



DHL EXPRESS

VODIČ ZA CIJENE I USLUGE 2024

BOSNA I HERCEGOVINA

ZAPOČNITE

Povezujemo vaš svijet

Poštovani klijenti

Održivost

Usluge

Kako slati sa DHL Express

Digitalizacija

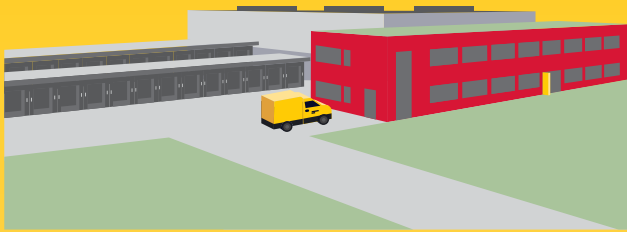
Zone i cijene

Da li imate potrebe za
slanjem pošiljaka? Zatražite
cijenu putem [MyDHL+](#)



POVEZUJEMO VAŠ SVIJET

Prisutni u
220
zemalja i teritorija
širom svijeta



3.500
objekata

Prisutni u
500+
aerodroma širom
svijeta



300+
aviona

2.400+
letova po danu



34.500
operativnih vozila



148.000
servisnih centara

Do 2050. godine, DHL Group ima za cilj da dostigne logistiku sa nultim emisijama karbon dioksida

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

296
miliona
vremenski definisanih
pošiljaka godišnje (Time
Definite)



120.000
uposlenika



415
TAPA* certificiranih
objekata

Cifre su globalne i okvirne za 2022. godinu
*TAPA = Transported Asset Protection Association



POŠTOVANI KLIJENTI

Dobro došli u DHL Express vodič za cijene i usluge za 2024. godinu. Ako ovo čitate, to znači da imate ličnu ili poslovnu potrebu transportovati nešto, sa jednog mjesta na drugo i želite da to bude brzo, sigurno i pouzdano. Ovdje smo da Vam pomognemo!

Kao vodeći na globalnom tržištu u Time Definite International (TDI) otpremi i kurirskoj dostavi te najinternacionalnija kompanija na svijetu, ovo je ono što radimo! Transportujemo više od 1 milijun pošiljaka svakog radnog dana, od tačke A do tačke B u 220 zemalja i teritorija, što je brže, sigurnije i pouzdanije moguće te uz što je moguće više transparentnosti. Više od 2,5 milijuna kupaca širom svijeta poklanja nam svoje povjerenje, a naš tim od više od 120.000 certificiranih međunarodnih stručnjaka nastoji premašiti njihova očekivanja u svakoj pojedinoj pošiljci.

Čini se da globalna logistika konačno vidi kraj poremećajima izazvanim COVID-om, ali se još nije u potpunosti vratila u 'normalu' iz prethodnog razdoblja. Općenito, globalna makroekonomska situacija počela se stabilizirati iako neizvjesnost ostaje. Zračne mreže su i dalje nestabilne u mnogim dijelovima svijeta, a kriza u Europi i dalje usložnjava globalnu logistiku. Suočeni s ovim i drugim izazovima, nastavili smo ulagati u očuvanje otpornosti naše globalne mreže, što nam omogućava pružanje sigurnih i pouzdanih rješenja lanca nabave za podršku našim klijentima. Kao primjer, u Bosni i Hercegovini smo uložili u nabavku prvih teretnih električnih vozila na BH tržištu, što će se nastaviti i u narednoj godini.

Održivost nastavlja biti u fokusu u svim logističkim razgovorima i pozivam Vas da saznate kako naša usluga GoGreen Plus predstavljena 2023., i naše korištenje održivog avio goriva (SAF) mogu direktno pomoći da Vaši proizvodi budu ekološki prihvatljiviji – sve veći kriterij u procesu odlučivanja o kupovini i pojedinačnih potrošača i kompanija.

Digitalizacija zadržava svoj precizni fokus u DHL-u i na tržište smo iznijeli mnogo alata za podršku našim klijentima, posebno malim kompanijama. Na primjer, novi alat My Global Trade Services ima za cilj smanjiti kompleksnost procesa carinjenja i poboljšati carinjenje da se završi 'iz prvog puta ispravno!'. Alat DHL Express Commerce može pomoći malim kompanijama da ubrzaju širenje svojih prodajnih kanala na međunarodno tržište. Vlasnici malih kompanija, dopustite nam da Vam pomognemo podržati Vaš rast, omogućujući Vam da više štedite dok šaljete više! Mogli biste imati koristi od naših komercijalnih mogućnosti **varijabilnog popusta** Jeste li zainteresovani? Povežimo se!

Na kraju, upotrijebite ovaj vodič da saznate kako DHL Express proizvodi, usluge i alati mogu zadovoljiti Vaše logističke potrebe.

Hvala Vam što ste nam ukazali povjerenje da budemo Vaš odabrani logistički partner. Recite nam kako možemo podržati Vaš rast: kontaktirajte nas putem MyDHL+ ili pozovite odjel za korisnike na +387 33 774 000.

Srdačan pozdrav

Edin Emšo

Direktor

DHL Express Bosna i Hercegovina



ODRŽIVOST

Sve što radimo je da služimo jednoj svrsi: **Povezujemo ljude, poboljšavamo živote.** Da bismo ispunili ovu svrhu, moramo svaki aspekt našeg poslovanja učiniti održivim, a imamo jasne ambicije u ovim područjima. Naša mapa puta održivosti postavlja naše ambicije u tri područja fokusa: okoliš, društvo i upravljanje (ESG). (ESG). Ovdje potražite studije slučaja i više detalja.

ČISTE OPERACIJE ZA ZAŠTITU OKOLIŠA

Lider u održivoj avijaciji

Naša usluga GoGreen Plus omogućuje Vam da prihvatite zelenu logistiku putem "insetting" mogućnosti ili smanjenjem CO2 unutar vlastitog lanca nabave. To činimo korištenjem održivog avio goriva (SAF). Pored toga što je od koristi za okoliš, može Vam koristiti i pomoći za izvještavanje o emisiji CO2. Evo kako početi:

- Sa GoGreen Plus **osnovnim ugovorom**, 30% smanjenja CO2 ("insetting") primjenjuje se na sve Vaše ekspresne pošiljke koje se transportuju avionom.
- U **MyDHL+** možete odabrati mogućnost GoGreen Plus i izabrati u koje ćete pošiljke ulagati sa SAF-om.
- Alternativno, izaberite **prilagođenu ponudu** za još veće smanjenje CO2.

Naša usluga GoGreen Plus postala je moguća nakon DHL-ove značajne saradnje s bp i Neste za opskrbu DHL Express-a sa SAF-om, za koji se očekuje da će uštedjeti oko dva miliona tona emisija ugljen dioksida tokom ciklusa goriva u avionu.

Ekološki "zeleni" korak u posljednjoj etapi dostave i tokom transporta pošiljke

Elektrificirati **60%** vozila za dostavu u posljednjoj etapi i povećati udio održivih goriva u zračnom transportu na preko **30%** do 2030. godine.

Karbon-neutralni objekti

Dizajnirati **100%** sve nove objekte da budu carbon neutralni.

Portfolio "zelenih" proizvoda

Naša GoGreen Plus usluga omogućava klijentima koji šalju TDI pošiljke da smanje ("inset") emisiju CO2 u zrak do **100%**.

Kroz saradnju možemo učiniti naše lance nabavke održivijima. Pročitajte više o Eri održive logistike.

NAŠI CILJEVI ZA 2030. GODINU

<29 miliona

Smanjenje naše emisije stakleničkih plinova na ispod 29 miliona tona

€7 milijardi

Ulaganje od 7 milijardi eura u "zeleno" tehnologije

SBTi

Posvećenost SBTi (Science-Based Targets initiatives- inicijativama naučno zasnovanim na ciljevima)

30%

SAF mješavina od 30% za sav zračni transport

Povezujemo vaš svijet

► Održivost

Usluge

Kako slati sa DHL Express

Digitalizacija

Zone i cijene



ODLIČNA KOMPANIJA ZA RAD ZA SVE

- Privlačni i zadržava najbolje talente
- Veliki fokus na polju sigurnosti ('Safety First')
- Raznoliko i inkluzivno radno okruženje

KOMPANIJA OD POVJERENJA

- Usklađenost je integralni dio svakodnevnog poslovanja
- Efikasno upravljanje cijelom organizacijom
- Radimo sa dobavljačima i partnerima koji imaju slična uvjerenja i usklađenost



USLUGE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

► Usluge

Kako slati sa DHL Express

Digitalizacija

Zone i cijene

Usluge izvoza

Usluge uvoza

Usluge u domaćem saobraćaju

Omogućavamo Vaš razvoj

Dodatne usluge

Dodatne naknade

Usluge carinjenja

Naše osnovne usluge su vremenski ograničene međunarodne dostave (TDI) i nude Vam sigurnu isporuku robe i dokumenata od vrata do vrata u i iz gotovo svake zemlje i teritorije. Bilo da Vam treba dostava pošiljaka rano ujutro, do podne ili do kraja radnog dana, naše usluge Vam nude potpunu vidljivost i mogućnost praćenja, tako da uvijek znate gdje su Vaše pošiljke.

USLUGE IZVOZA

DHL Express Worldwide

Naš najpopularniji proizvod DHL Express Worldwide nudi uslugu dostave do kraja dana bilo gdje u svijetu za pojedinačna koleta težine do 70 kg i ukupne težine pošiljke do 3.000 kg.

Dostavljamo pouzdano i brzo na više destinacija globalno, putem jedne integrisane mreže, brže nego ijedna druga kompanija ekspresne dostave.

DHL Express 12:00

Sa uslugom DHL Express 12:00 primit ćete svoje pošiljke prije 12:00 sati narednog mogućeg radnog dana. DHL Express 12:00 nudi zagarantovan* povrat premije i omogućava transport težih koleta do 70 kg i 300 kg po pošiljci.

DHL Express 9:00 (10:30 za SAD)

Naša premium, vremenski ograničena usluga nudi dostavu prije 9:00 (10:30 za SAD) na rutama koje garantuju dostavu prvi ili drugi radni dan. DHL Express 9:00 je dostupan u većini poslovnih centara Evrope, Bliskog istoka, Afrike, Azije i Amerike. DHL Express 9:00 nudi zagarantovan povrat premije i pogodan je za koleta do 30 kg i pošiljke ukupne težine do 300 kg.

Ukratko o našim međunarodnim uslugama

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 za SAD)
Opis usluge	Dostava do kraja radnog vremena narednog mogućeg radnog dana	Dostava prije 12:00 narednog mogućeg radnog dana	Dostava prije 9:00 (10:30 za SAD) narednog mogućeg radnog dana
Zagarantovan povrat premije	Ne	Da*	Da*
Zemlje u kojima je dostupna usluga	Preko 220	30	11
Maksimalan broj pokušaja dostave	2	2	2
Maksimalna težina koleta (ne na paleti)	70 kg	70 kg	30 kg
Maksimalna broj koleta po pošiljci	Neograničeno	10	10
Maksimalne dimenzije koleta (D x Š x V)**	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Maksimalna težina palete	1.000 kg	Neprihvatljivo	Neprihvatljivo
Maksimalna težina pošiljke	3.000 kg	300 kg	300 kg
Maksimalne dimenzije palete (D x Š x V)	300 x 200 x 160cm	Neprihvatljivo	Neprihvatljivo

*Dodatni Termini i Uvjeti se primjenjuju – pogledajte mydhl.express.dhl za više detalja.

**Pošiljka se smatra neprihvatljivom ukoliko nije upakovana ili je upakovana neadekvatno, ili ukoliko bi transport pošiljke predstavljao rizik da se ošteti oprema, druge pošiljke ili ozlijede uposleni. DHL zadržava pravo da odbije i vrati pošiljku pošiljaocu. Ova ograničenja mreže mogu se mijenjati uz prethodnu obavijest u roku od 30 dana.

USLUGE

 Povezujemo vaš svijet

 Održivost

 ► Usluge

 Kako slati sa DHL Express

 Digitalizacija

 Zone i cijene

Usluge izvoza
Usluge uvoza
Usluge u domaćem saobraćaju
Omogućavamo Vaš razvoj
Dodatne usluge
Dodatne naknade
Usluge carinjenja

USLUGE UVOZA

Sa našim proizvodom DHL Express Worldwide Import, možete uvoziti pošiljke iz preko 200 zemalja i teritorija na svijetu. To je više nego što može ponuditi bilo koja druga ekspres kompanija. Štaviše, klijenti u, recimo, SAD-u mogu naručiti uvoz iz Kine ne samo u SAD, već i na bilo koje druge destinacije – to nazivamo pošiljkom iz treće zemlje.

Nema potrebe za angažovanjem lokalnih špeditera u bilo kojem dijelu procesa. Vi imate potpunu kontrolu i mogućnost da upravljate svim aspektima Vaših uvoznih pošiljaka, na veoma jednostavan način.

Možete naručiti uvoznju pošiljku iz druge zemlje, koja će biti dostavljena u Vašu zemlju ili bilo koju drugu destinaciju, koristeći naše elektronske alate za uvoz. Imaćete jedan broj uvoznog računa, jednu fakturu u jednoj valuti i fiksnu cijenu transporta što znači da tačno znate koje troškove da očekujete.

USLUGE DOSTAVE U DOMAĆEM TRANSPORTU

Ako želite da šaljete dokumente ili robu unutar svoje zemlje, možemo ponuditi naše proizvode Time Definite Domestic sa mogućnosti dostave do 12:00, 09:00 sati, odnosno do kraja narednog mogućeg radnog dana.

DHL EXPRESS ENVELOPE

Naša Express Envelope usluga pruža međunarodnu dostavu od-vrata-do-vrata laganih dokumentarnih pošiljaka, do kraja narednog mogućeg radnog dana. Njegove karakteristike uključuju:

- do 300 grama
- globalna pokrivenost
- samo za pošiljke dokumenata
- uključuje kovertu za pakovanje
- GoGreen Plus usluga sa smanjenim emisijama CO2



USLUGE

Usluge
izvoza

Usluge
uvoza

Usluge u domaćem
saobraćaju

Omogućavamo Vaš
razvoj

Dodatne
usluge

Dodatne
naknade

Usluge
carinjenja



GLOBALNA TRGOVINA I VI

Niz kriza stavilo je međunarodnu trgovinu u centar debate o ekonomskom rastu i otpornosti. Kakvi su trenutni izgledi za globalizaciju i trgovinu? Ima li razloga za zabrinutost? Da li je trgovina i dalje privlačan izvor rasta? Duboko smo zaronili u podatke i izvršili temeljitu analizu zasnovanu na činjenicama – a rezultati bi Vas mogli iznenaditi. U partnerstvu sa Centrom za budućnost upravljanja NYU Stern i njegovom DHL inicijativom o globalizaciji, 'DHL Trade Growth Atlas' ispituje trendove rasta globalne trgovine i trgovinske obrasce 173 zemlje širom svijeta koje zajedno čine više od 99% svjetske trgovine, BDP i stanovništvo. Uprkos nedavnim šokovima i pogoršanju makroekonomskih uslova u velikom dijelu svijeta, studija općenito daje optimističnu procjenu izgleda za budući rast trgovine.

Znamo vrijednost razumijevanja dugoročnog globalnog trgovinskog plana za snalaženje u kratkoročnim promjenama u ekonomskom i trgovinskom rastu. Pomažemo našim klijentima da shvate šta to znači za njihovo poslovanje kako bi maksimalno iskoristili ogroman potencijal globalizacije i međunarodne trgovine.

Rast trgovine se širi u
sve većem broju
zemalja

Pojavljaju se novi
centri: svjetsko
trgovinsko središte se
kreće prema jugu

Promjena u
kombinovanju
proizvoda kojima
trguju napredne
ekonomije u odnosu na
ekonomije u razvoju



PODRŠKA POTENCIJALA MEĐUNARODNE E-TRGOVINE

Otkrijte i razvijajte se

Posjetite dhl.com/discover da biste saznali više o tome kako DHL pomaže kompanijama koje se bave e-trgovinom, od start-upa, pa do jako velikih kompanija, savjetujući ih o tome kako da se razvijaju na međunarodnom nivou. Naši vodiči e-trgovine za zemlje, ("white papers") kao što je 'The Ultimate B2B E-Commerce Guide', istraživanje trendova i klijenata kao i alati za praćenje tržišta mogu vam omogućiti da bolje razumijete svoje klijente i njihove potrebe transporta kako bi poduzeli sljedeći korak na vašem putu e-trgovine. Pomažemo našim klijentima da s lakoćom i brzinom postanu globalni korisnici kako bi povećali ogroman potencijal međunarodne e-trgovine.

Međunarodna e-trgovina

Pomažemo našim klijentima da s lakoćom i brzinom postanu globalni korisnici kako bi maksimizirali ogroman potencijal međunarodne e-trgovine. DHL podržava internacionalni razvoj naših klijenata putem:

- Globalne transportne mreže
- Express mogućnosti dostave
- Fleksibilne mogućnosti dostave za primaoca (pogledajte 'On Demand Delivery')
- Mogućnost plaćanja carinskih dadžbina, te stručnost pri carinjenju
- Savjete za naše klijente o tome kako povećati prodaju i povećati prekogranični transport

Brzo, fleksibilno i jednostavno

Potrošači očekuju sve "na zahtjev" – bilo kada, bilo gdje. DHL-ove mogućnosti dostave daju klijentima da imaju izuzetno konkurentnu prednost: preko 90% online potrošača gleda mogućnosti dostave prije konačne kupovine, a ono što utiče na njihovu odluku je brzina dostave, fleksibilnost i jednostavnost.



USLUGE

[Povezujemo vaš svijet](#)[Održivost](#)[▶ Usluge](#)[Kako slati sa DHL Express](#)[Digitalizacija](#)[Zone i cijene](#)[Usluge izvoza](#)[Usluge uvoza](#)[Usluge u domaćem saobraćaju](#)[Omogućavamo Vaš razvoj](#)[Dodatne usluge](#)[Dodatne naknade](#)[Usluge carinjenja](#)

DODATNE USLUGE

[Pogledajte cijene](#)

DHL Express nudi širok spektar dodatnih usluga – od nestandardnih isporuka i opcija naplate do klimatski neutralnog transporta.

GoGreen Plus

Kada se izabere ova usluga, DHL će smanjiti (“inset”) emisije CO2 iz zračnog transporta kupovinom održivog avio goriva (SAF). SAF može smanjiti emisije CO2 u životnom ciklusu do 80% u poređenju sa tradicionalnim mlaznim gorivom. GoGreen Plus- usluga smanjenog CO2, podržava smanjenje emisije u “Scope 3” u skladu sa inicijativom “Ciljevi zasnovani na nauci” (Science Based Target Initiative). Proces svake godine revidira SGS (Société Générale de Surveillance) kako bi se osigurala usklađenost sa propisima i standardima. Alternativni nivoi smanjenja i izvještaji o emisiji CO2 dostupni su samo na osnovu ugovora.

Posebno preuzimanje

Ukoliko Vaše poslovanje zahtijeva posebno vozilo za preuzimanje neobične pošiljke ili preuzimanje izvan uobičajenog radnog vremena, možemo Vam to organizovati.

Posebna dostava

Na zahtjev klijenta, trenutna ili ne-rutinska, jednokratna dostava pošiljke u okviru normalnog radnog dana ili praznika koji uključuje određeno vozilo kao što je kamion sa dizalicom/liftom ili više od jednog kurira.

Dostava subotom

Nudimo uslugu dostave subotom u ključne gradove u preko 70 zemalja.

Plaćanje od strane primaoca

Ova usluga omogućava klijentima koji nemaju račun da ugovore i unaprijed plate uvoznju pošiljku od vrata do vrata. MyDHL+ će voditi uvoznika kroz cijeli proces slanja, od preuzimanja u nekoj zemlji do isporuke na destinaciji. Usluga je od vrata do vrata i s toga jednaka IMP-u sa svim dostupnim opcijama dostave. Uvozne carine i porezi se naplaćuju prema paritetu DTU, dok se usluga transporta plaća unaprijed putem kreditne kartice.

Zaštita vrijednosti pošiljaka

Preporučujemo ovu sveobuhvatnu zaštitu za Vaše vrijedne ili lične pošiljke, dajući Vam bezbrižnost u malo vjerovatnom slučaju fizičkog oštećenja ili gubitka. Usluga podliježe određenim ograničenjima i izuzecima kako je opisano u našim [Terminima i uvjetima](#).

Proširena odgovornost

Ako šaljete vrijedne dokumente kao što su pasoši, zahtjevi za vizu ili regulatorni certifikati, možete proširiti pokrivenost i kompenzaciju izvan DHL standardne odgovornosti opisane u našim [Terminima i uvjetima](#). U slučaju potpunog ili djelimičnog gubitka pošiljke dokumenta, bit će isplaćena fiksna naknada bez obzira na cijenu zamjene dokumenta.

Priprema pošiljke

Ovo je praktična, brza i pouzdana usluga za sezonske ili neredovne pošiljke koje zahtijevaju dodatne resurse za njihovu pripremu. DHL upravlja cijelim procesom pripreme tovarnog lista, pripreme pošiljke, označavanja i pakiranja, a zatim šalje pošiljke na određene adrese.

USLUGE PLAĆANJA CARINSKIH DADŽBINA

Plaćeni carina i porez

DHL može organizovati da se pošiljaocu ili trećoj strani naplate sve dažbine i porezi koji se plaćaju na odredištu, a ne primaocu pošiljke koja se fakturiše. Naknada će biti fakturisana kad god treba platiti carinu, poreze ili druge regulatorne naknade, a pošiljalac je zatražio da se one naplate izvan zemlje odredišta.

Plaćena carina i porez od strane uvoznika

DHL će obaviti proces carinjenja tako što će izvršiti promptno plaćanje carine i poreza koji se odnose na pošiljku, dok će primalac izvršiti plaćanje prema dogovorenoj odgodi. Podliježe ugovoru.

Plaćena carina i porez od strane primaoca

Ova usluga podrazumevana svaku uvoznju ne-dokumentarnu pošiljku za koju je DHL koristio vlastita sredstva za plaćanje carina, poreza ili regulatornih dadžbina, a u ime uvoznika i potrošača sa kojima DHL nema ugovor.

USLUGE

 Povezujemo vaš svijet

 Održivost

 ► Usluge

 Kako slati sa DHL Express

 Digitalizacija

 Zone i cijene

 Usluge
izvoza

 Usluge
uvoza

 Usluge u domaćem
saobraćaju

 Omogućavamo Vaš
razvoj

 Dodatne
usluge

 Dodatne
naknade

 Usluge
carinjenja

➔ DODATNE USLUGE

Pogledajte cijene

Obavijest o dostavi

Odjel za korisnike će Vas kontaktirati telefonom i pružiti usmene informacije o dogovorenim ključnim događajima u transportu ili incidentima koji mogu uticati na tranzitno vrijeme.

Zadržati pošiljku radi preuzimanje

Na zahtjev pošiljaoca, pošiljka se zadržava u određenom DHL uredu na destinaciji radi preuzimanja od strane primaoca, umjesto pokušaja dostave na adresi primaoca. Usluga se dogovara putem Odjela za korisnike ili pratećih alata za pripremu pošiljaka. Destinacija će obavijestiti primaoca kada i u kojem objektu je pošiljka spremna za preuzimanje. Broj mobilnog telefona primaoca je obavezan.

Vlastoručni potpis

Ako šaljete osjetljive dokumente ili sadržaj visoke vrijednosti, možete zatražiti od DHL-a da obezbijedi vlastoručni potpis od

primaoca ili predstavnika prilikom dostave. DHL će osigurati da Vaša pošiljka nije preusmjerena, ili isporučena na alternativnu adresu.

Izmjena podataka na fakturi

Ovo se primjenjuje kada klijent zatraži promjenu informacija na već izdatu fakturu, i koja će rezultirati u izdavanju nove fakture, u slučaju izmjene broja računa, izdavanje knjižne obavijesti i izdavanje nove fakture.

Neutralna dostava

Ova usluga omogućava isporuku bilo koje pošiljke, a da se njena vrijednost ne dijeli ili prikazuje primaocu. DHL će osigurati da se sva prateća dokumentacija koja prikazuje vrijednost robe ukloni sa pošiljke prije dostave.



Za potpuni spisak dodatnih usluga, molimo posjetite našu web stranicu mydhl.express.dhl.

USLUGE

[Povezujemo vaš svijet](#)[Održivost](#)[▶ Usluge](#)[Kako slati sa DHL Express](#)[Digitalizacija](#)[Zone i cijene](#)[Usluge izvoza](#)[Usluge uvoza](#)[Usluge u domaćem saobraćaju](#)[Omogućavamo Vaš razvoj](#)[Dodatne usluge](#)[Dodatne naknade](#)[Usluge carinjenja](#)

DODATNE NAKNADE

[Pogledajte cijene](#)

Da bi održali konstantno visok nivo usluga, u posebnim okolnostima DHL Express naplaćuje dodatne naknade za posebne aktivnosti, osiguravajući pri tome, da se primjenjuju jednako na sve naše klijente.

Dodatak za gorivo

Dodatak za gorivo za međunarodne vremenski definisane (TDI) usluge zasnivat će se na dnevnim prosječnim cijenama za jet gorivo tipa kerozina prema "US Gulf Coast" (USGC), kako raportira Ministarstvo energetike SAD-a objavljen između 3. sedmice prethodnog mjeseca do 3. sedmice tekućeg mjeseca. Na primjer, dnevna prosječna cijena goriva od 18. aprila do 15. maja koristi se za određivanje primjenjivog dodatka za gorivo u mjesecu junu.

Dodatak za gorivo za usluge "Day Definite" će se zasnivati na najprikladnijoj mjeri cijena dizel goriva. Doplata je vezana za potrošačku cijenu u lokalnoj valuti dizel goriva sa carinama i porezima i objavljena je [ovdje](#). Unutar Evrope ovo mjeri Generalni direktorat Evropske komisije za energiju i transport i objavljuje u Naftnom biltenu. Dodatak za gorivo primjenjuje se na troškove transporta na svim uslugama i na sljedeće naknade (gdje je primjenjivo): dostava subotom, preuzimanje subotom, povećani rizik, doplata za povećanu potražnju, vanredne situacije, dostava na udaljena područja, preuzimanje sa udaljenih područja, nestandardno preuzimanje, nestandardna dostava, nestandardna težina koleta, nestandardne dimenzije koleta i nestandardno rukovanje paletom.

DHL zadržava pravo izmjene indeksa i tabele doplate goriva sa ili bez najave. Iznos i trajanje doplate će se odrediti prema diskrecionom pravu DHL-a.

Udaljena područja

Ova naknada se primjenjuje kada se pošiljka preuzima ili isporučuje na lokaciju koja je udaljena ili teško dostupna za servisiranje.

Nestandardna težina koleta

Fiksna naknada se primjenjuje na svako koletu, uključujući paletu koja premašuje 70 kg stvarne ili volumetričke težine.

Nestandardne dimenzije koleta

Ova fiksna naknada se odnosi na svako koletu, uključujući i palete, koje imaju bar jednu dimenziju veću od 120 cm. Ne odnosi se na koleta koji već podliježu doplati za nestandardnu težinu.

Posebna manipulacija paleta

Ova fiksna doplata se primjenjuje na svaku paletu u pošiljci koja se ne može slagati, bilo na zahtjev pošiljatelja, bilo zbog njenog oblika, sadržaja ili pakiranja. Ova doplata se ne odnosi na komade ispod 30 kg.

Doplata za povećanu potražnju

Jedna ili više doplata za povećanu potražnju primjenjivat će se na pošiljke tokom perioda velike potražnje. Period velike potražnje određuje DHL po sopstvenoj diskreciji, ali može uključivati vrijeme velike potražnje za uslugama slanja ili period sa visokim operativnim troškovima. Detalji u vezi sa primjenom doplate za povećanu potražnju navedeni su na [mydhl.express.dhl](#) i bit će podložni promjenama uz prethodnu najavu. Doplate za povećanu potražnju se kumulativno primjenjuju ako pošiljka i/ili pojedinačna koleta ispunjavaju više od jednog od navedenih kriterija. Doplate za povećanu potražnju primjenjuju se na cijene transporta i sve druge primjenjive naknade.

Naknada za vanredne situacije

Privremena doplata, koja nam omogućava da pokrijemo povećanje operativnih troškova zbog vanredne situacije, van kontrole DHL-a. Promjena tržišne dinamike i dostupnosti zračnog kapaciteta ogleđa se kroz redovno prilagođavanje cijena. Naknada će se primijeniti proporcionalno na osnovu obračunske težine (fakturisane težine) pošiljke.

Izuzete količine opasnih materija

Ova fiksna naknada se primjenjuje kada rukovanje i transport pošiljaka uključuje supstance i robe koje su u Izuzetim količinama, u skladu sa IATA propisima o opasnim materijama. Potreban je ugovorni sporazum.

Suhi led

Doplata se primjenjuje kada transport pošiljaka uključuje rukovanje suhim ledom UN1845, kao sredstvom za zamrzavanje, neopasne robe kao što su dijagnostički uzorci. Potreban je ugovorni sporazum.

Biološke supstance UN3373

Pošiljke koje sadrže biološke supstance kategorije B (UN3373) ili genetski modifikovane organizme prema UN3245 prihvataju se samo u kombinaciji sa DHL Medical Express. Potreban je ugovorni sporazum.

USLUGE

[Povezujemo vaš svijet](#)
[Održivost](#)
[▶ Usluge](#)
[Kako slati sa DHL Express](#)
[Digitalizacija](#)
[Zone i cijene](#)
[Usluge izvoza](#)
[Usluge uvoza](#)
[Usluge u domaćem saobraćaju](#)
[Omogućavamo Vaš razvoj](#)
[Dodatne usluge](#)
[Dodatne naknade](#)
[Usluge carinjenja](#)

➔ DODATNE NAKNADE

[Pogledajte cijene](#)

Litijum jonske baterije (Odjeljak II)

Slanje litijum baterija sa opremom

Naknada za uslugu bit će primijenjena za litijum-jonske i litijum-metalne baterije sa opremom. Pakovanje mora biti u skladu sa odgovarajućim IATA instukcijama za pakovanje (PI): 966 za litijum-jonske i 969 za litijum-metalne, odjeljak II. Prihvaćeno samo od odobrenih pošiljalaca.

Slanje litijumskih baterija u opremi

Pošiljke koje sadrže litijum-jonske ili litijum-metalne baterije u opremi prihvataju se samo u skladu sa odgovarajućim IATA instrukcijama za pakovanje (PI): 967 za litijum-jonske i 970 za litijum-metalne, odjeljak II.

DHL **neće prihvatiti** nijednu pošiljku za koju se zna ili sumnja da sadrži neispravne ili oštećene baterije.

Opasne materije (full DG)

naknada se primjenjuje po pošiljci kada transport pošiljaka uključuje rukovanje supstancama i robom koja je klasificirana kao potpuno regulisana u skladu sa IATA propisima o opasnim materijama. Potreban je ugovorni sporazum.

ADR izuzeće za utovar

Naknada se primjenjuje kada je ukupna količina opasne materije koja se transportuje u paketima cestom u različitim vozilima, npr. kombi, kamion ili prikolica premašuju ograničenja postavljena ADR-om i definirana za transport prema propisima o ograničenoj količini.

Ograničene količine opasnih materija

Naknada se primjenjuje po pošiljci kada rukovanje i transport pošiljaka uključuje supstance i robe koje su u Ograničenim količinama. U skladu sa ADR propisima i kojima je zabranjen zračni transport. Takva opasna roba je ograničena na najviše 30 kg po koletu i prihvata se samo od odobrenih pošiljalaca. Potreban je ugovorni sporazum.

Ispavka adrese primaoca

Fiksna doplata se primenjuje po pošiljci kada je adresa na destinaciji koju je dao pošiljalac nepotpuna, zastarjela ili netačna. Iz tog razloga DHL nije u mogućnosti da dostavi pošiljku. DHL pretražuje i određuje tačnu adresu za završetak isporuke.

Manifestiranje

Doplata se primjenjuje ako naljepnica (tovarni list) nije ispravno popunjena ili nije proizvedena elektronski, prema DHL standardima i s toga zahtijeva ručni unos podataka od strane DHL-a.

Naknada za sigurnost

Dodatne nadoknade se mogu primijeniti prilikom slanja u ili uvoza iz zemlje u kojoj DHL posluje pod povećanim rizikom zbog kontinuiranog ratnog stanja, građanskih nemira ili neprekidnih prijetnji od terorizma (**Povećani rizik**), ili prilikom dostave u ili uvoz iz zemlje koja je predmet trgovinskih ograničenja nametnutih od strane Vijeća sigurnosti UN-a ili zakonodavstva zemlje, kao što je Evropska unija ili Ured za kontrolu strane imovine SAD (OFAC) (**Dostava u područja pod UN sankcijama**).



USLUGE

[Povezujemo vaš svijet](#)
[Održivost](#)
[▶ Usluge](#)
[Kako slati sa DHL Express](#)
[Digitalizacija](#)
[Zone i cijene](#)
[Usluge izvoza](#)
[Usluge uvoza](#)
[Usluge u domaćem saobraćaju](#)
[Omogućavamo Vaš razvoj](#)
[Dodatne usluge](#)
[Dodatne naknade](#)
[Usluge carinjenja](#)

USLUGE CARINJENJA

[Pogledajte cijene](#)

Kretanje kroz carinski proces je olakšano DHL-ovim opsežnim znanjem i iskustvom u standardnim i nerutinskim procesima carinjenja. Zatražite odgovore na mnoga Vaša pitanja pomoću našeg novog online alata, [My Global Trade Services](#) (pogledajte stranicu 17), koji će Vam pomoći da se proširite preko granica – i koncentrišete se na svoj osnovni posao.

Formalno carinjenje

Primjenjuje se kada se pošiljke moraju formalno cariniti, zbog njihove vrijednosti, težine i/ili robe kako je definisano od strane carinskih organa na destinaciji. Može se primjenjivati i u odabranim zemljama u kojima je DHL zakonski obavezan da ustupi formalne prijave licenciranom trećem licu (špediteru).

Proces uvoznog carinjenja

Primjenjuje se u odabranim zemljama u kojima nastaju dodatni troškovi za uvoz pošiljki u skladu sa zahtjevima vladinih agencija.

Dozvole i licence

Kako bi se ubrzao uvoz odabrane kontrolirane robe, kao što su medicinski uređaji, lijekovi, kompjuterski monitori, laserski CD playeri, kozmetika, naočale, hrana i prehrambeni proizvodi, DHL je dužan dostaviti posebne informacije kako bi dobio potrebne uvozne dozvole ili odobrenja.

Skladištenje pod carinskim nadzorom

Naknade za skladištenje se primjenjuju kada pošiljka ne može biti ocarinjena zbog netačne ili nepotpune dokumentacije. Naknade stupaju na snagu tri kalendarska dana nakon datuma dolaska robe ili obavještenja špeditera, ovisno o tome što je kasnije. Naknada se naplaćuje od strane koja plaća carinu i porez.

Naimenovanja

Naknade se odnosi na pošiljke sa preko pet naimenovanja. Na primjer, za različite proizvode ili različite zemlje porijekla.

Predaja dokumentacije i robe špediteru

Na zahtjev uvoznika, DHL će predati pošiljku i pripadajuću carinsku dokumentaciju imenovanom špediteru klijenta za carinjenje i krajnju dostavu.

Predaja dokumentacije špediteru

Na zahtjev uvoznika, DHL će dostaviti potrebnu dokumentaciju klijentovom imenovanom špediteru kako bi obavio postupak uvoznog carinjenja i dostavio pošiljku do konačne destinacije kada se carinjenje završi. DHL nije odgovoran za vremenski period podnošenja carini ili za konačno carinjenje pošiljke.

Usluge pribavljanja nalaza

Na zahtjev, DHL će obezbijediti veterinarski, zdravstveni ili fitosanitarni nalaz prilikom carinjenja u zemlji destinaciji ili carinskoj uniji, što je obično potrebno prilikom uvoza proizvoda životinjskog porijekla, biljaka, sjemena ili farmaceutskih proizvoda.

Prenaupućenje

Tranzit pod carinskim nadzorom se primjenjuje i na izvozne i na uvozne pošiljke kad god se od DHL-a traži da otvori, upravlja ili prijavi bilo koji oblik transfera pod nadzorom.

Privremeni uvoz / izvoz

Na zahtjev klijenta, DHL olakšava privremeni uvoz/izvoz robe podnošenjem potrebnih dokumenata kao što je ATA Carnet i pridržavanjem potrebnih procedura carinjenja koje je odredila carinska uprava.

Preferencijalno porijeklo

Na zahtjev pošiljaoca, priprema ili pružanje potvrde o porijeklu/ dokaz o preferencijalu ili drugih sličnih obrazaca od strane DHL-a za certifikaciju robe u određenoj izvoznj pošiljci je proizvedena, napravljena ili obrađena u određenoj zemlji, što omogućava povlaštene stope carine na destinaciji i/ili usklađenost sa trgovinskim dogovorima. Uobičajeni primjeri su EUR1 i ATR.

Izvozna deklaracija

Primjenjuje se u zemljama u kojima je potrebna izvozna deklaracija za pošiljke koje sadrže kontrolisanu robu ili robu koja prelazi određeni prag vrijednosti ili težinu. Kada su automatizovani sistemi za izvoz dostupni javnosti, pošiljaoci mogu da izbjegnju naplatu podnošenjem izvozne deklaracije online. U slučaju IMP fakturiranih pošiljaka, DHL će dostaviti izvoznju deklaraciju kako bi ubrzao izvoz i prebacio naknadu na račun platioca.

KAKO SLATI SA DHL EXPRESS

 Povezujemo vaš svijet

 Održivost

 Usluge

 ► **Kako slati sa DHL Express**

 Digitalizacija

 Zone i cijene

Kako da pripremite svoju pošiljku

Pakovanje vaše pošiljke

Plaćanje za vašu pošiljku

KAKO DA PRIPREMITE SVOJU POŠILJKU: JEDNOSTAVNO KAO 1-2-3

1 Težina pošiljke

- Molimo izvagajte i premjerite svoju pošiljku.
- Ukoliko šaljete veliku, ali laganu pošiljku, gdje je volumetrička težina veća od stvarne težine, cijena transportnih troškova se obračunava prema prostoru koji Vaša pošiljka zauzima u avionu. Ovo je standardna IATA metoda. Za kalkulaciju volumetričke težine Vaše pošiljke, jednostavno pomnožite dužinu, visinu i širinu u centimetrima, i podijelite ukupni iznos sa brojem 5.000, za svako pojedinačno koletu.
- Bilo koje koletu pošiljke može biti kontrolno izvagano i premjereno od strane DHL-a kako bi se potvrdio obračun.

2 Potrebna dokumentacija: Tovarni list

- Sve pošiljke koje se transportuju putem DHL Express-a trebaju imati popunjen DHL tovarni list ili naljepnicu dobro pričvršćenu na svako pojedinačno koletu. Ovo će omogućiti uspješno kretanje Vaše pošiljke kroz DHL mrežu. Svaki tovarni list ili naljepnica je pojedinačno numerisana kako bi se omogućilo praćenje Vaše pošiljke od momenta preuzimanja do krajnje dostave.
- Vašu pošiljku, također, može pratiti i dokumentacija potrebna za carinjenje, kao što su komercijalna ili proforma faktura, kao i dodatna dokumentacija ovisno o sadržaju i vrijednosti pošiljke, te zemlje u koju šaljete.

3 Potrebna dokumentacija: Faktura

- Komercijalna ili proforma faktura kada šaljete robu u druge zemlje ili carinske unije. Sve ne-dokumentarne pošiljke mora pratiti faktura. Ovo je u suštini deklaracija/izjava koja sadrži sve detalje transakcije i koju koriste carinski organi za procjenu carinskih dadžbina i poreza koje treba platiti.
- Komercijalna faktura se koristi kada je roba dio komercijalne transakcije ili je namijenjena za dalju prodaju.
- Proforma faktura se koristi kada šaljete robu bez komercijalne vrijednosti (npr. kada šaljete uzorke).



KAKO SLATI SA DHL EXPRESS

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Usluge

► **Kako slati sa DHL Express**

Digitalizacija

Zone i cijene

Kako da pripremite svoju pošiljku

Pakovanje vaše pošiljke

Plaćanje za vašu pošiljku

PRIPREMA VAŠE PRATEĆE FAKTURE

Ovaj primjer fakture pokriva ključne elemente podataka koji su potrebni za uspješno carinjenje. Da biste nam pomogli da osiguramo da je usluga koju pružamo efikasna i kvalitetna, posjetite mydhl.express.dhl za više informacija.

COMMERCIAL INVOICE								
SENDER				GENERAL INFORMATION				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
RECEIVER				BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
OTHER REMARKS								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code <small>(Full Import HS Code Preferred)</small>	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight
Number of Invoice Line Items: Total Units: Number of Pieces:			Insurance Cost: Freight Cost: Other Costs: VALUE (for Customs Purposes): Import Customs Duties – pre calculated Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes):					
Reason for Export: Type of Export: INCOTERM: INCOTERM Place:			Terms of Payment: Payer of GST/VAT: Duty/Tax Billing Svc:					
Carrier: Ultimate Consignee:								
Export License Number: Import License Number:								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					



KAKO SLATI SA DHL EXPRESS

 Povezujemo vaš svijet

 Održivost

 Usluge

 ► Kako slati sa DHL Express

 Digitalizacija

 Zone i cijene

Kako da pripremite svoju pošiljku

Pakovanje vaše pošiljke

Plaćanje za vašu pošiljku

PAKOVANJE VAŠE POŠILJKE

Kako bi osigurali da Vaše pošiljke putuju sigurno kroz DHL Express globalnu mrežu, važno je da su adekvatno upakovane i ispravno obilježene.

Vodič za pakovanje

- Ako koristite već korištene koverta ili kutije, molimo osigurajte da su stare naljepnice i oznake uklonjene
- Sigurno staviti tovarni list na svako koletu Vaše pošiljke. Zamislite da je tovarni list kao avionska karta za Vašu pošiljku i ukoliko spadne sa pošiljke, prouzrokuje kašnjenja u dostavi
- Bar kod na tovarnom listu se skenira mnogo puta tokom putovanja Vaše pošiljke. Molimo osigurajte da je bar kod na glatkoj površini i da nije prekriven trakom, folijom ili lastrom
- Stavite tovarni list na gornji dio svakog koleta Vaše pošiljke ili sa strane i osigurajte da se ne preklapa preko čoškova ili stranica na kutijama
- Koristite adekvatnu zaštitnu foliju/pakovanje za lomljive ili osjetljive artikle i osigurajte da su upakovani dalje od čoškova kutije
- Da bi izbjegli povrede naših uposlenika, molimo obratite posebnu pažnju na pakovanje oštrih artikala. Ne treba postojati nikakva mogućnost da sadržaj pošiljke probije pakovanje
- Bilo koje pojedinačno koletu preko 70 kg bi trebali staviti na paletu. Ukoliko šaljete pošiljku sa više koleta, niste obavezni staviti sva koletu na paletu osim ako su teži od 70 kg. Npr., pošiljka koja se sastoji od četiri koleta po 25 kg ne treba biti stavljena na paletu

DHL pakovanje

Nudimo široku lepezu visokokvalitetnih DHL-brandiranih materijala za pakovanje, pogodnih za transport artikala svih oblika i veličina. Dostupni materijal uključuje:

- Plastične vrećice (Flyer bags)
- Kartonske koverta za dokumente
- Kutije u različitim veličinama
- Tuba
- Namjenske kutije za boce

Za više informacija molimo pogledajte Vodič za pakovanje koji je dostupan na mydhl.express.dhl.

Zabranjena i roba podložna restrikcijama za slanje

Zabranjena roba

Sljedeće stavke NEĆE biti prihvaćene za transport DHL-om. Ova lista uključuje robu za koje je zabranjen transport po bilo kom zakonu, propisu ili statutu bilo koje savezne države ili lokalne samouprave bilo koje zemlje od, do ili kroz koje se predmeti mogu nositi. Za međunarodni transport mogu biti dodatne zabranjene robe prema zemlji destinaciji. DHL može po sopstvenom nahođenju odbiti da transportuje druge stvari koje nisu navedene u nastavku.

- Poluge (bilo kog plemenitog metala)
- Kanabis
- Gotovina (zakonito plaćanje - bankovne novčanice, novčanice i kovani novac)
- Kompletno vatreno oružje, municija, eksploziv/eksplozivni uređaji uključujući inertne eksplozive i testne komade, zračne puške, replike i imitacije vatrenog oružja
- Ljudski ostaci ili pepeo u bilo kom obliku
- Lovački trofeji (životinje), dijelovi životinja kao što su slonovača ili peraja morskog psa, posmrtni ostaci životinja ili pepeo, ili proizvodi od životinja i proizvodi koji nisu namijenjeni za ljudsku konzumaciju, zabranjeni su za transport prema Konvenciji za međunarodnu trgovinu i ugrožene vrste divlje faune i flore (CITES) i/ili prema lokalnom zakonu.
- Ilegalna roba, kao što su falsifikovana roba i narkotici
- Žive životinje (uključujući ali ne ograničavajući se na sisare, gmizavce, ribe, beskičmenjake, vodozemce, ptice, insekte, larve i pupke)
- Samostalne litijumske baterije (bez uređaja) u skladu sa IATA PI968, sekcija II
- Drago i poludrago kamenje (brušeni ili nebrušeni, polirani ili nepolirani)



KAKO SLATI SA DHL EXPRESS

 Povezujemo vaš svijet

 Održivost

 Usluge

 ► **Kako slati sa DHL Express**

 Digitalizacija

 Zone i cijene

Kako da pripremite svoju pošiljku

Pakovanje vaše pošiljke

Plaćanje za vašu pošiljku

Roba podložna restrikcijama za slanje

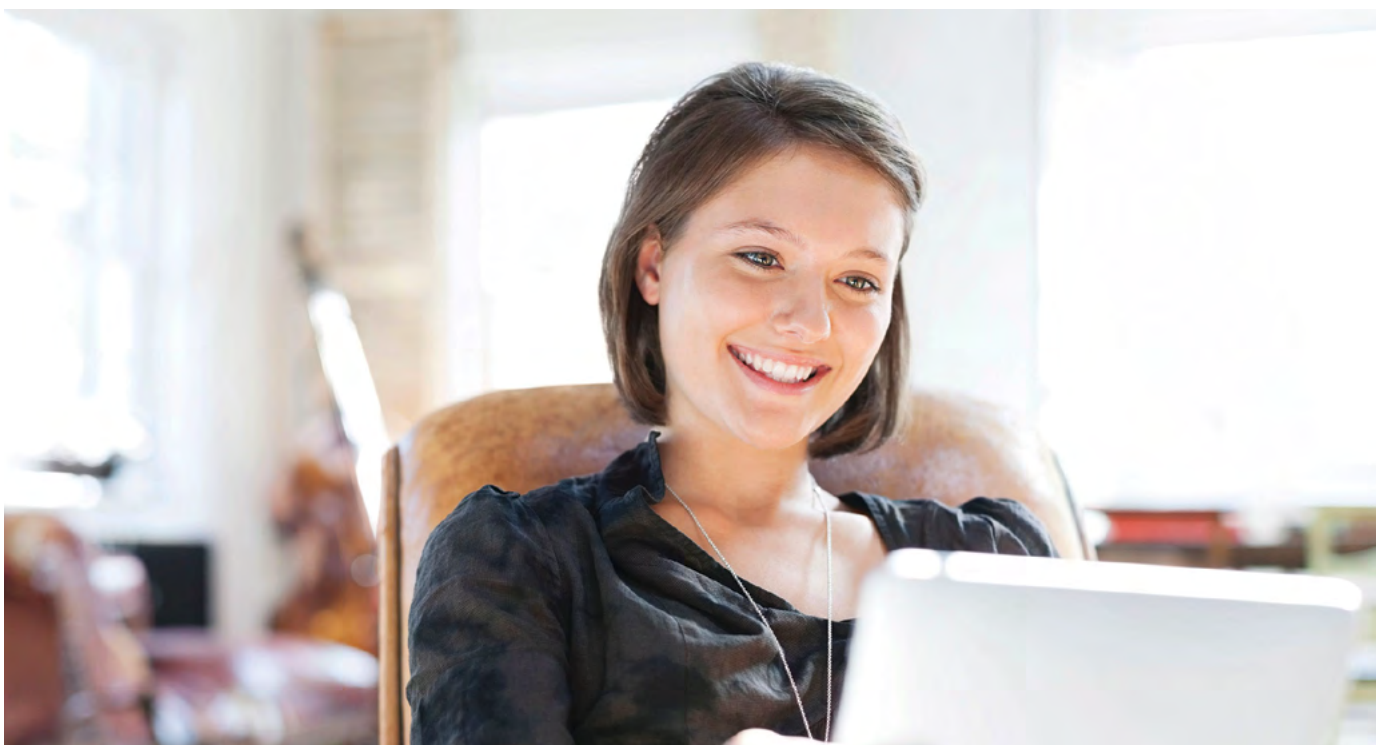
Sljedeće stavke NISU prihvaćene za transport, osim ako na neki drugi način nije dogovoreno sa DHL-om. Za dobijanje takvog sporazuma potrebna je detaljna analiza scenarija slanja od strane DHL-a, a roba odobrena za transport bit će pismeno evidentirana sa klijentom.

- Vazdušne puške, omamljivači, imitacija ili replika vatrenog oružja, dijelova vatrenog oružja, replika municije (uključujući puške, mehanizme okidača, vijke i sl. koji su proizvedeni za jedinu svrhu stvaranja funkcionalnog oružja)
- Antikviteti i umjetnička djela sa vrijednošću pošiljke preko 500.000 EUR
- Banderole/porezne/akcizne markice sa vrijednošću pošiljke veće od 500.000 EUR
- Cigarete, cigare, duhanski proizvodi i elektronske cigarete sa vrijednosti pošiljke iznad 500.000 EUR
- Komemorativni novčići i medalje sa individualnom vrijednosti ili ukupnom vrijednosti pošiljke od 2.000 EUR ili više su ograničeni na transport
- Opasne materije, uključujući, ali ne ograničavajući se na parfeme, losione poslije brijanja, aerosole, zapaljive tvari, suhi led, biološke supstance, UN klasificirane opasne materije i bilo koja roba navedena kao takva prema "IATA" propisima za zračni transport, "ADR" propisima za cestovni transport ili "IMDG" propisima za pomorski transport

- Financijska i monetarna roba - primjeri uključuju ali nisu ograničeni na aktivirane SIM kartice za mobilne uređaje, telefone, prazne ili aktivirane kreditne ili kartice za gotovinu, prazne čekove, ulaznice za događaje, lutrije, novac ili poštanske narudžbe, unaprijed plaćene telefonske kartice, ulaznice (zalihe), putničke čekove, bonove / žetone, neiskorištene markice. Primjenjivo za sve pošiljke u vrijednosti iznad 500.000 EUR
- Krzno
- Nakit i satovi pojedinačne vrijednosti preko 5.000 EUR
Pošiljka ne smije prelaziti vrijednost 100.000 EUR

PLAĆANJE ZA VAŠU POŠILJKU

Za DHL Express usluge možete platiti u gotovini, kreditnom karticom ili putem banke. Možete otvoriti DHL Express korisnički račun za plaćanje preko bankovnog transfera; svi klijenti sa korisničkim računom dobijaju fakture prema predefinisanim uvjetima. Za više informacija molimo kontaktirajte Odjel za korisnike u najbližem DHL Express uredu ili posjetite mydhl.express.dhl.



DIGITALIZACIJA

 Povezujemo vaš svijet

 Održivost

 Usluge

 Kako slati sa DHL Express

 ► Digitalizacija

 Zone i cijene

Digitalizacija je jedan od najvažnijih trendova koji utiču na logistiku i jedan je od ključnih stubova Strategije 2025. DHL grupe.

Neprestano ulažemo u vodeće tehnologije na tržištu kako bismo pomogli našim klijentima da upravljaju i prate pošiljke, kreiraju naljepnice (tovarne listove), dobiju ponude, zakazuju dolazak kurira, povežu se s nama i još mnogo toga. Digitalizacija našeg poslovanja pruža veću transparentnost, omogućavajući nam da bolje predvidimo i zadovoljimo potrebe naših klijenata.

MYDHL+

MyDHL+ iznova definiše način otpreme pošiljaka, kombinujući alate i usluge koje naši klijenti najviše koriste. S ovim intuitivnim interface-om prilagođenim za korištenje putem mobilnih uređaja, klijenti sada mogu da uvoze, izvoze, dogovore preuzimanje pošiljke, prate pošiljke i plate račune brže nego ikad - sve je to moguće samo sa jednom posjetom, sa jednom lozinkom i bez glavobolje.

mydhl.express.dhl

MOJE GLOBALNE TRGOVINSKE USLUGE

My Global Trade Services (MyGTS) je Vaš savjetnik od povjerenja za prekograničnu trgovinu – oslobađajući složenost procesa carinjenja. Ako se pitate koji su usklađeni kodovi za transport (HS) za Vašu robu, koliki će biti procijenjeni ukupni trošak Vaše pošiljke, šta može pomoći da se Vaša roba ocarini i koja dokumentacija može biti potrebna, pronađite odgovore na ova pitanja i više na našem online MyGTS portalu.

A prednosti za Vas? Možete podržati brže i preciznije carinjenje, pomoći u izbjegavanju kašnjenja i neočekivanih troškova carine ili poreza i unaprijed planirati putovanja pošiljke kako biste razumjeli potencijalne zabrane i ograničenja.

dhl.com/express/mygts

ON DEMAND DELIVERY

DHL-ov alat On Demand

Delivery obavještava

primaoca o kretanju pošiljke,

dopuštajući im da promijene

vrijeme dostave, preusmjere

na drugu adresu ili zatraže

da se pošiljka zadrži u DHL

uredu kako bi je lično

preuzeli. To je inovativan

alat, jednostavan za

korištenje, prilagođen za mobitele, naročito za

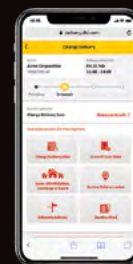
dostave na privatne ili kućne adrese. Dizajniran da

poboljša iskustvo online kupca, naročito za dostave

na kućne adrese u 2020. godini. Usluga je dostupna

globalno, što znači konzistentan standard usluge i

jedinstveno iskustvo korisnika.



ondemand.dhl.com



Dogovorite vrijeme dostave



Dostava bez potpisa



Dostava na alternativnu adresu



Preuzimanje pošiljke iz DHL servisnog centra



Zadržati pošiljku zbog godišnjeg odmora



Ostaviti pošiljku kod susjeda

DHL EXPRESS COMMERCE

Neka Vaša web stranica bude međunarodna uz pomoć "DHL Express Commerce". Ponudite svojim kupcima sve pogodnosti DHL Express-a prilikom plaćanja na Vašoj web stranici u stvarnom vremenu. Uvozite, upravljajte i otpremajte njihove narudžbe brzo i efikasno bez komplikovanog razvoja. Dodajte moć DHL Express-a u Vaše poslovanje putem e-trgovine brzo i jednostavno, pružajući Vam konkurentsku prednost. "DHL Express Commerce" se integriše s najvećim platformama e-trgovine, uključujući: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon i eBay.



DIGITALIZACIJA

[Povezujemo vaš svijet](#)
[Održivost](#)
[Usluge](#)
[Kako slati sa DHL Express](#)
[► Digitalizacija](#)
[Zone i cijene](#)

DHL EXPRESS MOBILE APP



Nova aplikacija DHL Express Mobile

omogućava vam praćenje pošiljaka i upravljanje dostavom, sve na jednom mjestu. Možete pronaći najbliži DHL servisni centar gdje možete predati ili preuzeti pošiljke i brzo provjeriti transportne troškove također – direktno na Vašem pametnom telefonu. Dostupne su i napredne GPS usluge lociranja i skeniranje bar koda kamerom. Preuzmite DHL Express Mobile odmah, za Android ili iOS.



ROBOTIKA

Vođena brzim tehnološkim napretkom i sve većom složenosti lanca nabavke, rješenja za robotiku ulaze u logističko okruženje, povećavajući produktivnost i pokrećući procese bez kvarova.

Roboti preuzimaju sve više uloga u DHL Express-u, pomažući uposlenicima na zadacima koji se ponavljaju i koji su radno intenzivniji, te na taj način oslobađajući ih da obavljaju bolje aktivnosti, usmjerene prema klijentima. Primjeri uključuju korištenje zglobnih robotskih ruku za sortiranje uvoznih pošiljaka na rute za krajnje dostave. Imamo četiri takva robota u upotrebi širom svijeta, a ovaj broj će se uskoro udvostručiti.

Naši roboti pomažu kuririma da brže izađu na cestu – što znači da se Vaši paketi brže isporučuju.

DIGITALNO POVJERENJE

Logistika zahtijeva prijenos podataka i sadržaja širom svijeta i mi preuzimamo odgovornost da to učinimo bezbijeđno. Naši standardi vođeni našim obavezujućim korporativnim pravilima i našom Politikom privatnosti podataka primjenjuju se u cijeloj DHL Grupi i odobreni su od strane nadzornih tijela. Održavamo sveobuhvatan pristup sigurnosti informacija i zaštite podataka zasnovan na ISO/IEC 27001:2013 i GDPR-u, kako bismo osigurali visok standard pri upravljanju informacijama o klijentima i ličnim podacima. Cilj nam je pružiti brz odgovor na bilo koji sigurnosni incident putem našeg 24x7 "Cyber Defence Center" (CDC) s globalnom pokrivenošću i našom globalnom DPO zajednicom.

DHL Grupi djeluje kao kontrolor u vezi sa svim ličnim podacima koje prima od klijenata i koje drži radi efikasnog pružanja usluga transporta i u pogledu isporuke bilo koje pošiljke ili dokumenata koje procesira kako bi izvršio svoje ugovorne obaveze. DHL Grupi će djelovati kao kontrolor podataka kada pojedinac ostvaruje svoja prava prema zakonima o privatnosti.



DIGITALNI ASISTENT

Naš Digital Assistant je alat putem kojeg možete komunicirati uživo i koji nudi uslugu 24/7 na više online kanala i platformi, na 41 jeziku, uključujući i bosanski. Ovaj alat prati Vaše pošiljke, odgovara na upite i usmjerava Vas na najčešća pitanja.



Razgovarajte sa nama!

ZONE I CIJENE

[Povezujemo vaš svijet](#)
[Održivost](#)
[Usluge](#)
[Kako slati sa DHL Express](#)
[Digitalizacija](#)
[▶ Zone i cijene](#)
[Izračunajte cijenu za Vašu pošiljku](#)
[Dodatne usluge](#)
[Dodatne naknade](#)
[Usluge carinjenja](#)
[Matrica usluga i cijena](#)
[Usluge izvoza](#)
[Usluge uvoza](#)
[Usluge u domaćem saobraćaju](#)

IZRAČUNAJTE CIJENU ZA VAŠU POŠILJKU



Odredite kojoj zoni pripada zemlja destinacija i da li je pošiljka dokument ili paket.



Da li je Vaša pošiljka međunarodna ili unutar BiH i kako brzo želite da bude dostavljena?



Na osnovu težine, zone i brzine, potvrdite svoju osnovnu cijenu za izvoz, uzvoz i usluge u domaćem transportu.



Dodajte dodatne usluge i provjerite da li se primjenjuju doplate.

Osnovna cijena + Dodatne usluge + Doplate = **Ukupna cijena**

DODATNE USLUGE

[Pogledajte objašnjenje](#)

Dodatne usluge	Način naplate	Iznos
GoGreen Plus	Po pošiljci	Minimum 0,35 KM per kg
Nestandardno preuzimanje	Po pošiljci	0,90 KM/kg, 59,00 KM minimum po pošiljci
Nestandardna dostava	Po pošiljci	0,90KM/kg, 78,00 KM minimum po pošiljci
Dostava subotom	Po pošiljci	78,50 KM
Plaćanje od strane primaoca (transport)	Besplatno	Besplatno, primjenjuju se standardne cijene Import Express usluge
Zaštita vrijednosti pošiljaka	Po vrijednosti pošiljke	21,50 KM ili 1% od vrijednosti pošiljke, ukoliko je više
Proširena odgovornost	Po pošiljci	10,00 KM
Priprema pošiljke	Po pošiljci	49,00 KM
Usluge plaćanja carinskih dadžbina		
Plaćena carina i porez	% od iznosa troškova	2% od plaćenog iznosa, minimalno 31,50 KM
Plaćena carina i porez od strane uvoznika (pravna lica)	% od iznosa troškova	2% od plaćenog iznosa, minimalno 22,00 KM
Plaćena carina i porez od strane primaoca (privatna lica)	% od iznosa troškova	2% od plaćenog iznosa, minimalno 22,00 KM
Obavijest o dostavi	Po pošiljci	10,00 KM
Zadržati radi preuzimanja	Besplatno	Besplatno
Vlastoručni potpis	Po pošiljci	10,00 KM
Izmjena podataka na fakturi	Po fakturi	23,50 KM
Neutralna dostava	Po pošiljci	10,00 KM

Za potpuni spisak dodatnih usluga, molimo posjetite našu web stranicu mydhl.express.dhl.

ZONE I CIJENE

Izračunajte cijenu za
Vašu pošiljkuDodatne
uslugeDodatne
naknadeUsluge
carinjenjaMatrica usluga
i cijenaUsluge
izvozaUsluge
uvozaUsluge u domaćem
saobraćaju

DODATNE NAKNADE

[Pogledajte objašnjenje](#)

Dodatne naknade	Način naplate	Iznos
Dodatak za gorivo	Po pošiljci	Procenat od transportnih i dodatnih troškova, prema tabeli, detalji ovdje mydhl.express.dhl
Dostava u udaljena područja	Po pošiljci	1,00 KM/kg 41,00 KM minimum po pošiljci
Preuzimanje sa udaljenog područja	Po pošiljci	1,00 KM/kg 41,00 KM minimum po pošiljci
Dodatne manipulacije		
Nestandardna težina koleta	Po koletu	186,00 KM za međunarodne pošiljke 16,67 KM za pošiljke u domaćem transportu
Nestandardne dimenzije koleta	Po koletu	98,00 KM za međunarodne pošiljke 8,55 KM za pošiljke u domaćem transportu
Posebna manipulacija paleta	Po koletu	538,00 KM za međunarodne pošiljke 264,00 KM za pošiljke u domaćem transportu
Doplata za povećanu potražnju	Varijabilno ovisno o destinaciji i težini	Varijabilno ovisno o destinaciji i težini
Vanredne situacije	Varijabilno ovisno o destinaciji i težini	Varijabilno ovisno o destinaciji i težini
Opasne materije		
Izuzete količine opasnih materija	Po pošiljci	20,00 KM
Rukovanje suhim ledom UN1845	Po pošiljci	23,50 KM
Slanje litijum baterija sa opremom		
Litijum baterije PI966, odjeljak II	Po pošiljci	10,00 KM
Litijum baterije PI969, odjeljak II	Po pošiljci	10,00 KM
Slanje litijumskih baterija u opremi	Besplatno	Besplatno
Opasne materije (full DG)	Po pošiljci	195,50 KM
ADR izuzeće za utovar	Po pošiljci	195,50 KM
Ograničene količine	Po pošiljci	49,00 KM
Izmjena podataka na fakturi	Po pošiljci	21,50 KM
Manifestiranje	Po pošiljci	20,00 KM
Naknada za sigurnost		
Povećani rizik	Po pošiljci	60,00 KM
Područja pod UN sankcijama	Po pošiljci	60,00 KM

Za potpuni spisak dodatnih naknada, molimo posjetite našu web stranicu [mydhl.express.dhl](#).

ZONE I CIJENE

Izračunajte cijenu za
Vašu pošiljkuDodatne
uslugeDodatne
naknadeUsluge
carinjenjaMatrica usluga
i cijenaUsluge
izvozaUsluge
uvozaUsluge u domaćem
saobraćaju

USLUGE CARINJENJA

[Pogledajte objašnjenje](#)

Usluge carinjenja	Način naplate	Iznos
Formalno carinjenje	Po pošiljci	80,00 KM
Proces uvoznog carinjenja	Po pošiljci	20,00 KM
Dozvole i licence	Po pošiljci	80,00 KM plus cijena certifikata
Skladištenje pod carinskim nadzorom	Po pošiljci, po danu nakon tri kalendarska dana	12,00 KM po pošiljci i 0,20 KM po kg (oboje po danu nakon 3 kalendarska dana)
Naimenovanja	Cijena po tarifnom broju, nakon pet tarifnih brojeva	7,00 KM
Predaja dokumentacije i robe špediteru	Po pošiljci	78,50 KM
Predaja dokumentacije špediteru	Po pošiljci	66,00 KM
Usluge pribavljanja nalaza	Po pošiljci	80,00 KM plus cijena certifikata
Prenaupućenje	Po pošiljci	88,00 KM
Privremeni uvoz / izvoz	Po pošiljci	78,00 KM
Preferencijalno porijeklo	Po pošiljci	80,00 KM
Izvozna deklaracija	Po pošiljci	19,55 KM po pošiljci, deklarirane vrijednosti preko 1,000,00 KM

Za potpuni spisak carinskih usluga, molimo posjetite našu web stranicu mydhl.express.dhl.



ZONE I CIJENE

[Povezujemo vaš svijet](#)
[Održivost](#)
[Usluge](#)
[Kako slati sa DHL Express](#)
[Digitalizacija](#)
[► Zone i cijene](#)
[Izračunajte cijenu za Vašu pošiljku](#)
[Dodatne usluge](#)
[Dodatne naknade](#)
[Usluge carinjenja](#)
[Matrica usluga i cijena](#)
[Usluge izvoza](#)
[Usluge uvoza](#)
[Usluge u domaćem saobraćaju](#)

MATRICA DOSTUPNOSTI USLUGA, ZONA I CIJENA

Zemlja/teritorije	Zona	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Uvoz
Afghanistan	7	✓			✓
Albania	1	✓			✓
Algeria	6	✓			✓
American Samoa	7	✓			✓
Andorra	3	✓			✓
Angola	7	✓			✓
Anguilla	7	✓			✓
Antigua	7	✓			✓
Argentina	7	✓			✓
Armenia	7	✓			✓
Aruba	7	✓			✓
Australia	7	✓			✓
Austria	2	✓	✓		✓
Azerbaijan	7	✓			✓
Bahamas	7	✓			✓
Bahrain	7	✓	✓		✓
Bangladesh	7	✓			✓
Barbados	7	✓			✓
Belarus	7	✓			✓
Belgium	3	✓	✓	✓	✓
Belize	7	✓			✓
Benin	7	✓			✓
Bermuda	7	✓			✓
Bhutan	7	✓			✓
Bolivia	7	✓			✓
Bonaire	7	✓			✓
Botswana	7	✓			✓
Brazil	7	✓			✓
Brunei	7	✓			✓
Bulgaria	2	✓			✓
Burkina Faso	7	✓			✓
Burundi	7	✓			✓
Cambodia	7	✓			✓
Cameroon	7	✓			✓
Canada	5	✓			✓
Canary Islands, The	7	✓			✓
Cape Verde	7	✓			✓
Cayman Islands	7	✓			✓
Central African Republic	7	✓			✓
Chad	7	✓			✓
Chile	7	✓			✓
China, People's Republic	6	✓			✓
Colombia	7	✓			✓
Comoros	7	✓			✓
Congo	7	✓			✓
Congo, Democratic Rep. of	7	✓			✓
Cook Islands	7	✓			✓
Costa Rica	7	✓			✓
Cote d'Ivoire	7	✓			✓
Croatia	1	✓			✓
Cuba	7	✓			✓
Curacao	7	✓			✓
Cyprus	3	✓	✓		✓
Czech Republic, The	2	✓	✓		✓
Denmark	3	✓	✓	✓	✓
Djibouti	7	✓			✓
Dominica	7	✓			✓
Dominican Republic	7	✓			✓

doc = amo za dokumente ✓ = dokumenti i ne-dokumentni

Za tranzitna vremena i mogućnosti usluge DHL Express 9:00 i DHL Express 12:00 za Vašu zemlju i destinaciju, molimo provjerite na DHL Capability Tool na dct.dhl.com. Koleta sa barem jednom dužinom stranice preko 300 cm nisu prihvatljiva. Dodatne naknade se mogu primijeniti.

Nastavlja se na sljedećoj strani

Zemlja/teritorije	Zona	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Uvoz
Ecuador	7	✓			✓
Egypt	6	✓			✓
El Salvador	7	✓			✓
Eritrea	7	✓			✓
Estonia	3	✓			✓
Eswatini	7	✓			✓
Ethiopia	7	✓			✓
Falkland Islands	7	✓			✓
Faroe Islands	7	✓			✓
Fiji	7	✓			✓
Finland	3	✓	✓		✓
France	3	✓	✓	✓	✓
French Guiana	7	✓			✓
Gabon	7	✓			✓
Gambia	7	✓			✓
Georgia	7	✓			✓
Germany	2	✓	✓	✓	✓
Ghana	7	✓	✓		✓
Gibraltar	3	✓			✓
Greece	2	✓	✓		✓
Greenland	7	✓			✓
Grenada	7	✓			✓
Guadeloupe	7	✓			✓
Guam	7	✓			✓
Guatemala	7	✓			✓
Guernsey	3	✓			✓
Guinea Republic	7	✓			✓
Guinea-Bissau	7	✓			✓
Guinea-Equatorial	7	✓			✓
Guyana (British)	7	✓			✓
Haiti	7	✓			✓
Honduras	7	✓			✓
Hong Kong SAR China	6	✓			✓
Hungary	2	✓	✓		✓
Iceland	7	✓			✓
India	6	✓			✓
Indonesia	6	✓			✓
Iran, Islamic Rep. of	7	✓			✓
Iraq	7	✓			✓
Ireland, Rep. of	3	✓	✓	✓	✓
Israel	4	✓			✓
Italy	2	✓	✓		✓
Jamaica	7	✓			✓
Japan	6	✓			✓
Jersey	3	✓			✓
Jordan	7	✓	✓		✓
Kazakhstan	7	✓			✓
Kenya	7	✓	✓		✓
Kiribati	7	✓			✓
Korea, D.P.R. of (North)	7	✓			✓
Korea, Rep. of (South)	6	✓			✓
Kosovo	1	✓			✓
Kuwait	7	✓			✓
Kyrgyzstan	7	✓			✓
Lao P.D.R.	7	✓			✓
Latvia	3	✓			✓
Lebanon	7	✓	✓	✓	✓
Lesotho	7	✓			✓
Liberia	7	✓			✓

ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Usluge

Kako slati sa DHL Express

Digitalizacija

▶ Zone i cijene

Izračunajte cijenu za
Vašu pošiljkuDodatne
uslugeDodatne
naknadeUsluge
carinjenjaMatrica usluga
i cijenaUsluge
izvozaUsluge
uvozaUsluge u domaćem
saobraćaju

➔ MATRICA DOSTUPNOSTI USLUGA, ZONA I CIJENA

Zemlja/teritorije	Zona	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Uvoz
Libya	6	✓			✓
Liechtenstein	3	✓			✓
Lithuania	3	✓			✓
Luxembourg	3	✓	✓	✓	✓
Macau SAR China	6	✓			✓
Madagascar	7	✓			✓
Malawi	7	✓			✓
Malaysia	6	✓			✓
Maldives	7	✓			✓
Mali	7	✓			✓
Malta	3	✓			✓
Marshall Islands	7	✓			✓
Martinique	7	✓			✓
Mauritania	7	✓			✓
Mauritius	7	✓			✓
Mayotte	7	✓			✓
Mexico	5	✓			✓
Micronesia, Fed. States of	7	✓			✓
Moldova, Rep. of	4	✓			✓
Monaco	3	✓			✓
Mongolia	7	✓			✓
Montenegro, Rep. of	1	✓			✓
Montserrat	7	✓			✓
Morocco	6	✓			✓
Mozambique	7	✓			✓
Myanmar	7	✓			✓
Namibia	7	✓			✓
Nauru, Rep. of	7	✓			✓
Nepal	7	✓			✓
Netherlands, The	3	✓	✓	✓	✓
Nevis	7	✓			✓
New Caledonia	7	✓			✓
New Zealand	7	✓			✓
Nicaragua	7	✓			✓
Niger	7	✓			✓
Nigeria	7	✓	✓		✓
Niue	7	✓			✓
North Macedonia	1	✓			✓
Northern Mariana Islands	7	✓			✓
Norway	3	✓	✓		✓
Oman	7	✓			✓
Pakistan	7	✓			✓
Palau	7	✓			✓
Panama	7	✓			✓
Papua New Guinea	7	✓			✓
Paraguay	7	✓			✓
Peru	7	✓			✓
Philippines, The	6	✓			✓
Poland	2	✓	✓		✓
Portugal	3	✓	✓		✓
Puerto Rico	7	✓			✓
Qatar	7	✓	✓	✓	✓
Reunion, Island of	7	✓			✓
Romania	2	✓			✓
Russian Federation, The	7	✓			✓
Rwanda	7	✓			✓
Samoa	7	✓			✓
San Marino	2	✓			✓

Zemlja/teritorije	Zona	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Uvoz
Sao Tome & Principe	7	✓			✓
Saudi Arabia	7	✓			✓
Senegal	7	✓			✓
Serbia, Rep. of	1	✓			✓
Seychelles	7	✓			✓
Sierra Leone	7	✓			✓
Singapore	6	✓			✓
Slovakia	2	✓	✓		✓
Slovenia	2	✓	✓		✓
Solomon Islands	7	✓			✓
Somalia	7	✓			✓
Somaliland, Rep. (N. Somalia)	7	✓			✓
South Africa	7	✓			✓
South Sudan	7	✓			✓
Spain	3	✓	✓		✓
Sri Lanka	7	✓			✓
St. Barthelemy	7	✓			✓
St. Eustatius	7	✓			✓
St. Helena	7	✓			✓
St. Kitts	7	✓			✓
St. Lucia	7	✓			✓
St. Maarten	7	✓			✓
St. Vincent	7	✓			✓
Sudan	7	✓			✓
Suriname	7	✓			✓
Sweden	3	✓	✓	✓	✓
Switzerland	3	✓	✓		✓
Syria	7	✓			✓
Tahiti	7	✓			✓
Taiwan, China	6	✓			✓
Tajikistan	7	✓			✓
Tanzania	7	✓			✓
Thailand	7	✓			✓
Timor-Leste	7	✓			✓
Togo	7	✓			✓
Tonga	7	✓			✓
Trinidad and Tobago	7	✓			✓
Tunisia	6	✓			✓
Türkiye	4	✓			✓
Turkmenistan	7	✓			✓
Turks and Caicos Islands	7	✓			✓
Tuvalu	7	✓			✓
Uganda	7	✓			✓
Ukraine	4	✓			✓
United Arab Emirates	6	✓			✓
United Kingdom	3	✓	✓		✓
United States of America	5	✓	✓	10:30	✓
Uruguay	7	✓			✓
Uzbekistan	7	✓			✓
Vanuatu	7	✓			✓
Vatican City	2	✓			✓
Venezuela	7	✓			✓
Vietnam	7	✓			✓
Virgin Islands (British)	7	✓			✓
Virgin Islands (US)	7	✓			✓
Yemen, Rep. of	7	✓			✓
Zambia	7	✓			✓
Zimbabwe	7	✓			✓

doc = amo za dokumente ✓ = dokumenti i ne-dokumentni

Za tranzitna vremena i mogućnosti usluge DHL Express 9:00 i DHL Express 12:00 za Vašu zemlju i destinaciju, molimo provjerite na DHL Capability Tool na dct.dhl.com. Koleta sa barem jednom dužinom stranice preko 300 cm nisu prihvatljiva. Dodatne naknade se mogu primijeniti.

ZONE I CIJENE

Izračunajte cijenu za
Vašu pošiljkuDodatne
uslugeDodatne
naknadeUsluge
carinjenjaMatrica usluga
i cijenaUsluge
izvozaUsluge
uvozaUsluge u domaćem
saobraćaju

Izvozne cijene prema zoni i proizvodu

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
Express koverta do 0,3 kg							
0,3	105,00	111,00	116,00	123,00	134,00	147,00	164,00
Dokumenti do 2kg							
0,5	121,00	131,00	134,00	140,00	142,00	163,00	184,00
1	147,20	158,45	164,50	173,50	181,35	209,90	233,05
1,5	172,30	185,90	194,90	206,95	215,95	254,15	279,75
2	197,40	213,35	225,30	240,40	250,55	298,40	326,45
Dokumenti od 2,5 kg i nedokumentirani od 0,5 kg							
0,5	135,60	143,00	149,50	154,55	158,00	182,95	201,60
1	165,15	176,15	183,05	193,80	197,30	230,70	252,85
1,5	193,65	208,15	215,45	228,40	235,40	279,60	301,75
2	222,15	240,15	247,85	263,00	273,50	328,50	350,65
2,5	251,75	271,10	279,25	298,80	309,50	372,90	399,75
3	268,85	292,80	301,35	325,75	340,70	410,20	440,55
3,5	285,95	314,50	323,45	352,70	371,90	447,50	481,35
4	303,05	336,20	345,55	379,65	403,10	484,80	522,15
4,5	320,15	357,90	367,65	406,60	434,30	522,10	562,95
5	337,25	379,60	389,75	433,55	465,50	559,40	603,75
5,5	352,15	395,60	405,95	453,25	485,10	580,40	631,70
6	367,05	411,60	422,15	472,95	504,70	601,40	659,65
6,5	381,95	427,60	438,35	492,65	524,30	622,40	687,60
7	396,85	443,60	454,55	512,35	543,90	643,40	715,55
7,5	411,75	459,60	470,75	532,05	563,50	664,40	743,50
8	426,65	475,60	486,95	551,75	583,10	685,40	771,45
8,5	441,55	491,60	503,15	571,45	602,70	706,40	799,40
9	456,45	507,60	519,35	591,15	622,30	727,40	827,35
9,5	471,35	523,60	535,55	610,85	641,90	748,40	855,30
10	486,25	539,60	551,75	630,55	661,50	769,40	883,25
11	504,45	567,20	581,75	662,95	700,70	809,10	941,55
12	522,65	594,80	611,75	695,35	739,90	848,80	999,85
13	540,85	622,40	641,75	727,75	779,10	888,50	1.058,15
14	559,05	650,00	671,75	760,15	818,30	928,20	1.116,45
15	577,25	677,60	701,75	792,55	857,50	967,90	1.174,75
16	595,45	705,20	731,75	824,95	896,70	1.007,60	1.233,05
17	613,65	732,80	761,75	857,35	935,90	1.047,30	1.291,35
18	631,85	760,40	791,75	889,75	975,10	1.087,00	1.349,65

Nastavlja se na sljedećoj strani

ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Usluge

Kako slati sa DHL Express

Digitalizacija

► Zone i cijene

Izračunajte cijenu za
Vašu pošiljkuDodatne
uslugeDodatne
naknadeUsluge
carinjenjaMatrica usluga
i cijenaUsluge
izvozaUsluge
uvozaUsluge u domaćem
saobraćaju

Izvozne cijene prema zoni i proizvodu

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
19	650,05	788,00	821,75	922,15	1.014,30	1.126,70	1.407,95
20	668,25	815,60	851,75	954,55	1.053,50	1.166,40	1.466,25
21	691,05	838,70	877,35	984,45	1.090,50	1.208,30	1.526,85
22	713,85	861,80	902,95	1.014,35	1.127,50	1.250,20	1.587,45
23	736,65	884,90	928,55	1.044,25	1.164,50	1.292,10	1.648,05
24	759,45	908,00	954,15	1.074,15	1.201,50	1.334,00	1.708,65
25	782,25	931,10	979,75	1.104,05	1.238,50	1.375,90	1.769,25
26	805,05	954,20	1.005,35	1.133,95	1.275,50	1.417,80	1.829,85
27	827,85	977,30	1.030,95	1.163,85	1.312,50	1.459,70	1.890,45
28	850,65	1.000,40	1.056,55	1.193,75	1.349,50	1.501,60	1.951,05
29	873,45	1.023,50	1.082,15	1.223,65	1.386,50	1.543,50	2.011,65
30	896,25	1.046,60	1.107,75	1.253,55	1.423,50	1.585,40	2.072,25
40	1.056,25	1.229,10	1.293,25	1.496,05	1.735,50	1.993,40	2.608,25
50	1.216,25	1.411,60	1.478,75	1.738,55	2.047,50	2.401,40	3.144,25
60	1.376,25	1.594,10	1.664,25	1.981,05	2.359,50	2.809,40	3.680,25
70	1.536,25	1.776,60	1.849,75	2.223,55	2.671,50	3.217,40	4.216,25
Dodatnih 0,5 kg							
Preko 10	9,10	13,80	15,00	16,20	19,60	19,85	29,15
Preko 20	11,40	11,55	12,80	14,95	18,50	20,95	30,30
Dodatnih 1,0 kg							
30,1 - 70,0	16,00	18,25	18,55	24,25	31,20	40,80	53,60
70,1 - 300,0	18,25	20,60	20,90	32,30	34,65	41,95	54,80
300,1 - 3.000*	21,65	21,75	23,10	32,30	35,80	41,95	54,80

DHL Express 12:00 – zagarantovana dostava do 12:00 naredni mogući radni dan u preko 30 zemalja širom svijeta.

Dodajte 10,00 KM na cijenu DHL Express Worldwide.

DHL Express 9:00 (10:30 tza SAD) – zagarantovana dostava do 9:00 naredni mogući radni dan u preko 11 zemalja širom svijeta.

Dodajte 68,50 KM (odnosno 20,00 KM za SAD) na cijenu DHL Express Worldwide.

Pošiljke do 30,0 kg težine su zaokružene prema gore na narednih 0,5 kg, a preko 30,0 kg težine su zaokružene prema gore na narednih 1,0 kg. Svako pojedinačno koletu se zaokružuje prema gore na narednih 0,5 kg.

Cijene su izražene u Konvertibilnim markama i ne uključuju carinu, poreze, troškove vezane za carinjenje, PDV i druge troškove. Primjenjuju se Termini i uvjeti poslovanja – za detalje pogledajte mydhl.express.dhl.

*DHL Express ne prihvata pošiljke koje prelaze 3.000 kg, ili se sadrže od pojedinačnih koleta čija težina prelazi 1.000 kg ili 300 cm iužine i/ili nisu propisno upakovane prema DHL standardima. Za više informacija molimo pročitajte Vodič za pakovanje na mydhl.express.dhl. Ograničenja mreže se najave 30 dana unaprijed.

U slučaju da bilo koja zemlja napusti Evropsku Uniju, DHL zadržava pravo izmjene cijena ili zona sa prethodnom najavom od 30 dana.

ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Usluge

Kako slati sa DHL Express

Digitalizacija

► Zone i cijene

Izračunajte cijenu za
Vašu pošiljkuDodatne
uslugeDodatne
naknadeUsluge
carinjenjaMatrica usluga
i cijenaUsluge
izvozaUsluge
uvozaUsluge u domaćem
saobraćaju

Uvozne cijene prema zoni i proizvodu

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
Dokumenti do 2 kg							
0,5	133,10	144,10	147,40	154,00	156,20	179,30	202,40
1	161,92	174,30	180,95	190,85	199,49	230,89	256,36
1,5	189,53	204,50	214,39	227,65	237,55	279,57	307,73
2	217,14	234,70	247,83	264,45	275,61	328,25	359,10
Dokumenti od 2,5 kg i nedokumenti od 0,5 kg							
0,5	149,20	157,30	164,50	170,10	173,80	201,25	221,80
1	181,75	193,80	201,45	213,30	217,05	253,80	278,20
1,5	213,10	229,00	237,10	251,40	259,00	307,60	332,00
2	244,45	264,20	272,75	289,50	300,95	361,40	385,80
2,5	277,05	298,25	307,30	328,90	340,55	410,25	439,85
3	295,90	322,15	331,65	358,55	374,90	451,30	484,75
3,5	314,75	346,05	356,00	388,20	409,25	492,35	529,65
4	333,60	369,95	380,35	417,85	443,60	533,40	574,55
4,5	352,45	393,85	404,70	447,50	477,95	574,45	619,45
5	371,30	417,75	429,05	477,15	512,30	615,50	664,35
5,5	387,70	435,35	446,90	498,85	533,90	638,60	695,10
6	404,10	452,95	464,75	520,55	555,50	661,70	725,85
6,5	420,50	470,55	482,60	542,25	577,10	684,80	756,60
7	436,90	488,15	500,45	563,95	598,70	707,90	787,35
7,5	453,30	505,75	518,30	585,65	620,30	731,00	818,10
8	469,70	523,35	536,15	607,35	641,90	754,10	848,85
8,5	486,10	540,95	554,00	629,05	663,50	777,20	879,60
9	502,50	558,55	571,85	650,75	685,10	800,30	910,35
9,5	518,90	576,15	589,70	672,45	706,70	823,40	941,10
10	535,30	593,75	607,55	694,15	728,30	846,50	971,85
11	555,40	624,15	640,55	729,85	771,50	890,20	1.036,05
12	575,50	654,55	673,55	765,55	814,70	933,90	1.100,25
13	595,60	684,95	706,55	801,25	857,90	977,60	1.164,45
14	615,70	715,35	739,55	836,95	901,10	1.021,30	1.228,65
15	635,80	745,75	772,55	872,65	944,30	1.065,00	1.292,85
16	655,90	776,15	805,55	908,35	987,50	1.108,70	1.357,05
17	676,00	806,55	838,55	944,05	1.030,70	1.152,40	1.421,25
18	696,10	836,95	871,55	979,75	1.073,90	1.196,10	1.485,45

Nastavlja se na sljedećoj strani

ZONE I CIJENE

Povezujemo vaš svijet

Održivost

Usluge

Kako slati sa DHL Express

Digitalizacija

► Zone i cijene

Izračunajte cijenu za
Vašu pošiljkuDodatne
uslugeDodatne
naknadeUsluge
carinjenjaMatrica usluga
i cijenaUsluge
izvozaUsluge
uvozaUsluge u domaćem
saobraćaju

Uvozne cijene prema zoni i proizvodu

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
19	716,20	867,35	904,55	1.015,45	1.117,10	1.239,80	1.549,65
20	736,30	897,75	937,55	1.051,15	1.160,30	1.283,50	1.613,85
21	761,40	923,25	965,75	1.084,05	1.201,00	1.329,60	1.680,51
22	786,50	948,75	993,95	1.116,95	1.241,70	1.375,70	1.747,17
23	811,60	974,25	1.022,15	1.149,85	1.282,40	1.421,80	1.813,83
24	836,70	999,75	1.050,35	1.182,75	1.323,10	1.467,90	1.880,49
25	861,80	1.025,25	1.078,55	1.215,65	1.363,80	1.514,00	1.947,15
26	886,90	1.050,75	1.106,75	1.248,55	1.404,50	1.560,10	2.013,81
27	912,00	1.076,25	1.134,95	1.281,45	1.445,20	1.606,20	2.080,47
28	937,10	1.101,75	1.163,15	1.314,35	1.485,90	1.652,30	2.147,13
29	962,20	1.127,25	1.191,35	1.347,25	1.526,60	1.698,40	2.213,79
30	987,30	1.152,75	1.219,55	1.380,15	1.567,30	1.744,50	2.280,45
40	1.163,30	1.353,75	1.424,05	1.647,15	1.910,80	2.193,50	2.869,95
50	1.339,30	1.554,75	1.628,55	1.914,15	2.254,30	2.642,50	3.459,45
60	1.515,30	1.755,75	1.833,05	2.181,15	2.597,80	3.091,50	4.048,95
70	1.691,30	1.956,75	2.037,55	2.448,15	2.941,30	3.540,50	4.638,45
Dodatnih 0,5 kg							
Preko 10	10,05	15,20	16,50	17,85	21,60	21,85	32,10
Preko 20	12,55	12,75	14,10	16,45	20,35	23,05	33,33
Dodatnih 1,0 kg							
30,1 - 70,0	17,60	20,10	20,45	26,70	34,35	44,90	58,95
70,1 - 300,0	20,10	22,70	23,10	35,55	38,15	46,15	60,30
300,1 - 3.000*	23,85	23,95	25,45	35,55	39,40	46,15	60,30

Pošiljke do 30,0 kg težine su zaokružene prema gore na narednih 0,5 kg, a preko 30,0 kg težine su zaokružene prema gore na narednih 1,0 kg. Svako pojedinačno koletu se zaokružuje prema gore na narednih 0,5 kg.

Cijene su izražene u Konvertibilnim markama i ne uključuju carinu, poreze, troškove vezane za carinjenje, PDV i druge troškove. Primjenjuju se Termini i uvjeti poslovanja – za detalje pogledajte mydhl.express.dhl.

*DHL Express ne prihvata pošiljke koje prelaze 3.000 kg, ili se sadrže od pojedinačnih koleta čija težina prelazi 1.000 kg ili 300 cm iuzine i/ili nisu propisno upakovane prema DHL standardima. Za više informacija molimo pročitajte Vodič za pakovanje na mydhl.express.dhl. Ograničenja mreže se najave 30 dana unaprijed.

U slučaju da bilo koja zemlja napusti Evropsku Uniju, DHL zadržava pravo izmjene cijena ili zona sa prethodnom najavom od 30 dana.

ZONE I CIJENE

[Povezujemo vaš svijet](#)
[Održivost](#)
[Usluge](#)
[Kako slati sa DHL Express](#)
[Digitalizacija](#)
[► Zone i cijene](#)
[Izračunajte cijenu za Vašu pošiljku](#)
[Dodatne usluge](#)
[Dodatne naknade](#)
[Usluge carinjenja](#)
[Matrica usluga i cijena](#)
[Usluge izvoza](#)
[Usluge uvoza](#)
[Usluge u domaćem saobraćaju](#)

DHL DOMESTIC EXPRESS

DHL Domestic Express

Težina u kg	Zona 1
5	12,20
10	22,45
15	32,70
20	42,95
25	53,20
30	59,24
35	65,28
40	71,32
45	77,36
50	83,40
55	86,97
60	90,54
65	94,11
70	97,68
75	101,25
80	104,82
85	108,39
90	111,96
95	115,53
100	119,10
Preko 100 kg (svakih dodatnih 1 kg)	
100,5 - 3.000	1,00

DHL Domestic SameDay

Težina u kg	Zona 1
5	38,00
10	59,85
15	81,70
20	103,55
25	125,40
30	138,45
35	151,50
40	164,55
45	177,60
50	190,65
55	198,20
60	205,75
65	213,30
70	220,85
75	228,40
80	235,95
85	243,50
90	251,05
95	258,60
100	266,15
Preko 100 kg (svakih dodatnih 1 kg)	
100,5 - 3.000	2,00

Težine pošiljke su zaokružene prema gore na narednih 5,0 kg. Svako pojedinačno koletu se zaokružuje prema gore na narednih 0,5 kg. Sve cijene su izražene u Konvertibilnim markama bez dodatka za gorivo.

Pošiljke u domaćem transportu podliježu PDV-u (17%) prema Čl. 15, stav 2, tačka 2, Zakona o PDV-u..

Dodajte 10.00 Konvertibilnih maraka na gore navedene cijene za Express 9:00 ili 5.00 Konvertibilnih maraka za Express 12:00. Mogućnosti usluge DHL Domestic Express 9:00, DHL Domestic Express 12:00 i DHL Domestic Same Day molimo provjerite sa Odjelom za korisnike na tel 1345.

DHL zadržava pravo dogovora o poslovnoj saradnji sa klijentima pod posebnim uvjetima.

DHL Express ne prihvata pojedinačno koletu ili pošiljke koje nisu propisno upakovane prema DHL standardima. Za više informacija molimo pročitate Vodič za pakovanje na mydhl.express.dhl.

DHL zadržava pravo izmjene ovih ograničenja mreže sa prethodnom najavom od 30 dana.

DA LI IMATE POTREBE ZA SLANJEM POŠILJAKA?



Zatražite cijenu



+387 33 774 000



Razgovarajte sa nama



bacs@dhl.com



Pronađite najbliži DHL ured

DHL Express

DHL International d.o.o.
Rajlovačka cesta bb
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

Vrijedi od: 1. januara 2024.
Za javnu upotrebu

Informacije u ovom vodiču su tačne na dan 01. januar 2024. DHL zadržava pravo izmjene bilo koje informacije, u bilo koje vrijeme.

