



VERPAKKINGSGIDS

HET GOED VERPAKKEN VAN GROTE EN
GEPALLETISEERDE GOEDEREN MET DE
JUISTE VERPAKKING

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

Geldig vanaf
1 januari 2022



MAX. 1000 KG PAKKET

MAX. 300 CM PAKKET

JUISTE VERPAKKING



INHOUD

Ken de limieten van uw pakket & zending	3
De essentie van goed verpakken	4
Het gebruik van pallets	5
Uw pallet stapelen	6
Uw goederen beschermen	7
Uw goederen vastzetten	8
Goederenspecifiek verpakkingsadvies	9

Het toonaangevende expresnetwerk van DHL biedt wereldwijd de beste tijdskritieke internationale service. Het netwerk is ontworpen voor enveloppen, pakketten en een beperkt assortiment aan gepalleteerde pakketten die niet over de sorteerband kunnen.

Er gelden strikte beperkingen voor het gewicht en de afmetingen van pakketten in het netwerk van DHL Express. Hiermee zorgen wij ervoor dat alle goederen veilig en beschermd worden afgehandeld op onze faciliteiten en in onze gestandaardiseerde voertuigen en vliegtuigen.

Zware, volumineuze of gepalleteerde goederen moeten voor expresvervoer op de juiste manier worden verpakt. Deze gids beschrijft onze minimale verpakkingsvereisten voor verzenders en biedt productspecifieke verpakkingsrichtlijnen voor grote en bovenmaatse pakketten.

DHL Express adviseert klanten om deze verpakkingsgids te gebruiken. Het doel is om de algemene verpakkingskwaliteit te verbeteren door de Do's and Don'ts bij het vervoer toe te lichten. Deze gids vervangt niet de verpakkingsstandaarden die door en voor elke sector zijn gecreëerd. In dit document worden de minimumstandaarden toegelicht die vereist zijn in de Express industrie om schade aan andere pakketten, apparatuur en letsels bij personeel te voorkomen.

Als deze minimumstandaarden niet worden opgevolgd, kan DHL de goederen niet accepteren voor vervoer.

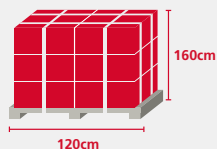
SNELLE TIPS

Wanneer u weinig tijd heeft, treft u hier de basisinformatie aan voor een goede verpakking en onze afmetings- en gewichtsbepalingen.



GEWICHT

- Er geldt een toeslag voor pakketten met een actueel gewicht > 70 kg.
- Het maximale actuele gewicht van een pakket mag niet hoger zijn dan 1000 kg.
- Het totale maximum gewicht voor een zending bestaande uit meerdere pakketten mag niet meer zijn dan 3000 kg actueel gewicht per zending.



AFMETINGEN PALLET

- Gebruik standaardformaat pallets voor zendingen met LXB kleiner dan 120 cm. De pallethoogte mag 160 cm niet overschrijden.



GROTE AFMETINGEN

- DHL accepteert geen pakketten die langer zijn dan 300 cm.
- Opmerking:
Breedte 120 cm x hoogte 160 cm



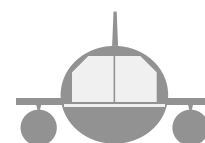
VEILIG EN STAPELBAAR

- Uw goederen moeten veilig in een doos, kist of op een pallet verpakt zijn.
- Zorg ervoor dat uw pakketten veilig gestapeld kunnen worden.
- Voor artikelen met onregelmatige vormen en niet stapelbare artikelen geldt een toeslag.

KEN DE LIMIETEN VAN UW PAKKET & ZENDING

De gewichts- en afmetingsbeperkingen die door DHL Express worden toegepast geven de gebruikelijke gewichts- en afmetingsbeperkingen weer van onze vliegtuigen, vrachtwagens en faciliteiten. Voor grotere en zwaardere goederen is een speciale boekingsafpraak nodig omdat deze mogelijk niet in een standaard koeriersvoertuig passen. Een toeslag is van toepassing wanneer DHL speciale voertuigen of handelingen moet toepassen.

De gewichts- en afmetingsbeperkingen van DHL treft u in de onderstaande tabel aan. Als u hulp nodig heeft, neem dan contact op met onze DHL Klantenservice via 088 - 0552 000.



Opmerkingen: DHL Same Day of DHL Global Forwarding verzorgt de verzending van grote, zware voorwerpen die niet door DHL Express worden verzonden. Voor meer informatie neem contact op met uw commerciële contactpersoon

PAKKET

Actueel gewicht pakket	Toeslag	Speciale boekingsafpraak nodig	Afmetingen pakket	Toeslag	Speciale boekingsafpraak nodig
Tot 70 kg			Alle zijden <120 cm		
70 kg - 300 kg	✓		Een enkele zijde >120 cm	✓	
>300 kg - 1000 kg	✓		Een enkele zijde >300 cm	Niet geaccepteerd voor transport	

ZENDING

Totaalgewicht van een zending	Toeslag	Speciale boekingsafpraak nodig	Verzending aantal stuks	Toeslag	Speciale boekingsafpraak nodig
<3000 kg		Verplicht voor zendingen > 1000 kg	<99 pakketten (<30 kg per stuk)		
>3000 kg	Niet geaccepteerd voor transport		>99 pakketten		✓

DE ESSENTIE VAN GOED VERPAKKEN

Uw grote of gepalleteerde pakketten dienen geschikt te zijn voor expresvervoer waarbij goederen worden afgehandeld in een gestandaardiseerd netwerk van vrachtwagens, vliegtuigen en geautomatiseerde sorteercentra. Hieronder vindt u de vier belangrijkste vereisten waar u rekening mee moet houden tijdens het verpakken van uw artikelen. Op deze manier kan DHL uw zending vervoeren zonder dat u toeslagen voor speciale handling hoeft te betalen.



STAPELBAAR

Zorg ervoor dat uw pakket verpakt is om gestapeld te worden of dat er voorwerpen op gestapeld kunnen worden.



HEFBAAR

Grotere pakketten worden verwerkt met behulp van een vorkheftruck; de pakketten moeten op een pallet of een met een vorkheftruck verplaatsbare basis geladen worden om veilige en schadevrije afhandeling te garanderen.



KANTELEN

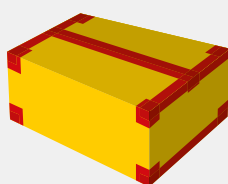
Zorg ervoor dat uw voorwerp veilig en stabiel op een pallet staat en in de verpakking zit. Goederen kunnen kantelen tijdens de vlucht.



SCHOKKEN EN TRILLINGEN

Tijdens de automatische afhandeling kunnen trillingen en kleine schokken optreden. Zorg ervoor dat uw artikelen correct verpakt zijn.

BOX IT, CRATE IT, PALLETIZE IT



Box It

Kleinere goederen (<30 kg) kunnen in een doos worden verpakt. Raadpleeg de Algemene Verpakkingsgids van DHL Express voor meer informatie.

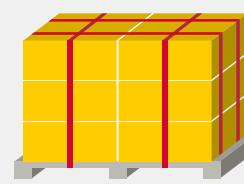
Voorzichtigheid is geboden bij fragiele kartonnen verpakkingen met een lange of smalle vorm (>120 cm). Versterk de verpakking of gebruik een kist.



Crate It

Zwaardere, grotere voorwerpen zoals motoren of industriële apparaten moeten in een kist worden verpakt.

Sluit uw goederen volledig in met hout van hoge kwaliteit en verstevig uw kist diagonaal om de sterkte te vergroten. Zorg ervoor dat het hout voor gebruik thermisch of chemisch is behandeld.



Palletise It

Voor bulkverzending of zwaar verpakte stukken plaatst u de voorwerpen op een pallet en zet u ze vast met behulp van de methoden die in deze gids zijn beschreven.

Zorg voor een vlakke en horizontale bovenzijde van de pallet en let erop dat er geen dozen uitsteken over de rand van de pallet.

Opmerking: Afzonderlijke pakketten die meer dan 70 kg* wegen dienen in een met een vorkheftruck verplaatsbare kist verpakt te worden of veilig op een pallet vastgezet te worden. Voor pakketten tussen 30 en 70 kg adviseren wij een pallet of kist te gebruiken, maar als u een doos gebruikt, dient deze het volledige gewicht van de goederen te kunnen dragen. Afhankelijk van het gewicht zijn speciale middelen nodig om goederen te verplaatsen, zoals vorkheftrucks. Indien uw pakketten verkeerd zijn verpakt kunnen deze geweigerd worden.

*Dit kan variëren per land, neem voor meer informatie contact op met onze DHL Klantenservice 088 - 0552 000.

HET GEBRUIK VAN PALLETS

De volgende paragraaf beschrijft de door DHL Express aanbevolen richtlijnen voor gepalletiseerde zendingen, zoals het te gebruiken type pallet, hoe uw pallet te stapelen en hoe uw goederen te beschermen en te bevestigen.

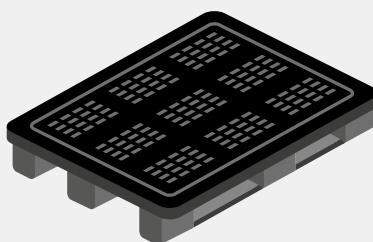
DHL raadt het gebruik van pallets met standaardafmetingen aan om toeslagen voor buitenmaatse pakketten te vermijden. Als u niet zeker weet of uw pallet een standaardformaat heeft, bedenk dan dat alle standaard palletsoorten een lengte en breedte van minder dan 120 cm hebben.

DE JUISTE PALLET KIEZEN



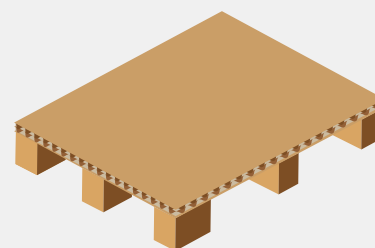
Hout

- Sterk en geschikt voor zware voorwerpen
- Herbruikbaar
- Ruim beschikbaar en goedkoper dan kunststof
- Als u internationaal verzendt, moet u ervoor zorgen dat het hout voldoet aan de internationale behandelingsnormen voor de markten waar u naar verstuurt.
- Zorg ervoor dat de pallet bodemversteving heeft voor betere stabiliteit



Kunststof

- Hoog laadvermogen en antislippoppervlak
- Laag gewicht
- Bestand tegen vocht en corrosie
- Duurder in vergelijking met houten pallets



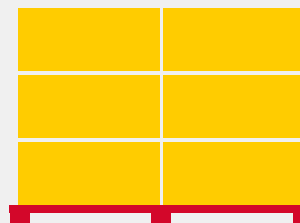
Karton

- Lichtgewicht
- 100% recyclebaar
- Voor eenmalig gebruik
- Niet geschikt voor zware voorwerpen en in vochtige omgevingen
- Goedkoop

UW PALLET STAPELEN

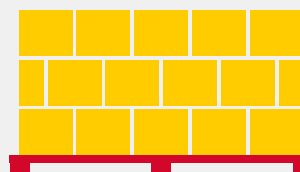
Kolomstapeling

- Dozen in kolommen op een pallet stapelen is de beste manier om hun sterkte te behouden tijdens het vervoer en om de goederen tegen samendrukken te beschermen.
- Stapel dozen in kolommen, hoek tegen hoek en rand tegen rand voor de meest stevige stapel. De pallet kan dan gestabiliseerd en vastgezet worden met banden of rek- of krimpfolie.



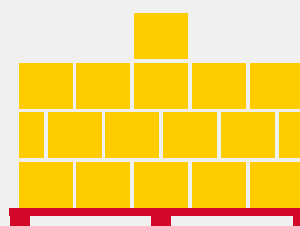
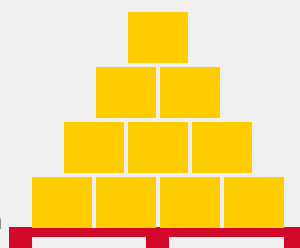
Verstekstapeling

- Als de goederen in een doos niet buigzaam zijn, zal het stapelen in verstek resulteren in een verhoogde stabiliteit van de pallet.
- Als de goederen in een doos niet buigzaam zijn, kan het stapelen in verstek de drukkracht zelfs tot 50% verlagen waardoor goederen minder vatbaar worden voor schade.
- Stapel dozen hoek tegen hoek en rand tegen rand voor een stevigere stapel.



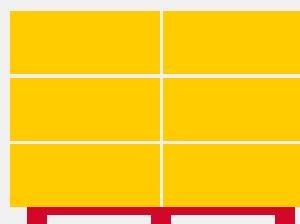
Piramidestapeling

- Piramidevormige palletladingen hebben geen vlakke bovenzijde en vergroten het risico op schade, vertraging en bijkomende toeslagen.
- Om een vlakke bovenzijde te maken met een oneven aantal dozen, kunt u overwegen om met lege dozen een vlakke bovenzijde te maken of overwegen de overblijvende dozen apart te verzenden.



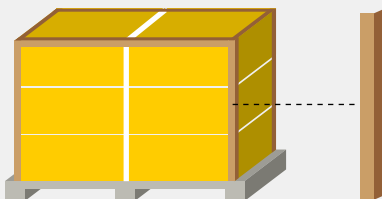
Overhangende stapeling

- Dozen mogen niet over de rand van de pallet steken omdat de goederen ook bij normale handeling onnodig kunnen worden beschadigd.
- Een overhangende stapelmethode van pakketten op een pallet kan de afzonderlijke sterkte van de doos met meer dan 30% verminderen.



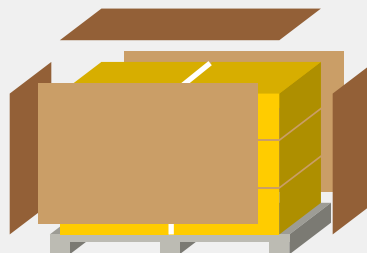
UW GOEDEREN BESCHERMEN

U kunt schade aan uw zending tijdens het transport op diverse manieren helpen te voorkomen. Lees hieronder wat u kunt doen. Dit zijn niet de enige methoden. Er zijn nog andere manieren van beschermen, bijvoorbeeld met schuimblokken en houten kratten.



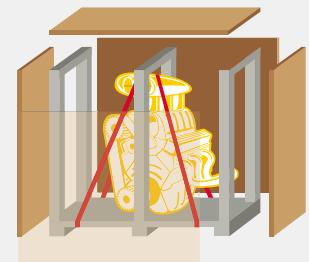
Randbeschermer

Verticale randbeschermers reduceren niet alleen schade aan de randen van de doos tijdens het transport, maar helpen ook de lading te stabiliseren. Zowel horizontale als verticale randbescherming is aanbevolen.



Karton

Karton boven, onder en aan de zijkant van de lading vormt een extra bescherming. Deze helpt het gewicht van de zending te verdelen en te beschermen tegen de lamellenbodem van de pallet.

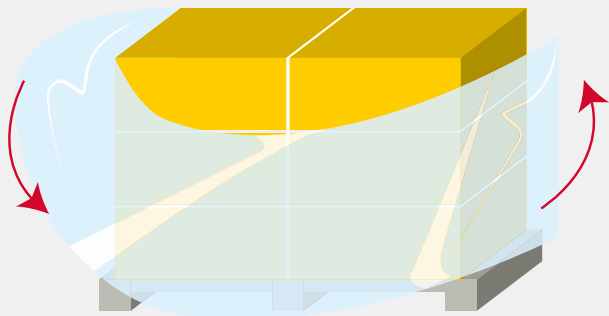


Beugels

Als u buitenmaatse stukken zoals kabelhaspels of machines verzendt, zorg er dan voor dat u deze aan de pallet vastzet met houten of metalen beugels. Deze moeten voorkomen dat de lading tijdens het transport gaat schuiven.

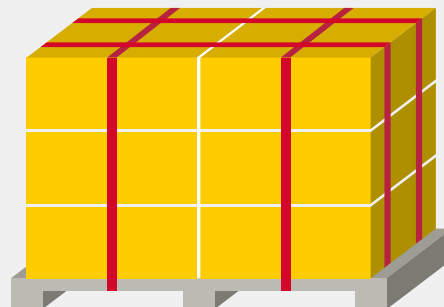
UW GOEDEREN VASTZETTEN

Omsnoeringsbanden en krimpfolie zijn de twee belangrijkste methoden om een lading mee vast te maken aan een pallet en moeten worden gebruikt bij buitenmaatse zendingen of palletzendingen. De omsnoeringsbanden kunnen van staal, nylon, polyester (PET) en polypropyleen zijn. Metaal is geschikter voor zware, stevige items, terwijl nylon en PET worden geadviseerd voor karton en lichtere items. Als u plastic omsnoeringsbanden gebruikt, zorg er dan voor dat deze zeer stevig zijn en zorgen voor een onbreekbare verzegeling.



Krimpfolie

- Bij het gebruik van krimpfolie bevestigt u de folie aan de pallet of de vorkheftruckonderkant.
- Wikkel de krimpfolie strak rond de lading.
- Daarna brengt u een laag in bovenwaartse richting aan terwijl u ervoor zorgt dat deze voor 50% over de vorige laag folie valt.
- Aan de bovenkant kruist u de folie diagonaal van de ene naar de andere hoek, totdat de bovenzijde volledig bedekt is.
- Ten slotte draait u de folie strak naar beneden en brengt u een strakke overlap aan op de bodem van de pallet.



Omsnoeringsbanden

- Mits juist aangebracht, is omsnoering een perfecte manier om uw zending vast te zetten.
- Als u de omsnoering handmatig aanbrengt, begin dan met een lus onder de pallet door en over de bovenkant van de zending heen om deze in de hoogte vast te zetten.
- Herhaal dit tot de lading met 4 banden in alle richtingen strak is vastgezet.
- Gebruik horizontale randbescherming om te voorkomen dat de banden in de bovenste rand snijden.
- Gebruik krimpfolie om de zending tijdens het transport verder te beschermen tegen invloeden van buitenaf.

GOEDERENSPECIFIEK VERPAKKINGSADVIES

De volgende paragraaf geeft specifiek advies voor het verpakken van grote en zware voorwerpen die regelmatig verstuurd worden. Deze richtlijnen zorgen ervoor dat uw goederen veilig en beschermd zijn voor expresvervoer. Als uw goederen niet goed verpakt zijn, zal DHL Express uw zending niet ophalen of verwerken omdat dit een risico vormt voor andere zendingen, materiaal en medewerkers. Als uw goederen niet optimaal zijn verpakt, brengt DHL Express toeslagen in rekening voor uw zending.



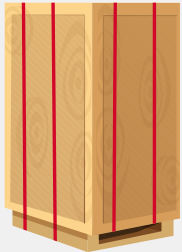
Motoren en andere voertuigonderdelen

- Motoren en andere voertuigonderdelen moeten in een kist vervoerd worden of moeten stevig bevestigd zijn aan een pallet en volledig bedekt zijn met verstevigd karton en randbeschermers.
- Alle vloeibare stoffen/brandstoffen moeten voorafgaand aan het transport uit de motor/machine of het onderdeel zijn afgetapt.
- Er mogen geen delen buiten de palletrand uitsteken omdat dit tijdens de verwerking tot beschadiging kan leiden. Als delen niet rechthoekig op een pallet passen, dienen ze te worden geplaatst in een kist of op een basis met de juiste afmetingen voor verwerking met een vorkheftruck.



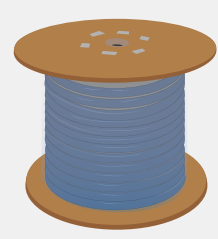
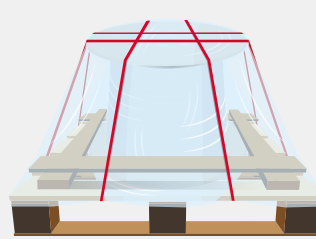
Auto- en andere voertuigbanden

- Auto- en andere voertuigbanden moeten met krimpfolie aan een standaardpallet bevestigd worden en vervolgens worden bevestigd met omsnoerbanden van metaal of onbreekbare kunststof.
- Beschermplaten van karton, hout of kunststof moeten bovenop de stapel banden geplaatst worden om schade aan de banden en andere zendingen te voorkomen.
- Als u op maat gemaakte dozen voor autobanden gebruikt, moeten deze geschikt zijn voor het gewicht van de band en platte, niet-afgeronde hoeken hebben.
- DHL vervoert geen losse banden.



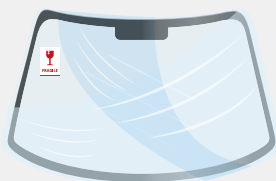
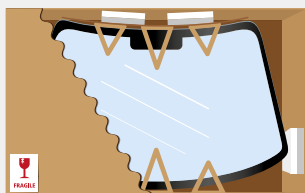
Industriële apparaten

- Industriële apparaten moeten in een kist vervoerd worden of moeten stevig bevestigd zijn aan een pallet en volledig bedekt zijn met verstevigd karton en randbeschermers.
- Alle vloeibare stoffen/brandstoffen moeten voorafgaand aan het transport volledig uit de apparaten zijn afgetapt.
- Grote topzware voorwerpen moeten op een brede basis geplaatst worden om instabiliteit tijdens het transport te voorkomen.
- Toeslagen zijn van toepassing op zendingen waarop niet veilig gestapeld kan worden.



Kabelhaspels en –spoelen

- Kabelhaspels zijn niet geschikt voor los vervoer en moeten op een pallet geplaatst worden.
- Om toeslagen te voorkomen is het raadzaam om de kabelhaspel zijdelings op een pallet met de juiste afmetingen te plaatsen zodat voorwerpen er veilig bovenop geplaatst kunnen worden.
- Zware haspels moeten aan de pallet bevestigd worden met houten blokken (boven 50 kg).
- De haspel en blokken moeten vervolgens stevig vastgemaakt worden aan de pallet met 2 horizontaal en 2 verticaal geplaatste omsnoerbanden van metaal of onbreekbare kunststof.
- Als de kabels die om de haspel gewonden zijn broos zijn, raden we aan om de haspel in een kist te plaatsen of om de haspel met een omhulsel van golfkarton te bedekken.



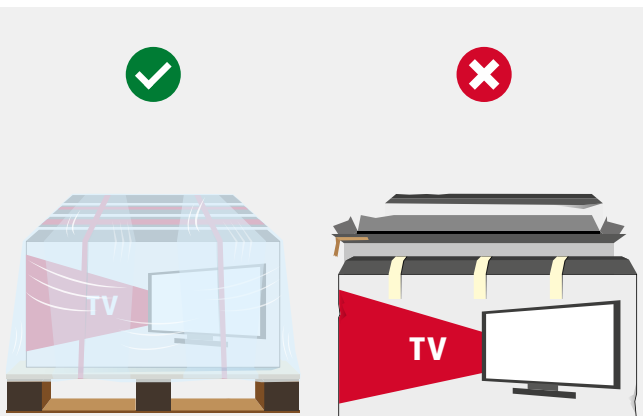
Glaspanelen / voorruit

- Glaspanelen en voertuigpanelen moeten altijd in een doos of houten kist verpakt worden om ze te beschermen tegen wringingskrachten, andere dozen en handlingsapparaten gebruikt tijdens de normale afhandeling.
- Verpak het paneel of de glasrand met piepschuimkokers en bedek deze volledig met noppenfolie.
- Speciaal gevormde piepschuim inzetstukken die geschikt zijn voor de afmeting van de buitendoos moeten rond alle randen van het glas of paneel geplaatst worden.
- Vervolgens worden het paneel en de gevormde inzetstukken in een dubbelwandige buitendoos van golfkarton geplaatst.
- De piepschuim inzetstukken moeten eventuele beweging van het paneel of glas binnenin de doos voorkomen en moeten een scheidingsafstand van ten minste 6 cm van de wand van de buitendoos houden.
- Plak de speciale labels voor 'hantering van GLAS' op alle zijden van de doos.



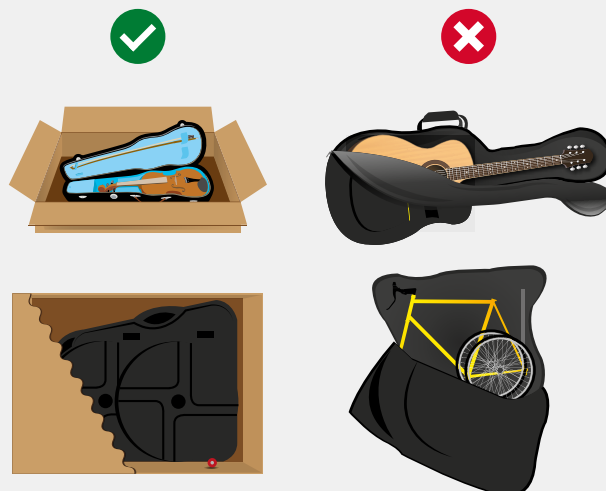
Olievaten

- Olievaten moeten op een pallet van kunststof of hardhout verzonden worden met spleten tussen de planken van de palletbasis van minder dan 2 cm.
- Vezelplaten moeten bovenop en tussen het (de) olievat(en) en de palletbasis geplaatst worden om beweging en beschadiging tijdens het transport te voorkomen.
- Bevestig het vat aan de pallet met minstens 2 omsnoerbanden van metaal of onbreekbare kunststof. Gebruik randklemmen/ bandbeschermers tussen het vat en de omsnoerbanden om cosmetische schade te voorkomen tijdens het transport.
- Als u meerdere vaten verzendt, bindt de vaten dan samen voordat u ze aan de palletbasis bevestigt.
- Als u kleinere hoeveelheden vloeistof verzendt, raadpleeg dan de Algemene Verpakkingsgids van DHL Express op dhlexpress.nl



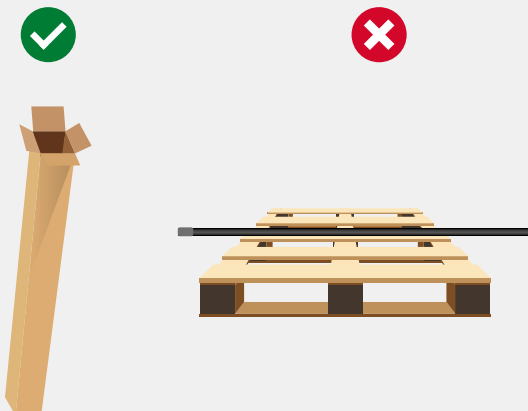
Grote elektrische toestellen

- Wees extra voorzichtig bij het verzenden van grote tv's. Fabrikanten ontwerpen de verpakking vaak voor bulkvervoer en houden geen rekening met de vereisten van expresvervoer.
- Voor het vervoeren van een tv waarbij een van de zijden langer is dan 120 cm wordt de Oversize Piece-toeslag in rekening gebracht.
- Zorg ervoor dat de loze ruimte in de doos gevuld is met vulmiddel als u de originele verpakking van de fabrikant gebruikt.
- Als de verpakking van de fabrikant geen dubbele wanden heeft, herpak de tv dan in een geschikte dubbelwandige kartonnen doos.
- Plaats bij het verzenden van meerdere tv's de zending op een pallet die groot genoeg is om overhang te vermijden. Zet tv's vast op de pallet met omsnoerbanden van onbreekbare kunststof en gebruik vervolgens krimp- of rekfolie. Voor een veiligere belasting aan de bovenkant plaatst u opvulmateriaal met demping bovenop de dozen met kartonnen platen die alle zijden bedekken.



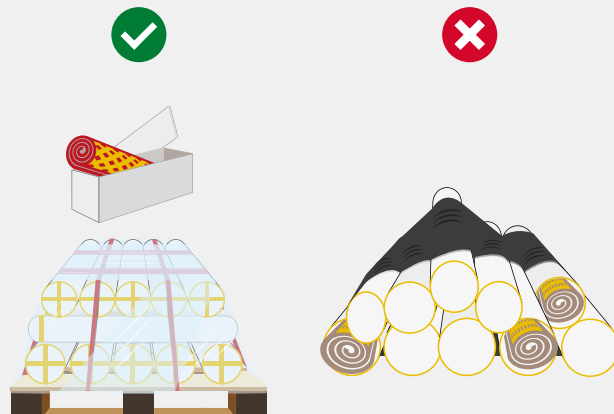
Bagage, sportuitrusting en muziekinstrumenten

- Vervoer uw bagage, sportuitrustingen of muziekinstrumenten in harde koffers. Zachte koffers zijn niet geschikt voor expresvervoer.
- Plaats de harde koffer in een kartonnen buitendoos voor extra bescherming tegen markeringen.
- Als er geen harde koffer beschikbaar is, plaats het voorwerp dan in een dubbelwandige kartonnen doos en bedek het met meerdere lagen grote bubbeltjesfolie. Vul alle loze ruimte zodat het voorwerp niet kan schuiven tijdens het transport.
- Zorg ervoor dat het voorwerp geheel is omringd door de verpakking. Als er delen van de apparatuur uit de doos steken kunnen deze beschadigd raken.
- DHL kan geen speciale verpakking voorzien voor sportuitrustingen of muziekinstrumenten.



Lange kokers / buizen en pijpen / bindstukken

- Lange kokers en buizen van meer dan 300 cm worden niet geaccepteerd voor vervoer. Bij overschrijding van 120 cm wordt de Oversize Piece -toeslag in rekening gebracht.
- Lange rechthoekige kartonnen dozen zijn erg zwak van structuur en kunnen eerder beschadigd raken.
- Kies bij het verzenden van langere voorwerpen voor een driehoekige verpakking of indien nodig, spiraalvormige kokers binnenin een vierkante buitendoos. De buitendoos voorkomt dat het voorwerp tijdens vervoer gaat rollen en beschadigd wordt.
- Voor niet-stapelbare kokers, waaronder kokers die te zwak zijn om te stapelen, geldt een toeslag.
- Verzend lange voorwerpen die meer dan 30 kg wegen in een kist die met een vorkheftruck verwerkt kan worden.
- Laat geen kokers buiten de pallet uitsteken. De pallet of kist moet de volledige lengte van het te verzenden voorwerp bedekken.
- Bevestig buizen aan de pallet met omsnoerbanden van metaal of onbreekbare kunststof en gebruik blokken van hout of kunststof aan de uiteinden van de pallet om te verzekeren dat de voorwerpen er niet uitschuiven tijdens transport.



Tapijten en textielrollen

- Rol tapijten/stoffen altijd op langs de kortste zijde.
- Om buiging te voorkomen moet het stof of het tapijt rond een stevige spiraalvormige kartonnen koker gerold worden.
- Het is belangrijk om de uiteinden van de rollen tegen beschadiging te beschermen met behulp van stevig karton of hardboard.
- Plaats de rollen in een dikke plastic zak of wikkel de rol meerdere keren in met stevig plastic zeil en sluit de uiteinden en naden af met tape of kabelbinders.

Voor pakketten <30 kg en/of 120 cm lengte

- Plaats de omwikkelde zak(ken) in een dubbelwandige gegolfde doos, geschikt om te stapelen. Volg de H-taping verzegelmethode die in de Algemene Verpakkingsgids van DHL Express beschreven staat.

Voor meerdere pakketten en/of pakketten >30 kg

- Als het voorwerp langer is dan 120 cm of meer dan 30 kg weegt, overweeg dan om het in een kist te verpakken of om het te plaatsen op een onderstel dat verwerkt kan worden met een vorkheftruck.
- Bundel meerdere tapijt- en stofrollen niet samen. Plaats de rollen in een speciale kist of verpak ze afzonderlijk in een kartonnen doos.
- Tapijt- en textielrollen kunnen op een pallet gestapeld worden, maar volgens een afwisselend stapelpatroon (zie illustratie hierboven), en moeten met omsnoerbanden en krimpfolie vastgezet worden voor de stabiliteit.

