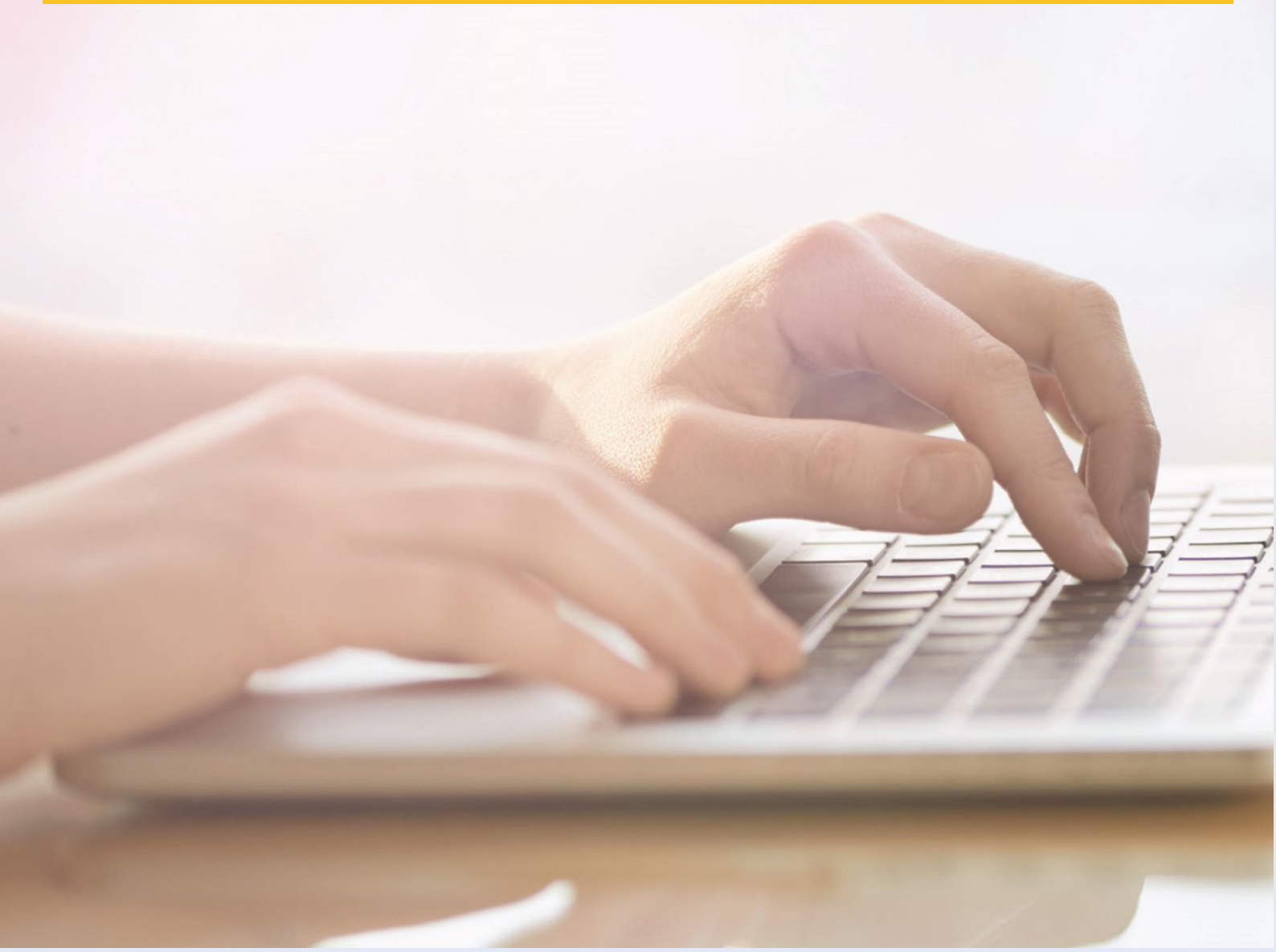




MyDHL+ QUICK-GUIDE

Einfach schnell. Einfach effizient. Einfach beeindruckend.

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



Wie Ihre individuellen Versandanforderungen auch aussehen – mit der intuitiven Plattform MyDHL+ wird die Abwicklung Ihrer Versandaufträge einfacher als je zuvor. Mit dieser Lösung bietet DHL Express seinen Kunden sämtliche Vorteile, die der internationale Online-Versand der nächsten Generation mit sich bringt.

MyDHL+ STARTSEITE

Für die Nutzung von MyDHL+ müssen Sie sich nicht registrieren. Klicken Sie auf der Startseite einfach auf „Sendung erstellen“. Wenn Sie jedoch die Funktionen dieses neuen und intuitiven Versandtools im vollen Umfang nutzen möchten, sollten Sie sich registrieren. So können Sie zum Beispiel jederzeit blitzschnell Ihren Sendungsverlauf oder bereits verwendete Adressen einsehen.

Sendungen erstellen (als Gast)

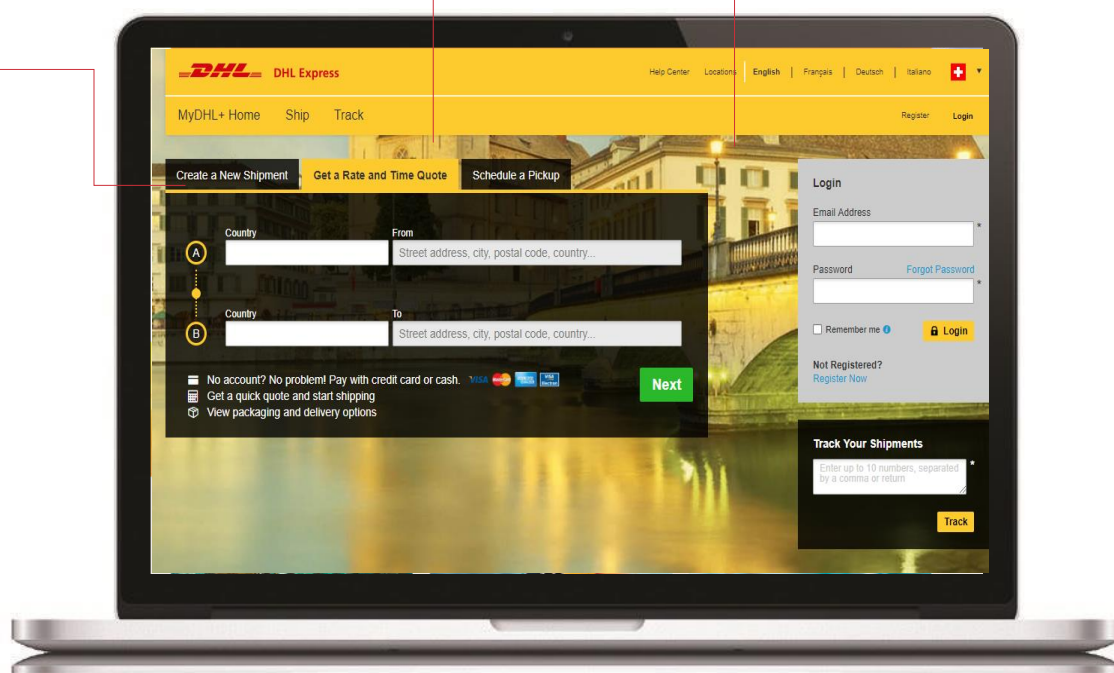
Geben Sie einfach Ihre Versanddaten ein. Weitere Schritte sind nicht erforderlich.

Angebote anfordern

Präzise Vorabkalkulation von Preisen und Laufzeiten

Abholungen planen

Prüfen Sie, welche Abholzeiten für Ihre Sendung verfügbar sind.



LOGIN

Für die Nutzung der MyDHL+ Basisfunktionen müssen Sie sich nicht registrieren. Wenn Sie jedoch einen schnelleren und effizienteren Versandservice wünschen, der Ihren Sendungsverlauf sowie bereits verwendete Adressen speichert, sollten Sie sich bei MyDHL+ registrieren.

1. Registrierter Nutzer

Sie haben bereits ein Konto bei MyDHL+? Ausgezeichnet! Melden Sie sich einfach mit Ihren Zugangsdaten auf der Startseite von MyDHL+ an.

2. Registrieren

Die Registrierung geht schnell und einfach. Und sobald Sie Ihren Account erstellt haben, müssen Sie nur noch den einfach zu merkenden Benutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) eingeben, und Ihren Versandanforderungen sind keine Grenzen mehr gesetzt – ein Service aus einer Hand.

3. Kein Login? Kein Problem.

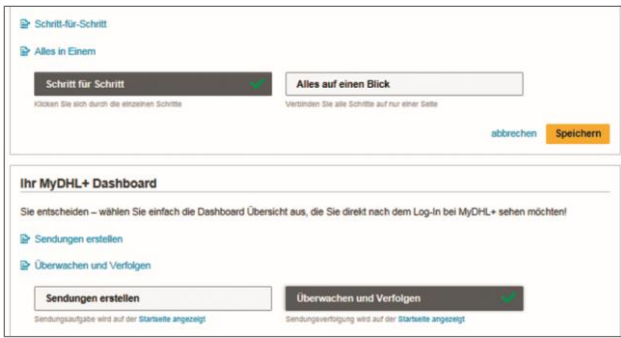
Klicken Sie einfach auf die Startseite von MyDHL+, um die Standardversandfunktionen von DHL Express zu nutzen.

DASHBOARD

Nach der Registrierung stehen Ihnen auf der Startseite nicht nur alle Standardversandfunktionen zur Verfügung – jetzt haben Sie auch Zugang zu den zahlreichen Vorteilen, die ein Account bei MyDHL+ mit sich bringt.

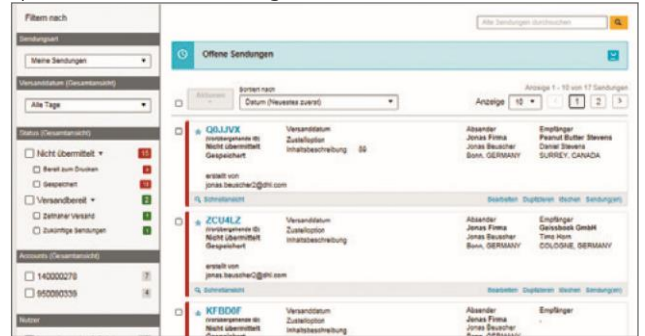
Dashboard anpassen

Wählen Sie Ihre bevorzugten Funktionen aus und gestalten Sie Ihr Dashboard nach Ihren individuellen Anforderungen.



Abholungen einsehen

Sie können den Status jeder Abholung einsehen – ganz gleich, ob Ihre Sendungen bereits abgeholt wurden, für den Kurier bereit stehen oder ob Sie eine Abholung zu einem späteren Termin beauftragt haben.



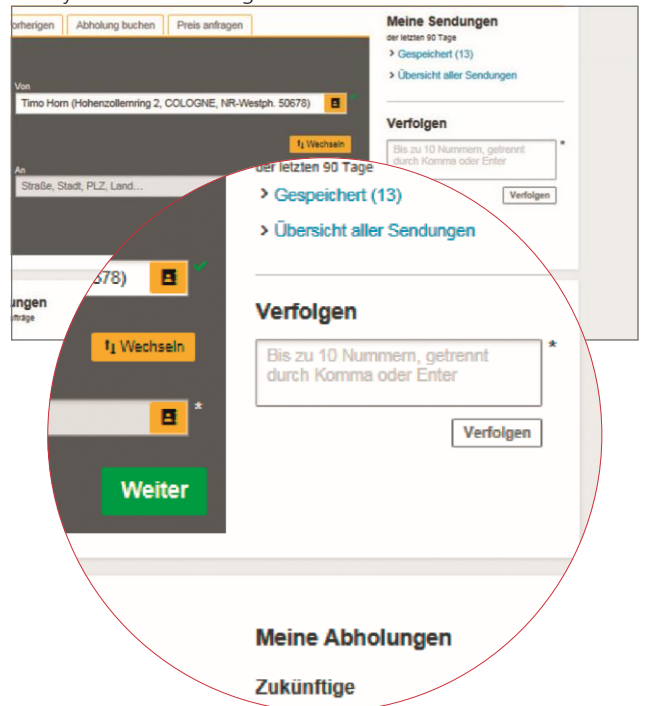
Zu bearbeitende Sendungen

Klicken Sie auf „Bearbeiten“, um die bereits erstellten, aber noch nicht fertigen bzw. noch nicht übermittelten Sendungen abzuschließen.



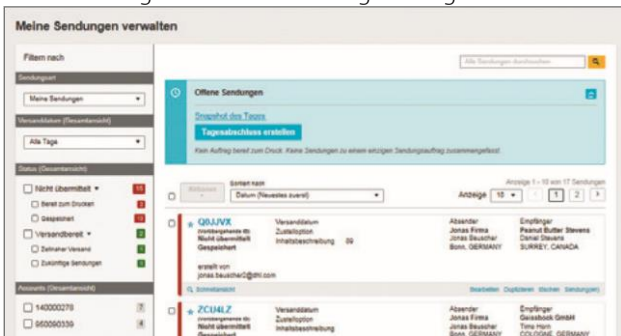
Sendungsverfolgung

Sie können Ihre Sendungen auf dem Dashboard mit der Sendungsnummer oder über die entsprechende Option in der Symbolleiste verfolgen.



Alle Sendungen auf einen Blick

Lassen Sie sich schnell und einfach Informationen zu Ihren Sendungen der letzten 90 Tage anzeigen.

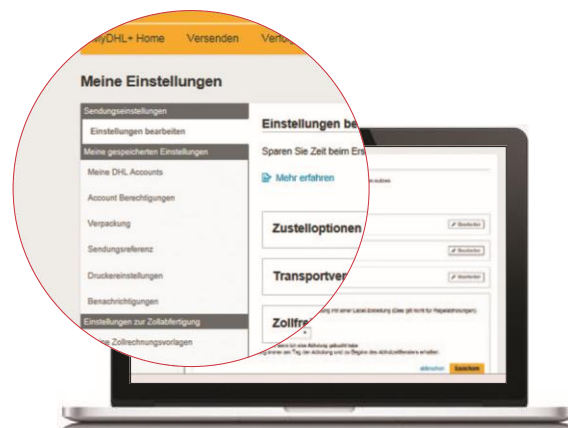
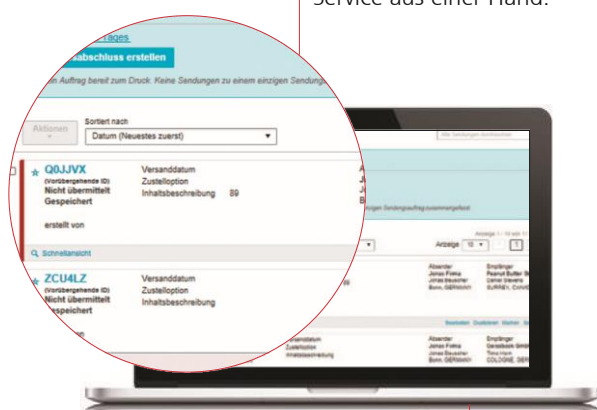


SYMBOLLEISTE

Stets verfügbar und einsatzbereit – über die Symbolleiste können Sie schnell und einfach Sendungen verwalten und verfolgen, die Versandeinstellungen ändern und/oder Ihr Profil aktualisieren.

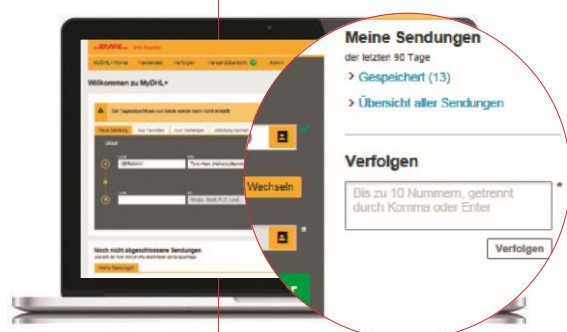
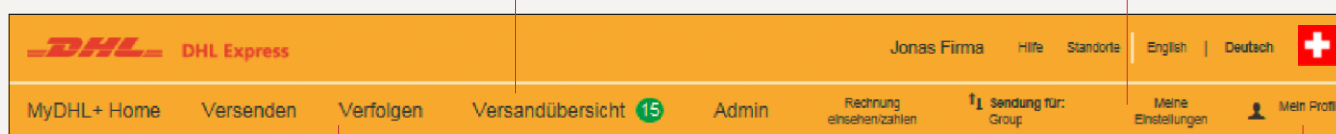
Sendungen verwalten

Über diese Option erhalten Sie eine detaillierte Übersicht über sämtliche Sendungen und haben direkten Zugriff auf Ihre Adressen und Reports – ein Service aus einer Hand.



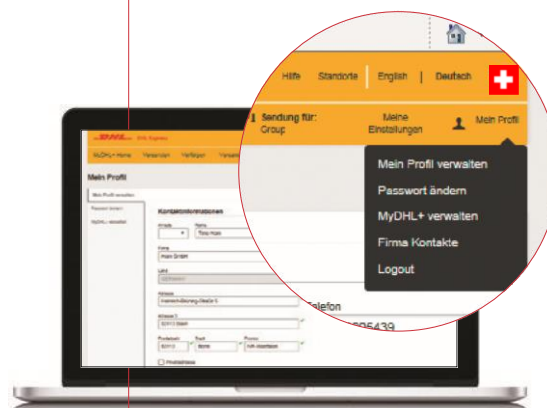
Meine Einstellungen

Sparen Sie noch mehr Zeit, indem Sie Standardeinstellungen für Verpackung, Abholzeitpunkt und weitere wichtige Versandinformationen festlegen.



Verfolgen

Sie können jederzeit standort-unabhängig den Status Ihrer Sendung verfolgen.



Mein Profil

Hier können Sie Ihre Kontaktdaten, Ihr Passwort und Ihr Benutzerprofil verwalten.

EXPORT UND IMPORT

Wenn Sie auf „Sendung erstellen“ klicken, können Sie schnell und einfach einen Export- oder Importversandauftrag erstellen.

Export und Import

Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Wechseln“ können Sie einen Export- in einen Importauftrag umwandeln und umgekehrt.

Zustellung

Hier können Sie festlegen, wann Ihre Sendung versendet und zugestellt werden soll. Außerdem können Sie hier die voraussichtlichen Versandkosten ermitteln.

Warenkategorisierung

Mit MyDHL+ können Sie den Inhalt Ihrer Sendung anhand einer Liste häufig verschickter Waren kategorisieren und so Lieferverzögerungen vermeiden.

Abholung durch einen Kurier

Hier können Sie einen Termin für die Sendungsabholung auswählen. Sie können dem Kurier außerdem mitteilen, wo und wie Ihre Sendung abgeholt werden soll. Diese Informationen werden dann für alle künftigen Sendungen gespeichert.

VERSANDEINSTELLUNGEN

MyDHL+ ist unser bisher flexibelstes Online-Versandssystem. Wählen Sie zwischen drei zeitsparenden Optionen, um personalisierte Standardeinstellungen festzulegen.

Sendungseinstellungen

Hier können Sie Ihre Standardversandeseinstellungen festlegen, die für sämtliche Versandaufträge übernommen werden.

- Waren oder Dokumente als Standard festlegen
- Standardversicherungsschutz festlegen
- Standardabholanweisungen für den Kurier festlegen

Meine gespeicherten Einstellungen

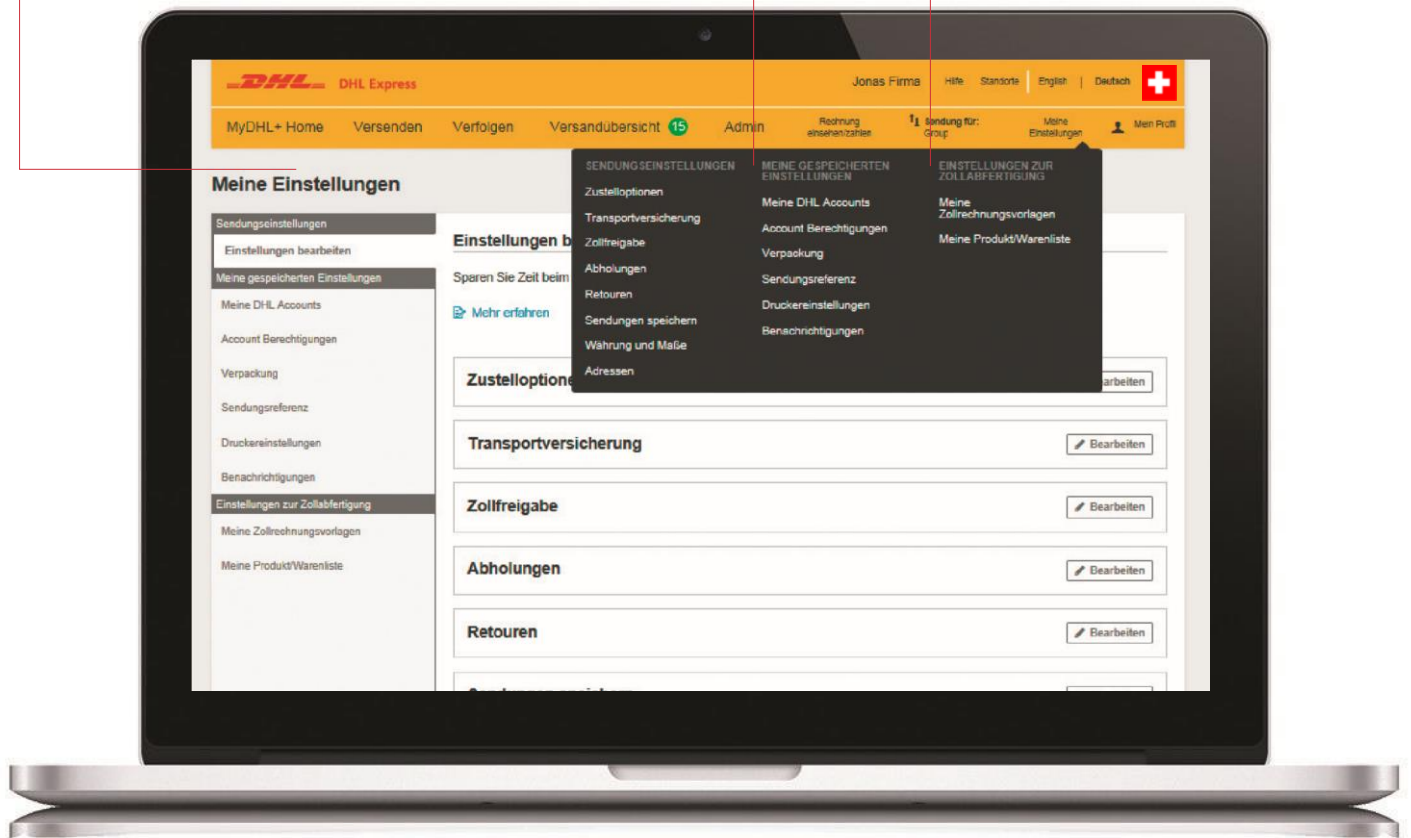
Hier können Sie die Standardeinstellungen für Ihr Account festlegen und so die Arbeit mit MyDHL+ schneller und individueller gestalten.

- Online-Abrechnung (DHL e-Billing) einrichten und Zahlungsinformationen speichern
- Nutzungsrechte zuweisen
- Statusbenachrichtigungen und Empfänger einrichten

Einstellungen für Zollabfertigung

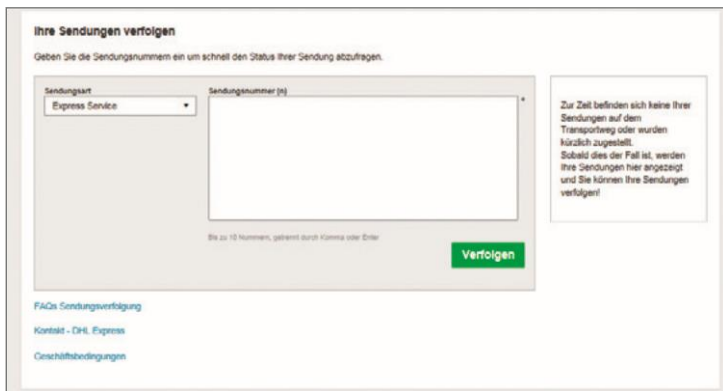
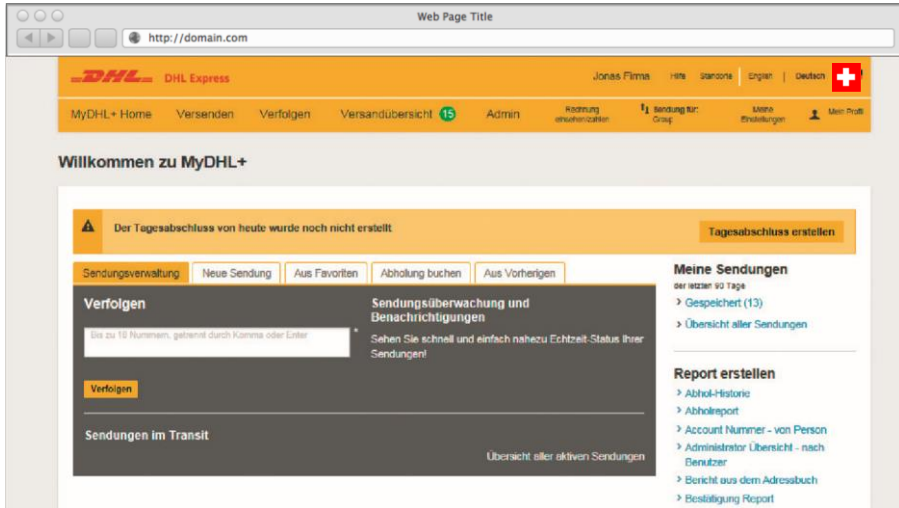
Sämtliche Standardzolleinstellungen sowie Zollformulare sind an einem zentralen Ort gespeichert – für eine noch schnellere und effizientere Versanderfahrung.

- Rechnungsvorlagen erstellen
- Eine Liste eigener Produkte hochladen
- Auf elektronische Erstellung Ihrer Zollrechnungen umstellen



SENDUNGSVERFOLGUNG

In MyDHL+ haben Sie zwei Möglichkeiten zur unkomplizierten und transparenten Verfolgung Ihrer Sendungen.



Sendungsnummer

- Mit der Sendungsnummer können Sie (bis zu zehn) Sendungen gleichzeitig verfolgen.
- Hier finden Sie eine Übersicht über den Status Ihrer Sendung, einschließlich Zeitstempel.

Referenznummer

- Wählen Sie die Versandart aus und geben Sie die Sendungsverfolgungs-/Referenznummer ein, um nach Ihren Sendungen zu suchen.



Mit einem optimierten und speziell auf Ihre Anforderungen abgestimmten Online-Versandssystem ist MyDHL+ das Versandtool der nächsten Generation.

DHL Express (Schweiz) AG
Marketing Services
CH-8105 Regensdorf
mydhl.ch

Technical Support 0844 844 000