

MyDHL⁺

DHL

MyDHL⁺ **AIDE-MÉMOIRE**

Simplement rapide. Simplement efficace. Simplement étonnant.

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



TABLE DES MATIÈRES

Page de destination	03
Ouverture de session et page d'accueil	04
Tableau de bord	07
Barre d'outils	15
Exportation et importation	19
Paramètres d'expédition	25
Suivi des envois	29

PAGE DE DESTINATION

C'est ici que débute votre expérience d'expédition. Pour profiter pleinement de toutes les fonctions fantastiques qu'offre MyDHL+, inscrivez-vous ou, si vous êtes déjà inscrit, ouvrez une session.



OUVERTURE DE SESSION

Il n'est pas nécessaire d'ouvrir une session pour utiliser les fonctions de base de MyDHL+. Mais nous vous recommandons de le faire pour profiter de toute la gamme de nouvelles fonctions intuitives qui font gagner du temps.

1. Utilisateur inscrit

Vous avez déjà un compte MyDHL+ ? Génial! Entrez simplement vos données sur la page d'accueil MyDHL+ pour avoir accès

2. Inscrivez-vous

L'inscription est rapide et facile. Et une fois inscrit, vous n'aurez plus qu'à utiliser un code d'utilisateur facile à se rappeler (votre adresse e-mail) pour ouvrir une session et traiter tous vos besoins d'expédition – au même endroit

3. Pas un utilisateur enregistré ?

Pas de problème.

Cliquez simplement sur l'onglet « Accueil » de MyDHL+ pour avoir accès aux caractéristiques d'expédition de base de DHL

PAGE D'ACCUEIL MyDHL+

Un utilisateur non inscrit qui utilise MyDHL+ pour la première fois peut créer une expédition – sans ouvrir une session – simplement en cliquant sur l'onglet « Créer un envoi ». Mais l'ouverture d'une session permet de tirer profit de toutes les caractéristiques incroyablement pratiques qu'offre MyDHL+.





TABLEAU DE BORD

Une fois la session ouverte, vous avez non seulement accès à toutes les fonctions d'expédition de base offertes sur la page d'accueil, mais aussi à tous les excellents avantages offerts aux titulaires d'un compte MyDHL+, comme ceux-ci :

Créer des envois

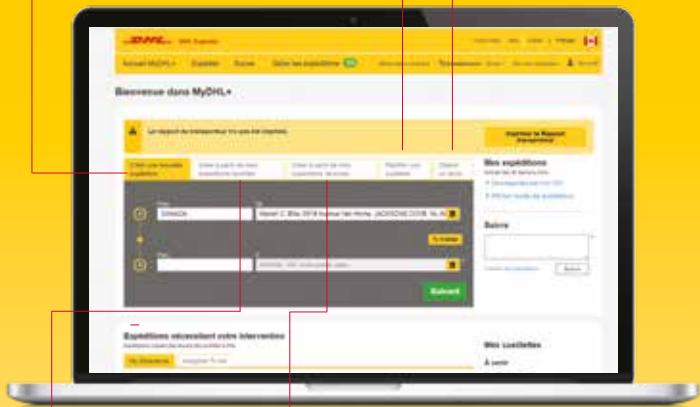
Vous n'avez qu'à entrer vos données d'expédition pour commencer. C'est vraiment aussi facile que ça

Programmer des enlèvements

Voyez les heures d'enlèvement possibles pour votre envoi

Obtenir un prix

Estimation des prix de transport et délais – sur-le-champ, tout le temps



Créer à partir de favoris

Enregistrez vos favoris, ça ira plus vite la prochaine fois

Créer à partir de commandes passées

Nous nous rappelons des détails des envois passés pour que vous n'ayez pas à le faire – cela rend l'expédition plus rapide et plus simple que jamais auparavant

Personnaliser votre tableau de bord

Choisissez les fonctions qui vous sont les plus utiles et complétez votre tableau de bord de la façon la mieux adaptée à vos besoins

The screenshot displays the DHL Express MyDHL+ web interface. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo and the text 'DHL Express'. Below this, a secondary navigation bar contains links for 'Actualiser MyDHL+', 'Expédition', 'Suivre', 'Gérer les expéditions', and 'Personnaliser votre tableau de bord'. The main content area is divided into two sections. The first section, titled 'Votre processus de création d'expéditions', provides instructions on how to manage the shipment creation process and offers two options: 'Pas à pas' and 'Tout-en-un'. The 'Tout-en-un' option is currently selected. The second section, titled 'Votre tableau de bord MyDHL+', explains how to customize the dashboard and offers two options: 'Création d'expéditions' and 'Contrôle et suivi'. The 'Création d'expéditions' option is currently selected. Both sections include a 'Personnaliser' button and a 'Sauvegarder' button.

Envois nécessitant une action

Les envois nécessitant une action paraissent sur votre tableau de bord.

Cliquez sur « Modifier » pour compléter les envois qui ont été créés, mais qui sont encore incomplets ou non affectés

The screenshot shows the DHL Express MyDHL+ interface. At the top, there are navigation tabs: Accueil MyDHL+, Expédier, Suivre, Gérer les expéditions (highlighted in green), and other options. Below this, a section titled "Expéditions nécessitant votre intervention" (Shipments requiring your intervention) is displayed. It contains a table with three rows of shipment data:

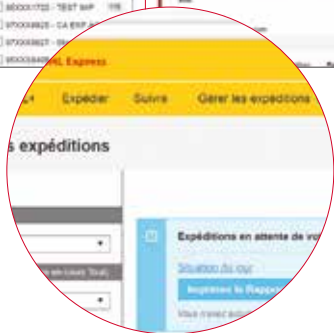
Expéditeur	Destinataire	Statut	Action
LOGOER Magarta Chavaz & Associés Printing Limited Puerto Aeres Mexicana 540 LDM DE CHAPULTEPEC I SECC-M HDALGO MÉXICO		Sauvegardée par moi	Affichage rapide Modifier
JY YOGI Richard Baker & Concrete Constructions Rue de la Trappe 2 BONN GERMANY		Début de l'expédition le 14/02/2018 Sauvegardée par moi	Affichage rapide Modifier
YESPUE Mark G. Ellis & L&M Inc 3318 Avenue Van Home JACKSONS COVE CANADA		Début de l'expédition le 08/02/2018 Sauvegardée par moi	Affichage rapide Modifier

A red circle highlights the "Modifier" button for the first shipment. Below the table, there is a section "En transit et prêt à expédier" (In transit and ready to ship) with a similar table structure. On the right side of the dashboard, there are sections for "Mes cueillette" (My pickups) and "Liens rapide" (Quick links).

La situation de tous les envois, en un coup d'œil

Affichez les données de chacun des envois que vous avez faits au cours des 90 derniers jours

The screenshot displays the DHL Express 'Gérer mes expéditions' (Manage my shipments) dashboard. The top navigation bar includes 'Accueil MyDHL.e', 'Expédier', 'Suivre', 'Gérer les expéditions' (highlighted), 'Mes envois', and 'Tous les envois'. The left sidebar contains filters for 'Tous les envois', 'Date d'expédition', and 'Statut'. The main content area shows a table of shipments with columns for 'Statut', 'Date d'expédition', 'Option de livraison', 'Description', 'Expéditeur', and 'Destinataire'. Two shipments are visible: 'CTOALS' and 'YESPUC'. A red circle highlights the top navigation bar and the main content area.



12 Barre d'outils > Gérer des envois > Mes envois > Mes enlèvements

Voyez vos enlèvements

Visualisez le statut de chacun de vos enlèvements: ceux déjà faits, ceux en attente du coursier ou ceux qui sont programmés pour une date future

The screenshot displays the DHL Express 'Gérer les cueillettes' (Manage Pickups) interface. The page header includes the DHL logo and navigation options like 'Accueil MyDHL+', 'Expédier', 'Suivre', and 'Gérer les expéditions'. The main content area is titled 'Gérer les cueillettes' and features a sidebar with filters for 'Statut', 'Par date', 'Type d'expédition', and 'Consigne'. The main table lists pickups with the following columns: 'Numero de confirmation', 'Statut', 'Date de la cueillette', 'Créneau horaire', and 'Adresse'. A red circle highlights a specific pickup entry for Thursday, February 1, 2018, with a status of 'completé' and a time of 19:45.

Numero de confirmation	Statut	Date de la cueillette	Créneau horaire	Adresse
1234567890123456	completé	Wednesday, January 31, 2018	18:45 - 19:00	3318 Avenue 168 Mont-Royal, QC H3R 1R6, Montréal
1234567890123456	completé	Thursday, February 1, 2018	19:45 - 19:55	3318 Avenue 168 Mont-Royal, QC H3R 1R6, Montréal
1234567890123456	completé	Friday, February 2, 2018	19:45 - 19:55	3318 Avenue 168 Mont-Royal, QC H3R 1R6, Montréal
1234567890123456	completé	Thursday, February 1, 2018	19:45 - 19:55	3318 Avenue 168 Mont-Royal, QC H3R 1R6, Montréal
1234567890123456	completé	Saturday, February 3, 2018	19:45 - 19:55	3318 Avenue 168 Mont-Royal, QC H3R 1R6, Montréal
1234567890123456	completé	Monday, February 5, 2018	14:00 - 14:15	3318 Avenue 168 Mont-Royal, QC H3R 1R6, Montréal
1234567890123456	completé	Tuesday, August 29, 2017	14:00 - 14:15	3318 Avenue 168 Mont-Royal, QC H3R 1R6, Montréal



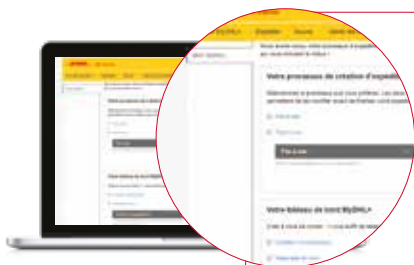
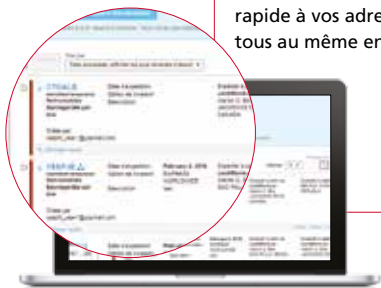


BARRE D'OUTILS

Toujours présente, toujours prête. La barre d'outils est votre raccourci permanent pour gérer et suivre des envois, modifier vos paramètres d'expédition ou mettre à jour votre profil.

Gérer des envois

Obtenez un aperçu détaillé de tous vos envois ainsi qu'un accès rapide à vos adresses et relevés – tous au même endroit



Suivre

Suivez le statut de votre envoi.
Partout et en tout temps



EXPORTATION ET IMPORTATION

En cliquant sur « Créer un envoi », vous pouvez rapidement générer une commande d'expédition interchangeable pour l'exportation ou l'importation.

Exporter et importer

Il vous suffit de cliquer sur le bouton « Inverser » pour passer instantanément d'une commande d'exportation à une commande d'importation ou vice-versa

The screenshot displays the DHL Express web interface for creating an expedition. The page is split into two main sections: 'De' (Export) on the left and 'A' (Import) on the right. A central 'Inverser' button allows switching between the two modes.

De (Export) Form:

- Nom: Mares C. Ellis
- Adresse 0: LesMines.ca
- Pays: CANADA
- Adresse: 2119 Avenue Van Horne
- Adresse 1: QUEBEC
- Adresse 2: (empty)
- Code postal: A1A 1S1, Ville: JACKSONS COY, Province: QC
- Adresse e-mail: LESMINE_C@smiles.com

A (Import) Form:

- Nom: Gabriel Piquet
- Adresse 0: ANIS
- Pays: BELGIUM
- Adresse: Markt
- Adresse 1: 8000 Brugge
- Adresse 2: (empty)
- Code postal: 8000, Ville: BRUGGE, Pst: Vlaanderen
- Adresse e-mail: gpiquet@smiles.com

Buttons: 'Inverser' (Invert), 'Ajouter cette Expédition' (Add this Expedition), 'Ajouter une autre Expédition' (Add another Expedition).

The screenshot shows the DHL MyDHL+ interface for creating a shipment. The 'Détails de l'expédition' section includes a dropdown menu for 'Documents' and a 'Cadeau' checkbox. A red circle highlights a warning box with the following text:

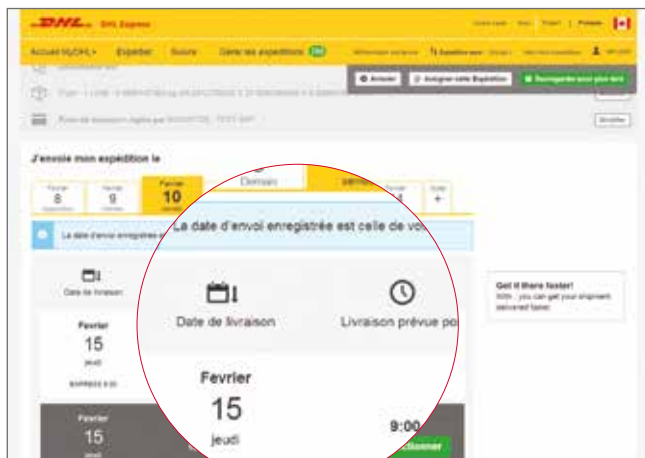
S'agit-il d'un document ?
Certains articles que vous pensez être des documents ne le sont pas. vérifiez les avant de finaliser votre expédition.

[Aidez-nous à déterminer si mon article est un document](#)

Articles interdits
Les articles interdits lors d'expéditions à destination du pays : Russian Federation, The incluent :
- CURRENTLY
- Batter (of one personal model)
- 8x/200
[Afficher les articles interdits](#)

Catégorisez vos marchandises

MyDHL+ vous permet d'établir le contenu de votre envoi à partir d'une liste des marchandises fréquemment expédiées, ce qui peut aider à prévenir les retards



Livraison

Choisissez quand vous aimeriez que l'envoi soit envoyé et quand vous aimeriez qu'il arrive



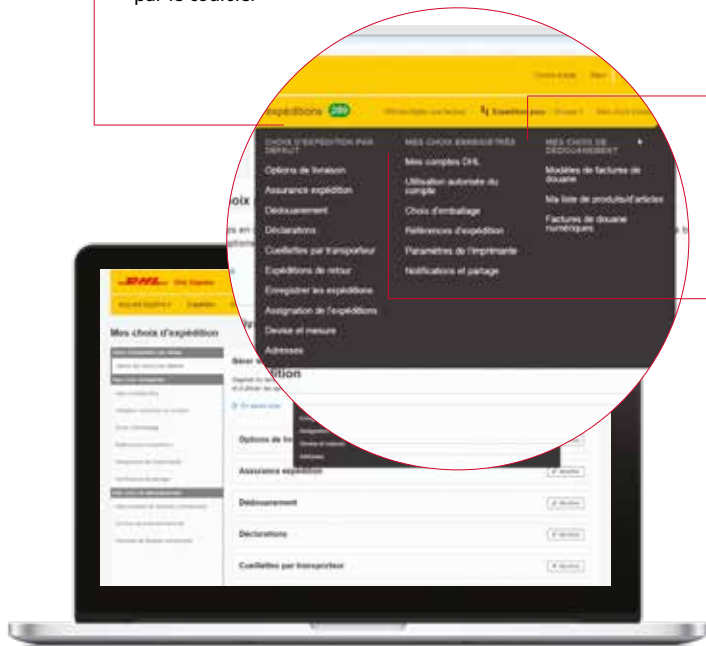
PARAMÈTRES D'EXPÉDITION

MyDHL+ est notre plate-forme d'expédition la plus flexible à ce jour. Choisissez parmi trois options permettant de gagner du temps pour personnaliser vos paramètres par défaut.

Paramètres par défaut

C'est ici que vous pouvez définir vos paramètres d'expédition par défaut et gagner du temps, car vous n'aurez plus besoin de les régler pour chaque envoi que vous ferez par la suite

- Choisissez « colis » ou « documents » comme type d'envoi par défaut
- Établissez la valeur par défaut pour la garantie d'assurance
- Établissez les précisions pour enlèvements récurrents par le coursier



Mon dédouanement

Examinez et enregistrez tous vos paramètres par défaut et les formulaires et documents que vous utilisez fréquemment. Tout est au même endroit pour vous faire bénéficier d'une expérience plus rapide et plus efficace

- Créez des modèles de facture
- Téléchargez une liste de tous les produits de votre entreprise
- Choisissez la facturation digitale

Mes paramètres enregistrés

L'endroit idéal pour définir les paramètres par défaut pour chaque utilisateur du compte. Rendez l'expérience avec MyDHL+ plus rapide et plus personnelle à chaque occasion

- Définissez les données de facturation en ligne et enregistrez les données de la carte de paiement
- Désignez les utilisateurs autorisés du compte
- Établissez les avis de statut et les destinataires



SUIVEZ DES ENVOIS

Il y a deux façons de suivre vos envois avec MyDHL+. Les deux sont simples, transparentes et flexibles.

Numéro de connaissance

- Suivez jusqu'à dix envois à la fois à l'aide des numéros de connaissance
- Visualiser le cheminement de votre envoi, au moment précis de chaque point de contrôle

Numéro de référence

- Choisissez le type d'envoi et entrez le numéro de suivi ou de référence pour repérer votre envoi

Bienvenue dans MyDHL+

Le rapport de transporteur n'a pas été imprimé.

Contrôler mes expéditions

Créer une nouvelle expédition | Créer à partir de mes expéditions favorites | Modifier une expédition | Créer à partir de mes expéditions favorites

Mes expéditions

Adresser les documents | Favoriser les expéditions | Afficher toutes les expéditions

Créer des rapports

Rapport de transporteur | Rapport de client | Rapport sommaire sur les expéditions | Rapport sur le carnet d'adresses | Rapport transporteur

Résultats de suivi

Récapitulatif

Numéro de bordereau: 2677022454
 Informations sur l'expédition reçue

vendredi, Décembre 05, 2014 à 15:05
 Origine: GOTHEBURG - VALTRA FRÖGLUNDA - SWEDEN
 Destination: BIRMINGHAM - Heathfield - UK

vendredi, Décembre 05, 2014	Lieu	Heure	Unités
Information sur l'expédition reçue	GOTHEBURG - SWEDEN	15:05	

Requiescit un affichage

Imprimer

The logo for MyDHL+ is presented within a red speech bubble shape. The text 'MyDHL+' is white, with 'My' in a bold sans-serif font and 'DHL+' in a regular weight. The '+' sign is smaller and positioned to the right of 'DHL'.

MyDHL+

Conçue pour être plus rapide, plus simple et plus efficace pour tous les différents utilisateurs, MyDHL+ est plus qu'une nouvelle plate-forme entièrement optimisée et épurée.

C'est le prochain jalon dans l'évolution de l'expédition internationale. Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez www.info.mydhl.express.dhl

DHL Express (Canada), Ltd.
18 Parkshore Drive
Brampton, ON, L6T 5M1

dhl.ca
gethelp.dhl.ca