

MyDHL⁺



MyDHL⁺ GUIDE D'UTILISATION

Simplement rapide, efficace, et étonnant.

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



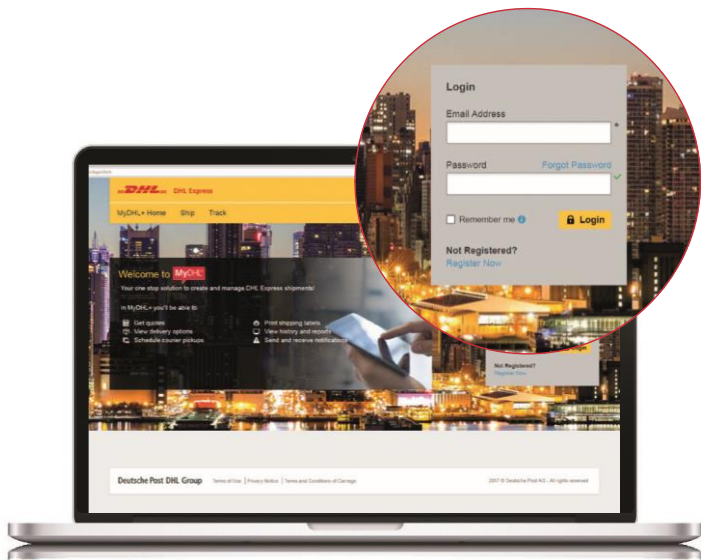
SOMMAIRE

Landing Page	03
Connexion et Page d'accueil	04
Tableau de bord	07
Barre d'outils	15
Export et Import	19
Configuration	25
Suivi	29

LANDING PAGE

C'est ici que tout commence.

Enregistrez-vous ou, si c'est déjà fait, vous n'avez qu'à vous connecter à votre espace.



CONNEXION

Vous n'avez pas besoin de vous connecter pour utiliser les fonctionnalités basiques de MyDHL+. Toutefois, pour une expérience plus rapide et plus intuitive qui utilise vos données pré-enregistrées, nous vous recommandons de vous créer un espace personnel.

1. Compte utilisateur

Vous possédez déjà un compte MyDHL+ ? Parfait, vous avez juste à vous identifier sur la page d'accueil

2. Inscription

Votre inscription est rapide et simple. Une fois votre configuration effectuée, utilisez uniquement votre adresse email pour vous identifier et accédez à toutes les fonctionnalités d'expédition

3. Vous n'avez pas d'identifiant ? Aucun problème.

Utilisez les fonctionnalités basiques d'expédition via la page d'accueil de myDHL+

MyDHL+ ACCUEIL

Pas besoin de vous identifier pour utiliser MyDHL+. Vous pouvez enregistrer votre envoi en cliquant sur “Créer une nouvelle expédition”. Pour bénéficier de toutes les nouvelles fonctionnalités qu’offre MyDHL+, connectez-vous à votre espace personnalisé.

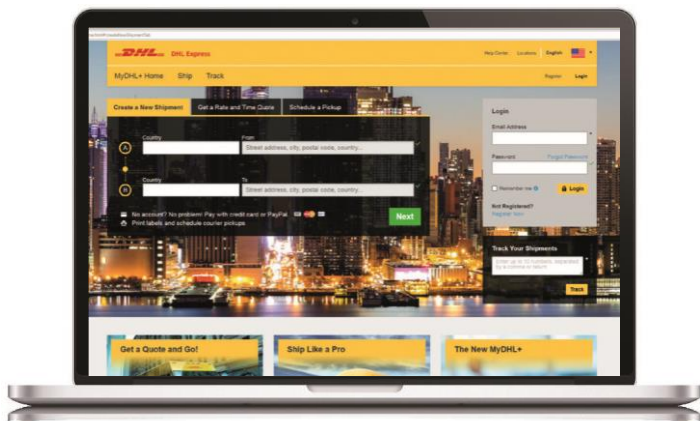




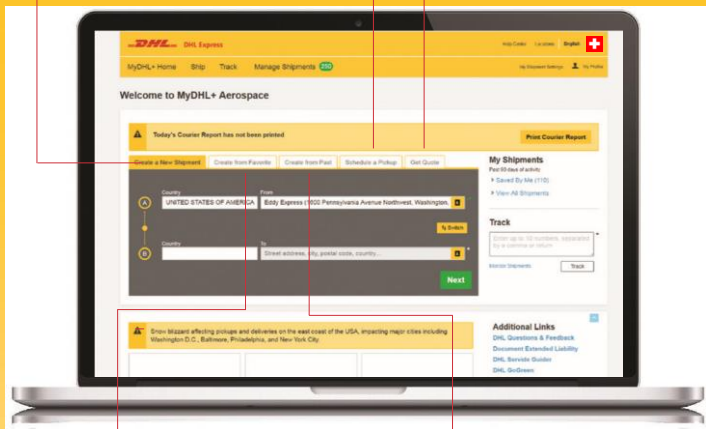
TABLEAU DE BORD

Lorsque vous êtes connecté, vous accédez à toutes les nouvelles fonctionnalités de MyDHL+

Créez votre expédition
Renseignez simplement
les données relatives à
votre expédition. C'est très
simple

Programmez vos
enlèvement
Consultez les horaires
disponibles pour votre
expédition

Estimation tarifaire
Obtenez un tarif et les
délais de livraison estimés,
en une fois à chaque fois



Créez vos favoris
Sauvegardez vos favoris
et réutilisez-les pour vos
prochaines expéditions

Expéditions passées
Pour des expéditions
plus simples et rapides,
les informations de votre
précédente expédition sont
sauvegardées

Personnalisez votre tableau de bord
Choisissez les fonctionnalités qui vous sont le plus utiles et organisez-vous en fonction de vos besoins

The screenshot shows the DHL Express MyDHL+ dashboard customization interface. At the top, there is a yellow navigation bar with the DHL logo, 'DHL Express', and links for 'Help Center', 'Locations', and 'English'. Below this is a secondary navigation bar with 'MyDHL+ Home', 'Ship', 'Track', and 'Manage Shipments' (with a '250' badge). A 'My Shipment Settings' link and a user icon are also present.

The main content area is divided into sections:

- Step-by-Step vs All-in-One:** Two options are shown. 'Step-by-Step' (with a checkmark) is selected, with the description 'Show each step on its own screen.' 'All-in-One' is unselected, with the description 'Combine all steps on one screen.' 'Cancel' and 'Save' buttons are at the bottom right.
- Your MyDHL+ Dashboard:** A heading followed by the text 'It's up to you – just select the dashboard view you want to see when logging into MyDHL+'. Below are two options: 'Creating Shipments' (unselected) and 'Monitoring and Tracking' (selected with a checkmark). Descriptions for each are provided. 'Cancel' and 'Save' buttons are at the bottom right.
- Manage Quick Links:** A section with a pencil icon and 'Edit' text.

10 Barre d'outils > Gérez MyDHL+ > Votre tableau de bord MyDHL+

Expéditions en attente

Mettez à jour vos expéditions restées incomplètes en cliquant sur "Edit"

DHL Express Help Center

MyDHL+ Home Ship Track Manage Shipments **250** My Shipments

Shipments Requiring Action

Shipments not yet submitted to DHL

MVQAEV Richards Baker at Consteel Constructions Reuterstraße 2 Bonn GERMANY	Saved By Me	Quick View Edit
AUJZKD Richards Baker at Consteel Constructions Reuterstraße 2 Bonn GERMANY	Saved By Me	Quick View Edit
XZLHD2 Eddy Express at Express LTD 1000 Pennsylvania Avenue Northwest NEW YORK UNITED STATES OF AMERICA	Saved By Me	Quick View Edit

Showing 3 of 247 [View All Unsubmitted Shipments](#)

In Transit and Ready to Ship

Shipments submitted to DHL, but not yet delivered

1220105924 Eddy Express at Express LTD 1000 Pennsylvania Avenue Northwest	Ready to Ship Shipping Today	Quick View Edit Quick View Edit Quick View Edit
---	---------------------------------	--

My Pickups

Upcoming
No Pickups

Previous Pickups

- Friday, Sep 1
11:30 - 18:00
- Thursday, Aug 31
11:30 - 18:00
- Thursday, Aug 31
10:00 - 18:00

Quick Links
[Add or Edit Quick](#)

Upcoming
No Pickups

Previous Pickups

- Friday, Sep 1
11:30 - 18:00
- Thursday, Aug 31
11:30 - 18:00
- Thursday, Aug 31
10:00 - 18:00

Barre d'outils > Gérez vos expéditions > Mes expéditions > Toutes mes 11 expéditions

Visualisez vos expéditions en un clin d'oeil

Quickly Visualisez rapidement le détail pour chacune de vos expéditions, jusqu'à 90 jours

Visualisez vos enlèvements

Accédez à chacun des statuts, que vos expéditions aient été enlevées, qu'elles soient prêtes à être enlevées ou que vous ayez demandé une date d'enlèvement ultérieure

The screenshot displays the DHL Express 'Manage Pickups' interface. The header includes the DHL logo, 'DHL Express', and navigation links for 'Find Center', 'Locations', and 'English'. Below the header, there are navigation tabs for 'MyDHL + Home', 'Ship', 'Track', and 'Manage Shipments' (with a '250' indicator). A search bar and 'Display' options (10, 1, 2, 4) are visible. The main content area is titled 'Manage Pickups' and features a sidebar with filters for 'Pickup Type', 'My Pickups', 'By Date', 'Shipment Type', and 'Accounts'. The main table lists pickups with the following columns: Confirmation Number, Status, Pickup Date, Pickup Window, and Address. A red circle highlights a section of the table, showing the following data:

Confirmation Number	Status	Pickup Date	Pickup Window	Address
CS170901502027	complet	Friday, September 1, 2017	11:30 - 18:00	Fuerza Aerea Mexicana 540 LOM DE CHAPULTEPEC II SECCM HIDALGO, DTOFEDERAL, 11000 Reception
CS170831502016	complet	Thursday, August 31, 2017	11:30 - 18:00	Fuerza Aerea Mexicana 540 LOM DE CHAPULTEPEC II SECCM HIDALGO, DTOFEDERAL, 11000 Reception
	complet	Friday, September 1, 2017	11:30 - 18:00	1600 Pennsylvania Avenue Northwest NEW YORK, New York, 10005 Reception
	complet	Thursday, August 31, 2017	11:30 - 18:00	Fuerza Aerea Mexicana 540 LOM DE CHAPULTEPEC II SECCM HIDALGO, DTOFEDERAL, 11000 Reception
	complet	Thursday, August 31, 2017	10:00 - 18:00	1600 Pennsylvania Avenue Northwest NEW YORK, New York, 10005 Reception
	complet	Wednesday, August 30, 2017	11:30 - 18:00	



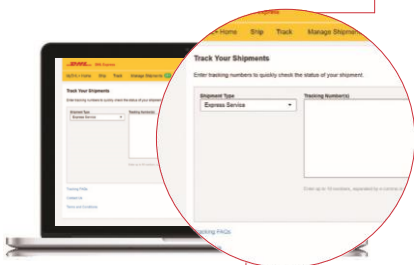
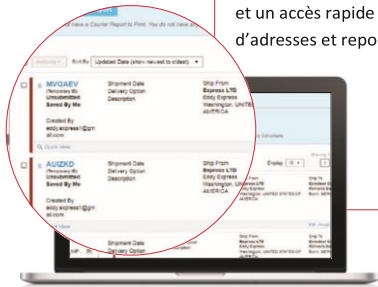


BARRE D'OUTILS

Toujours là, toujours prête - la barre d'outils est votre raccourci toujours présent pour gérer et suivre vos expéditions, modifier vos configurations et/ou adapter votre profil

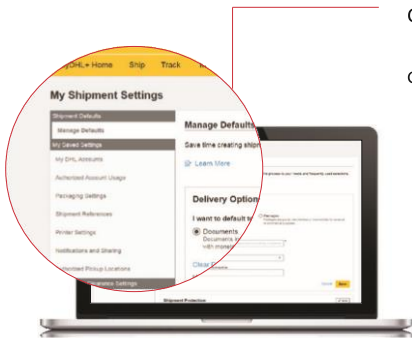
Gérez vos expéditions

Cette option vous donne une vision détaillée de toutes vos expéditions et un accès rapide à votre carnet d'adresses et reporting expéditions



Suivi

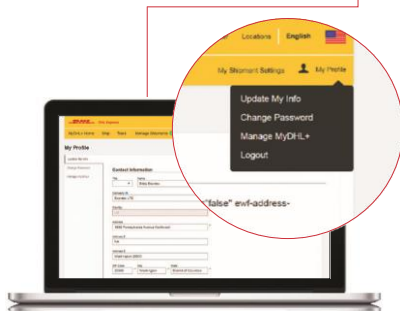
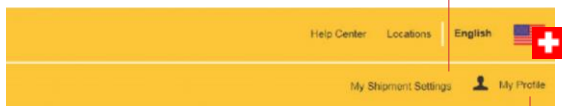
A tout moment, suivez le statut d'expédition de votre envoi expéditions



Configurez vos

Gagnez du temps

par défaut de vos
emballages, heures
d'enlèvement et autres
critères d'expédition



Mon profil

Vous gérez vos informations personnelles,
votre mot de passe et les profils utilisateurs
associés

configuration

important

s



EXPORT ET IMPORT

En cliquant sur “Créer une expédition”, vous générez en toute simplicité une demande d’expédition à l’export ou à l’import

Export et Import

Grâce au bouton d'inversion, vous pouvez, en un clic, changer votre demande d'export en import et vice versa

The screenshot shows the DHL Express 'Create Shipment' form. The form is divided into two main sections: 'From' and 'To'. A yellow 'Switch' button is positioned between the two sections, allowing users to toggle between export and import requests. The 'From' section is filled out with details for Richards Baker in Bonn, Germany. The 'To' section is filled out with details for Eddy Express in Washington, DC, USA. The form includes fields for Name, Company, Country, Address, ZIP Code, City, State, and Phone. A red line from the text above points to the 'Switch' button.

From	To
Name: Richards Baker	Name: Eddy Express
Company: Consteel Constructions	Company: Express LTD
Country: GERMANY	Country: UNITED STATES OF AMERICA
Address: Reuterstraße 2	Address: 1800 Pennsylvania Avenue Northwest
Address 2: 53113 Bonn	Address 2: NA
Address 3: 53113 Bonn	Address 3: Washington 20500
Postal Code: 53113	ZIP Code: 20500
City: Bonn	City: Washington
Province: Nordrhein-Westfalen	State: District of Columbia
Email Address: richardbaker@consteel.com	Email Address: eddy.express1@gmail.com
Phone Type: Other	
Country Code: 49	
Phone: 6549 68788	

Is it a document?
Some items you might think are documents are not – check before completing your shipment.
[Help me determine if my item is a document](#)

Prohibited Items
Some items that are prohibited when shipping to Germany include:
IVORY
ANIMALS, FISH, BIRDS (LIVE)
CURRENCY
[View Prohibited Items](#)

Catégorisez votre marchandise

MyDHL+ vous permet de choisir, via une liste prédéfinie de marchandises, le contenu de votre expédition à renseigner afin d'éviter tous les retards de livraison éventuels

The screenshot shows the DHL Express 'Manage Shipments' page. At the top, there's a navigation bar with 'MyDHL Home', 'Ship', 'Track', and 'Manage Shipments' (2/1). Below that, there are document links and a 'No Shipments' status. A shipping details section shows 'Card Envelope - 1 Piece - 1.1 lb (13.79 X 10.82 X 0.39 in)' and 'Transportation charges paid by 95XXXX339 - Import for Germany'. The main section is titled 'I'm sending my shipment on' and features a calendar view for October 12-14. A red circle highlights the 'Delivery Date' selection area, which shows three options: October 14 (Saturday, EXPRESS WORLDWIDE) and October 16 (Monday, EXPRESS 900). The 'Delivered By' section is set to 'End of Day'.

Livraison

Choisissez la date à laquelle vous souhaitez que votre colis soit expédié et lorsque vous souhaitez qu'il soit livré. Vous pouvez également estimer vos coûts de livraison

Enlèvement par un coursier

Choisissez un créneau horaire pour votre enlèvement. Vous pouvez également insérer des informations complémentaires afin de faciliter l'enlèvement par notre coursier. Ces informations seront conservées pour vos prochaines expéditions

The screenshot displays the DHL Express website's courier pickup scheduling page. At the top, the DHL logo and navigation links are visible. The main heading asks "Do you need a courier pickup?" with "Yes - Schedule Pickup" selected. A "Pickup Window" timeline shows the earliest pickup at 15:45 and the latest at 18:00. Below this, there are fields for "Where should the courier pick up the shipment?" (set to "Reception"), "Total Pickup Weight" (1.1), and "Instructions for the courier" (set to "Ask for either or Rita or Sue, or Bob after 5pm"). A "Pickup Address" section provides details for Eddy Express, including the address, phone number, and email. A "Next" button is located at the bottom right.

DHL Express Help Center Locations English

MyDHL+ Home Ship Track Manage Shipments 231 My Account Settings My Profile

Do you need a courier pickup?

Yes - Schedule Pickup No

Additional charges may apply

TSA Privacy Notification
Please read TSA Privacy Act notification

I'm sending my shipment on **October 12 Today**

Pickup Window - When courier may arrive and shipment is ready

Earliest 15:45 Latest 18:00

Please allow at least 60 minutes for your Pickup Window
The latest time a request can be made for pickup today is 18:00

Where should the courier pick up the shipment? Reception

Total Pickup Weight

Instructions for the courier

[Disclaimer and Important Details](#)

Pickup Address

Eddy Express
Express LTD
UNITED STATES OF AMERICA
700 South Florida Avenue
Tampa Florida 33602
Tampa, Florida, 33602
eddy.express1@gmail.com
+1 755-699-0999



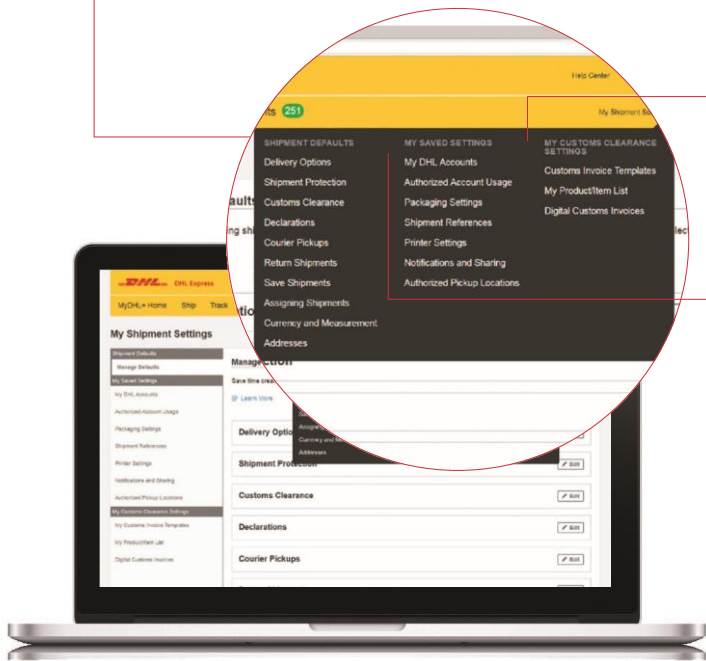
CONFIGURATION

MyDHL+ est la plateforme d'expédition qui vous offre la plus grande flexibilité de configuration de votre espace personnel

Configuration par défaut

Pensé pour vous faire gagner du temps, vous pouvez enregistrer vos informations d'expédition par défaut

- Configurez vos emballages et documents par défaut
- Sauvegardez la valeur par défaut de votre assurance
- Renseignez les informations pour vos enlèvements réguliers



Informations douanières

Toutes vos informations douanières personnalisées et vos formulaires sauvegardés au même endroit pour faciliter votre expédition

- Créez vos factures
- Téléchargez la liste de toutes les marchandises de votre entreprise
- Optez pour la dématérialisation de vos factures

Paramètres pré-enregistrés

Cet espace vous permet une navigation plus rapide et plus personnalisée grâce à la sauvegarde de vos paramètres

- Paramétrez votre facturation en lign et vos informations bancaires
- Créez vos différents comptes utilisateurs

Définissez vos notifications et leurs destinataires



SUIVI

Vous disposez de deux moyens simples et transparents pour suivre vos expéditions avec MyDHL+

Numéro de bordereaux

Référence d'expédition

- Suivez jusqu'à 10 de vos envois grâce à vos numéros de bordereaux d'expédition
- Sélectionnez le type d'expédition et entrez la référence pour suivre votre envoi

The screenshot displays the DHL Express MyDHL+ website. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo, 'DHL Express', and links for 'Help Center', 'Locations', and 'English'. Below this is a secondary navigation bar with 'MyDHL+ Home', 'Ship', 'Track', and 'Manage Shipments'. A message states 'Welcome to MyDHL+'. A notification banner indicates 'Today's Courier Report has not been printed'. The main content area is divided into 'Monitor Shipments' (with options to create new shipments), 'Track' (with a search box and 'Track' button), and 'In Transit Shipments' (displaying three shipment cards for 'Margarita Chavez', 'John Kanuati', and 'Margarita Chavez'). A 'My Shipments' sidebar shows filters for 'Saved By Me (76)', 'In Transit (3)', and 'Delivered (1)'. A 'Create Reports' sidebar lists various report types. A 'Tracking Results' pop-up window is overlaid, showing a 'Summary' for a shipment received on Tuesday, October 10, 2017, at 09:49 in Singapore. The summary includes the Waybill Number 2926391484 and the Destination Service Area: KUALA LUMPUR - MALAYSIA. Below the summary is a table with one row: '1 Shipment information received SINGAPORE - SINGAPORE 09:49'. A 'Print' button is located at the bottom right of the tracking results window.

Tracking Results

Summary New Search

<p>Waybill Number 2926391484 Shipment information received Sign up for shipment notifications</p>	<p>Tuesday, October 10, 2017 at 09:49 Origin Service Area: SINGAPORE - SINGAPORE</p> <p>Destination Service Area: KUALA LUMPUR - MALAYSIA</p>
--	---

	Tuesday, October 10, 2017	Location	Time	Pieces
1	Shipment information received	SINGAPORE - SINGAPORE	09:49	

[Hide Details](#) Print

- Visualisez le détail de chacune de vos expéditions via les différents points de contrôle



Grâce à votre toute nouvelle plateforme spécialement conçue pour simplifier et optimiser vos expéditions, MyDHL+ est l'outil idéal pour vos envois.

DHL Express (Schweiz) AG
Marketing Services
CH-8105 Regensdorf
mydhl.ch
Technical Support 0844 844 000