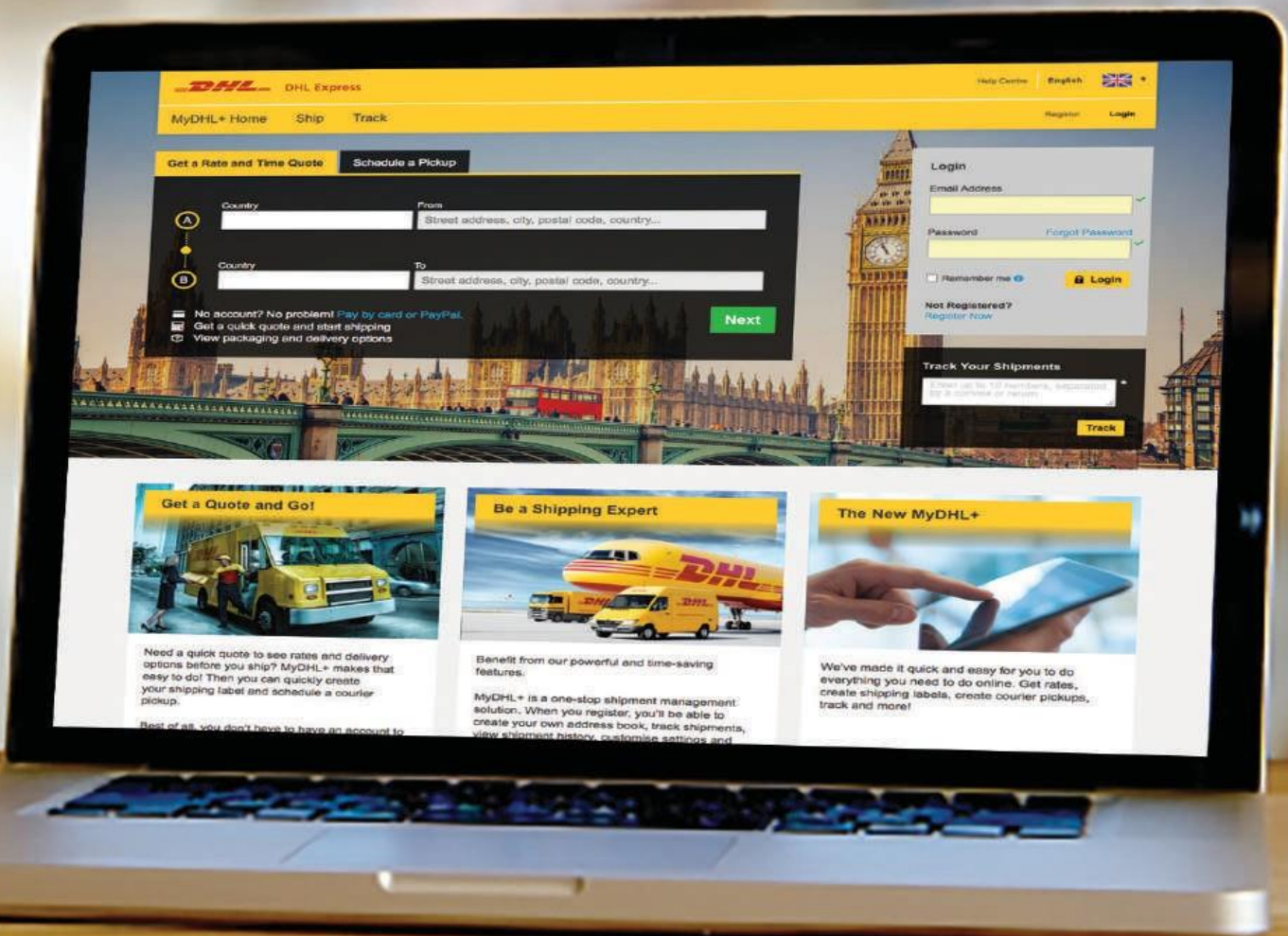




DHL PROVIEW

Проследяване на пратки в реално време.



ВЪВЕДЕНИЕ

DHL ProView е уеб базиран инструмент за проследяване на пратките, който може да бъде достъпен чрез MyDHL+. Това приложение осигурява достъп в реално време до информация за пратката, видимост на нейния статус и позволява записване за автоматично известяване за определени събития при движението ѝ.

DHL PROVIEW предлага:

- Уведомления за конкретни събития при движението на пратката
- Мониторинг на пратки под различни клиентски номера
- Видимост в реално време на движението на пратката
- Удобен за потребителя интерфейс и процес на регистрация
- Подробни и обобщени изгледи на информация за пратката
- Гъвкави варианти за изглед на пратката: изберете този, който най-добре отговаря на Вашите нужди

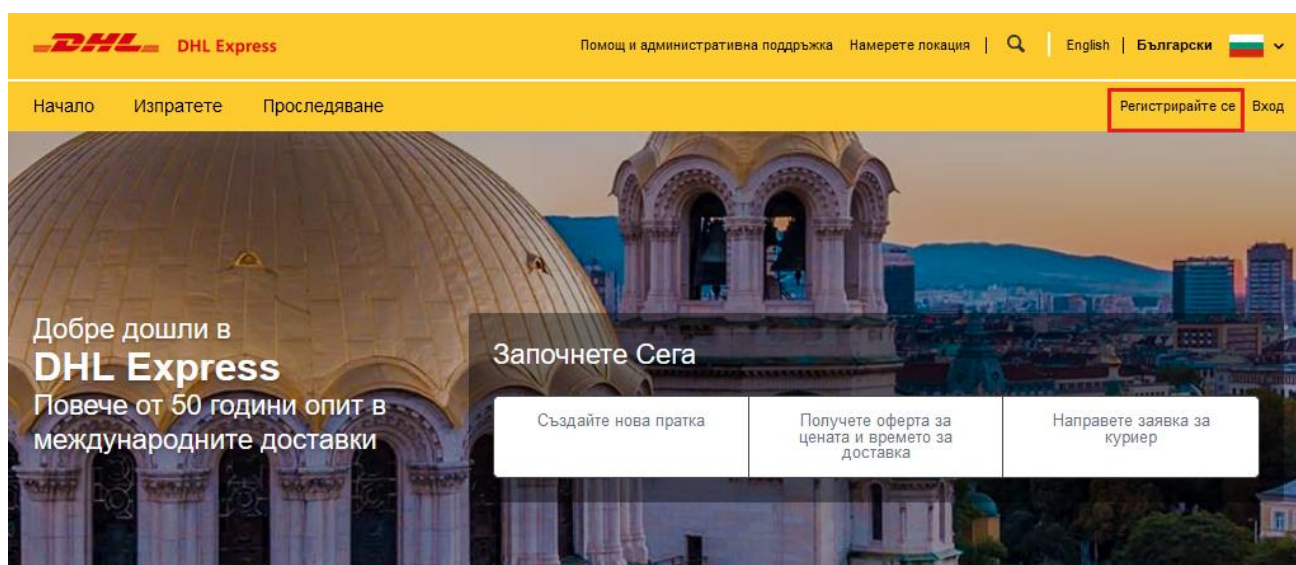
Например: Може да сортирате пратките по тип – изходящи или заплатени от получател или трета страна.

КАК ДА СЪЗДАДЕТЕ ДОСТЪП И ДА СЕ РЕГИСТРИРАТЕ В DHL PROVIEW

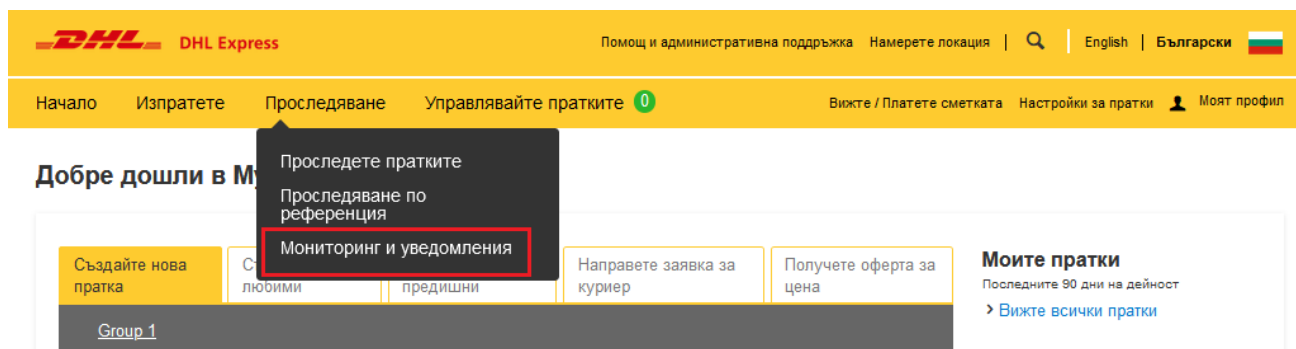
1. РЕГИСТРИРАЙТЕ СЕ И ВЛЕЗТЕ В MYDHL+.

В случай че не сте регистриран потребител, натиснете върху **Регистрирайте се**. Въведете своите данни и завършете регистрацията.

Линк за регистрация: <https://mydhl.express.dhl/bg/bg/home.html#/getQuoteTab>



Ако вече сте потребител на MyDHL+, влезте в приложението със своя имейл и парола. Изберете секцията **Проследяване** и след това **Мониторинг и уведомления**.



2. МОНИТОРИНГ И УВЕДОМЛЕНИЯ

Като част от процеса на активиране, трябва да добавите Вашия клиентски номер за доставка в DHL Express. Моля, свържете се с Отдел Електронни приложения на DHL Express за всеки клиентски номер, който ще настроите в ProView, за да получите необходимия за регистрацията ПИН.

След това отидете на **DHL клиентски кодове** от опциите вляво. Въведете клиентски номер със съответния ПИН и изберете **Add**:

Language: **BG** **EN**

DHL ProView®: Edit accounts

Edit your account profile information below. Note: Removing an account will affect any contact groups associated with the account. A minimum of one account is required. To activate or deactivate an account select the appropriate link.

Accounts Contacts Notifications

Fields marked with an asterisk (*) are required.

This simply one demo URL to request pin. Ideally it should be configured by country administrator. [here](#)

Add accounts...

Activated	Account number *	Pin *	Action
	<input type="text" value="123456789"/>	<input type="text"/>	Add
	<input type="text" value="123456789"/>	<input type="text"/>	Add
	<input type="text" value="123456789"/>	<input type="text"/>	Add

Ако имате повече клиентски номера, може да използвате и функцията **Import account numbers**, за да качите файл в csv. формат. Форматът на файла е опростен: клиентски номер и ПИН.

Import account numbers...

To import a comma delimited file of account numbers, input the file name and select the 'Import file' link. For more details regarding the format of the file, select the 'Help' link.

File name * No file selected. [Import file](#)

[Next](#)

Максималният брой акаунти, които можете да качите е 1999. По време на качването на файла, всички открити невалидни клиентски номера и ПИН комбинации ще бъдат отхвърлени. Системата няма да позволи и дублиращи се записи. На екрана ще се покаже съобщение за грешка.

След добавяне на клиентските номера, може да отнеме до 24 часа, докато данните се покажат в DHL ProView. След това цялата информация ще се отразява в реално време. Актуализации за състоянието на пратката, настъпили преди добавянето на номера Ви, няма да се показват в DHL ProView.

ДОБАВЯНЕ НА КОНТАКТ ЗА ИЗВЕСТИЯ

Натиснете върху **Manage Contact** вляво.

Ако не желаете да създадете контакт, за да получавате известия, в **What do you want to see?** изберете **I want to have visibility only** и минете с Next напред.

Language: **BG** **EN**

DHL ProView®: Add contacts

Create your contact list here. All telephone call times are from 8:00 am to 5:00 pm Monday through Friday. If you would like to be contacted at other times, add those times below. Select the **Next** button to continue.

Accounts | **Contacts** | Notifications

Fields marked with an asterisk (*) are required.

1 What do you want to see? [Help](#)

User type * I want to be contacted through my contact list
 I want to have visibility only

2 Contact list... [Help](#)

Add the methods of contacting you here. A minimum of one contact method is required. Select from the **Add** link to add the contact method to the list. Email and Text message/SMS are available 24/7. To receive SMS notification please format your cell phone number as country code and number without any spaces, e.g. 3598xxxxxxxx for Bulgarian Cell phone. To select Email digest, go to **Notifications** tab and use email contact and delivery time from pull down.

Contact ID (Nickname) *	Method *	Address *	Language *	Delivered As *	Action
My own	EMAIL	My own (test@dhl.com)	English	eMail	Remove, Test
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Add

Next

DHL Global | About DHL | Press | Contact | Sitemap | Privacy Policy

В случай че искате да започнете да получавате известия възможно най-скоро, изберете **I want to be contacted through my contact list**. Във второто меню - **Contact list**, задайте Contact ID (Nickname). След това изберете метод за контакт. Попълнете имейл адрес или телефонен номер и изберете **Add**.

DHL Express Помощ и административна поддръжка Намерете локация | English | Български

Начало Изпратете Проследяване **Управлявайте пратките 2** Вижте / Платете сметката Настройки за пратки Моят профил

Пратки - по статут
Входящи пратки
Изходящи пратки
Пратки за сметка на трето лице
DHL клиентски кодове
Manage Notifications
Manage Contact
Epod Batch Request History
Configure Profile

Language: BG EN

DHL ProView®: Add contacts

Create your contact list here. All telephone call times are from 8:00 am to 5:00 pm Monday through Friday. If you would like to be contacted at other times, add those times below. Select the **Next** button to continue.

Accounts **Contacts** Notifications

Fields marked with an asterisk (*) are required.

1 What do you want to see? Help

User type * I want to be contacted through my contact list
 I want to have visibility only

2 Contact list... Help

Add the methods of contacting you here. A minimum of one contact method is required. Select from the **Add** link to add the contact method to the list. Email and Text message/SMS are available 24/7. To receive SMS notification please format your cell phone number as country code and number without any spaces, e.g. 3598xxxxxxxx for Bulgarian Cell phone. To select Email digest, go to **Notifications** tab and use email contact and delivery time from pull down.

Contact ID (Nickname) *	Method *	Address *	Language *	Delivered As *	Action
My own	EMAIL	My own (test@dhl.com)	English	eMail	Remove , Test
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	English		Add

Next

DHL Global | About DHL | Press | Contact | Sitemap | Privacy Policy
2022 © Deutsche Post AG - All rights reserved

ДОБАВЯНЕ НА ИЗВЕСТИЯ

DHL ProView позволява настройка на известия за конкретни събития, свързани с движението на пратката. Може да определите за кое събитие да се изпраща уведомление и на кого да се изпраща като имейл/текстово съобщение. Известията могат да се настроят по време на процеса на регистрация или да се променят в раздел **Notifications**.

DHL Express Помощ и административна поддръжка Намерете локация | English | Български

Начало Изпратете Проследяване **Управлявайте пратките 0** Вижте / Платете сметката Настройки за пратки Моят профил

Пратки - по статут
Входящи пратки
Изходящи пратки
Пратки за сметка на трето лице
DHL клиентски кодове
Manage Notifications
Manage Contact
Epod Batch Request History
Configure Profile

Language: BG EN

DHL ProView®: Add notifications

Add your notification events here. Select the **Add** link to add the notification to the list. When completed, select the **Done** button when finished.

Accounts Contacts **Notifications**

Fields marked with an asterisk (*) are required.

Notification list... Help

When my package is *	Contact me by *	Time	Action
Select one	Do not contact	Send notification immediately	Add

Done

DHL Global | About DHL | Press | Contact | Sitemap | Privacy Policy
2022 © Deutsche Post AG - All rights reserved

Изберете типа събитие, за което искате да получите известие, от падащото меню под **When my package is*** и изберете конкретния вариант за контакт под **Contact me by**. Посочете желаното време за изпращане на известието в менюто **Time** и натиснете върху **Add**.

Language: BG EN








DHL ProView®: Add notifications

Add your notification events here. Select the **Add** link to add the notification to the list. When completed, select the **Done** button when finished.

Accounts	Contacts	Notifications	
Fields marked with an asterisk (*) are required.			
Notification list... Help			
When my package is *	Contact me by*	Time	Action
Delivered	My own	Send notification immediately	Add
<ul style="list-style-type: none"> Send notification immediately WEEKDAY 8AM WEEKDAY 9AM WEEKDAY 10AM WEEKDAY 11AM WEEKDAY 12Noon WEEKDAY 1PM WEEKDAY 2PM WEEKDAY 3PM WEEKDAY 4PM WEEKDAY 5PM WEEKDAY 6PM WEEKDAY 7PM WEEKDAY 8PM 			Done

[DHL Global](#) | [About DHL](#) | [Press](#) | [Contact](#) | [Sitemap](#) | [Privacy Policy](#)
2022 © Deutsche Post AG - All rights reserved

Описания на видовете събития свързани с пратката:

-  **Picked Up:** Пратката е взета от куриер
-  **In Transit:** Пратката е в движение - от изпращача до получателя
-  **Clearance Event:** Пратката е под митническо забавяне/обработка.
-  **Customs Clearance:** Пратката е освободена от митница.
-  **Exception:** Етапите на проследяване показват, че напредъкът на пратката е бил засегнат (напр. отказана пратка, грешен адрес и т. н. т)
-  **Out for Delivery:** Пратката е в куриер и предстои доставка.
-  **Delivered:** Пратката е доставена на предвидения адрес

ПРЕГЛЕД НА ПРАТКИТЕ ПО СТАТУСИ

В обобщения изглед за състоянието на пратките, се показва общия брой на всяко събитие. Разделен е на колони, които показват категорията на плащане – **Outbound**, **Receiver** или **3rd Party Billed**. Категориите за фактуриране се определят въз основа на това как се таксуват регистрираните клиентски номера за конкретните пратки. Outbound категорията съдържа пратки, за които DHL клиентският номер на изпращача съвпада с информацията за номер на платец. Receiver или 3rd Party Billed показва пратки, при които информацията за сметката на платеща не съвпада с тази на подателя в DHL. Подробностите, включени във всеки изглед на категория са: номер на товарителница, брой парчета в пратката, референция на изпращача, дата на изпращане, избор на услуга, получател, дата на статус и текущо състояние.

The screenshot shows the DHL ProView® interface. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo, 'DHL Express', and links for 'Помощ и административна поддръжка', 'Намерете локация', 'English', and 'Български'. Below this is a secondary navigation bar with 'Начало', 'Изпратете', 'Проследяване', 'Управлявайте пратките' (with a notification icon), 'Вижте / Платете сметката', 'Настройки за пратки', and 'Моят профил'.

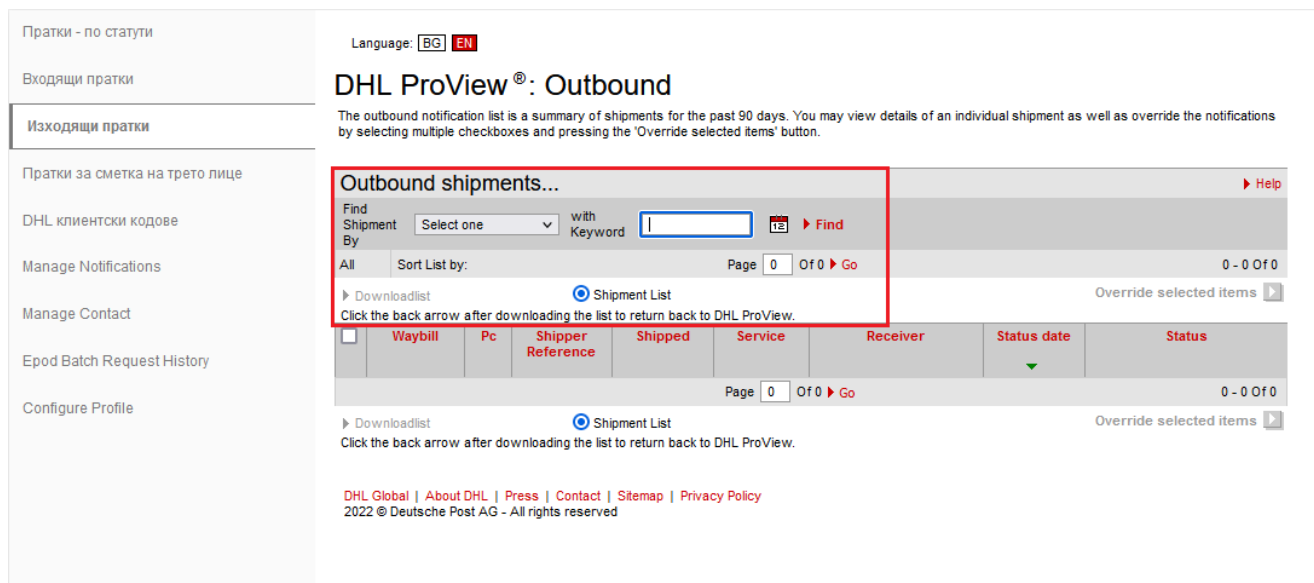
The main content area is titled 'Пратки - по статуси' and includes a language selector (BG, EN). The 'DHL ProView®' section provides an overview of shipments and offers tabs for 'Shipment status', 'Notifications', 'Contacts', and 'Log'. A table lists tracking events with columns for 'Receiver billed', 'Outbound', and '3rd party payer'. All values in the table are 0. Below the table, there are links to 'View receiver billed', 'View outbound', and 'View 3rd party'. The status is last updated on 30/05/2023 at 17:49 EEST. Footer links include 'DHL Global', 'About DHL', 'Press', 'Contact', 'Sitemap', and 'Privacy Policy', with a copyright notice for Deutsche Post AG.

Tracking events	Receiver billed	Outbound	3rd party payer
Shipment data received	0	0	0
Picked up	0	0	0
In transit	0	0	0
Clearance event	0	0	0
Customs clearance	0	0	0
Exception	0	0	0
Out for Delivery	0	0	0
Delivered	0	0	0
Totals	0	0	0

Натиснете върху червените номера с хипервръзка в една от съответните колони, за да получите достъп до списъка с пратки за тази категория.

Имате възможност да търсите пратка по ключова дума в полето **Find**. След това може да я проследите като натиснете върху номера ѝ.

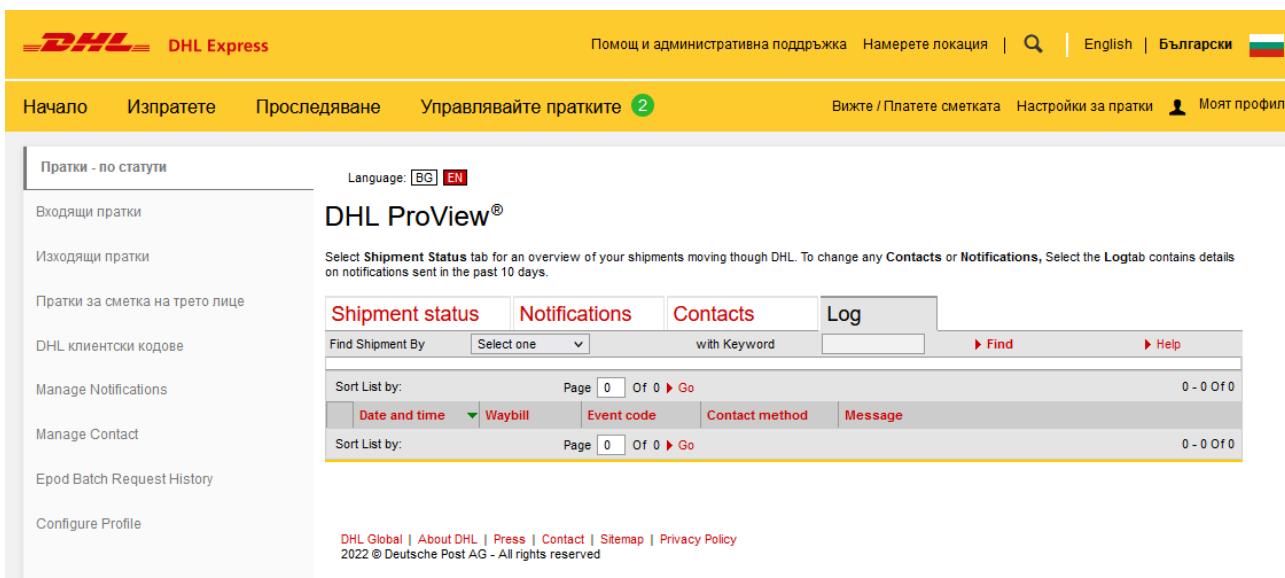
Списъкът с пратки показва 25 записа на страница и конкретни подробности за пратките до 90 дни назад.



The screenshot shows the DHL ProView interface for 'Outbound shipments'. On the left is a navigation menu with options like 'Пратки - по статуту', 'Входящи пратки', 'Изходящи пратки', 'Пратки за сметка на трето лице', 'DHL клиентски кодове', 'Manage Notifications', 'Manage Contact', 'Epod Batch Request History', and 'Configure Profile'. The main content area has a language selector (BG, EN) and the title 'DHL ProView®: Outbound'. Below the title is a description: 'The outbound notification list is a summary of shipments for the past 90 days. You may view details of an individual shipment as well as override the notifications by selecting multiple checkboxes and pressing the 'Override selected items' button.' A search bar is present with a 'Find' button. Below the search bar is a 'Sort List by:' dropdown and a 'Page 0 Of 0' indicator. A table header is visible with columns: 'Waybill', 'Pc', 'Shipper Reference', 'Shipped', 'Service', 'Receiver', 'Status date', and 'Status'. A 'Downloadlist' button and a 'Shipment List' radio button are also shown. At the bottom, there are links for 'DHL Global', 'About DHL', 'Press', 'Contact', 'Sitemap', and 'Privacy Policy', along with the copyright notice '2022 © Deutsche Post AG - All rights reserved'.

ДОСТЪП ДО ЗАПИСИ/LOG

В менюто **LOG** се виждат подробности относно известията, които са били изпратени през последните 7 дни. Включените подробности са: дата и час, номер на пратка, код на събитието, метод за контакт и информация за контакта, до който е изпратено известието.



The screenshot shows the DHL ProView interface for the 'Log' section. The top navigation bar includes the DHL Express logo, a search icon, and language options (English, Български). The main navigation bar has links for 'Начало', 'Изпратете', 'Проследяване', 'Управлявайте пратките', 'Вижте / Платете сметката', 'Настройки за пратки', and 'Моят профил'. The left navigation menu is the same as in the previous screenshot. The main content area has a language selector (BG, EN) and the title 'DHL ProView®'. Below the title is a description: 'Select Shipment Status tab for an overview of your shipments moving through DHL. To change any Contacts or Notifications, Select the Logtab contains details on notifications sent in the past 10 days.' There are three tabs: 'Shipment status', 'Notifications', and 'Log'. The 'Log' tab is selected. Below the tabs is a search bar with a 'Find' button and a 'Help' button. Below the search bar is a 'Sort List by:' dropdown and a 'Page 0 Of 0' indicator. A table header is visible with columns: 'Date and time', 'Waybill', 'Event code', 'Contact method', and 'Message'. At the bottom, there are links for 'DHL Global', 'About DHL', 'Press', 'Contact', 'Sitemap', and 'Privacy Policy', along with the copyright notice '2022 © Deutsche Post AG - All rights reserved'.

