



РЪКОВОДСТВО ЗА ОПАКОВАНЕ

ПРАВИЛНО ОПАКОВАНЕ С ПРАВИЛНИТЕ МАТЕРИАЛИ
ЗА ГОЛЕМИ И ПАЛЕТИЗИРАНИ ТОВАРИ

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

Валидно от
7 януари 2019 г.

МАКСИМУМ 300 КГ ЗА ПАРЧЕ МАКСИМУМ 300 СМ ЗА ПАРЧЕ ПРАВИЛНО ОПАКОВАНЕ



СЪДЪРЖАНИЕ

Ограничения за парче и пратка 3

Основни правила на доброто опаковане 4

Как да използваме палети 5

Подреждане на палети 6

Как да предпазим стоките 7

Как да обезопасим стоките 8

Насоки за конкретни стоки 9

Мрежата на DHL Express за доставки от врата до врата предлага водещите в света международни куриерски услуги с определен час на доставка. Мрежата е разработена за работа с пощенски пликкове, колети и ограничена гама от палетизирани или нестандартни парчета.

За пратките в мрежата на DHL Express важат строги ограничения относно теглото и размерите, които гарантират безопасното и сигурно преминаване на всички парчета през нашите разпределителни центрове и през стандартизираните ни автомобили и самолети.

Тежките, обемни или палетизирани товари трябва да бъдат опаковани по подходящ начин за експресна доставка. Настоящото ръководство дефинира минималните ни изисквания към опаковането, които трябва да бъдат спазени от изпращача и дава специални насоки за опаковане на големи и нестандартни парчета според вида на стоката.

DHL Express съветва клиентите си да използват настоящото ръководство. Неговата цел е да подобри качеството на опаковането, давайки нагледни примери за това какво да се прави и какво не при подготовката за транспортиране. Ръководството не замества нормите за опаковане, създадени от и за всяка индустрия, а изяснява минималните стандарти, които трябва да се покрият във връзка с експресните доставки, за да се предотврати нанасянето на щети на други парчета, оборудване и наранявания на персонала.

Неспазването на тези минимални стандарти означава, че DHL няма да може да приеме пратката Ви за превоз.

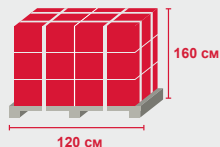
БЪРЗИ СЪВЕТИ

Ако не Ви достига време, това са основните принципи на доброто опаковане и ограниченията ни във връзка с размерите и теглото.



ТЕГЛО

- За парчета, които надвишават 70 кг, ще се прилага допълнителна такса.
- Максималното измерено тегло на парче не трябва да надвишава 300 кг*.
- Максималното общо тегло на всички парчета от пратка не трябва да надвишава 3000 кг.



РАЗМЕРИ НА ПАЛЕТ

- За пратки с ширина и дължина под 120 см използвайте палети със стандартни размери.
- Височината на палетите не трябва да надвишава 160 см.



ГОЛЕМИ РАЗМЕРИ

- DHL не приема парчета с дължина над 300 см*.
- Бележка:
Ширина 120 см x
Височина 160 см



ОБЕЗОПАСЕНИ И СТИФИРУЕМИ

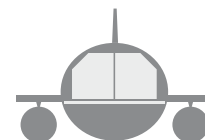
- Стоките трябва да са опаковани сигурно в кашон, сандък или палетизирани.
- Уверете се, че парчетата могат да бъдат стифирани по безопасен начин.
- За артикулите с нестандартна форма и нестифируемите артикули се прилагат допълнителни такси.

ОГРАНИЧЕНИЯ ЗА ПАРЧЕ И ПРАТКА

Ограниченията за тегло и размери, които се прилагат в DHL, отразяват стандартните ограничения за теглото и размерите на нашите самолети, камиони и съоръжения. По-големите и по-тежки пратки изискват предварителна заявка, тъй като може да не се поберат в стандартните куриерски автомобили. Пратката Ви ще подлежи на допълнителна такса, в случай че DHL трябва да използва специален транспорт или обработка.

Ограниченията за тегло и размер, които се прилагат в DHL, са описани в таблицата по-долу. Ако имате нужда от помощ, моля свържете се с [отдел „Обслужване на клиенти“](#).

Бележка: Нашата дивизия DHL Global Forwarding е на разположение за доставката на големи и тежки пратки, които не могат да се поемат от мрежата DHL Express. Моля посетете dhl.com



ОГРАНИЧЕНИЯ ЗА ПАРЧЕ

Тегло на парче	Допълнителна такса	Изисква се предварителна заявка	Размери на парче	Допълнителна такса	Изисква се предварителна заявка
До 70 кг			Всички страни < 120 см		
70 кг – 300 кг	✓		Всяка отделна страна > 120 см	✓	✓
> 300 кг*	Не се приема за транспортиране		Всяка отделна страна > 300 см*	Не се приема за транспортиране	

ОГРАНИЧЕНИЯ ЗА ПРАТКА

Общо тегло на пратка	Допълнителна такса	Изисква се предварителна заявка
< 3000 кг		
> 3000 кг	Не се приема за транспортиране	

ОСНОВНИ ПРАВИЛА НА ПРАВИЛНОТО ОПАКОВАНЕ

Големите или палетизирани парчета трябва да са подходящи за експресен транспорт и обработка в стандартната ни унифицирана мрежа от камиони, самолети и сортировъчни съоръжения. По-долу са изброени четирите ключови изисквания за обработка, които трябва да вземете предвид при опаковането на Вашите пратки. Изпълнението им гарантира, че DHL ще може да транспортира пратката Ви без да се налага начисляването на допълнителни такси за обработка.



СТИФИРУЕМА

Уверете се, че пратката е опакована по начин, който позволява поставянето на други пратки върху нея.



СЪВМЕСТИМА С ПОВДИГАЧИ/ МОТОКАРИ

По-големите парчета изискват обработка с повдигачи; парчетата трябва да бъдат поставени на палет или върху основа за повдигач, за да се гарантира безопасната им обработка без повреда.



НАКЛАНЯНЕ

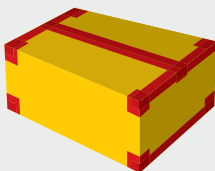
Уверете се, че товарът е безопасен и стабилен, както на палета, така и в опаковката. Пратките ще се накланят по време на полет.



УДАРИ И ВИБРАЦИИ

При механичната обработка е възможно да възникнат вибрации или леки удари. Уверете се, че пратката е опакована достатъчно добре.

ОПАКОВАЙТЕ В КАШОН, САНДЪК ИЛИ ПАЛЕТИЗИРАЙТЕ



В кашон

По-леките пратки (< 30 кг) могат да се сложат в кашон. Вижте Основното ръководство за опаковане на DHL Express за повече информация.

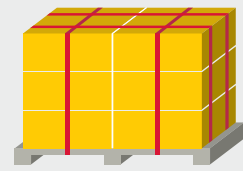
Трябва да се обърне особено внимание на слабите, дълги и тесни картонени опаковки (> 120 cm). Укрепете опаковката или заменете с дървен сандък.



В сандък

По-тежките и по-големите пратки, като двигатели или промишлено оборудване трябва да бъдат опаковани в сандъци.

Затворете товара напълно в качествена твърда дървесина и закрепете сандъка диагонално със скоби, за да го укрепите. Уверете се, че дървото е преминало топлинна или химическа обработка преди употреба.



Палетизирана

За обемни пратки или парчета в тежки кашони, поставете съдържанието върху палет и обезопасете, използвайки методите, описани в настоящото ръководство.

Уверете се, че горната част на палета е равна и гладка и не позволявайте части от кашоните да стърчат извън палета.

Бележка: Отделни парчета с тегло над 70 кг* трябва да се опаковат в сандък, съвместим с повдигачи, или да бъдат наредени и обезопасени на палет. За парчета от 30 кг до 70 кг, препоръчваме използването на палет или сандък, но ако предпочитате да използвате кашон, то той трябва да може да поеме цялото тегло на стоките. Поради теглото на парчето, за преместването му ще е необходима специална техника, която включва повдигачи и мотокари, и поради това неправилното опаковане може да доведе до отказ за приемане на пратката.

*Възможно е да има разлики за различните държави, в които оперираме. Моля, свържете се с местния офис на DHL за повече информация.

КАК ДА ИЗПОЛЗВАМЕ ПАЛЕТИ

Настоящият раздел описва препоръчаните от DHL Express стандарти за палетизирани пратки, като например какъв палет да се използва, как да се подрежда палетът и как да се предпазват и обезопасяват товарите.

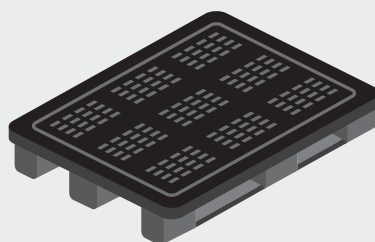
DHL препоръчва употребата на палети със стандартни размери с цел избягване на допълнителни такси. Ако не сте сигурни дали Вашият палет е със стандартни размери, моля имайте предвид, че всички стандартни типове палети са с дължина и ширина под 120 см.

КАК ДА ИЗБЕРЕМ ПРАВИЛНИЯ ПАЛЕТ



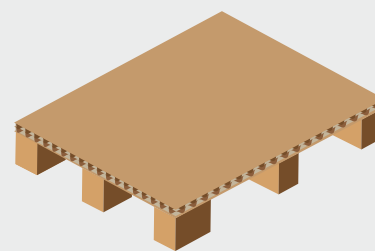
От дърво

- Здрав и подходящ за тежки артикули
- За многократна употреба
- Широко предлаган и поевтин от пластмасовите палети
- За международни доставки се уверете, че дървото отговаря на международните изисквания на държавите, в които ще се използва
- Уверете се, че дъното на палета е укрепено със скоби за повишаване на стабилността



От пластмаса

- Висока товароносимост и противоплъзгаща повърхност
- Лек тегло
- Устойчив на влажност и корозия
- По-скъп в сравнение с дървените палети



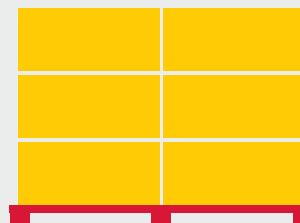
От картон

- Лек тегло
- 100% рециклируем
- За еднократна употреба
- Не е подходящ за тежки артикули и влажни условия
- Нискобюджетен

ПОДРЕЖДАНЕ НА ПАЛЕТ

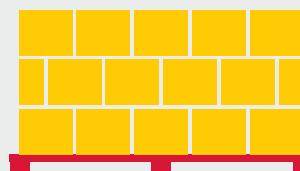
Подреждане в колона

- Подреждането на кашоните в колона върху палета е най-добрият начин за поддържане на тяхната стабилност и предпазване от натиск при транспортиране.
- Подреждайте кашоните в колони, плътно подредени ъгъл до ъгъл и ръб до ръб за осигуряване на максимална стабилност. След това палетът може да се стабилизира и обезопаси с чембер ленти или стреч-фолио.



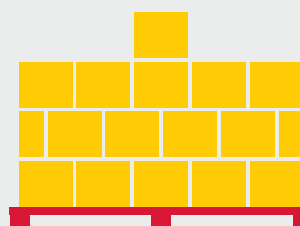
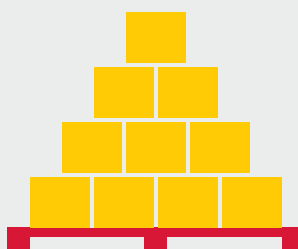
Метод на подреждане със застъпване

- Ако товарът в кашона е твърд, подреждането със застъпване ще осигури по-голяма стабилност на палета.
- Ако товарът в кашона не е твърд, подреждането със застъпване може да намали устойчивостта на натиск с до 50%, излагайки товарите на потенциални щети.
- Подреждайте кашоните плътно ъгъл до ъгъл и ръб до ръб за по-стабилно подреждане.



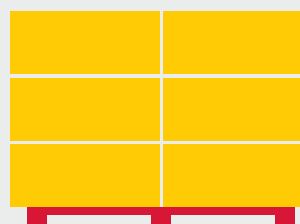
Пирамидално подреждане

- Подреждането на палетни товари във формата на пирамида не осигурява равна горна повърхност и излага товарите на потенциален риск от щети, забавяне и допълнителни такси.
- За да се създаде равна горна повърхност с допълнителен брой кашони, вземете предвид как са подредени кашоните. Използвайте празни кашони, за да създадете равен горен ред или изпратете излишните кашони като отделни парчета.



Подреждане със стърчащи извън палета части

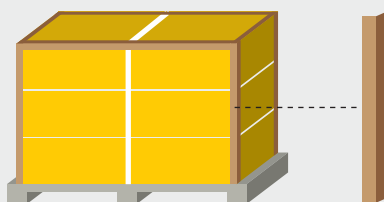
- Кашоните не трябва да имат стърчащи части извън края на палета, тъй като това излага товарите на риск от щети при стандартната обработка.
- Палета със стърчащи части може също така да понижат стабилността на отделните кашони с над 30%.



КАК ДА ПРЕДПАЗИМ ТОВАРИТЕ

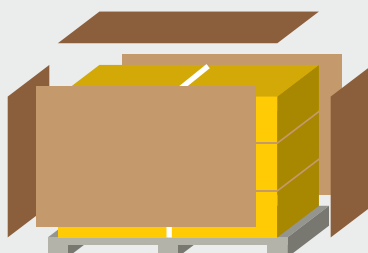
Можете да спомогнете за предотвратяването на щети по товарите по време на превоза като приложите мерките, изложени по-долу.

Списъкът с мерки не е изчерпателен, тъй като могат да се използват и други предпазни методи, като например уплътняване с пяна и поставяне в дървен сандък.



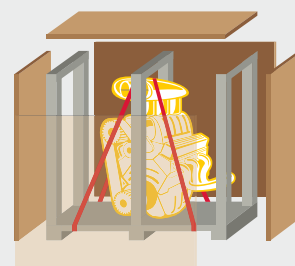
Протектори за ръбовете

Вертикалните протектори не само намаляват щетите по ръбовете на кашоните, а също така помагат за стабилизиране на товара. Препоръчва се както вертикална, така и хоризонтална употреба на протектори за ръбове.



Картон

Картоните, поставени отгоре, отдолу и от страни осигуряват предпазна бариера. Те помагат за разпределянето на теглото на пратките, поставени върху горните и страничните летви на палета.

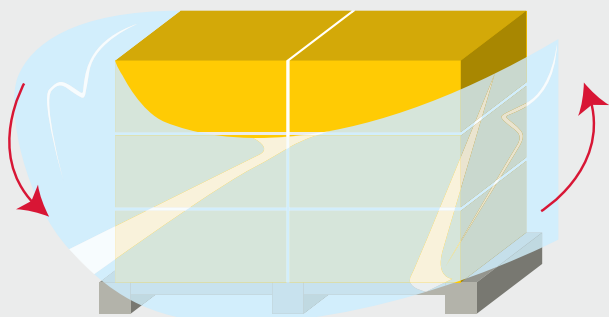


Укрепване със скоби

При изпращането на парчета с нестандартен размер, като кабелни макари или двигатели се уверете, че пратките са укрепени с дървена или метална скоба към палета. Това укрепване трябва да предотврати страничното движение, което може да възникне по време на транспортиране.

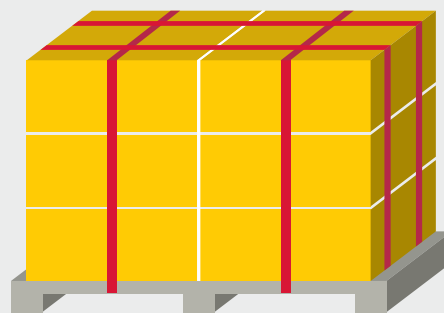
КАК ДА ОБЕЗОПАСИМ ТОВАРИТЕ

Чембер лентите и фолирането са двата главни метода за прикрепяне на товари към палета и те трябва да се използват за пратки с нестандартни размери и за палетизирани пратки. Видовете ленти, които могат да се използват, включват стоманени, найлонови, полиестерни (PET) и полипропиленови. Металът е подходящ за по-тежките твърди артикули, докато найлонът и PET лентите се препоръчват за кашони и по-леки артикули. При използването на пластмасови ленти се уверете, че лентата е издръжлива и ще запечата здраво товара.



Стреч фолио

- За да използвате стреч фолио, обезопасете предния ръб със стреч фолио размер 70 или с целофаново фолио към палета или в основата за повдигане.
- Сложете стреч-фолиото плътно, увивайки хоризонтално около товара.
- Продължете да увивате фолиото в посока нагоре, като осигурите поне 50% припокриване с предишния пласт фолио.
- Кръстосайте фолиото диагонално от всеки ъгъл от горната страна, докато я покриете напълно.
- Накрая, завийте фолиото надолу и увийте основата на палета с плътно припокриване на фолиото.

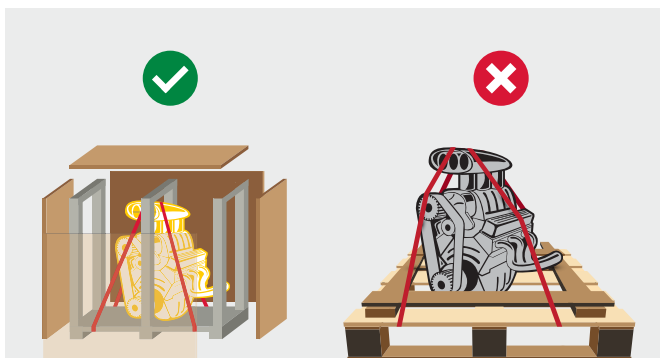


Използване на чембер ленти

- Ако се използват правилно, чембер лентите са идеален начин за обезопасяване на пратката.
- При ръчно прилагане на лентите, промушете първата част под палета и след това отгоре над него, за да го обезопасите вертикално.
- Повторете този процес във всички посоки. Трябва да има поне четири ленти, които осигуряват товара плътно.
- Използвайте хоризонтални протектори за ръбове, за да не се врязват лентите в ръбовете на кашоните най-отгоре.
- Използвайте стреч фолио, за да предпазите пратката от щети, породени от факторите на околната среда по време на транспорта.

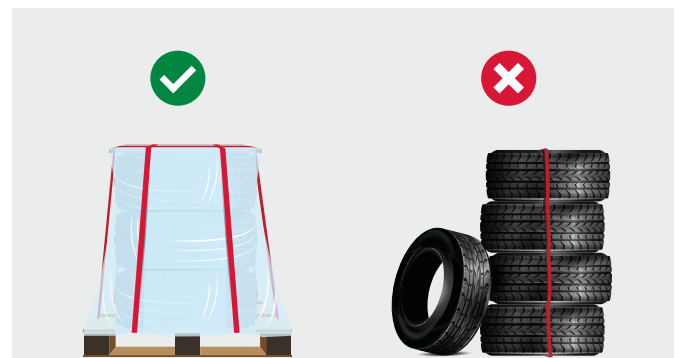
НАСОКИ ЗА СПРЯМО ВИДА НА СТОКИТЕ

Настоящият раздел дава насоки спрямо вида на стоките на често изпращани големи и тежки артикули. Тези насоки ще ви помогнат да гарантирате, че артикулът е безопасен и готов за експресен превоз. **Ако товарите не са опаковани правилно, DHL няма да приеме или обработи пратката Ви, тъй като тя ще е опасна за другите пратки, за оборудването и за персонала.** Ако товарите не са опаковани оптимално, DHL ще начисли допълнителни такси за пратката Ви.



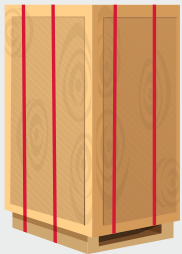
Двигатели и други автомобилни части

- Двигателите и другите автомобилни части трябва да се превозват в сандък или в безопасен и укрепен палет, покрити от всички страни с подсилен картон и протектори за ръбовете.
- Всички течности/горива трябва да са източени от двигателя или частта преди превоза.
- Частите не трябва да стърчат от палета, тъй като това създава риск от повреждане по време на обработката. Ако частите не се побират точно върху палета, те трябва да се поставят в сандък или върху основа с подходящи размери, подходяща за работа с мотокари.



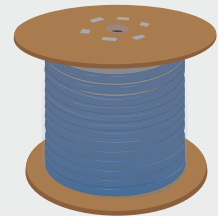
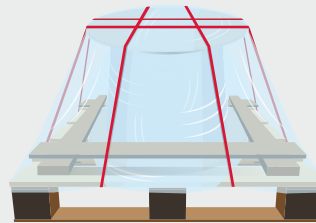
Автомобилни и други гуми

- Автомобилните и други гуми трябва да са увити в стреч фолио върху стандартен палет, след което да се обезопасят с метални ленти или такива от нечуплива пластмаса.
- Върху гумата трябва да се сложат картонени, дървени или пластмасови протектори, за да се предотвратят щети по гумите и другите пратки.
- При използването на специални кашони за автомобилни гуми, те трябва да са подходящи за теглото на гумите и да имат плоски и незаоблени ръбове.
- DHL не извършва превоз на небезопасени гуми.



Промислено оборудване

- Промисленото оборудване трябва да се изпраща в сандък или върху обезопасен и укрепен палет, покрито от всички страни с подсилен картон и протектори за ръбовете.
- Всички течности/горива трябва да са източени от оборудването преди превоза.
- Големите тежки артикули трябва да се поставят върху широка основа, за да се предотврати нестабилност по време на транспортиране.
- За пратки, върху които не може да се подреждат други товари, се начисляват допълнителни такси.



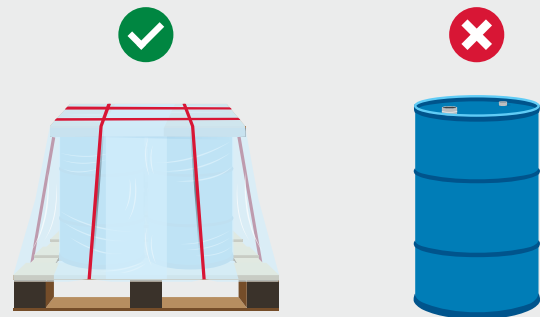
Кабелни макари и ролки

- Кабелните макари не са подходящи за небезопасен превоз и трябва да се опаковат върху палет.
- За да се избегнат допълнителни такси, поставете кабелната макара странично върху палет с подходящите размери, за да могат безопасно да се подреждат други товари върху нея.
- Тежките макари трябва да се укрепят към палета със скоби с дървени подпори (над 50 кг).
- Макаратата и подпорите трябва след това да се обезопасят плътно към палети с 2 хоризонтално и 2 вертикално поставени ленти от метал или нечуплива пластмаса.
- Ако кабелите, навити върху макарата, са чувствителни, препоръчваме за макарата да се използват сандъци или да се покрие с гофрирана обвивка.



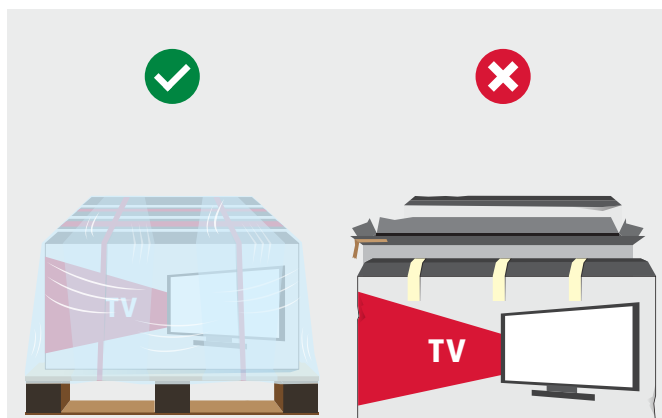
Панелно стъкло/предни автомобилни стъкла

- Панелните стъкла и автомобилните стъкла трябва винаги да са опаковани в кашон или дървена кутия, за да се осигури защита от усукващи сили, от други кашони и от оборудването за обработка на материали, което се използва при стандартната обработка.
- Оградете ръба на панела или стъклото със стиропор и покрийте изцяло с аеропласт.
- Около всички ръбове на стъклото или панела трябва да се постави специално формован стиропор, подходящ за външните размери на кашона.
- Панелът и формованият стиропор трябва след това да се поставят в двустенен гофриран опаковъчен кашон.
- Формованият стиропор би трябвало да предотврати каквото и да е движение на панела или стъклото в рамките на кашона и да поддържа минимално разстояние от 6 см от външната стена на кашона.
- Поставете етикетите за специална обработка с надпис „ЧУПЛИВО“ от всички страни на кашона.



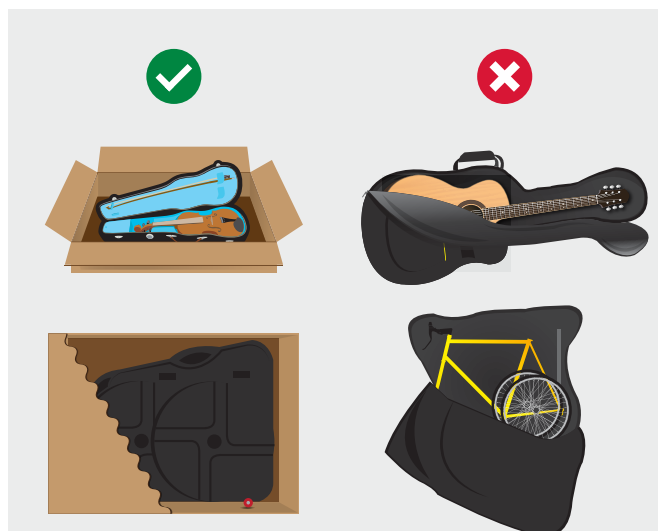
Варели с масло

- Варелите с масло трябва да се изпращат в палет от пластмаса или твърда дървесина с разстояние между дъските не повече от 2 см.
- Върху и между варела(ите) и основата на палета трябва да се поставят дървени плоскости, за да се предотвратят щети и движение при транспорта.
- Обезопасете варела към палета, като използвате най-малко две ленти от метал или нечуплива пластмаса. Използвайте ъглови щифтове/ленти-предпазители между варела и ленти, за да предотвратите щети при транспорта.
- При превоза на няколко варела завържете варелите един към друг с ленти, преди да ги прикрепите към основата на палета.
- Приемат се максимум три палета, като общото тегло на пратката не трябва да надвишава един тон.
- При изпращането на по-малки количества течност се консултирайте с Основното ръководство за опаковане на DHL на dhl.com



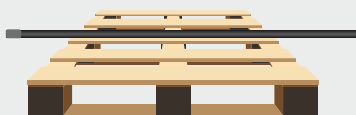
Големи електрически компоненти

- При изпращане на големи телевизори трябва да сте особено внимателни. Производителите често проектират опаковките за групов транспорт и не вземат предвид изискванията при експресен превоз.
- За изпращането на единичен необезопасен телевизор с дължина над 120 см ще се начисли допълнителна такса за нестандартен размер.
- Уверете се, че празното пространство в кашона е запълнено с пълнеж, когато използвате оригиналната опаковка на производителя.
- Ако опаковката на производителя няма двойни стени, опаковайте телевизора допълнително в подходящ двустенен кашон.
- При изпращането на няколко телевизора, поставяйте пратката върху достатъчно голям палет, за да не стърчи извън него. Обезопасете телевизорите към палета с ленти от нечуплива пластмаса и стреч фолио. За да се осигури безопасно вертикално подреждане, поставете омекотяващи подложки от горната страна на кашоните и покрийте от всички страни с картон.



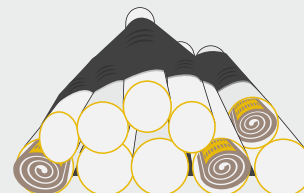
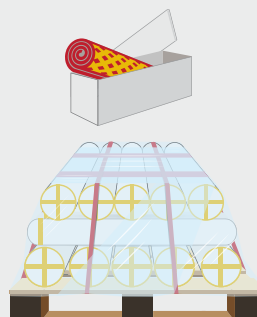
Багаж, спортна екипировка и музикални инструменти

- Изпращайте багажа, спортната си екипировка и музикалните си инструменти в твърди калъфи. Меките калъфи не са подходящи за експресен транспорт.
- За допълнителна защита срещу надраскване сложете твърдия калъф в опаковъчен кашон.
- Ако нямате твърд калъф на разположение, сложете артикула в двустенен кашон и го покрийте с няколко пласта аеропласт с едри балони. Запълнете цялото празно пространство, за да предотвратите местенето на артикула при транспорт.
- Уверете се, че артикулът е поставен изцяло в опаковката. Ако части от оборудването се подават извън кашона, има вероятност те да понесат щети.
- DHL не осигурява специални опаковки за спортни стоки или музикални инструменти.



Дълги тръби или свързващи елементи

- Дълги тръби, които надвишават 300 см, няма да се приемат за превоз. За артикулите, които надвишават 120 см, се прилагат допълнителни такси.
- Дългите правоъгълни кашони са структурно слаби и лесно понасят щети.
- При изпращането на по-дълги артикули, избирайте триъгълна опаковка или спирално навити тръби, поставени в квадратен опаковъчен кашон. Опаковъчният кашон няма да позволи на артикула да се търкаля при транспорта и да понесе щети.
- За нестифируемите тръби, включително тръбите, които са прекалено слаби, за да се подреждат вертикално, ще се начисляват допълнителни такси.
- Изпращайте дългите артикули с тегло над 30 кг в сандък, съвместим с повдигач.
- Не позволявайте на тръбите да стърчат извън палета. Палетът или сандъкът трябва да покриват цялата дължина на артикула, който се превозва.
- Обезопасете тръбите към палета с ленти от метал или нечуплива пластмаса и използвайте пластмасови или дървени подпори в краищата на палета, за да се уверите, че артикулите няма да се изплъзнат при транспортирането.



Килими и текстилни ролки

- Винаги навивайте килимите/платовете от най-тясната страна.
- За да се предотврати огъване, платът или килимът трябва да се увие около здрава, спирално навита картонена тръба за опора.
- От съществено значение е да се предпазят краищата на ролките от щети с подсилен картон или фазер.
- Поставете ролките в дебела найлонова торба или увийте ролката няколко пъти със здрави пластмасови листове, като запечатате краищата с полипропиленова лента или кабелни връзки.

За парчета с тегло < 30 кг и/или с дължина < 120 см

- Поставете увитата(ите) чанта(и) в двустенен гофриран кашон, подходящ за вертикално подреждане. Следвайте метода за запечатване във формата на буквата „h“, описан в Основното ръководство за опаковане.

За множество парчета и/или парчета > 30 кг

- Ако артикулът е с дължина над 120 см или с тегло над 30 кг, можете да го опаковате в сандък или върху основа, подходяща за работа с повдигачи.
- Не опаковайте повече от един килим или една текстилна ролка заедно. Вместо това, поставете ролките в специален сандък или ги опаковайте поотделно с картон.
- Килимите и текстилните ролки могат да се подреждат вертикално върху палет, но трябва да се подреждат по метода на редуването (вижте снимката по-горе) и трябва да са увити със стреч фолио за осигуряване на стабилност.

DHL Express,
Fritz-Erler-Strasse,
53113, Bonn,
Германия.
dhl.com

Валидно от 7 януари 2019 г.