



DHL EXPRESS

# GUIDE DES PRIX DE TRANSPORT ET DES SERVICES 2022

CANADA

## Allons-y

---

Nous connectons le monde

---

Chers clients

---

Durabilité

---

Offre de services

---

Comment expédier avec DHL Express

---

Outils d'expédition

---

Zones et taux

---

Prêt à expédier ?  
Obtenez un prix à [MyDHL+](#)

# NOUS CONNECTONS LE MONDE



Présents dans  
**220+** pays et territoires  
dans le monde

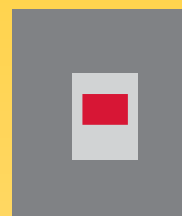
**280+** avions



**3 200+**  
installations

**2 200+**  
vols par jour

**370+**  
certifications TAPA\*



D'ici 2050, le groupe  
Deutsche Post DHL vise  
une logistique neutre  
sur le plan climatique

MISSION 2050  
**ZERO EMISSIONS**  
**GOGREEN**

**484**  
**millions+**  
envois par  
année

**37 700+**  
véhicules



**111 000**  
employés

**100 000+**  
points de service

# CHERS CLIENTS

Bienvenue à notre Guide des services et des prix de transport 2022! Découvrez comment les produits, services et outils de DHL Express peuvent répondre à vos besoins en logistique. DHL Express est le leader mondial du marché et un spécialiste de l'expédition de messageries et de la livraison des colis à délai critique. Depuis plus de 50 ans, nous ne cessons de grandir et de nous améliorer grâce à notre équipe de 111 000 spécialistes de l'international certifiés, qui sont à l'écoute de plus de 2,7 millions de clients à travers le monde.

Nous ne vous cachons pas que l'attitude gagnante de nos spécialistes de l'international a été mise à très rude épreuve par la pandémie de COVID-19 et ses répercussions sur une économie mondiale étayée par des chaînes d'approvisionnement internationales complexes. Nous sommes fiers que DHL Express ait pu contribuer - et continue de contribuer - à la livraison des vaccins contre le COVID-19 par sa gestion et son exploitation de nombreuses chaînes d'approvisionnement, sans interruption de la chaîne du froid ni incident de sécurité. En coopération avec d'autres unités commerciales au sein du groupe, DHL a livré **plus d'un milliard de doses de vaccin contre la COVID-19 à plus de 160 pays depuis décembre 2020**, jouant ainsi un rôle clé dans le déploiement du programme de vaccination mondial. Au sein de notre société mère, DPDHL, nous faisons tout notre possible pour stabiliser les chaînes d'approvisionnement de nos clients et assurer la continuité des affaires. À ce sujet, nous vous invitons à lire notre livre blanc Offrir de la résilience à la pandémie.

Nous regardons vers un avenir que nous croyons prometteur. Notre Stratégie 2025 mise sur quatre tendances clés. La **mondialisation** façonne l'avenir et la logistique en est le catalyseur essentiel. La crise du COVID-19 a montré à quel point les connexions internationales sont indispensables à l'économie mondiale et au bien-être des populations. Le **commerce en ligne**, tant grand public (B2C) qu'interentreprises (B2B), s'accélère comme jamais. Notre livre blanc Le guide fondamental du commerce électronique B2B : Finie la tradition. Place au numérique prévoit que d'ici 2025, 80 % de toutes les interactions commerciales B2B entre fournisseurs et acheteurs professionnels se feront en ligne. La **numérisation** transforme la manière dont consommateurs et industries accueillent les nouvelles technologies. À DHL Express, nous offrons des outils d'expédition ultramodernes. Apprenez-en plus à ce sujet à la page 15 et sur MyDHL+. Le **développement durable et des objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)** font partie inhérente de la culture de DHL Express. Découvrez ce que nous

faisons dans ces domaines à la page 4 et sur notre portail de durabilité.

En tant que votre partenaire logistique de choix, nous avons investi plus d'un milliard d'euros à l'échelle mondiale pour renforcer notre infrastructure et notre réseau en 2021. La pandémie a amplifié l'importance d'avoir un réseau robuste et stable. C'est pourquoi nous continuons à investir pour le rendre encore plus agile et efficace. Dans les marchés en croissance de notre région des Amériques, nous allons investir plus de 490 millions de dollars au cours des quelques prochaines années afin d'agrandir certaines installations, d'en bâtir de nouvelles et de renforcer notre réseau aérien par l'acquisition d'avions et l'établissement de nouveaux itinéraires directs. À lui seul, l'investissement au Canada s'élève à 100 millions de dollars pour la construction de l'installation d'avant-garde à Hamilton et son système de tri entièrement automatisé.

Afin d'atteindre ses objectifs environnementaux, DHL investit plus de 10 milliards de dollars canadiens pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre d'ici 2030. Le plan prévoit la construction d'installations carboneutres, l'offre d'un portefeuille complet de produits verts et l'électrification de 60 % de notre parc de livraison du dernier kilomètre.

Nous sommes impatients de vous soutenir activement pour faire de votre entreprise un succès. N'hésitez pas à communiquer avec nous sur MyDHL+ ou à appeler notre service à la clientèle au 1-855-345-7447.

Cordiales salutations,

Andrew Williams  
Président directeur général  
DHL Express Canada



# DURABILITÉ

## NOTRE FEUILLE DE ROUTE EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

Tout ce que nous faisons a un but précis : Connecter les gens et améliorer leur vie. Pour atteindre notre but, il faut faire en sorte que toutes les dimensions de notre entreprise soient durables. C'est pourquoi nous avons des ambitions claires dans les domaines d'intervention suivants :



### Des activités propres pour protéger le climat

- Dernier kilomètre et transport de ligne verts
- Leader de l'aviation durable
- Des bâtiments carboneutres par défaut
- La gamme la plus complète de produits verts



### Une excellente entreprise où il fait bon travailler pour tous

- Attirer et retenir les meilleurs talents
- Une forte culture de sécurité
- Un lieu de travail diversifié et inclusif



### Une entreprise de grande confiance

- La conformité fait partie intégrante de nos activités quotidiennes
- Une gouvernance efficace dans l'ensemble de notre organisation
- Des fournisseurs et des partenaires qui partagent nos valeurs et qui sont conformes

**GOGREEN**

## NOS OBJECTIFS CLÉS POUR 2030

<28,5  
millions

Réduction de nos émissions de gaz à effet de serre à moins de 28,5 millions de tonnes d'ici 2030

€7  
milliards

Investissements dans des technologies vertes d'ici 2030

SBTi

Engagement en faveur de l'initiative *Science Based Targets* (SBTi)

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur la durabilité à DPDHL et prendre connaissance d'études de cas

## NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE PROTECTION DU CLIMAT

Nous nous engageons à offrir la gamme de produits et de solutions écologiques la plus complète de l'industrie. Nous croyons qu'en collaboration avec nos clients, nous pouvons créer un effet positif significatif sur notre environnement. D'ici 2030, nous investirons sept milliards d'euros dans des activités propres.

### 1. Dernier kilomètre et transport de ligne verts

Nous décarbonisons nos services logistiques en utilisant des carburants d'aviation durables, de l'énergie et des technologies à faible émission de carbone.



Électrifier 60 % des véhicules de livraison du dernier kilomètre et augmenter la part des carburants durables dans le transport de ligne à plus de 30 % d'ici 2030.

### 2. Leader de l'aviation durable

Nous investissons dans les technologies les plus récentes, à la fois pour nos propres activités et pour réduire l'empreinte carbone de nos clients.



Soutenir les technologies innovantes et favoriser les offres de produits écologiques.



### 3. Bâtiments carboneutres

Nous visons à tirer profit des dernières technologies vertes pour avoir des bâtiments carboneutres dans l'ensemble de nos activités dans le monde entier.

Concevoir 100 % de tous nos nouveaux bâtiments de manière qu'ils soient carboneutres.

### 4. Gamme de produits écologiques

Nous aidons nos clients à réduire les émissions dans tous les secteurs de la chaîne de valeur logistique et à atteindre leurs objectifs de durabilité.



Offrir des options vertes pour 100 % de tous nos produits et solutions de base.

Cliquez [ici](#) pour découvrir comment bénéficier de nos produits verts

Nous connectons le monde
Durabilité
► Offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Outils d'expédition
Zones et taux

# OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Commerce  
électronique

Services facultatifs

Suppléments

Services de douane

Tous nos services sont à délai défini et vous offrent la livraison porte à porte en toute sécurité de vos biens et documents à destination et en provenance de quasiment n'importe quel pays et territoire. Que vous désiriez qu'ils soient livrés au début, au milieu ou à la fin d'un jour ouvrable, vous bénéficiez d'une visibilité et d'une traçabilité totales de sorte que vous pouvez toujours savoir où vos envois se trouvent.

## SERVICES D'EXPORTATION

### DHL Express Worldwide

Notre très populaire produit Express Worldwide propose un service de livraison en fin de journée partout dans le monde, pour des pièces individuelles pesant jusqu'à 70 kg (150 lb) et des envois pesant jusqu'à 1 000 kg (2 200 lb).

Fiable et rapide, ce service populaire repose sur un réseau intégré unique capable de desservir un plus grand nombre de destinations dans le monde que toute autre société de messagerie.

### DHL Express 12:00

Express 12:00 garantit la livraison avant midi le prochain jour ouvrable possible. Il s'assortit d'une garantie de remboursement\* intégral et convient aux colis plus lourds, acceptant les pièces individuelles pesant jusqu'à 70 kg (150 lb) et les envois jusqu'à 300 kg (660 lb).

### DHL Express 9:00 (10 h 30 aux États-Unis)

Notre service de qualité supérieure propose une livraison avant 9 heures du matin (10 h 30 aux États-Unis) sur des itinéraires qui garantissent une livraison le lendemain ou le surlendemain (jour ouvrable). Il est offert aux principaux centres d'affaires en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique, en Asie et en Amériques. Il s'assortit d'une garantie de remboursement\* intégral et convient aux pièces individuelles pesant jusqu'à 30 kg (66 lb) et aux envois jusqu'à 300 kg (660 lb).

### Economy Select

Notre service de livraison porte à porte aux États-Unis dans un nombre de jours défini est offert pour les envois moins urgents et plus lourds. Bénéficiez de la fiabilité d'une livraison express un jour donné avec suivi de bout en bout et dédouanement des marchandises passibles de droits de douane.

### Nos services internationaux en un coup d'oeil

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 aux États-Unis)	DHL Economy Select
<b>Description du service</b>	Livraison avant la fin du prochain jour ouvrable possible	Livraison avant midi le prochain jour ouvrable possible	Livraison avant 9 h (10 h 30 aux États-Unis) le prochain jour ouvrable possible	Livraison à l'intérieur d'un nombre de jours ouvrables défini
<b>Garantie de remboursement</b>	Non	Oui*	Oui*	Non
<b>Territoires et pays couverts</b>	Plus de 220	154	88	États-Unis
<b>Tentatives de livraison</b>	2	2	2	2
<b>Poids maximum de la pièce non palettisée</b>	70 kg (150 lb)	70 kg (150 lb)	30 kg (66 lb)	70 kg (150 lb)
<b>Nombre maximum de pièces par envoi</b>	–	10	10	–
<b>Dimensions maximales de la pièce (L x L x H)**</b>	120 x 80 x 80 cm 48 x 31,5 x 31,5 po	120 x 80 x 80 cm 48 x 31,5 x 31,5 po	120 x 80 x 80 cm 48 x 31,5 x 31,5 po	120 x 80 x 80 cm 48 x 31,5 x 31,5 po
<b>Poids maximum de la palette</b>	300 kg (660 lb)	Palette non acceptée	Palette non acceptée	1 000 kg (2 200 lb)
<b>Poids maximum de l'expédition</b>	1 000 kg (2 200 lb)	300 kg (660 lb)	300 kg (660 lb)	1 000 kg (2 200 lb)
<b>Dimensions maximales de la palette (L x L x H)</b>	300 x 200 x 160 cm 118 x 79 x 63 po	Palette non acceptée	Palette non acceptée	300 x 200 x 180 cm 118 x 79 x 71 po

\*Voyez les modalités et conditions supplémentaires applicables à [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

\*\*Un colis est jugé inacceptable quand son emballage est inadéquat ou absent ou que son transport est susceptible de causer des bris de matériel, d'endommager d'autres colis ou de causer des blessures au personnel. DHL se réserve le droit de ne pas accepter l'envoi ou de le retourner à l'expéditeur. Ces restrictions peuvent être modifiées sur préavis de 30 jours.

# OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Commerce  
électronique

Services facultatifs

Suppléments

Services de douane

## SERVICES D'IMPORTATION

Avec notre service Import Express Worldwide, vous pouvez importer des envois depuis plus de 220 pays et territoires – plus que toute autre société de livraison express! Mieux encore, vous pouvez faire livrer les produits importés dans un pays que celui où vous êtes situé; c'est ce qu'on appelle un « envoi à destination de pays tiers ». Par exemple, un client situé au Canada pourrait commander une importation depuis la Chine, non pas seulement vers le Canada, mais aussi vers d'autres destinations.

Il n'est pas nécessaire de faire appel à des courtiers ou transitaires locaux pour n'importe quelle partie du processus. Vous avez l'entière maîtrise et vous pouvez gérer très simplement tous les aspects de vos importations.

Si vous avez besoin d'une livraison plus rapide, nos services Express 9:00 et Express 12:00 sont également offerts pour l'importation. Vous pouvez commander une importation depuis un autre pays pour qu'elle soit livrée dans votre pays ou ailleurs en utilisant notre solution d'expédition électronique réservée aux importations. Vous aurez un seul numéro de compte, une seule facture dans une seule devise et un prix établi d'avance de sorte que vous savez exactement ce que vous paierez.



# OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Commerce  
électronique

Services facultatifs

Suppléments

Services de douane

## PROPULSER LE POTENTIEL DU COMMERCE ÉLECTRONIQUE INTERNATIONAL

### Découvrez et grandissez

Visitez [dhl.com/discover](https://dhl.com/discover) (en anglais seulement) pour découvrir comment DHL aide les entreprises de commerce électronique, de la plus petite à la plus grande, à se développer sur le marché international. Nos guides portant sur le commerce en ligne, tels que notre livre blanc intitulé *The Ultimate B2B E-Commerce Guide*, nos études des marchés et des tendances, ainsi que nos outils d'information commerciale vous aideront à mieux comprendre vos clients potentiels et les exigences d'expédition et vous appuieront dans votre passage à l'action. Nous aidons nos clients à prendre le virage mondial facilement et rapidement, maximisant ainsi le potentiel énorme du commerce en ligne international.



### Commerce électronique international

Le cybercommerce mondial ne cesse de s'intensifier et la tendance est bien là pour rester. À DHL, nous soutenons la croissance de nos clients sur le marché international, grâce à :

- Notre portée mondiale
- Nos options de livraison express
- Nos options de livraison souples pour les destinataires (voir « On Demand Delivery » ci-dessous)
- Nos options de facturation des droits de douane et notre compétence en douane
- Nos conseils sur la façon d'augmenter vos ventes et de vous développer à l'international

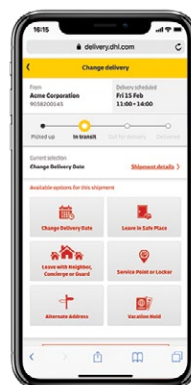
### Rapide, flexible et facile

Les consommateurs exigent tout « sur demande », en tout temps et en tout lieu. DHL offre des options d'expédition qui apportent à ses clients un avantage concurrentiel certain : plus de 90 % des consommateurs en ligne vérifient les options de livraison avant de passer à la caisse et prennent la décision d'acheter, ou pas, en tenant compte de la rapidité, de la souplesse et de la facilité de livraison.

## ON DEMAND DELIVERY

Le service de livraison sur demande ODD de DHL tient le destinataire au courant de la progression de son envoi. Il permet de reprogrammer la livraison, de réacheminer l'envoi ou de simplement passer le prendre à un point de service de DHL. Innovateur, facile d'emploi et adapté aux appareils mobiles, le service ODD convient particulièrement à la livraison à des résidences privées.

Parce qu'il est conçu pour améliorer l'expérience en ligne et qu'il est offert à l'échelle mondiale, ODD offre des normes de service uniformisées et une expérience client harmonisée.



Livraison programmée



Autorisation de livrer sans signature



Livraison chez un voisin ou le concierge



Récupération à un point de service



Livraison à une autre adresse



Retenue pendant les vacances

[ondemand.dhl.com](https://ondemand.dhl.com)

# OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Commerce  
électronique

Services facultatifs

Suppléments

Services de douane

## SERVICES FACULTATIFS

Voir les frais

DHL Express vous propose une vaste gamme de services facultatifs – des livraisons non standard en passant par les options de facturation jusqu'à l'expédition carboneutre.

### Cueillette ou livraison spéciale

Vous pouvez demander un véhicule particulier pour enlever des envois inhabituels ou faire une cueillette en dehors des heures d'ouverture habituelles.

### Préparation de l'envoi

Un service pratique, rapide et fiable pour les envois que vous faites à un rythme saisonnier ou de façon occasionnelle et dont la préparation nécessite l'emploi de ressources supplémentaires. DHL gère le processus d'établissement des connaissements, de sélection du contenu, d'étiquetage et de préparation des documents administratifs, puis achemine les colis aux internationales fournies.

### Livraison le samedi

Nous offrons des services de livraison le samedi à des villes clés dans plus de 70 pays.

### Protection de la valeur de l'envoi

Pour votre plus grande tranquillité d'esprit, nous recommandons notre protection complète pour vos envois personnels ou de grande valeur en cas (bien qu'improbable) de perte ou d'avarie.

### Responsabilité élargie

Si vous expédiez des documents de grande valeur, tel que passeports, demandes de visa ou certificats réglementaires, ce service vous permet d'élargir la responsabilité standard de DHL. Il assure une couverture et une indemnisation en cas de perte ou d'avarie.

### Signature directe

Si vous envoyez des documents sensibles ou dont vous estimez le contenu comme étant de haute valeur, vous pouvez demander la signature du destinataire propre ou de son représentant à l'adresse de livraison. DHL s'assurera que votre expédition n'est pas réexpédiée ou livrée à une autre adresse.

### Facture imprimée

Ce service s'adresse aux clients qui exigent une facture papier là où la facturation électronique est la norme. Il offre la possibilité d'une méthode de facturation différente que celle déjà convenue.

### Adresse résidentielle

Ce service permet à l'expéditeur d'activer des options de livraison particulières lorsque l'envoi est destiné à une résidence privée. DHL Express envoie au destinataire des notifications proactives, par courriel ou message texte, qui le tiennent au courant de la progression du colis et le destinataire peut choisir sur le site [Web On Demand Delivery](#) l'option de livraison qui lui convient le mieux.

### GoGreen carboneutre

Ce service s'adresse aux clients qui ont besoin d'une méthode fiable pour calculer les émissions annuelles de CO<sub>2</sub> générées par le transport de leurs expéditions et leur compensation au moyen de programmes approuvés de lutte contre les changements climatiques. Le processus entier est vérifié annuellement par une tierce partie reconnue par la Société générale de surveillance (SGS). DHL peut également fournir des données estimatives globales ponctuelles ou des rapports détaillés concernant votre empreinte de carbone.

### Modification de facturation

Le titulaire d'un compte peut demander une modification des renseignements de facturation sur une facture déjà émise, ce qui résulte en la réémission de la facture et, lorsqu'il s'agit d'une modification de compte, d'un crédit porté à l'ancien compte et d'un débit au nouveau compte.

### Livraison neutre

Ce service permet à l'expéditeur de maintenir confidentielle, la valeur des marchandises expédiées. Nous nous assurons d'enlever la facture commerciale avant la livraison.





# OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Commerce  
électronique

Services facultatifs

Suppléments

Services de douane

## SUPLÉMENTS

Voir les frais

Afin de maintenir un niveau de service constamment élevé, DHL Express applique, dans des circonstances particulières, un supplément pour des activités exceptionnelles, en veillant à ce que l'application des suppléments soit équitable pour tous ses clients.

### Carburant

Un supplément à taux variable est appliqué au prix de transport au poids de chaque envoi et à tout autre supplément relié au transport. Il provient des indices publics du prix du carburant qui sont accessibles sur le site Web de DHL Express à [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Il est calibré chaque mois en fonction du prix courant du pétrole deux mois avant le mois de facturation. Ce supplément s'applique à tous les envois internationaux.

### Régions éloignées

Un supplément est facturé pour l'acheminement d'un envoi en provenance ou à destination d'une région éloignée ou difficile à desservir. Il s'applique à tous les envois internationaux.

### Pièce en surpoids

Un supplément fixe est facturé pour toute pièce, y compris les palettes, dont le poids réel ou volumétrique dépasse 70 kg (150 lb). Il s'applique à tous les envois internationaux.

### Pièce surdimensionnée

Un supplément fixe est facturé pour chaque pièce, y compris les palettes, dont une dimension dépasse 120 cm (48 po). Il s'applique à tous les envois internationaux.

### Palette non empilable

Un supplément fixe est facturé pour chaque palette faisant partie d'un envoi et qui ne peut être empilée, soit en raison de la forme, de l'emballage ou du contenu, soit à la demande de l'expéditeur.

### Marchandises dangereuses

Dans certaines circonstances, DHL peut transporter des quantités acceptables de marchandises dangereuses. Tout colis contenant des marchandises dangereuses fera l'objet d'un supplément et parfois, d'autres frais additionnels.

### Batteries au lithium

Un supplément peut être facturé pour la manutention et le transport de tout envoi renfermant des batteries lithium ionique

ou métallique conformément à la section II des instructions d'emballage 966, 967, 969 et 970 de l'IATA.

### Produits de consommation ID 8000

Un supplément est facturé pour tout envoi contenant des produits de consommation, tels que parfums, lotions après-rasage, aérosols, vernis à ongle et médicaments sous ordonnance, emballés en vue de la vente au détail et expédiés à des particuliers sous le numéro ID 8000 de l'IATA.

### Quantités exemptées

Un supplément fixe est facturé pour tout envoi qui contient des substances ou des marchandises en quantités exemptées conformément au Règlement de l'IATA pour le transport des marchandises dangereuses.

### Glace sèche UN1845

Un supplément est facturé pour la manutention et le transport de glace sèche (UN1845), utilisée comme réfrigérant pour les marchandises non dangereuses.

### Correction d'adresse

Un supplément fixe est facturé pour tout envoi dont l'adresse de livraison s'est avérée inexacte au point d'expédition et dont la livraison n'a pu être effectuée malgré les efforts à destination pour établir la bonne adresse. Il s'applique à tous les envois internationaux.

### Saisie des connaissances

Un supplément fixe est facturé pour tout envoi transporté sous couvert d'un connaissance papier rempli à la main. Il ne s'applique pas aux documents d'expédition électroniques.

### Sécurité

Un supplément est facturé pour les envois en provenance ou à destination de pays où DHL est exposée à un risque élevé à cause de guerres, d'agitation civile ou de menaces terroristes constantes (**risque élevé**) ou en provenance ou à destination de pays qui sont frappés de restrictions commerciales imposées par le Conseil de sécurité de l'ONU (**destination restreinte**).

### Situation d'urgence

Un supplément est facturé dans des cas exceptionnels où DHL doit récupérer des coûts associés à une situation d'urgence temporaire indépendante de sa volonté et que l'on ne pouvait raisonnablement prévoir au début d'une entente.

# OFFRE DE SERVICES

Nous connectons le monde
Durabilité
► Offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Outils d'expédition
Zones et taux

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Commerce  
électronique

Services facultatifs

Suppléments

Services de douane

## SERVICES DE DOUANE

Voir les frais

À titre de spécialiste de l'international, DHL Express possède de vastes connaissances et une expérience inégalée en matière de douane. Pour votre tranquillité d'esprit, nous offrons un large éventail de services en matière de dédouanement, standard ou non. En garantissant un dédouanement fluide et efficace, nous faisons en sorte que vos envois arrivent aussi vite que possible et nous vous libérons pour que vous puissiez vous concentrer sur vos activités principales. Avec notre outil en ligne ([tas.dhl.com](https://tas.dhl.com)), nous fournissons des renseignements douaniers essentiels afin de vous aider à préparer vos envois.

### Notification au courtier

Frais fixe facturé quand, à la demande de l'expéditeur ou de l'importateur, DHL fournit à un courtier désigné les documents requis pour le dédouanement de l'envoi, puis une fois l'envoi dédouané, complète la livraison à la destination finale.

### Transfert au courtier

Frais fixe facturé quand, à la demande de l'expéditeur ou de l'importateur, DHL organise le transfert d'un envoi à un courtier désigné. DHL transfère la responsabilité de l'envoi et les documents douaniers y afférents au courtier aux fins de dédouanement et de livraison finale à destination.

### Dédouanement formel / Déclaration non standard

Frais fixe ajouté à la facture de DHL pour l'établissement d'une déclaration d'entrée formelle exigée par la Douane à la suite d'une vérification. Applicable dans les pays qui exigent une déclaration d'entrée individuelle pour l'importation de marchandises dont la valeur totale ou le poids total dépasse des limites établies par les autorités douanières à la destination ou qui, en raison d'autres exigences réglementaires, ne peuvent pas faire l'objet d'un dédouanement standard sur manifeste consolidé.

### Entreposage en douanes

Frais facturés pour l'enregistrement en douanes et la retenue subséquente d'un envoi pendant plus de trois jours civils après la date d'arrivée dans un entrepôt de stockage en douanes de DHL ou autre. Applicable lorsque la retenue est demandée par le client, que l'envoi est en attente de documents de dédouanement ou que le dédouanement a été confié à une tierce partie par le client.

### Entrée multiligne

Frais de service ajoutés à la facture de DHL pour les déclarations qui comptent plus de cinq lignes de classification par entrée.

### Déclaration d'exportation

Frais fixe facturé dans le cas des pays qui exigent une déclaration d'exportation pour les envois qui contiennent des marchandises contrôlées ou dont la valeur totale ou le poids total dépasse des seuils établis. Dans les pays où il existe des systèmes d'exportation automatisés publics, l'expéditeur peut éviter le frais en faisant une déclaration en ligne. Pour les envois IMP, DHL soumet la déclaration d'exportation afin d'accélérer l'exportation au point d'origine et facture les frais au compte du payeur.

### Modification des données de dédouanement

Frais fixe facturé pour la modification d'une déclaration à la suite d'une erreur décelée par Douane Canada.

### Refacturation

Frais fixe facturé pour la réémission d'une facture à la demande du client pour un changement d'adresse, de personne ou de société ou une modification des termes commerciaux ou de toute autre raison non indiquée sur les documents commerciaux d'origine.

### Autres agences gouvernementales

Frais fixe facturé pour l'organisation par DHL de tout contrôle biologique, sanitaire, phytosanitaire ou vétérinaire, de quarantaine, CITES ou autre type similaire requis par un organisme de réglementation, ainsi que la préparation des documents connexes dans le but de faciliter le dédouanement d'un envoi.

### Permis et licences

Afin d'accélérer l'importation de certains produits contrôlés (tels que appareils médicaux, produits pharmaceutiques, écrans d'ordinateur, lecteurs de CD laser, cosmétiques, lunettes, aliments, produits alimentaires ou autres), DHL doit fournir des documents précis afin d'obtenir les licences ou permis d'importation exigés. Le supplément est facturé au payeur des droits et taxes.

### Intervention manuelle

Frais fixe facturé quand un envoi est intercepté par les autorités douanières aux fins d'inspection. Cela peut également comprendre le déchargement complet ou partiel d'un véhicule, le marquage particulier de prototypes, la mutilation d'échantillons et la vérification du contenu de l'envoi. Anciennement appelé « Manutention spéciale ».

## SERVICES DE FACTURATION DES DROITS DE DOUANE ET TAXES

### Droits de douane et taxes payés

DHL Express peut organiser la facturation de tous les droits et taxes payables à destination par l'expéditeur ou une tierce partie, plutôt que par le destinataire de l'envoi facturé. Des frais s'appliquent dès que l'expéditeur demande le paiement de droits, taxes ou autres frais réglementaires à l'extérieur du pays de destination.

### Dédouanement

Frais de service facturé pour toute importation d'un envoi non-document pour laquelle DHL Express (Canada) prépare une déclaration de douane. Le frais est différent pour les importateurs occasionnels sans compte de courtage en douane à DHL et les importateurs avec compte de courtage en douane à DHL.

# COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

---

 Nous connectons le monde
 

---

Durabilité

Offre de services

▶ **Comment expédier avec DHL Express**

Outils d'expédition

Zones et taux
 

---

Préparation de votre envoi

Emballage de votre envoi

Paiement de votre envoi

## PRÉPARATION DE VOTRE ENVOI : AUSSI SIMPLE QUE 1-2-3

### 1 Poids de l'envoi

- Pesez et mesurez votre colis.
- S'il est volumineux, mais léger, et que son poids volumétrique dépasse son poids réel, le prix de transport est calculé selon l'espace que le colis occupe à bord de l'avion. C'est une méthode de calcul standard de l'IATA. Pour calculer le poids volumétrique d'un colis, multipliez la longueur par la hauteur par la largeur (en centimètres ou en pouces) et divisez le total par 5 000 si vous avez mesuré en centimètres ou par 139 si vous avez mesuré en pouces..
- DHL peut repeser ou remesurer chaque pièce d'un envoi afin de confirmer le calcul.

### 2 Documents requis : connaissance

- Toutes les expéditions confiées à DHL Express doivent être accompagnées d'un connaissance ou d'une étiquette DHL dûment rempli et apposé sur chaque pièce afin d'assurer leur déplacement sûr dans le réseau DHL. Chaque connaissance ou étiquette porte un numéro individuel pour que vous puissiez suivre votre envoi de la cueillette à la livraison.
- Il est possible aussi que votre envoi doive être accompagné de documents prescrits par les autorités douanières, comme une facture commerciale ou pro forma, ainsi que d'autres documents qui varient selon le contenu et la valeur de l'envoi et du pays où vous l'expédiez.

### 3 Documents requis : facture commerciale

- Une facture commerciale ou pro forma est nécessaire lorsque vous envoyez des marchandises vers des pays et territoires situés en dehors de votre pays ou de votre union douanière d'origine. Il s'agit essentiellement d'une facture contenant toute l'information sur une transaction et qui est utilisée par les autorités douanières pour évaluer le prélèvement de droits ou taxes.
- On utilise une facture commerciale lorsque les marchandises font partie d'une transaction commerciale ou sont destinées à la revente.
- On utilise une facture pro forma pour l'exportation de marchandises sans valeur commerciale (comme des échantillons).





### VOUS EXPÉDIEZ VERS DES PAYS MEMBRES DE L'UE ?

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2021, tous les biens commerciaux importés dans l'Union européenne sont soumis à la TVA et doivent faire l'objet d'une déclaration douanière officielle, ce qui constitue un changement par rapport à la réglementation précédente. Cela concerne tous les expéditeurs et destinataires dans l'UE.

Nous vous aidons à comprendre et à gérer ces changements et à éviter ainsi les délais et les amendes des autorités douanières.

Vous en apprendrez plus sur notre [Portail d'informations douanières dans l'UE](#).

# COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Nous connectons le monde

Durabilité

Offre de services

► Comment expédier avec DHL Express

Outils d'expédition

Zones et taux

Préparation de votre envoi

Emballage de votre envoi

Paiement de votre envoi

## PRÉPARATION DE VOTRE ENVOI

Votre facture devra comporter les détails suivants :

### 1. RENSEIGNEMENTS BANCAIRES

Il s'agit des renseignements bancaires qui sont utilisés pour la transaction entre le vendeur et l'acheteur. Ces renseignements ne sont pas requis pour une facture non commerciale ou pro forma.

### 2. DESCRIPTION

Les descriptions génériques ou sommaires ne sont plus permises et elles risquent de provoquer des retards. La description doit indiquer les articles, leur quantité, leur composition ou leur utilisation finale. Pour des raisons de classification douanière, de sûreté et de sécurité, les mots « échantillons », « pièces » ou « pièces détachées » ne sont plus acceptés comme descriptions. Par exemple, on utilisera le mot « téléviseur » plutôt que « appareil électronique ».

### 3. CODE DE MARCHANDISE

Il s'agit du code d'identification de la marchandise utilisé par le pays exportateur pour classer les marchandises à l'exportation. Il facilite le dédouanement et permet d'éviter les retards.

### 4. PAYS D'ORIGINE OU DE FABRICATION

Il s'agit ici du lieu de fabrication, et non du pays d'exportation. Si des articles

sont fabriqués dans plus d'un pays, il faut énumérer les différents pays d'origine.

### 5. VALEUR TOTALE DÉCLARÉE

Il s'agit de la valeur totale de la transaction aux fins de douane sur la base de l'Incoterm sélectionné. La valeur totale déclarée doit comprendre le prix de transport et les frais pour la protection de la valeur de l'envoi lorsqu'ils incombent au vendeur.

### 6. TYPE D'EXPORTATION

Il y a trois types d'exportation : permanent; temporaire; et réparation et retour.

### 7. INCOTERM

Insérez l'Incoterm qui décrit le mieux les modalités de la transaction. Par exemple, DAP (*Delivered at place*, rendu au lieu de destination).

### 8. RAISON D'EXPORTATION

Cela peut être : Pour vente; Pour réparation; Après réparation; Cadeau; Échantillon; Usage personnel, revente interdite; Remplacement; Transfert intersociétés; ou Effets personnels.

#### Commercial invoice

Bank details

1.

Importer (bill to)

Exporter

Tax ID/VAT number

Date

Waybill number

Invoice number

Exporter code

Receiver if different from Importer

Tax ID/VAT number

Shipment reference

Full description of goods	Commodity code	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/origin
2.	3.					4.
Freight						
Insurance						
Total declared value/currency				Total net weight/lb(s)		
5.						
Total pieces				Total gross weight/lb(s)		

6. Type of export

7. Incoterms

8. Reason for export

I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.

Position in company

Signature

Company stamp



# COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

---

 Nous connectons le monde
 

---

Durabilité

Offre de services

▶ **Comment expédier avec DHL Express**

Outils d'expédition

Zones et taux

Préparation de votre envoi

Emballage de votre envoi

Paiement de votre envoi

## EMBALLAGE DE VOTRE ENVOI

Pour garantir que vos envois sont transportés en toute sécurité dans le réseau de DHL Express, il est important qu'ils soient emballés et étiquetés correctement.

### Consignes d'emballage

- Si vous réutilisez des boîtes ou des enveloppes, retirez ou biffez les anciennes marques et étiquettes.
- Fixez solidement un connaissance sur chacune des pièces de l'envoi. Le connaissance est en quelque sorte un billet d'avion; s'il est séparé du colis, la livraison sera retardée.
- Les codes à barres sur le connaissance sont lus en de nombreux endroits durant le déplacement de votre colis. Vérifiez que le code à barres est plat et qu'il n'est pas recouvert d'un ruban adhésif, d'un film thermorétractable ou de sangles.
- Apposez un connaissance sur le dessus ou sur le côté de chacune des pièces de l'envoi et assurez-vous qu'il ne recouvre pas les coins ou les bords des boîtes.
- Utilisez un emballage protecteur approprié pour les articles fragiles ou délicats et placez-les aussi loin que possible des coins des boîtes.
- Pour éviter que nos employés se blessent, faites particulièrement attention à l'emballage des articles pointus. Il ne doit y avoir aucune possibilité que le contenu perce l'emballage.
- Toutes les pièces individuelles de plus de 70 kg (150 lb) doivent être palettisées. Dans le cas des envois en lot, il n'est pas nécessaire de palettiser les différentes pièces, sauf lorsqu'elles dépassent 70 kg (150 lb). Par exemple, un envoi formé de quatre pièces de 25 kg (55 lb) n'a pas besoin d'être palettisé.

### Emballage DHL

Nous proposons toute une gamme d'articles d'emballage de grande qualité de marque DHL, qui conviennent à tous les articles expédiés de toutes les formes et toutes les dimensions. Voici les articles offerts :

- Pochettes
- Enveloppes cartonnées pour documents
- Boîtes de tailles variées
- Tubes
- Boîtes pour bouteilles

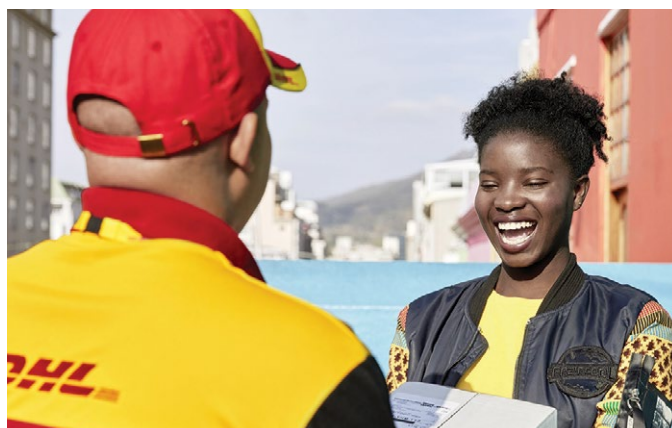
Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter notre Guide d'emballage à l'adresse : [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

### Marchandises interdites ou restreintes

#### Articles interdits

DHL n'accepte PAS de transporter les articles énumérés ci-dessous. Il s'agit d'articles dont le transport est interdit par des lois ou règlements des autorités fédérales, nationales ou locales d'un pays depuis lequel, vers lequel ou à travers lequel les articles peuvent être transportés. Pour le transport international, il est possible que d'autres articles soient spécifiquement interdits par le pays de destination. DHL se réserve le droit de refuser de transporter des articles qui ne sont pas énumérés ci-dessous.

- Animaux vivants (amphibiens, insectes, invertébrés, larves, mammifères, oiseaux, poissons, pupes, reptiles, etc.)
- Argent en espèces (monnaie légale - billets de banque, billets de devises et pièces de monnaie)
- Armes à feu complètes, munitions, explosifs et engins explosifs, y compris les explosifs inertes et les pièces d'essai, les pistolets à air comprimé, les répliques et les imitations d'armes à feu
- Batteries au lithium métallique en vrac sous la règle IATA, PI968, partie II)
- Dépouilles mortelles ou cendres humaines
- Lingots (de n'importe quel métal précieux)
- Marchandises illégales (produits de contrefaçon, drogues, stupéfiants, etc.)
- Pierres précieuses et semi-précieuses (taillées ou non, polies ou non)
- Trophées de chasse, parties d'origine animale (ivoire, aileron de requin, etc.), restes ou cendres d'animaux, sous-produits ou produits dérivés d'animaux non destinés à la consommation humaine interdits de transport par la convention CITES ou une loi locale



# COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

---

 Nous connectons le monde
 

---

Durabilité

Offre de services

▶ **Comment expédier avec DHL Express**

Outils d'expédition

Zones et taux

## Préparation de votre envoi

## Emballage de votre envoi

## Païement de votre envoi

### Articles restreints

Les articles suivants NE SERONT PAS acceptés pour le transport, sauf accord contraire de DHL. Pour obtenir un tel accord, un dossier commercial devra être établi par DHL et les articles approuvés pour le transport seront enregistrés par écrit avec le client.

- Antiquités et œuvres d'art formant un envoi dont la valeur dépasse 500 000 euros
- Banderoles et étiquettes d'accise formant un envoi dont la valeur dépasse 500 000 euros
- Bijoux et montres dont la valeur individuelle dépasse 5 000 euros; la valeur de l'envoi ne doit pas dépasser 100 000 euros
- Cannabis à des fins médicales, sous forme de comprimé ou de liquide, remis par des sociétés pharmaceutiques détenant les permis prescrits, là où le transport est autorisé par la loi, avec accord préalable, formant un envoi dont la valeur maximale est de 10 000 euros
- Cigarettes, cigares, produits du tabac et cigarettes électroniques formant un envoi dont la valeur dépasse 500 000 euros
- Fourrures
- Instruments financiers et monétaires (cartes SIM activées pour téléphones cellulaires, cartes de débit ou de crédit vierges ou activées, chèques en blanc, billets d'événement, billets de loterie, traites postales ou bancaires, cartes de téléphone prépayées, billets (imprimés vierges), chèques de voyage, bons d'échange ou jetons, timbres inutilisés,

etc.) formant un envoi dont la valeur dépasse 500 000 euros

- Matières dangereuses (parfums, après-rasage, substances inflammables, aérosols, glace sèche, substances biologiques, matières classées comme dangereuses en vertu des règlements de l'ONU, de l'Association internationale du transport aérien (IATA), de l'Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route (ADR) ou du code de Transport international de marchandises dangereuses par voie maritime (IMDG)
- Pièces de monnaie et médailles commémoratives formant un envoi dont la valeur de dépasse 2 000 euros
- Pistolets à air comprimé, pistolets taser, imitations ou répliques d'arme à feu, pièces entrant dans la fabrication d'armes à feu fonctionnelles (crosses, mécanismes de déclenchement, vis, boulons, etc.)

## PAIEMENT DE VOTRE ENVOI

Vous pouvez payer les services de DHL Express en espèces, par carte de crédit ou par virement bancaire. Vous pouvez ouvrir un compte à DHL Express pour payer par virement bancaire; tous les titulaires des comptes reçoivent des factures sur une base prédéterminée. Pour obtenir plus de renseignements, veuillez communiquer avec un préposé du Service à la clientèle de votre bureau local DHL Express ou rendez vous à [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).



# OUTILS D'EXPÉDITION

## OUTILS D'EXPÉDITION

### Faciliter l'expédition

DHL Express offre une vaste sélection de solutions électroniques pour répondre à vos exigences même les plus rigoureuses. Nous investissons continuellement dans des technologies de pointe pour qu'il vous soit plus facile de gérer et surveiller vos colis, de créer des étiquettes d'expédition, d'obtenir des prix de transport, de programmer des cueillettes et plus encore. Nos solutions électroniques comprennent des options en ligne et hors ligne, ainsi que des solutions intégrées. De plus, nous fournissons des solutions conçues sur mesure pour les secteurs des sciences biomédicales et des technologies. Découvrez toutes nos solutions ici.



[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)

MyDHL+ réinvente la façon dont l'industrie de l'expédition fonctionne, en combinant les outils et services les plus utilisés par nos clients. Grâce à l'interface intuitive et adaptée aux appareils mobiles, les clients peuvent désormais importer, exporter, programmer des cueillettes, suivre des envois et payer leurs factures en quelques clics – en une seule visite, avec un seul mot de passe et zéro tracas. Avec MyDHL+, naviguer dans le dédale complexe de l'expédition internationale devient un jeu d'enfant.



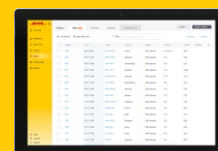

DHL Express

Mobile



La nouvelle appli DHL Express Mobile vous permet de suivre vos envois et de gérer vos livraisons – à partir d'un seul endroit. Localisez le point de service DHL le plus proche pour déposer ou récupérer un colis ou encore, vérifiez un prix de transport en un clin d'œil – directement sur votre téléphone intelligent. Profitez aussi de la localisation GPS et du balayage de code-barres. Téléchargez DHL Express Mobile dès aujourd'hui, sur [Android](#) or [iOS](#).

## DHL EXPRESS COMMERCE



Internationalisez votre site Web avec DHL Express Commerce.

Offrez tous les avantages de DHL Express à la caisse en temps réel. Importez, gérez et expédiez les commandes de vos clients rapidement et efficacement, sans gros effort de développement de votre site. Ajoutez la puissance de DHL Express à vos activités de commerce électronique en un clin d'œil et profitez d'un avantage concurrentiel. DHL Express Commerce s'intègre aux grandes plateformes de commerce électronique, dont Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon et eBay.

### Intégration des outils d'expédition du client

L'utilisation des services EDI et XML vous permet d'intégrer les outils d'expédition en ligne de DHL dans votre propre site Internet, votre entrepôt ou votre application de service-client. Cela fournit un suivi mondial des expéditions tout en accélérant et facilitant l'accès aux informations sur les délais d'acheminement, les prix de transport et les réservations de courrier.

### Solutions particulières

DHL propose des outils supplémentaires aux entreprises qui ont besoin de solutions plus spécialisées, tels ses services Medical Express ou Collect & Return. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec votre chargé de compte DHL ou l'équipe locale du Service à la clientèle.

# ZONES ET TAUX

Calculez le prix de votre envoi

Services facultatifs

Suppléments

Services de douane

Grille des services et options tarifaires

Services d'exportation

Services d'importation

## CALCULEZ LE PRIX DE VOTRE ENVOI



Déterminez dans quelle zone se trouve votre destination (pages [18](#) et [19](#)) et si votre expédition est une expédition avec ou sans documents.



Avez-vous besoin que vos expéditions arrivent avant la fin des activités ou plus tôt dans la journée (page [5](#)) ?



Confirmez votre prix de base (pages [20](#) et [22](#) pour les exportations, pages [23](#) et [27](#) pour les importations en fonction du poids (page [13](#)), de la zone et de la vitesse.



Ajoutez les services facultatifs de votre choix (page [8](#)) et vérifiez si des suppléments sont applicables (page [10](#)).

Prix de base + Services facultatifs + Suppléments = **Prix total**

## SERVICES FACULTATIFS

Explication détaillée

Services facultatifs	Base de facturation	Frais
Cueillette spéciale	Par expédition	20,00 \$ par expédition ou 0,66 \$ par kg / 0,30 \$ par lb si elle est supérieure
Livraison spéciale	Par expédition	20,00 \$ par expédition ou 0,66 \$ par kg / 0,30 \$ par lb elle est supérieure
Préparation de l'expédition	Par expédition	10,00 \$
Livraison le samedi	Par expédition	20,00 \$
Protection de la valeur de l'envoi	Par valeur de l'expédition	3,50 \$ ou 3,5 % de la valeur d'expédition établie si elle est supérieure
Responsabilité élargie	Par expédition	3,50 \$
Signature directe	Par expédition	5,00 \$
Facture imprimée	Par facture	15,00 \$
Adresse résidentielle	Par expédition	4,05 \$
GoGreen carboneutre	Par poids d'expédition	0,15 \$ par kg ; minimum 0,15 \$ par envoi
Modification de facturation	Par expédition	11,00 \$
Livraison neutre	Par expédition	20,00 \$

Tous les montants sont en dollars canadiens.

Pour la liste complète des services facultatifs, visitez [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).



# ZONES ET TAUX

Calculez le prix de votre envoi

Services facultatifs

Suppléments

Services de douane

Grille des services et options tarifaires

Services d'exportation

Services d'importation

## SUPLÉMENTS

Explication détaillée

Suppléments	Base de facturation	Frais
Carburant	Par expédition	Pourcentage de transport et frais supplémentaires, selon l'index ; détails <a href="#">ici</a>
Régions éloignées	Par poids de l'expédition	0,30 \$ par lb ou 0,66 \$ per kg, 30,00 \$ minimum par expédition
Manutention additionnelle		
Pièce en surpoids	Par pièce	120,00 \$
Pièce surdimensionnée	Par pièce	90,00 \$
PaLETTE non empilable	Par pièce	285,00 \$
Marchandises dangereuses		
Produits dangereux	Par expédition	80,00 \$
Batteries au lithium section II (PI966)	Par expédition	10,00 \$
Produits de consommation ID8000	Par expédition	30,00 \$
Quantités exemptées	Par expédition	10,00 \$
Glace sèche (UN1845)	Par expédition	5,00 \$
Correction d'adresse	Par expédition	15,25 \$
Saisie des connaissements	Par expédition	10,00 \$
Sécurité		
Risque élevé	Par expédition	20,00 \$
Destination restreinte	Par expédition	30,00 \$

## SERVICES DE DOUANE

Explication détaillée

Services de douane	Base de facturation	Frais
Notification au courtier	Par expédition	15,00 \$
Transfert au courtier	Par expédition	60,00 \$
Dédouanement formel / Déclaration non standard	Par expédition	15,00 \$
Entreposage en douanes	Par envoi, par jour, après 3 jours civils	7,50 \$ par expédition par jour plus 0,20 \$ / kg par jour
Entrée multiligne	Taux par ligne	4,50 \$ / ligne, par ligne, après la 5 <sup>e</sup> ligne
Déclaration d'exportation	Par expédition	15,00 \$
Modification des données de dédouanement	Par expédition	75,00 \$
Refacturation	Par expédition	11,00 \$
Autres agences gouvernementales	Par expédition	16,00 \$
Permis et licences	Par expédition	23,00 \$
Intervention manuelle	Par expédition	30,00 \$
<b>Services de facturation des droits de douane et taxes</b>		
Droits de douane et taxes payés	% des frais fiscaux	2% des frais fiscaux avec minimum de 15,00 \$
Dédouanement	% des frais fiscaux	Importateurs avec compte de courtage en douane à DHL : 2,5 % des frais fiscaux, avec minimum de 11,50 \$ Importateurs occasionnels sans compte de courtage en douane à DHL : 2,5 % des frais fiscaux, avec minimum de 17,00 \$

Tous les montants sont en dollars canadiens.

Pour la liste complète des suppléments et des services de douane, visitez le site web à [suppléments](#) et [services de douane](#).

# ZONES ET TAUX

---

 Nous connectons le monde
 

---



---

 Durabilité
 

---



---

 Offre de services
 

---



---

 Comment expédier avec DHL Express
 

---



---

 Outils d'expédition
 

---



---

 ► Zones et taux
 

---

 Calculez le prix de  
votre envoi

 Services  
facultatifs

Suppléments

 Services de  
douane

 Grille des services et  
options tarifaires

 Services  
d'exportation

 Services  
d'importation

## GRILLE DES SERVICES ET OPTIONS TARIFAIRES

Pays et territoires	Zone	DHL Express Worldwide	DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	Imports
Afghanistan	9	✓			✓
Afrique du Sud	8	✓	Doc	✓	✓
Albanie	5	✓	✓	✓	✓
Algérie	14	✓			✓
Allemagne	3	✓	✓	✓	✓
Andorre	4	✓	✓	✓	✓
Angola	14	✓	✓	✓	✓
Anguilla	13	✓			✓
Antigua	13	✓			✓
Arabie Saoudite	9	✓	✓	✓	✓
Argentine	12	✓			✓
Arménie	9	✓			✓
Aruba	13	✓			✓
Australie	11	✓	✓	✓	✓
Autriche	3	✓	✓	✓	✓
Azerbaïdjan	9	✓			✓
Bahamas	13	✓	✓	✓	✓
Bahreïn	9	✓	Doc	✓	✓
Bangladesh	10	✓			✓
Barbade	13	✓	✓	✓	✓
Belgique	3	✓	✓	✓	✓
Belize	12	✓			✓
Bénin	14	✓			✓
Bermuda	13	✓			✓
Bhoutan	7	✓			✓
Biélorussie	5	✓			✓
Bolivie	12	✓	✓	✓	✓
Bonaire	13	✓		Doc	✓
Bosnia et Herzégovine	5	✓			✓
Botswana	14	✓	Doc	Doc	✓
Brésil	12	✓	✓	✓	✓
Brunéi	10	✓			✓
Bulgarie	5	✓			✓
Burkina Faso	14	✓	Doc	Doc	✓
Burundi	14	✓			✓
Cambodge	10	✓			✓
Cameroun	14	✓			✓
Canada		✓	✓	✓	✓
Cap vert	14	✓			✓
Chili	12	✓			✓
Chypre	5	✓	Doc	Doc	✓
Colombie	12	✓	✓	✓	✓
Congo	14	✓			✓
Costa Rica	12	✓			✓
Côte d'Ivoire	14	✓		Doc	✓
Croatie	5	✓	✓	✓	✓
Cuba	13	✓			✓
Curaçao	13	✓	Doc	✓	✓
Danemark	4	✓	✓	✓	✓
Djibouti	14	✓			✓
Dominique	13	✓		Doc	✓
Égypte	14	✓	Doc	✓	✓
Émirats Arabes Unis	9	✓	✓	✓	✓
Équateur	12	✓		Doc	✓
Erythrée	14	✓			✓
Espagne	3	✓	✓	✓	✓
Estonie	4	✓			✓
Eswatini	14	✓	Doc	✓	✓
Etats Fédérés de Micronésie	11	✓			✓

Pays et territoires	Zone	DHL Express Worldwide	DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	Imports
États-Unis d'Amérique	1	✓	✓	✓	✓
Éthiopie	14	✓			✓
Fidji	11	✓			✓
Finlande	4	✓			✓
France	3	✓	✓	✓	✓
Gabon	14	✓			Doc
Gambie	14	✓			✓
Géorgie	9	✓			✓
Ghana	14	✓	Doc	✓	✓
Gibraltar	5	✓	✓	✓	✓
Grèce	5	✓			✓
Grenade	13	✓			✓
Groenland	3	✓			✓
Guadeloupe	13	✓			Doc
Guam	11	✓			✓
Guatemala	12	✓			✓
Guernesey	5	✓	✓	✓	✓
Guinée Biseau	14	✓			✓
Guinée Equatoriale	14	✓			✓
Guyana (Britannique)	12	✓			Doc
Guyane Française	12	✓			Doc
Haïti	13	✓			✓
Honduras	12	✓	Doc	✓	✓
Hong Kong	8	✓	✓	✓	✓
Hongrie	3	✓			✓
Île Maurice	14	✓	Doc	✓	✓
Îles Caïmans	13	✓	Doc	Doc	✓
Îles Canaries	14	✓			✓
Îles Comores	14	✓			✓
Îles Cook	11	✓			✓
Îles de Réunion	14	✓			✓
Îles Féroé	4	✓			✓
Îles Malouines	12	✓			✓
Îles Mariannes du Nord	10	✓			✓
Îles Marshall	11	✓			✓
Îles Salomon	11	✓			✓
Îles Vierges (Britannique)	13	✓	✓	✓	✓
Îles Vierges (États-Unis)	13	✓			✓
Inde	7	✓			Doc
Indonésie	10	✓			✓
Iraq	9	✓			✓
Islande	4	✓			✓
Israël	9	✓			✓
Italie	3	✓	✓	✓	✓
Jamaïque	13	✓			✓
Japon	8	✓			✓
Jersey	5	✓	✓	✓	✓
Jordanie	9	✓	✓	✓	✓
Kazakhstan	9	✓			✓
Kenya	14	✓	Doc	✓	✓
Kirghizistan	9	✓			✓
Kiribati	11	✓			✓
Kosovo	5	✓			✓
Koweït	9	✓	✓	✓	✓
La Fédération de Russie	5	✓	Doc	✓	✓
La Hollande	3	✓	✓	✓	✓
La Philippines	11	✓	✓	✓	✓
Lesotho	14	✓	Doc	✓	✓
Lettonie	4	✓	Doc	Doc	✓

doc = Documents uniquement ✓ = Documents et colis

Suite à la page suivante

 Pour connaître les délais d'acheminement et l'offre de services DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse, consultez l'outil DHL Capacity Tool à [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com) (en anglais seulement). DHL accepte les pièces qui mesurent jusqu'à 300 cm (118,1 po). Des suppléments peuvent être facturés.

# ZONES ET TAUX

---

 Nous connectons le monde
 

---

 Durabilité
 

---

 Offre de services
 

---

 Comment expédier avec DHL Express
 

---

 Outils d'expédition
 

---

 ► Zones et taux
 

---

 Calculez le prix de  
votre envoi

 Services  
facultatifs

Suppléments

 Services de  
douane

 Grille des services et  
options tarifaires

 Services  
d'exportation

 Services  
d'importation

## GRILLE DES SERVICES ET OPTIONS TARIFAIRES

Pays et territoires	Zone	DHL Express Worldwide	DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	Imports
Liechtenstein	3	✓	✓	✓	✓
Lituanie	4	✓		✓	✓
Luxembourg	3	✓	✓	✓	✓
Lybie	14	✓			✓
Macau SAR China	8	✓			✓
Macédoine du Nord	5	✓			✓
Madagascar	14	✓		✓	✓
Malaisie	10	✓	✓	✓	✓
Malawi	14	✓			✓
Maldives	10	✓			✓
Mali	14	✓			✓
Malte	4	✓	Doc	Doc	✓
Maroc	14	✓	✓	✓	✓
Martinique	13	✓		✓	✓
Mauritanie	14	✓			✓
Mayotte	14	✓			✓
Mexique	2	✓		✓	✓
Monaco	3	✓	✓	✓	✓
Mongolie	9	✓			✓
Montserrat	13	✓			✓
Mozambique	14	✓	Doc	Doc	✓
Myanmar	10	✓		Doc	✓
Namibie	14	✓	Doc	Doc	✓
Népal	7	✓			✓
Nevis	13	✓		Doc	✓
Nicaragua	12	✓	✓	✓	✓
Niger	14	✓			✓
Nigéria	14	✓		✓	✓
Niué	11	✓			✓
Norvège	4	✓		✓	✓
Nouvelle Calédonie	11	✓			✓
Nouvelle-Zélande	11	✓	✓	✓	✓
Oman	9	✓		✓	✓
Ouzbékistan	9	✓		✓	✓
Pakistan	7	✓	Doc	✓	✓
Palau	10	✓			✓
Panama	12	✓		✓	✓
Papouasie-Nouvelle-Guinée	10	✓			✓
Paraguay	12	✓	✓	✓	✓
Pérou	12	✓		✓	✓
Pologne	3	✓	✓	✓	✓
Porto Rico	13	✓	✓	✓	✓
Portugal	3	✓	✓	✓	✓
Qatar	9	✓	✓	✓	✓
R.D.P Laotienne	10	✓	Doc	✓	✓
R.P.D (Nord)Coréenne	14	✓			✓
Rép de Yémen	9	✓			✓
Rép. de Moldavie	5	✓		✓	✓
Rép. de Monténégro	5	✓		Doc	✓
Rép. de Nauru	11	✓			✓
Rep.de Corée(Sud)	8	✓		✓	✓
Rep.de Serbie	5	✓			✓
Rép.deSomalie (Nord)	14	✓			✓
République Centre Africaine	14	✓			✓
République d'Irlande	3	✓	✓	✓	✓
République de Guinée	14	✓		Doc	✓
République Dém. du Congo	14	✓		Doc	✓
République Dominicaine	13	✓	Doc	✓	✓
République Islamique d'Iran	9	✓			✓

Pays et territoires	Zone	DHL Express Worldwide	DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	Imports
République Pop. de Chine	6	✓		Doc	✓
République Tchèque	3	✓	✓	✓	✓
Romanie	5	✓		✓	✓
Royaume - Uni	3	✓	✓	✓	✓
Rwanda	14	✓			✓
Saint-Christophe	13	✓		Doc	✓
Saint-Marin	3	✓	✓	✓	✓
Salvador	12	✓	✓	✓	✓
Samoa	11	✓			✓
Samoa Américaines	11	✓		Doc	✓
Sao Tomé et Príncipe	14	✓			✓
Sénégal	14	✓	Doc	✓	✓
Seychelles	14	✓			✓
Sierra Leone	14	✓		Doc	✓
Singapore	8	✓	✓	✓	✓
Slovaquie	4	✓	✓	✓	✓
Slovénie	5	✓	Doc	✓	✓
Somalie	14	✓			✓
Soudan	14	✓			✓
Soudan du Sud	14	✓			✓
Sri Lanka	10	✓	✓	✓	✓
St Barthélemy	13	✓		Doc	✓
St. Eustatiques	13	✓		✓	✓
St. Hélène	14	✓			✓
St. Lucie	13	✓		Doc	✓
St. Martine	13	✓	✓	✓	✓
St. Vincent	13	✓			✓
Suède	4	✓	✓	✓	✓
Suisse	3	✓	✓	✓	✓
Suriname	12	✓			✓
Syrie	9	✓			✓
Tadjikistan	9	✓			✓
Tahiti	11	✓			✓
Taiwan	8	✓	✓	✓	✓
Tanzanie	14	✓	Doc	Doc	✓
Tchad	14	✓			✓
Thaïlande	10	✓	✓	✓	✓
Timor-Leste	10	✓			✓
Togo	14	✓			✓
Tonga	11	✓			✓
Trinité-et-Tobago	13	✓	✓	✓	✓
Tunisie	14	✓		Doc	✓
Turkménistan	9	✓		✓	✓
Turques et Caïques	13	✓		Doc	✓
Turquie	5	✓		✓	✓
Tuvalu	11	✓			✓
Uganda	14	✓	Doc	Doc	✓
Ukraine	5	✓	✓	✓	✓
Uruguay	12	✓	✓	✓	✓
Vanuatu	11	✓			✓
Vatican	3	✓		✓	✓
Venezuela	12	✓			✓
Viêt-Nam	10	✓	Doc	Doc	✓
Zimbabwe	14	✓	Doc	✓	✓
Zimbabwe	14	✓	Doc	✓	✓
Zimbabwe	14	✓	Doc	✓	✓

doc = Documents uniquement ✓ = Documents et colis

 Pour connaître les délais d'acheminement et l'offre de services DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse, consultez l'outil DHL Capacity Tool à [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com) (en anglais seulement). DHL accepte les pièces qui mesurent jusqu'à 300 cm (118,1 po). Des suppléments peuvent être facturés.

# ZONES ET TAUX

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
facultatifs

Suppléments

Services de  
douane

Grille des services et  
options tarifaires

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

## Tarifs d'exportation par zone et produit

### DHL EXPRESS WORLDWIDE

Tous les montants sont en dollars canadiens

Poids en lb	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12	Zone 13	Zone 14
Documents allant jusqu'à 4 lb														
1	50,18	98,35	100,20	102,03	184,33	118,99	133,85	101,06	142,73	143,75	118,44	143,21	108,15	196,14
2	62,51	116,19	108,56	111,20	198,30	153,05	154,05	109,34	159,59	157,79	136,19	157,86	118,70	212,61
3	70,69	119,55	115,44	118,44	212,96	171,83	161,34	116,64	176,84	173,58	159,16	171,97	132,20	227,47
4	78,87	122,91	122,32	125,68	227,62	190,61	168,63	123,94	194,09	189,37	182,13	186,08	145,70	242,33
Non-documents à partir de 1 lb et documents à partir de 5 lb														
1	75,07	123,98	118,78	122,01	220,97	181,16	181,16	120,30	188,41	183,86	176,84	180,68	141,42	235,28
2	81,38	147,93	148,30	154,86	244,06	204,90	221,56	166,36	227,18	220,90	197,47	221,84	165,89	259,85
3	89,59	168,37	168,72	174,77	277,39	225,62	258,55	189,14	264,45	258,97	222,08	260,21	186,50	295,34
4	97,80	188,81	189,14	194,68	310,72	246,34	295,54	211,92	301,72	297,04	246,69	298,58	207,11	330,83
5	108,73	207,46	208,18	215,07	343,62	270,43	330,02	230,96	341,59	331,26	271,30	335,67	229,12	365,88
6	117,00	227,40	227,72	234,27	376,81	292,23	357,99	250,50	373,38	359,87	289,83	363,77	249,73	401,22
7	125,27	247,34	247,26	253,47	410,00	314,03	385,96	270,04	405,17	388,48	308,36	391,87	270,34	436,56
8	133,54	267,28	266,80	272,67	443,19	335,83	413,93	289,58	436,96	417,09	326,89	419,97	290,95	471,90
9	141,81	287,22	286,34	291,87	476,38	357,63	441,90	309,12	468,75	445,70	345,42	448,07	311,56	507,24
10	150,08	307,16	305,88	311,07	509,57	379,43	469,87	328,66	500,54	474,31	363,95	476,17	332,17	542,58
11	156,08	320,84	318,74	324,06	541,82	399,27	498,21	342,46	528,41	503,34	384,73	505,45	347,62	576,91
12	162,08	334,52	331,60	337,05	574,07	419,11	526,55	356,26	556,28	532,37	405,51	534,73	363,07	611,24
13	168,08	348,20	344,46	350,04	606,32	438,95	554,89	370,06	584,15	561,40	426,29	564,01	378,52	645,57
14	174,08	361,88	357,32	363,03	638,57	458,79	583,23	383,86	612,02	590,43	447,07	593,29	393,97	679,90
15	180,08	375,56	370,18	376,02	670,82	478,63	611,57	397,66	639,89	619,46	467,85	622,57	409,42	714,23
16	186,08	389,24	383,04	389,01	703,07	498,47	639,91	411,46	667,76	648,49	488,63	651,85	424,87	748,56
17	192,08	402,92	395,90	402,00	735,32	518,31	668,25	425,26	695,63	677,52	509,41	681,13	440,32	782,89
18	198,08	416,60	408,76	414,99	767,57	538,15	696,59	439,06	723,50	706,55	530,19	710,41	455,77	817,22
19	204,08	430,28	421,62	427,98	799,82	557,99	724,93	452,86	751,37	735,58	550,97	739,69	471,22	851,55
20	210,08	443,96	434,48	440,97	832,07	577,83	753,27	466,66	779,24	764,61	571,75	768,97	486,67	885,88
21	219,17	456,34	446,92	453,07	859,68	597,08	778,66	479,60	804,43	788,71	591,07	793,34	501,17	915,28
22	228,26	468,72	459,36	465,17	887,29	616,33	804,05	492,54	829,62	812,81	610,39	817,71	515,67	944,68
23	237,35	481,10	471,80	477,27	914,90	635,58	829,44	505,48	854,81	836,91	629,71	842,08	530,17	974,08
24	246,44	493,48	484,24	489,37	942,51	654,83	854,83	518,42	880,00	861,01	649,03	866,45	544,67	1 003,48
25	255,53	505,86	496,68	501,47	970,12	674,08	880,22	531,36	905,19	885,11	668,35	890,82	559,17	1 032,88
26	264,62	518,24	509,12	513,57	997,73	693,33	905,61	544,30	930,38	909,21	687,67	915,19	573,67	1 062,28
27	273,71	530,62	521,56	525,67	1 025,34	712,58	931,00	557,24	955,57	933,31	706,99	939,56	588,17	1 091,68
28	282,80	543,00	534,00	537,77	1 052,95	731,83	956,39	570,18	980,76	957,41	726,31	963,93	602,67	1 121,08
29	291,89	555,38	546,44	549,87	1 080,56	751,08	981,78	583,12	1 005,95	981,51	745,63	988,30	617,17	1 150,48
30	300,98	567,76	558,88	561,97	1 108,17	770,33	1 007,17	596,06	1 031,14	1 005,61	764,95	1 012,67	631,67	1 179,88
31	310,07	580,14	571,32	574,07	1 135,78	789,58	1 032,56	609,00	1 056,33	1 029,71	784,27	1 037,04	646,17	1 209,28
32	319,16	592,52	583,76	586,17	1 163,39	808,83	1 057,95	621,94	1 081,52	1 053,81	803,59	1 061,41	660,67	1 238,68

Suite à la page suivante

# ZONES ET TAUX

Nous connectons le monde
Durabilité
Offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Outils d'expédition
► Zones et taux

Calculez le prix de votre envoi    Services facultatifs    Suppléments    Services de douane    Grille des services et options tarifaires    Services d'exportation    Services d'importation

## Tarifs d'exportation par zone et produit

### DHL EXPRESS WORLDWIDE

Tous les montants sont en dollars canadiens

Poids en lb	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12	Zone 13	Zone 14
33	328,25	604,90	596,20	598,27	1 191,00	828,08	1 083,34	634,88	1 106,71	1 077,91	822,91	1 085,78	675,17	1 268,08
34	337,34	617,28	608,64	610,37	1 218,61	847,33	1 108,73	647,82	1 131,90	1 102,01	842,23	1 110,15	689,67	1 297,48
35	346,43	629,66	621,08	622,47	1 246,22	866,58	1 134,12	660,76	1 157,09	1 126,11	861,55	1 134,52	704,17	1 326,88
36	355,52	642,04	633,52	634,57	1 273,83	885,83	1 159,51	673,70	1 182,28	1 150,21	880,87	1 158,89	718,67	1 356,28
37	364,61	654,42	645,96	646,67	1 301,44	905,08	1 184,90	686,64	1 207,47	1 174,31	900,19	1 183,26	733,17	1 385,68
38	373,70	666,80	658,40	658,77	1 329,05	924,33	1 210,29	699,58	1 232,66	1 198,41	919,51	1 207,63	747,67	1 415,08
39	382,79	679,18	670,84	670,87	1 356,66	943,58	1 235,68	712,52	1 257,85	1 222,51	938,83	1 232,00	762,17	1 444,48
40	391,88	691,56	683,28	682,97	1 384,27	962,83	1 261,07	725,46	1 283,04	1 246,61	958,15	1 256,37	776,67	1 473,88
41	400,97	703,94	695,72	695,07	1 411,88	982,08	1 286,46	738,40	1 308,23	1 270,71	977,47	1 280,74	791,17	1 503,28
42	410,06	716,32	708,16	707,17	1 439,49	1 001,33	1 311,85	751,34	1 333,42	1 294,81	996,79	1 305,11	805,67	1 532,68
43	419,15	728,70	720,60	719,27	1 467,10	1 020,58	1 337,24	764,28	1 358,61	1 318,91	1 016,11	1 329,48	820,17	1 562,08
44	428,24	741,08	733,04	731,37	1 494,71	1 039,83	1 362,63	777,22	1 383,80	1 343,01	1 035,43	1 353,85	834,67	1 591,48
45	437,33	753,46	745,48	743,47	1 522,32	1 059,08	1 388,02	790,16	1 408,99	1 367,11	1 054,75	1 378,22	849,17	1 620,88
46	446,42	765,84	757,92	755,57	1 549,93	1 078,33	1 413,41	803,10	1 434,18	1 391,21	1 074,07	1 402,59	863,67	1 650,28
47	455,51	778,22	770,36	767,67	1 577,54	1 097,58	1 438,80	816,04	1 459,37	1 415,31	1 093,39	1 426,96	878,17	1 679,68
48	464,60	790,60	782,80	779,77	1 605,15	1 116,83	1 464,19	828,98	1 484,56	1 439,41	1 112,71	1 451,33	892,67	1 709,08
49	473,69	802,98	795,24	791,87	1 632,76	1 136,08	1 489,58	841,92	1 509,75	1 463,51	1 132,03	1 475,70	907,17	1 738,48
50	482,78	815,36	807,68	803,97	1 660,37	1 155,33	1 514,97	854,86	1 534,94	1 487,61	1 151,35	1 500,07	921,67	1 767,88
75	675,28	1 146,61	1 118,68	1 125,47	2 338,37	1 609,58	2 092,97	1 186,11	2 159,69	2 088,86	1 602,85	2 101,57	1 358,17	2 489,63
100	797,78	1 449,86	1 442,93	1 461,72	2 863,12	2 040,33	2 501,47	1 515,11	2 601,94	2 491,86	2 121,85	2 504,07	1 686,92	3 122,13
200	1 553,78	2 877,86	2 886,93	2 897,72	5 615,12	3 999,33	4 856,47	3 022,11	4 995,94	4 955,86	4 220,85	4 933,07	3 360,92	6 123,13
Taux multiplicateur par 1 lb à partir de 20,1 lb*														
20,1 à 50	9,09	12,38	12,44	12,10	27,61	19,25	25,39	12,94	25,19	24,10	19,32	24,37	14,50	29,40
50,1 à 75	7,70	13,25	12,44	12,86	27,12	18,17	23,12	13,25	24,99	24,05	18,06	24,06	17,46	28,87
75,1 à 100	4,90	12,13	12,97	13,45	20,99	17,23	16,34	13,16	17,69	16,12	20,76	16,10	13,15	25,30
100,1 à 200	7,56	14,28	14,44	14,36	27,52	19,59	23,55	15,07	23,94	24,64	20,99	24,29	16,74	30,01
Taux multiplicateur par lb à partir de 200,1 lb**														
200 à 500	7,77	14,44	14,44	14,48	28,00	20,12	24,20	15,07	25,15	24,77	21,07	24,64	16,76	30,62
500,1 à 2 200	7,92	15,28	15,26	15,31	29,39	23,17	25,60	15,93	27,28	26,20	22,30	26,15	17,73	32,45

\* Taux multiplicateur par lb supplémentaire.

\*\*Taux multiplicateur par lb (multiplier le poids total en lb par ce montant).

**DHL Express 12:00** – Livraison garantie avant 12 h le jour ouvrable suivant dans plus de 154 pays dans le monde entier. Ajouter 3 \$ au prix DHL Express Worldwide.

**DHL Express 10:30 aux États-Unis** – Livraison garantie avant 10 h 30 le jour ouvrable suivant. Ajouter 8 \$ au prix DHL Express Worldwide.

**DHL Express 9:00** – Livraison garantie avant 9 h le jour ouvrable suivant dans plus de 88 pays dans le monde entier. Ajouter 20 \$ au prix DHL Express Worldwide.

Tous les prix sont en dollars canadiens. Ils sont valides jusqu'au 31 décembre et assujettis à une augmentation générale de prix le 1<sup>er</sup> janvier de chaque année.

Les prix indiqués ci-dessous sont fondés sur le volume et le profil d'expéditions fournis par le client. En cas d'un manque à gagner au chapitre du volume projeté ou d'une modification du profil d'expédition, DHL se réserve le droit de modifier les prix en tout temps moyennant un préavis écrit au client.

DHL Express n'accepte pas les envois dépassant 2 200 lb (1 000 kg) ou contenant des pièces de plus de 660 lb (300 kg) ou de 118 po (300 cm) de long ou non emballés conformément aux normes d'emballage de DHL Express. Consultez notre Guide d'emballage à [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Ces restrictions peuvent être modifiées sur préavis de 30 jours. DHL se réserve le droit de modifier les prix en tout temps moyennant un préavis écrit au client, en cas de modification importante des exigences de service du client, du taux de change local ou des coûts de DHL. Les prix ne comprennent pas les frais accessoires, y compris le carburant. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez appeler notre Service à la clientèle au 1-855-DHL-SHIP (1-855-345-7447). Les prix ne représentent pas les capacités de service. Voyez la liste complète des modalités et conditions à [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

# ZONES ET TAUX

Nous connectons le monde
Durabilité
Offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Outils d'expédition
► Zones et taux

Calculez le prix de votre envoi

Services facultatifs

Suppléments

Services de douane

Grille des services et options tarifaires

Services d'exportation

Services d'importation

## Tarifs d'exportation au poids

### DHL ECONOMY SELECT

Tous les montants sont en dollars canadiens

Poids en lb	Taux	Poids en lb	Taux	Poids en lb	Taux	Poids en lb	Taux	Poids en lb	Taux
1 à 23	222,32	60	369,48	97	524,86	134	738,40	171	955,96
24	226,40	61	373,18	98	529,40	135	744,28	172	961,84
25	230,48	62	376,88	99	533,94	136	750,16	173	967,72
26	234,56	63	380,58	100	538,48	137	756,04	174	973,60
27	238,64	64	384,28	101	544,36	138	761,92	175	979,48
28	242,72	65	387,98	102	550,24	139	767,80	176	985,36
29	246,80	66	391,68	103	556,12	140	773,68	177	991,24
30	250,88	67	395,38	104	562,00	141	779,56	178	997,12
31	254,96	68	399,08	105	567,88	142	785,44	179	1 003,00
32	259,04	69	402,78	106	573,76	143	791,32	180	1 008,88
33	263,12	70	406,48	107	579,64	144	797,20	181	1 014,76
34	267,20	71	410,18	108	585,52	145	803,08	182	1 020,64
35	271,28	72	413,88	109	591,40	146	808,96	183	1 026,52
36	275,36	73	417,58	110	597,28	147	814,84	184	1 032,40
37	279,44	74	421,28	111	603,16	148	820,72	185	1 038,28
38	283,52	75	424,98	112	609,04	149	826,60	186	1 044,16
39	287,60	76	429,52	113	614,92	150	832,48	187	1 050,04
40	291,68	77	434,06	114	620,80	151	838,36	188	1 055,92
41	295,76	78	438,60	115	626,68	152	844,24	189	1 061,80
42	299,84	79	443,14	116	632,56	153	850,12	190	1 067,68
43	303,92	80	447,68	117	638,44	154	856,00	191	1 073,56
44	308,00	81	452,22	118	644,32	155	861,88	192	1 079,44
45	312,08	82	456,76	119	650,20	156	867,76	193	1 085,32
46	316,16	83	461,30	120	656,08	157	873,64	194	1 091,20
47	320,24	84	465,84	121	661,96	158	879,52	195	1 097,08
48	324,32	85	470,38	122	667,84	159	885,40	196	1 102,96
49	328,40	86	474,92	123	673,72	160	891,28	197	1 108,84
50	332,48	87	479,46	124	679,60	161	897,16	198	1 114,72
51	336,56	88	484,00	125	685,48	162	903,04	199	1 120,60
52	339,88	89	488,54	126	691,36	163	908,92	200	1 126,48
53	343,58	90	493,08	127	697,24	164	914,80	Taux multiplicateur par 1 lb à partir de 20,1 lb*	
54	347,28	91	497,62	128	703,12	165	920,68	23,1 à 50	4,08
55	350,98	92	502,16	129	709,00	166	926,56	50,1 à 75	3,70
56	354,68	93	506,70	130	714,88	167	932,44	75,1 à 100	4,54
57	358,38	94	511,24	131	720,76	168	938,32	100,1 à 200	5,88
58	362,08	95	515,78	132	726,64	169	944,20	Taux multiplicateur par lb à partir de 200,1 lb**	
59	365,78	96	520,32	133	732,52	170	950,08	200,1 à 500	5,82
								500,1 à 2 200	5,87

\*Taux multiplicateur par lb (multiplier le taux total en lb par ce montant).

\*\*Taux multiplicateur par lb (multiplier le taux total en lb par ce montant).

# ZONES ET TAUX

Calculez le prix de votre envoi

Services facultatifs

Suppléments

Services de douane

Grille des services et options tarifaires

Services d'exportation

Services d'importation

## Tarifs d'importation par zone et par produit

### DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Tous les montants sont en dollars canadiens

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12	Zone 13	Zone 14
Documents jusqu'à 2 kg														
0,5	64,82	69,27	99,39	150,62	138,42	100,86	85,94	104,92	190,18	104,98	102,47	107,09	105,78	190,18
1,0	77,81	81,67	108,77	158,11	163,01	114,91	100,08	117,02	198,84	113,07	132,82	125,48	143,88	328,96
1,5	87,56	92,50	120,57	169,02	178,02	142,69	106,45	127,67	211,64	122,50	140,54	142,10	169,52	375,43
2,0	97,31	103,33	132,37	179,93	193,03	170,47	112,82	138,32	224,44	131,93	148,26	158,72	195,16	421,90
Documents à partir de 2,5 kg et colis à partir de 0,5 kg														
0,5	95,43	75,11	132,40	150,62	152,04	104,77	115,06	169,46	248,07	153,71	102,47	133,39	108,41	190,18
1	109,23	100,07	183,09	220,41	207,54	189,71	131,18	192,62	300,64	182,67	141,68	153,07	175,10	358,75
1,5	119,85	111,23	199,77	237,38	263,04	212,86	148,50	209,30	339,61	206,32	166,15	183,72	196,25	417,69
2	130,47	122,39	216,45	254,35	318,54	236,01	165,82	225,98	378,58	229,97	190,62	214,37	217,40	476,63
2,5	139,45	138,40	236,23	277,92	374,04	260,81	183,43	246,72	416,88	254,02	215,99	248,55	234,63	541,11
3	148,48	147,88	256,20	304,25	403,76	287,36	199,10	266,36	449,98	279,50	241,77	271,46	259,97	613,94
3,5	157,51	157,36	276,17	330,58	433,48	313,91	214,77	286,00	483,08	304,98	267,55	294,37	285,31	686,77
4	166,54	166,84	296,14	356,91	463,20	340,46	230,44	305,64	516,18	330,46	293,33	317,28	310,65	759,60
4,5	175,57	176,32	316,11	383,24	492,92	367,01	246,11	325,28	549,28	355,94	319,11	340,19	335,99	832,43
5	184,60	185,80	336,08	409,57	522,64	393,56	261,78	344,92	582,38	381,42	344,89	363,10	361,33	905,26
5,5	192,02	193,90	353,57	428,66	555,69	418,34	276,83	361,62	615,73	404,38	363,50	391,79	376,93	956,67
6	199,44	202,00	371,06	447,75	588,74	443,12	291,88	378,32	649,08	427,34	382,11	420,48	392,53	1 008,08
6,5	206,86	210,10	388,55	466,84	621,79	467,90	306,93	395,02	682,43	450,30	400,72	449,17	408,13	1 059,49
7	214,28	218,20	406,04	485,93	654,84	492,68	321,98	411,72	715,78	473,26	419,33	477,86	423,73	1 110,90
7,5	221,70	226,30	423,53	505,02	687,89	517,46	337,03	428,42	749,13	496,22	437,94	506,55	439,33	1 162,31
8	229,12	234,40	441,02	524,11	720,94	542,24	352,08	445,12	782,48	519,18	456,55	535,24	454,93	1 213,72
8,5	236,54	242,50	458,51	543,20	753,99	567,02	367,13	461,82	815,83	542,14	475,16	563,93	470,53	1 265,13
9	243,96	250,60	476,00	562,29	787,04	591,80	382,18	478,52	849,18	565,10	493,77	592,62	486,13	1 316,54
9,5	251,38	258,70	493,49	581,38	820,09	616,58	397,23	495,22	882,53	588,06	512,38	621,31	501,73	1 367,95
10	258,80	266,80	510,98	600,47	853,14	641,36	412,28	511,92	915,88	611,02	530,99	650,00	517,33	1 419,36
10,5	263,41	272,72	523,46	618,87	883,06	663,98	426,93	527,39	949,64	628,54	547,35	672,12	533,66	1 453,67
11	268,02	278,64	535,94	637,27	912,98	686,60	441,58	542,86	983,40	646,06	563,71	694,24	549,99	1 487,98
11,5	272,63	284,56	548,42	655,67	942,90	709,22	456,23	558,33	1 017,16	663,58	580,07	716,36	566,32	1 522,29
12	277,24	290,48	560,90	674,07	972,82	731,84	470,88	573,80	1 050,92	681,10	596,43	738,48	582,65	1 556,60
12,5	281,85	296,40	573,38	692,47	1 002,74	754,46	485,53	589,27	1 084,68	698,62	612,79	760,60	598,98	1 590,91
13	286,46	302,32	585,86	710,87	1 032,66	777,08	500,18	604,74	1 118,44	716,14	629,15	782,72	615,31	1 625,22
13,5	291,07	308,24	598,34	729,27	1 062,58	799,70	514,83	620,21	1 152,20	733,66	645,51	804,84	631,64	1 659,53
14	295,68	314,16	610,82	747,67	1 092,50	822,32	529,48	635,68	1 185,96	751,18	661,87	826,96	647,97	1 693,84
14,5	300,29	320,08	623,30	766,07	1 122,42	844,94	544,13	651,15	1 219,72	768,70	678,23	849,08	664,30	1 728,15
15	304,90	326,00	635,78	784,47	1 152,34	867,56	558,78	666,62	1 253,48	786,22	694,59	871,20	680,63	1 762,46
15,5	309,51	331,92	648,26	802,87	1 182,26	890,18	573,43	682,09	1 287,24	803,74	710,95	893,32	696,96	1 796,77
16	314,12	337,84	660,74	821,27	1 212,18	912,80	588,08	697,56	1 321,00	821,26	727,31	915,44	713,29	1 831,08

Suite à la page suivante

# ZONES ET TAUX

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
facultatifs

Suppléments

Services de  
douane

Grille des services et  
options tarifaires

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

## Tarifs d'importation par zone et par produit

### DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Tous les montants sont en dollars canadiens

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12	Zone 13	Zone 14
16,5	318,73	343,76	673,22	839,67	1 242,10	935,42	602,73	713,03	1 354,76	838,78	743,67	937,56	729,62	1 865,39
17	323,34	349,68	685,70	858,07	1 272,02	958,04	617,38	728,50	1 388,52	856,30	760,03	959,68	745,95	1 899,70
17,5	327,95	355,60	698,18	876,47	1 301,94	980,66	632,03	743,97	1 422,28	873,82	776,39	981,80	762,28	1 934,01
18	332,56	361,52	710,66	894,87	1 331,86	1 003,28	646,68	759,44	1 456,04	891,34	792,75	1 003,92	778,61	1 968,32
18,5	337,17	367,44	723,14	913,27	1 361,78	1 025,90	661,33	774,91	1 489,80	908,86	809,11	1 026,04	794,94	2 002,63
19	341,78	373,36	735,62	931,67	1 391,70	1 048,52	675,98	790,38	1 523,56	926,38	825,47	1 048,16	811,27	2 036,94
19,5	346,39	379,28	748,10	950,07	1 421,62	1 071,14	690,63	805,85	1 557,32	943,90	841,83	1 070,28	827,60	2 071,25
20	351,00	385,20	760,58	968,47	1 451,54	1 093,76	705,28	821,32	1 591,08	961,42	858,19	1 092,40	843,93	2 105,56
20,5	355,68	390,92	774,39	984,81	1 481,46	1 113,44	720,62	839,33	1 624,33	978,27	874,68	1 112,18	861,19	2 143,36
21	360,36	396,64	788,20	1 001,15	1 511,38	1 133,12	735,96	857,34	1 657,58	995,12	891,17	1 131,96	878,45	2 181,16
21,5	365,04	402,36	802,01	1 017,49	1 541,30	1 152,80	751,30	875,35	1 690,83	1 011,97	907,66	1 151,74	895,71	2 218,96
22	369,72	408,08	815,82	1 033,83	1 571,22	1 172,48	766,64	893,36	1 724,08	1 028,82	924,15	1 171,52	912,97	2 256,76
22,5	374,40	413,80	829,63	1 050,17	1 601,14	1 192,16	781,98	911,37	1 757,33	1 045,67	940,64	1 191,30	930,23	2 294,56
23	379,08	419,52	843,44	1 066,51	1 631,06	1 211,84	797,32	929,38	1 790,58	1 062,52	957,13	1 211,08	947,49	2 332,36
23,5	383,76	425,24	857,25	1 082,85	1 660,98	1 231,52	812,66	947,39	1 823,83	1 079,37	973,62	1 230,86	964,75	2 370,16
24	388,44	430,96	871,06	1 099,19	1 690,90	1 251,20	828,00	965,40	1 857,08	1 096,22	990,11	1 250,64	982,01	2 407,96
24,5	393,12	436,68	884,87	1 115,53	1 720,82	1 270,88	843,34	983,41	1 890,33	1 113,07	1 006,60	1 270,42	999,27	2 445,76
25	397,80	442,40	898,68	1 131,87	1 750,74	1 290,56	858,68	1 001,42	1 923,58	1 129,92	1 023,09	1 290,20	1 016,53	2 483,56
25,5	402,48	448,12	912,49	1 148,21	1 780,66	1 310,24	874,02	1 019,43	1 956,83	1 146,77	1 039,58	1 309,98	1 033,79	2 521,36
26	407,16	453,84	926,30	1 164,55	1 810,58	1 329,92	889,36	1 037,44	1 990,08	1 163,62	1 056,07	1 329,76	1 051,05	2 559,16
26,5	411,84	459,56	940,11	1 180,89	1 840,50	1 349,60	904,70	1 055,45	2 023,33	1 180,47	1 072,56	1 349,54	1 068,31	2 596,96
27	416,52	465,28	953,92	1 197,23	1 870,42	1 369,28	920,04	1 073,46	2 056,58	1 197,32	1 089,05	1 369,32	1 085,57	2 634,76
27,5	421,20	471,00	967,73	1 213,57	1 900,34	1 388,96	935,38	1 091,47	2 089,83	1 214,17	1 105,54	1 389,10	1 102,83	2 672,56
28	425,88	476,72	981,54	1 229,91	1 930,26	1 408,64	950,72	1 109,48	2 123,08	1 231,02	1 122,03	1 408,88	1 120,09	2 710,36
28,5	430,56	482,44	995,35	1 246,25	1 960,18	1 428,32	966,06	1 127,49	2 156,33	1 247,87	1 138,52	1 428,66	1 137,35	2 748,16
29	435,24	488,16	1 009,16	1 262,59	1 990,10	1 448,00	981,40	1 145,50	2 189,58	1 264,72	1 155,01	1 448,44	1 154,61	2 785,96
29,5	439,92	493,88	1 022,97	1 278,93	2 020,02	1 467,68	996,74	1 163,51	2 222,83	1 281,57	1 171,50	1 468,22	1 171,87	2 823,76
30	444,60	499,60	1 036,78	1 295,27	2 049,94	1 487,36	1 012,08	1 181,52	2 256,08	1 298,42	1 187,99	1 488,00	1 189,13	2 861,56
30,5	451,06	507,31	1 050,75	1 311,28	2 072,97	1 509,76	1 025,83	1 197,13	2 280,17	1 315,59	1 205,05	1 505,71	1 205,96	2 896,98
31	457,52	515,02	1 064,72	1 327,29	2 096,00	1 532,16	1 039,58	1 212,74	2 304,26	1 332,76	1 222,11	1 523,42	1 222,79	2 932,40
31,5	463,98	522,73	1 078,69	1 343,30	2 119,03	1 554,56	1 053,33	1 228,35	2 328,35	1 349,93	1 239,17	1 541,13	1 239,62	2 967,82
32	470,44	530,44	1 092,66	1 359,31	2 142,06	1 576,96	1 067,08	1 243,96	2 352,44	1 367,10	1 256,23	1 558,84	1 256,45	3 003,24
32,5	476,90	538,15	1 106,63	1 375,32	2 165,09	1 599,36	1 080,83	1 259,57	2 376,53	1 384,27	1 273,29	1 576,55	1 273,28	3 038,66
33	483,36	545,86	1 120,60	1 391,33	2 188,12	1 621,76	1 094,58	1 275,18	2 400,62	1 401,44	1 290,35	1 594,26	1 290,11	3 074,08
33,5	489,82	553,57	1 134,57	1 407,34	2 211,15	1 644,16	1 108,33	1 290,79	2 424,71	1 418,61	1 307,41	1 611,97	1 306,94	3 109,50
34	496,28	561,28	1 148,54	1 423,35	2 234,18	1 666,56	1 122,08	1 306,40	2 448,80	1 435,78	1 324,47	1 629,68	1 323,77	3 144,92
34,5	502,74	568,99	1 162,51	1 439,36	2 257,21	1 688,96	1 135,83	1 322,01	2 472,89	1 452,95	1 341,53	1 647,39	1 340,60	3 180,34

Suite à la page suivante



# ZONES ET TAUX

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
facultatifs

Suppléments

Services de  
douane

Grille des services et  
options tarifaires

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

## Tarifs d'importation par zone et par produit

### DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Tous les montants sont en dollars canadiens

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12	Zone 13	Zone 14
35	509,20	576,70	1 176,48	1 455,37	2 280,24	1 711,36	1 149,58	1 337,62	2 496,98	1 470,12	1 358,59	1 665,10	1 357,43	3 215,76
35,5	515,66	584,41	1 190,45	1 471,38	2 303,27	1 733,76	1 163,33	1 353,23	2 521,07	1 487,29	1 375,65	1 682,81	1 374,26	3 251,18
36	522,12	592,12	1 204,42	1 487,39	2 326,30	1 756,16	1 177,08	1 368,84	2 545,16	1 504,46	1 392,71	1 700,52	1 391,09	3 286,60
36,5	528,58	599,83	1 218,39	1 503,40	2 349,33	1 778,56	1 190,83	1 384,45	2 569,25	1 521,63	1 409,77	1 718,23	1 407,92	3 322,02
37	535,04	607,54	1 232,36	1 519,41	2 372,36	1 800,96	1 204,58	1 400,06	2 593,34	1 538,80	1 426,83	1 735,94	1 424,75	3 357,44
37,5	541,50	615,25	1 246,33	1 535,42	2 395,39	1 823,36	1 218,33	1 415,67	2 617,43	1 555,97	1 443,89	1 753,65	1 441,58	3 392,86
38	547,96	622,96	1 260,30	1 551,43	2 418,42	1 845,76	1 232,08	1 431,28	2 641,52	1 573,14	1 460,95	1 771,36	1 458,41	3 428,28
38,5	554,42	630,67	1 274,27	1 567,44	2 441,45	1 868,16	1 245,83	1 446,89	2 665,61	1 590,31	1 478,01	1 789,07	1 475,24	3 463,70
39	560,88	638,38	1 288,24	1 583,45	2 464,48	1 890,56	1 259,58	1 462,50	2 689,70	1 607,48	1 495,07	1 806,78	1 492,07	3 499,12
39,5	567,34	646,09	1 302,21	1 599,46	2 487,51	1 912,96	1 273,33	1 478,11	2 713,79	1 624,65	1 512,13	1 824,49	1 508,90	3 534,54
40	573,80	653,80	1 316,18	1 615,47	2 510,54	1 935,36	1 287,08	1 493,72	2 737,88	1 641,82	1 529,19	1 842,20	1 525,73	3 569,96
40,5	580,26	661,51	1 330,15	1 631,48	2 533,57	1 957,76	1 300,83	1 509,33	2 761,97	1 658,99	1 546,25	1 859,91	1 542,56	3 605,38
41	586,72	669,22	1 344,12	1 647,49	2 556,60	1 980,16	1 314,58	1 524,94	2 786,06	1 676,16	1 563,31	1 877,62	1 559,39	3 640,80
41,5	593,18	676,93	1 358,09	1 663,50	2 579,63	2 002,56	1 328,33	1 540,55	2 810,15	1 693,33	1 580,37	1 895,33	1 576,22	3 676,22
42	599,64	684,64	1 372,06	1 679,51	2 602,66	2 024,96	1 342,08	1 556,16	2 834,24	1 710,50	1 597,43	1 913,04	1 593,05	3 711,64
42,5	606,10	692,35	1 386,03	1 695,52	2 625,69	2 047,36	1 355,83	1 571,77	2 858,33	1 727,67	1 614,49	1 930,75	1 609,88	3 747,06
43	612,56	700,06	1 400,00	1 711,53	2 648,72	2 069,76	1 369,58	1 587,38	2 882,42	1 744,84	1 631,55	1 948,46	1 626,71	3 782,48
43,5	619,02	707,77	1 413,97	1 727,54	2 671,75	2 092,16	1 383,33	1 602,99	2 906,51	1 762,01	1 648,61	1 966,17	1 643,54	3 817,90
44	625,48	715,48	1 427,94	1 743,55	2 694,78	2 114,56	1 397,08	1 618,60	2 930,60	1 779,18	1 665,67	1 983,88	1 660,37	3 853,32
44,5	631,94	723,19	1 441,91	1 759,56	2 717,81	2 136,96	1 410,83	1 634,21	2 954,69	1 796,35	1 682,73	2 001,59	1 677,20	3 888,74
45	638,40	730,90	1 455,88	1 775,57	2 740,84	2 159,36	1 424,58	1 649,82	2 978,78	1 813,52	1 699,79	2 019,30	1 694,03	3 924,16
45,5	644,86	738,61	1 469,85	1 791,58	2 763,87	2 181,76	1 438,33	1 665,43	3 002,87	1 830,69	1 716,85	2 037,01	1 710,86	3 959,58
46	651,32	746,32	1 483,82	1 807,59	2 786,90	2 204,16	1 452,08	1 681,04	3 026,96	1 847,86	1 733,91	2 054,72	1 727,69	3 995,00
46,5	657,78	754,03	1 497,79	1 823,60	2 809,93	2 226,56	1 465,83	1 696,65	3 051,05	1 865,03	1 750,97	2 072,43	1 744,52	4 030,42
47	664,24	761,74	1 511,76	1 839,61	2 832,96	2 248,96	1 479,58	1 712,26	3 075,14	1 882,20	1 768,03	2 090,14	1 761,35	4 065,84
47,5	670,70	769,45	1 525,73	1 855,62	2 855,99	2 271,36	1 493,33	1 727,87	3 099,23	1 899,37	1 785,09	2 107,85	1 778,18	4 101,26
48	677,16	777,16	1 539,70	1 871,63	2 879,02	2 293,76	1 507,08	1 743,48	3 123,32	1 916,54	1 802,15	2 125,56	1 795,01	4 136,68
48,5	683,62	784,87	1 553,67	1 887,64	2 902,05	2 316,16	1 520,83	1 759,09	3 147,41	1 933,71	1 819,21	2 143,27	1 811,84	4 172,10
49	690,08	792,58	1 567,64	1 903,65	2 925,08	2 338,56	1 534,58	1 774,70	3 171,50	1 950,88	1 836,27	2 160,98	1 828,67	4 207,52
49,5	696,54	800,29	1 581,61	1 919,66	2 948,11	2 360,96	1 548,33	1 790,31	3 195,59	1 968,05	1 853,33	2 178,69	1 845,50	4 242,94
50	703,00	808,00	1 595,58	1 935,67	2 971,14	2 383,36	1 562,08	1 805,92	3 219,68	1 985,22	1 870,39	2 196,40	1 862,33	4 278,36
50,5	709,47	815,84	1 613,42	1 956,18	3 005,76	2 407,10	1 575,28	1 822,32	3 248,33	2 003,23	1 887,54	2 218,05	1 880,21	4 321,33
51	715,94	823,68	1 631,26	1 976,69	3 040,38	2 430,84	1 588,48	1 838,72	3 276,98	2 021,24	1 904,69	2 239,70	1 898,09	4 364,30
51,5	722,41	831,52	1 649,10	1 997,20	3 075,00	2 454,58	1 601,68	1 855,12	3 305,63	2 039,25	1 921,84	2 261,35	1 915,97	4 407,27
52	728,88	839,36	1 666,94	2 017,71	3 109,62	2 478,32	1 614,88	1 871,52	3 334,28	2 057,26	1 938,99	2 283,00	1 933,85	4 450,24
52,5	735,35	847,20	1 684,78	2 038,22	3 144,24	2 502,06	1 628,08	1 887,92	3 362,93	2 075,27	1 956,14	2 304,65	1 951,73	4 493,21
53	741,82	855,04	1 702,62	2 058,73	3 178,86	2 525,80	1 641,28	1 904,32	3 391,58	2 093,28	1 973,29	2 326,30	1 969,61	4 536,18

Suite à la page suivante

# ZONES ET TAUX

Calculez le prix de votre envoi

Services facultatifs

Suppléments

Services de douane

Grille des services et options tarifaires

Services d'exportation

Services d'importation

## Tarifs d'importation par zone et par produit

### DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Tous les montants sont en dollars canadiens

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12	Zone 13	Zone 14
53,5	748,29	862,88	1 720,46	2 079,24	3 213,48	2 549,54	1 654,48	1 920,72	3 420,23	2 111,29	1 990,44	2 347,95	1 987,49	4 579,15
54	754,76	870,72	1 738,30	2 099,75	3 248,10	2 573,28	1 667,68	1 937,12	3 448,88	2 129,30	2 007,59	2 369,60	2 005,37	4 622,12
54,5	761,23	878,56	1 756,14	2 120,26	3 282,72	2 597,02	1 680,88	1 953,52	3 477,53	2 147,31	2 024,74	2 391,25	2 023,25	4 665,09
55	767,70	886,40	1 773,98	2 140,77	3 317,34	2 620,76	1 694,08	1 969,92	3 506,18	2 165,32	2 041,89	2 412,90	2 041,13	4 708,06
55,5	774,17	894,24	1 791,82	2 161,28	3 351,96	2 644,50	1 707,28	1 986,32	3 534,83	2 183,33	2 059,04	2 434,55	2 059,01	4 751,03
56	780,64	902,08	1 809,66	2 181,79	3 386,58	2 668,24	1 720,48	2 002,72	3 563,48	2 201,34	2 076,19	2 456,20	2 076,89	4 794,00
56,5	787,11	909,92	1 827,50	2 202,30	3 421,20	2 691,98	1 733,68	2 019,12	3 592,13	2 219,35	2 093,34	2 477,85	2 094,77	4 836,97
57	793,58	917,76	1 845,34	2 222,81	3 455,82	2 715,72	1 746,88	2 035,52	3 620,78	2 237,36	2 110,49	2 499,50	2 112,65	4 879,94
57,5	800,05	925,60	1 863,18	2 243,32	3 490,44	2 739,46	1 760,08	2 051,92	3 649,43	2 255,37	2 127,64	2 521,15	2 130,53	4 922,91
58	806,52	933,44	1 881,02	2 263,83	3 525,06	2 763,20	1 773,28	2 068,32	3 678,08	2 273,38	2 144,79	2 542,80	2 148,41	4 965,88
58,5	812,99	941,28	1 898,86	2 284,34	3 559,68	2 786,94	1 786,48	2 084,72	3 706,73	2 291,39	2 161,94	2 564,45	2 166,29	5 008,85
59	819,46	949,12	1 916,70	2 304,85	3 594,30	2 810,68	1 799,68	2 101,12	3 735,38	2 309,40	2 179,09	2 586,10	2 184,17	5 051,82
59,5	825,93	956,96	1 934,54	2 325,36	3 628,92	2 834,42	1 812,88	2 117,52	3 764,03	2 327,41	2 196,24	2 607,75	2 202,05	5 094,79
60	832,40	964,80	1 952,38	2 345,87	3 663,54	2 858,16	1 826,08	2 133,92	3 792,68	2 345,42	2 213,39	2 629,40	2 219,93	5 137,76
60,5	838,87	972,64	1 970,22	2 366,38	3 698,16	2 881,90	1 839,28	2 150,32	3 821,33	2 363,43	2 230,54	2 651,05	2 237,81	5 180,73
61	845,34	980,48	1 988,06	2 386,89	3 732,78	2 905,64	1 852,48	2 166,72	3 849,98	2 381,44	2 247,69	2 672,70	2 255,69	5 223,70
61,5	851,81	988,32	2 005,90	2 407,40	3 767,40	2 929,38	1 865,68	2 183,12	3 878,63	2 399,45	2 264,84	2 694,35	2 273,57	5 266,67
62	858,28	996,16	2 023,74	2 427,91	3 802,02	2 953,12	1 878,88	2 199,52	3 907,28	2 417,46	2 281,99	2 716,00	2 291,45	5 309,64
62,5	864,75	1 004,00	2 041,58	2 448,42	3 836,64	2 976,86	1 892,08	2 215,92	3 935,93	2 435,47	2 299,14	2 737,65	2 309,33	5 352,61
63	871,22	1 011,84	2 059,42	2 468,93	3 871,26	3 000,60	1 905,28	2 232,32	3 964,58	2 453,48	2 316,29	2 759,30	2 327,21	5 395,58
63,5	877,69	1 019,68	2 077,26	2 489,44	3 905,88	3 024,34	1 918,48	2 248,72	3 993,23	2 471,49	2 333,44	2 780,95	2 345,09	5 438,55
64	884,16	1 027,52	2 095,10	2 509,95	3 940,50	3 048,08	1 931,68	2 265,12	4 021,88	2 489,50	2 350,59	2 802,60	2 362,97	5 481,52
64,5	890,63	1 035,36	2 112,94	2 530,46	3 975,12	3 071,82	1 944,88	2 281,52	4 050,53	2 507,51	2 367,74	2 824,25	2 380,85	5 524,49
65	897,10	1 043,20	2 130,78	2 550,97	4 009,74	3 095,56	1 958,08	2 297,92	4 079,18	2 525,52	2 384,89	2 845,90	2 398,73	5 567,46
65,5	903,57	1 051,04	2 148,62	2 571,48	4 044,36	3 119,30	1 971,28	2 314,32	4 107,83	2 543,53	2 402,04	2 867,55	2 416,61	5 610,43
66	910,04	1 058,88	2 166,46	2 591,99	4 078,98	3 143,04	1 984,48	2 330,72	4 136,48	2 561,54	2 419,19	2 889,20	2 434,49	5 653,40
66,5	916,51	1 066,72	2 184,30	2 612,50	4 113,60	3 166,78	1 997,68	2 347,12	4 165,13	2 579,55	2 436,34	2 910,85	2 452,37	5 696,37
67	922,98	1 074,56	2 202,14	2 633,01	4 148,22	3 190,52	2 010,88	2 363,52	4 193,78	2 597,56	2 453,49	2 932,50	2 470,25	5 739,34
67,5	929,45	1 082,40	2 219,98	2 653,52	4 182,84	3 214,26	2 024,08	2 379,92	4 222,43	2 615,57	2 470,64	2 954,15	2 488,13	5 782,31
68	935,92	1 090,24	2 237,82	2 674,03	4 217,46	3 238,00	2 037,28	2 396,32	4 251,08	2 633,58	2 487,79	2 975,80	2 506,01	5 825,28
68,5	942,39	1 098,08	2 255,66	2 694,54	4 252,08	3 261,74	2 050,48	2 412,72	4 279,73	2 651,59	2 504,94	2 997,45	2 523,89	5 868,25
69	948,86	1 105,92	2 273,50	2 715,05	4 286,70	3 285,48	2 063,68	2 429,12	4 308,38	2 669,60	2 522,09	3 019,10	2 541,77	5 911,22
69,5	955,33	1 113,76	2 291,34	2 735,56	4 321,32	3 309,22	2 076,88	2 445,52	4 337,03	2 687,61	2 539,24	3 040,75	2 559,65	5 954,19
70	961,80	1 121,60	2 309,18	2 756,07	4 355,94	3 332,96	2 090,08	2 461,92	4 365,68	2 705,62	2 556,39	3 062,40	2 577,53	5 997,16
Taux multiplicateur par kg à partir de 70,1 kg														
De 70,1 à 300,0	13,65	16,02	32,90	39,49	61,35	47,24	29,44	34,23	60,71	38,20	35,94	43,56	36,46	85,59
De 300,1 à 1 000	14,66	16,95	34,81	41,80	74,99	50,13	29,72	35,93	63,03	41,18	37,76	46,09	38,43	90,56

Suite à la page suivante

# ZONES ET TAUX

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
facultatifs

Suppléments

Services de  
douane

Grille des services et  
options tarifaires

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

## Tarifs d'importation par zone et par produit

### DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

**DHL Express 12:00** – Livraison garantie avant 12 h le jour ouvrable suivant à partir de plus de 154 pays dans le monde entier.

Ajouter 3 \$ au tarif DHL Express Worldwide Import.

**DHL Express 9:00** – Livraison garantie avant 9 h le jour ouvrable suivant à partir de plus de 88 pays dans le monde entier.

Ajouter 20 \$ au tarif DHL Express Worldwide Import.

Tous les prix sont en dollars canadiens. Ils sont valides jusqu'au 31 décembre et assujettis à une augmentation générale de prix le 1<sup>er</sup> janvier de chaque année.

Les prix indiqués ci-dessous sont fondés sur le volume et le profil d'expéditions fournis par le client. En cas d'un manque à gagner au chapitre du volume projeté ou d'une modification du profil d'expédition, DHL se réserve le droit de modifier les prix en tout temps moyennant un préavis écrit au client.

DHL Express n'accepte pas les envois dépassant 2 200 lb (1 000 kg) ou contenant des pièces de plus de 660 lb (300 kg) ou de 118 po (300 cm) de long ou non emballés conformément aux normes d'emballage de DHL Express. Consultez notre Guide d'emballage à [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Ces restrictions peuvent être modifiées sur préavis de 30 jours. DHL se réserve le droit de modifier les prix en tout temps moyennant un préavis écrit au client, en cas de modification importante des exigences de service du client, du taux de change local ou des coûts de DHL. Les prix ne comprennent pas les frais accessoires, y compris le carburant. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez appeler notre Service à la clientèle au 1-855-DHL-SHIP (1-855-345-7447). Les prix ne représentent pas les capacités de service. Voyez la liste complète des modalités et conditions à [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

## ADRESSES DES CENTRES DE SERVICE ET NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

### DHL Express Calgary

153 Aero Way NE Unit 150  
Calgary (Alberta)  
T2E 6K2  
1-855-345-7447

### DHL Express Dorval

2095, rue Onésime-Gagnon  
Lachine (Québec)  
H8T 3M7  
1-855-345-7447

### DHL Express Edmonton

3490 21 Street East  
Edmonton (Alberta)  
T9E 0V3  
1-855-345-7447

### DHL Express Hamilton

65 East Cargo Road  
Mount Hope  
Hamilton (Ontario)  
LOR 1W0  
1-855-345-7447

### DHL Express Mirabel

12005, rue Raymonde-de-Laroche  
porte 75, cargo édifice C  
Mirabel (Québec)  
J7N 1H2  
1-855-345-7447

### DHL Express Ottawa

2215 Gladwin Crescent  
Ottawa (Ontario)  
K1B 4K9  
1-855-345-7447

### DHL Express Quebec City

2575, avenue Watt  
Québec (Québec)  
G1P 3T2  
1-855-345-7447

### DHL Express Vancouver

130-4840 Miller Road  
Richmond (British-Columbia)  
V7B 1K7  
1-855-345-7447

### DHL Express Winnipeg

Unit 4 - 130 Midland Street  
Winnipeg (Manitoba)  
R3E 3R3  
1-855-345-7447

## PRÊT À EXPÉDIER ?



Obtenez un prix à MyDHL+



Appelez le service à la clientèle au **1-855-345-7447**



Trouvez votre point de service DHL le plus près

Communiquez  
avec nous

### DHL Express Canada

18 Parkshore Drive  
Brampton (Ontario)  
L6T 5M1  
Canada

En vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2022.

Les renseignements contenus dans le présent guide entrent en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2022. DHL se réserve le droit de les modifier ou de les compléter à tout moment.