



# КАЧЕСТВОТО Е ОТГОВОРНОСТ НА ВСЕКИ

## ПОЛИТИКА НА DHL EXPRESS ПО КАЧЕСТВО

Като световен лидер в експресните логистични услуги, ние се стремим към печеливш **ръст** чрез фокус върху **качеството**, като ежедневно предоставяме на своите клиенти най-добрата услуга на пазара.

Като **сертифицирани международни специалисти**, ние полагаме усилия да предоставяме отлично качество, стриктно следвайки **глобалните оперативни процедури (Global SOP)** и поддържайки високата продуктивност на „Голямата жълта машина“.

Всички ние сме **безумно ориентирани към клиентите** и нашата цел е да правим нещата правилно от първия път, като прилагаме принципите и използваме инструментите на **First choice**, за да предоставяме отлично качество и непрекъснато да се подобряваме във всяка област, всеки ден.

Нагласата всеки ден да бъде нашият най-добър ден не ни позволява да допуснем дори и един клиент да бъде разочарован.

Нека заедно работим за изпълнение на нашето обещание „Excellence. Simply Delivered“ и да помним, че качеството – това сме аз и ти!



**Джон Пиърсън**

Главен изпълнителен директор, DHL Express, май 2019