



ОСНОВНО
РЪКОВОДСТВО
ЗА ОПАКОВАНЕ
НА ЕКСПРЕСНИ ПРАТКИ



ОПАКОВАЙТЕ ПРАВИЛНО ЗА ЕКСПРЕСНА СПЕДИЦИЯ

В DHL правим всичко възможно, за да гарантираме, че пратките Ви ще бъдат доставени навреме в отлично състояние.

Те изминават хиляди километри в модернизираната глобална мрежа на DHL, докато не достигнат крайната си дестинация. Правилното опаковане на пратката Ви с подходящите за целта материали гарантира нейното безопасно пътуване и запазването на оригиналния ѝ вид.

Подходящо опакована ли е пратката Ви за експресен транспорт? Международните стандарти за опаковане на експресни пратки са много по-строги от останалите методи за транспортиране, тъй като пратките се обработват от мрежа от конвейери, самолети и хора.

Във всеки един случай изпращачът е длъжен да се увери, че се използва подходяща опаковка. Настоящото "Ръководство за опаковане" съдържа общи указания и примери за добри практики. В зависимост от своето съдържание, различните пратки изискват различно ниво на защита, поради което това ръководство не може да се възприема за крайно решение, подходящо за всеки наш клиент.

Ръководството за опаковане на експресни пратки на уебсайта www.dhl.com дава някои конкретни насоки за опаковане на електроника, модни облекла, палетни товари и температурно - чувствителни пратки. В случай на нужда, можете да се свържете по имейл или телефон с местния Център за обслужване на клиенти на DHL Express.

Изберете най-подходящата опаковка

Изберете подходящите опаковъчни материали

Приложете техники за опаковане

Запечатайте и поставете етикета на пратката

Бързи съвети

Ако нямате време, ето няколко основни съвета за добро опаковане:

Стъпка 1 - Преценка

- Определете теглото и степента на чупливост на изпращаната стока.
- Паричната стойност на пратката.
- Изискванията за опаковане според транспортните разпоредби.



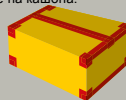
Стъпка 2 - Опаковка

- Използвайте качествени двустенни кашони.
- Оставете по 6 cm между съдържанието на пратката и всички стени на кашона.
- Уплътнете всички празни пространства.



Стъпка 3 - Запечатване

- Използвайте чувствително на натиск тиксо с минимална широчина 48 mm.
- Използвайте показания Н-метод, за да укрепите всички ръбове на кашона.



Стъпка 4 - Етикет

- Поставете етикета в горната част на пратката.
- Етикетът да се вижда ясно и да е поставен на една повърхност.



ОТКАЗ ОТ ГАРАНЦИИ:

Моля, имайте предвид, че съдържащата се тук информация е обща и не може да се прилага в конкретни ситуации, нито пък за да замести правен съвет, или друг съвет от подходящо квалифициран професионалист. Независимо от положени професионални усилия при изготвяне на настоящия документ, DHL Express изключва всички гаранции, уверения, твърдения и норми в този текст до степен, позволена от действащото законодателство. Изпращачът носи отговорност за спазване на действащото законодателство, наредби и изисквания. Всички предоставени услуги се извършват съобразно и според Общите срокове и условия за пратки на DHL,

копие от които можете да получите от местния си

ПРЕЦЕНЕТЕ КАКВО Е НЕОБХОДИМО ЗА ВАШАТА ОПАКОВКА

Качествената опаковка е от основно значение за безопасното транспортиране на пратките. Правилният избор на опаковка е основна част от процеса на безопасно транспортиране на Вашата стока.

КАКВО ТРЯБВА ДА ИМАМЕ ПРЕДВИД ПРИ ИЗБОРА НА ОПАКОВКА

| | |
|---------------------------------|---|
| Тегло | <ul style="list-style-type: none"> Обърнете внимание на издръжливостта на опаковката. Подходящият кашон ще може да издържи тежестта на транспортираната стока. |
| Размер и форма | <ul style="list-style-type: none"> Артикулите не трябва да са в допир с външната стена на кашона. Заоблени или неоформени опаковки се нуждаят от допълнително внимание. |
| Форма на съдържанието | <ul style="list-style-type: none"> Пратки, съдържащи течности и прахове, се нуждаят от специални опаковъчни материали и начини на опаковане. |
| Стойност на съдържанието | <ul style="list-style-type: none"> Стоките с висока стойност може да изискват допълнително уплътняване и защита. |
| Чупливост | <ul style="list-style-type: none"> Чупливите артикули се нуждаят от допълнително омекотяване и защита. Винаги поставяйте специален етикет за нуждите на обработката. |
| Окончателна употреба | <ul style="list-style-type: none"> Необходимо ли е кашонът да бъде готов за продажба на дребно? Желаете ли да избегнете допълнителни маркировки върху кашона? |
| Регламенти | <ul style="list-style-type: none"> Някои регламентирани артикули може да изискват специална опаковка. |



ВЛИЯЕЩИ ФАКТОРИ



Тегло



Влага



Стойност

... и още



Опасни товари

Знаете ли, че подправките, парфюмите, химическите вещества и електроника могат да бъдат класифицирани като опасни стоки? В случай че изпращате опасни стоки, свържете се с Отдел Опасни Товари на DHL, за да получите експертен съвет, както и да разберете повече за конкретните нормативни изисквания.

Ограничени забранени за превоз стоки

Някои стоки са забранени за превоз с DHL Express и са класифицирани или като забранени, или като ограничени. Повече информация можете да намерите на нашия уебсайт dhl.com, или като се свържете с Центъра за обслужване на клиенти на DHL.





Изберете най-подходящата опаковка/Изберете подходящите опаковъчни материали/Приложете техники за опаковане/Запечатайте и поставете етикет на пратката

ИЗБЕРЕТЕ ПОДХОДЯЩИТЕ ОПАКОВЪЧНИ МАТЕРИАЛИ

Качественото опаковане е от решаващо значение за защитата на пратката Ви при транспортиране. DHL предлага набор от тествани и сигурни опаковъчни материали. Ако все пак желаете да използвате Ваши материали, по-долу даваме някои общи насоки.

Тъй като това ръководство е предназначено за общо ползване и покрива широка гама от продукти, препоръчваме Ви да се съобразите със стандартите за опаковане във Вашия производствен сектор.

ВЪНШНИ ОПАКОВЪЧНИ МАТЕРИАЛИ

| Колет | |
|-----------------|---|
| Материал | <ul style="list-style-type: none"> ■ За колети използвайте винаги висококачествени кашони от велпапе. За чупливи или тежки артикули препоръчваме дву- или тристенни изработки. ■ Избягвайте да използвате стари кашони, тъй като може да са изгубили от твърдостта си.  |
| Здравина | <ul style="list-style-type: none"> ■ Следете за печата на производителя, който съдържа данни за структурата и здравината на кашона. При необходимост се свържете с доставчика си за допълнителна информация. ■ Разгледайте спецификациите по-долу за избор на подходяща опаковка за теглото на пратката.  |
| Размер | <ul style="list-style-type: none"> ■ Недопълнени кашони могат да се смачкат, а препълнени - да бомбират. За да избегнете това, избирайте кашон с подходящия размер за изпращаната стока.  |
| Подсилен плик | |
| Здравина | <ul style="list-style-type: none"> ■ За да се избегне разкъсване или разполовяване, якостта на опън (разтягане) и на шева (слепване) на подсиления плик задължително следва да отговарят на препоръчителните стандарти по-долу. ■ Подсилените пликове на DHL имат минимално разтягане от 35 cm преди скъсване и могат да издържат на 30% повече натоварване по шевовите си.  |

ИЗБЕРЕТЕ ПОДХОДЯЩИЯ КАШОН ИЛИ ПЛИК СПОРЕД ТЕГЛОТО НА ВАШАТА ПРАТКА

| Спецификации на кашони | | | | Спецификации на подсилен плик | | | |
|------------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---------------------|--------------|---|
| Тегло на колета | Конструкция | Тест бомбиране (паунд/кв. инч) | Тест смачване на ръб (паунд/кв. инч) | Тегло на документите | Структурен материал | Сила на шева | Якост на опън (паунд/кв. инч) |
| до 5 kg | Едностенна | 155 | 34 | До 4 kg | Полиетилен (60µm) | 4 kg | MD/TD 32.5Mpa & 400% удължение при скъсване |
| 5-10 kg | Едностенна | 160-200 | 34 | | | | |
| 10-15 kg | Двустенна | 250-300 | 55 | | | | |
| 15-20 kg | Двустенна | 250-300 | 55 | | | | |
| 20-25 kg | Двустенна | 250-300 | 55 | | | | |
| 25-30 kg | Двустенна | 350 | 55 | | | | |
| >30 kg | Опаковка от специалист | | | | | | |

Забележки:

- **Тест бомбиране** (тест Mullen) отчита нужната сила в паунди на кв. инч, необходима да разкъса или разруши стена на кашон велпапе. Резултатът показва способността на кашона да издържи на външни или вътрешни сили, както и как ще се държи при груба обработка.
- **Тест смачване на ръб** (ECT) измерва пирамидалната сила на кашон велпапе или гипсофазер. Определянето на силата по ръбовете на кашон се измерва като се приложи нужната сила за смачване на кашон, поставен на ръба си.
- **Сила на шева** се отнася до нужната сила за скъсване на шев.
- **Якостта на опън** е максималното напрежение, което издържа материал, който се опъва или дърпа преди да се скъса или разпадне.









Изберете най-подходящата опаковка/Изберете подходящите опаковъчни материали/Приложете техники за опаковане/Запечатайте и поставете етикет на пратката

ВИДОВЕ ОПАКОВКИ НА DHL

За клиентите, които имат сключен договор с DHL, са на разположение различни опаковъчни материали на DHL при поръчки онлайн (>order online) или при обаждане на местната

гореща линия за обслужване на клиенти на DHL (>DHL Customer service Hotline). За всички останали, които ползват нашите услуги/изпращат пратките си с нас, ограничени количества от тях се предлагат на местата за приемане на пратки на DHL (>DHL Service Point Location).

ВЪНШНИ ОПАКОВКИ

| Кашони | | | | | |
|-------------------------------------|---|-------------|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Тип кашон | | Макс. тегло | Размер (mm) | Тест бомбиране (паунд/кв. инч) | Тест смачкване на ръб (паунд/кв. инч) |
| Кашон 2 |  | 1 kg | 337 x 182 x 100 | 155 | 34 |
| Кашон 3 |  | 2 kg | 336 x 320 x 52 | 160 | 34 |
| Кашон 4 |  | 5 kg | 337 x 322 x 180 | 160 | 34 |
| Кашон 5 |  | 10 kg | 337 x 322 x 345 | 280 | 52 |
| Кашон 6 |  | 15 kg | 417 x 359 x 369 | 280 | 52 |
| Кашон 7 |  | 20 kg | 481 x 404 x 389 | 280 | 52 |
| Кашон 8 |  | 25 kg | 541 x 444 x 409 | 280 | 52 |
| Тръба Express Тръба 3 Тръба 4 |  | | 475 x 155 x 134 976 x 176 x 152 | | |

| Пликове | | | | | |
|-----------------|---|-------------|-------------|--------------|---|
| Тип плик | | Макс. тегло | Размер (mm) | Сила на шева | Якост на опън |
| Плик 1 |  | 0.5 kg | 350 x 275 | — | — |
| Стандартен плик |  | 2 kg | 400 x 300 | 4 kg | MD/TD 32.5Мра & 400% удължение при скъсване |
| Голям плик |  | 3 kg | 475 x 375 | 4 kg | MD/TD 32.5Мра & 400% удължение при скъсване |

Забележка: Размерите в таблицата са само ориентировъчни. Видът на опаковките в различните държави може да е различен.

Посетете портала за поръчки (>ordering portal) или местната гореща линия за обслужване на клиенти на DHL (>DHL Customer service Hotline) за наличните и опции.



Изберете най-подходящата опаковка/Изберете подходящите опаковъчни материали/Приложете техники за опаковане/Запечатайте и поставете етикета на пратката

МАТЕРИАЛИ ЗА ВЪТРЕШНИ ОПАКОВКИ

Аеропласти, въздушни възглавници, картон и пелети/люспи стиропор се използват често като опаковъчен материал. Всички те имат различни качества и е важно да се използват по подходящ начин.

Таблицата по-долу ще Ви помогне да решите кой материал ще отговори на Вашите нужди.

Необходимо е да имате предвид, че тъй като аеропластите сами по себе си съдържат празнини, по-ефективно ще бъде да използвате по-подходящи материали, когато запълвате по-големи вътрешни пространства.



| Тип материал | Опаковъчни функции | | | | |
|---|--------------------|-----------------------|--------|------------|---------------|
| | Омекотяване | Запълване на празнини | Защита | Разделител | Друга функция |
| Аеропласт | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Малка камера ¼ инч Подходящ за леки предмети | | | | | Разслоява |
| Голяма камера ½ инча Подходяща да предмети със средно тегло | | | | | Блокира |
| Пенообразно фолио | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Пелети/люспи стиропор | ✓ | ✓ | | ✓ | |
| Въздушни възглавници | | ✓ | | | |
| Амбалажна хартия | | ✓ | ✓ | | |
| Гофрирани вложки | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Картонени ленти | | ✓ | ✓ | ✓ | Противоударни |

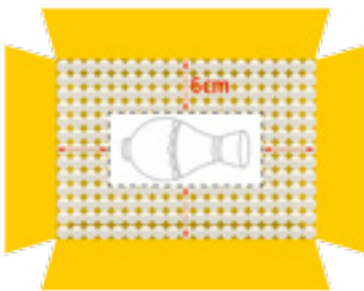
ПРИЛОЖЕТЕ ТЕХНИКИ ЗА ОПАКОВАНЕ

След като се запознахте с видовете опаковки и опаковъчни материали, вече имате представа кои от тях са най-подходящи за опаковане на Вашата пратка.

Преди да пристъпим към методите за опаковане, ето някои важни принципи на опаковане на Вашата пратка.

Не оставяйте празно пространство

- Важно е пълното попълване на празното пространство в кашона, за да се избегне движението на съдържанието по време на транспортиране, което може да причини повреда както на съдържанието, така и на самия кашон.
- Поставете уплътняващ материал на дъното на кашона, а след това и около стоката, която изпращате. Уверете се, че няма празнини или движение.
- При избора на уплътняващи материали трябва да се уверите, че те ще осигурят достатъчна подкрепа за теглото на съдържанието на пратката. Някои материали могат да хлътнат или да се сплескат под тежестта на съдържанието, което в крайна сметка може да остави празно пространство вътре в кашона.



6 cm отстояние

- Поставяйте винаги съдържанието, което ще изпращате, в центъра на кашона с минимум отстояние 6 cm от всички стени и ъгли.
- Отчитайте това при определяне на размера на кашона предвид размера на съдържанието.

Увивайте артикулите самостоятелно и ползвайте разделители

- Когато в един кашон изпращате множество предмети, винаги ги увивайте самостоятелно и отделяйте с гофрирани вложки или друг разделителен материал.
- Разделителите предотвратяват щети при контакт между отделните артикули по време на превоза, особено когато те са скупчени.
- Дребни или насипни артикули се поставят във вътрешна кутия или найлонова чанта, за да се избегне разделянето им по време на транспорт.



Изберете най-подходящата опаковка/Изберете подходящите опаковъчни материали/Приложете техники за опаковане/Запечатайте и поставете етикет на пратката

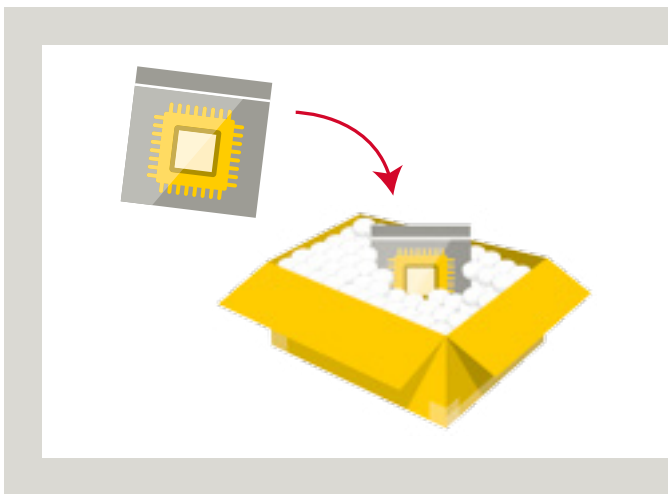
МЕТОДИ НА ОПАКОВАНЕ

Избора на най-подходящ метод за опаковане зависи от избора Ви по Раздел 1. По-долу обобщаваме основните методи за опаковане, които препоръчваме, но при нужда от помощ се свържете с местния Център за обслужване на клиенти на DHL.

Основен метод за опаковане

Степен на защита: ■■■■

Подходящ за повечето нечупливи артикули (напр. печатни материали, машинни части, метални части и т.н.)

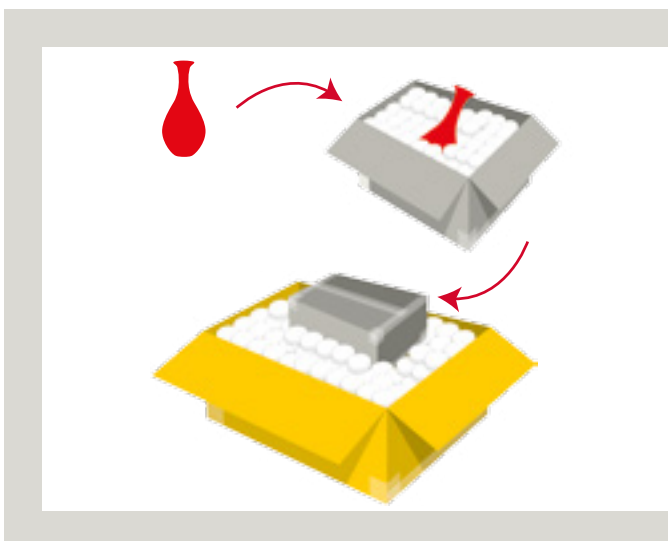


- Препоръчваме да подситеgurите двустенен кашон, но ако използвате едностенен, задължително осигурете такъв с достатъчна устойчивост за теглото на съдържанието му.
- Артикули, изложени на влага и опетняване, се поставят в подсилен плик или чанта, за допълнителна защита.
- Уверете се, че артикулите са поставени в центъра на кашона, поне на 6 cm отстояние от външни стени и ъгли.
- Когато в един кашон изпращате множество артикули, увийте ги самостоятелно и ги отделете един от друг.
- Запълнете плтно пространството, за да не могат артикулите да се движат по време на превоз.

Метод "кутия в кутия"

Степен защита: ■■■■

При метода "кутия в кутия" се използва втори външен кашон за допълнителна защита. Полезен е за пратки съдържащи чупливи артикули, или когато вътрешният кашон се използва за продажба на дребно.



- Необходимо е да се подготвят двата кашона - вътрешният и външният.
- Препоръчваме, когато е възможно, да ползвате оригиналната опаковка на производителя като вътрешен кашон. Като алтернатива, вътрешният кашон се опакова като се ползва основния метод за опаковане, описан по-горе.
- Външния кашон трябва да е поне с 14 cm по-широк от всички страни от вътрешния, за да гарантира надеждна защита. Препоръчваме да подготвите двустенен кашон, но ако ползвате едностенен, задължително осигурете такъв с достатъчна устойчивост за теглото на съдържанието му.
- Поставете припл. 6 cm уплътнителен материал на дъното на външния кашон, преди да поставите централно вътрешния кашон.
- Ограничете всякакво движение на вътрешния кашон, като запълните празните пространства от всички страни, преди да запечатате външния кашон за изпращане.

Преценете нуждите от опаковка / Изберете подходящите материали / **Приложете техники за опаковане** / Запечатайте и поставете етикет на пратката

Течности и прахове

Много от течностите и праховете, използвани в нашия бит, са класифицирани като опасни стоки и за тяхното транспортиране със самолет има строг и подробен регламент. Ако не сте регистриран изпращач на опасни товари, DHL може да откаже транспорта на превозваната от Вас стока. За повече информация се свържете с местния Отдел за обслужване на клиенти на DHL Express.

Когато стоките не са класифицирани като опасни и не се изисква спазване на строги норми при опаковането им, следващите стъпки ще Ви помогнат да предотвратите повреди или щети при превоза.

| Течности | Полутечни, мазни или силно миришещи субстанции | Прахообразни и фини гранули |
|---|--|---|
|  |  |  |
| <p>Поставете течностите за превоз в херметизирани съдове, предпазени от стабилен вътрешен материал като стиропор. Преди поставяне в стабилен двустенен кашон, запечатайте в найлонов плик.</p> | <p>Запечатвайте всички полутечни, мазни, или силно миришещи субстанции с тиксо. Преди поставяне в стабилен двустенен кашон, увийте в амбалажна хартия.</p> | <p>Прахообразни, и артикули на фини гранули поставяйте в стабилни найлонови торби, запечатайте ги сигурно и след това опаковайте в кашон от твърд картон.</p> |



ВНИМАНИЕ

Ако пратката Ви отговаря на изискванията на "Специална разпоредба", която е надлежно вписана в колона М на Регламента на IATA за опасни стоки, DHL Express задължава изпращача да декларира пратката в товарителницата и/или в описанието във фактурата като такава, която "Не подлежи на ограничаване по силата на специална разпоредба X".



Документи

Независимо дали изпращате договора за новата Ви къща, или прехвърляте съдебни дела, DHL разполага с опаковки, отговарящи на нуждите Ви. Съветите ни за пратки с документи са в зависимост от теглото, размера и количество документи, които изпращате.



| Единични документи | Множество документи (по-малко от 2 kg) | Множество документи (по-малко от 2 kg) |
|---|--|--|
|  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ За пратка документи до 24 страници или 500 g, ползвайте плика на DHL. ■ Картонният му дизайн осигурява основна защита срещу сгъване и бигване. ■ Запечатайте плика и го поставете в подсилен плик на DHL за допълнителна защита от влага и петна. | <ul style="list-style-type: none"> ■ Подсиленият плик на DHL е подходящ за пратки, съдържащи до 2 kg документи. ■ Обезопасете документите в подходящ плик, джоб или папка преди да ги поставите в подсиления плик на DHL. ■ Отбележете на всеки един плик данни за контакт, ако се наложи такъв. ■ За допълнителна защита, в подсиления плик на DHL поставете лист твърд картон, за да ограничите плъзгането на листи при превоза. | <ul style="list-style-type: none"> ■ За документи с тегло над 2 kg пригответе твърд кашон. ■ Не използвайте архивни кашони, или такива от листи за принтер, тъй като не са предвидени за експресен превоз. ■ Обезопасете документите в подходящ плик, джоб или папка с актуални данни за контакт, в случай че има необходимост от такъв. ■ Винаги уплътнявайте празните пространства, за се избегне движение вътре в кашона. |

ЗАПЕЧАТАЙТЕ И ПОСТАВЕТЕ ЕТИКЕТ НА ПРАТКАТА

Доброто запечатване допринася за защитата на пратката Ви по време на транспортирането. Както изборът на тиксо, така и начинът, по който залепвате пратката, имат значение за предпазване на съдържанието ѝ от увреждане или щети при транспортирането.



Използвайте еластично тиксо

DHL препоръчва следните видове еластично тиксо, заради тяхната сила и устойчивост:

- Полипропиленова лента (кафява найлонова)
- Винилова самозалепваща лента (изолирбанд)
- Подсилена с влакна хартиена лента (тиксо)



Избягвайте...

Хартиена лента Kraft



Тиксо от целофан



Самозалепваща лента



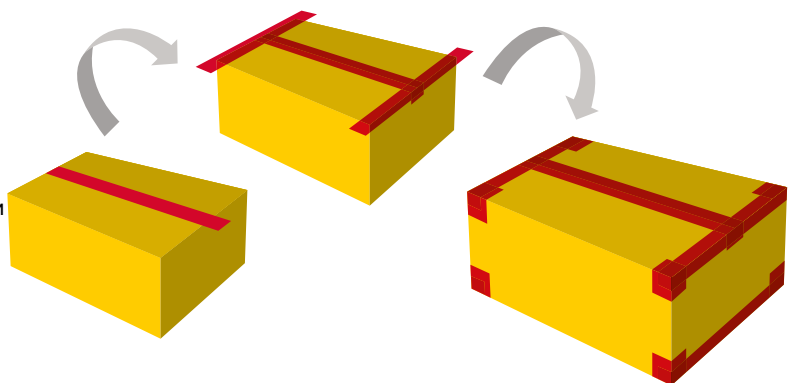
Канал / Връв



Н-метод на залепване

Залепете всички страни по Н-метод на залепване:

- Положете една ивица тиксо върху централния отвор
- Положете две ленти тиксо по ръбовете на двете страни
- Залепете с още ленти при тежки пратки
- Повторете Н-метода на залепването и от долната страна на кашона.



Не се препоръчва за отделни пратки с тегло <30kg

Чембероване

DHL Express не препоръчва чембероването или подсилване с каиши на пратки с тегло под 30 kg, тъй като това може да повреди както оборудването в мрежата ни, така и самия пакет.

Подходящо избраната опаковка винаги ще е достатъчна, за да издържи теглото на предметите, без да се налага чембероване.

Ако предметите в пратката тежат над 30 kg, чембероването е идеален начин за подсилване на пратката Ви, когато се прилага правилно.

Специален етикет за обработка*

Макар DHL да не може да гарантира поддържането на едно и също положение на пратките по време на техния превоз, екипите ни работят усилено, за да онагледят определени изисквания при обработката. Правилното използване на етикетите с инструкции за работа може да гарантира адекватен превоз, обработка и съхранение на пратката по време на транспорта. Ето примери за често използвани етикети:



Нагоре от тази страна

Сочещите нагоре стрелки показват посоката на превоз, манипулиране и складиране на пратката.



Внимание: Чупливо

С пакета трябва да се борави внимателно.



Не навлажнявайте

Пакетът трябва да се предпазва от влага и да се съхранява под покривало.

*Специалният етикет се поставя задължително от изпращача преди вземане на пратката от куриер.

Поставяне на специален етикет

Видимото поставяне на специални и други етикети, помага за безпроблемно придвижване на пратката Ви в мрежата на DHL. По-долу изброяваме някои ключови елементи:

- Фиксирайте стабилно етикетите на горната повърхност на пратката. Това ще ни покаже коя е страната отгоре, което ще спазваме максимално при превоза!
- Уверете се, че етикетът е изцяло видим от една страна и не покрива залепващи ленти.
- Не допускайте никакви етикети, ленти или хартии да покриват етикета на пратката.
- Не препоръчваме използване на стари кашони, но ако ви се налага, премахнете всички етикети, свързани с предишна пратка.
- Поставянето на резервен етикет вътре в пакета ще ни помогне да идентифицираме пратката Ви, ако оригиналният етикет се загуби или скъса.
- Ако се налага да поставяте други етикети на пратката си, моля не ги поставяйте на същата повърхност, на която е поставен основният етикет.
- Използвайте самозалепващ прозрачен найлонов джоб за захващане на отделни документи, който трябва да поставите извън кашона.



Знаете ли, че...

Можете да създадете личен етикет за пратката си на Попълването на електронна товарителница е лесно, тъй като Ви ръководят в процеса, за да не пропуснете информация, която е от значение за безпроблемната и точна доставка на пратката Ви.

За да видите кое от нашите кое от нешите електронни решения е най-подходящо за управлението на Вашия експресен международен транспорт, посетете

НАМАЛЕТЕ ЕМИСИИТЕ НА ВЪГЛЕРОДЕН ДВУОКИС. ОПАКОВАЙТЕ ПРАВИЛНО ОТ ПЪРВИЯ ПЪТ.

Повредените артикули се нуждаят от допълнителна обработка и превоз. Предпазвайки ефективно пратката с правилна опаковка, Вие помагате за намаляването на въглеродните емисии.

DHL Express – Excellence. Simply delivered.
dhl.com

