

MYDHL+ COMMENT FAIRE POUR CONTENU „FACTURES DE DOUANE NUMÉRIQUE“

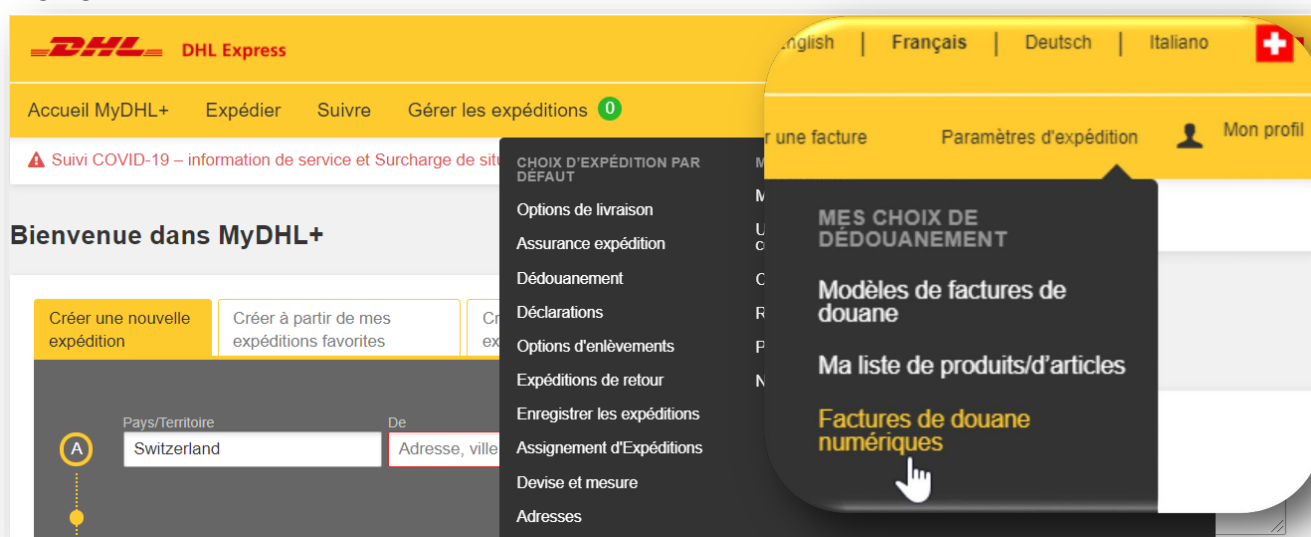
Contenu

Activer DHL Paperless Trade PLT	Page 2 – 4
Créer des envoies avec PLT	Page 5 –7
Notes	Page 8
Lignes directrices pour les documents	Page 9

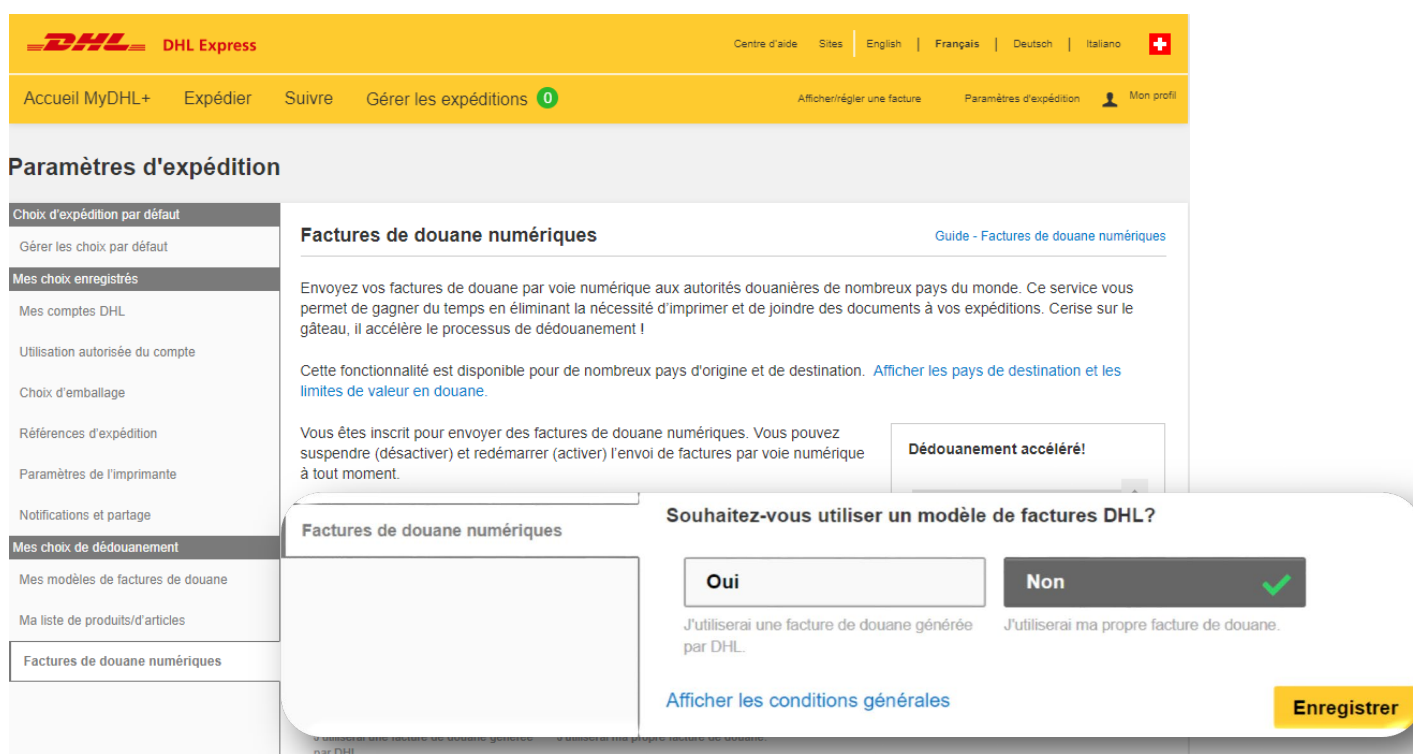
MYDHL+ COMMENT FAIRE POUR ACTIVER DHL PAPERLESS TRADE (PLT)

Le service gratuit DHL Paperless Trade (PLT) dans MyDHL+ vous permet de transmettre en ligne à DHL Express les documents douaniers établis pour votre expédition express. Lisez ces instructions pour savoir comment activer et désactiver PLT dans vos réglages et utiliser le service lorsque vous créez une expédition moyennant MyDHL+.

Activation de PLT, 1^{re} étape: cliquez sur «Factures douanières numériques» dans le menu «Mes réglages».



Activation de PLT, 2^e étape: vous pouvez activer le service Paperless Trade ici et le désactiver ultérieurement à volonté.



MYDHL+ COMMENT FAIRE POUR ACTIVER DHL PAPERLESS TRADE (PLT)

Activation de PLT, 3^e étape: définissez les réglages et la mise en page des factures douanières.

Si vous établissez vos factures douanières au préalable sans MyDHL+, vous pouvez télécharger celles-ci lorsque vous créez votre expédition. Mais Paperless Trade vous permet aussi de créer une facture douanière en utilisant MyDHL+ et de la personnaliser: il suffit d'ajouter le logo de votre entreprise (**Maximum 1MB**) et votre signature électronique (**Maximum 1MB**) et de sauvegarder ces réglages. Même si vous définissez ainsi la mise en page des factures douanières générées moyennant MyDHL+, vous avez la possibilité de choisir si vous voulez télécharger votre propre facture douanière ou en faire créer une par MyDHL+, à chaque fois que vous créez une expédition.

Paramètres d'expédition

Mes choix de dédouanement

Mes modèles de factures de douane

Ma liste de produits/d'articles

Factures de douane numériques

Statut **Activé** Suspandre

Souhaitez-vous utiliser un modèle de factures DHL?

Oui J'utiliserai une facture de douane générée par DHL.

Non J'utiliserai ma propre facture de douane.

Vous pouvez mettre le fichier de votre signature électronique et du logo de votre société à jour à tout moment.

Charger les fichiers de votre signature électronique et du logo de votre société

Signature
Les autorités douanières imposent qu'une signature électronique soit apposée sur les factures de douane numériques. Téléchargez un fichier contenant votre signature manuscrite.
Types de fichiers : gif, jpeg, png

+ Parcourir

Nom du signataire ✓

Titre du signataire ✓

Logo
Téléchargez le fichier du logo de votre société pour qu'il apparaisse sur votre facture (facultatif).
Types de fichiers : gif, jpeg, png

+ Parcourir

[Afficher les conditions générales](#) Enregistrer

MYDHL+ COMMENT FAIRE POUR ACTIVER DHL PAPERLESS TRADE (PLT)

Activation de PLT, 4^e étape: acceptez les conditions générales.

Une fois que vous aurez défini la mise en page de votre facture douanière, il ne vous restera plus qu'à accepter les conditions générales de Paperless Trade. En cliquant sur «Commande ferme», vous confirmerez l'activation définitive du service pour votre compte. Naturellement, l'utilisation de Paperless Trade est **gratuite** pour vous.

Veillez accepter les conditions générales.

Paperless Trade Terms

DHL offers a Paperless Trade ("PLT") service, permitting shippers to send certain documentation accompanying the shipment electronically (eliminating the need for printed copies of documents).

You, as "Shipper", are agreeing on your behalf and on behalf of anyone else with an interest in the shipment, that these Paperless Trade Terms shall apply in relation to all shipments sent using the PLT service.

You further agree that these Paperless Trade Terms apply in addition to DHL's

[Afficher les conditions générales](#)

Accepter et continuer



Vous avez maintenant terminé l'activation avec succès.

Les pages suivantes vous renseignent sur la création aisée d'expéditions moyennant Paperless Trade.

Conseil

Activation de PLT dans l'accès MyDHL+ Corporate

Pour activer PLT dans votre accès MyDHL+ Corporate, cliquez sur l'élément du menu «Réglages de l'expédition/standard» sous le titre «Admin», puis sélectionnez «Facture douanière numérique».

MYDHL+ COMMENT FAIRE POUR CRÉER VOTRE EXPÉDITION AVEC PAPERLESS TRADE

Création de l'expédition, 1re étape : établissez une facture douanière moyennant MyDHL+.

Si vous souhaitez établir la facture douanière à l'aide de MyDHL+, veuillez entrer les informations nécessaires. La facture douanière sera générée à partir de ces données et automatiquement transmise à DHL Express pour le dédouanement.

Détails de l'expédition

Annuler Assigner cette Expédition Sauvegarder pour plus tard

Documents

Les documents incluent les documents administratifs juridiques, financiers ou d'entreprise. Les articles avec valeur monétaire ne sont PAS considérés comme une expédition de documents.

Colis ✓

Les colis sont des biens ou des marchandises à usage personnel ou à but commercial.

Articles interdits

Les articles interdits lors d'expéditions à destination du pays : Germany incluent :

- Animal skins
- Human remains, including ashes
- Cash (current legal tender)

[Afficher les articles interdits](#)

Vous aurez besoin d'une facture de douane pour cette expédition, DHL peut la créer pour vous !

Une facture précise et complète (Requis pour Colis) facilite le dédouanement.

Créer une facture ✓

Utiliser mes informations d'expédition

Utiliser ma propre facture

Je dispose d'une facture papier.

Quel est le motif de votre expédition ? ⓘ

But commercial/vente

Indiquez la description de chaque article individuel de votre expédition de façon séparée. Guide rapide de description des articles

Je souhaite consulter les montants estimés des droits et taxes pour mon expédition.

1 Description de l'article Afficher les articles interdits

Indiquez le nom de l'article, sa composition et son utilisation. 📦 *

Code de marchandise ⓘ 🔍

Quantité ✓

1

Unités ✓

Pieces

Valeur de l'article *

CHF

Poids net ⓘ

kg

Poids brut ⓘ

kg

Où l'article a-t-il été fabriqué ? ⓘ

Enregistrer Copier

Ajouter un autre article +

Nombre total d'unités ¹	Poids net total	Poids brut total	Valeur totale des marchandises	--.-- CHF
Nombre de palettes <input style="width: 40px;" type="text"/>	--.-- KG	--.-- KG	Montant total de la facture	--.-- CHF
Code de devise CHF			Autres frais 1 <input style="width: 80px;" type="text" value="Exemple : coût de fret"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/> CHF
			Autres frais 2 <input style="width: 80px;" type="text" value="Exemple : frais d'assura"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/> CHF

MYDHL+ COMMENT FAIRE POUR CRÉER VOTRE EXPÉDITION AVEC PAPERLESS TRADE

Création de l'expédition, 2^e étape: téléchargez la facture douanière et le document d'accompagnement à l'exportation.

Dès lors que vous aurez activé le service PLT dans vos réglages, il sera automatiquement présélectionné lorsque vous terminerez la création de votre expédition.

Si vous n'avez pas déjà établi une facture avec MyDHL+, il vous suffit maintenant de télécharger une facture douanière.

DHL Express Centre d'aide Sites English Français Deutsch Italiano

Accueil MyDHL+ Expédier Suivre Gérer les expéditions 0 Afficher/régler une facture Paramètres d'expédition Mon profil

Créer une expédition Réglage Imprimer Annuler Assigner cette Expédition Sauvegarder pour plus tard

De À

Test
Test
Test
ZURICH 8000
Switzerland Test
Test
Test
BERLIN Berlin 10082
Germany Modifier

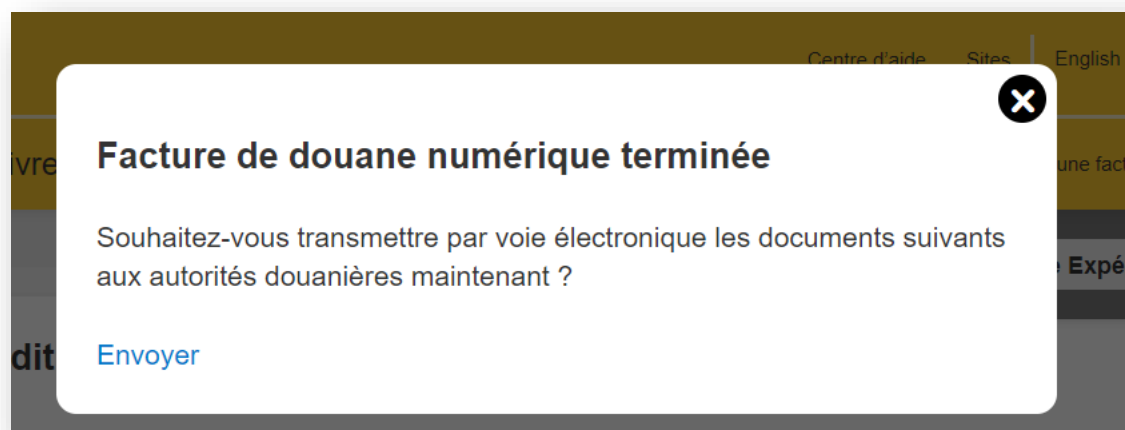
Envoyer une facture de douane numérique pour cette expédition
Joindre la facture de douane (JPG, JPE, JPEG, GIF, PNG, TIFF, TIF, ou PDF fichier)
Parcourir La taille maximale des fichiers est la suivante : 5 MB.

Inclure des documents douaniers supplémentaires pour cette expédition (facultatif)
Joindre des documents douaniers supplémentaires (JPG, JPE, JPEG, GIF, PNG, TIFF, TIF, ou PDF fichier)
Parcourir La taille maximale des fichiers est la suivante : 5 MB.

MYDHL+ COMMENT FAIRE POUR CRÉER VOTRE EXPÉDITION AVEC PAPERLESS TRADE

Création de l'expédition, 3e étape: finissez de créer votre expédition.

Une fois que vous aurez cliqué sur «Commande ferme», un message concernant la facture douanière numérique s'affichera. Veuillez cliquer sur «Envoyer».



Lorsque vous aurez fini de créer votre expédition, vous verrez dans la confirmation d'envoi que les documents douaniers ont été transmis par voie électronique.

Créer une expédition ✓ — Régler ✓ — Imprimer ✓

✓ Confirmation de l'expédition

Info Votre expédition a été créée avec succès et votre facture de douane a été transmise par voie numérique aux autorités douanières. [Afficher la facture de douane numérique](#)

Important

- Assurez-vous que vos colis sont bien conditionnés et étiquetés pour éviter tout dommage ou retard. [Voir les conseils de conditionnement de DHL.](#)
- S'il s'agit de votre dernière expédition du jour, n'oubliez pas d'imprimer le rapport transporteur de fin de journée.

Vous souhaitez envoyer des notifications de statut ?

Vous souhaitez partager ces informations ?

Votre numéro de suivi

Planifier un enlèvement

Enregistrer comme favori

Réimprimer les documents

Télécharger les documents

Créer une autre expédition

MYDHL+ COMMENT FAIRE

NOTES CONCERNANT DHL PAPERLESS TRADE (PLT)

1. Quels sont les pays vers lesquels je peux envoyer mes expéditions express en utilisant Paperless Trade?

Les autorités douanières de certains pays n'acceptent pas les documents douaniers au format électronique. L'envoi d'expéditions par le biais du service PLT n'est donc pas possible vers ces pays. MyDHL+ reconnaît automatiquement si le pays de destination accepte les documents électroniques. Si non, vous n'aurez pas la possibilité de réserver une expédition en utilisant ce service, mais devrez imprimer les documents douaniers comme par le passé et les apposer au colis.

2. Pays ayant fixé une valeur limite pour l'envoi avec Paperless Trade

Certains pays n'acceptent l'envoi d'expéditions via PLT que pour les marchandises dont la valeur ne dépasse pas une certaine limite. Si vous envoyez des expéditions d'une valeur supérieure à cette limite, vous devrez imprimer les documents douaniers et les apposer au colis.

3. Documents requis au format original

Certaines expéditions doivent être envoyées accompagnées des documents douaniers dans leur format original même lorsque vous avez recours au service PLT. Dans ce cas, vous pouvez envoyer vos expéditions en utilisant PLT dans MyDHL+, mais vous devrez en plus apposer les documents originaux correspondants à votre colis. Il s'agit d'expéditions qui doivent être accompagnées des documents suivants:

- Carnet ATA
- Certificat d'origine
- Preuve d'origine (par ex. preuve d'origine préférentielle sans numéro d'autorisation déclarée, EUR.1, EUR.MED, A.TR, formulaire A)
- Certificat phytosanitaire
- Attestation CITES

MYDHL+ COMMENT FAIRE PLT - LIGNES DIRECTRICES D'EMBARQUEMENT

Il faut toujours uploader la AWB + la facture.

Si vous avez les documents suivants, ils doivent être uploadés et partiellement joints au colis comme suit:

AZA pour les entreprises auto-déclarantes	Upload
T-CH	Upload
CITES	Upload et joindre au colis
Certificat phyto	Upload et joindre au colis
Carnet ATA	Upload et joindre au colis
Déclaration de tabac	Upload et joindre au colis
Déclaration militaire	Upload et joindre au colis
Déclaration d'origine sans numéro d'autorisation	Upload et joindre au colis
Déclaration d'origine avec numéro d'autorisation	Upload
EUR 1	Upload et joindre au colis
Lettre de garantie / de sanction	Upload

Avez-vous besoin d'aide?

Pour toute question ou assistance concernant l'activation de MyDHL + PLT, veuillez contacter notre support technique MyDHL+ via:

Email: ecom_dhl@dhl.com

or

Call: +41 844 844 000

Pour plus d'informations sur PLT, veuillez ouvrir cette courte vidéo:

<https://m.youtube.com/watch?v=r75Ez3tYLDI>