



GUIDE DE DEMARRAGE **eSECURE**

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



TABLE DES MATIERES

ENREGISTREMENT DE L'ADMINISTRATEUR DU COMPTE	3
ÉTAPES DE MISE EN ŒUVRE	6
UNE MAINTENANCE AISÉE	9
NOTIFICATIONS POUR LES DEMANDEURS	10

ENREGISTREMENT DE L'ADMINISTRATEUR DU COMPTE

En tant qu'administrateur client d'un compte DHL Express nouvellement activé dans eSecure, veuillez consulter l'e-mail "Create Password" de dhlSender@dhl.com pour compléter la procédure d'enregistrement de votre nouveau profil utilisateur MyDHL+.



Cher/Chère Paul Dubois,

Bienvenue sur MyDHL+ – la solution pour toutes vos expéditions à l'international ! Vous pourrez créer et gérer vos expéditions, obtenir des devis, planifier les enlèvements, consulter les rapports, et bien plus encore !

Vous avez été enregistré sur MyDHL+. Veuillez créer un mot de passe pour vous connecter dès maintenant!

[Create Password](#)

En cas de questions ou pour toute demande d'assistance concernant votre inscription, veuillez nous contacter au : 0809 400 316 (appel non surtaxé)

Nous sommes impatients de vous accompagner dans vos besoins d'expéditions !

Cordialement,

L'équipe MyDHL+

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



DHL DHL Express Aide et support Rechercher un site | English | Français

Accueil Expédier Suivre Gérer les expéditions **21** Paramètres d'expédition Mon profil

Créer un mot de passe

Créer un nouveau mot de passe

Mot de passe ✓

Confirmer le mot de passe ✓

J'accepte les [conditions générales](#) de DHL Express.

J'accepte la [politique de confidentialité et de cookies](#) de DHL Express.

Créer un mot de passe

DHL DHL Express support Rechercher un site | English | Français

Accueil Expédier Suivre Gérer les expéditions Paramètres d'expédition Mon profil

Mot de passe créé ✕

Continuer

Créer un mot de passe

Créer un nouveau mot de passe

Mot de passe ✓

Confirmer le mot de passe ✓

J'accepte les [conditions générales](#) de DHL Express.

J'accepte la [politique de confidentialité et de cookies](#) de DHL Express.

Créer un mot de passe

Un email de bienvenue de esecure@dhl.com sera envoyé lorsqu'un utilisateur MyDHL+ existant sera ajouté en tant qu'administrateur client pour un compte activé par eSecure. Le même courriel sera également envoyé lorsque vous serez intégré avec succès pour la première fois en tant qu'administrateur client dans eSecure.



[Help Center Link](#)

Cher/Chère Paul Dubois,

Nous vous remercions de votre participation à DHL eSecure, un dispositif de sécurité avancé pour gérer l'utilisation de votre compte DHL Express.

Vous avez été inscrit à MyDHL+. Surveillez l'e-mail envoyé depuis dhlSender@dhl.com et créez un mot de passe pour vous connecter et commencer à utiliser ce dispositif de sécurité!

Seuls les utilisateurs approuvés peuvent effectuer des envois en utilisant votre ou vos comptes DHL Express dans MyDHL+ ou eMailship après que votre compte ait été activé pour des raisons de sécurité.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : hotlineclientecom@dhl.com

Cordialement,

L'équipe eSecure DHL

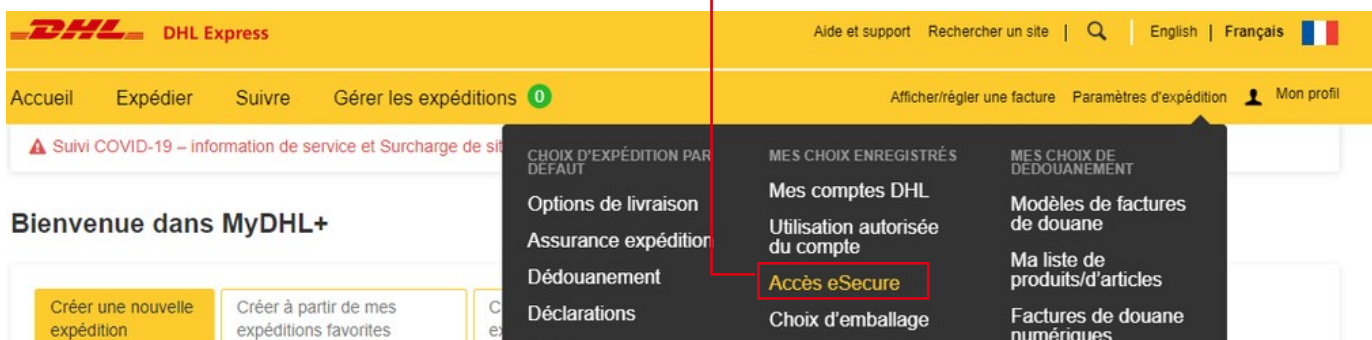
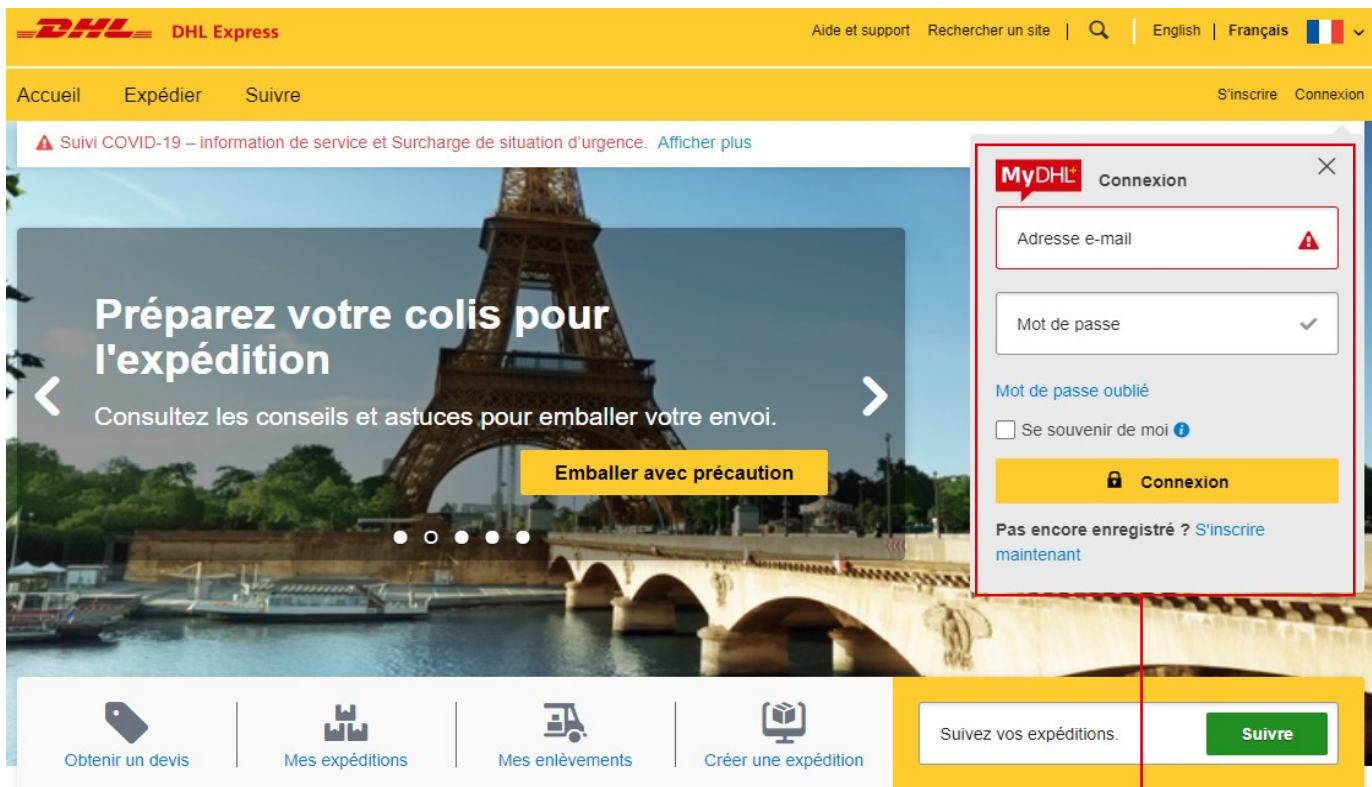
Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



ÉTAPES DE MISE EN ŒUVRE

Etape 1 : Se connecter à MYDHL+

Le menu d'accès à eSecure est accessible sous Mes paramètres d'expédition après la connexion à MyDHL+.



Étape 2 : Approuver les utilisateurs

L'administration des clients dispose de plusieurs options pour approuver les expéditeurs :

- Lors de l'activation, les adresses électroniques qui ont utilisé les comptes compatibles avec eSecure au cours des 13 derniers mois seront répertoriées dans le menu Utilisateur autorisé pour permettre l'approbation ou le rejet individuel.
- Utiliser la fonction de domaine autorisé si vous souhaitez permettre à tous les utilisateurs possédant l'adresse électronique du domaine de l'entreprise d'utiliser le compte DHL Express
- La fonction de téléversement permet d'approuver un maximum de 1000 utilisateurs simultanément

Utilisateur autorisé

Identifiant Email Numéro de compte

Statut

Origine

Utilisateurs autorisés

✓ 7 enregistrements trouvés

Identifiant Email Numéro de compte Origine Statut Assigné par Date modification

Domaines autorisés

Domaine autorisé

Nom de domaine Numéro de compte

Origine

Statut

Nom de la société

✓ 4 enregistrements trouvés

Nom de domaine Numéro de compte Origine Société Statut Assigné par Date modification

Étape 3 : Ajout de nouveaux administrateurs clients (facultatif)

Si plus d'un administrateur client est nécessaire, le premier administrateur client peut facilement ajouter de nouveaux administrateurs ici.

Utilisateurs autorisés

Numéro de compte

Administrateur client

Domaines autorisés

Administrateurs clients

Numéro de compte

Prénom

Nom de la société

Statut

Identifiant Email

Nom

Origine

Rechercher
Réinitialiser

✓ 2 enregistrements trouvés

Ajouter
Actif
Inactif
Télécharger

<input type="checkbox"/>	Numéro de compte	Identifiant Email	Prénom	Nom	Nom de la société	Origine	Statut	Action
--------------------------	------------------	-------------------	--------	-----	-------------------	---------	--------	--------

Étape 4 : Activer la sécurité

Une fois que vous êtes prêt, la dernière étape consiste à activer le numéro de compte. La validation eSecure sera immédiatement activée par la suite.

Utilisateurs autorisés

Numéro de compte

Administrateur client

Domaines autorisés

Numéro de compte

Numéro de compte

Date de début

Origine

Nom de la société

Date de fin

Statut

Consentement Affichage Email Admin

Rechercher
Réinitialiser

✓ 1 enregistrements trouvés

Activer
Désactiver
Consentement Affichage Email Admin
Télécharger

<input type="checkbox"/>	Numéro de compte	Nom de la société	Origine	Statut	Consentement Affichage Email Admin	Assigné par	Date modification
--------------------------	------------------	-------------------	---------	--------	------------------------------------	-------------	-------------------

UNE MAINTENANCE AISÉE

Une fois la sécurité eSecure activée, toutes les tentatives futures d'utilisation de votre compte DHL Express dans MyDHL+ ou eMailship par des utilisateurs non autorisés déclencheront une demande d'approbation auprès de l'administrateur du client.

L'administrateur client peut facilement cliquer sur le bouton "Approuver ou rejeter" ou accéder au menu MYDHL+ eSecure pour prendre une décision. En cas d'approbation ou de rejet, le demandeur sera informé du résultat par un courrier électronique.



Cher/Chère Paul Dubois,

Il y a une demande de test_dhl@dhl.com pour utiliser votre numéro de compte DHL 95XXXXXX33 pour expédier. Pour examiner la demande, vous pouvez vous connecter à MyDHL+ à l'adresse <https://mydhl.express.dhl>. Vous pouvez également cliquer sur le bouton "Approuver ou rejeter" ci-dessous.

Approve

Reject

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : hotlineclientecom@dhl.com

Si vous avez des difficultés avec le bouton ci-dessus, copiez et collez l'URL ci-dessous dans votre navigateur web.

Lien à approuver :

https://esecure-int-qa.dhl.com/esecure/confirmation/approve/-Bnwr5xO3pTLAsfLxbxSq6BZoNSextCrUMgEedAc-cM/pBBC4cO269GvgBi9-B_pRA

Lien vers le rejet :

https://esecure-int-qa.dhl.com/esecure/confirmation/reject/-Bnwr5xO3pTLAsfLxbxSq6BZoNSextCrUMgEedAc-cM/pBBC4cO269GvgBi9-B_pRA

Cordialement,

L'équipe eSecure DHL

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



NOTIFICATIONS POUR LES DEMANDEURS

Une nouvelle adresse email qui tente d'utiliser un compte DHL Express compatible avec eSecure sera traitée comme un nouveau demandeur. Le demandeur recevra une notification par courrier électronique alors qu'en tant qu'administrateur vous recevrez le courrier électronique de demande d'approbation.



Cher/Chère Test Utilisateur,

Votre demande d'utilisation du compte DHL Express a été envoyée à l'administrateur du compte pour approbation.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : hotlineclientecom@dhl.com

Cordialement,

L'équipe eSecure DHL

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



Si vous autorisez l'option "Email Consent ID", le demandeur verra vos coordonnées.



Cher/Chère Test Utilisateur,

Votre demande d'utilisation du compte DHL Express a été envoyée aux administrateurs de compte ci-dessous pour approbation.

N°	Prénom	Nom	Email	Téléphone
1	TestA	NameA	testA@test.com	123459
2	TestB	NameB	testB@test.com	123467

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : hotlineclientecom@dhl.com

Cordialement,

L'équipe eSecure DHL

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



Le demandeur sera informé de votre décision.

Demande approuvée



Cher/Chère Test Utilisateur,

Votre demande d'utilisation du compte DHL Express 95XXXXXX33 a été approuvée.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : hotlineclientecom@dhl.com

Cordialement,

L'équipe eSecure DHL

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



[Terms of Use](#) | [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#)

2019 © Deutsche Post AG

Demande rejetée



Cher/Chère Test Utilisateur,

Votre demande d'utilisation du compte DHL Express 95XXXXXX33 a été rejetée.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : hotlineclientecom@dhl.com

Cordialement,

L'équipe eSecure DHL

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



[Terms of Use](#) | [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#)

2019 © Deutsche Post AG



DHL Express (Suisse)

valid: 09/2020