,- oder 2% der Einfuhrabgaben
	Kapitalbereitstellungsgebühr/Importer of Record	Für die Abrechnung der Zollabgaben und Einfuhrsteuern an den Importeur, sowie die Nutzung des Zollaufschubkontos von DHL Express wird ein Zuschlag pro Sendung verrechnet.	3% der Zollabgaben & EUSt (mind. EUR 15,-)

\* Abhängig von der zollrechtlichen Bearbeitung im Empfangsland können beim Empfänger Zusatzkosten anfallen

\*\* Auf Anfrage

DHL Express behält sich das Recht vor, zusätzliche Gebühren und Aufschläge, die nicht in dieser Broschüre angeführt sind, zu verrechnen.



EINFACH VERSENDEN

## 2. DHL EXPRESS eSOLUTIONS



BEQUEMER VERSENDEN UND VERFOLGEN

# MYDHL<sup>+</sup> – UNSERE ALL-IN-ONE VERSANDLÖSUNG



## Starten Sie mit uns in die nächste Generation des Online-Versands und freuen Sie sich auf MyDHL<sup>+</sup>

Wir haben mehr als 5.000 Kunden befragt und anhand derer Bedürfnisse ein optimiertes Versandsystem entwickelt: MyDHL<sup>+</sup>. Von Nutzern, für Nutzer.

### MyDHL<sup>+</sup> heißt:

Weniger Aufwand und verbesserte Funktionen - die All-in-one Versand-Plattform, die Ihre wichtigsten Anforderungen für den Express-Versand in einem intuitiven Tool zusammenführt. Erstellen Sie mit MyDHL<sup>+</sup> Ihre Export- und Importsendungen, tracken Sie Ihre Sendungen, erstellen Sie Ihre kundeneigenen Reports und verwalten Sie Ihre elektronischen Rechnungen.

#### MYDHL<sup>+</sup>

Sendungs- und Abholungsbuchung	Sendungsverfolgung	Rechnungsadministration
MyDHL <sup>+</sup>	DHL PROVIEW ist aus MyDHL <sup>+</sup> abrufbar Tracking / 90-Tage-Übersicht	DHL MyBill ist aus MyDHL <sup>+</sup> abrufbar

Sie werden sehen wie schnell und einfach Online-Versand sein kann!

Sendungserstellung, -verwaltung und -verfolgung. Alles in einer Versandlösung.

Erhalten Sie Zugang zu leistungsstarken und zeitsparenden anpassbaren Funktionen, die nur in MyDHL<sup>+</sup> zu finden sind.

Selbstregistrierungen sind direkt auf unserer MyDHL<sup>+</sup> Landingpage möglich:

<https://mydhl.express.dhl/at/de/registration.html>

# ELEKTRONISCHE VERSAND- LÖSUNGEN

DHL Express bietet die passende Lösung für Ihre Anforderungen. Wir investieren kontinuierlich in unsere Technologien, um Ihren weltweiten Versand zu vereinfachen. So bleibt Ihnen mehr Zeit, sich auf Ihre Geschäfte zu konzentrieren.

## **MyDHL+**

Beauftragen Sie Importe und Exporte, erstellen Sie schnell und einfach Sendungen, buchen Sie Abholungen und verfolgen Sie Ihre Sendungen in Echtzeit - alles mit nur einem Login. Ob kleines Unternehmen oder global tätiger Konzern: MyDHL+ erleichtert Ihnen den komplexen internationalen Versand. Die smarte, optimierte Benutzeroberfläche von MyDHL+ passt sich Ihren Anforderungen an und verbessert für Sie die Anwendung. Von der automatischen Adressvervollständigung bis zur Fehlerkorrektur in Echtzeit: MyDHL+ bietet die Funktionen, die Ihnen wirklich weiterhelfen. Das ermöglicht einen unkomplizierten Versandprozess, der Ihnen genau das bietet, was sie brauchen, wann immer Sie es brauchen. Mit MyDHL+ haben wir den Aufwand reduziert, Funktionen verbessert und Ihre wichtigsten Online-Versandservices in einem leistungsfähigen Tool zusammengefasst.

## **DHL eMailShip**

Diese praktische eSolution ermöglicht es Ihnen, Ihre Sendungs- und Buchungsdetails im PDF-Format vorzubereiten und per E-Mail an DHL Express zu übertragen. Ihren Frachtbrief erhalten Sie als automatisches Antwort-Mail.

## **DHL Express Webservice-Lösungen**

Unsere Webservices eignen sich optimal zur Integration in Ihrem Warenwirtschaftssystem oder Webshop.

## **DHL EDI**

Erweitern Sie Ihre bereits bestehenden Logistik-Lösungen um eine Datenschnittstelle zu DHL Express.

## **DHL Express Commerce**

Mit unserer E-Commerce Sendungsplattform DHL Express Commerce sind wir in der Lage uns direkt mit den gängigen Webshop Lösungen, wie bspw. WooCommerce, Shopify oder Magento zu verbinden, die Aufträge aus Ihrem Webshop automatisiert zu übernehmen und Ihre DHL Express Tarife beim Check-out anzuzeigen.

## **Sendungsübersicht und Tracking**

### **DHL ProView**

Mit DHL Proview bieten wir Ihnen automatische proaktive Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS wenn wichtige Checkpoints Ihrer Exporte und Importe eingetreten sind. Konfigurieren Sie Proview direkt über Ihren MyDHL+ Zugang und optimieren Sie so das Monitoring Ihrer Sendungen.

### **DHL Online Sendungsverfolgung**

Verfolgen Sie den Verlauf Ihrer Sendung auf unserer Webseite [www.dhl.com](http://www.dhl.com) bzw. unserer MyDHL+ Landing Page unter <https://mydhl.express.dhl/at/de/home.html> unter dem Menüpunkt "Verfolgen" und erhalten Sie sofort den aktuellen Status Ihrer Sendung.

### **DHL On Demand Delivery**

Wenn Sie vorwiegend Sendungen an Privatempfänger versenden, ist unser On Demand Delivery Tool für Sie genau das Richtige. Bestimmen Sie vorab, welche Zustelloptionen Ihre Empfänger wählen können, falls Sie eine Zustellung an eine alternative Adresse wünschen. So erhalten Ihre Kunden die erwarteten Sendungen schnell, zuverlässig und ohne zusätzlichen Aufwand.

### **DHL Website**

Besuchen Sie uns auf unserer Website unter [www.dhl.at](http://www.dhl.at) bzw. unserer MyDHL+ Landing Page unter <https://mydhl.express.dhl/at/de/home.html> und erhalten Sie aktuelle Informationen.

# DIE MODERNE ART DER RECHNUNGSVERWALTUNG

## e-BILLING

### WAS IST e-BILLING?

Unser einfaches und umweltfreundliches e-Billing Service MyBill ist der Standard zur Übermittlung Ihrer Rechnungsdaten. e-Billing bietet Ihnen einen präzisen, schnellen und effizienten Service für Ihre Kreditorenbuchhaltung - selbstverständlich kostenfrei.

Das MyBill Portal von DHL Express ist sehr benutzerfreundlich und erfordert keine Schulung oder eine weitere Software Installation. Sie können mit diesem System elektronische Rechnungen aufrufen, im Archiv nach Rechnungen suchen und Rechnungsdaten direkt in Ihre Buchhaltungssoftware übernehmen.



### DIE VORTEILE VON e-BILLING:

- **Sicherheit:** Mit der zertifizierten, digitalen Signatur erfüllen alle elektronischen Rechnungen die aktuellen steuerlichen Anforderungen.
- **Papierlose Transaktionen:** Nach Erstellung einer elektronischen Rechnung erhalten Sie eine E-Mail, der eine Rechnung im PDF Format angehängt ist. Die E-Mail enthält außerdem einen Link zur e-Billing Website, wo Sie Ihre Rechnung ansehen und herunterladen können.
- **Eine Vielzahl an Formaten:** Elektronische Rechnungen können in verschiedenen Formaten heruntergeladen werden, einschließlich CSV (zum Import in ein Tabellenkalkulationsprogramm wie Excel), PDF (ideal zum Druck oder Versand als Anhang) und XML. Wenn diese Option aktiviert ist, brauchen Sie keine Rechnungsdaten mehr manuell in Ihr Finanzsystem einzugeben. Sie sparen Zeit und vermeiden Fehler.
- **Online Archiv:** Ihre elektronischen Rechnungen bleiben 12 Monate online verfügbar. So finden Sie Rechnungen innerhalb weniger Sekunden und verschwenden keine Zeit mehr mit aufwendigem Suchen.
- **Effizient:** Stellen Sie Ihre Fragen zu Rechnungen zeitsparend gleich direkt über die e-Billing Website.
- **Verknüpfung zum Frachtbrief:** Klicken Sie auf die Frachtbriefnummer in der Rechnung und erhalten Sie die Abbildung des Frachtbriefs. Bei Sendungen nach bzw. aus Ländern außerhalb der Europäischen Union können Sie auch die zugehörigen Zollpapiere abfragen.
- **Zum Umweltschutz beitragen:** Helfen Sie mit, Papier und Emissionen einzusparen!
- **Onlinezahlung:** Ihre offenen Rechnungen können Sie direkt aus dem e-billing Portal über die gängigen elektronischen Zahlungslösungen begleichen. Auf Wunsch lassen sich in Ihrem E-Wallet Ihre Zahlungsinformationen zur regelmäßigen Verwendung hinterlegen.

Weitere Informationen, ein Demovideo und den Login-Bereich von e-Billing finden Sie auf unserer Website (<https://mydhl.express.dhl/at/de/ship/solutions/electronic-billing.html>)



ABMESSUNGEN, GEWICHTE, VERPACKUNG

## 3. VERSAND- INFORMATIONEN



EXAKT PLANBAR

# VERSANDVORBEREITUNG NACH MASS

## Maße und Gewichte

Für jedes DHL Express Produkt ist genau festgelegt, wie groß und schwer ein Packstück sein darf. Mit der folgenden Übersicht haben Sie die maximalen Maße und Gewichte unserer Versandlösungen stets im Blick.

### MAXIMALWERTE FÜR EXPORTE, IMPORTE UND INLANDSVERSAND

	Maximale Maße (LxBxH)	Maximales Gewicht
<b>DHL EXPRESS ENVELOPE</b>	32x24x1cm	Zollfreie Dokumente bis 300g
<b>DHL EXPRESS 9:00 und 10:30</b>	120x80x80cm pro Packstück	30kg pro Packstück, insgesamt maximal 300kg pro Sendung
<b>DHL EXPRESS 12:00</b>	120x80x80cm pro Packstück	70kg pro Packstück, insgesamt maximal 300kg pro Sendung
<b>DHL EXPRESS WORLDWIDE und DHL ECONOMY SELECT</b>	120x80x80cm pro Packstück 120x120x160cm pro Palette*	70kg pro Packstück oder 1.000kg pro Palette, insgesamt maximal 1.000kg pro Sendung**

\* Bei DHL DOMESTIC EXPRESS und DHL ECONOMY SELECT bis 180cm Höhe möglich.

\*\* Auf Anfrage und nach Genehmigung seitens DHL Express bis 3.000kg möglich.

## Gut zu wissen:

Alle Sendungen müssen transportsicher verpackt, oder, abhängig von ihrem Gewicht und Ware, palettiert sein. Verpackungen müssen rechteckig oder dreieckig sein und das Versandgut vollständig umschließen. DHL Express behält sich das Recht vor nicht ordnungsgemäß und sicher verpackte Sendungen zu stoppen und kostenpflichtig zu retournieren. Nähere Informationen können Sie unseren Verpackungstipps entnehmen:

<https://mydhl.express.dhl/at/de/help-and-support/shipping-advice/packing-with-care.html>

- Für **Packstücke über 30kg** sind Ladehilfen sowie stabile Ladungsträger wie z.B. Kisten erforderlich.
- **Sendungen an Privatempfänger** dürfen ein maximales Gewicht von 31,5 kg pro Packstück nicht übersteigen.
- **Packstücke ab 70kg** müssen palettiert übergeben werden. Bitte berücksichtigen Sie bei der Wahl der Palette die Einfuhrbestimmungen der Empfangsländer. DHL Express führt keinen Palettentausch durch.
- **Paletten** sind Teil der Sendung und werden bei der Gewichtsermittlung entsprechend mit berücksichtigt. Sofern uns die Sendungen nicht ordnungsgemäß palettiert übergeben werden, behalten wir uns vor, diese nachträglich zu palettieren und dementsprechend abzurechnen. Dies gilt auch für alle im Ausland nachpalettierten Sendungen, die in Österreich zur Abrechnung kommen.

# UNSER VERSANDMATERIAL FÜR SIE

Jede Sendung ist beim Transport Belastungen ausgesetzt. Um einen schadenfreien Transport zu gewährleisten, sollten Sie stets die richtige Verpackung wählen. Daher halten wir für Sie die unterschiedlichsten Versandmaterialien bereit.

Weitere Informationen erhalten Sie bei unserem Kundendienst unter der Telefonnummer **0800 55 05 05**.

Ihre Bestellung können Sie per E-Mail an **at.supplymanagement@dhl.com** senden.



## VERSANDMATERIAL FÜR DEN NATIONALEN UND INTERNATIONALEN EXPRESS-VERSAND

Bezeichnung	Verwendung	Material	Maße (in cm / LxB)	Artikelnummer	Bestelleinheit	Kosten
<b>Dokumententasche</b>	Zur Aufnahme für den Frachtbrief, selbstklebend		17,5x13,5	E1022VP	Stück	inklusive
<b>DHL Express Envelope GoGreen</b>	Für DIN A4 Dokumente bis max. 300g	Pappe	32x24	E4031RG	Stück	Inklusive
<b>DHL Express Envelope 1</b>	Für DIN C4 Dokumente bis max. 500g	Pappe	35x27,5	E6010RG	Stück	inklusive
<b>DHL Express Flyer (standard)</b>	Schützt Sendungen vor Nässe, max. 2kg	Polyethylen	40x30	E2011SB	100 Stück	EUR 20,-
<b>DHL Express Flyer (large)</b>	Schützt Sendungen vor Nässe, max. 4kg	Polyethylen	47,5x38	E2051SB	100 Stück	EUR 20,-
<b>DHL Express Box 3</b>	Für den Versand von bis zu 2 Büroordnern, max. 2kg	Kartonage	33x31x9	P6030CA	Stück	inklusive
<b>DHL Express Box 4</b>	Für den Versand von bis zu 3 Büroordnern, max. 5kg	Kartonage	33x31x17	P6040CA	Stück	inklusive
<b>DHL Express Box 6</b>	Für Dokumente und Warensendungen, max. 15kg	Kartonage	39x35x35	P6060CA	Stück	EUR 3,-
<b>DHL Express Triangular Box 4</b>	Für Plakate, Lithos und Baupläne, max. 5kg	Kartonage in Dreiecksform	95x17x16,5	P6400CA	Stück	inklusive



# VERBOTENE & EINGESCHRÄNKT ZUGELASSENE GÜTER

Wann immer es möglich ist, wird DHL Express Ihnen ein Service zur Beförderung Ihrer Sendung zur Verfügung stellen. Dennoch gibt es Gesetze und Vorschriften, sowie Sicherheits- und Schutzmaßnahmen, die DHL Express daran hindern, bestimmte Güter für den Transport zu akzeptieren.

## OHNE AUSNAHME VON DER BEFÖRDERUNG AUSGESCHLOSSEN SIND SENDUNGEN

- für die keine nach anwendbaren Zollbestimmungen erforderliche Zollerklärung abgegeben wurde,
- deren Beförderung gegen Aus- und Einfuhrbeschränkungen verstößt (solche können auf deutschen, ausländischen, internationalen, devisenrechtlichen oder anderen Vorschriften beruhen),
- deren Inhalt DHL aus Sicherheits- oder rechtlichen Gründen nicht befördern kann,
- deren Verpackung Gefahr für Leib und Leben darstellt, beschädigt bzw. unzureichend ist oder gänzlich fehlt.

## AUSGESCHLOSSEN SIND FOLGENDE INHALTE

- Lebende Tiere
- Nach CITES Convention Appendix 1 und/oder nationalem Recht verbotene
  - o Bestandteile und Überreste von Tieren (z.B. Elfenbein, Haifischflossen, Jagdtrophäen)
  - o Nebenerzeugnisse von Tieren und deren nicht für den menschlichen Verzehr geeigneten Folgeprodukte
- Bargeld (aktuelle gesetzliche Zahlungsmittel, d.h. Banknoten, Münzen)
- Edelmetalle
- Komplette Waffen, Airsoft-Gewehre/Luftgewehre und Waffenrepliken
- Waffenbauteile und Munitionsrepliken
- Munition und Explosivstoffe
- Menschliche Überreste in jeglicher Form
- Illegale Waren (z.B. Drogen oder Betäubungsmittel)
- Fälschungen /Plagiate
- Lose ungefasste Edelsteine und Halbedelsteine
- CBD Produkte
- Cannabis

## FÜR DIE BEFÖRDERUNG EINGESCHRÄNKT ZULÄSSIGE SENDUNGEN

Für die Beförderung eingeschränkt zugelassen sind Sendungen, deren Inhalt DHL Express aus Sicherheits- oder rechtlichen Gründen nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen, die vor dem erstmaligen Transport dieser Sendungsinhalte im Einzelfall mit Ihrem Verkaufsberater abzustimmen sind, befördert. Dazu zählen insbesondere:

- Spielzeugwaffen, Taser / Elektroschocker
- Gefahrgut und verderbliche Güter
- Elektronische Zigaretten
- Schmuck und Uhren mit Einzelwerten: > EUR 10.000 oder Sendungswerten > EUR 100.000 (für B2B Sendungen gilt die Einzelwertgrenze nicht)
- Gedenkmünzen, Medaillen, Comics, Erstausgaben, Briefmarken und Sammelkarten mit Sendungswerten > EUR 2.000

Außerdem sind folgende Waren für die Beförderung eingeschränkt zulässig, sofern der Warenwert der Sendung EUR 500.000 nicht übersteigt:

- Steuerbanderolen
- Zigaretten, Zigarren und andere Tabakprodukte
- Übertragbare Papiere als Überbringer-/Inhaberpapiere (z.B. Eintrittskarten, Blankoschecks)
- Antiquitäten, Kunstwerke, Kunsthandwerke



# LEICHTER GRENZEN ÜBERSCHREITEN REIBUNGSLOSE ZOLLABWICKLUNG



Der Export und Import zollpflichtiger Waren ist mit einigen Vorschriften und Formalitäten verbunden. Deshalb müssen Sie aber noch lange kein Zollexperte sein. Greifen Sie auf unser langjähriges Know How zurück und profitieren Sie von unserer engen Zusammenarbeit mit den Behörden weltweit.

## ZOLLPFLICHTIGE WAREN

Ihre Warensendungen sind grundsätzlich zollpflichtig, wenn sie in ein Land exportiert bzw. aus einem Land importiert werden sollen, das nicht zu den EU-Mitgliedsstaaten gehört (nichteuropäische Staaten und EU-Ausnahmegebiete).

## EXPORT ZOLLPFLICHTIGER WAREN

Als Versender müssen Sie Ihrer Warensendung (je nach Inhalt, Warenwert und Zielland) die erforderlichen Zollbegleitdokumente beilegen. Achten Sie bitte darauf, dass diese Dokumente beim Versand vollständig vorliegen.

## AUSFUHRANMELDUNG

Wir erstellen für jede Exportsendung unabhängig vom Wert der Ware eine elektronische Ausfuhranmeldung über e-Zoll.

Dadurch erhalten Sie zu jeder Sendung, die mit DHL Express versendet wird eine Austrittsbestätigung mit genauer Warenauflistung und Tarifierung.

## IMPORT ZOLLPFLICHTIGER WAREN

Für Importsendungen aus Nicht-EU-Staaten oder den EU-Ausnahmegebieten muss jeder Versender entsprechende Zolldokumente beilegen. Diese richten sich nach dem Inhalt der Sendung, dem Warenwert und ggf. zollrechtlichen Anforderungen des Abgangslandes und Österreichs. Die erforderlichen Dokumente, die der Versender der Sendung beifügen muss, entsprechen den Dokumenten für Exportsendungen.

Als Empfänger einer zollpflichtigen Sendung müssen Sie ggf. weitere Dokumente beim Zoll vorlegen. Hierzu zählt z. B. eine Import-CITES-Bescheinigung, die bestätigt, dass die importierten Waren nicht unter das Washingtoner Artenschutzabkommen fallen. Für bestimmte Warengruppen (z. B. für Medikamente und bestimmte Textilien) kann außerdem eine behördliche Einfuhrgenehmigung erforderlich sein.

# ERFORDERLICHE ZOLLDOKUMENTE

## ERFORDERLICHE DOKUMENTE IM ÜBERBLICK

### 1. Die Handelsrechnung

Für sämtliche Waren mit Handelswert, die wieder verkauft werden, verlangen die Zollbehörden eine Handelsrechnung. Diese bildet die Basis für die Errechnung der Einfuhrabgaben. Sie muss in englischer Sprache verfasst sein und folgende Angaben enthalten:

- Bis EUR 6.000: optional inklusive Ursprungserklärung
- Über EUR 6.000: optional inklusive Warenverkehrsbeschreibung/Präferenznachweis
- Genaue Warenbeschreibung und Tarifnummer
- Genaue Inhaltsbeschreibung in Einzelpositionen und in Englisch (Begriffe wie „spare parts“ oder „electronic parts“ sind zu allgemein und nicht zulässig)
- Den Begriff „Commercial Invoice“
- Realistischen Warenwert und Frachtkosten
- Warenwert je Einzelposition und Gesamtwert einschließlich Währungsangabe
- Ursprungsland der Waren
- Rechnungsnummer, Ort und Datum
- Absender und Empfänger (vollständige Adresse und Telefonnummer)
- Original Unterschrift und Stempel des Absenders inkl. Angabe des Namens
- INCOTERM (Lieferkondition) und die Ortsangabe zum Incoterm (Vor allem bei den Ankunfts Klauseln wichtig)
- Frachtkosten
- Steuernummer des Absenders (Export)/ Empfängers (Import)
- EORI-Nummer des Absenders beim Export (beim Import die des Empfängers) - ist nur für im Außenhandel tätige Unternehmen relevant
- Exportgrund (z. B. Verkauf von Waren) sowie die Angabe, ob der Export temporär oder permanent ist (z.B. Verkauf = permanent)
- Ursprungserklärung Präferenz je nach Handelsland

Bei kostenfreien Musterwarensendungen (z. B. Kataloge oder Gebrauchsmuster) oder Waren, die nicht zum Wiederverkauf bestimmt sind, kann anstelle der Handelsrechnung eine Proformarechnung zur Vorlage beim Zoll verwendet werden. Da Proformarechnungen nicht in allen Empfangsländern akzeptiert werden, ist eine Handelsrechnung grundsätzlich zu bevorzugen. Auch eine Proformarechnung muss wie die Handelsrechnung den tatsächlichen Warenwert ausweisen.

### 2. Das Ausfuhrbegleitdokument

Nach Anmeldung Ihrer Warensendung bei der zuständigen Ausfuhrzollstelle erhalten Sie das Ausfuhrbegleitdokument.

### 3. Präferenznachweis

Mit dem Präferenznachweis belegen Sie den Ursprung Ihrer Waren. Die Europäische Union unterhält mit verschiedenen Ländern Präferenzabkommen, hier fallen für Warensendungen mit einem Präferenznachweis ggf. geringere oder gar keine Zölle an.

### 4. Sonstige Dokumente

Je nach Art der Ware können weitere Dokumente zur Handelsrechnung erforderlich sein. Nähere Informationen erhalten Sie über Ihr zuständiges Zollamt sowie über die Handelsvertretungen der Wirtschaftskammer. Oder nutzen Sie DHL Trade Automation Services unter [tas.dhl.com](https://tas.dhl.com) – das DHL Express Zoll-Online-Tool mit Zugang zu tagaktuellen Handelsrichtlinien und Zollvorschriften. Bei Importsendungen ist die Einbringung von zusätzlichen Dokumenten (z. B. EU Konformitätserklärung) in der Amtssprache Deutsch erforderlich.

#### Beachten Sie unbedingt:

- Alle Dokumente müssen in einer Lieferscheintasche von außen an der Sendung angebracht werden (bitte Tasche nicht verschließen).
- Legen Sie die Proforma- oder Handelsrechnung in zweifacher Ausführung (1 Original, 1 Kopie) bei.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.bmf.gv.at/themen/zoll/ueberfuehrung-in-ein-zollverfahren.html>

# VERSAND VON GEFAHRGUT: WAS GIBT ES ZU BEACHTEN?

	DHL DOMESTIC EXPRESS Straßentransport	DHL EXPRESS WORLDWIDE Lufttransport	DHL ECONOMY SELECT Straßentransport
Begrenzte Mengen (Limited Quantity) gem. ADR 3.4	x		x
Freigestellte Mengen (Excepted Quantity) gem. IATA 2.6		x	
ID 8000 Konsumgüter (Consumer Goods)		x	
UN 1845 Trockeneis (Dry Ice)	x	x	
UN 3373 Biologische Stoffe (Biological Substances), Kategorie B	x	x	
UN 3480, UN 3481, UN 3090, UN 3091 Lithium Batterien, transporterleichtert gemäß ADR Sondervorschrift 188	x		x
UN 3481, UN 3091 Lithium Batterien, transporterleichtert gemäß IATA Teil II		x	

Für genauere Angaben zu den oben genannten Sendungsinhalten schlagen Sie bitte im jeweiligen aktuellen Regelwerk (ADR / IATA - Dangerous Goods Regulations) nach.

Voraussetzung für den Versand dieser Gefahrgüter mit DHL Express ist die Autorisierung Ihrer Kundennummer. Bei geplantem Versand von Trockeneis oder ID 8000 im Luftverkehr oder Gefahrgut in freigestellter Menge müssen wir im Rahmen der Autorisierung Ihr gültiges IATA-Schulungszertifikat prüfen. Weiters erhalten Sie dabei auch umfassende Informationen über die aktuell gültigen Transportvorschriften sowie wertvolle Praxistipps.

Für den Versand von Lithium Batterien gemäß IATA-DGR Teil II ist eine gültige Unterweisung nach IATA-DGR 1.6 erforderlich, oder eine höherwertige Schulung. Sendungen mit biologischen Stoffen (UN 3373, Kategorie B) können nur als DHL MEDICAL EXPRESS versendet werden.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen unser Kundendienst-Team gerne zur Verfügung:

Tel.: 0800 55 05 05

E-Mail: [dhlat@dhl.com](mailto:dhlat@dhl.com)



# DHL EXPRESS UND NIDE TRAINING & CONSULTING: ZWEI STARKE PARTNER FÜR IHRE SICHERHEIT

## AUSTRO CONTROL-ANERKANNTE LEHRGÄNGE BEI NIDE TRAINING & CONSULTING

NiDe Training & Consulting bietet sowohl von der Austro Control anerkannte Lehrgänge für Gefahrgutversand im Luftverkehr als auch Unterweisungen gemäß ADR 1.3 für den Straßenverkehr.

Profitieren Sie von der langjährigen Praxiserfahrung der Trainerin, welche als ehemalige Gefahrgutbeauftragte eines international tätigen Expressdienstleisters die Herausforderungen für Versender kennt und auch einen Einblick in die Problematik der Logistik geben kann.

## DAS ANGEBOT UMFASST:

### **Luftfrachtlehrgänge für Versender von:**

- UN 3373 (biologische Stoffe, Kategorie B)
- UN 1845 (Trockeneis)
- ID 8000 (Konsumgüter)
- Gefahrgut in freigestellter Menge
- voll deklarierungspflichtigen Lithium-Batterien

### **Lithium Batterieunterweisungen für transporterleichterte Lithiumbatterien (Straßen- und Luftfracht)**

### **Unterweisungen gemäß ADR 1.3, z.B. für Gefahrgut in begrenzter Menge (Straßenfracht)**

Diese Schulungen werden in unterschiedlichen Kombinationen angeboten, können aber auch gerne auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten und als Inhouse-Schulungen angeboten werden. Durch individuell zugeschnittene Schulungen können die Schulungsdauern verkürzt werden.

NiDe Training & Consulting hat die behördliche Genehmigung Schulungen für DHL Express (Austria) Serviceleistungen auch im virtuellen Klassenzimmer (mit Webcam) durchzuführen.

Nähere Informationen zum Trainingsangebot finden Sie unter [www.gefahrgut-training.at](http://www.gefahrgut-training.at) bzw. finden Sie folgend auch die Kontaktinformationen von NiDe Training & Consulting. Gerne berät man Sie, welchen Lehrgang oder welche Unterweisung für Sie passend ist.

Nicole Dechel  
E-Mail: [info@gefahrgut-training.at](mailto:info@gefahrgut-training.at)  
Mobil: 0699 127 11 251





# SCHNELLER ANKOMMEN MIT UNSEREN EXPRESS PRODUKTEN

# TARIFZONEN UND BEFÖRDERUNGSZEITEN

LAND	ZONE	TAGE	LAND	ZONE	TAGE	LAND	ZONE	TAGE	LAND	ZONE	TAGE
<b>A</b> Afghanistan	9	3-4	Georgien	9	2-3	Liechtenstein	4	1	Samoa West	8	3
Ägypten	8	2-3	Ghana	8	2	<b>Litauen</b>	3	1	San Marino	5	1-2
Albanien	5	1-2	Gibraltar	5	1	<b>Luxemburg</b>	2	1	Sao Tomé und Príncipe	8	3
Algerien	8	1-2	Grenada	8	3-4	<b>M</b> Macau	8	2	Saudi Arabien	8	2-3
Andorra	5	3	<b>Griechenland</b>	3	1	Madagaskar	8	3	<b>Schweden</b>	3	1
Angola	8	4	Grönland (DK)	5	7	Malawi	8	3	Schweiz	4	1
Anguilla	8	3-4	Großbritannien	5	1	Malaysien	7	2-3	Senegal	8	2
Antigua	8	3-4	- Nordirland	2	1	Malediven	8	4	Serbien	5	1
Antillen, Niederländische	8	3-4	Guadeloupe	8	2-3	Mali	9	2	Seychellen	8	3
Äquatorialguinea	8	3-5	Guam	8	4	<b>Malta</b>	3	1	Sierra Leone	8	3
Argentinien	8	2-3	Guatemala	8	2-3	Marokko	8	1-2	Simbabwe	9	3
Armenien	9	2-3	Guernsey	5	1-2	Marshall Inseln	8	6	Singapur	7	2
Aruba	8	3-4	Guinea-Bissau	8	5	Martinique	8	2-3	<b>Slowakei</b>	1	1
Aserbaidshjan	9	2-3	Guinea Republik	8	2-3	Mauretanien	8	3-4	<b>Slowenien</b>	1	1
Äthiopien	8	2	Guyana	8	3-4	Mauritius	8	3	Somalia	9	6
Australien	8	3	<b>H</b> Haiti	8	3-4	Mayotte	8	6	Somaliland (Nord)	8	5
<b>B</b> Bahamas	8	2-3	Honduras	8	2-3	Mexiko	6	2	<b>Spanien</b>	3	1
Bahrain	8	2-3	Hongkong	7	2	Mikronesien	8	6	Sri Lanka	8	2
Bangladesch	8	3-4	<b>I</b> Indien	7	2-3	Moldau Republik	5	2-3	St. Barths	8	3-4
Barbados	8	2-3	Indonesien	7	2-7	Monaco	2	1	St. Eustatius	8	3-4
Belarus	9	2-3	Irak	9	4-6	Mongolei	8	3-5	St. Helena	8	20
<b>Belgien</b>	2	1	Iran	9	3-4	Montenegro	5	2	St. Kitts	8	3-4
Belize	8	3-4	<b>Irland</b>	3	1	Montserrat (GB)	8	3-4	St. Lucia	8	3-4
Benin	8	2	Island	5	1	Mosambik	8	3	St. Maarten	8	3-4
Bermuda	8	2-3	Israel	8	1	Myanmar (Burma)	9	3	St. Vincent	8	3-4
Bhutan	8	5	<b>I</b> Italien: Festland	1	1	<b>N</b> Namibien	8	3	Südafrika	8	2
Bolivien	8	3-4	- Inseln	1	1-2	Nauru	8	5	Sudan	9	3
Bosnien und Herzegowina	5	1	<b>J</b> Jamaica	8	2-3	Nepal	8	3-5	Südsudan	9	4
Botsuana	8	3-4	Japan	7	2-3	Neukaledonien (FR)	8	5	Suriname	8	4-5
Brasilien	8	3	Jemen	9	4-6	Neuseeland	8	3	Syrien	9	7-9
Brunei	8	3-4	Jersey	5	2-3	Nevis	8	3-4	<b>T</b> Tadschikistan	9	3-4
<b>Bulgarien</b>	3	1	Jordanien	8	2-4	Nicaragua	8	2-3	Tahiti	8	6
Burkina Faso	8	3	Jungfern Inseln (GB)	8	3-4	<b>Niederlande</b>	2	1	Taiwan	7	2-3
Burundi	8	3	Jungfern Inseln (US)	8	3	Niger	9	3-4	- Taipei	7	2-3
<b>C</b> Cayman Inseln	8	2-3	<b>K</b> Kambodscha	7	3	Nigeria	8	2-3	Tansania	8	2
Chile	8	2-3	Kamerun	8	2-3	Niue-Inseln	8	5	Thailand	7	2-3
China	7	2-4	Kanada	6	2	Nördliche Marianen (Saipan)	8	4	Togo	8	2
- Peking, Shanghai	7	2	Kanarische Inseln	5	2-4	Nordmazedonien	5	1	Tonga	8	5
Cook-Inseln	8	4	Kap Verde	8	6-7	Norwegen	5	1	Trinidad/Tobago	8	2-3
Costa Rica	8	2-3	Kasachstan	9	2-3	<b>O</b> Oman	8	2-3	Tschad	8	6
Curacao	8	2-3	Katar	8	2-3	<b>P</b> Ost-Timor	8	5-7	<b>Tschechische Republik</b>	1	1
<b>D</b> Dänemark	3	1	Kenia	8	2-3	<b>P</b> Pakistan	8	2-3	Tunesien	8	2-3
<b>Deutschland*</b>	1	1	Kirgisistan	9	4-5	Palau	8	5	Türkiye	5	1-3
Dominica	8	3-4	Kiribati	8	5	Panama	8	2-3	- Istanbul	5	1
Dominikanische Republik	8	3-4	Kolumbien	8	2	Papua-Neuguinea	8	4	Turkmenistan	9	4
Dschibuti	8	3-6	Komoren	8	5-6	Paraguay	8	2-3	Turks und Caicos Inseln	8	3
<b>E</b> Ecuador	8	2-3	Kongo Dem. Rep.	9	2	Peru	8	2-3	Tuvalu	8	5-6
El Salvador	8	2-3	Kongo	8	2-3	Philippinen	8	2-3	<b>U</b> Uganda	8	2
Elfenbeinküste (Cote d'Ivoire)	9	2-3	Korea (Nord)	9	6-12	<b>Polen</b>	3	1	Ukraine	5	1-2
Eritrea	8	4	Korea (Süd)	8	2-3	<b>Portugal</b>	3	1	<b>Ungarn</b>	1	1
<b>Estland</b>	3	1	Kosovo	5	2	Puerto Rico	8	2	Uruguay	8	2
Eswatini (Swasiland)	8	3	<b>Kroatien</b>	1	1	<b>R</b> Reunion Inseln (FR)	8	3	USA	6	1-5
<b>F</b> Falkland Inseln (GB)	8	6	Kuba	8	4-9	Ruanda	8	3	- New York Down Town	6	1
Färöer Inseln (DK)	5	4	Kuwait	8	2-3	<b>Rumänien</b>	3	1	Usbekistan	9	3
Fidschi Inseln	8	4	<b>L</b> Laos	7	4-5	Russische Föderation	9	1-5	<b>V</b> Vanuatu	8	5
<b>Finnland</b>	3	1	Lesotho	8	3	- Moskau	9	1-2	Venezuela	9	3-4
<b>Frankreich</b>	2	1	<b>Lettland</b>	3	1	- St. Petersburg	9	1-2	Vereinigte Arabische Emirate	8	2
Französisch-Guayana	8	2-3	Libanon	9	2-3	<b>S</b> Salomonen Inseln	8	5	Vietnam	7	2-3
<b>G</b> Gabun	8	2	Liberia	9	3-4	Sambia	8	3	<b>Z</b> Zentralafrikanische Republik	9	5-6
Gambia	8	3	Libyen	9	7-8	Samoa Amerikanisch	8	5	<b>Zypern</b>	3	2

Bitte überprüfen Sie die Regellaufzeit und die Produkt- und Serviceverfügbarkeit anhand der Postleitzahl des Empfängers unter **dct.dhl.com**

Die angegebenen Laufzeiten sind unverbindliche Regellaufzeiten in Werktagen basierend auf Erfahrungswerten. Die tatsächliche Transportzeit kann abhängig von der jeweiligen Destination, dem Gewicht und den Zollbestimmungen abweichen.

\* Die Postleitzahlengebiete Kleinwalsertal und Region Jungholz werden über Deutschland bedient, somit kommt der Exporttarif von Deutschland zur Anwendung.

\*\* Im Falle eines EU-Austritts eines Mitgliedsstaates behält sich DHL Express das Recht vor, die Tarifzone bzw. die Tarife für jenes Land anzupassen.

# WIRTSCHAFTLICH VERSENDEN MIT ECONOMY SELECT

## TARIFZONEN UND BEFÖRDERUNGSZEITEN

Wenn die Wirtschaftlichkeit im Vordergrund steht, ist DHL ECONOMY SELECT das passende Produkt für die Haus-zu-Haus-Beförderung Ihrer Warensendungen innerhalb Europas.

- Verfügbar für Vertragskunden
- Ideal für weniger zeitkritische Sendungen
- Versand innerhalb Europas
- Standardverzollung zollpflichtiger Waren inklusive
- Zahlreiche optionale Zusatzleistungen
- Beauftragung einfach über unseren Kundendienst oder online unter <https://mydhl.express.dhl/at/de/home.html>
- Versandvorbereitung und Beauftragung bei regelmäßigem Versand mit Hilfe unserer elektronischen Versandsysteme
- Online Sendungsverfolgung
- Elektronische Rechnungslegung

LAND	ZONE	TAGE	LAND	ZONE	TAGE	LAND	ZONE	TAGE
<b>A</b> Andorra**	5	2-3	<b>I</b> Irland	3	3	<b>R</b> Rumänien	3	2
<b>B</b> Belgien	2	2	<b>Italien</b>	1	2	<b>S</b> San Marino**	5	4
<b>Bulgarien</b>	3	3	<b>K</b> Kroatien	1	3	<b>Schweden</b>	3	3
<b>D</b> Dänemark	3	3	<b>L</b> Lettland	3	3	Schweiz	4	2
<b>Deutschland*</b>	1	2	Liechtenstein	4	2	Serbien****	5	3
<b>E</b> Estland	3	3	<b>Litauen</b>	3	3	<b>Slowakei</b>	1	2
<b>F</b> Finnland	3	4	<b>Luxemburg</b>	2	2	<b>Slowenien</b>	1	2
<b>Frankreich</b>	2	2	<b>N</b> Niederlande	2	2	<b>Spanien</b>	3	3
<b>G</b> Griechenland**	3	3	Norwegen	5	3	<b>T</b> Tschechische Republik	1	2
Großbritannien	5	3	<b>P</b> Polen	3	2	<b>U</b> Ungarn	1	2
- Nordirland	2	3	<b>Portugal</b>	3	3			

Die angegebenen Laufzeiten sind unverbindliche Regellaufzeiten in Werktagen basierend auf Erfahrungswerten. Die tatsächliche Transportzeit kann abhängig von der jeweiligen Destination, dem Gewicht und den Zollbestimmungen abweichen.

\* Die Postleitzahlengebiete Kleinwalsertal und Region Jungholz werden über Deutschland bedient, somit kommt der Exporttarif von Deutschland zur Anwendung.

\*\* Kein DHL Import Economy Select möglich.

\*\*\* Im Falle eines EU-Austritts eines Mitgliedsstaates behält sich DHL Express das Recht vor, die Tarifzone bzw. die Tarife für jenes Land anzupassen.

\*\*\*\* Nur Sendungen über 10kg möglich.

SO KÖNNEN SIE UNS ERREICHEN

# 4. WISSENSWERTES & KONTAKTE



# NÜTZLICHE INFORMATIONEN

## VOLUMENGEWICHT

Der Preis einer Sendung hängt nicht nur von ihrem eigentlichen Gewicht ab, sondern auch davon, wie viel Raum sie im Transportmittel einnimmt. Dies bezeichnet man als das Volumengewicht. Jede Sendung wird nach Volumengewicht berechnet, sobald das Volumengewicht das tatsächliche Gewicht übersteigt.

$$\frac{\text{Länge} \times \text{Breite} \times \text{Höhe (in cm)}}{5.000} = \text{Volumengewicht der Sendung in kg}$$

Paletten sind Teil der Sendung und werden bei der Gewichtsermittlung entsprechend mit berücksichtigt. Sofern uns die Sendungen nicht ordnungsgemäß palettiert übergeben werden, behalten wir uns vor, diese nachträglich zu palettieren und dementsprechend abzurechnen. Dies gilt auch für alle im Ausland nachpalettierten Sendungen, die in Österreich zur Abrechnung kommen.

### TIPP

Berechnen Sie das Volumengewicht Ihrer Sendung online mit unserem Volumengewicht Rechner unter <https://mydhl.express.dhl/at/de/help-and-support/shipping-advice/packing-with-care.html>

## BEZAHLUNG DER DHL EXPRESS SERVICES

Die Bezahlung der DHL Express Services kann entweder in bar, online per Kreditkarte, PayPal oder Sofortüberweisung bzw. mit Kundennummer auf Rechnung erfolgen.

Für weitere Informationen nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Kundendienst unter [dhl@at.dhl.com](mailto:dhl@at.dhl.com) oder telefonisch unter **0800 55 05 05** auf oder besuchen Sie unsere Website <https://mydhl.express.dhl/at/de/home.html>

## NÜTZLICHE VERPACKUNGSTIPPS

DHL fühlt sich einer schnellen und sorgfältigen Behandlung Ihrer Sendung verpflichtet. Die Sendungen werden dabei in regelmäßigen Abständen bestimmten Bearbeitungsschritten unterzogen und gehen bei ihrem Weg um die Welt durch viele Hände. Um sicherzustellen, dass Ihre Sendungen in einem optimalen Zustand ankommen, finden Sie nachfolgend einige nützliche Verpackungstipps.

Die optimale Verpackung und korrekt ausgefüllte Versanddokumente bilden eine Einheit, die den Transport beschleunigt und eine einwandfreie Zustellung gewährleistet.

## VERPACKUNG VON PAKETEN

Jedes Paket ist beim Transport Belastungen - zum Beispiel Stößen, Vibrationen oder Druck - ausgesetzt. Um einen schadenfreien Transport zu gewährleisten, sollten Sie auf eine gute Verpackung achten. Die Innenverpackung polstert und fixiert das Produkt und sorgt für Abstand zwischen den einzelnen Inhalten und der Außenverpackung. Wichtig ist, dass druck- und bruchempfindliches Versandmaterial nie unmittelbar an der Außenverpackung oder an anderen Inhaltsteilen anliegt. Zerbrechliche Inhaltsteile, wie Glas, Keramik, Skulpturen, Elektronik o. ä. erfordern eine besonders sorgfältige Verpackung. Bitte sorgen Sie hier für mindestens 50 Millimeter Abstand zwischen Produkt und Verpackung. Verpackungen mit mehreren Produkten sollten darüber hinaus Trennelemente beinhalten, damit alle Inhaltsteile gegen Verrutschen gesichert sind.

Weitere nützliche Informationen zu der Verpackung finden auf unserer Website:

<https://mydhl.express.dhl/at/de/help-and-support/shipping-advice/packing-with-care.html>

## ADRESSLABELS RICHTIG DRUCKEN UND ANBRINGEN

Durch schlecht gedruckte bzw. falsch am Versandkarton angebrachte Adresslabels können automatische Sortieranlagen den ID-Code (Strichcode) am Adresslabel nicht erkennen. Mit diesem ID-Code werden sämtliche Sendungsdaten dem Paket zugeordnet. „Nicht lesbare“ Pakete müssen deshalb händisch nachbearbeitet bzw. sortiert werden. Sie riskieren damit, dass Ihre Sendung die für die termingerechte Zustellung erforderlichen Anschlüsse verpasst. Durch sauberes Drucken und richtiges Anbringen der Adresslabel tragen Sie auch dazu bei, dass Ihre Sendungen pünktlich beim Empfänger ankommen.



# DAS MEHR AN KUNDENSERVICE IHR DIREKTER DRAHT ZU UNS

## WIR SIND GERNE FÜR SIE DA!

### DHL Express Kundenservice

- Für die Sendungsbuchung
- Für die Abfrage des Sendungsstatus
- Bei Auskünften zu Preisen und Regellaufzeiten
- Bei Fragen zu Produkten und Services
- Bei Fragen zur Verzollung von Auslandssendungen

### Kundenservice elektronische Versandlösungen

Technischer Support für unsere elektronischen Versandlösungen, wie z. B. MyDHL+ oder eMailShip

### DHL Same Day Kundenservice

Lieferungen, die noch am selben Tag innerhalb Österreichs/ Europas zugestellt werden sollen sowie weltweite Sonderlösungen

### Fragen zu Rechnungen

### Nationaler & internationaler Express-Versand

**0800 55 05 05\* bzw. dhl.at@dhl.com**

**0043 7221 201 5000**

Mo. – Fr. 8:00 bis 18:00 Uhr

### Elektronische Versandlösungen

**02236 207 1122 bzw. ess.at@dhl.com**

Mo. – Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr

### DHL Same Day Services

**01 76600 1010**

Mo. – Fr. 8:00 bis 18:00 Uhr

### Rechnungsangelegenheiten

**0800 55 05 10\*  
rechnung.at@dhl.com**

\* kostenfrei aus österreichischen Netzen

## HILFREICHE LINKS

Unser Kontaktcenter online

Info-Dokumente und Handbücher downloaden

Weiterführende Zollinformationen

MyDHL\*

e-Billing/MyBill

[https://mydhl.express.dhl.at/de/help-and-support.html#/contact\\_us](https://mydhl.express.dhl.at/de/help-and-support.html#/contact_us)

<https://mydhl.express.dhl.at/de/help-and-support.html>

[https://mydhl.express.dhl.at/de/help-and-support.html#/customs\\_clearance\\_advice](https://mydhl.express.dhl.at/de/help-and-support.html#/customs_clearance_advice)

<https://mydhl.express.dhl.at/de/home.html>

<https://mydhl.express.dhl.at/de/ship/solutions/electronic-billing.html>



# 5. TARIFBLÄTTER



# DHL EXPRESS ENVELOPE / DHL EXPRESS WORLDWIDE MIT ZEITOPTIONEN

## DHL EXPRESS ENVELOPE – Tarife für Dokumente bis 0,3 kg – Preise in EUR

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
bis 300g	56,26	60,07	65,53	69,62	76,44	83,26	87,37	99,65	111,54

## DHL EXPRESS WORLDWIDE – Tarife für zollfreie Sendungen (Dokumente) bis 2,0 kg – Preise in EUR

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
0,5	77,00	80,95	84,95	89,75	93,75	99,95	105,06	122,00	140,95
1	88,50	92,95	97,45	102,62	107,19	122,15	136,77	153,82	175,83
1,5	99,25	104,45	109,45	114,49	119,30	142,35	165,87	183,20	209,31
2	110,00	115,95	121,45	126,36	131,41	162,55	194,97	212,58	242,79

## DHL EXPRESS WORLDWIDE – Tarife für zollpflichtige Sendungen (Warensendungen) für alle Gewichte und für zollfreie Sendungen (Dokumente) ab 2,5 kg – Preise in EUR

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
0,5	77,00	80,95	84,95	111,54	116,95	124,45	131,09	152,28	175,39
1	88,50	92,95	97,45	124,54	130,45	147,89	163,93	185,75	210,63
1,5	99,25	104,45	109,45	136,54	142,45	168,45	193,31	216,88	245,87
2	110,00	115,95	121,45	148,54	154,45	189,01	222,69	248,01	281,11
2,5	120,75	127,45	133,45	159,54	165,95	209,21	251,79	277,39	314,59
3	130,15	136,85	143,86	170,04	176,70	227,01	280,17	305,88	347,35
3,5	139,55	146,25	154,27	180,54	187,45	244,81	308,55	334,37	380,11
4	148,95	155,65	164,68	191,04	198,20	262,61	336,93	362,86	412,87
4,5	158,35	165,05	175,09	201,54	208,95	280,41	365,31	391,35	445,63
5	167,75	174,45	185,50	212,04	219,70	298,21	393,69	419,84	478,39
5,5	174,58	182,16	194,50	221,04	229,20	310,94	410,09	436,84	497,14
6	181,41	189,87	203,50	230,04	238,70	323,67	426,49	453,84	515,89
6,5	188,24	197,58	212,50	239,04	248,20	336,40	442,89	470,84	534,64
7	195,07	205,29	221,50	248,04	257,70	349,13	459,29	487,84	553,39
7,5	201,90	213,00	230,50	257,04	267,20	361,86	475,69	504,84	572,14
8	208,73	220,71	239,50	266,04	276,70	374,59	492,09	521,84	590,89
8,5	215,56	228,42	248,50	275,04	286,20	387,32	508,49	538,84	609,64
9	222,39	236,13	257,50	284,04	295,70	400,05	524,89	555,84	628,39
9,5	229,22	243,84	266,50	293,04	305,20	412,78	541,29	572,84	647,14
10	236,05	251,55	275,50	302,04	314,70	425,51	557,69	589,84	665,89
15	262,05	279,95	309,00	337,54	355,00	486,31	627,49	664,84	747,59
20	288,05	308,35	342,50	373,04	395,30	547,11	697,29	739,84	829,29
25	312,35	337,55	376,50	414,94	438,60	614,71	768,59	817,34	912,09
30	336,65	366,75	410,50	456,84	481,90	682,31	839,89	894,84	994,89
35	364,85	401,30	451,05	504,34	532,15	756,16	921,89	979,89	1.091,74
40	393,05	435,85	491,60	551,84	582,40	830,01	1.003,89	1.064,94	1.188,59
45	421,25	470,40	532,15	599,34	632,65	903,86	1.085,89	1.149,99	1.285,44
50	449,45	504,95	572,70	646,84	682,90	977,71	1.167,89	1.235,04	1.382,29
55	477,65	539,50	613,25	694,34	733,15	1.051,56	1.249,89	1.320,09	1.479,14
60	505,85	574,05	653,80	741,84	783,40	1.125,41	1.331,89	1.405,14	1.575,99
65	534,05	608,60	694,35	789,34	833,65	1.199,26	1.413,89	1.490,19	1.672,84
70	562,25	643,15	734,90	836,84	883,90	1.273,11	1.495,89	1.575,24	1.769,69

## Folgeraten für jedes weitere 1 KG

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
70,1 bis 300 je 1kg	9,52	11,37	11,78	12,11	12,50	18,62	20,79	22,50	24,50
ab 300,1 je 1kg	10,94	13,04	13,54	13,98	15,00	21,38	23,87	25,59	28,16

### OPTIONALE SERVICES

<b>DHL Express 9:00 Uhr</b>
<b>DHL Express 10:30 Uhr</b>
<b>DHL Express 12:00 Uhr</b>

### BESCHREIBUNG

Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 9:00 Uhr
Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 10:30 Uhr
Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 12:00 Uhr

### KOSTEN PRO SENDUNG

35,- EUR Zuschlag auf den Preis von EXPRESS WORLDWIDE
10,- EUR Zuschlag auf den Preis von EXPRESS WORLDWIDE
5,- EUR Zuschlag auf den Preis von EXPRESS WORLDWIDE

\* Bitte überprüfen Sie die Serviceverfügbarkeit anhand der Postleitzahl des Empfängers unter [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com)

Alle Tarife in Euro, exklusive Umsatzsteuer, Treibstoffzuschlag und ggf. anderer Zuschläge

Volumengewicht: LxBxH (in cm) / 5000

Die Postleitzahlengebiete Kleinwalsertal und Region Jungholz werden über Deutschland bedient, somit kommt der Exporttarif von Deutschland zur Anwendung.

Im Falle eines EU-Austritts eines Mitgliedsstaates behält sich DHL Express das Recht vor, die Tarifzone bzw. die Tarife für jenes Land anzupassen.

# DHL ECONOMY SELECT

## DHL ECONOMY SELECT - Tarife für zollpflichtige Sendungen - Preise in EUR

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
1	74,75	77,75	80,25	104,14	110,67
2	92,20	96,00	99,20	119,24	126,82
3	105,90	109,95	113,45	133,74	141,32
4	119,60	123,90	127,70	148,24	155,82
5	133,30	137,85	141,95	162,74	170,32
6	142,11	148,34	153,20	172,07	180,17
7	150,92	158,83	164,45	181,40	190,02
8	159,73	169,32	175,70	190,73	199,87
9	168,54	179,81	186,95	200,06	209,72
10	177,35	190,30	198,20	209,39	219,57
15	190,25	203,20	212,45	225,69	237,82
20	203,15	216,10	226,70	241,99	256,07
25	212,70	229,10	241,30	258,14	274,82
30	222,25	242,10	255,90	274,29	293,57
40	240,45	263,30	282,60	306,79	331,57
50	258,65	284,50	309,30	339,29	369,57
60	276,85	305,70	336,00	371,79	407,57
70	295,05	326,90	362,70	404,29	445,57
80	324,77	359,40	397,72	447,93	493,07
90	354,49	391,90	432,74	491,57	540,57
100	384,21	424,40	467,76	535,21	588,07
125	458,51	505,65	555,31	644,31	706,82
150	532,81	586,90	642,86	753,41	825,57
175	607,11	668,15	730,41	862,51	944,32
200	681,41	749,40	817,96	971,61	1.063,07
225	755,71	830,65	905,51	1.080,71	1.181,82
250	830,01	911,90	993,06	1.189,81	1.300,57
275	904,31	993,15	1.080,61	1.298,91	1.419,32
300	978,61	1.074,40	1.168,16	1.408,01	1.538,07
325	1.060,41	1.164,15	1.265,31	1.527,96	1.668,07
350	1.142,21	1.253,90	1.362,46	1.647,91	1.798,07
375	1.224,01	1.343,65	1.459,61	1.767,86	1.928,07
400	1.305,81	1.433,40	1.556,76	1.887,81	2.058,07
425	1.387,61	1.523,15	1.653,91	2.007,76	2.188,07
450	1.469,41	1.612,90	1.751,06	2.127,71	2.318,07
475	1.551,21	1.702,65	1.848,21	2.247,66	2.448,07
500	1.633,01	1.792,40	1.945,36	2.367,61	2.578,07
550	1.796,61	1.971,90	2.139,66	2.607,51	2.838,07
600	1.960,21	2.151,40	2.333,96	2.847,41	3.098,07
650	2.123,81	2.330,90	2.528,26	3.087,31	3.358,07
700	2.287,41	2.510,40	2.722,56	3.327,21	3.618,07
750	2.451,01	2.689,90	2.916,86	3.567,11	3.878,07
800	2.614,61	2.869,40	3.111,16	3.807,01	4.138,07
850	2.778,21	3.048,90	3.305,46	4.046,91	4.398,07
900	2.941,81	3.228,40	3.499,76	4.286,81	4.658,07
950	3.105,41	3.407,90	3.694,06	4.526,71	4.918,07
1000	3.269,01	3.587,40	3.888,36	4.766,61	5.178,07

## Folgeraten ab 30 KG für jedes weitere 1 KG sowie ab 70 KG je weitere 5 KG

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
11 bis 20 je kg	2,58	2,58	2,85	3,26	3,65
21 bis 30 je kg	1,91	2,60	2,92	3,23	3,75
31 bis 70 je kg	1,82	2,12	2,67	3,25	3,80
70 bis 300 je 5kg	14,86	16,25	17,51	21,82	23,75
ab 300kg je 5kg	16,36	17,95	19,43	23,99	26,00

Alle Tarife in Euro, exklusive Umsatzsteuer, Treibstoffzuschlag und ggf. anderer Zuschläge

Volumengewicht: LxBxH (in cm) / 5000

Die Postleitzahlengebiete Kleinwalsertal und Region Jungholz werden über Deutschland bedient, somit kommt der Exporttarif von Deutschland zur Anwendung.

Im Falle eines EU-Austritts eines Mitgliedsstaates behält sich DHL Express das Recht vor, die Tarifzone bzw. die Tarife für jenes Land anzupassen.



# DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE MIT ZEITOPTIONEN

## DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE – Tarife für zollfreie Sendungen (Dokumente) bis 2,0 kg – Preise in EUR

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
0,5	77,00	80,95	84,95	89,75	93,75	99,95	105,06	122,00	140,95
1	88,50	92,95	97,45	102,62	107,19	122,15	136,77	153,82	175,83
1,5	99,25	104,45	109,45	114,49	119,30	142,35	165,87	183,20	209,31
2	110,00	115,95	121,45	126,36	131,41	162,55	194,97	212,58	242,79

## DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE – Tarife für zollpflichtige Sendungen (Warensendungen) für alle Gewichte und für zollfreie Sendungen (Dokumente) ab 2,5 kg – Preise in EUR

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
0,5	77,00	80,95	84,95	111,54	116,95	124,45	131,09	152,28	175,39
1	88,50	92,95	97,45	124,54	130,45	147,89	163,93	185,75	210,63
1,5	99,25	104,45	109,45	136,54	142,45	168,45	193,31	216,88	245,87
2	110,00	115,95	121,45	148,54	154,45	189,01	222,69	248,01	281,11
2,5	120,75	127,45	133,45	159,54	165,95	209,21	251,79	277,39	314,59
3	130,15	136,85	143,86	170,04	176,70	227,01	280,17	305,88	347,35
3,5	139,55	146,25	154,27	180,54	187,45	244,81	308,55	334,37	380,11
4	148,95	155,65	164,68	191,04	198,20	262,61	336,93	362,86	412,87
4,5	158,35	165,05	175,09	201,54	208,95	280,41	365,31	391,35	445,63
5	167,75	174,45	185,50	212,04	219,70	298,21	393,69	419,84	478,39
5,5	174,58	182,16	194,50	221,04	229,20	310,94	410,09	436,84	497,14
6	181,41	189,87	203,50	230,04	238,70	323,67	426,49	453,84	515,89
6,5	188,24	197,58	212,50	239,04	248,20	336,40	442,89	470,84	534,64
7	195,07	205,29	221,50	248,04	257,70	349,13	459,29	487,84	553,39
7,5	201,90	213,00	230,50	257,04	267,20	361,86	475,69	504,84	572,14
8	208,73	220,71	239,50	266,04	276,70	374,59	492,09	521,84	590,89
8,5	215,56	228,42	248,50	275,04	286,20	387,32	508,49	538,84	609,64
9	222,39	236,13	257,50	284,04	295,70	400,05	524,89	555,84	628,39
9,5	229,22	243,84	266,50	293,04	305,20	412,78	541,29	572,84	647,14
10	236,05	251,55	275,50	302,04	314,70	425,51	557,69	589,84	665,89
15	262,05	279,95	309,00	337,54	355,00	486,31	627,49	664,84	747,59
20	288,05	308,35	342,50	373,04	395,30	547,11	697,29	739,84	829,29
25	312,35	337,55	376,50	414,94	438,60	614,71	768,59	817,34	912,09
30	336,65	366,75	410,50	456,84	481,90	682,31	839,89	894,84	994,89
35	364,85	401,30	451,05	504,34	532,15	756,16	921,89	979,89	1.091,74
40	393,05	435,85	491,60	551,84	582,40	830,01	1.003,89	1.064,94	1.188,59
45	421,25	470,40	532,15	599,34	632,65	903,86	1.085,89	1.149,99	1.285,44
50	449,45	504,95	572,70	646,84	682,90	977,71	1.167,89	1.235,04	1.382,29
55	477,65	539,50	613,25	694,34	733,15	1.051,56	1.249,89	1.320,09	1.479,14
60	505,85	574,05	653,80	741,84	783,40	1.125,41	1.331,89	1.405,14	1.575,99
65	534,05	608,60	694,35	789,34	833,65	1.199,26	1.413,89	1.490,19	1.672,84
70	562,25	643,15	734,90	836,84	883,90	1.273,11	1.495,89	1.575,24	1.769,69

## Folgeraten für jedes weitere 1 KG

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
70,1 bis 300 je 1kg	9,52	11,37	11,78	12,11	12,50	18,62	20,79	22,50	24,50
ab 300,1 je 1kg	10,94	13,04	13,54	13,98	15,00	21,38	23,87	25,59	28,16

### OPTIONALE SERVICES

**DHL Express 9:00 Uhr**  
**DHL Express 12:00 Uhr**

### BESCHREIBUNG

Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 9:00 Uhr  
Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 12:00 Uhr

### KOSTEN PRO SENDUNG

35,- EUR Zuschlag auf den Preis von EXPRESS WORLDWIDE  
5,- EUR Zuschlag auf den Preis von EXPRESS WORLDWIDE

\* Bitte überprüfen Sie die Serviceverfügbarkeit anhand der Postleitzahl des Empfängers unter [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com)

Alle Tarife in Euro, exklusive Umsatzsteuer, Treibstoffzuschlag und ggf. anderer Zuschläge

Volumengewicht: LxBxH (in cm) / 5000

Die Postleitzahlengebiete Kleinwalsertal und Region Jungholz werden über Deutschland bedient, somit kommt der Importtarif von Deutschland zur Anwendung.

Im Falle eines EU-Austritts eines Mitgliedsstaates behält sich DHL Express das Recht vor, die Tarifzone bzw. die Tarife für jenes Land anzupassen.

# DHL IMPORT ECONOMY SELECT

## DHL IMPORT ECONOMY SELECT - Tarife für zollpflichtige Sendungen - Preise in EUR

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
1	82,23	85,53	88,28	114,55	121,74
2	101,43	105,61	109,13	131,16	139,51
3	116,50	120,96	124,81	147,11	155,46
4	131,57	136,31	140,49	163,06	171,41
5	146,64	151,66	156,17	179,01	187,36
6	156,33	163,20	168,55	189,27	198,20
7	166,02	174,74	180,93	199,53	209,04
8	175,71	186,28	193,31	209,79	219,88
9	185,40	197,82	205,69	220,05	230,72
10	195,09	209,36	218,07	230,31	241,56
15	209,29	223,56	233,77	248,26	261,66
20	223,49	237,76	249,47	266,21	281,76
25	233,99	252,06	265,52	283,96	302,41
30	244,49	266,36	281,57	301,71	323,06
40	264,49	289,66	310,97	337,51	364,86
50	284,49	312,96	340,37	373,31	406,66
60	304,49	336,26	369,77	409,11	448,46
70	324,49	359,56	399,17	444,91	490,26
80	357,19	395,32	437,69	492,91	542,52
90	389,89	431,08	476,21	540,91	594,78
100	422,59	466,84	514,73	588,91	647,04
125	504,34	556,24	611,03	708,91	777,69
150	586,09	645,64	707,33	828,91	908,34
175	667,84	735,04	803,63	948,91	1.038,99
200	749,59	824,44	899,93	1.068,91	1.169,64
225	831,34	913,84	996,23	1.188,91	1.300,29
250	913,09	1.003,24	1.092,53	1.308,91	1.430,94
275	994,84	1.092,64	1.188,83	1.428,91	1.561,59
300	1.076,59	1.182,04	1.285,13	1.548,91	1.692,24
325	1.166,59	1.280,79	1.391,98	1.680,86	1.835,24
350	1.256,59	1.379,54	1.498,83	1.812,81	1.978,24
375	1.346,59	1.478,29	1.605,68	1.944,76	2.121,24
400	1.436,59	1.577,04	1.712,53	2.076,71	2.264,24
425	1.526,59	1.675,79	1.819,38	2.208,66	2.407,24
450	1.616,59	1.774,54	1.926,23	2.340,61	2.550,24
475	1.706,59	1.873,29	2.033,08	2.472,56	2.693,24
500	1.796,59	1.972,04	2.139,93	2.604,51	2.836,24
550	1.976,59	2.169,54	2.353,63	2.868,41	3.122,24
600	2.156,59	2.367,04	2.567,33	3.132,31	3.408,24
650	2.336,59	2.564,54	2.781,03	3.396,21	3.694,24
700	2.516,59	2.762,04	2.994,73	3.660,11	3.980,24
750	2.696,59	2.959,54	3.208,43	3.924,01	4.266,24
800	2.876,59	3.157,04	3.422,13	4.187,91	4.552,24
850	3.056,59	3.354,54	3.635,83	4.451,81	4.838,24
900	3.236,59	3.552,04	3.849,53	4.715,71	5.124,24
950	3.416,59	3.749,54	4.063,23	4.979,61	5.410,24
1000	3.596,59	3.947,04	4.276,93	5.243,51	5.696,24

## Folgeraten ab 30 KG für jedes weitere 1 KG sowie ab 70 KG je weitere 5 KG

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
11 bis 20 je kg	2,84	2,84	3,14	3,59	4,02
21 bis 30 je kg	2,10	2,86	3,21	3,55	4,13
31 bis 70 je kg	2,00	2,33	2,94	3,58	4,18
70 bis 300 je 5kg	16,35	17,88	19,26	24,00	26,13
ab 300kg je 5kg	18,00	19,75	21,37	26,39	28,60

Alle Tarife in Euro, exklusive Umsatzsteuer, Treibstoffzuschlag und ggf. anderer Zuschläge  
Volumengewicht: LxBxH (in cm) / 5000

Die Postleitzahlengebiete Kleinwalsertal und Region Jungholz werden über Deutschland bedient, somit kommt der Exporttarif von Deutschland zur Anwendung.  
Im Falle eines EU-Austritts eines Mitgliedsstaates behält sich DHL Express das Recht vor, die Tarifzone bzw. die Tarife für jenes Land anzupassen.

# DHL IMPORT EXPRESS THIRD COUNTRY MIT ZEITOPTIONEN

## DHL IMPORT EXPRESS THIRD COUNTRY – Tarife für zollfreie Sendungen (Dokumente) bis 2,0 kg – Preise in EUR

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
0,5	60,68	72,50	78,41	84,32	90,76	96,66	108,48	120,82
1	84,85	101,50	110,11	118,14	127,29	135,32	151,97	169,15
1,5	103,10	123,51	133,74	143,92	154,68	164,32	184,73	205,68
2	121,35	145,52	157,37	169,70	182,07	193,32	217,49	242,21

## DHL IMPORT EXPRESS THIRD COUNTRY – Tarife für zollpflichtige Sendungen (Warensendungen) für alle Gewichte und für zollfreie Sendungen (Dokumente) ab 2,5 kg – Preise in EUR

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
0,5	60,68	72,50	90,76	96,66	102,57	114,38	132,65	144,45
1	84,85	101,50	122,46	130,48	139,10	153,04	176,14	192,78
1,5	103,10	123,51	146,09	156,26	166,49	182,04	208,90	229,31
2	121,35	145,52	169,72	182,04	193,88	211,04	241,66	265,84
2,5	139,60	165,39	193,35	207,82	221,27	240,04	274,42	302,37
3	147,66	174,52	205,70	223,40	239,52	260,99	297,51	332,99
3,5	155,72	183,65	218,05	238,98	257,77	281,94	320,60	363,61
4	163,78	192,78	230,40	254,56	276,02	302,89	343,69	394,23
4,5	171,84	201,91	242,75	270,14	294,27	323,84	366,78	424,85
5	179,90	211,04	255,10	285,72	312,52	344,79	389,87	455,47
5,5	187,41	219,63	266,37	299,68	329,70	364,13	411,88	484,47
6	194,92	228,22	277,64	313,64	346,88	383,47	433,89	513,47
6,5	202,43	236,81	288,91	327,60	364,06	402,81	455,90	542,47
7	209,94	245,40	300,18	341,56	381,24	422,15	477,91	571,47
7,5	217,45	253,99	311,45	355,52	398,42	441,49	499,92	600,47
8	224,96	262,58	322,72	369,48	415,60	460,83	521,93	629,47
8,5	232,47	271,17	333,99	383,44	432,78	480,17	543,94	658,47
9	239,98	279,76	345,26	397,40	449,96	499,51	565,95	687,47
9,5	247,49	288,35	356,53	411,36	467,14	518,85	587,96	716,47
10	255,00	296,94	367,80	425,32	484,32	538,19	609,97	745,47
15	324,80	377,54	475,20	559,52	645,42	726,19	824,77	1.014,07
20	394,60	458,14	582,60	693,72	806,52	914,19	1.039,57	1.282,67
25	464,40	538,74	690,00	827,92	967,62	1.102,19	1.254,37	1.551,27
30	534,20	619,34	797,40	962,12	1.128,72	1.290,19	1.469,17	1.819,87
35	595,95	691,84	888,65	1.088,92	1.273,72	1.472,84	1.675,92	2.061,52
40	657,70	764,34	979,90	1.215,72	1.418,72	1.655,49	1.882,67	2.303,17
45	719,45	836,84	1.071,15	1.342,52	1.563,72	1.838,14	2.089,42	2.544,82
50	781,20	909,34	1.162,40	1.469,32	1.708,72	2.020,79	2.296,17	2.786,47
55	842,95	981,84	1.253,65	1.596,12	1.853,72	2.203,44	2.502,92	3.028,12
60	904,70	1.054,34	1.344,90	1.722,92	1.998,72	2.386,09	2.709,67	3.269,77
65	966,45	1.126,84	1.436,15	1.849,72	2.143,72	2.568,74	2.916,42	3.511,42
70	1.028,20	1.199,34	1.527,40	1.976,52	2.288,72	2.751,39	3.123,17	3.753,07

## Folgeraten für jedes weitere 1 KG

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
70,1 bis 300 je 1kg	12,35	14,50	18,25	25,36	29,00	36,53	41,35	48,33
ab 300,1 je 1kg	14,26	16,74	21,08	27,91	33,47	42,17	47,74	55,80

### OPTIONALE SERVICES

**DHL Express 9:00 Uhr**  
**DHL Express 10:30 Uhr**  
**DHL Express 12:00 Uhr**

### BESCHREIBUNG

Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 9:00 Uhr  
 Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 10:30 Uhr  
 Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 12:00 Uhr

### KOSTEN PRO SENDUNG

35,- EUR Zuschlag auf den Preis von IMPORT EXPRESS 3rd COUNTRY  
 10,- EUR Zuschlag auf den Preis von IMPORT EXPRESS 3rd COUNTRY  
 5,- EUR Zuschlag auf den Preis von IMPORT EXPRESS 3rd COUNTRY

\* Bitte überprüfen Sie die Serviceverfügbarkeit anhand der Postleitzahl des Empfängers unter **dct.dhl.com**

Alle Tarife in Euro, exklusive Umsatzsteuer, Treibstoffzuschlag und ggf. anderer Zuschläge

Volumengewicht: LxBxH (in cm) / 5000

Im Falle eines EU-Austritts eines Mitgliedsstaates behält sich DHL Express das Recht vor, die Tarifzone bzw. die Tarife für jenes Land anzupassen.

# DHL DOMESTIC EXPRESS THIRD COUNTRY

## DHL DOMESTIC EXPRESS THIRD COUNTRY – Tarife für zollfreie Sendungen (Dokumente) bis 2,0 kg – Preise in EUR

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
0,5	60,68	72,50	78,41	84,32	90,76	96,66	108,48	120,82
1	84,85	101,50	110,11	118,14	127,29	135,32	151,97	169,15
1,5	103,10	123,51	133,74	143,92	154,68	164,32	184,73	205,68
2	121,35	145,52	157,37	169,70	182,07	193,32	217,49	242,21

## DHL DOMESTIC EXPRESS THIRD COUNTRY – Tarife für zollpflichtige Sendungen (Warensendungen) für alle Gewichte und für zollfreie Sendungen (Dokumente) ab 2,5 kg – Preise in EUR

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
0,5	60,68	72,50	90,76	96,66	102,57	114,38	132,65	144,45
1	84,85	101,50	122,46	130,48	139,10	153,04	176,14	192,78
1,5	103,10	123,51	146,09	156,26	166,49	182,04	208,90	229,31
2	121,35	145,52	169,72	182,04	193,88	211,04	241,66	265,84
2,5	139,60	165,39	193,35	207,82	221,27	240,04	274,42	302,37
3	147,66	174,52	205,70	223,40	239,52	260,99	297,51	332,99
3,5	155,72	183,65	218,05	238,98	257,77	281,94	320,60	363,61
4	163,78	192,78	230,40	254,56	276,02	302,89	343,69	394,23
4,5	171,84	201,91	242,75	270,14	294,27	323,84	366,78	424,85
5	179,90	211,04	255,10	285,72	312,52	344,79	389,87	455,47
5,5	187,41	219,63	266,37	299,68	329,70	364,13	411,88	484,47
6	194,92	228,22	277,64	313,64	346,88	383,47	433,89	513,47
6,5	202,43	236,81	288,91	327,60	364,06	402,81	455,90	542,47
7	209,94	245,40	300,18	341,56	381,24	422,15	477,91	571,47
7,5	217,45	253,99	311,45	355,52	398,42	441,49	499,92	600,47
8	224,96	262,58	322,72	369,48	415,60	460,83	521,93	629,47
8,5	232,47	271,17	333,99	383,44	432,78	480,17	543,94	658,47
9	239,98	279,76	345,26	397,40	449,96	499,51	565,95	687,47
9,5	247,49	288,35	356,53	411,36	467,14	518,85	587,96	716,47
10	255,00	296,94	367,80	425,32	484,32	538,19	609,97	745,47
15	324,80	377,54	475,20	559,52	645,42	726,19	824,77	1.014,07
20	394,60	458,14	582,60	693,72	806,52	914,19	1.039,57	1.282,67
25	464,40	538,74	690,00	827,92	967,62	1.102,19	1.254,37	1.551,27
30	534,20	619,34	797,40	962,12	1.128,72	1.290,19	1.469,17	1.819,87
35	595,95	691,84	888,65	1.088,92	1.273,72	1.472,84	1.675,92	2.061,52
40	657,70	764,34	979,90	1.215,72	1.418,72	1.655,49	1.882,67	2.303,17
45	719,45	836,84	1.071,15	1.342,52	1.563,72	1.838,14	2.089,42	2.544,82
50	781,20	909,34	1.162,40	1.469,32	1.708,72	2.020,79	2.296,17	2.786,47
55	842,95	981,84	1.253,65	1.596,12	1.853,72	2.203,44	2.502,92	3.028,12
60	904,70	1.054,34	1.344,90	1.722,92	1.998,72	2.386,09	2.709,67	3.269,77
65	966,45	1.126,84	1.436,15	1.849,72	2.143,72	2.568,74	2.916,42	3.511,42
70	1.028,20	1.199,34	1.527,40	1.976,52	2.288,72	2.751,39	3.123,17	3.753,07

## Folgeraten für jedes weitere 1 KG

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
70,1 bis 300 je 1kg	12,35	14,50	18,25	25,36	29,00	36,53	41,35	48,33
ab 300,1 je 1kg	14,26	16,74	21,08	27,91	33,47	42,17	47,74	55,80

Alle Tarife in Euro, exklusive Umsatzsteuer, Treibstoffzuschlag und ggf. anderer Zuschläge  
Volumengewicht: LxBxH (in cm) / 5000

Die Postleitzahlengebiete Kleinwalsertal und Region Jungholz werden über Deutschland bedient, somit kommt der Drittlandtarif von Deutschland zur Anwendung.  
Im Falle eines EU-Austritts eines Mitgliedsstaates behält sich DHL Express das Recht vor, die Tarifzone bzw. die Tarife für jenes Land anzupassen.



# DHL IMPORT EXPRESS THIRD COUNTRY ZONENEINTEILUNG

LAND	ZONE	LAND	ZONE	LAND	ZONE	LAND	ZONE
<b>A</b> Afghanistan	ROW	Georgien	ROW	<b>Litauen</b>	EU2	San Marino	EU1
Ägypten	ROW	Ghana	ROW	<b>Luxemburg</b>	EU1	Sao Tomé und Principe	ROW
Albanien	EU3	Gibraltar	EU3	<b>M</b> Macau	AP1	Saudi Arabien	MA1
Algerien	ROW	Grenada	AM2	Madagaskar	ROW	<b>Schweden</b>	EU2
Andorra	EU2	<b>Griechenland</b>	EU2	Malawi	ROW	Schweiz	EU3
Angola	ROW	Grönland (DK)	EU3	Malaysia	AP1	Senegal	ROW
Anguilla	AM2	Großbritannien	EU2	Malediven	ROW	Serbien	EU3
Antigua	AM2	Guadeloupe	AM2	Mali	ROW	Seychellen	ROW
Äquatorial-Guinea	ROW	Guam	AM2	<b>Malta</b>	EU2	Sierra Leone	ROW
Argentinien	AM3	Guatemala	AM2	Marokko	ROW	Simbabwe	ROW
Armenien	ROW	Guernsey	EU3	Marshall Inseln	AM2	Singapur	AP1
Aruba	AM2	Guinea-Bissau	ROW	Martinique	AM2	<b>Slowakei</b>	EU2
Aserbaidshan	ROW	Guinea Republik	ROW	Mauretaniien	ROW	<b>Slowenien</b>	EU2
Äthiopien	ROW	Guyana	AM3	Mauritius	ROW	Somalia	ROW
Australien	AP2	<b>H</b> Haiti	AM2	Mayotte	ROW	Somaliland (Nord)	ROW
<b>B</b> Bahamas	AM2	Honduras	AM2	Mexiko	AM1	<b>Spanien</b>	EU1
Bahrain	MA1	Hongkong	AP1	Mikronesien	ROW	-Kanarische Inseln	EU3
Bangladesch	AP2	<b>I</b> Indien	AP2	Moldau Republik	ROW	Sri Lanka	AP2
Barbados	AM2	Indonesien	AP2	Monaco	EU1	St. Barthélemy	AM2
Belarus	ROW	Irak	ROW	Mongolei	ROW	St. Eustatius	AM2
<b>Belgien</b>	EU1	Iran	ROW	Montenegro	EU3	St. Helena	ROW
Belize	AM2	<b>Irland</b>	EU1	Montserrat (GB)	AM2	St. Kitts und Nevis	AM2
Benin	ROW	Island	EU3	Mosambik	ROW	St. Lucia	AM2
Bermuda	AM2	Israel	EU3	Myanmar (Burma)	ROW	St. Maarten	AM2
Bhutan	ROW	<b>Italien</b>	EU1	<b>N</b> Namibia	ROW	St. Vincent	AM2
Bolivien	AM3	<b>J</b> Jamaica	AM2	Nauru	ROW	Südafrika	MA1
Bonaire (NL Antillen)	AM2	Japan	AP1	Nepal	ROW	Sudan	ROW
Bosnien und Herzegowina	EU3	Jemen	ROW	Neukaledonien (FR)	ROW	Südsudan	ROW
Botswana	ROW	Jersey	EU3	Neuseeland	AP2	Suriname	AM3
Brasilien	AM3	Jordanien	ROW	Nevis	AM2	Swasiland	ROW
Brunei	ROW	Jungfern Inseln (GB)	AM2	Nicaragua	AM2	Syrien	ROW
<b>Bulgarien</b>	EU2	Jungfern Inseln (US)	AM2	<b>Niederlande</b>	EU1	<b>T</b> Tadschikistan	ROW
Burkina Faso	ROW	<b>K</b> Kambodscha	ROW	Niger	ROW	Tahiti	ROW
Burundi	ROW	Kamerun	ROW	Nigeria	ROW	Taiwan	AP1
<b>C</b> Cayman Inseln	AM2	Kanada	AM1	Niue-Inseln	ROW	Tansania	ROW
Chile	AM3	Kap Verde	ROW	Nordmazedonien	EU3	Thailand	AP1
China	AP1	Kasachstan	ROW	Norwegen	EU3	Togo	ROW
Cook-Inseln	ROW	Katar	MA1	<b>O</b> Oman	MA1	Tonga	ROW
Costa Rica	AM2	Kenia	ROW	Ost-Timor	ROW	Trinidad/Tobago	AM2
Curacao (NL Antillen)	AM2	Kirgisistan	ROW	<b>P</b> Pakistan	ROW	Tschad	ROW
<b>D</b> Dänemark	EU2	Kiribati	ROW	Palau	AM2	<b>Tschechische Republik</b>	EU2
<b>Deutschland</b>	EU1	Kolumbien	AM3	Panama	AM2	Tunesien	ROW
Dominica	AM2	Komoren	ROW	Papua-Neuguinea	ROW	Türkiye	EU3
Dominikanische Republik	AM2	Kongo Dem. Rep.	ROW	Paraguay	AM3	Turkmenistan	ROW
Dschibuti	ROW	Kongo Republik	ROW	Peru	AM3	Turks und Caicos Inseln	AM2
<b>E</b> Ecuador	AM3	Korea (Nord)	ROW	Philippinen	AP2	Tuvalu	ROW
El Salvador	AM2	Korea (Süd)	AP1	<b>Polen</b>	EU2	<b>U</b> Uganda	ROW
Elfenbeinküste (Cote d'Ivoire)	ROW	Kosovo	ROW	<b>Portugal</b>	EU1	Ukraine	ROW
Eritrea	ROW	<b>Kroatien</b>	EU2	Puerto Rico	AM2	<b>Ungarn</b>	EU2
<b>Estland</b>	EU2	Kuba	AM2	<b>R</b> Reunion Inseln (FR)	ROW	Uruguay	AM2
<b>F</b> Falkland Inseln (GB)	ROW	Kuwait	MA1	Ruanda	ROW	USA	AM1
Färöer Inseln (DK)	EU3	<b>L</b> Laos	ROW	<b>Rumänien</b>	EU2	Usbekistan	ROW
Fidschi Inseln	ROW	Lesotho	ROW	Russische Föderation	ROW	<b>V</b> Vanuatu	ROW
<b>Finnland</b>	EU2	<b>Lettland</b>	EU2	<b>S</b> Saipan	AM2	Venezuela	AM3
<b>Frankreich</b>	EU1	Libanon	ROW	Salomonen	ROW	Vereinigte Arabische Emirate	MA1
Französisch-Guayana	AM3	Liberia	ROW	Sambia	ROW	Vietnam	AP2
<b>G</b> Gabun	ROW	Libyen	ROW	Samoa Amerikanisch	AM2	<b>Z</b> Zentralafrikanische Republik	ROW
Gambia	ROW	Liechtenstein	EU3	Samoa West	ROW	<b>Zypern</b>	EU2

# DHL IMPORT EXPRESS THIRD COUNTRY DRITTLAND MATRIX

## Drittlandzonen

## Empfangszone

Abgangszone	Empfangszone									
	EU1	EU2	EU3	AP1	AP2	AM1	AM2	AM3	MA1	ROW
EU1	1	2	3	4	5	4	5	6	4	6
EU2	2	2	3	5	5	5	6	6	4	6
EU3	3	3	3	5	6	6	6	6	5	7
AP1	5	6	6	3	4	4	7	7	6	8
AP2	6	6	7	3	4	7	8	8	6	8
AM1	4	5	6	3	6	3	5	5	7	8
AM2	5	6	7	6	8	4	5	6	7	8
AM3	5	6	6	6	8	5	5	5	7	8
MA1	5	5	5	5	5	7	7	7	4	7
ROW	5	5	7	7	7	7	8	8	7	8

## BESTIMMUNG VON DRITTLANDZONE UND TARIF:

1. Nutzen Sie die Zoneneinteilung für Drittlandsendungen auf Seite 46 zur Bestimmung der Abgangs- und Empfangszone Ihrer Sendung.
2. Anhand dieser Informationen können Sie in oben angeführter Tabelle die Drittlandzone bestimmen, die sich aus der Kombination aus Abgangs- und Empfangszone ergibt.
3. Mit der Drittlandzone und dem Versandgewicht lässt sich abschließend der Tarif im Tarifblatt IMPORT EXPRESS THIRD COUNTRY auf Seite 44 bestimmen.\*

\*Tarife gelten ausschließlich für grenzüberschreitende internationale Sendungen. Sie finden keine Anwendung auf Transporte innerhalb eines Landes.



# DHL DOMESTIC EXPRESS THIRD COUNTRY ZONENEINTEILUNG

LAND	ZONE	LAND	ZONE	LAND	ZONE	LAND	ZONE
<b>A</b> Afghanistan	ROW	Georgien	ROW	<b>Litauen</b>	EU2	San Marino	EU1
Ägypten	ROW	Ghana	ROW	<b>Luxemburg</b>	EU1	Sao Tomé und Principe	ROW
Albanien	EU3	Gibraltar	EU3	<b>M</b> Macau	AP1	Saudi Arabien	MA1
Algerien	ROW	Grenada	AM2	Madagaskar	ROW	<b>Schweden</b>	EU2
Andorra	EU2	<b>Griechenland</b>	EU2	Malawi	ROW	Schweiz	EU3
Angola	ROW	Grönland (DK)	EU3	Malaysia	AP1	Senegal	ROW
Anguilla	AM2	Großbritannien	EU2	Malediven	ROW	Serbien	EU3
Antigua	AM2	Guadeloupe	AM2	Mali	ROW	Seychellen	ROW
Äquatorial-Guinea	ROW	Guam	AM2	<b>Malta</b>	EU2	Sierra Leone	ROW
Argentinien	AM3	Guatemala	AM2	Marokko	ROW	Simbabwe	ROW
Armenien	ROW	Guernsey	EU3	Marshall Inseln	AM2	Singapur	AP1
Aruba	AM2	Guinea-Bissau	ROW	Martinique	AM2	<b>Slowakei</b>	EU2
Aserbaidschan	ROW	Guinea Republik	ROW	Mauretaniens	ROW	<b>Slowenien</b>	EU2
Äthiopien	ROW	Guyana	AM3	Mauritius	ROW	Somalia	ROW
Australien	AP2	<b>H</b> Haiti	AM2	Mayotte	ROW	Somaliland (Nord)	ROW
<b>B</b> Bahamas	AM2	Honduras	AM2	Mexiko	AM1	<b>Spanien</b>	EU1
Bahrain	MA1	Hongkong	AP1	Mikronesien	ROW	-Kanarische Inseln	EU3
Bangladesch	AP2	<b>I</b> Indien	AP2	Moldau Republik	ROW	Sri Lanka	AP2
Barbados	AM2	Indonesien	AP2	Monaco	EU1	St. Barthélemy	AM2
Belarus	ROW	Irak	ROW	Mongolei	ROW	St. Eustatius	AM2
<b>Belgien</b>	EU1	Iran	ROW	Montenegro	EU3	St. Helena	ROW
Belize	AM2	<b>Irland</b>	EU1	Montserrat (GB)	AM2	St. Kitts und Nevis	AM2
Benin	ROW	Island	EU3	Mosambik	ROW	St. Lucia	AM2
Bermuda	AM2	Israel	EU3	Myanmar (Burma)	ROW	St. Maarten	AM2
Bhutan	ROW	<b>Italien</b>	EU1	<b>N</b> Namibia	ROW	St. Vincent	AM2
Bolivien	AM3	<b>J</b> Jamaica	AM2	Nauru	ROW	Südafrika	MA1
Bonaire (NL Antillen)	AM2	Japan	AP1	Nepal	ROW	Sudan	ROW
Bosnien und Herzegowina	EU3	Jemen	ROW	Neukaledonien (FR)	ROW	Südsudan	ROW
Botswana	ROW	Jersey	EU3	Neuseeland	AP2	Suriname	AM3
Brasilien	AM3	Jordanien	ROW	Nevis	AM2	Swasiland	ROW
Brunei	ROW	Jungfern Inseln (GB)	AM2	Nicaragua	AM2	Syrien	ROW
<b>Bulgarien</b>	EU2	Jungfern Inseln (US)	AM2	<b>Niederlande</b>	EU1	<b>T</b> Tadschikistan	ROW
Burkina Faso	ROW	<b>K</b> Kambodscha	ROW	Niger	ROW	Tahiti	ROW
Burundi	ROW	Kamerun	ROW	Nigeria	ROW	Taiwan	AP1
<b>C</b> Cayman Inseln	AM2	Kanada	AM1	Niue-Inseln	ROW	Tansania	ROW
Chile	AM3	Kap Verde	ROW	Nordmazedonien	EU3	Thailand	AP1
China	AP1	Kasachstan	ROW	Norwegen	EU3	Togo	ROW
Cook-Inseln	ROW	Katar	MA1	<b>O</b> Oman	MA1	Tonga	ROW
Costa Rica	AM2	Kenia	ROW	Ost-Timor	ROW	Trinidad/Tobago	AM2
Curacao (NL Antillen)	AM2	Kirgisistan	ROW	<b>P</b> Pakistan	ROW	Tschad	ROW
<b>D</b> Dänemark	EU2	Kiribati	ROW	Palau	AM2	<b>Tschechische Republik</b>	EU2
<b>Deutschland</b>	EU1	Kolumbien	AM3	Panama	AM2	Tunesien	ROW
Dominica	AM2	Komoren	ROW	Papua-Neuguinea	ROW	Türkei	EU3
Dominikanische Republik	AM2	Kongo Dem. Rep.	ROW	Paraguay	AM3	Turkmenistan	ROW
Dschibuti	ROW	Kongo Republik	ROW	Peru	AM3	Turks und Caicos Inseln	AM2
<b>E</b> Ecuador	AM3	Korea (Nord)	ROW	Philippinen	AP2	Tuvalu	ROW
El Salvador	AM2	Korea (Süd)	AP1	<b>Polen</b>	EU2	Uganda	ROW
Elfenbeinküste (Cote d'Ivoire)	ROW	Kosovo	ROW	<b>Portugal</b>	EU1	Ukraine	ROW
Eritrea	ROW	<b>Kroatien</b>	EU2	Puerto Rico	AM2	<b>Ungarn</b>	EU2
<b>Estland</b>	EU2	Kuba	AM2	<b>R</b> Reunion Inseln (FR)	ROW	Uruguay	AM2
<b>F</b> Falkland Inseln (GB)	ROW	Kuwait	MA1	Ruanda	ROW	USA	AM1
Färöer Inseln (DK)	EU3	<b>L</b> Laos	ROW	<b>Rumänien</b>	EU2	Usbekistan	ROW
Fidschi Inseln	ROW	Lesotho	ROW	Russische Föderation	ROW	<b>V</b> Vanuatu	ROW
<b>Finnland</b>	EU2	<b>Lettland</b>	EU2	<b>S</b> Saipan	AM2	Venezuela	AM3
<b>Frankreich</b>	EU1	Libanon	ROW	Salomonen	ROW	Vereinigte Arabische Emirate	MA1
Französisch-Guayana	AM3	Liberia	ROW	Sambia	ROW	Vietnam	AP2
<b>G</b> Gabun	ROW	Libyen	ROW	Samoa Amerikanisch	AM2	<b>Z</b> Zentralafrikanische Republik	ROW
Gambia	ROW	Liechtenstein	EU3	Samoa West	ROW	<b>Zypern</b>	EU2

# DHL DOMESTIC EXPRESS THIRD COUNTRY DRITTLAND MATRIX

Drittlandzonen		Empfangszone									
Abgangszone		EU1	EU2	EU3	AP1	AP2	AM1	AM2	AM3	MA1	ROW
	EU1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	EU2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	EU3	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
	AP1	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-
	AP2	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-
	AM1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
	AM2	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-
	AM3	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-
	MA1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-
	ROW	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8

## BESTIMMUNG VON DRITTLANDZONE\* UND TARIF:

1. Nutzen Sie die Zoneneinteilung für Drittlandsendungen auf Seite 48 zur Bestimmung der Abgangs- und Empfangszone Ihrer Sendung.
2. Anhand dieser Informationen können Sie in oben angeführter Tabelle die Drittlandzone bestimmen, die sich aus der Kombination aus Abgangs- und Empfangszone ergibt.
3. Mit der Drittlandzone und dem Versandgewicht lässt sich abschließend der Tarif im Tarifblatt DHL DOMESTIC EXPRESS THIRD COUNTRY auf Seite 45 bestimmen.

\*Bitte beachten Sie, dass es innerhalb einiger Länder zu Einschränkungen im Serviceangebot kommen kann.





# DHL IMPORT ECONOMY SELECT THIRD COUNTRY

## DHL IMPORT ECONOMY SELECT THIRD COUNTRY - Tarife für zollpflichtige Sendungen - Preise in EUR

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3
1	83,81	100,59	120,94
2	117,75	141,29	166,18
3	131,73	157,27	186,14
4	145,71	173,25	206,10
5	159,69	189,23	226,06
6	170,23	201,52	241,87
7	180,77	213,81	257,68
8	191,31	226,10	273,49
9	201,85	238,39	289,30
10	212,39	250,68	305,11
15	252,29	297,23	364,96
20	292,19	343,78	424,81
25	328,09	385,73	478,71
30	363,99	427,68	532,61
40	413,39	486,88	606,51
50	462,79	546,08	680,41
60	512,19	605,28	754,31
70	561,59	664,48	828,21
80	621,45	736,34	918,07
90	681,31	808,20	1.007,93
100	741,17	880,06	1.097,79
125	890,82	1.059,71	1.322,44
150	1.040,47	1.239,36	1.547,09
175	1.190,12	1.419,01	1.771,74
200	1.339,77	1.598,66	1.996,39
225	1.489,42	1.778,31	2.221,04
250	1.639,07	1.957,96	2.445,69
275	1.788,72	2.137,61	2.670,34
300	1.938,37	2.317,26	2.894,99
325	2.104,67	2.516,96	3.144,54
350	2.270,97	2.716,66	3.394,09
375	2.437,27	2.916,36	3.643,64
400	2.603,57	3.116,06	3.893,19
425	2.769,87	3.315,76	4.142,74
450	2.936,17	3.515,46	4.392,29
475	3.102,47	3.715,16	4.641,84
500	3.268,77	3.914,86	4.891,39
550	3.601,37	4.314,26	5.390,49
600	3.933,97	4.713,66	5.889,59
650	4.266,57	5.113,06	6.388,69
700	4.599,17	5.512,46	6.887,79
750	4.931,77	5.911,86	7.386,89
800	5.264,37	6.311,26	7.885,99
850	5.596,97	6.710,66	8.385,09
900	5.929,57	7.110,06	8.884,19
950	6.262,17	7.509,46	9.383,29
1000	6.594,77	7.908,86	9.882,39

## Folgeraten ab 30 KG für jedes weitere 1 KG sowie ab 70 KG je weitere 5 KG

Gewicht in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3
11 bis 20 je kg	7,98	9,31	11,97
21 bis 30 je kg	7,18	8,39	10,78
31 bis 70 je kg	4,94	5,92	7,39
70 bis 300 je 5kg	29,93	35,93	44,93
ab 300kg je 5kg	33,26	39,94	49,91

Alle Tarife in Euro, exklusive Umsatzsteuer, Treibstoffzuschlag und ggf. anderer Zuschläge  
Volumengewicht: LxBxH (in cm) / 5000  
Im Falle eines EU-Austritts eines Mitgliedsstaates behält sich DHL Express das Recht vor, die Tarifzone  
bzw. die Tarife für jenes Land anzupassen.



# DHL IMPORT ECONOMY SELECT THIRD COUNTRY ZONENEINTEILUNG UND DRITTLAND MATRIX



## ZONENEINTEILUNG

LAND	ZONE	LAND	ZONE	LAND	ZONE	LAND	ZONE
<b>B</b> Belgien	1	Großbritannien	3	<b>L</b> Luxemburg	1	Schweiz	3
<b>B</b> Bulgarien	2	- Nordirland	1	<b>N</b> Niederlande	1	Serbien***	3
<b>D</b> Dänemark	2	<b>I</b> Irland	1	Norwegen	3	<b>S</b> Slowakei	2
<b>D</b> Deutschland	1	<b>I</b> Italien	1	<b>P</b> Polen	2	<b>S</b> Slowenien	2
<b>E</b> Estland	2	<b>K</b> Kroatien	2	<b>P</b> Portugal	1	<b>S</b> Spanien	1
<b>F</b> Finnland	2	<b>L</b> Lettland	2	<b>R</b> Rumänien	2	<b>T</b> Tschechische Republik	2
<b>F</b> Frankreich	1	Liechtenstein	3	<b>S</b> San Marino	1	<b>U</b> Ungarn	2
<b>G</b> Griechenland	2	<b>L</b> Litauen	2	<b>S</b> Schweden	2		

## DRITTLAND MATRIX

Drittlandzonen		Empfangszone		
		1	2	3
Abgangszone	1	1	2	3
	2	2	2	3
	3	3	3	3

## BESTIMMUNG VON DRITTLANDZONE UND TARIF:

1. Nutzen Sie die Zoneneinteilung für Drittlandsendungen zur Bestimmung der Abgangs- und Empfangszone Ihrer Sendung.
2. Anhand dieser Informationen können Sie in der Drittland Matrix die Drittlandzone bestimmen, die sich aus der Kombination aus Abgangs- und Empfangszone ergibt. Der Versand innerhalb eines Drittlandes ist nicht möglich.
3. Mit der Drittlandzone und dem Versandgewicht lässt sich abschließend der Tarif im Tarifblatt DHL IMPORT ECONOMY SELECT THIRD COUNTRY auf Seite 51 bestimmen.\*

\* Tarife gelten ausschließlich für grenzüberschreitende internationale Sendungen. Sie finden keine Anwendung auf Transporte innerhalb eines Landes.  
 \*\* Im Falle eines EU-Austritts eines Mitgliedsstaates behält sich DHL Express das Recht vor, die Tarifzone bzw. die Tarife für jenes Land anzupassen.  
 \*\*\* Nur Sendungen über 10kg möglich.

# DHL DOMESTIC EXPRESS ENVELOPE / DHL DOMESTIC EXPRESS MIT ZEITOPTIONEN

## DHL DOMESTIC EXPRESS ENVELOPE - Tarife für Dokumente bis 0,3 kg - Preise in EUR

Gewicht in kg	Zone 1
bis 300g*	6,95

## DHL DOMESTIC EXPRESS - Tarife für Sendungen innerhalb Österreichs - Preise in EUR

Gewicht in kg	Zone 1
bis 3**	22,04
5	24,79
10	30,28
15	34,43
20	37,88
25	41,33
30	44,78
40	51,68
50	58,58
60	65,48
70	72,38

## Folgeraten für jedes weitere 1 KG

Gewicht in kg	Zone 1
ab 70 kg	0,85



### OPTIONALE SERVICES

### BESCHREIBUNG

### KOSTEN PRO SENDUNG

<b>DHL Domestic Express 9:00 Uhr</b>	Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 9:00 Uhr	35,- EUR Zuschlag auf den Preis von DHL DOMESTIC EXPRESS
<b>DHL Domestic Express 10:30 Uhr</b>	Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 10:30 Uhr	10,- EUR Zuschlag auf den Preis von DHL DOMESTIC EXPRESS
<b>DHL Domestic Express 12:00 Uhr</b>	Zustellung am nächstmöglichen Werktag bis 12:00 Uhr	5,- EUR Zuschlag auf den Preis von DHL DOMESTIC EXPRESS

\* Das Produkt DHL Domestic Express Envelope ist ausschließlich in Kombination mit der Zusatzleistung Extended Liability verfügbar, es gilt der Treibstoffzuschlagssatz für Kerosin.

\*\* Für Sendungen bis 3kg wird der Tarif für 3kg abgerechnet

\*\*\* Bitte überprüfen Sie die Serviceverfügbarkeit anhand der Postleitzahl des Empfängers unter [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com)

Alle Tarife in Euro, exklusive Umsatzsteuer, Treibstoffzuschlag und ggf. anderer Zuschläge

Volumengewicht: LxBxH (in cm) / 5000

Sendungen an Privatempfänger dürfen ein maximales Gewicht von 31,5kg pro Packstück nicht übersteigen.

Die Postleitzahlengebiete Kleinwalsertal und Region Jungholz werden über Deutschland bedient, somit kommt der Exporttarif von Deutschland zur Anwendung.













Herausgeber:  
DHL Express (Austria) GmbH  
Viaduktstr. 20  
2353 Guntramsdorf

Servicebroschüre  
Gültig ab 6. Mai 2024  
©DHL Express (Austria) GmbH