



DHL EXPRESS

GUIDE DES SERVICES ET DES TARIFS 2024

SUISSE

CONTINUE

Un monde connecté

Chère Cliente, Cher Client

Durabilité

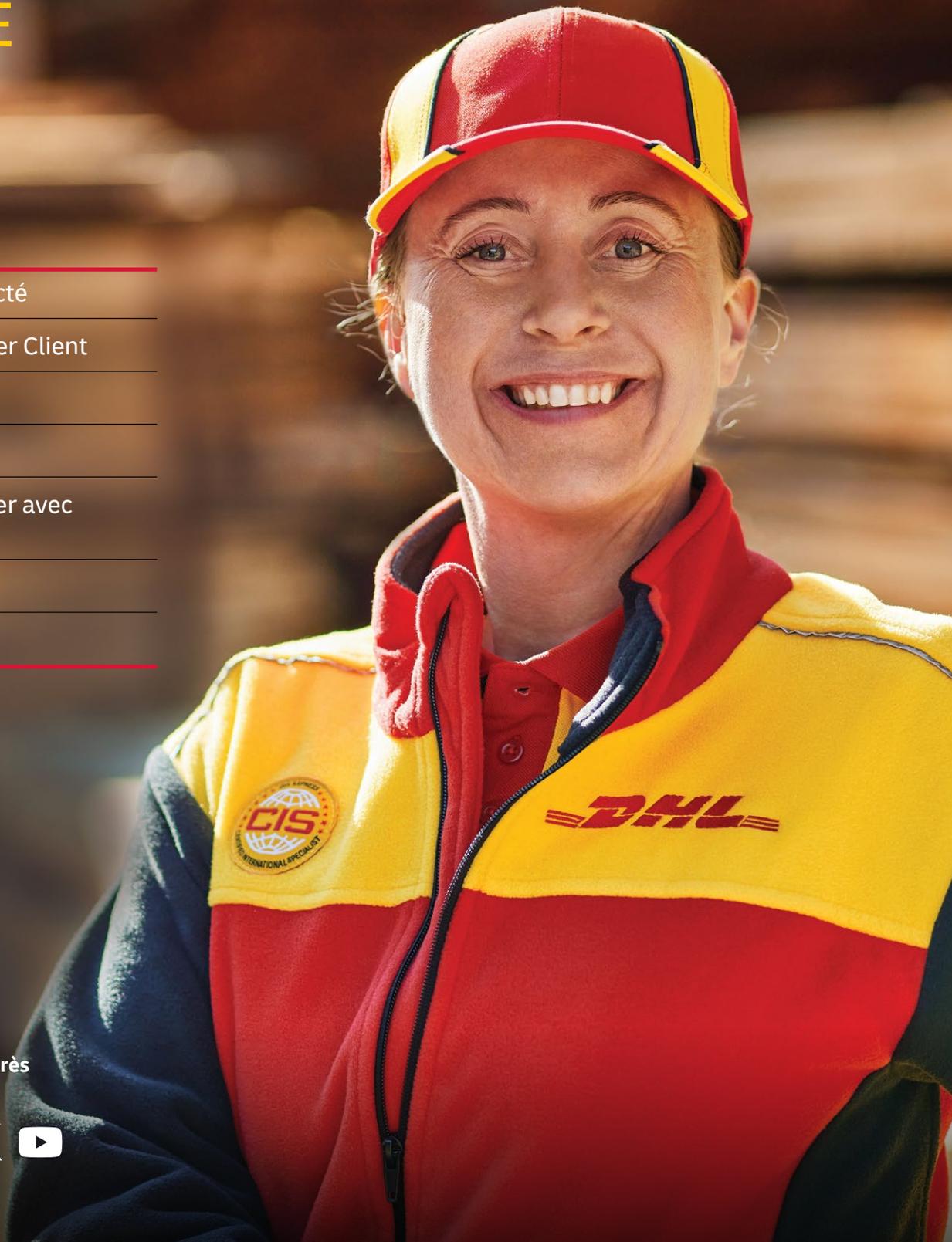
Offre de services

Comment expédier avec
DHL Express

Numérisation

Zones et tarifs

Prêt à expédier ?
Obtenez un devis auprès
de [MyDHL+](#)



UN MONDE CONNECTÉ

Actif dans
220
pays et régions
du monde



3 500
sites

500+
aéroports desservis
dans le monde entier



300+
avions

2 400+
vols par jour



34 500
véhicules



148 000
Points de service

Le Groupe DHL
vise une logistique
à zéro émission
nette d'ici 2050.

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

296
millions
d'envois Time Definite
par an



120 000
employés



415
certifications TAPA*



Les chiffres sont mondiaux et approximatifs à la fin de 2022
*TAPA = Transported Asset Protection Association

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

Bienvenue dans le guide « Services et tarifs 2024 » de DHL Express. Si vous lisez ces lignes, cela signifie que vous devez transporter quelque chose d'un endroit à un autre, à titre privé ou professionnel, et ce de manière rapide, sûre et fiable. Nous sommes à vos côtés !

En tant que leader mondial du marché de l'expédition et de services de coursier Time Definite International (TDI) et en tant qu'entreprise la plus internationale du monde, c'est exactement ce que nous faisons ! Chaque jour ouvrable, nous transportons plus d'un million d'envois d'un point A à un point B dans 220 pays et territoires – de manière aussi rapide, sûre et fiable que possible et avec un maximum de transparence. Plus de 2.5 millions de clients dans le monde nous font confiance et notre équipe de plus de 120 000 spécialistes internationaux certifiés s'efforce de dépasser leurs attentes à chaque envoi.

Pour la logistique mondiale, la fin des perturbations causées par COVID semble enfin se profiler, mais la « normalité » antérieure n'est pas encore totalement revenue. Dans l'ensemble, la situation macroéconomique mondiale a commencé à se stabiliser, même si des incertitudes subsistent. Les réseaux de transport aérien restent instables dans de nombreuses régions du monde et la crise en Europe continue de compliquer la logistique mondiale. Face à ces défis et à d'autres, nous avons continué d'investir dans la résilience de notre réseau mondial, qui nous permet d'offrir à nos clients des solutions de chaîne d'approvisionnement sûres et fiables.

La durabilité est de plus en plus au centre de toutes les discussions sur la logistique. Je vous invite à découvrir comment notre service GoGreen Plus lancé en 2023, et notre utilisation de Sustainable Aviation Fuel (SAF) peuvent contribuer directement à rendre vos produits plus respectueux de l'environnement, un critère de plus en plus important dans le processus de décision d'achat, tant pour les particuliers que pour les entreprises.

La numérisation est toujours au cœur des préoccupations de DHL et nous avons lancé une série d'outils pour aider nos clients, en particulier les petites entreprises. Le nouvel outil My Global Trade Services vise par exemple à réduire la complexité des formalités douanières et à effectuer correctement le dédouanement dès la première fois. L'outil DHL Express Commerce peut aider les petites entreprises à utiliser plus rapidement leurs canaux de vente en ligne à l'international. Nous vous aidons à soutenir votre croissance en vous permettant d'économiser plus tout en expédiant plus ! Profitez de nos options **Dynamic Discounting** Vous êtes intéressé ? Contactez-nous !

En conclusion, nous vous invitons à utiliser ce guide pour découvrir comment les produits, services et outils de DHL Express peuvent répondre à vos besoins logistiques. **Merci** de nous faire confiance en tant que partenaire logistique de votre choix. Dites-nous comment nous pouvons soutenir votre croissance : contactez-nous sur MyDHL+, appelez notre Service Clients au 0848 711 711 ou adressez-vous directement à moi : tothetop.ch@dhl.com.

Cordialement,

Chris Hillis
Country Manager
DHL Express Suisse



DURABILITÉ

| |
|-----------------------------------|
| Un monde connecté |
| ► Durabilité |
| Offre de services |
| Comment expédier avec DHL Express |
| Numérisation |
| Zones et tarifs |

Tout ce que nous faisons est au service d'un seul objectif : **connecter les gens, améliorer les vies**. Pour atteindre cet objectif, nous devons rendre chaque dimension de notre entreprise durable. Notre feuille de route pour le développement durable définit nos ambitions dans trois domaines prioritaires : Environnement, Social et Gouvernance (ESG). Trouvez des études de cas et plus de détails [ici](#).

NOS OBJECTIFS POUR 2030

<29 millions

Réduction de nos émissions de gaz à effet de serre à moins de 29 millions de tonnes

€ 7 milliards

Investissement de € 7 milliards dans les technologies vertes

SBTi

Engagement en faveur d'initiatives SBTi (objectifs fondés sur la science) (Science Based Targets initiatives)

30 %

Mélange de 30 % de SAF pour tous les aéroports

DES ACTIVITÉS PROPRES POUR LA PROTECTION DU CLIMAT

Leader de l'aviation durable

Avec notre service GoGreen Plus, vous pouvez faire de la **logistique verte** en limitant ou en réduisant les émissions de CO₂ dans votre propre chaîne d'approvisionnement. Nous le faisons en utilisant du **carburant aérien durable (SAF)**. C'est non seulement bon pour l'environnement, mais cela peut aussi être avantageux pour vous, car vous pouvez documenter vos émissions de CO₂. Découvrez ici comment vous pouvez participer :



- Avec le **contrat de base GoGreen Plus**, une réduction de 30% des émissions de CO₂ est appliquée à tous vos envois express par fret aérien (insetting).
- Dans **MyDHL+**, vous pouvez opter pour GoGreen Plus et choisir pour quels envois vous souhaitez investir dans SAF.
- Choisissez comme alternative une **offre sur mesure** pour encore plus de réduction de CO₂.

Notre service GoGreen Plus est le fruit de la collaboration révolutionnaire de DHL avec **bp** et **Neste** pour fournir du carburant SAF à DHL Express, ce qui devrait permettre d'économiser environ **deux millions de tonnes** d'émissions de dioxyde de carbone sur l'ensemble du cycle de vie du carburant aérien.

Dernier kilomètre et transport de ligne écologique

Électrifier **60 %** des véhicules de livraison et porter à plus de **30 %** la part des carburants durables dans le transport de ligne d'ici à 2030.

Bâtiments neutres en carbone

Concevoir **100 %** de tous les nouveaux bâtiments pour qu'ils soient neutres en carbone.

Green product portfolio

Notre service GoGreen Plus permet aux clients qui expédient à l'international avec DHL Express de réduire leurs émissions de CO₂ jusqu'à **100 %**.

En travaillant ensemble, nous pouvons rendre nos chaînes d'approvisionnement plus durables. En savoir plus sur [l'ère de la logistique durable](#).



UNE ENTREPRISE OÙ CHACUN APPRÉCIE DE TRAVAILLER

- Attirer et retenir les meilleurs talents
- Une forte culture de la « sécurité avant tout »
- Un lieu de travail diversifié et inclusif

UNE ENTREPRISE DE CONFIANCE

- La conformité fait partie intégrante des activités quotidiennes
- Mise en place d'une gouvernance efficace à travers notre organisation
- Des fournisseurs et des partenaires qui partagent les mêmes idées et respectent les règles



OFFRE DE SERVICES

| |
|-----------------------------------|
| Un monde connecté |
| Durabilité |
| ► Offre de services |
| Comment expédier avec DHL Express |
| Numérisation |
| Zones et tarifs |

Services d'exportation

Services d'importation

Service nationaux

Permettre votre croissance

Services optionnels

Frais supplémentaires

Services de douane

Nos services de base sont Time Definite International (TDI) et vous offrent une livraison porte-à-porte sécurisée de marchandises et de documents vers et depuis pratiquement tous les pays et territoires. Selon que vous désiriez que votre livraison s'effectue au début, au milieu ou à la fin d'un jour ouvrable, nos services vous offrent une visibilité complète et une traçabilité, de sorte que vous sachiez toujours où se trouvent vos expéditions.

SERVICES D'EXPORTATION

DHL Express Worldwide

DHL Express Worldwide, notre produit standard, offre un service de livraison de fin de journée à travers le monde pour des pièces pesant jusqu'à 70 kg et des envois jusqu'à 3 000 kg.

Nous livrons avec fiabilité et rapidité via un seul réseau intégré vers plus de destinations dans le monde que toute autre société de livraison express.

DHL Express 12:00

Avec DHL Express 12:00, vous recevrez vos expéditions avant midi le prochain jour ouvrable possible. DHL Express 12:00 offre une garantie de remboursement* et peut être appliquée à l'expédition de pièces lourdes pesant jusqu'à 70 kg et de envois jusqu'à 300 kg.

DHL Express 9:00 (10h30 aux USA)

Notre service premium défini dans le temps offre une livraison avant 9h00 (10h30 aux USA) sur les destinations qui garantissent soit une livraison le jour ouvrable suivant ou le second jour ouvrable. DHL Express 9:00 est un service offert pour la plupart des centres d'affaires en Europe, au Moyen Orient, en Afrique, en Asie et en Amérique. DHL Express 9:00 inclut une garantie de remboursement* et convient pour les pièces pesant jusqu'à 30 kg et des colis pesant jusqu'à 300 kg.

DHL Economy Select

DHL Economy Select est le choix idéal pour les expéditions moins urgentes, avec une livraison à domicile dans toute l'Europe dans un nombre de jours défini.

Notre service international en bref

| | DHL Express Worldwide | DHL Express 12:00 | DHL Express 9:00 (10h30 aux USA) | DHL Economy Select |
|--|---|--|---|--------------------------------------|
| Description du service | Livré avant la fin de la journée le prochain jour ouvrable possible | Livré avant 12h00 le prochain jour ouvrable possible | Livré avant 9h00 (10h30 aux USA) le prochain jour ouvrable possible | Livré dans un nombre de jours défini |
| Garantie de remboursement | Non | Oui* | Oui* | Non |
| Territoires et pays couverts | Plus de 220 | 153 | 91 | 35 |
| Tentatives de livraison | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Poids maximum de la pièce (pas en palette) | 70 kg | 70 kg | 30 kg | 70 kg |
| Nombre maximum d'articles par envoi | – | 10 | 10 | – |
| Dimension maximum de la pièce (L x L x H)** | 120 x 80 x 80 cm | 120 x 80 x 80 cm | 120 x 80 x 80 cm | 120 x 80 x 80 cm |
| Poids maximum de la palette | 1 000 kg | Palettes non acceptées | Palettes non acceptées | 1 000 kg |
| Poids maximum de l'expédition | 3 000 kg | 300 kg | 300 kg | 1 000 kg |
| Dimension maximum de la palette (L x L x H) | 300 x 200 x 160 cm | Palettes non acceptées | Palettes non acceptées | 300 x 200 x 180 cm |

*Pour les modalités et conditions supplémentaires applicables veuillez consulter mydhl.express.dhl.

**Un envoi est jugé inacceptable en cas d'absence ou d'emballage inadéquat, ou si son transport risque d'endommager l'équipement, d'autres colis ou de blesser le personnel. Le cas échéant, DHL se réserve le droit de ne pas accepter l'envoi ou de le renvoyer à l'expéditeur. Ces restrictions liées au réseau sont sujettes à modification moyennant un préavis de 30 jours.

OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté

Durabilité

► Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

Zones et tarifs

Services
d'exportationServices
d'importationService
nationauxPermettre votre
croissanceServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices
de douane

SERVICES D'IMPORTATION

Avec notre produit d'importation DHL Express Worldwide, vous pouvez importer des marchandises de plus de 200 pays et territoires à travers le monde. Bien plus que ce que n'importe quelle autre société de transport express peut offrir. De plus, les clients aux USA par exemple, peuvent passer une commande de la Chine, non pas à destination des USA, mais au besoin vers d'autres destinations. On appelle cela une expédition par un pays tiers.

Pas besoin d'impliquer un transitaire local à une étape de ce processus. Vous avez le contrôle total et êtes en mesure de surveiller tous les aspects de vos importations.

Si vous désirez une expédition plus rapide, nos services DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 sont aussi disponibles pour l'importation ainsi que notre service DHL Economy Select Import pour les envois moins urgents dans toute l'Europe. Vous pouvez émettre une commande en provenance d'un autre pays, à livrer dans votre pays ou vers n'importe quelle autre destination, en utilisant notre solution d'expédition électronique dédiée aux importations. Vous aurez un numéro de compte, une facture en une seule devise et un prix fixe, ce qui signifie que vous savez exactement ce que vous payez.

SERVICES NATIONAUX

Si vous voulez expédier des documents ou des marchandises à l'intérieur de votre propre pays, nous pouvons vous offrir notre service de produits nationaux DHL Time definite avec une heure de livraison garantie soit à 10h30 ou 12h00 ou à la fin du prochain jour ouvrable.

DHL SAME DAY & SERVICES SPÉCIAUX

Grâce à DHL Same Day et à nos services spéciaux, nous offrons des solutions sur mesure pour des envois internationaux critiques ou de grande valeur vers plus de 220 pays et territoires. Nous ramassons les livraisons de quasiment toutes les tailles ou poids et les livrons à leur destination en quelques heures seulement.



OFFRE DE SERVICES

Services
d'exportation

Services
d'importation

Service
nationaux

Permettre votre
croissance

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services
de douane

Un monde connecté

Durabilité

► Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

Zones et tarifs

LE COMMERCE MONDIAL ET VOUS

Une série de crises a placé le commerce international au centre du débat sur la croissance économique et la résilience. Quelles sont les perspectives actuelles de la mondialisation et du commerce ? Y a-t-il lieu de s'inquiéter ? Le commerce est-il toujours une source de croissance attractive ? Nous avons approfondi les données et effectué une analyse approfondie et factuelle – et les résultats pourraient bien vous surprendre. En partenariat avec le Center for the Future of Management de NYU Stern et son initiative DHL sur la mondialisation, le « DHL Trade Growth Atlas » examine les tendances de croissance du commerce mondial et les modèles commerciaux de 173 pays dans le monde qui, ensemble, représentent plus de 99 % du commerce mondial, PIB et population. Malgré les chocs récents et la détérioration des conditions macroéconomiques dans une grande partie du monde, l'étude donne dans l'ensemble une évaluation optimiste des perspectives de croissance future du commerce.

Nous savons combien il est important de comprendre le paysage commercial mondial à long terme pour gérer les changements à court terme dans la croissance économique et commerciale.

La croissance du commerce est en expansion dans un grand nombre de pays

De nouveaux centres de pouvoir économique apparaissent : le centre de gravité du commerce mondial se déplace vers le sud

Changement dans le mix des produits commercialisés par les pays industrialisés par rapport aux pays émergents



RENFORCER LE POTENTIEL DU COMMERCE ÉLECTRONIQUE INTERNATIONAL

Découvrir et grandir

Consultez le site dhl.com/discover pour en savoir plus sur la manière dont DHL aide les entreprises de E-commerce – des start-ups aux grandes entreprises – en leur prodiguant des conseils pour se développer à l'international. Nos guides nationaux axés sur le E-commerce, nos livres blancs tels que « The Ultimate B2B E-Commerce Guide », nos outils de recherche en matière de clientèle et de tendances ainsi que nos outils de veille commerciale peuvent vous permettre de mieux comprendre vos clients et vos besoins en matière d'expédition pour passer à l'étape supérieure de votre parcours dans le E-commerce.

International e-commerce

Nous aidons nos clients à se mondialiser avec facilité et rapidité afin de maximiser l'énorme potentiel du commerce électronique international. DHL soutient la croissance internationale de ses clients grâce à :

- Portée mondiale
- Options de livraison express
- Options de livraison flexibles pour les destinataires (voir « On Demand Delivery »)
- Options de facturation des droits et expertise douanière
- Conseils consultatifs à nos clients sur la manière d'augmenter les ventes et de se développer au niveau transfrontalier

Rapidité, flexibilité, simplicité

Les consommateurs s'attendent à ce que tout soit possible « à la demande », n'importe où et n'importe quand. Les options d'expédition de DHL donnent aux clients un avantage concurrentiel distinct : plus de 90 % des consommateurs en ligne examinent les options de livraison disponibles avant de procéder au paiement, et leur décision repose sur la rapidité, la flexibilité et la facilité de livraison.



OFFRE DE SERVICES

| |
|-----------------------------------|
| Un monde connecté |
| Durabilité |
| ► Offre de services |
| Comment expédier avec DHL Express |
| Numérisation |
| Zones et tarifs |

Services
d'exportation

Services
d'importation

Service
nationaux

Permettre votre
croissance

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services
de douane

SERVICES OPTIONNELS

[Voir charges](#)

DHL Express vous offre une vaste gamme de services optionnels – des options de livraisons non-standards et de facturation, aux options d'expédition écologique.

GoGreen Plus

Avec cette option, DHL réduit les émissions de CO2 dues au transport aérien en achetant du carburant d'aviation durable SAF (insetting). Le SAF peut réduire les émissions de CO2 de jusqu'à 80% sur l'ensemble du cycle de vie par rapport au kérosène traditionnel. Le service de réduction des émissions de CO2 GoGreen Plus soutient la réduction des émissions Scope 3 en accord avec la Science-Based Target Initiative. Le processus est audité chaque année par la SGS (Société Générale de Surveillance) afin de garantir le respect des réglementations et des normes. D'autres niveaux de réduction et des certificats d'émission de CO2 ne sont disponibles que sur une base contractuelle.

Livraison le samedi

Nous offrons des services de livraison le samedi à des villes clés dans plus de 70 pays.

Receiver Paid

Ce service permet aux clients qui n'ont pas de compte client DHL d'organiser des envois d'importation de porte à porte et de payer à l'avance. MyDHL+ guide l'importateur tout au long du processus d'expédition, de l'enlèvement au point de départ à la livraison à destination. Le service s'effectue de porte à porte et est donc équivalent à Import Express avec toutes les options d'expédition disponibles. Les droits et taxes d'importation sont prélevés selon la procédure standard DTU, tandis que le service de transport est généralement payé à l'avance par carte de crédit.

Assurance expédition

Nous recommandons cette protection complète pour vos expéditions de valeur ou personnelles, vous assurant ainsi une tranquillité d'esprit en cas d'évènement inattendu tel qu'un dommage physique ou une perte. Le service est soumis à certaines restrictions et exclusions, comme décrit dans nos [Conditions générales](#).

Assurance sérénité

Si vous envoyez des documents précieux tels que des passeports, des demandes de visa ou des certificats officiels, vous pouvez étendre la couverture d'assurance et l'indemnisation au-delà de la responsabilité standard de DHL décrite dans nos [Conditions générales](#). En cas de perte totale ou partielle d'un envoi de documents, une indemnité forfaitaire est versée indépendamment des frais de remplacement.

Signature directe

Si vous envoyez des documents sensibles ou du contenu de grande valeur, vous pouvez demander à DHL d'obtenir une signature directe du destinataire ou d'un représentant à l'adresse de livraison. DHL veillera à ce que votre expédition ne soit pas redirigée ou livrée à une autre adresse.

Signature d'un adulte

Remise d'un envoi à un adulte. DHL demande la signature d'une personne majeure à l'adresse de livraison indiquée.

Aucune signature requise

À la demande du destinataire, DHL est en droit de laisser l'envoi à un endroit déterminé sans preuve de livraison par signature.

SERVICES DE FACTURATION DES DROITS ET TAXES

Duty Tax Paid (droits et taxes payés)

A la demande du client, DHL expédie l'envoi au lieu de destination et fait en sorte que les droits d'importation, les taxes et les frais administratifs dus soient débités d'un compte DHL spécifique au lieu de livraison ou dans un pays tiers au lieu d'être portés au compte du destinataire de l'envoi au lieu de destination. Le « Duty Tax Payer » (expéditeur ou tiers) se verra facturer des frais supplémentaires, basés sur un prix fixe ou un pourcentage des taxes fiscales payées.

Duty Tax Processing: clients disposant d'un compte client DHL

DHL accélère le dédouanement en payant immédiatement les droits et taxes associés à un envoi, tandis que le destinataire reporte le paiement jusqu'à une date convenue.

Duty Tax Processing: clients n'ayant pas de compte client DHL

Ce service standard couvre toute importation d'un envoi de marchandises pour lequel DHL a utilisé sa propre ligne de crédit auprès des autorités douanières afin d'avancer ou de garantir le paiement des droits de douane, des taxes ou des frais administratifs pour le compte d'importateurs et de consommateurs avec lesquels DHL n'a pas de contrat.

OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté

Durabilité

► Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

Zones et tarifs

Services
d'exportationServices
d'importationService
nationauxPermettre votre
croissanceServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices
de douane

➔ SERVICES OPTIONNELS

[Voir charges](#)

Facture imprimée

Facture papier pour les frais de transport ainsi que pour la TVA et les droits de douane. Ce service est destiné aux clients qui ont besoin d'une facture papier. Pour la facturation des frais de transport, la solution standard, et donc gratuite, est la facture électronique. Vous pouvez également vous inscrire gratuitement sur MyBill pour obtenir par voie électronique la facture séparée sur la TVA et les droits de douane. (Pour les factures papier, divers tarifs sont en vigueur).

Rétention de l'envoi pour l'enlèvement

À la demande de l'expéditeur, DHL conserve un envoi dans le centre de distribution standard de DHL au lieu de destination pour que le destinataire puisse le récupérer, au lieu de tenter de le livrer à l'adresse du destinataire. Ce service doit être réservé auprès du Service Clients ou via les outils d'assistance à l'expédition. Le destinataire est informé par le centre de distribution de l'heure et du lieu où l'envoi sera prêt à être enlevé. Il est obligatoire d'indiquer un numéro de téléphone portable du destinataire.

Adresse résidentielle

Les clients qui expédient un envoi vers un domicile ou une résidence privée peuvent activer des options de livraison spécifiques en désignant l'adresse de livraison comme étant résidentielle. Pour de tels envois, DHL Express informera

proactivement le destinataire par e-mail ou par SMS de l'avancement de l'envoi. Les destinataires peuvent ensuite sélectionner l'option de livraison qui leur convient le mieux sur le site web, section [Livraison à la demande](#). Cette surtaxe s'applique aux expéditions locales et internationales.

Correction de la facture/Rectification à posteriori de la déclaration douanière

Supplément pour l'annulation d'une facture/facture douanière et la création d'une nouvelle facture si : les frais doivent être imputés à un autre numéro de client que celui indiqué sur la lettre de transport OU le destinataire de la facture souhaite modifier l'adresse de facturation.

Livraison neutre

Ce service permet la livraison d'envois soumis à droits, sans qu'aucune valeur du produit ne soit partagée ou exposée au destinataire, puisque la facture commerciale est enlevée avant la livraison.

Emballages en grande quantité (piles) et pochettes-enveloppes en plastique en pile

Le supplément est prélevé sur tout le matériel d'emballage DHL standard, y compris les pochettes-enveloppes en plastique fournies en vrac ou en lots.



Pour une liste complète des services optionnels, consultez mydhl.express.dhl.

OFFRE DE SERVICES

| |
|-----------------------------------|
| Un monde connecté |
| Durabilité |
| ► Offre de services |
| Comment expédier avec DHL Express |
| Numérisation |
| Zones et tarifs |

Services
d'exportation

Services
d'importation

Service
nationaux

Permettre votre
croissance

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services
de douane

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

[Voir charges](#)

Afin de maintenir un service de haut niveau, DHL Express prélève dans des circonstances particulières, une surtaxe pour des activités exceptionnelles, en s'assurant que ce supplément soit équitable pour tous nos clients.

Supplément carburant

Le supplément carburant pour les envois internationaux Time Definite est basé sur la moyenne quotidienne des prix spot du kérosène US Gulf Coast (USGC), publiée par le ministère américain de l'énergie entre la troisième semaine du mois précédent et la troisième semaine du mois en cours. Il est basé sur l'indice moyen mensuel, qui peut être consulté sur le site web de DHL Express : mydhl.express.dhl. Par exemple, le prix moyen du carburant entre le 18 avril et le 15 mai est utilisé pour déterminer le supplément du mois de juin.

Le supplément carburant pour les services Domestic et Day Definite est calculé sur la base de la mesure nationale la plus appropriée du prix du gazole. La surtaxe est liée au prix à la consommation en monnaie nationale du gazole, droits et taxes compris, et est publiée [ici](#). Pour l'Europe, la surtaxe sur le gazole est mesurée par la direction générale compétente de l'énergie et des transports de la Commission européenne et publiée dans le Bulletin pétrolier. Le supplément carburant s'applique aux frais de transport de tous les services et aux suppléments suivants (le cas échéant) : livraison le samedi, enlèvement le samedi, risque accru, supplément pour forte demande, situation d'urgence, livraison dans une zone éloignée, enlèvement dans une zone éloignée, enlèvement dédié, livraison dédiée, adresse de résidence, colis en surpoids, colis hors gabarit et palette non empilable.

DHL se réserve le droit de modifier le supplément carburant et la grille d'indexation avec ou sans préavis. Tant le montant que la durée du supplément sont déterminés à la seule discrétion de DHL.

Distribution/Prise en charge dans des zones d'accès difficile

Cette surtaxe s'applique quand une marchandise est collectée ou livrée dans une zone éloignée ou difficile à desservir. La surtaxe de zone reculée s'applique aux expéditions locales ou internationales (des frais différents s'appliquent).

Supplément pour dépassement du poids

Un supplément fixe est appliqué à chaque pièce, y compris une palette qui dépasse une balance ou un poids volumétrique de 70 kg. Le supplément pour pièces en surpoids s'applique aux envois internationaux.

Supplément pour dépassement des dimensions

Ce supplément fixe s'applique à toute pièce, y compris une palette, d'une seule dimension supérieure à 120 cm. La surcharge s'applique aux expéditions internationales.

Palette non empilable

Ce supplément fixe s'applique à chaque palette d'un envoi qui ne peut être empilée, soit à la demande de l'expéditeur soit en raison de sa forme, de son contenu ou de son emballage. Ce supplément s'applique aux envois internationaux, et ne s'applique pas aux colis de moins de 30 kg.

Correction de l'adresse

Cette surtaxe fixe est appliquée à toute expédition qui comporte une adresse de livraison incorrecte au moment de la collecte et dont la livraison ne peut être effectuée une fois à destination après des efforts consentis pour déterminer l'adresse correcte. La surtaxe de la correction

La saisie des données

Cette surtaxe fixe s'applique pour chaque expédition consignée avec des bordereaux ou étiquettes en papier non électroniques. La documentation électronique d'expédition n'entraîne aucun frais supplémentaire. Cette surtaxe s'applique aux expéditions locales et internationales. (des frais différents s'appliquent).

Les charges sécuritaires

Des surtaxes supplémentaires peuvent être facturées lors d'expéditions à partir d'un pays ou vers un pays où le service DHL fonctionne à un risque élevé en raison de l'état continu de guerre, ou de menaces constantes de terrorisme (**Risque élevé**), ou lors d'expéditions à partir d'un pays ou vers un pays soumis des restrictions commerciales imposées par le Conseil de Sécurité des Nations Unies (**Destination à restriction**).

Taxe de recouvrement

DHL se réserve le droit de facturer des frais de rappel d'un montant de 4.50 CHF pour la première lettre de rappel et de 12.50 CHF pour la seconde.

Situation d'urgence

Une surcharge temporaire, qui nous permet de couvrir les augmentations des coûts d'exploitation dues à une situation d'urgence hors du contrôle de DHL. Les changements dans la dynamique du marché et la disponibilité de la capacité aérienne sont reflétés par des ajustements réguliers des prix.

OFFRE DE SERVICES

| |
|-----------------------------------|
| Un monde connecté |
| Durabilité |
| ► Offre de services |
| Comment expédier avec DHL Express |
| Numérisation |
| Zones et tarifs |

Services
d'exportation

Services
d'importation

Service
nationaux

Permettre votre
croissance

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services
de douane

➔ FRAIS SUPPLÉMENTAIRES [Voir charges](#)

Suppléments pour forte demande

Un ou plusieurs suppléments seront appliqués aux envois effectués pendant une période de forte demande. Une période de forte demande est déterminée par DHL à sa seule discrétion, mais peut inclure une période de forte demande de services d'expédition ou une période de coûts d'exploitation élevés. Les détails concernant l'application des suppléments pour forte demande sont indiqués sur mydhl.express.dhl et peuvent être modifiés avec préavis. Les suppléments de demande sont appliqués de manière cumulée lorsqu'un envoi et/ou des colis individuels répondent à plus d'un des critères indiqués. Les suppléments s'appliquent en plus des tarifs et de tous les autres frais applicables.

Marchandises dangereuses en quantités exemptées

Un supplément par envoi s'applique lorsque le traitement et le transport comprennent des envois de substances et de marchandises considérées comme des quantités exemptées (EQ) selon les réglementations IATA sur les marchandises dangereuses. Accord contractuel requis.

Glace carbonique UN1845

Des frais de service s'appliquent à la manipulation et au transport de la glace carbonique UN1845 utilisée comme agent de congélation pour les marchandises non dangereuses telles que les échantillons de diagnostic. Accord contractuel requis.

Lithium Batteries Section II

Expédition de piles au lithium avec des appareils

Des frais de service sont appliqués pour les batteries lithium-ion et lithium-métal avec appareils. L'emballage doit être conforme à l'instruction d'emballage (PI) IATA correspondante : 966 pour le lithium-ion et 969 pour le lithium-métal, section II dans les deux cas. Accepté uniquement des expéditeurs agréés.

Expédition de piles au lithium dans des appareils

Les envois contenant des batteries lithium-ion ou lithium-métal dans des appareils ne seront acceptés qu'en conformité avec l'instruction d'emballage (PI) IATA correspondante : 967 pour les batteries lithium-ion et 970 pour les batteries lithium-métal, section II dans les deux cas.

DHL **n'accepte pas** les envois dont on sait ou dont on soupçonne qu'ils contiennent des piles défectueuses ou endommagées.

Marchandises dangereuses

Un supplément par envoi est appliqué lorsque le transport implique la manipulation de substances et de marchandises

classées comme entièrement réglementées selon la réglementation IATA sur les marchandises dangereuses. Accord contractuel requis.

Biens de consommation ID8000

Un supplément est appliqué aux envois contenant des produits de consommation tels que parfums, lotions après-rasage, aérosols, vernis à ongles et médicaments sur ordonnance, couverts par l'ID8000 de l'IATA et emballés sous une forme destinée à la vente au détail et expédiés à des particuliers (B2C). Accord contractuel requis.

Marchandises dangereuses exemptées ADR

Une surtaxe est due lorsque la quantité totale de marchandises dangereuses transportées en colis par une « unité de transport » sur la route, par exemple une camionnette, un camion ou une remorque, dépasse les limites fixées par l'ADR et définies pour le transport dans le cadre des dispositions relatives aux quantités limitées.

Marchandises dangereuses en quantités limitées

Un supplément est perçu par envoi lorsque les opérations de manutention au sol et le transport impliquent des substances et des marchandises en quantités limitées, conformément aux dispositions de l'ADR, qui sont exclues du transport aérien. De telles marchandises dangereuses sont limitées à 30 kg maximum par colis et ne sont acceptées que des expéditeurs agréés. Accord contractuel requis.



OFFRE DE SERVICES

| |
|-----------------------------------|
| Un monde connecté |
| Durabilité |
| ► Offre de services |
| Comment expédier avec DHL Express |
| Numérisation |
| Zones et tarifs |

Services
d'exportation

Services
d'importation

Service
nationaux

Permettre votre
croissance

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services
de douane

SERVICES DE DOUANE

[Voir charges](#)

Les vastes connaissances et l'expérience de DHL en matière de processus de dédouanement standard et non routiniers vous permettent de naviguer plus facilement dans le paysage douanier. Notre nouvel outil en ligne [My Global Trade Services](#) vous permet d'obtenir des réponses à bon nombre de vos questions. Il vous aide à développer votre entreprise au-delà des frontières - et à vous concentrer sur votre activité principale.

Frais de gestion de compte

Frais administratifs pour le dédouanement par le compte PCD de DHL. Frais de traitement par facture. (PCD = Le compte en douane dans la procédure de règlement centralisée de l'administration des douanes). Uniquement pour les envois internationaux (TDI).

Frais d'avance de fonds

Uniquement pour les importateurs sans PCD en Suisse. Des frais s'appliqueront pour le paiement anticipé des droits à l'importation. (Cela s'applique aux expéditions TDI/DDI ainsi qu'aux expéditions de Weltpaket Prio expéditions).

Remettre les documents douaniers au transitaire

À la demande de l'importateur, DHL fournit les documents nécessaires au courtier en douane désigné par le client pour effectuer les procédures d'autorisation d'importation et reprendre la livraison à la destination finale une fois le dédouanement terminé. DHL ne pourra être tenu responsable du non-respect des délais de présentation à la douane ou du blocage de l'expédition en douane.

Taxe de présentation (dédouanement intégral) (Non-routine Entry)

S'applique aux envois qui, en raison de leur valeur, de leur poids et/ou de leur marchandise, sont soumis à des procédures de dédouanement non routinières, telles que définies par les autorités douanières du pays de destination. Peut également s'appliquer dans certains pays où DHL est légalement tenue d'externaliser les procédures de dédouanement formelles à un courtier tiers agréé. Valable pour les envois ECONOMY SELECT.

Clearance Processing (dédouanement simplifié)

Concerne les envois ECONOMY SELECT soumis au dédouanement simplifié conformément aux dispositions des autorités douanières suisses.

Permis et licences

Pour accélérer l'importation de certains produits contrôlés, tels que les dispositifs médicaux, les produits pharmaceutiques, les écrans d'ordinateur, les lecteurs de CD laser, les cosmétiques, les lunettes, les aliments et les produits alimentaires, DHL est tenu de fournir des informations spécifiques afin d'obtenir les permis ou licences d'importation requis.

Stockage des envois

Une surcharge de stockage s'applique lorsque l'expédition ne peut être libérée par les douanes à cause de papiers inexacts ou manquants. La surcharge prend effet le 4^e jour calendaire après l'arrivée de la marchandise ou la notification du courtier en douane. Les frais sont à la charge du payeur des droits et taxes. Le colis "Postpaket International (Weltpaket)" est exclu.

Régime de transit national

Transfert et livraison de l'envoi en statut de transit au moyen du régime de transit national électronique.

Remise de l'envoi au transitaire

À la demande de l'importateur, DHL Express se charge de la remise physique de l'envoi, documents d'expédition inclus, au commissionnaire en douane choisi. Le commissionnaire/transitaire se charge de remettre la marchandise au destinataire. Pour que ce processus puisse être mis en oeuvre, il faut que le commissionnaire soit domicilié à la même adresse que DHL et que l'envoi se trouve à cet endroit.

Entrée multiligne

Pour les expéditions contenant plus de cinq pièces, une surcharge s'applique pour chaque ligne supplémentaire. Chaque pièce doit être clairement identifiée et doit être classée sous un code tarifaire unique. La surcharge s'applique au payeur des droits et taxes.

Contrôle des métaux précieux (CMP)/contrôle vétérinaire

Notification et contrôle physique par le bureau CMP (or, argent, platine, etc.) ou par le service vétérinaire de frontière. La taxe « Inspection physique » s'applique à tout envoi qui doit être présenté physiquement au bureau CMP, quelle que soit la valeur des marchandises. Les autres coûts liés à un envoi à l'importation, facturés à DHL Express par le bureau CMP, seront répercutés sur l'importateur directement et sans supplément.

OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté

Durabilité

► Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

Zones et tarifs

Services
d'exportationServices
d'importationService
nationauxPermettre votre
croissanceServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices
de douane

➔ SERVICES DE DOUANE

[Voir charges](#)

Modification a posteriori du dédouanement

Modification a posteriori des décisions de taxation à la demande du client, comme le changement des valeurs, des numéros de tarif, du pays de fabrication ou des conditions commerciales, afin de corriger éventuellement les droits d'importation. Le destinataire est responsable du paiement.

Importation ou exportation temporaire/ATA

À la demande de l'expéditeur ou de l'importateur, DHL peut organiser l'export temporaire de marchandises et leur retour à postériori. Des produits bruts ou semi-finis peuvent être importés au sein d'une zone franche ou d'une zone de libre-échange approuvée par les douanes pour des activités à valeur ajoutée, sous réserve que les produits finis soient ensuite exportés.

Envois Weltpaket

Les frais suivants sont facturés au destinataire pour les envois Weltpaket Eco :

- Frais de traitement : 3 % de la base imposable (valeur marchandise, transport, tous droits de douanes et taxes), à hauteur de 60.00 CHF max.
- Frais de dédouanement 11.50 CHF
- D'autres services douaniers seront comptabilisés selon les précisions ci-dessus.

Pour les envois WELTPAKET Prio les frais de dédouanement sont à la charge de l'expéditeur. Plus les Frais d'avance de fonds pour WELTPAKET PRIO selon les précisions ci-dessus.



Pour une liste complète des services douaniers, veuillez visiter mydhl.express.dhl.

COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

► [Comment expédier avec DHL Express](#)

Numérisation

Zones et tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

PRÉPARATION DE VOTRE EXPÉDITION : AUSSI SIMPLE QUE 1-2-3

1 Poids de l'envoi

- Pesez et mesurez votre envoi.
- Si vous envoyez un colis volumineux mais léger, dont le poids volumétrique (dimensionnel) dépasse le poids réel, le coût de l'envoi est calculé en fonction de la place occupée à bord de l'avion. Il s'agit de la procédure standard de l'IATA. Pour calculer le poids volumétrique de votre envoi, il vous suffit de multiplier la longueur x la hauteur x la largeur en centimètres, puis de diviser la somme totale par 5 000 pour chacun des colis de l'envoi.
- DHL se réserve le droit de peser et/ou mesurer à nouveau tout colis afin de vérifier l'exactitude de ce calcul.

2 Documentation requise : bordereau d'expédition

- Toutes les expéditions acheminées par DHL Express doivent avoir un bordereau d'expédition DHL dûment rempli ou une étiquette accolée à chaque pièce. Cela permettra un meilleur transfert de votre expédition à travers le réseau DHL. Chaque bordereau d'expédition ou étiquette est numéroté individuellement pour vous permettre de tracer votre expédition du lieu de collecte jusqu'au lieu de livraison.
- Votre expédition peut également avoir besoin d'être accompagnée d'une documentation douanière, comme une facture commerciale ou pro forma, ainsi que des documents supplémentaires en fonction du contenu et de la valeur de l'expédition et du pays de destination.

3 Documentation requise : facture

- Une facture commerciale ou pro forma est requise lors de l'envoi de colis vers des pays et territoires en dehors de votre pays d'origine ou de l'union douanière. Ceci est essentiellement une déclaration contenant tous les détails de la transaction et utilisée par les autorités douanières pour estimer si des droits ou taxes sont payables.
- Une facture commerciale est nécessaire lorsque les marchandises sont transportées dans le cadre d'une transaction commerciale ou destinées à être revendues.
- Une facture pro forma est requise lors de l'envoi de marchandises sans valeur commerciale (par exemple, lors de l'envoi d'échantillons).



COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

► Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

Zones et tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

PRÉPARATION DE VOTRE FACTURE D'EXPÉDITION

Ce modèle de facture contient les principaux éléments de données nécessaires à un dédouanement réussi. Pour vous assurer de l'efficacité et de la qualité de notre service, consultez mydhl.express.dhl pour plus de conseils.

| COMMERCIAL INVOICE | | | | | | | | |
|--|---------------------------|--|-------------------|--|--------------------------|---|-------------------------|---------------------------|
| SENDER | | | | GENERAL INFORMATION | | | | |
| Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number: | | | | Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number: | | | | |
| RECEIVER | | | | BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver) | | | | |
| Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number: | | | | Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number: | | | | |
| OTHER REMARKS | | | | | | | | |
| Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc. | | | | | | | | |
| Line Number | Full Description of Goods | Commodity Code <small>(Full Import HS Code Preferred)</small> | Country of Origin | Qty | Unit Value & Currency | Sub-Total Value & Currency | Net Weight | Gross Weight |
| 1 | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | |
| | | | | | | Total Goods Value & Currency | Total Net Weight | Total Gross Weight |
| Number of Invoice Line Items: | | | | Insurance Cost: | | | | |
| Total Units: | | | | Freight Cost: | | | | |
| Number of Pieces: | | | | Other Costs: | | | | |
| Reason for Export: | | | | VALUE | | | | |
| Type of Export: | | | | (for Customs Purposes): | | | | |
| INCOTERM: | | | | Import Customs Duties – pre calculated | | | | |
| INCOTERM Place: | | | | Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated | | | | |
| Carrier: | | | | TOTAL | | | | |
| Ultimate Consignee: | | | | (with Import Customs Duties/Taxes): | | | | |
| Export License Number: | | | | Terms of Payment: | | | | |
| Import License Number: | | | | Payer of GST/VAT: | | | | |
| | | | | Duty/Tax Billing Svc: | | | | |
| | | | | | | | | |
| I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above. | | | | | | | | |
| Name: _____ | | | Title: _____ | | | Email: _____ | | |
| Date: _____ | | | Signature: _____ | | | | | |



COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

► **Comment expédier avec DHL Express**

Numérisation

Zones et tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

EMBALLAGE DE VOTRE EXPÉDITION

Pour vous assurer que vos expéditions soient envoyées sans risque et en toute sécurité à travers le réseau mondial DHL Express, il est important qu'elles soient emballées et étiquetées correctement.

Consignes d'emballage

- Si vous réutilisez des boîtes ou des enveloppes, veuillez-vous assurer que les anciennes étiquettes aient été enlevées
- Apposez un bordereau d'expédition sur chaque pièce de votre envoi. Le bordereau peut être considéré comme le billet d'avion de l'expédition et s'il se détache, cela occasionnera un retard de livraison
- Les codes-barres sur le bordereau sont scannés à de nombreux points durant toute l'expédition. Veuillez-vous assurer que le code-barres est bien accessible et lisible
- Placez un bordereau d'expédition sur le dessus ou le côté de chaque pièce de votre envoi et assurez-vous qu'il ne déborde pas sur les coins ou les bords des boîtes
- Utilisez un emballage de protection adéquat pour les articles fragiles ou délicats et assurez-vous qu'ils soient bien protégés pour le transport
- Pour éviter des blessures à nos employés, veuillez faire attention à l'emballage des articles pointus.
- Faites-en sorte qu'il n'y ait pas de possibilité que le contenu perce l'emballage
- Toute pièce individuelle de plus de 70 kg doit être placée sur une palette. Si vous envoyez une expédition à pièces multiples, il n'est pas nécessaire de placer les pièces individuelles sur une palette à moins qu'elles n'excèdent 70 kg. Par exemple, une expédition contenant quatre pièces de 25 kg ne doit pas obligatoirement être placée sur une palette

Emballage DHL

Nous proposons une gamme d'emballage de haute qualité propre à DHL, approprié à l'expédition d'articles de différentes dimensions. Voici la liste des emballages disponibles :

- Sacs flyers
- Enveloppes cartonnées
- Boîtes de toutes les tailles
- Tubes
- Boîtes cartons pour bouteilles

Pour plus d'informations, veuillez consulter le Guide d'emballage disponible sur mydhl.express.dhl.

Marchandises faisant l'objet d'une interdiction ou d'une restriction

Articles interdits

Les articles suivants ne seront pas acceptés pour le transport par DHL. Cette liste comprend les articles qui sont interdits au transport par toute loi, règlement ou statut de tout gouvernement fédéral, d'état ou local de tout pays à partir de, vers ou à travers lequel les articles peuvent être transportés. Pour le transport international, il peut y avoir des articles interdits supplémentaires spécifiés par le pays de destination. DHL peut, à sa seule discrétion, refuser de transporter d'autres articles non listés ci-dessous.

- Lingots (de n'importe quel métal précieux)
- Le cannabis
- Argent en espèces (cours légal – billets de banque, billets de devises et pièces de monnaie)
- Armes à feu complètes, munitions, explosifs et dispositifs explosifs, y compris les explosifs inertes et les pièces d'essai, les fusils à air comprimé, les répliques et les imitations d'armes à feu
- Restes humains ou cendres sous quelque forme que ce soit
- Trophées de chasse (animaux), parties d'animaux telles que l'ivoire et les ailerons de requin, restes ou cendres d'animaux, ou sous-produits animaux et produits dérivés non destinés à la consommation humaine, dont la circulation est interdite par la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES) et/ou la législation locale.
- Produits illégaux, telles que les marchandises contrefaites et les stupéfiants
- Animaux vivants (y compris, mais sans s'y limiter, les mammifères, les reptiles, les poissons, les invertébrés, les amphibiens, les oiseaux, les insectes, les larves et les nymphes)
- Batteries au lithium métal en vrac soumis au IATA PI968 section II
- Pierres précieuses et semi-précieuses (coupées ou non coupées, polies ou non polies)

COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

► **Comment expédier avec DHL Express**

Numérisation

Zones et tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

Articles réglementés

Les articles suivants NE SERONT PAS acceptés pour le transport, sauf accord contraire de DHL. Pour obtenir un tel accord, un dossier commercial devra être établi par DHL et les articles approuvés pour le transport seront enregistrés par écrit avec le Client.

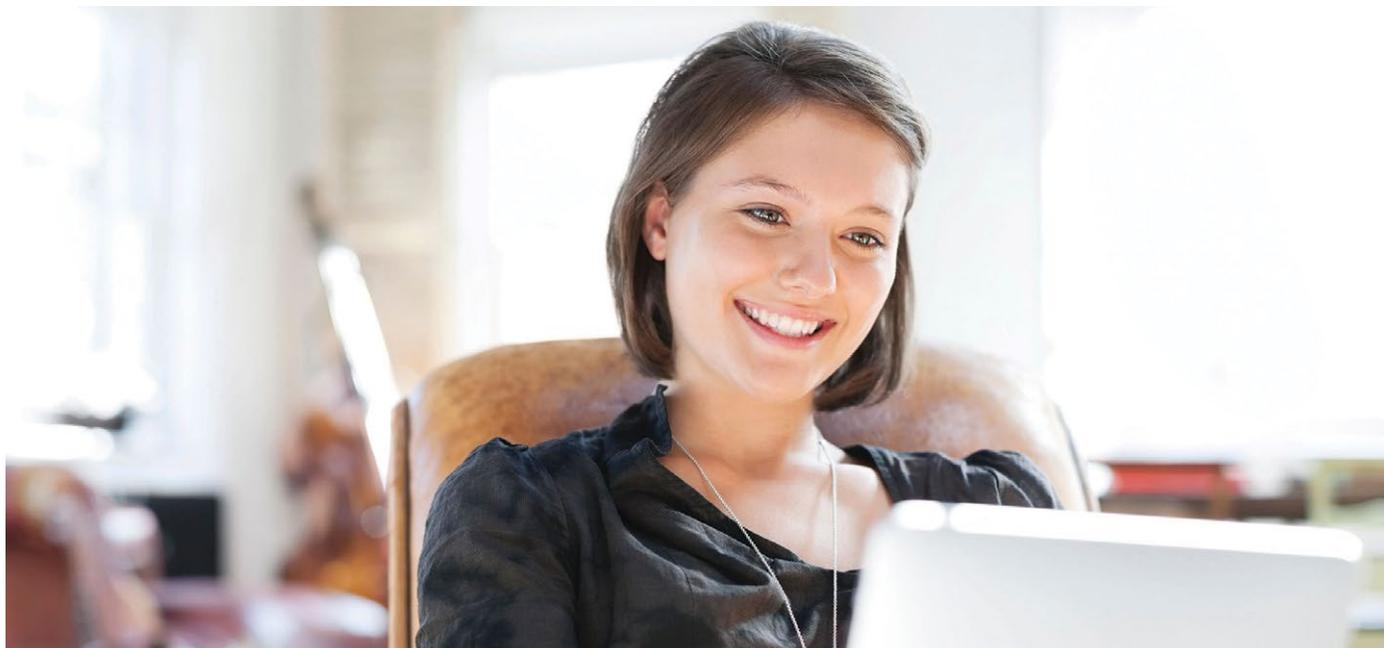
- Armes à air comprimé, tasers, imitations ou répliques d'armes à feu, pièces détachées d'armes à feu et répliques de munitions (y compris les crosses, les mécanismes de percussion, les vis/boulons, etc., qui sont fabriqués dans le seul but de créer une arme à feu fonctionnelle)
- Antiquités et oeuvres d'art d'une valeur d'expédition supérieure à € 500 000
- Banderoles/stickers fiscaux d'une valeur d'expédition excédant € 500 000
- Cigarettes, cigares, produits à base de tabac et cigarettes électroniques d'une valeur d'expédition supérieure à € 500 000
- Les pièces et médailles commémoratives d'une valeur individuelle ou d'une valeur totale d'expédition égale ou supérieure à € 2 000 ne sont pas autorisées au transport
- Les produits dangereux, y compris, notamment mais non exclusivement, les parfums, les après-rasage, les aérosols, les substances inflammables, la glace carbonique, les substances biologiques, les marchandises classées dangereuses par l'ONU et les produits spécifiés comme tels en vertu de la réglementation de l'Association internationale du transport aérien (« IATA »), de l'Accord relatif au transport

international des marchandises dangereuses par route (« ADR ») ou du Code international du transport maritime de marchandises dangereuses (« IMDG »)

- Produits financiers et monétaires – les exemples incluent, sans s'y limiter, les cartes SIM activées pour les téléphones mobiles, les cartes de crédit ou les distributeurs de billets, les chèques vierges, les billets d'événement, les billets de loterie, les mandats ou les bons de poste, les cartes téléphoniques prépayées, les billets (stock vierge), les chèques de voyage, bons/jetons, timbres non utilisés, etc. Applicable à tous les envois d'une valeur supérieure à € 500 000
- Fourrures
- Bijoux et montres d'une valeur individuelle supérieure à € 5 000. L'expédition ne doit pas excéder € 100 000

COMMENT PAYER POUR VOTRE EXPÉDITION

Vous pouvez payer les services de DHL Express par carte de crédit ou par virement bancaire. Vous avez la possibilité d'ouvrir un compte auprès de DHL Express pour payer par virement bancaire ; tous les clients reçoivent les factures sur une base préétablie. Pour plus de détails, veuillez prendre contact avec un conseiller du service clientèle de votre bureau DHL Express local ou rendez-vous sur mydhl.express.dhl.



NUMÉRISATION

| |
|-----------------------------------|
| Un monde connecté |
| Durabilité |
| Offre de services |
| Comment expédier avec DHL Express |
| ► Numérisation |
| Zones et tarifs |

La numérisation est l'une des tendances les plus importantes ayant un impact sur la logistique, et c'est l'un des piliers clés de la **stratégie 2025**. Grâce à la numérisation, nous apportons des avantages à nos clients, à nos opérations et à nos propres collaborateurs.

Nous investissons continuellement dans des technologies de pointe pour aider nos clients à gérer et surveiller les envois, créer des étiquettes d'expédition, obtenir des devis, programmer des enlèvements par coursier, communiquer avec nous et plus encore. La numérisation de nos opérations offre plus de transparence, nous permettant de mieux anticiper et répondre aux besoins de nos clients.

MYDHL+



MyDHL+ réinvente le monde de l'expédition en combinant les outils et les services que nos clients utilisent le plus. Grâce à son interface mobile conviviale et intuitive, les clients peuvent désormais importer, exporter, planifier un enlèvement, suivre des envois et payer des factures plus vite que jamais – le tout en une seule visite, avec un seul mot de passe et sans maux de tête. MyDHL+ rend tout envoi incroyablement simple et permet de trouver son chemin dans les méandres de l'expédition internationale.

mydhl.express.dhl

MY GLOBAL TRADE SERVICES



My Global Trade Services (MyGTS) est votre conseiller en ligne fiable pour le commerce transfrontalier, qui vous aide à surmonter la complexité des formalités douanières. Si vous souhaitez savoir quels sont les codes HS applicables à vos marchandises, quelle est l'estimation du coût total de votre envoi, comment faire dédouaner vos marchandises et quels sont les documents nécessaires, vous trouverez les réponses à ces questions et à bien d'autres sur notre portail en ligne MyGTS.

Quels sont les avantages pour vous ? Vous pouvez prendre en charge le dédouanement de manière plus rapide et plus précise, éviter les retards et les frais de douane ou de taxe inattendus et planifier vos envois à l'avance en identifiant les interdictions et restrictions potentielles.

dhl.com/express/mygts



ON DEMAND DELIVERY

L'outil de livraison à la demande de DHL informe les destinataires de l'état d'avancement de l'envoi, leur permettant de le reprogrammer, de le rediriger, de le libérer ou de le retirer facilement depuis un point de service DHL. Il s'agit d'un service innovant, facile d'utilisation, mobile et convivial, en particulier pour les livraisons résidentielles.



ondemand.dhl.com

Conçu pour améliorer l'expérience de l'acheteur en ligne, en particulier pour les livraisons privées ou résidentielles, le service est disponible partout dans le monde, ce qui implique l'application de normes de service uniformes et une expérience utilisateur harmonisée.



Livraison planifiée



Exemption de signature



Adresse alternative



Collect from Service Point



Mise en attente de la livraison



Livraison chez un voisin

DHL EXPRESS COMMERCE

Donnez une dimension internationale à votre site web avec DHL Express Commerce. Offrez à vos clients tous les avantages de DHL Express au moment de la commande, en temps réel. Importez, gérez et expédiez leurs commandes rapidement et efficacement, sans développement supplémentaire. Ajoutez la puissance de DHL Express à votre activité e-commerce, rapidement et facilement, en vous donnant un avantage concurrentiel. DHL Express Commerce s'intègre avec les plus grandes plateformes de e-commerce, notamment : Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon et eBay.

NUMÉRISATION

| |
|-----------------------------------|
| Un monde connecté |
| Durabilité |
| Offre de services |
| Comment expédier avec DHL Express |
| ► Numérisation |
| Zones et tarifs |

DHL EXPRESS MOBILE APP



La application DHL Express Mobile vous permet de suivre vos envois et de gérer vos livraisons depuis un endroit unique. Vous pouvez localiser le point de service DHL le plus proche pour le dépôt ou le retrait d'un colis, de même que vérifier rapidement les tarifs d'expédition – directement sur votre smartphone. Des services avancés de localisation GPS et une fonction de lecture des codes à barres au moyen de l'appareil photo sont également disponibles. Téléchargez DHL Express Mobile aujourd'hui, sur Android ou iOS.



ASSISTANT NUMÉRIQUE

Notre assistant numérique est un helpdesk avec un chat en direct offrant un service 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sur de nombreux canaux et plateformes en ligne et dans 41 langues telles que le français, l'allemand et l'italien. Un helpdesk avec chat en direct qui suit vos livraisons.



[Chattez avec nous!](#)



ROBOTIQUE

Poussées par les progrès technologiques rapides et la complexité croissante de la chaîne d'approvisionnement, les solutions robotiques font leur entrée dans l'environnement logistique, augmentant la productivité et favorisant des processus zéro défaut.

Les robots adoptent de plus en plus de rôles chez DHL Express, aidant les travailleurs dans les tâches les plus répétitives et les plus exigeantes en main-d'oeuvre et les libérant pour effectuer des activités d'ordre supérieur, en contact avec les clients. Les exemples incluent l'utilisation de bras robotiques articulés pour trier les colis entrants vers les itinéraires de livraison du dernier kilomètre. Nous avons quatre robots de ce type utilisés dans le monde, et ce nombre devrait bientôt doubler.

Nos robots aident les coursiers à se déplacer plus rapidement, ce qui signifie que vos colis sont livrés plus rapidement.

CONFIANCE NUMÉRIQUE

La logistique nécessite le transfert de données et de contenu dans le monde entier et nous assumons la responsabilité de le faire en toute sécurité. Nos normes, définies dans nos règles d'entreprise contraignantes et notre Directive sur la protection des données, s'appliquent à l'ensemble du groupe DHL et sont approuvées par les autorités de contrôle. Nous maintenons une approche complète de la sécurité de l'information et de la protection des données basée sur la norme ISO/IEC 27001:2013 et le RGPD, afin de garantir un niveau élevé lors de la gestion des actifs d'informations client et des données personnelles. Notre objectif est de fournir une réponse rapide à tout incident de sécurité via notre centre de cyberdéfense (CDC) 24h/24 et 7j/7 avec une couverture mondiale et notre communauté DPO mondiale.

Le Groupe DHL agit en tant que responsable du traitement de toutes les données personnelles qu'il reçoit de ses clients et dont il dispose pour fournir efficacement ses services de transport et de livraison d'envois ou de documents, et qu'il traite pour remplir ses obligations contractuelles. Le Groupe DHL agit en tant que responsable du traitement lorsqu'une personne fait valoir ses droits conformément aux lois sur la protection des données.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

► Zones et tarifs

Calculez le prix de
votre envoiServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices de
douaneCapacité de couverture
et zones de tarificationsServices
d'exportationServices
d'importationServices
nationaux

CALCULEZ LE PRIX DE VOTRE ENVOI



Déterminez dans quelle zone se trouve votre destination et si votre envoi est un envoi avec ou sans document.



Votre envoi est-il international ou national et dans quel décal souhaitez-vous qu'il arrive ?



En fonction du zone, et de la vitesse, confirmez votre prix de base pour les exportations pour les importation et pour les Services nationaux.



Ajoutez les éventuels services optionnels et vérifiez si des suppléments s'appliquent.

Prix de base + Services optionnels + Suppléments = **Prix total**

SERVICES OPTIONNELS

[Voir l'explication](#)

| Services optionnels | Méthode de charge | Tarif |
|---|-------------------------|---|
| GoGreen Plus | Par expédition | Minimum 0.18 CHF par kilo |
| Livraison le samedi | Par expédition | 50.00 CHF |
| Receiver Paid | Aucun frais | Pas de frais, les tarifs standards d'importation s'appliquent |
| Assurance expédition | Par valeur d'expédition | 1 % de la valeur de la marchandise (20.00 CHF minimum) |
| Assurance sérénité | Par expédition | 10.00 CHF |
| Signature directe | Par expédition | 5.00 CHF |
| Signature d'un adulte | Par expédition | 5.00 CHF |
| Aucune signature requise | Aucun frais | Aucun frais |
| Services de facturation des droits et taxes* | | |
| Duty Tax Paid (droits et taxes payés) | % de charges fiscales | 2 % des charges fiscales/taxes payées ou 27.00 CHF minimum |
| Duty Tax Processing: clients disposant d'un compte client DHL | Par expédition | 19.00 CHF |
| Duty Tax Processing: clients n'ayant pas de compte client DHL | % de charges fiscales | 2 % des charges fiscales/taxes payées ou 3.00 CHF minimum |
| Facture de transport imprimée | Par facture | 7.00 CHF |
| Facture TVA/douane imprimée | Par facture | 3.70 CHF |
| Rétention de l'envoi pour l'enlèvement | Aucun frais | Aucun frais |
| Adresse résidentielle | Par expédition | 5.00 CHF |
| Correction de la facture | Par facture | 15.00 CHF |
| Livraison neutre | Par expédition | 5.00 CHF |
| Emballages | | |
| Pochettes-enveloppes en plastique | Par pile | 20.00 CHF par 100 pièces |
| Emballages en grande quantité | Par pile | Variable |

*Tarifs valables pour le « Duty Tax Payer » qui détient son compte DHL en Suisse.

Pour une liste complète des services optionnels, visitez mydhl.express.dhl.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

► Zones et tarifs

[Calculez le prix de votre envoi](#)
[Services optionnels](#)
[Frais supplémentaires](#)
[Services de douane](#)
[Capacité de couverture et zones de tarifications](#)
[Services d'exportation](#)
[Services d'importation](#)
[Services nationaux](#)

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

[Voir l'explication](#)

| Frais supplémentaires | Méthode de charge | Tarif |
|--|---|--|
| Supplément carburant | Par expédition | Pourcentage de transport et supplémentaire des charges. Par index; détails ici |
| Distribution dans des zones d'accès difficile | Par expédition | 0.50 CHF par kg minimum 30.00 CHF |
| Prise en charge dans des zones d'accès difficile | Par expédition | 0.50 CHF par kg minimum 30.00 CHF |
| Manutention supplémentaire | | |
| Supplément pour dépassement du poids | Par colis | 93.00 CHF |
| Supplément pour dépassement des dimensions | Par colis | 50.00 CHF |
| Palette non empilable | Par colis | 269.00 CHF |
| Correction de l'adresse | Par expédition | 15.00 CHF |
| La saisie des données | Par expédition | 10.00 CHF |
| Les charges sécuritaires | | |
| Risque élevé | Par expédition | 30.00 CHF |
| Destination à restriction). | Par expédition | 30.00 CHF |
| Taxe de recouvrement | Voir page 10 | Voir page 10 |
| Situation d'urgence | Variable selon la destination et le poids | Variable selon la destination et le poids |
| Suppléments pour forte demande | Variable selon la destination et le poids | Variable selon la destination et le poids |
| Marchandises dangereuses | | |
| Quantités exemptées | Par expédition | 18.00 CHF |
| Glace carbonique UN1845 | Par expédition | 15.00 CHF |
| Expédition de piles au lithium avec des appareils | | |
| Lithium Ion PI966, Section II | Par expédition | 7.00 CHF |
| Lithium Metal PI969, Section II | Par expédition | 7.00 CHF |
| Expédition de piles au lithium dans des appareils | Aucun frais | Aucun frais |
| Marchandises dangereuses | Par expédition | 95.00 CHF |
| Biens de consommation ID8000 | Par expédition | 24.00 CHF |
| Marchandises dangereuses exemptées ADR | Par expédition | 98.00 CHF |
| Marchandises dangereuses en quantités limitées | Par expédition | 24.00 CHF |

Pour une liste complète des frais supplémentaires, visitez mydhl.express.dhl.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

► Zones et tarifs

Calculez le prix de
votre envoiServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices de
douaneCapacité de couverture
et zones de tarificationsServices
d'exportationServices
d'importationServices
nationaux

SERVICES DE DOUANE

[Voir l'explication](#)

| Service de douane | Méthode de charge | Tarif |
|---|--|--|
| Frais de gestion de compte | Par expédition | 19.00 CHF |
| Frais d'avance de fonds | Par expédition | 2 % de la taxe à l'importation appliquée (3.00 CHF minimum) |
| Remettre les documents douaniers au transitaire | Par expédition | 30.00 CHF |
| Taxe de présentation (dédouanement intégral) (Non-routine Entry) | Par expédition | 39.50 CHF (Dédouanement intégral) |
| Clearance Processing (dédouanement simplifié) | Par expédition | 19.00 CHF Dédouanement simplifié selon les critères de l'Administration des douanes) |
| Permis et licences | Par expédition | 44.00 CHF plus le coût du certificat |
| Stockage des envois | Par expédition | 11.00 CHF/jour + 0.45 CHF/kg brut* |
| Régime de transit national | Par expédition | 45.00 CHF |
| Remise de l'envoi au transitaire | Par expédition | 45.00 CHF |
| Entrée multiligne | Par position additionnelle/ à partir de la 6e position tarifaire additionnelle | 12.00 CHF par position additionnelle |
| Notification d'un envoi d'importation au CMP/ contrôle vétérinaire | Par expédition | 29.00 CHF |
| Inspection physique par le CMP/contrôle vétérinaire | Par expédition | 50.00 CHF |
| Notification générale pour les envois importés | Par expédition | 20.00 CHF |
| Modification a posteriori du dédouanement | Par expédition | 50.00 CHF |
| Importation ou exportation temporaire/ATA | Par expédition | 80.00 CHF |
| Envois Weltpaket | Voir page 13 | Voir page 13 |

*Calcul: (Frais par jour x Jours) + (Poids x Frais par kg x Jours).

Pour une liste complète des services douaniers, veuillez visiter mydhl.express.dhl.



ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

► Zones et tarifs

Calculez le prix de
votre envoiServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices de
douaneCapacité de couverture
et zones de tarificationsServices
d'exportationServices
d'importationServices
nationaux

CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

| Pays/Territoire | Zone | Time Definite Services | | | | | Day Definite Services | | |
|----------------------|------|------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------|---------------------------|
| | | DHL Express Worldwide | DHL Express 12:00 doc | DHL Express 12:00 non doc | DHL Express 9:00 doc | DHL Express 9:00 non doc | Imports | DHL Economy Select | DHL Economy Select Import |
| Afghanistan | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Afrique du Sud | 8 | ✓ | doc | doc | ✓ | doc | ✓ | | |
| Albanie | 3 | ✓ | doc | doc | ✓ | doc | ✓ | | |
| Algérie | 8 | ✓ | doc | doc | ✓ | | ✓ | | |
| Allemagne | 1 | ✓ | | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | ✓ |
| Andorre | 2 | ✓ | doc | | ✓ | doc | ✓ | | |
| Angola | 9 | ✓ | | doc | ✓ | doc | ✓ | | |
| Anguilla | 8 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Antigua | 8 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Arabie Saoudite | 7 | ✓ | | doc | ✓ | doc | ✓ | | |
| Argentine | 8 | ✓ | | doc | ✓ | | ✓ | | |
| Arménie | 9 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Aruba | 8 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Australie | 7 | ✓ | | doc | ✓ | doc | ✓ | | |
| Autriche | 1 | ✓ | doc | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | ✓ |
| Azerbaïdjan | 9 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Bahamas | 7 | ✓ | doc | doc | ✓ | doc | ✓ | | |
| Bahreïn | 7 | ✓ | | doc | ✓ | doc | ✓ | | |
| Bangladesh | 7 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Barbade | 8 | ✓ | doc | doc | ✓ | doc | ✓ | | |
| Belgique | 1 | ✓ | doc | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | ✓ |
| Belize | 8 | ✓ | | doc | ✓ | | ✓ | | |
| Bénin | 9 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Bermudes | 7 | ✓ | | doc | ✓ | | ✓ | | |
| Bhoutan | 9 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Biélorussie | 9 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Bolivie | 8 | ✓ | | doc | ✓ | doc | ✓ | | |
| Bonaire | 8 | ✓ | doc | doc | | | ✓ | | |
| Bosnie-Herzégovine | 3 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Botswana | 9 | ✓ | doc | doc | | doc | ✓ | | |
| Brésil | 8 | ✓ | doc | doc | ✓ | doc | ✓ | | |
| Brunei | 9 | ✓ | doc | doc | | | ✓ | | |
| Bulgarie | 3 | ✓ | | doc | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Burkina Faso | 9 | ✓ | doc | doc | | doc | ✓ | | |
| Burundi | 9 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Caïmans, Iles | 8 | ✓ | doc | doc | | doc | ✓ | | |
| Cambodge | 7 | ✓ | | doc | ✓ | | ✓ | | |
| Cameroun | 9 | ✓ | doc | doc | ✓ | | ✓ | | |
| Canada | 5 | ✓ | | doc | ✓ | doc | ✓ | | |
| Canaries, Iles | 2 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Cap-Vert, Iles du | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Centrafricaine, Rép. | 9 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Chili | 8 | ✓ | doc | doc | ✓ | | ✓ | | |
| Chine | 6 | ✓ | doc | doc | | | ✓ | | |
| Chypre | 3 | ✓ | | doc | | doc | ✓ | | |
| Colombie | 8 | ✓ | | doc | ✓ | doc | ✓ | | |
| Comores | 9 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Congo (Brazzaville) | 9 | ✓ | | doc | | | ✓ | | |
| Cook, Iles | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Corée du Nord | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Corée du Sud | 6 | ✓ | | doc | ✓ | | ✓ | | |
| Costa Rica | 8 | ✓ | | doc | ✓ | | ✓ | | |
| Côte d'Ivoire | 9 | ✓ | doc | doc | | doc | ✓ | | |
| Croatie | 3 | ✓ | doc | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cuba | 8 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Curaçao | 8 | ✓ | doc | doc | ✓ | doc | ✓ | | |
| Danemark | 3 | ✓ | doc | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | ✓ |
| Djibouti | 9 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Dominicaine, Rép. | 8 | ✓ | doc | doc | ✓ | doc | ✓ | | |

doc = documents uniquement ✓ = documents et colis * = domestique

Continue au verso

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à dct.dhl.com. Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

► Zones et tarifs

Calculez le prix de
votre envoiServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices de
douaneCapacité de couverture
et zones de tarificationsServices
d'exportationServices
d'importationServices
nationaux

➔ CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

| Pays/Territoire | Zone | Time Definite Services | | | | | Day Definite Services | | |
|---------------------|------|------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------|---------------------------|
| | | DHL Express Worldwide | DHL Express 12:00 doc | DHL Express 12:00 non doc | DHL Express 9:00 doc | DHL Express 9:00 non doc | Imports | DHL Economy Select | DHL Economy Select Import |
| Dominique | 8 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Egypte | 7 | ✓ | doc | ✓ | doc | | ✓ | | |
| El Salvador | 8 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Emirats arabes unis | 7 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Equateur | 8 | ✓ | doc | | doc | | ✓ | | |
| Erythrée | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Espagne | 2 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Estonie | 3 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Eswatini | 9 | ✓ | doc | ✓ | doc | | ✓ | | |
| Etats-Unis | 3 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| Ethiopie | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Falkland, Iles | 8 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Féroé, Iles | 3 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Fidji, Iles | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Finlande | 3 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| France | 1 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gabon | 9 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Gambie | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Géorgie | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Ghana | 9 | ✓ | doc | ✓ | doc | | ✓ | | |
| Gibraltar | 2 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Grande-Bretagne | 3 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Grèce | 3 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Grenade | 8 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Groenland | 5 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Guadeloupe | 8 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Guam | 9 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| Guatemala | 8 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Guernsey | 2 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Guinée | 9 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Guinée équatoriale | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Guinée-Bissau | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Guyane | 8 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Guyane française | 8 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Haïti | 8 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| Honduras | 8 | ✓ | doc | ✓ | doc | | ✓ | | |
| Hong-kong SAR Chine | 6 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Hongrie | 3 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Inde | 6 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Indonésie | 7 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Iran | 9 | ✓ | doc | | doc | | ✓ | | |
| Iraq | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Irlande | 2 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Islande | 5 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| Israël | 4 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Italie | 1 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Jamaïque | 8 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| Japon | 6 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| Jersey | 2 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Jordanie | 7 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Kazakhstan | 9 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| Kenya | 9 | ✓ | doc | ✓ | doc | | ✓ | | |
| Kirghizistan | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Kiribati | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Kosovo | 3 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Koweït | 7 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Laos | 9 | ✓ | doc | ✓ | doc | | ✓ | | |
| Lesotho | 9 | ✓ | doc | ✓ | doc | | ✓ | | |
| Lettonie | 3 | ✓ | doc | | doc | | ✓ | ✓ | ✓ |

doc = documents uniquement ✓ = documents et colis * = domestique

Continue au verso

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à dct.dhl.com. Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

► Zones et tarifs

Calculez le prix de
votre envoiServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices de
douaneCapacité de couverture
et zones de tarificationsServices
d'exportationServices
d'importationServices
nationaux

➔ CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

| Pays/Territoire | Zone | Time Definite Services | | | | | Day Definite Services | | |
|---------------------------|------|------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------|---------------------------|
| | | DHL Express Worldwide | DHL Express 12:00 doc | DHL Express 12:00 non doc | DHL Express 9:00 doc | DHL Express 9:00 non doc | Imports | DHL Economy Select | DHL Economy Select Import |
| Liban | 7 | ✓ | doc | ✓ | doc | | ✓ | | |
| Libéria | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Liechtenstein | * | * | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Lituanie | 3 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | ✓ |
| Luxembourg | 1 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Macao SAR Chine | 7 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| Macédoine Du Nord | 3 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Madagascar | 9 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| Malaisie | 6 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Malawi | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Maldives | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Mali | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Malte | 3 | ✓ | doc | | doc | | ✓ | | |
| Maroc | 8 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Marshall, Iles | 9 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| Martinique | 8 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| Maurice, Ile | 9 | ✓ | doc | ✓ | doc | | ✓ | | |
| Mauritanie | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Mayotte | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Mexique | 5 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| Micronésie | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Moldavie | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Monaco | 1 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Mongolie | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Monténégro | 3 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Montserrat | 8 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Mozambique | 9 | ✓ | doc | | doc | | ✓ | | |
| Myanmar | 9 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Namibie | 9 | ✓ | doc | | doc | | ✓ | | |
| Nauru | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Népal | 7 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| Nevis | 8 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Nicaragua | 8 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Niger | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Nigeria | 9 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| Niue | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Norvège | 3 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | ✓ |
| Nouvelle-Calédonie | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Nouvelle-Zélande | 7 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Oman | 7 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Ouganda | 9 | ✓ | doc | | doc | | ✓ | | |
| Ouzbékistan | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Pakistan | 7 | ✓ | doc | ✓ | doc | | ✓ | | |
| Palaos | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Panamá | 8 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Papouasie-Nouvelle-Guinée | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Paraguay | 8 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Pays-Bas | 1 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Pérou | 8 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Philippines | 7 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Pologne | 3 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Porto Rico | 8 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Portugal | 2 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Qatar | 8 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Rép. dém. du Congo | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Réunion, Ile de la | 9 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| Roumanie | 3 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | ✓ |
| Russie | 9 | ✓ | doc | ✓ | doc | | ✓ | | |

doc = documents uniquement ✓ = documents et colis * = domestique

Continue au verso

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à dct.dhl.com. Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

► Zones et tarifs

Calculez le prix de
votre envoiServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices de
douaneCapacité de couverture
et zones de tarificationsServices
d'exportationServices
d'importationServices
nationaux

➔ CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

| Pays/Territoire | Zone | Time Definite Services | | | | | | Day Definite Services | |
|----------------------------|------|------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|--------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|
| | | DHL Express Worldwide | DHL Express 12:00 doc | DHL Express 12:00 non doc | DHL Express 9:00 doc | DHL Express 9:00 non doc | Imports | DHL Economy Select | DHL Economy Select Import |
| Rwanda | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Saipan | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Saudi Arabia | 7 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Salomon, Iles | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Samoa Américaines | 9 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Samoa Occidentales | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| San Marino | 1 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| São Tomé et Príncipe | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Sénégal | 9 | ✓ | doc | ✓ | doc | | ✓ | | |
| Serbie | 3 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Seychelles | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Sierra Leone | 9 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Singapour | 6 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Slovaquie | 3 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Slovénie | 3 | ✓ | doc | ✓ | doc | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Somalie | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Somaliland (n.o. Somalie) | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Soudan | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Soudan du Sud | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Sri Lanka | 7 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| St. Helena | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| St-Barthélemy | 8 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Ste-Lucie | 8 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| St-Eustache | 8 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| St-Kitts | 8 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| St-Martin | 8 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| St-Vincent | 8 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Suède | 3 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Suisse | * | * | doc | ✓ | doc | ✓ | * | | |
| Suriname | 8 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Syrie | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Tadjikistan | 9 | ✓ | | | | | - | | |
| Tahiti | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Taiwan, Chine | 6 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Tanzanie | 9 | ✓ | doc | | doc | | ✓ | | |
| Tchad | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Tchèque, Rép. | 3 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Thaïlande | 6 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Timor-Oriental | 6 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Togo | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Tonga | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Trinité-et-Tobago | 8 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Tunisie | 8 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Turkmenistan | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Turks et Caicos, Iles | 8 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |
| Turquie | 4 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | | |
| Tuvalu | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Ukraine | 6 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Uruguay | 8 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Vanuatu | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Vatican City | 1 | ✓ | doc | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Venezuela | 8 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Vierges, Iles, americain | 8 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Vierges, Iles, britannique | 8 | ✓ | doc | ✓ | doc | ✓ | ✓ | | |
| Vietnam | 7 | ✓ | doc | | doc | | ✓ | | |
| Yémen | 9 | ✓ | | | | | ✓ | | |
| Zambie | 9 | ✓ | doc | ✓ | doc | | ✓ | | |
| Zimbabwe | 9 | ✓ | doc | | | | ✓ | | |

doc = documents uniquement ✓ = documents et colis * = domestique

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à dct.dhl.com. Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

► Zones et tarifs

Calculez le prix de votre envoi Services optionnels Frais supplémentaires Services de douane Capacité de couverture et zones de tarifications Services d'exportation Services d'importation Services nationaux

Les tarifs d'exportation par zone et produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE

| Poids en kg | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 | Zone 6 | Zone 7 | Zone 8 | Zone 9 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Documents jusqu'à 2 kg | | | | | | | | | |
| 0.5 | 76.26 | 79.86 | 80.64 | 80.64 | 83.98 | 95.27 | 99.39 | 102.24 | 108.27 |
| 1 | 85.21 | 88.81 | 92.26 | 98.77 | 96.99 | 119.60 | 125.30 | 130.24 | 140.33 |
| 1.5 | 93.69 | 97.29 | 103.54 | 116.33 | 109.10 | 143.08 | 149.63 | 157.83 | 169.95 |
| 2 | 102.17 | 105.77 | 114.82 | 133.89 | 121.21 | 166.56 | 173.96 | 185.42 | 199.57 |
| Documents à partir de 2.5 kg et colis de 0.5 kg | | | | | | | | | |
| 0.5 | 114.80 | 118.44 | 119.46 | 119.46 | 122.86 | 147.23 | 157.34 | 160.20 | 166.25 |
| 1 | 123.75 | 127.39 | 131.08 | 136.12 | 135.87 | 169.53 | 181.67 | 188.20 | 198.31 |
| 1.5 | 132.23 | 135.87 | 142.36 | 152.20 | 148.88 | 191.01 | 206.00 | 216.20 | 228.75 |
| 2 | 140.71 | 144.35 | 153.64 | 168.28 | 161.89 | 212.49 | 230.33 | 244.20 | 259.19 |
| 2.5 | 149.19 | 152.83 | 164.92 | 184.36 | 174.90 | 233.97 | 254.66 | 272.20 | 289.63 |
| 3 | 157.67 | 161.31 | 176.20 | 200.44 | 187.46 | 255.45 | 278.99 | 300.20 | 319.25 |
| 3.5 | 166.15 | 169.79 | 187.48 | 216.52 | 200.02 | 276.93 | 303.32 | 328.20 | 348.87 |
| 4 | 174.63 | 178.27 | 198.76 | 232.60 | 212.58 | 298.41 | 327.65 | 356.20 | 378.49 |
| 4.5 | 183.11 | 186.75 | 210.04 | 248.68 | 225.14 | 319.89 | 351.98 | 384.20 | 408.11 |
| 5 | 191.59 | 195.23 | 221.32 | 264.76 | 237.70 | 341.37 | 376.31 | 412.20 | 437.73 |
| 5.5 | 195.64 | 200.11 | 227.93 | 275.65 | 244.63 | 355.96 | 392.95 | 430.46 | 458.01 |
| 6 | 199.69 | 204.99 | 234.54 | 286.54 | 251.56 | 370.55 | 409.59 | 448.72 | 478.29 |
| 6.5 | 203.74 | 209.87 | 241.15 | 297.43 | 258.49 | 385.14 | 426.23 | 466.98 | 498.57 |
| 7 | 207.79 | 214.75 | 247.76 | 308.32 | 265.42 | 399.73 | 442.87 | 485.24 | 518.85 |
| 7.5 | 211.84 | 219.63 | 254.37 | 319.21 | 272.35 | 414.32 | 459.51 | 503.50 | 539.13 |
| 8 | 215.89 | 224.51 | 260.98 | 330.10 | 279.28 | 428.91 | 476.15 | 521.76 | 559.41 |
| 8.5 | 219.94 | 229.39 | 267.59 | 340.99 | 286.21 | 443.50 | 492.79 | 540.02 | 579.69 |
| 9 | 223.99 | 234.27 | 274.20 | 351.88 | 293.14 | 458.09 | 509.43 | 558.28 | 599.97 |
| 9.5 | 228.04 | 239.15 | 280.81 | 362.77 | 300.07 | 472.68 | 526.07 | 576.54 | 620.25 |
| 10 | 232.09 | 244.03 | 287.42 | 373.66 | 307.00 | 487.27 | 542.71 | 594.80 | 640.53 |
| 11 | 239.51 | 252.81 | 299.86 | 394.20 | 319.16 | 514.87 | 573.53 | 629.66 | 678.71 |
| 12 | 246.93 | 261.59 | 312.30 | 414.74 | 331.32 | 542.47 | 604.35 | 664.52 | 716.89 |
| 13 | 254.35 | 270.37 | 324.74 | 435.28 | 343.48 | 570.07 | 635.17 | 699.38 | 755.07 |
| 14 | 261.77 | 279.15 | 337.18 | 455.82 | 355.64 | 597.67 | 665.99 | 734.24 | 793.25 |
| 15 | 269.19 | 287.93 | 349.62 | 476.36 | 367.80 | 625.27 | 696.81 | 769.10 | 831.43 |
| 16 | 276.61 | 296.71 | 362.06 | 496.90 | 379.96 | 652.87 | 727.63 | 803.96 | 869.61 |
| 17 | 284.03 | 305.49 | 374.50 | 517.44 | 392.12 | 680.47 | 758.45 | 838.82 | 907.79 |
| 18 | 291.45 | 314.27 | 386.94 | 537.98 | 404.28 | 708.07 | 789.27 | 873.68 | 945.97 |

Continue au verso

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

► Zones et tarifs

Calculez le prix de
votre envoiServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices de
douaneCapacité de couverture
et zones de tarificationsServices
d'exportationServices
d'importationServices
nationaux

Les tarifs d'exportation par zone et produit

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE

| Poids en kg | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 | Zone 6 | Zone 7 | Zone 8 | Zone 9 |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 19 | 298.87 | 323.05 | 399.38 | 558.52 | 416.44 | 735.67 | 820.09 | 908.54 | 984.15 |
| 20 | 306.29 | 331.83 | 411.82 | 579.06 | 428.60 | 763.27 | 850.91 | 943.40 | 1 022.33 |
| 21 | 313.71 | 340.61 | 424.26 | 599.60 | 440.76 | 790.87 | 881.73 | 978.26 | 1 060.51 |
| 22 | 321.13 | 349.39 | 436.70 | 620.14 | 452.92 | 818.47 | 912.55 | 1 013.12 | 1 098.69 |
| 23 | 328.55 | 358.17 | 449.14 | 640.68 | 465.08 | 846.07 | 943.37 | 1 047.98 | 1 136.87 |
| 24 | 335.97 | 366.95 | 461.58 | 661.22 | 477.24 | 873.67 | 974.19 | 1 082.84 | 1 175.05 |
| 25 | 343.39 | 375.73 | 474.02 | 681.76 | 489.40 | 901.27 | 1 005.01 | 1 117.70 | 1 213.23 |
| 26 | 350.81 | 384.51 | 486.46 | 702.30 | 501.56 | 928.87 | 1 035.83 | 1 152.56 | 1 251.41 |
| 27 | 358.23 | 393.29 | 498.90 | 722.84 | 513.72 | 956.47 | 1 066.65 | 1 187.42 | 1 289.59 |
| 28 | 365.65 | 402.07 | 511.34 | 743.38 | 525.88 | 984.07 | 1 097.47 | 1 222.28 | 1 327.77 |
| 29 | 373.07 | 410.85 | 523.78 | 763.92 | 538.04 | 1 011.67 | 1 128.29 | 1 257.14 | 1 365.95 |
| 30 | 380.49 | 419.63 | 536.22 | 784.46 | 550.20 | 1 039.27 | 1 159.11 | 1 292.00 | 1 404.13 |
| 40 | 435.99 | 500.63 | 636.02 | 979.16 | 674.10 | 1 299.37 | 1 450.71 | 1 640.70 | 1 785.73 |
| 50 | 491.49 | 581.63 | 735.82 | 1 173.86 | 798.00 | 1 559.47 | 1 742.31 | 1 989.40 | 2 167.33 |
| 60 | 546.99 | 662.63 | 835.62 | 1 368.56 | 921.90 | 1 819.57 | 2 033.91 | 2 338.10 | 2 548.93 |
| 70 | 602.49 | 743.63 | 935.42 | 1 563.26 | 1 045.80 | 2 079.67 | 2 325.51 | 2 686.80 | 2 930.53 |
| Pour chaque 0.5 kg supplémentaire | | | | | | | | | |
| A partir de 10 | 3.71 | 4.39 | 6.22 | 10.27 | 6.08 | 13.80 | 15.41 | 17.43 | 19.09 |
| A partir de 20 | 3.71 | 4.39 | 6.22 | 10.27 | 6.08 | 13.80 | 15.41 | 17.43 | 19.09 |
| Pour chaque 1 kg supplémentaire | | | | | | | | | |
| 30.1 - 70.0 | 5.55 | 8.10 | 9.98 | 19.47 | 12.39 | 26.01 | 29.16 | 34.87 | 38.16 |
| 70.1 - 300.0 | 9.61 | 13.35 | 16.29 | 19.47 | 17.13 | 26.01 | 29.16 | 34.87 | 38.16 |
| 300.1 - 3 000* | 11.08 | 15.36 | 18.75 | 22.39 | 19.71 | 29.93 | 33.58 | 40.18 | 43.90 |

DHL Express 12:00 – Livraison garantie avant 12h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 153 pays du monde entier.

Ajoutez 20 CHF aux prix d'importation de DHL Express Worldwide.

DHL Express 9:00 (10h30 aux USA) – Livraison garantie avant 9h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 91 pays du monde entier.

Ajoutez 35 CHF aux prix d'importation de DHL Express Worldwide.

Pour les envois d'un poids maximum de 30 kg, les tarifs seront arrondis au 0,5 kg supérieur, et au 1 kg supérieur pour les envois pesant plus de 30 kg. Pour chaque colis, le poids sera arrondi au 0,5 kg supérieur.

Les taux sont en CHF et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir mydhl.express.dhl pour des détails.

*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 3 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 1 000 kg ou 300 cm de longueur, et ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur mydhl.express.dhl. Ces restrictions peuvent être sujettes à changement avec un préavis de 30 jours.

Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

► Zones et tarifs

Calculez le prix de
votre envoiServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices de
douaneCapacité de couverture
et zones de tarificationsServices
d'exportationServices
d'importationServices
nationaux

Les tarifs d'exportation par zone et produit

DHL ECONOMY SELECT

| Poids en kg | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|
| Documents et colis à partir de 1 kg | | | |
| 1 | 86.63 | 89.18 | 91.76 |
| 2 | 98.52 | 101.07 | 107.55 |
| 3 | 110.41 | 112.95 | 123.34 |
| 4 | 122.30 | 124.83 | 139.13 |
| 5 | 134.19 | 136.71 | 154.92 |
| 6 | 139.87 | 143.54 | 164.17 |
| 7 | 145.55 | 150.37 | 173.42 |
| 8 | 151.23 | 157.20 | 182.67 |
| 9 | 156.91 | 164.03 | 191.92 |
| 10 | 162.59 | 170.86 | 201.17 |
| 11 | 167.78 | 177.02 | 209.88 |
| 12 | 172.97 | 183.18 | 218.59 |
| 13 | 178.16 | 189.34 | 227.30 |
| 14 | 183.35 | 195.50 | 236.01 |
| 15 | 188.54 | 201.66 | 244.72 |
| 16 | 193.73 | 207.82 | 253.43 |
| 17 | 198.92 | 213.98 | 262.14 |
| 18 | 204.11 | 220.14 | 270.85 |
| 19 | 209.30 | 226.30 | 279.56 |
| 20 | 214.49 | 232.46 | 288.27 |
| 21 | 219.68 | 238.62 | 296.98 |

| Poids en kg | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 |
|---------------------------------|--------|--------|--------|
| 22 | 224.87 | 244.78 | 305.69 |
| 23 | 230.06 | 250.94 | 314.40 |
| 24 | 235.25 | 257.10 | 323.11 |
| 25 | 240.44 | 263.26 | 331.82 |
| 26 | 245.63 | 269.42 | 340.53 |
| 27 | 250.82 | 275.58 | 349.24 |
| 28 | 256.01 | 281.74 | 357.95 |
| 29 | 261.20 | 287.90 | 366.66 |
| 30 | 266.39 | 294.06 | 375.37 |
| 40 | 277.39 | 313.56 | 398.47 |
| 50 | 288.39 | 333.06 | 421.57 |
| 60 | 299.39 | 352.56 | 444.67 |
| 70 | 310.39 | 372.06 | 467.77 |
| 80 | 359.51 | 440.30 | 551.03 |
| 90 | 408.63 | 508.54 | 634.29 |
| 100 | 457.75 | 576.78 | 717.55 |
| Pour chaque 1 kg supplémentaire | | | |
| A partir de 30 | 1.10 | 1.95 | 2.31 |
| Pour chaque 5 kg supplémentaire | | | |
| A partir de 70 | 24.56 | 34.12 | 41.63 |
| A partir de 300* | 27.70 | 38.43 | 46.88 |

Pour les envois d'un poids maximum de 70 kg, les tarifs seront arrondis au 1 kg supérieur, et aux 5 kg supérieurs pour les envois pesant plus de 70 kg. Pour chaque colis, le poids sera arrondi au 1 kg supérieur.

Les taux sont en Euro et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir mydhl.express.dhl pour des détails.

*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 1 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 1 000 kg ou 300 cm de longueur, et ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur mydhl.express.dhl. Ces restrictions peuvent être sujettes à changement avec un préavis de 30 jours.

Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

► Zones et tarifs

Calculez le prix de votre envoi Services optionnels Frais supplémentaires Services de douane Capacité de couverture et zones de tarifications Services d'exportation Services d'importation Services nationaux

Tarifs d'importation par zone et par produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

| Poids en kg | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 | Zone 6 | Zone 7 | Zone 8 | Zone 9 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Documents jusqu'à 2 kg | | | | | | | | | |
| 0.5 | 76.26 | 79.86 | 80.64 | 80.64 | 83.98 | 95.27 | 99.39 | 102.24 | 108.27 |
| 1 | 85.21 | 88.81 | 92.26 | 98.77 | 96.99 | 119.60 | 125.30 | 130.24 | 140.33 |
| 1.5 | 93.69 | 97.29 | 103.54 | 116.33 | 109.10 | 143.08 | 149.63 | 157.83 | 169.95 |
| 2 | 102.17 | 105.77 | 114.82 | 133.89 | 121.21 | 166.56 | 173.96 | 185.42 | 199.57 |
| Documents à partir de 2.5 kg et colis de 0.5 kg | | | | | | | | | |
| 0.5 | 114.80 | 118.44 | 119.46 | 119.46 | 122.86 | 147.23 | 157.34 | 160.20 | 166.25 |
| 1 | 123.75 | 127.39 | 131.08 | 136.12 | 135.87 | 169.53 | 181.67 | 188.20 | 198.31 |
| 1.5 | 132.23 | 135.87 | 142.36 | 152.20 | 148.88 | 191.01 | 206.00 | 216.20 | 228.75 |
| 2 | 140.71 | 144.35 | 153.64 | 168.28 | 161.89 | 212.49 | 230.33 | 244.20 | 259.19 |
| 2.5 | 149.19 | 152.83 | 164.92 | 184.36 | 174.90 | 233.97 | 254.66 | 272.20 | 289.63 |
| 3 | 157.67 | 161.31 | 176.20 | 200.44 | 187.46 | 255.45 | 278.99 | 300.20 | 319.25 |
| 3.5 | 166.15 | 169.79 | 187.48 | 216.52 | 200.02 | 276.93 | 303.32 | 328.20 | 348.87 |
| 4 | 174.63 | 178.27 | 198.76 | 232.60 | 212.58 | 298.41 | 327.65 | 356.20 | 378.49 |
| 4.5 | 183.11 | 186.75 | 210.04 | 248.68 | 225.14 | 319.89 | 351.98 | 384.20 | 408.11 |
| 5 | 191.59 | 195.23 | 221.32 | 264.76 | 237.70 | 341.37 | 376.31 | 412.20 | 437.73 |
| 5.5 | 195.64 | 200.11 | 227.93 | 275.65 | 244.63 | 355.96 | 392.95 | 430.46 | 458.01 |
| 6 | 199.69 | 204.99 | 234.54 | 286.54 | 251.56 | 370.55 | 409.59 | 448.72 | 478.29 |
| 6.5 | 203.74 | 209.87 | 241.15 | 297.43 | 258.49 | 385.14 | 426.23 | 466.98 | 498.57 |
| 7 | 207.79 | 214.75 | 247.76 | 308.32 | 265.42 | 399.73 | 442.87 | 485.24 | 518.85 |
| 7.5 | 211.84 | 219.63 | 254.37 | 319.21 | 272.35 | 414.32 | 459.51 | 503.50 | 539.13 |
| 8 | 215.89 | 224.51 | 260.98 | 330.10 | 279.28 | 428.91 | 476.15 | 521.76 | 559.41 |
| 8.5 | 219.94 | 229.39 | 267.59 | 340.99 | 286.21 | 443.50 | 492.79 | 540.02 | 579.69 |
| 9 | 223.99 | 234.27 | 274.20 | 351.88 | 293.14 | 458.09 | 509.43 | 558.28 | 599.97 |
| 9.5 | 228.04 | 239.15 | 280.81 | 362.77 | 300.07 | 472.68 | 526.07 | 576.54 | 620.25 |
| 10 | 232.09 | 244.03 | 287.42 | 373.66 | 307.00 | 487.27 | 542.71 | 594.80 | 640.53 |
| 11 | 239.51 | 252.81 | 299.86 | 394.20 | 319.16 | 514.87 | 573.53 | 629.66 | 678.71 |
| 12 | 246.93 | 261.59 | 312.30 | 414.74 | 331.32 | 542.47 | 604.35 | 664.52 | 716.89 |
| 13 | 254.35 | 270.37 | 324.74 | 435.28 | 343.48 | 570.07 | 635.17 | 699.38 | 755.07 |
| 14 | 261.77 | 279.15 | 337.18 | 455.82 | 355.64 | 597.67 | 665.99 | 734.24 | 793.25 |
| 15 | 269.19 | 287.93 | 349.62 | 476.36 | 367.80 | 625.27 | 696.81 | 769.10 | 831.43 |
| 16 | 276.61 | 296.71 | 362.06 | 496.90 | 379.96 | 652.87 | 727.63 | 803.96 | 869.61 |
| 17 | 284.03 | 305.49 | 374.50 | 517.44 | 392.12 | 680.47 | 758.45 | 838.82 | 907.79 |
| 18 | 291.45 | 314.27 | 386.94 | 537.98 | 404.28 | 708.07 | 789.27 | 873.68 | 945.97 |

Continue au verso

ZONES ET TARIFS

| |
|-----------------------------------|
| Un monde connecté |
| Durabilité |
| Offre de services |
| Comment expédier avec DHL Express |
| Numérisation |
| ► Zones et tarifs |

Calculez le prix de votre envoi Services optionnels Frais supplémentaires Services de douane Capacité de couverture et zones de tarifications Services d'exportation Services d'importation Services nationaux

Tarifs d'importation par zone et par produit

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

| Poids en kg | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 | Zone 6 | Zone 7 | Zone 8 | Zone 9 |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 19 | 298.87 | 323.05 | 399.38 | 558.52 | 416.44 | 735.67 | 820.09 | 908.54 | 984.15 |
| 20 | 306.29 | 331.83 | 411.82 | 579.06 | 428.60 | 763.27 | 850.91 | 943.40 | 1 022.33 |
| 21 | 313.71 | 340.61 | 424.26 | 599.60 | 440.76 | 790.87 | 881.73 | 978.26 | 1 060.51 |
| 22 | 321.13 | 349.39 | 436.70 | 620.14 | 452.92 | 818.47 | 912.55 | 1 013.12 | 1 098.69 |
| 23 | 328.55 | 358.17 | 449.14 | 640.68 | 465.08 | 846.07 | 943.37 | 1 047.98 | 1 136.87 |
| 24 | 335.97 | 366.95 | 461.58 | 661.22 | 477.24 | 873.67 | 974.19 | 1 082.84 | 1 175.05 |
| 25 | 343.39 | 375.73 | 474.02 | 681.76 | 489.40 | 901.27 | 1 005.01 | 1 117.70 | 1 213.23 |
| 26 | 350.81 | 384.51 | 486.46 | 702.30 | 501.56 | 928.87 | 1 035.83 | 1 152.56 | 1 251.41 |
| 27 | 358.23 | 393.29 | 498.90 | 722.84 | 513.72 | 956.47 | 1 066.65 | 1 187.42 | 1 289.59 |
| 28 | 365.65 | 402.07 | 511.34 | 743.38 | 525.88 | 984.07 | 1 097.47 | 1 222.28 | 1 327.77 |
| 29 | 373.07 | 410.85 | 523.78 | 763.92 | 538.04 | 1 011.67 | 1 128.29 | 1 257.14 | 1 365.95 |
| 30 | 380.49 | 419.63 | 536.22 | 784.46 | 550.20 | 1 039.27 | 1 159.11 | 1 292.00 | 1 404.13 |
| 40 | 435.99 | 500.63 | 636.02 | 979.16 | 674.10 | 1 299.37 | 1 450.71 | 1 640.70 | 1 785.73 |
| 50 | 491.49 | 581.63 | 735.82 | 1 173.86 | 798.00 | 1 559.47 | 1 742.31 | 1 989.40 | 2 167.33 |
| 60 | 546.99 | 662.63 | 835.62 | 1 368.56 | 921.90 | 1 819.57 | 2 033.91 | 2 338.10 | 2 548.93 |
| 70 | 602.49 | 743.63 | 935.42 | 1 563.26 | 1 045.80 | 2 079.67 | 2 325.51 | 2 686.80 | 2 930.53 |
| Pour chaque 0.5 kg supplémentaire | | | | | | | | | |
| A partir de 10 | 3.71 | 4.39 | 6.22 | 10.27 | 6.08 | 13.80 | 15.41 | 17.43 | 19.09 |
| A partir de 20 | 3.71 | 4.39 | 6.22 | 10.27 | 6.08 | 13.80 | 15.41 | 17.43 | 19.09 |
| Pour chaque 1 kg supplémentaire | | | | | | | | | |
| 30.1 - 70.0 | 5.55 | 8.10 | 9.98 | 19.47 | 12.39 | 26.01 | 29.16 | 34.87 | 38.16 |
| 70.1 - 300.0 | 9.61 | 13.35 | 16.29 | 19.47 | 17.13 | 26.01 | 29.16 | 34.87 | 38.16 |
| 300.1 - 3 000* | 11.08 | 15.36 | 18.75 | 22.39 | 19.71 | 29.93 | 33.58 | 40.18 | 43.90 |

DHL Express 12:00 – Livraison garantie avant 12h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 153 pays du monde entier.

Ajoutez 20 CHF aux prix d'importation de DHL Express Worldwide Import.

DHL Express 9:00 – Livraison garantie avant 9h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 91 pays du monde entier.

Ajoutez 35 CHF aux prix d'importation de DHL Express Worldwide Import.

Pour les envois d'un poids maximum de 30 kg, les tarifs seront arrondis au 0,5 kg supérieur, et au 1 kg supérieur pour les envois pesant plus de 30 kg. Pour chaque colis, le poids sera arrondi au 0,5 kg supérieur.

Les taux sont en CHF et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir mydhl.express.dhl pour des détails.

*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 1 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 1 000 kg ou 300 cm de longueur, et/ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur mydhl.express.dhl. Ces restrictions peuvent être sujettes à changement avec un préavis de 30 jours.

Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.

ZONES ET TARIFS

| |
|-----------------------------------|
| Un monde connecté |
| Durabilité |
| Offre de services |
| Comment expédier avec DHL Express |
| Numérisation |
| ► Zones et tarifs |

Calculez le prix de votre envoi Services optionnels Frais supplémentaires Services de douane Capacité de couverture et zones de tarifications Services d'exportation Services d'importation Services nationaux

Tarifs d'importation par zone et par produit

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

| Poids en kg | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|
| Documents et colis à partir de 1 kg | | | |
| 1 | 86.63 | 89.18 | 91.76 |
| 2 | 98.52 | 101.07 | 107.55 |
| 3 | 110.41 | 112.95 | 123.34 |
| 4 | 122.30 | 124.83 | 139.13 |
| 5 | 134.19 | 136.71 | 154.92 |
| 6 | 139.87 | 143.54 | 164.17 |
| 7 | 145.55 | 150.37 | 173.42 |
| 8 | 151.23 | 157.20 | 182.67 |
| 9 | 156.91 | 164.03 | 191.92 |
| 10 | 162.59 | 170.86 | 201.17 |
| 11 | 167.78 | 177.02 | 209.88 |
| 12 | 172.97 | 183.18 | 218.59 |
| 13 | 178.16 | 189.34 | 227.30 |
| 14 | 183.35 | 195.50 | 236.01 |
| 15 | 188.54 | 201.66 | 244.72 |
| 16 | 193.73 | 207.82 | 253.43 |
| 17 | 198.92 | 213.98 | 262.14 |
| 18 | 204.11 | 220.14 | 270.85 |
| 19 | 209.30 | 226.30 | 279.56 |
| 20 | 214.49 | 232.46 | 288.27 |
| 21 | 219.68 | 238.62 | 296.98 |

| Poids en kg | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 |
|---------------------------------|--------|--------|--------|
| 22 | 224.87 | 244.78 | 305.69 |
| 23 | 230.06 | 250.94 | 314.40 |
| 24 | 235.25 | 257.10 | 323.11 |
| 25 | 240.44 | 263.26 | 331.82 |
| 26 | 245.63 | 269.42 | 340.53 |
| 27 | 250.82 | 275.58 | 349.24 |
| 28 | 256.01 | 281.74 | 357.95 |
| 29 | 261.20 | 287.90 | 366.66 |
| 30 | 266.39 | 294.06 | 375.37 |
| 40 | 277.39 | 313.56 | 398.47 |
| 50 | 288.39 | 333.06 | 421.57 |
| 60 | 299.39 | 352.56 | 444.67 |
| 70 | 310.39 | 372.06 | 467.77 |
| 80 | 359.51 | 440.30 | 551.03 |
| 90 | 408.63 | 508.54 | 634.29 |
| 100 | 457.75 | 576.78 | 717.55 |
| Pour chaque 1 kg supplémentaire | | | |
| A partir de 30 | 1.10 | 1.95 | 2.31 |
| Pour chaque 5 kg supplémentaire | | | |
| A partir de 70 | 24.56 | 34.12 | 41.63 |
| A partir de 300* | 27.70 | 38.43 | 46.88 |

Pour les envois d'un poids maximum de 70 kg, les tarifs seront arrondis au 1 kg supérieur, et aux 5 kg supérieurs pour les envois pesant plus de 70 kg. Pour chaque colis, le poids sera arrondi au 1 kg supérieur.

Les taux sont en CHF et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir mydhl.express.dhl pour des détails.

*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 1 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 1 000 kg ou 300 cm de longueur, et ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur mydhl.express.dhl. Ces restrictions peuvent être sujettes à changement avec un préavis de 30 jours.

Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.

ZONES ET TARIFS

| |
|-----------------------------------|
| Un monde connecté |
| Durabilité |
| Offre de services |
| Comment expédier avec DHL Express |
| Numérisation |
| ► Zones et tarifs |

[Calculez le prix de votre envoi](#)
[Services optionnels](#)
[Frais supplémentaires](#)
[Services de douane](#)
[Capacité de couverture et zones de tarifications](#)
[Services d'exportation](#)
[Services d'importation](#)
[Services nationaux](#)

NATIONAUX : PRIX ET OPTIONS DE TEMPS, SERVICES ET SUPPLÉMENTS

DHL DOMESTIC EXPRESS

| Poids en kg jusqu'à | Charge |
|---------------------|-----------|
| 31.5 | 11.81 CHF |

OPTIONS

| | Charge |
|---|-----------|
| DHL Domestic Express 12:00 ⁵ | 5.00 CHF |
| DHL Domestic Express 10:30 | 10.00 CHF |
| Livraison contre signature | 0.58 CHF |

Prix indiqués en CHF sans garantie. Tous les prix s'entendent hors TVA, hors surcharge carburant et toute autre t axe. Veuillez observer les Conditions générales de DHL. Les délais de livraison de toutes les prestations DOMESTIC EXPRESS ne sont pas garantis par DHL. **Ce service est disponible uniquement pour les clients ayant un volume d'expédition régulier, et après consultation avec DHL Express.**

SERVICES OPTIONNELS ET SUPPLÉMENTS

| | Description | Prix/envoi | DHL Domestic Express ⁵ |
|-------------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| Contre-remboursement ¹ | Expédition sans risque. L'envoi n'est remis au destinataire que sur paiement du montant du contre-remboursement. Montant maximal de 10 000.00 CHF par envoi. (uniquement possible en combinaison avec « livraison contre signature ».) | 15.00 CHF par envois | ✓ |
| Pick-Pack (Préparation du colis) | Une commande « Pick Pack » vous permet faire enlever vos colis partout en Suisse et de les faire livrer à vous-même ou à une adresse d'un tiers. | 15.00 CHF par envois | ✓ |
| Responsabilité | Jusqu'à 500 CHF en cas de dépôt de l'envoi/ Jusqu'à 1'000 CHF en cas de "Livraison contre signature". | Inclus | ✓ |
| Assurance expédition | Valeur d'assurance pouvant atteindre max. 10 000 .00 CHF. (uniquement possible en combinaison avec « livraison contre signature ».) | Par valeur d'expédition 1 % de la valeur de la marchandise (7.00 CHF minimum) | ✓ |
| Signature du destinataire < 3 mois* | Preuve de signature du destinataire > 3 mois. | 15.00 CHF par envoi | ✓ |
| Signature du destinataire < 3 mois* | Preuve de signature du destinataire > 3 mois. | 30.00 CHF par envoi | ✓ |
| Adresse résidentielle | (Voir page 9) | 3.00 CHF par envoi | ✓ |

Tous les prix en CHF s'entendent avant majoration du prix de base du produit ainsi que de la t axe légale sur la valeur ajoutée le cas échéant.

¹ Accord contractuel additionnel nécessaire. Veuillez contacter votre conseiller de vente DHL Express.

³ Circonférence comprise entre 360 cm et 440 cm. ⁴ Circonférence de plus de 440 cm, colis sur palettes (europalette standard). ⁵ Les options et surcharges indiquées s'appliquent aussi pour les envois DOMESTIC EXPRESS 10:30 et 12:00. ⁶ S un colis faisant partie d'un envoi pèse plus de 31.5 kg et une de ses dimensions dépasse 200 cm seul le supplément de surpoids est appliqué. ⁷ Non combinable avec DHL DOMESTIC EXPRESS 10:30 et DOMESTIC EXPRESS BASIC. ⁸ Non combinable avec DHL DOMESTIC EXPRESS 10:30, 12:00 et DOMESTIC EXPRESS BASIC.

*uniquement possible en combinaison avec « livraison contre signature ».

Continue au verso

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

► Zones et tarifs

Calculez le prix de
votre envoiServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices de
douaneCapacité de couverture
et zones de tarificationsServices
d'exportationServices
d'importationServices
nationaux

➔ NATIONAUX : PRIX ET OPTIONS DE TEMPS, SERVICES ET SUPPLÉMENTS

SUPPLÉMENTS

| | Description | Prix/envoi | DHL Domestic Express ⁵ |
|---|--|---|-----------------------------------|
| Surcharge carburant (gasoil) | La surcharge carburant est mise à jour mensuellement et indiquée séparément. Vous trouverez le montant de la surcharge actuelle et plus de détails sous mydhl.express.dhl ou en vous adressant au Service Clients DHL Express. | Variable | ✓ |
| Non conveyable piece Colis non empilable ⁷ | Ce supplément s'applique aux paquets ³ dont un côté dépasse les 120 cm ou dont deux côtés dépassent les 60 cm (longueur max. inférieure à 200 cm), ainsi qu'aux paquets généralement non empilables. | 25.00 CHF par colis | ✓ |
| Supplément pour dépassement du poids ⁶⁺⁸ | Colis ⁴ de plus de 31.5 kg. | 25.00 CHF (+ 1.00 CHF par kg/poids > 31.5 kg) | ✓ |
| Supplément pour dépassement des dimensions ⁶⁺⁸ | Colis ⁴ dont la longueur dépasse 200 cm. | 25.00 CHF par colis | ✓ |
| Surcharge pour la livraison/l'enlèvement dans les zones éloignées de Suisse | DHL Express livre (enlève) vos envois aussi dans les régions montagneuses éloignées de Suisse. DHL évalue ces zones régulièrement et les adapte selon la situation. | 5.00 CHF | ✓ |
| La saisie des données | Ce supplément s'applique à chaque envoi muni d'étiquettes non électroniques sur papier. | 1.00 CHF par envoi | ✓ |

Tous les prix en CHF s'entendent avant majoration du prix de base du produit ainsi que de la taxe légale sur la valeur ajoutée le cas échéant.

¹ Accord contractuel additionnel nécessaire. Veuillez contacter votre conseiller de vente DHL Express.

³ Circonférence comprise entre 360 cm et 440 cm. ⁴ Circonférence de plus de 440 cm, colis sur palettes (europalette standard). ⁵ Les options et surcharges indiquées s'appliquent aussi pour les envois DOMESTIC EXPRESS 10:30 et 12:00. ⁶ S un colis faisant partie d'un envoi pèse plus de 31.5 kg et une de ses dimensions dépasse 200 cm seul le supplément de surpoids est appliqué. ⁷ Non combinable avec DHL DOMESTIC EXPRESS 10:30 et DOMESTIC EXPRESS BASIC. ⁸ Non combinable avec DHL DOMESTIC EXPRESS 10:30, 12:00 et DOMESTIC EXPRESS BASIC.

*uniquement possible en combinaison avec « livraison contre signature ».



NOS CENTRES DE SERVICES AVEC DHL SERVICEPOINT

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| DHL ServicePoint DHL Express Pumpwerkstrasse 51 8105 Regensdorf 0848 711 711 | DHL ServicePoint DHL Express Hubstrasse 103 9500 Wil 0848 711 711 | DHL ServicePoint DHL Express Zugerstrasse 9 6030 Ebikon 0848 711 711 | DHL ServicePoint DHL Express Route de Sorge 1 1030 Bussigny 0848 711 711 | DHL ServicePoint DHL Express Industriestrasse 65 3052 Zollikofen 0848 711 711 |
| DHL ServicePoint DHL Express Lohagstrasse 14 4133 Pratteln 0848 711 711 | DHL ServicePoint DHL Express Zona Industriale 3 6802 Rivera 0848 711 711 | DHL ServicePoint DHL Express WBK-Strasse 1 9466 Sennwald 0848 711 711 | DHL ServicePoint DHL Express Route de l'Aéroport 3 1216 Geneva 0848 711 711 | DHL ServicePoint DHL Express Ohrbühlstrasse 25a 8409 Winterthur 0848 711 711 |
| DHL ServicePoint DHL Express Hofackerstrasse 48 4132 Muttens 0848 711 711 | DHL Flagship Store/ ServicePoint Métro Shopping/ Gare Cornavin Rue du Mont-Blanc 30 1201 Genève 0848 711 711 | DHL Flagship Store/ ServicePoint Welle 7 Schanzenstrasse 5 3008 Bern 0848 711 711 | | |

PRÊT À EXPÉDIER ?



Obtenez un devis



0848 711 711



Chattez avec nous



Trouvez le DHL Service Point le plus proche

DHL Express Suisse
Pumpwerkstrasse 51
8105 Regensdorf

Valide au 1er janvier 2024.
Pour l'usage public

Les informations contenues dans ce guide sont correctes au 1er janvier 2024. DHL se réserve le droit d'adapter ou de modifier ces informations à tout moment.

