

Формуляр за подаване на оплакване



Раздел 1

Данни на клиента

Фирма

Статус Г-н Г-жа Г-ца

Лице за контакт

Телефон Факс

Мобилен телефон

Електронна поща

Адрес за кореспонденция

Кратко описание на съдържанието и Вашето оплакване

(Моля продължете на отделна страница ако е необходимо)
Моля посочете детайлно съдържание, модел или каталожни номера, където са приложими

Товарителница №

DHL клиентски номер (ако е наличен)

Брой парчета на пратката Общо тегло на пратката Кг.

Дата на изпращане

Обща стойност на съдържанието
ЛВ.

Размер на рекламацията
ЛВ.

Вие сте: Изпращач Получател

Забележка: Моля имайте предвид, че в повечето случаи само платещът може да бъде компенсирен

Раздел 2

Моля посочете тип оплакване

Пълна загуба	<input type="text"/>	Частична повреда	<input type="text"/>	Забавена доставка	<input type="text"/>
Частична загуба	<input type="text"/>	Пълна повреда	<input type="text"/>		

Моля посочете всички валидни

Моля върнете този формуляр и всички придружаващи документи до :

Раздел 3

Декларатор

Подпис

Декларирам, че информацията посочена в този документ е вярна

Необходими документи

Дата

Снимки на повредата доказателство за стойност на съдържанието

Включително и на опаковката

Например: касова бележка, фактура

Моля запазете копие от всички документи за Вашия архив

"DHL Експрес България" ЕООД

Отдел "Проследяване на пратки и рекламации"

Ул. Мария Атанасова № 5

София 1540

Email: sofcustcare@dhl.com

Телефон: 0700 17 700

Факс: 02/973 15 51