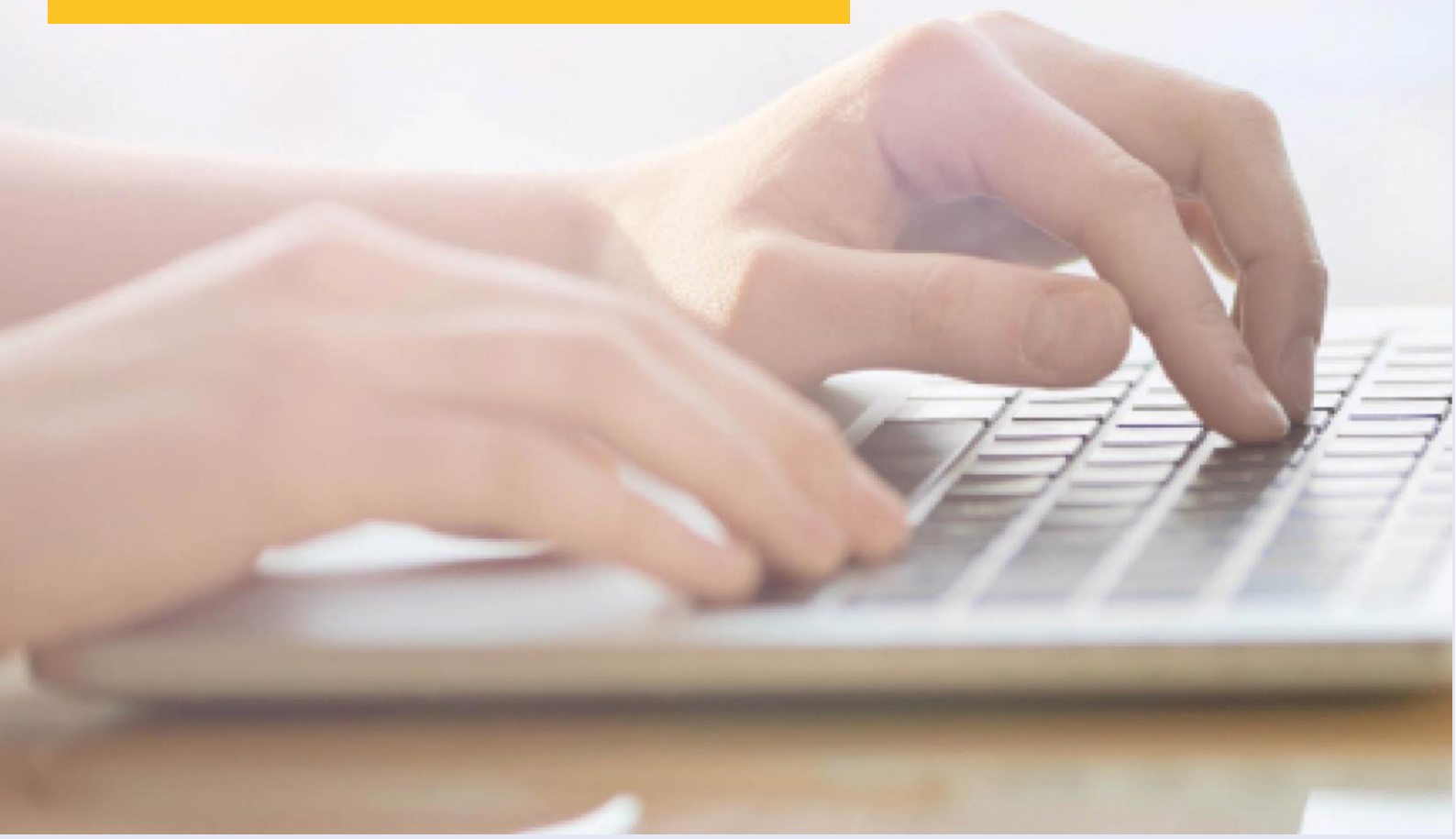




РЪКОВОДСТВО НА  
АДМИНИСТРАТОРА  
ЗА РАБОТА В

**eSECURE**

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



# СЪДЪРЖАНИЕ

<b>ВЪВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>ВХОД В eSECURE .....</b>	<b>4</b>
<b>ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ .....</b>	<b>5</b>
<b>ОТОРИЗАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛ .....</b>	<b>6</b>
<b>ДОБАВЯНЕ НА КЛИЕНТСКИ НОМЕР .....</b>	<b>7</b>
<b>ДОБАВЯНЕ НА АДМИНИСТРАТОР НА АКАУНТА .....</b>	<b>8</b>
<b>ОТОРИЗАЦИЯ НА ИМЕЙЛ ДОМЕЙН .....</b>	<b>9</b>

# ВЪВЕДЕНИЕ



**DHL eSecure** е превантивна функция за защита, предотвратяваща неразрешеното използване на DHL Express акаунти.

## Основни функции:

- Пълен контрол, предоставен на нашите клиенти, за да решат кои потребители могат да използват техните акаунт номера за доставка.
- Лесно одобрение или отказ на заявка за използване на клиентски номер - по имейл или чрез MyDHL+.

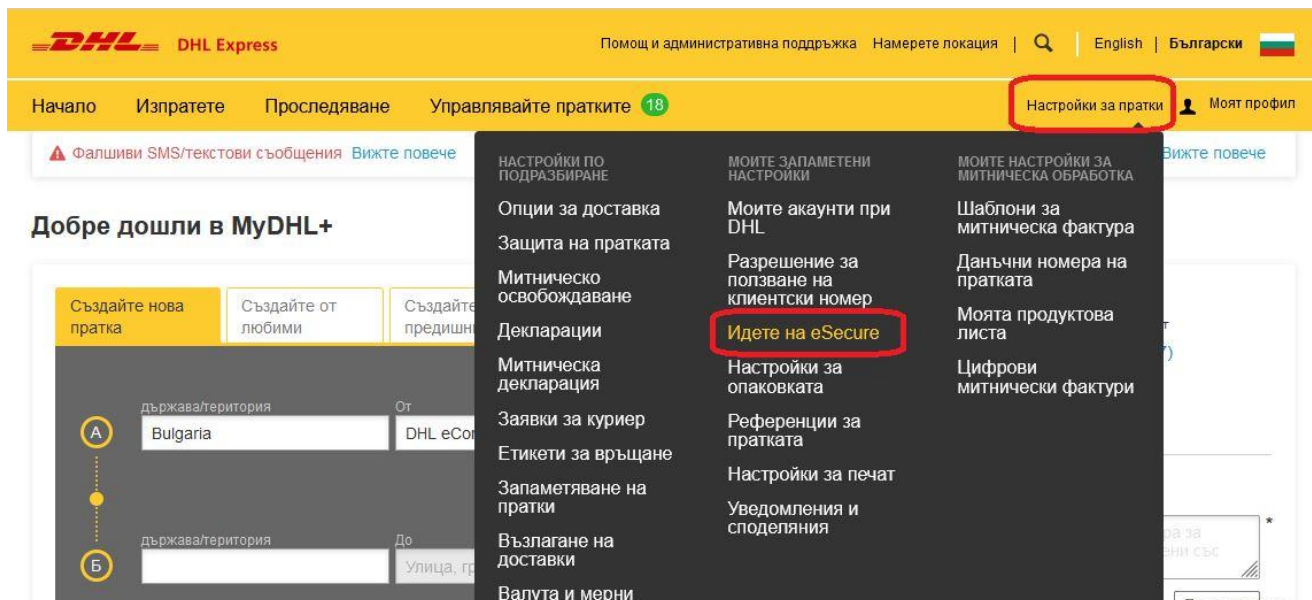
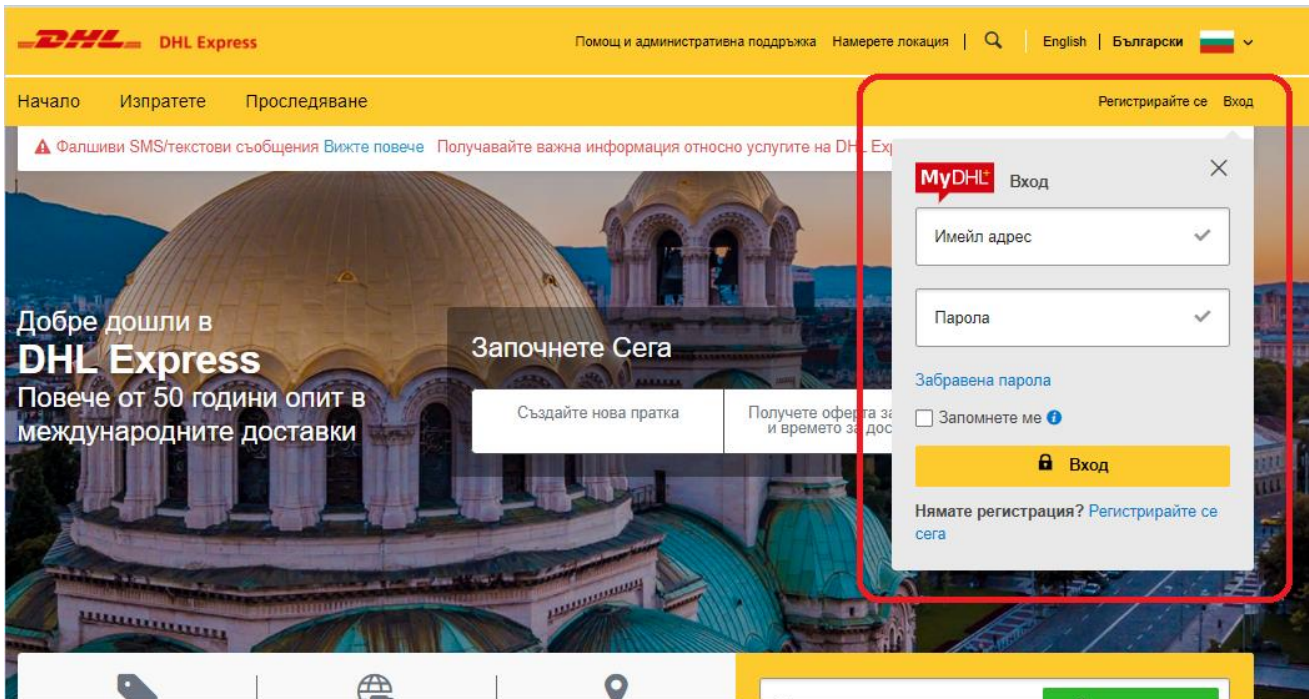
## Терминология

Account	отнася се за клиентски номер в DHL Express
MyDHL+	онлайн приложение за доставка, в което има меню за администриране на eSecure от клиенти
Admin	администратор
csv	стойности, отделени със запетая

# ВХОД В eSECURE

Менюто за достъп до eSecure се намира под “Настройки на моята пратка” след влизане в MyDHL+.

**Вход в MyDHL+ > Настройки за пратка > Идете на eSecure**



# ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Основното меню се намира в лявата част на панела. Бутоните за действие се намират на различни позиции в приложението.

<b>Add</b>	Primary Action
<b>Reset</b>	Secondary Action
<b>Download</b>	Normal Action

---

Бутон	Функция
Reset	Изчиства всички избрани стойности/филтри
Download	Позволява сваляне на списък с услуги: <ul style="list-style-type: none"><li>• Без използването на филтър, ще бъде свален пълният списък</li><li>• В случай че има приложен филтър по време на търсенето, само резултатите от търсенето ще бъдат свалени</li></ul>
Active & Inactive	Това действие може да се извърши посредством поставяне на отметка в квадратчето до определената услуга; може да бъде поставена повече от една отметка
'CTRL' + Your selection	Това действие може да се извърши посредством поставяне на отметка в квадратчето до определената услуга; може да бъде поставена повече от една отметка

---

- Преминаването между страниците е достъпно от горната и долната част на таблицата
- Многократно маркиране може да се извърши, като поставите отметки в квадратчетата
- Заместващо търсене (wildcard search) може да се извърши с помощта на звездичка (\*)

# ОТОРИЗАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛ

Тази услуга позволява на Администратора да управлява процеса по даване на достъп на даден потребител. След като клиентският номер бъде добавен в eSecure, имейл адресите, които са използвали този номер през последните 13 месеца (от онлайн приложенията като WSI, IEO, eMailship и MyDHL+), също ще бъдат видими на този екран като Изчакващи - Status Pending. В този случай Администраторът може да маркира желаните имейл и да го одобри чрез "Approve".

Начало Изпратете Проследяване Управлявайте пратките 18 Настройки за пратки Моят профил

Authorized User

Account No

Customer Administrator

Authorized Domain

Authorized Account Usage Approval

Email ID

Account Number

Status

Approved  
Rejected  
Pending

Origin

BULGARIA

Search Reset

36 records found

Add Approve Reject Copy Upload Download

Email ID	Account Number	Origin	Status	Assigned By	Modified Date
XXXXXXXXXX@dhl.com	31XXXXXXXXXX	BULGARIA	Pending	SYSTEM@DHL.COM	12-Jul-21

Натиснете „Add“, за да дадете разрешение на един или повече потребители. Имейл адресите използват запетая (,) или точка и запетая (;), след това натиснете „Save“.

Authorized User

Account No

Customer Administrator

Authorized Domain

Authorized Account Usage Approval

Authorized User

Use comma (,) for multiple entries in Account number and Email ID fields

Account Number

95XXXXXX88 \*

Email ID

mail@mail.com,  
mail@mail.com,  
mail@mail.com \*

Save Cancel

# ДОБАВЯНЕ НА КЛИЕНТСКИ НОМЕР

Тази услуга позволява на Администратора да преглежда номерата на акаунтите, които той управлява. Администраторът може да използва функцията EMAIL ID CONSENT, за да позволи на заявителя, желаещ да ползва клиентския номер, да се свърже директно с него за по-бързо одобрение.

The screenshot shows a web application interface for account management. On the left, a sidebar contains a menu with 'Account No' highlighted in a red box. The main area features a search filter section with the following fields:

- From Date: [ ]
- To Date: [ ]
- Origin: BULGARIA
- Status: Enabled/Disabled
- Email ID Consent: Yes/No

Buttons for 'Search' and 'Reset' are located at the bottom right of the filter section. Below the filter section, a green banner indicates '1284 records found'. To the right of the banner are buttons for 'Enable', 'Disable', 'Email ID Consent', and 'Download'. A red house icon is positioned above the 'Assigned By' column header in the table below.

<input type="checkbox"/>	Account Number	Company Name	Origin	Status	Email ID Consent	Assigned By	Modified Date
<input checked="" type="checkbox"/>	31800010	XXXXXOOD	BULGARIA	Enabled	No	XXXXX@dhc.com	01-Feb-22

# ДОБАВЯНЕ НА АДМИНИСТРАТОР НА АКАУНТА

Тази услуга Ви позволява да виждате всички акаунт Администратори на Вашия акаунт номер в eSecure.

Authorized User

Account No

**Customer Administrator**

Authorized Domain

Authorized Account Usage Approval

First Name

Last Name

Company Name

Origin

Status

Search Reset

1331 records found

Add Active Inactive Download

<input type="checkbox"/> Account Number	Email ID	First Name	Last Name	Company Name	Origin	Status	Action
<input checked="" type="checkbox"/> 31XXXX10	XXXXX@dhl.co	DHL	CUSTOMER	XXXXX EOOD	BULGARIA	Active	Edit

За да добавите нов Администратор към съществуващ акаунт, поставете отметката в кутийката вляво и натиснете „Add“.

Authorized User

Account No

Customer Administrator

Authorized Domain

Authorized Account Usage Approval

### Customer Administrator

Account Number

31XXXX10

\*Required. Fill in the details for customer account administrator.

First Name \*

Last Name \*

Email ID \*

Phone \*

Company \*

Origin \*

Language \*

Select Language

Add Save Cancel



# ОТОРИЗАЦИЯ НА ИМЕЙЛ ДОМЕЙН

Тази услуга позволява на Администратора да разрешава използването на акаунт на ниво имейл домейн. Домейнът, който трябва да се добави тук, трябва да започва със знак (@) и не е възможно да се добави домейн, който вече е част от глобалния списък със забранени домейни.

Например, ако @mickey.com е оторизиран домейн за акаунт 661222337, и потребител looi@mickey.com направи опит да използва акаунт 661222337 в MyDHL+, той ще бъде автоматично одобрен.

**Authorized Domain**

Domain Name:

Account Number:

Origin: BULGARIA

Status: Active / Inactive

Company Name:

Search Reset

950 records found

Add Active Inactive Copy

<input type="checkbox"/>	Domain Name	Account Number	Origin	Company	Status	Assigned By	Modified Date
<input type="checkbox"/>	@dhl.com	31XXXXXXXXXX97	BULGARIA	DHL	Active	XXXXXXXXXX@dhl.com	08-Oct-18

