



DHL 快递

# 2024 年 服务及运费指南 中国

## 开始

帮您联通世界

尊敬的客户

可持续发展

服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

区域及运费

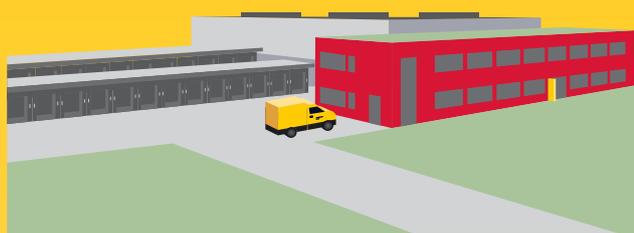
寄件准备完毕？  
在 MyDHL+ 查询报价



关注微信小程序

# 帮您联通世界

覆盖  
**220**  
国家和地区的快递网络



**3,500**  
处服务设施

**500+**  
机场



**300+**  
架飞机

**2,400+**  
次航班每天



**34,500**  
车辆



**148,000**  
服务中心

到2050年, 敦豪集团目标实现零排放物流服务

MISSION 2050  
**ZERO EMISSIONS**  
GOGREEN

**2.96亿**  
限时快递货件每年



**120,000**  
员工



**415**  
TAPA\* 认证



以上全球数据更新至2022年  
\*TAPA = 货运资产保护协会

# 尊敬的客户

感谢您阅读《DHL快递2024年服务和运费指南》。翻阅这份指南，意味着您正因个人或业务需要，希望将某物以快速、安全和可靠的方式送达某地。我们将竭诚为您服务！

作为服务全世界的物流企业，以及国际限时快递专家，每天，DHL快递都在全球220个国家和地区以尽可能更快速、安全、可靠和透明的方式，将超过百万票快件从一处运送到另一处。肩负全球超过250万家客户对我们的信任，公司12万余名国际认证专家始终致力于在每一次运输过程中为客户提供超出预期的服务。

目前，全球物流行业正从新冠肺炎疫情中复苏，但尚未恢复到疫情前的常态。总体来看，全球宏观经济形势呈企稳态势，但仍存不确定性。目前，全球许多地区的航空网络仍不稳定，欧洲形势也持续为全球物流业带来更大复杂性。面对诸多挑战，我们通过持续投资来确保DHL全球物流网络的韧性，从而以安全可靠的供应链解决方案支持客户业务运营。

在中国，2023年，我们累计投资近3.5亿元人民币，用于加强地面网络和服务基础设施建设，包括提高设备自动化水平以提高操作能力和操作效率；新建多个服务网点，进一步扩大直营业务范围，并在全国范围内对多个大型口岸、枢纽和主要服务中心进行升级改造等。通过这些投资，我们将不断深化DHL网络建设，为您提供更高质量的服务。

**可持续发展**在物流行业正受到越来越多的关注。2023年，我们推出了GoGreen Plus服务，通过使用可持续航空燃料(SAF)让您的

产品变得更为环境友好。目前，对环保的要求已在个人和企业客户的购买决策中占据越来越重要的地位。

**数字化**依然是DHL的重点关注领域。我们推出了一系列服务客户，特别是小型企业客户的工具，支持他们的业务发展。例如，全新的 全球贸易服务工具 旨在让清关操作更便捷并进一步提高清关效率。DHL快递商务工具 则可以帮助小型企业快速将其线上销售渠道扩展到国际市场。DHL快递将一如既往地支持您的业务发展，让我们保持联系、携手共进!

最后，欢迎您通过本指南了解DHL快递的产品、服务和工具将如何满足您的物流需求。**感谢**您对我们的信任，并选择DHL快递作为您的首选物流合作伙伴。如需更多支持，您可通过 MyDHL+ 随时与我们联系。

顺颂商祺

吴东明  
DHL 快递中国区首席执行官



# 可持续发展

我们以“让人与人相连, 改善人们生活”为企业目标, 并为此全方位确保业务的可持续发展。我们的可持续发展路线图在三个核心领域设立了清晰的发展目标: 环境、社会责任与治理(简称ESG)。了解更多案例研究细节请点击[此处](#)。

## 我们2030年的目标

**<2900万**

将碳排放量减少至2900万吨以下。

**70亿欧元**

投资70亿欧元发展绿色科技。

**科学减碳目标倡议**

对SBTi的承诺(科学减碳目标倡议)

**30%**

航空运输应用30%的可持续航空燃料

## 通过清洁运营助力气候保护

### 可持续航空运输的领导者

我们的GoGreen Plus服务使您通过嵌入或减少您自身供应链中的二氧化碳来拥抱绿色物流理念。我们通过使用 可持续航空燃料 (SAF) 来实现这一目标。这不仅对环境有益, 还可以帮助您记录二氧化碳排放量, 从而使您受益。以下具体方法供您参考:



- 使用GoGreen Plus**基础模式**, 通过购买SAF, 减少(嵌入式) 航空运输二氧化碳排放量。
- 在MyDHL+中, 您还可以勾选GoGreen Plus选项, 决定使用SAF投资于哪些货物。
- 或者, 选择 **特殊定价模式**, 以实现更多的二氧化碳减排。

我们的GoGreen Plus服务是继DHL与bp及Neste公司具有里程碑意义的合作后得以实现的, 两家石油公司为DHL快递提供SAF, 预计这将在航空燃料循环中节省约200万吨二氧化碳排放。

### 清洁的最后一公里派送及干线运输

到2030年, 用于最后一公里派送的车队电气化比例将达到**60%**, 用于干线运输的可持续燃料比例将超过**30%**。

### 碳中和建筑

所有的新建筑**100%**满足碳中和要求。

### 气候中性物流解决方案

我们的GoGreen Plus服务可帮助寄送TDI快件的客户将其二氧化碳减排量达到**100%**。

通过合作, 可以使我们的供应链更加可持续。查看更多关于 [可持续物流时代](#)。



## 全体员工心中的伟大企业

- 吸引并保有优秀人才
- 秉承“安全第一”的企业文化
- 充满多元化和包容性的工作环境

## 备受信任的公司

- 合规文化作为日常业务不可或缺的组成部分
- 建立企业内部有效的管理机制
- 理念一致且合规的供应商



# 服务

帮您联通世界

可持续发展

▶ 服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

区域及运费

出口服务

进口服务

国内服务

为您的增长赋能

可选服务

附加费

海关服务

我们的核心服务为国际限时快递 (TDI)，提供安全的门到门递送服务，涵盖文件和包裹，服务网络基本能够覆盖全球任意一个国家或地区。不论您对递送时间有任何要求：工作日的清晨、正午或下班时刻，我们的服务可以让您随时跟踪快件，了解货物当前所处的状态。

## 出口服务

### DHL 快递环球快递

我们最受欢迎的环球快递产品提供在标准转运时间的工作日结束前完成至世界各地的派送，适用于单件70公斤以下，单票3,000公斤以下的货物。

我们凭借强大的服务网络，可以确保快速可靠的运送货物至更多的全球目的地。

### DHL 快递正午特派

正午特派保证在标准转运时间的工作日中午十二点前完成派送。此项服务提供退款保证，适用于单件70公斤以下，单票300公斤以下的货物。

### DHL 快递朝九特派(十点半特派至美国)

此项限时服务保证在标准转运时间的工作日上午九点前(美国适用上午十点半前)完成派送。朝九特派适用于欧洲、中东、非洲、亚洲和美洲的主要商业中心。此服务提供退款保证，适用于单件30公斤以下，单票300公斤以下的货物。

## 国际服务概览

	DHL 快递环球快递	DHL 快递正午特派	DHL 快递朝九特派 (十点半特派至美国)
服务描述	标准转运时间工作日结束前递送	标准转运时间中午12点之前递送	标准转运时间9点前递送(10:30至美国)
退款保证	无	有*	有*
覆盖的国家或地区数量	超过 220	98	28
尝试派送次数	2	2	2
最大单件重量(非托盘)	70kg	70kg	30kg
单票最大件数	-	10	10
最大单件尺寸(长 x 宽 x 高)**	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm
最大托盘重量	1,000kg	不接受托盘货	不接受托盘货
最大单票重量	3,000kg	300kg	300kg
最大托盘尺寸(长 x 宽 x 高)	300 x 200 x 160cm	不接受托盘货	不接受托盘货

\*详细条款与细则 - 请参考 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) 了解详细信息。

\*\*不接受包装缺失、包装不充足或在运输途中容易损伤设备、其他包裹或人员的货物。DHL 快递保留不接受货物或将货物退还至发件人的权利。这些网络规定如发生调整将提前30天通知。

# 服务

帮您联通世界

可持续发展

▶ 服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

区域及运费

出口服务

进口服务

国内服务

为您的增长赋能

可选服务

附加费

海关服务

## 进口服务

使用我们的环球进口到付服务,您可以从220多个国家和地区进口货件。其覆盖的范围远远超过其他任何一家快件公司。除此之外,譬如美国的客户可以从中国进口货物至除美国之外的任意其他目的地国家或地区。我们称之为第三方进口到付。

在此过程中无需介入本地的报关行或货代。您完全掌控货物运输的全部环节,轻而易举地全面管理您的进口货件。

如果您需要更快的递送,我们的正午特派同样适用于进口。您可以使用我们专用的进口电子发件工具从一个国家或地区进口货物至您的所在地或其他目的地。您可以清楚的预知进口运费,结运费仅需要一个账号、一张发票以及单一货币。

## 国内服务

如果您想要在您所在的国家或地区内运送货物,我们提供国内限时服务产品,可在标准转运时间的工作日内完成派送。



# 服务

出口服务

进口服务

国内服务

为您的增长赋能

可选服务

附加费

海关服务

帮您联通世界

可持续发展

▶ 服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

区域及运费

## 助您了解全球贸易格局

一系列危机使国际贸易成为关于经济增长和恢复的讨论焦点。当前全球化和贸易的前景如何?应该如何看待?贸易依旧可以带动全球经济增长吗?我们深入研究了数据,并进行了全面、客观地分析,结果却出人意料。DHL和纽约大学斯特恩商学院管理未来中心及其DHL全球化项目组合作发布了《DHL贸易增长地图集》,描绘了全球贸易发展趋势和前景,此报告涵盖了全球173个国家和地区,覆盖超过99%的全球贸易、GDP和全球人口。尽管近期国际环境和宏观经济形势给全球大多数国家和地区带来了冲击,但该研究总体上对未来贸易增长的前景保持乐观态度。

我们深知,了解现今全球贸易格局对发现短期经济波动和贸易增长所带来的指导意义。因此我们帮助客户了解其背后的含义,最大限度地发挥全球化和国际贸易的潜力。

贸易增长将扩大到更多国家或地区

新的增长极正在形成:世界贸易重心南移

发达经济体与新兴经济体贸易产品的变化



## 助力国际电子商务迅猛增长

### 开启业绩增长之门

请访问 [dhl.com/discover](https://dhl.com/discover) 了解DHL快递是如何帮助电商公司实现国际业务拓展的,不论您是创业型小公司还是大型企业。我们的电子商务指南包括各国服务指南,白皮书譬如《B2B电子商务指南:传统已去,数字化已来》,客户和行业趋势调研报告及市场情报工具。这些工具将帮助您更充分了解您的客户以及他们的物流需求,以便在您下一步电商业务拓展时提供有效的决策辅助。

### 国际电子商务

我们提供便捷的全球解决方案,为客户在大力拓展潜力巨大的国际电子商务业务时提供帮助。DHL快递为客户的国际业务增长提供全面的支持:

- 全球网络
- 快递派送选项
- 收件人可选的灵活的派送选项 (见‘按需派送ODD内容’)
- 关税支付选项和清关专家服务
- 增长跨境电商业务的咨询和建议

### 快速、灵活和便利

网购消费者希望所有商品都能“立即获得”- 不论何时何地。DHL快递丰富的快递服务选项为客户提供了一个独有的竞争优势:超过90%的网购消费者都会在结账前查看可选的配送服务选项,他们的购买决策通常会受配送速度、灵活性和便利的影响。



# 服务

[帮您联通世界](#)
[可持续发展](#)
[▶ 服务](#)
[如何使用DHL快递发送货物](#)
[数字化](#)
[区域及运费](#)
[出口服务](#)
[进口服务](#)
[国内服务](#)
[为您的增长赋能](#)
[可选服务](#)
[附加费](#)
[海关服务](#)

## 可选服务

[查看费率](#)

DHL快递提供了一系列完善广泛的可选服务。包括非标准派送、灵活的结算选项以及气候中和运输等。

### GoGreen Plus

勾选此服务，DHL将通过购买可持续航空燃料(SAF)来减少航空运输中CO<sub>2</sub>的排放(inset)。与传统航空燃料相比，使用SAF可以减少高达80%的生命周期碳排放。GoGreen Plus - 碳减排服务，有助于范围3减排，与基于科学的目标倡议相一致。该流程每年由SGS(Société Générale de Surveillance)进行审计，以确保符合法规和标准。替代减排水平和碳减排报告仅在合同的基础上提供。

### 特殊取件

如果您需要寄送非常规货件，或在非工作时间安排取件，我们可以为您安排专车取件。

### 特殊派送

应客户要求，在工作日或节假日期间安排非常规，一次性货件递送服务，需要安排特定车辆，如起重车或多名派送员。

### 周六派送

我们可以在全球70多个国家或地区的主要城市为您提供周六派送服务。

### 快件价值保险

我们推荐您为高价值或个人货物购买保险，为可能意外出现的货物丢失或破损提供保障。此外，您可以基于货物价值购买快件价值保险，为您的货物提供更安心保障。该服务受我们的《[条款与条件](#)》中所述的特定限制和排除条件的约束。

### 文件保障

如果您需要递送重要文件，譬如护照、签证或政府机构颁发的证书，您可通过此服务获得《[条款与条件](#)》中DHL标准责任之外的补充延伸。一旦文件发生全部丢失或部分丢失，无论文件的重置成本如何，DHL都将提供固定金额赔偿。

### 货件准备

这是一项为特殊需求货件提供便捷、快速、可靠的准备服务。DHL快递负责货件的运单制作、内容选择、打印标签和货物包装，随后将货物运送至指定地址。

### 批购包材

当客户申请批量订购DHL标准包装材料，包括塑料花袋时，此时将征收该费用。

## 关税支付服务

### 寄件人支付目的地关税、税款服务费

DHL可以安排发货人或第三方就目的地应付的任何关税和税款开具账单，而不是向收货方开具账单。只要发生关税、税收或其他监管费用，并且发货人要求在目的地国家或地区以外的地方开具账单，则会收取费用。

### 目的地关税、税款服务费

#### (账号客户)

DHL会预先垫付快件产生的税费，随后在约定时间内向客户收取相同代垫金额的费用，从而加速海关清关过程。

### 目的地关税、税款服务费

#### (非账号客户)

此服务适用于进口非文件类货物。DHL为没有协议账号的进口商或收件人预先垫付关税、税费及各种海关杂费，随后向客户收取相同代垫金额的费用。

# 服务

[帮您联通世界](#)
[可持续发展](#)
[▶ 服务](#)
[如何使用DHL快递发送货物](#)
[数字化](#)
[区域及运费](#)
[出口服务](#)
[进口服务](#)
[国内服务](#)
[为您的增长赋能](#)
[可选服务](#)
[附加费](#)
[海关服务](#)

## 可选服务

[查看费率](#)

### 住宅地址派送

寄送到家庭或私人住宅的客户可以激活派送地址为住宅的特殊派送选项。针对此类快件，DHL快递会通过邮件或短信主动通知收件人快件进展。收件人可在按需派送网站 [On Demand Delivery](#) 选择适合的派送方式。

### 直接签收

当您寄送机密文件或高价值物品时，您可要求DHL快递获得收件人或指定代表的直接签字。DHL快递会确保货件不被转移或派送至其他地址。

### 成年人签收

货件递送至成年人签收。DHL将在指定送货地址得到一名成年人的妥投签名。

### 更改账单

当客户要求更改已生成账单上的信息时，DHL需要重新开具账单，此时将征收该费用。如果发生账号更改，费用将从旧账号调整至新账号下收取。

### 中立派送

此项服务为DHL快递在派送包裹类快件前，移除快件上能够显示该快件申报金额的商业发票，从而使收货人不知晓该快件的申报金额。



如需了解全部可选服务项目，请访问我们的官方网站 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。

# 服务

帮您联通世界

可持续发展

► 服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

区域及运费

出口服务

进口服务

国内服务

为您的增长赋能

可选服务

附加费

海关服务

## 附加费

[查看费率](#)

为了更好的保持高水准服务,在某些情况下DHL快递会对特定服务征收附加费,同时确保这些附加收费对所有客户一视同仁。

### 燃油附加费

国际限时服务的燃油附加费将基于每月航空燃油价格征收。月度航空燃油价格参考美国能源部公示的美国海湾沿岸 (USGC) 航空燃料日平均现货价格。该价格会在上月第三周至实际月份第三周期间进行公示。例如,4月18日至5月15日的日均燃油价格用于制定6月份燃油附加费率。

燃油附加费适用于所有运输型服务,适用以下服务和附加费:周六派送、周六取件、高风险地区附加费、需求性附加费、紧急情形附加费、偏远地区派送、偏远地区取件、特殊取件、特殊派送、住宅地址派送、超重货件附加费、超长货件附加费和无法堆叠托盘附加费。

DHL保留在预先不通知情况下更改燃油附加费率索引及表格的权利。燃油附加费率和征收时间由DHL决定。

### 偏远地区附加费

快件发往或递送至偏远或无法提供快递服务的地区则会征收此项附加费。

### 超重货件附加费

对于每个单件包裹或托盘货物,实际重量或体积重量超过70公斤的附加费用。

### 超长货件附加费

对于每个单件包裹或托盘货物,单件任意一边的长度超过120公分收取的附加费用。已收取超重货件附加费的单件包裹不再重复收取超长货件附加费。

### 无法堆叠托盘附加费

此附加费适用于由发件人提出要求或因形状、物品或包装导致无法堆叠的每个单件托盘货物。此费用不适用于单件低于30公斤的货件。

### 需求性附加费

高需求时段的快件可能会额外产生一项或多项需求性附加费。高需求时段由DHL自行定义,包括发件高峰时段或高运营成本时段。请访问 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) 查看需求附加费的适用条件,如遇任何变更亦会提前通知。需求附加费会根据单票或单件快件满足任意特定条件后加总计费的。需求附加费是在运费和其他费用之外额外收取的费用。

如需了解全部附加费项目,请访问我们的官方网站 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。

### 紧急情形附加费

一项临时性附加费,用于补偿因DHL应对无法控制的紧急情况而导致的运营成本增加。紧急情形附加费费率的调整反映了不断变化的市场环境和航空运力。

### 锂电池附加费 Section II

#### 锂电池(与设备共同包装)

在某些情况下,DHL可为经批准的发件人承运与设备共同包装的锂离子电池货件,并收取附加费。此类快件需要遵守国际航空运输协会 (IATA) 制定的锂离子电池PI966, Section II和锂金属电池PI969, Section II的包装运输规定。

#### 锂电池(已安装在设备中)

DHL可承运已安装在设备中的锂离子电池货件,此类快件需要遵守国际航空运输协会 (IATA) 制定的锂离子电池PI967, Section II和锂金属电池PI 970, Section II的包装运输规定。

DHL保留不接受任何已知或疑似含有缺陷或破损电池的权利。

### 更正地址附加费

由于发件人所填写的收件人地址信息不完整、过期或错误导致DHL无法完成派送时,DHL最终获取到正确地址并完成派送收取该项附加费。

### 数据录入附加费

如果运单未正确填写或未按照DHL标准以电子方式制作运单,因此需要DHL手动录入数据,则会收取附加费用。

### 安全服务费

使用DHL快递发送或接收来自深受战争、内乱、恐怖主义困扰的高风险国家或地区所征收的**高风险地区附加费**,或者使用DHL快递发送或接收来自联合国安理会、国家立法机构如欧盟或美国海外资产控制办公室 (OFAC) 确定的贸易限运国家或地区所征收的**限运目的地附加费**。

# 服务

帮您联通世界

可持续发展

▶ 服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

区域及运费

出口服务

进口服务

国内服务

为您的增长赋能

可选服务

附加费

海关服务

## 海关服务

[查看费率](#)

DHL在标准和非常规清关流程方面拥有丰富的知识和经验,使您更易掌控不同国家的海关环境。使用我们全新的在线工具 [全球贸易服务工具](#),您可以从中获得许多问题的答案,它将有助于您的跨境业务扩张,并专注于您的核心业务。

### 清关操作费

适用于个别国家或地区,根据当地政府机构要求,DHL需要对进口货物清关进行特定操作,从而产生额外成本。

### 申请许可证和执照

为了加速某些受管制商品的进口流通,如医疗器械、药品、计算机显示器、激光唱机、化妆品、眼镜、食品等商品,在某些进口国,DHL会被要求提交相关资料,以获得商品所需的进口许可证或执照。

### 进口快件监管仓库管理费

由于单证信息有误或缺失导致货物滞留海关则可能会产生仓储费用。自货物最晚进入DHL快递监管仓库或单据移交报关行的三个工作日后即开始计费。此费用适用于目的地关税、税款的支付方。

### 多条目清关录入

当进口报关单中品项条目超过5行时,额外增加的行数需征收录入费用。例如,一票快件含有多种物品或不同原产地。

### 货件移交报关行

应进口商的要求,DHL将货件及清关单据移交给客户指定的报关行。报关行负责货件派送。

### 单据移交报关行

应进口商的要求,清关单据移交给第三方独立报关行操作海关清关。清关完成后继续由DHL快递负责派送。清关单据移交后,DHL快递不再负责向海关提交清关单据或货物放行的时效性。

### 转关运输

如要求DHL开出、管理或提交任何监管转运单,那么无论出口还是进口业务,保税区转运服务都适用。

### 出口报关费

此项服务适用于在某些国家或地区出口正式报关货件超出一定货值或重量,或属于特定商品的情形。如果在当地可以使用自动出口系统,发件人可以通过在线提交出口申报来避免此收费。针对进口到付及第三方支付运费的货件,DHL将递交出口报关单,以加速始发地的出口,并将费用转至付款人的账户。



如需了解全部海关服务项目,请访问我们的官方网站 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。

# 如何使用DHL快递发送货物

快件准备

快件包装

快件运费的结算

## 准备您的快件：简单的三步

### 1 快件重量

- 请称重并度量您的快件。
- 如果您发送的快件尺寸很大但重量很小, 即体积重量(体积的, 长宽高的) 大于实际重量, 则快件的运费会基于货物在机舱所占的空间计算。这属于标准的IATA规则。对于每票快件的每一件, 计算您的快件体积重量的方法是: 长(厘米) 乘高(厘米) 乘宽(厘米), 得出的总数除以5,000。
- DHL快递会对每票快件中的任何一件进行重新称重以及/或重新度量其体积重量, 以确认其计算值。

### 2 单证文件要求: 运单

- 您通过DHL快递发送的每一票快件都必须完整地填写运单。它能帮助您及时、准确并安全的完成快件递送。您可以凭唯一的运单号码查询您的快件从取件到派送完成之间的实时状态。
- 您的快件还需要准备必要的海关单证, 譬如商业发票或形式发票。此外, 根据发送的目的地国家或地区、快件内容及货值还可能提交更多单证。

### 3 单证文件要求: 发票

- 当要发送货物至其他国家或地区或关境都需要提供商业发票或形式发票。所有的非文件类快件必须提供发票。发票提供了商业交易的所有详细信息, 海关可以据此评估是否需要征收关税和税费。
- 如果货物属于商业交易或者其目的是用于再销售, 则需要提供商业发票。
- 如果发送的货物没有商业价值(譬如样品), 则仅需提供形式发票。



# 如何使用DHL快递发送货物

快件准备

快件包装

快件运费的结算

## 快件包装

这份发票模板包含了顺利清关所需的主要数据元素。为了帮助我们确保提供高效、高质量的服务,请访问[mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)获取更多指导信息。

COMMERCIAL INVOICE								
<b>SENDER</b>				<b>GENERAL INFORMATION</b>				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
<b>RECEIVER</b>				<b>BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)</b>				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
<b>OTHER REMARKS</b>								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code <small>(Full Import HS Code Preferred)</small>	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						<b>Total Goods Value &amp; Currency</b>	<b>Total Net Weight</b>	<b>Total Gross Weight</b>
<b>Number of Invoice Line Items:</b>				<b>Insurance Cost:</b>				
<b>Total Units:</b>				<b>Freight Cost:</b>				
<b>Number of Pieces:</b>				<b>Other Costs:</b>				
<b>Reason for Export:</b>				<b>VALUE</b>				
<b>Type of Export:</b>				<b>(for Customs Purposes):</b>				
<b>INCOTERM:</b>				<b>Import Customs Duties – pre calculated</b>				
<b>INCOTERM Place:</b>				<b>Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated</b>				
<b>Carrier:</b>				<b>TOTAL</b>				
<b>Ultimate Consignee:</b>				<b>(with Import Customs Duties/Taxes):</b>				
<b>Export License Number:</b>				<b>Terms of Payment:</b>				
<b>Import License Number:</b>				<b>Payer of GST/VAT:</b>				
				<b>Duty/Tax Billing Svc:</b>				
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					



# 如何使用DHL快递发送货物

快件准备

快件包装

快件运费的结算

## 快件包装

为确保您的快件送达时完好无缺,我们在此为您提供准备快件的包装提示和实用建议。

### 包装建议

- 如果您在重复使用信封或包装箱,请确保去除之前遗留的标签和标记
- 确保运单完好地粘贴在每件快件上。运单可视作快件的机票,如果与快件脱离,将延误递送
- 运单上的条形码会在众多的转运过程中被扫描。请确保条形码平整,没有被胶条或捆扎带遮盖
- 运单置于快件每件包装的顶部或侧面,请确保不要贴在箱子的边角处
- 对易碎物品用缓冲材料进行全方位缠裹保护,尽量远离包装箱边角
- 请特别注意为了防止人身伤害,使用厚实安全的边角保护套保护有锋利边角的货物。不得使货物刺破包装箱
- 任何单件超过70公斤的快件应包装于托盘上。一票多件的快件无需使用托盘包装,除非其中的单件超过70公斤。譬如,一票快件包含4件,每件25公斤,无需将4件单件包装于一个托盘上

### DHL快递包裹

我们提供一系列高品质的DHL快递专用包装品,适用于各种形状和尺寸的货物。这些包装包括:

- 塑料花袋
- 纸板文件封
- 指定规格的纸箱

更多信息请参考 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) 的“包装指南”部分。

### 禁限运物品

#### 禁运品

DHL快递将不承运一下物品。这些物品清单,包括快件始发地,目的地和转运地所在任何联邦,国家或地区以及地方政府制定的相关法律,法规和条例中禁止运输的物品。对于国际运输,还有一些目的地国家或地区以及规定的额外禁止物品。对于没有列明在此清单中的禁运品,DHL快递有权自行判定。

- 金条金锭(包括任何稀有金属)(一般形状,但不仅限于金银条,块,锭)
- 现金(流通法定货币-钞票、纸币、硬币)
- 完整的武器,弹药,爆炸物/爆炸装置,包括惰性炸药和实验装置,气枪,复制或仿真枪支或弹药
- 侵犯知识产权的假冒物品(IPR)
- 危险品/有害品,包括但不禁限于香水,须后水,喷雾剂,易燃物质,干冰,生物制品,UN编号危险品,和任何国际航协(IATA),危险品公路运输协议(ADR),国际海运危险品(IMDG)规则列明的危险物品
- 任何形态的人类遗骸和骨灰。这包括但不仅限于人类胚胎,胎盘,宝石形状的骨灰。
- 狩猎(动物)战利品,动物部分如象牙或鱼翅,动物遗骸,或不以人类消费为目的的动物副产品和衍生品,根据CITES公约或本地法律禁止运输的。
- 非法物品,如非法药物,包括但不仅限于麻醉剂、兴奋剂、镇静剂或致幻剂、大麻或其衍生物。这部分内容包括视各国具体政策而定的(如酒类和色情物品)以及那些被国际社会普遍认同的违禁品,毒品(如海洛因,可卡因,芬太尼和用于制造毒品的前体的化工品)。
- 活体动物(包括但不仅限于哺乳动物,爬行动物,鱼类,无脊椎动物,两栖动物,昆虫或鸟类)
- 单独运输的锂离子电池PI 965或 锂金属电池PI 968
- 散装稀有和半稀有宝石(切割或未切割,抛光或未抛光)



# 如何使用DHL快递发送货物

## 快件准备

### 限运品

下面物品将不被DHL快递接受承运,除非DHL快递同意接受。为了达成接受协议,DHL快递需要提供商业案例,并且被批准接受物品需要以书面的形式与客户记录下来。

- 玩具枪、武器零件、武器附件\*、弹药零件、泰瑟枪或受管制的军用物品。\*(武器附件,如支架、瞄准器、夜视仪、枪托、消音器、火炬、弹匣、闪光抑制器和减少信号装置。)这些快件只能来自于具有相关信用、获得相关国家或地区的运输、出口、转运、进口合法许可证的客户。
- 古董和艺术品。适用所有投保和非投保,且价值超过€500,000(50万欧)的货物。
- 印花税票/税贴。适用所有投保和非投保,且价值超过€500,000(50万欧)的货物。
- 香烟、雪茄、烟草制品或电子烟或配件。适用所有投保和非投保,且价值超过€500,000(50万欧)的货物。
- 纪念币或奖章、高价值收藏品,包括但不限于漫画或书籍(初稿)、交易卡、邮票、纪念品。
  - Business-to-Business (B2B): 允许承运货物总价或单价最高为€10,000(1万欧)
  - Business-to-Consumer (B2C)/ Consumer-to-Business (C2B) / Consumer-to-Consumer (C2C): 允许承运货物总价或单价最高为€2000(2千欧)。

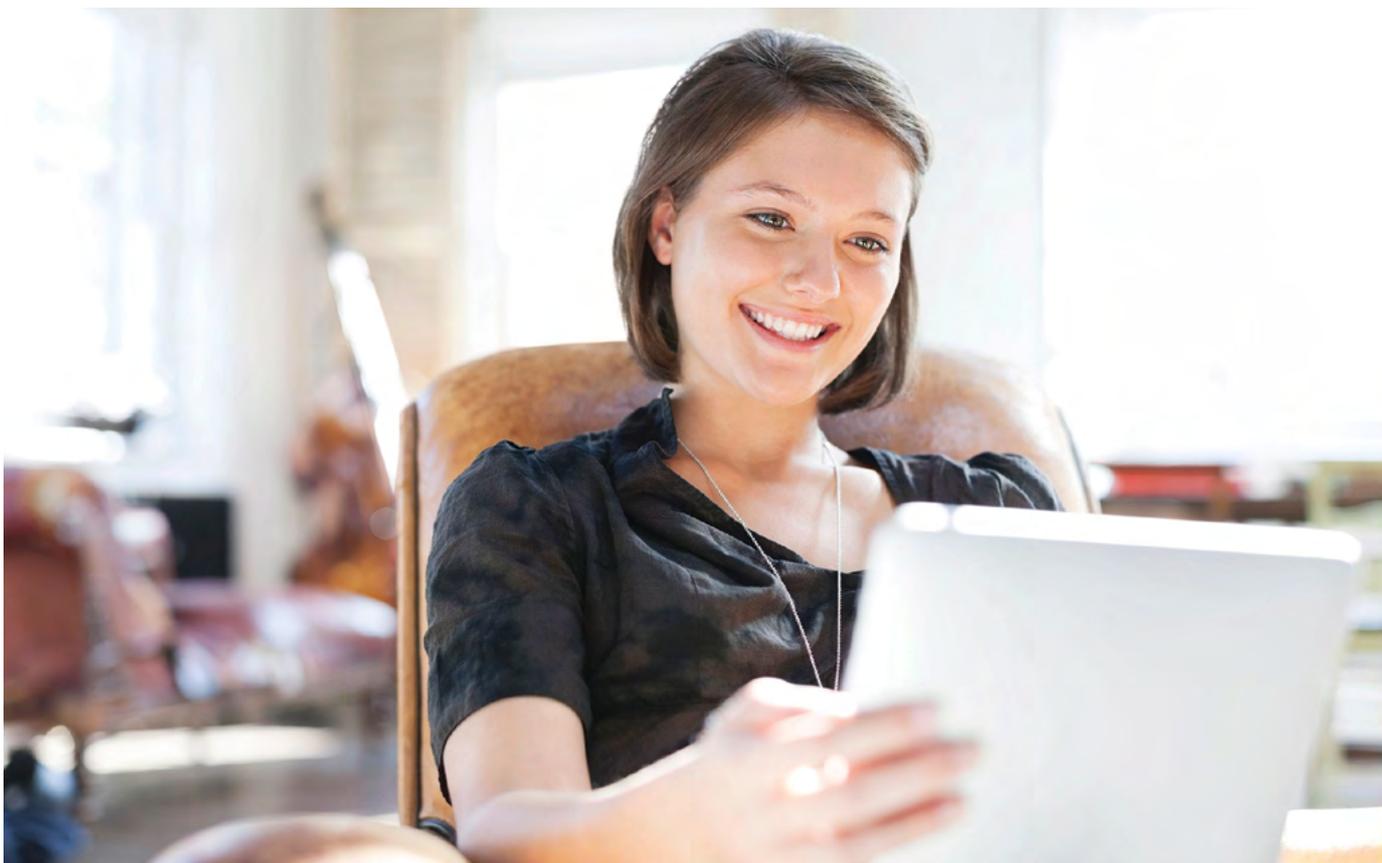
## 快件包装

## 快件运费的结算

- 金融和货币物品。适用所有投保和非投保,且价值超过€500,000(50万欧)的货物。包括但不限于被激活的手机SIM卡,礼品卡,赛事门票,彩票,汇票或邮政汇票,预付电话卡,票据(不记名),代币,没用过的邮票等。
- 非用于人类消费的狩猎(动物)战利品和兽皮
- 珠宝和手表。
  - Business-to-Business (B2B): 允许承运货物总价或单价最高为€100,000(10万欧)。
  - Business-to-Consumer (B2C)/ Consumer-to-Business / Consumer-to-Consumer (C2C): 允许承运货物总价或单价最高为€10,000(1万欧)。

## 快件运费的结算

您可以通过以现金,信用卡或银行转账的方式支付DHL快递服务费用。您可以与DHL快递开立一个账户,通过银行转账支付运费;所有帐号客户将按照预先商定的方式收到发票。更多详情,请联系本地DHL快递的客户服务代表,或参考 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。



# 数字化

帮您联通世界

可持续发展

服务

如何使用DHL快递发送货物

► 数字化

区域及运费

数字化是影响物流行业的最重要趋势之一,也是敦豪集团《2025年战略》关键的支柱之一。通过数字化建设,为我们的客户、业务以及员工带来益处。

我们持续在业内领先的技术方面投资,帮助客户管理和监控快件,创建运单、获取报价、安排取件、时刻保持联系等。数字化运营给客户提供了更高的透明度,使我们能够更好地预估客户的需求和满足客户的需求。

## MYDHL+

MyDHL+

MyDHL+重新设计了快件操作方式,将客户经常使用的工具和服务进行了整合。用户可通过智能的界面制作进出口快件、安排取件、跟踪快件、结算运费。并且支持手机查询、跟踪快件,预约取件。所有功能仅需一个密码登录一个地址,简单易用。MyDHL+使得复杂的国际运输安排变得异常简便。

[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)

## 全球贸易服务工具

MyGTS

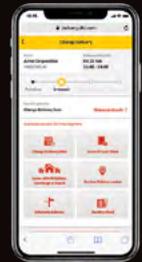
全球贸易服务工具(MyGTS)是可信的跨境贸易顾问,帮助拆解海关实务的复杂性。如果您想知道您的商品的HS Code,想知道商品进出口的预估总费用,想知道如何可以帮助完成清关,想知道清关中需要什么文件,这些问题,都可以在DHL的MyGTS在线门户上获得答案。

全球贸易服务工具带给您的好处,帮助您更快、更准确地支持清关,避免清关延误和未预见的清关税费,提前了解可能存在的禁限运政策。

[dhl.com/express/mygts](https://dhl.com/express/mygts)


## ON DEMAND DELIVERY

DHL快递的“按需派送(ODD)”系统可帮助收件人知悉快件状态。收件人可以通过ODD系统来规划派送日期、修改派送地址、或选择自行到DHL快递服务设施提取快件。这项创新服务对个人用户和住宅地址派送有需求的用户而言简单易用,尤其方便移动端用户的操作。


[ondemand.dhl.com](https://ondemand.dhl.com)

这项服务的推出大幅提升了消费者对跨境网购的体验,尤其是满足了个人消费者和住宅地址派送的需求。此服务已覆盖全球大多国家和地区,DHL按需派送的标准流程和周到的服务保证了客户的体验。



更改派送日期



指定安全场所



更改派送地址



服务点或速递箱自取



假期托管



委托邻居/物业/门卫代收

## DHL快递商务工具

借助DHL快递商务工具带领您的网站走向世界。在实时结算的过程中让客人体验DHL快递带来的众多便利。更重要的是,无需复杂的系统开发,就可以快捷而轻松地管理和处理您的订单。让DHL快递快捷、高效地赋能您的电商业务以增强竞争力。同时DHL快递商务工具已与知名的电子商务平台实现对接,其中包括Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon 以及eBay。

# 数字化

帮您联通世界

可持续发展

服务

如何使用DHL快递发送货物

► 数字化

区域及运费

## DHL 快递手机应用

DHL 快递手机应用可以让您追踪快件并管理您的派送需求。还可以定位到离您最近的DHL 快递服务点方便自送或自取快件, 以及快速查询快件费用等功能, 都可以在您的手机上完成。还新增加了先进的GPS 定位服务及手机扫描运单二维码的功能。马上下载DHL 快递手机应用, 安卓或苹果均可。



## 数字助手

我们的数字助手是一个实时聊天帮助台, 跨越多个在线渠道和平台并提供24/7 全天候服务, 支持41种语言, 包括中文。它可以跟踪您的货物、回答您的问题, 并引导您至常见问题和问答, 为您提供帮助。



现在就和我们联系!



## 机器人

在技术的快速进步和供应链复杂性日益增加的驱动下, 机器人解决方案正在进入物流环境, 提高生产率和推动零缺陷的流程。

机器人在DHL 快递扮演着越来越多的角色, 它可以帮助DHL 员工完成重复和劳动密集型的工作, 并将他们解放出来从事更高层次的、面向客户的工作。例如, 使用铰接式机器臂的机器人将入境包裹分拣到最后一英里的递送路线上, 提高效率。我们已有四个这样的机器人正在全球使用, 而且这个数字很快就会翻一倍。

我们的机器人帮助快递员能够更快地开始派送—这意味着您的包裹可以更快地送达。

## 数字化信任

现代物流需要在世界各地传输数据, 我们有责任安全地做到这一点。我们的标准以敦豪集团企业政策和数据隐私政策为主导并由监管机构审批, 整个敦豪集团都受上述政策的约束。同时根据ISO/IEC 27001:2013和GDPR, 我们制定了全面的信息安全和数据保护措施, 以高标准保证客户信息资产和个人数据的安全性。通过覆盖全球的7x24网络防御中心(CDC)和全球DPO社区, 我们对任何安全事件都能够快速响应。

敦豪集团处理来自客户的个人信息, 是为了有效提供运输服务以及为履行其运输/快递服务合同义务, 因此敦豪集团作为个人信息处理者。当个人根据数据保护法律行使其权利时, 敦豪集团将作为个人信息处理者行事。

# 区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力  
及价格区域表

出口服务

进口服务

国内服务

## 计算您的快件运费



确定目的地所属的区域以及快件类型是文件或是包裹。



您需要国际服务还是国内服务,您希望快件什么时间到达?



根据快件重量、价格区域及到达时间、计算快件的基础运费 出口服务、进口服务和国内服务。



为您的快件添加所需的可选服务、并复核所适用的附加费。

基础运费 + 可选服务费 + 附加费 = 总运费

## 可选服务

[查阅说明](#)

可选服务	计费方式	收费标准	
GoGreen Plus	每票	最低收费为1.3元每公斤	
特殊取件	每票	固定金额人民币300元每票或者人民币3.5元每公斤,两者取高	
特殊派送	每票	固定金额人民币300元每票或者人民币3.5元每公斤,两者取高	
周六派送	每票	人民币255元	
快件价值保险	根据快件价值	国际件: 固定金额人民币100元每票或者投保金额的1%,两者取高 国内件: 固定金额人民币50元每票或者投保金额的0.5%,两者取高	
文件保障	每票	人民币40元	
货件准备	每票	人民币32元	
<b>批购包材</b>			
	批购塑料花袋	每批次	人民币140元每100个花袋
	批购包装材料	每批次	以实际批购的包材种类和数量收费
<b>关税支付服务</b>			
	寄件人支付目的地关税、税款服务费	根据目的地税费总额	按目的地税费总额的2%,最低收费人民币150元每票
	目的地关税、税款服务费(账号客户)	根据目的地税费总额	按目的地税费总额的2%,最低收费人民币42元每票
	目的地关税、税款服务费(非账号客户)	根据目的地税费总额	按目的地税费总额的2%,最低收费人民币42元每票
住宅地址派送	每票	人民币40元	
直接签收	每票	人民币40元	
成年人签收	每票	人民币35元	
更改账单	每份账单	人民币240元	
中立派送	每票	人民币200元	

如需了解全部可选服务项目,请访问我们的官方网站 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。

# 区域及运费

[计算您的快件运费](#)
[可选服务](#)
[附加费](#)
[海关服务](#)
[服务能力  
及价格区域表](#)
[出口服务](#)
[进口服务](#)
[国内服务](#)

## 附加费

[查阅说明](#)

附加费	计费方式	收费标准
燃油附加费	每票	根据燃油指数收取运费的一定百分比和额外费用； 具体请参考
偏远地区派送费	每票	每公斤人民币4元, 最低收费人民币168元每票
偏远地区取件费	每票	每公斤人民币4元, 最低收费人民币168元每票
<b>额外操作费</b>		
超重货件附加费	每件	国际件: 人民币750元 国内件: 人民币400元
超长货件附加费	每件	国际件: 人民币350元 国内件: 人民币175元
无法堆叠托盘附加费	每件	国际件: 人民币2,170元 国内件: 人民币1,070元
需求性附加费	视目的地航线和重量而定	视目的地航线和重量而定
紧急情形附加费	视目的地航线和重量而定	视目的地航线和重量而定
<b>危险品</b>		
锂电池 (与设备共同包装)		
锂离子电池PI966, Section II	每票	人民币40元
锂金属电池PI969, Section II	每票	人民币40元
锂电池 (已安装在设备中)	免费	免费
更正地址附加费	每票	国际件: 人民币87元 国内件: 人民币87元
数据录入附加费	每票	人民币79元
<b>安全服务费</b>		
高风险地区附加费	每票	人民币230元
限运目的地附加费	每票	人民币230元

如需了解全部附加费项目, 请访问我们的官方网站 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。



# 区域及运费

[计算您的快件运费](#)
[可选服务](#)
[附加费](#)
[海关服务](#)
[服务能力  
及价格区域表](#)
[出口服务](#)
[进口服务](#)
[国内服务](#)

## 海关服务

[查阅说明](#)

海关服务	计费方式	收费标准
清关操作费	每票	人民币80元
申请许可证和执照	每票	人民币210元加证书成本
进口快件监管仓库管理费	3个工作日后每票, 每天	超过3个工作日后, 每天每票收取人民币50元基础上每公斤每天收取人民币0.8元
多条目清关录入	进口报关单第六行起, 每行	人民币40元
货件移交报关行	每票	人民币320元
单据移交报关行	每票	人民币80元
转关运输	每票	人民币350元
出口报关费	每票	人民币120元

如需了解全部海关服务项目, 请访问我们的官方网站 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。



# 区域及运费

帮您联通世界

可持续发展

服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

▶ 区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力及价格区域表

出口服务

进口服务

国内服务

## 服务能力及价格区域表

国家或地区	区域	DHL快递 环球快递 出口	DHL快递 正午特派	DHL快递 朝九特派	DHL快递 环球快递 进口
阿富汗	9				
阿尔巴尼亚	9	✓			✓
阿尔及利亚	9	✓			✓
美属萨摩亚	9	✓			✓
安道尔	7	✓			✓
安哥拉	9	✓	✓		✓
安圭拉	9	✓			✓
安提瓜	9	✓			✓
阿根廷	9	✓	✓		✓
亚美尼亚	9	✓			✓
阿鲁巴	9	✓			✓
澳大利亚	5	✓	✓	✓	✓
奥地利	7	✓	✓	✓	✓
阿塞拜疆	9	✓			✓
巴哈马	9	✓			✓
巴林	8	✓	✓		✓
孟加拉	9	✓	✓		✓
巴巴多斯	9	✓			✓
白俄罗斯	9	✓			✓
比利时	7	✓	✓	✓	✓
伯利兹	9	✓			✓
贝宁	9	✓			✓
百慕大	9	✓			✓
不丹	9	✓			✓
玻利维亚	9	✓			✓
伯奈尔	9	✓			✓
波斯尼亚和黑塞哥维那	9	✓			✓
博茨瓦那	9	✓			✓
巴西	9	✓	✓		✓
文莱	4	✓			✓
保加利亚	7	✓	✓		✓
布基纳法索	9	✓	✓		✓
布隆迪	9	✓			✓
柬埔寨	4	✓	doc		✓
喀麦隆	9	✓	✓		✓
加拿大	6	✓	✓		✓
加那利群岛	7	✓			✓
佛得角	9	✓			✓
开曼群岛	9	✓			✓
中非共和国	9	✓			✓
乍得	9	✓			✓
智利	9	✓	✓		✓
哥伦比亚	9	✓	✓	✓	✓
科摩罗	9	✓			✓
刚果	9	✓	✓		✓
刚果民主共和国	9	✓	doc		✓
库克群岛	9	✓			✓
哥斯达黎加	9	✓	doc		✓
科特迪瓦	9	✓	doc		✓
克罗地亚	7	✓			✓
古巴	9	✓			✓
库拉索	9	✓			✓
塞浦路斯	7	✓	doc		✓
捷克共和国	7	✓	✓	✓	✓
丹麦	7	✓	✓	✓	✓
吉布提	9	✓			✓
多米尼克	9	✓			✓
多米尼加共和国	9	✓			✓
厄瓜多尔	9	✓	doc		✓

国家或地区	区域	DHL快递 环球快递 出口	DHL快递 正午特派	DHL快递 朝九特派	DHL快递 环球快递 进口
埃及	8	✓	doc		✓
萨尔瓦多	9	✓			✓
厄立特里亚	9	✓			✓
爱沙尼亚	7	✓	✓		✓
斯威士兰	9	✓			✓
埃塞俄比亚	9	✓			✓
福克兰群岛	9	✓			✓
法罗群岛	9	✓			✓
斐济群岛	9	✓			✓
芬兰	7	✓	✓		✓
法国	7	✓	✓	✓	✓
法属圭亚那	9	✓			✓
加蓬	9	✓	doc		✓
冈比亚	9	✓			✓
格鲁吉亚	9	✓			✓
德国	7	✓	✓	✓	✓
加纳	9	✓	doc		✓
直布罗陀	7	✓	✓		✓
希腊	7	✓	✓		✓
格陵兰岛	7	✓			✓
格林纳达	9	✓			✓
瓜德罗普	9	✓			✓
关岛	9	✓			✓
危地马拉	9	✓	✓		✓
根西岛	7	✓	✓	✓	✓
几内亚	9	✓	doc		✓
几内亚比绍	9	✓			✓
赤道几内亚	9	✓			✓
圭亚那	9	✓			✓
海地	9	✓			✓
洪都拉斯	9	✓			✓
中国香港特别行政区	1	✓	✓	✓	✓
匈牙利	7	✓	✓		✓
冰岛	7	✓	✓		✓
印度	7	✓	✓		✓
印度尼西亚	4	✓	✓		✓
伊朗	9	✓			✓
伊拉克	9	✓			✓
爱尔兰	7	✓	✓	✓	✓
以色列	8	✓			✓
意大利	7	✓	✓	✓	✓
牙买加	9	✓			✓
日本	3	✓	✓		✓
泽西岛	7	✓	✓	✓	✓
约旦	9	✓	doc		✓
哈萨克斯坦	9	✓	✓		✓
肯尼亚	9	✓	✓		✓
基里巴斯	9	✓			✓
朝鲜	9	✓			✓
韩国	2	✓	✓		✓
科索沃	9	✓			✓
科威特	8	✓	✓		✓
吉尔吉斯斯坦	9	✓			✓
老挝	4	✓			✓
拉脱维亚	7	✓			✓
黎巴嫩	9	✓	✓		✓
莱索托	9	✓			✓
利比里亚	9	✓			✓
利比亚	9	✓			✓

doc = 只适用于文件 ✓ = 适用于文件和包裹

如要确认您所在地点的服务, 请参考 [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com). 仅接受单边长度不超过3米的货物, 有可能收取额外附加费。

请阅后页

# 区域及运费

帮您联通世界

可持续发展

服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

▶ 区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力及价格区域表

出口服务

进口服务

国内服务

## 服务能力及价格区域表

国家或地区	区域	DHL快递 环球快递 出口	DHL快递 正午特派	DHL快递 朝九特派	DHL快递 环球快递 进口
列支敦士登	7	✓			✓
立陶宛	7	✓	✓		✓
卢森堡	7	✓	✓	✓	✓
中国澳门特别行政区	1	✓	doc		✓
马达加斯加	9	✓	✓		✓
马拉维	9	✓			✓
马来西亚	4	✓	✓		✓
马尔代夫	9	✓	doc		✓
马里	9	✓			✓
马耳他	7	✓			✓
马绍尔群岛	9	✓			✓
马提尼克	9	✓			✓
毛里塔尼亚	9	✓			✓
毛里求斯	9	✓			✓
马约特岛	9	✓			✓
墨西哥	6	✓			✓
密克罗尼西亚	9	✓			✓
摩尔多瓦	9	✓			✓
摩纳哥	7	✓			✓
蒙古	9	✓			✓
黑山	9	✓			✓
蒙特塞拉特岛	9	✓			✓
摩洛哥	9	✓			✓
莫桑比克	9	✓	doc		✓
缅甸	9	✓	doc		✓
纳米比亚	9	✓	doc		✓
瑙鲁	9	✓			✓
尼泊尔	9	✓	doc		✓
荷兰	7	✓	✓	✓	✓
尼维斯	9	✓			✓
新喀里多尼亚	9	✓			✓
新西兰	5	✓	✓		✓
尼加拉瓜	9	✓	doc		✓
尼日尔	9	✓			✓
尼日利亚	9	✓	doc		✓
纽埃岛	9	✓			✓
北马其顿	9	✓			✓
北马里亚纳群岛	9	✓			✓
挪威	7	✓	✓		✓
阿曼	9	✓	✓		✓
巴基斯坦	9	✓	✓		✓
帕劳	9	✓			✓
巴拿马	9	✓			✓
巴布亚新几内亚	9	✓			✓
巴拉圭	9	✓	✓		✓
秘鲁	9	✓	✓		✓
菲律宾	4	✓	✓	✓	✓
波兰	7	✓	✓	✓	✓
葡萄牙	7	✓	✓	✓	✓
波多黎各	9	✓			✓
卡塔尔	9	✓	✓		✓
留尼汪岛	9	✓			✓
罗马尼亚	9	✓	✓		✓
俄罗斯	9	✓			✓
卢旺达	9	✓			✓
萨摩亚	9	✓			✓
圣马力诺	7	✓			✓
圣多美和普林西比	9	✓			✓

国家或地区	区域	DHL快递 环球快递 出口	DHL快递 正午特派	DHL快递 朝九特派	DHL快递 环球快递 进口
沙特阿拉伯	8	✓	✓		✓
塞内加尔	9	✓	✓		✓
塞尔维亚	9	✓			✓
塞舌尔	9	✓			✓
塞拉利昂	9	✓			✓
新加坡	4	✓	✓	✓	✓
斯洛伐克	7	✓	✓	✓	✓
斯洛文尼亚	7	✓	✓	doc	✓
所罗门群岛	9	✓			✓
索马里	9	✓			✓
索马里兰	9	✓			✓
南非	9	✓	✓	✓	✓
南苏丹共和国	9	✓			✓
西班牙	7	✓	✓	✓	✓
斯里兰卡	9	✓	✓		✓
圣巴夫林米	9	✓			✓
圣尤斯达求斯	9	✓			✓
圣赫勒拿岛	9	✓			✓
圣基茨	9	✓			✓
圣卢西亚岛	9	✓			✓
圣马丁	9	✓			✓
圣文森特岛	9	✓			✓
苏丹	9	✓			✓
苏里南	9	✓			✓
瑞典	7	✓	✓	✓	✓
瑞士	7	✓	✓	✓	✓
叙利亚	9	✓			✓
大溪地	9	✓			✓
中国台湾地区	2	✓	✓	✓	✓
塔吉克斯坦	9	✓			✓
坦桑尼亚	9	✓	doc		✓
泰国	4	✓	✓	✓	✓
东帝汶	9	✓			✓
多哥	9	✓			✓
汤加	9	✓			✓
特立尼达和多巴哥	9	✓			✓
突尼斯	9	✓			✓
土耳其	8	✓	✓		✓
土库曼斯坦	9	✓			✓
特克斯和凯科斯群岛	9	✓			✓
图瓦卢	9	✓			✓
乌干达	9	✓	doc		✓
乌克兰	9	✓	doc		✓
阿拉伯联合酋长国	8	✓	✓		✓
英国	7	✓	✓	✓	✓
美国	6	✓	✓		✓
乌拉圭	9	✓	✓		✓
乌兹别克斯坦	9	✓			✓
瓦努阿图	9	✓			✓
梵蒂冈	7	✓			✓
委内瑞拉	9	✓	✓		✓
越南	4	✓	doc		✓
英属维尔京群岛	9	✓			✓
美属维尔京群岛	9	✓			✓
也门	9	✓			✓
赞比亚	9	✓	✓		✓
津巴布韦	9	✓	doc		✓

doc = 只适用于文件 ✓ = 适用于文件和包裹

如要确认您所在地点的服务, 请参考 [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com)。仅接受单边长度不超过3米的货物, 有可能收取额外附加费。

# 区域及运费

[计算您的快件运费](#)
[可选服务](#)
[附加费](#)
[海关服务](#)
[服务能力  
及价格区域表](#)
[出口服务](#)
[进口服务](#)
[国内服务](#)

## 出口价格按区域及产品分类

### 环球快递出口公布价格

重量 (kg)	1 区	2 区	3 区	4 区	5 区	6 区	7 区	8 区	9 区
2公斤以内文件									
0.5	176	250	235	259	369	401	423	525	742
1	238	348	327	357	492	567	594	722	991
1.5	300	446	419	455	615	733	765	919	1,240
2	362	544	511	553	738	899	936	1,116	1,489
包裹和2.5kg以上文件									
0.5	294	414	374	445	446	454	583	748	1,122
1	358	507	473	543	586	604	735	944	1,372
1.5	422	600	572	640	726	754	887	1,140	1,622
2	486	693	671	737	866	904	1,039	1,336	1,872
2.5	550	787	770	836	1,006	1,052	1,190	1,532	2,122
3	612	881	860	930	1,140	1,197	1,351	1,728	2,371
3.5	674	975	950	1,024	1,274	1,342	1,512	1,924	2,620
4	736	1,069	1,040	1,118	1,408	1,487	1,673	2,120	2,869
4.5	798	1,163	1,130	1,212	1,542	1,632	1,834	2,316	3,118
5	860	1,257	1,220	1,306	1,676	1,777	1,995	2,512	3,367
5.5	918	1,346	1,308	1,400	1,797	1,922	2,141	2,688	3,591
6	976	1,435	1,396	1,494	1,918	2,067	2,287	2,864	3,815
6.5	1,034	1,524	1,484	1,588	2,039	2,212	2,433	3,040	4,039
7	1,092	1,613	1,572	1,682	2,160	2,357	2,579	3,216	4,263
7.5	1,150	1,702	1,660	1,776	2,281	2,502	2,725	3,392	4,487
8	1,208	1,791	1,748	1,870	2,402	2,647	2,871	3,568	4,711
8.5	1,266	1,880	1,836	1,964	2,523	2,792	3,017	3,744	4,935
9	1,324	1,969	1,924	2,058	2,644	2,937	3,163	3,920	5,159
9.5	1,382	2,058	2,012	2,152	2,765	3,082	3,309	4,096	5,383
10	1,440	2,147	2,100	2,246	2,886	3,227	3,455	4,272	5,607
11	1,534	2,291	2,268	2,430	3,112	3,499	3,711	4,580	6,019
12	1,628	2,435	2,436	2,614	3,338	3,771	3,967	4,888	6,431
13	1,722	2,579	2,604	2,798	3,564	4,043	4,223	5,196	6,843
14	1,816	2,723	2,772	2,982	3,790	4,315	4,479	5,504	7,255
15	1,910	2,867	2,940	3,166	4,016	4,587	4,735	5,812	7,667
16	2,004	3,011	3,108	3,350	4,242	4,859	4,991	6,120	8,079
17	2,098	3,155	3,276	3,534	4,468	5,131	5,247	6,428	8,491
18	2,192	3,299	3,444	3,718	4,694	5,403	5,503	6,736	8,903

请阅后页

# 区域及运费

[计算您的快件运费](#)
[可选服务](#)
[附加费](#)
[海关服务](#)
[服务能力  
及价格区域表](#)
[出口服务](#)
[进口服务](#)
[国内服务](#)

## 出口价格按区域及产品分类

### 📍 环球快递出口公布价格

重量 (kg)	1 区	2 区	3 区	4 区	5 区	6 区	7 区	8 区	9 区
19	2,286	3,443	3,612	3,902	4,920	5,675	5,759	7,044	9,315
20	2,380	3,587	3,780	4,086	5,146	5,947	6,015	7,352	9,727
21	2,448	3,761	3,936	4,252	5,374	6,135	6,267	7,656	10,161
22	2,516	3,935	4,092	4,418	5,602	6,323	6,519	7,960	10,595
23	2,584	4,109	4,248	4,584	5,830	6,511	6,771	8,264	11,029
24	2,652	4,283	4,404	4,750	6,058	6,699	7,023	8,568	11,463
25	2,720	4,457	4,560	4,916	6,286	6,887	7,275	8,872	11,897
26	2,788	4,631	4,716	5,082	6,514	7,075	7,527	9,176	12,331
27	2,856	4,805	4,872	5,248	6,742	7,263	7,779	9,480	12,765
28	2,924	4,979	5,028	5,414	6,970	7,451	8,031	9,784	13,199
29	2,992	5,153	5,184	5,580	7,198	7,639	8,283	10,088	13,633
30	3,060	5,327	5,340	5,746	7,426	7,827	8,535	10,392	14,067
40	3,960	6,880	6,920	7,480	9,600	10,120	11,040	13,440	18,200
50	4,950	8,600	8,650	9,350	12,000	12,650	13,800	16,800	22,750
60	5,940	10,320	10,380	11,220	14,400	15,180	16,560	20,160	27,300
70	6,930	12,040	12,110	13,090	16,800	17,710	19,320	23,520	31,850
每公斤单价									
30.1 - 70.0	99	172	173	187	240	253	276	336	455
70.1 - 300.0	99	172	173	187	240	253	276	336	455
300.1 - 3,000*	108	191	192	207	267	282	309	370	501

**DHL快递正午特派** – 保证在标准转运时间的工作日中午十二点前派送至全球超过98个国家和地区。

此项服务在环球快递出口价格基础上加收 69 元。

**DHL十点半特派** – 保证在标准转运时间的工作日上午十点半前派送至美国。

此项服务在环球快递出口价格基础上加收 199元。

**DHL快递朝九特派** – 保证在标准转运时间的工作日上午九点前派送至全球超过28个国家和地区。

此项服务在环球快递出口价格基础上加收 269元。

30公斤内快件计费方式为每0.5公斤累加续重, 30公斤以上快件计费方式为每公斤向上取整至整公斤。

单件快件计重方式为以每0.5公斤向上取整。

此价格表以人民币计价, 不包括海关关税、清关相关费用、增值税及其他附加费。详细条款与条件请参考 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。

\*DHL快递不接受任何单票重量超过3吨, 或者单件超过1吨, 或者单边超过3米的货物, 或不符合DHL快递标准包装, 包装指南请参考 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。这些网络规定如发生调整将提前30天通知。

# 区域及运费

[计算您的快件运费](#)
[可选服务](#)
[附加费](#)
[海关服务](#)
[服务能力  
及价格区域表](#)
[出口服务](#)
[进口服务](#)
[国内服务](#)

## 进口价格按区域及产品分类

### 环球快递进口公布价格

重量 (kg)	1 区	2 区	3 区	4 区	5 区	6 区	7 区	8 区	9 区
2公斤以内文件									
0.5	194	275	259	285	406	441	465	578	816
1	262	383	360	393	541	624	653	795	1,090
1.5	330	491	461	501	676	807	841	1,012	1,364
2	398	599	562	609	811	990	1,029	1,229	1,638
包裹和2.5kg以上文件									
0.5	323	455	411	490	491	499	641	823	1,234
1	393	557	520	598	645	664	808	1,039	1,509
1.5	463	659	629	705	799	829	975	1,255	1,784
2	533	761	738	812	953	994	1,142	1,471	2,059
2.5	603	864	847	921	1,107	1,157	1,308	1,687	2,334
3	671	967	946	1,024	1,254	1,317	1,485	1,903	2,608
3.5	739	1,070	1,045	1,127	1,401	1,477	1,662	2,119	2,882
4	807	1,173	1,144	1,230	1,548	1,637	1,839	2,335	3,156
4.5	875	1,276	1,243	1,333	1,695	1,797	2,016	2,551	3,430
5	943	1,379	1,342	1,436	1,842	1,957	2,193	2,767	3,704
5.5	1,007	1,477	1,439	1,539	1,975	2,117	2,354	2,961	3,950
6	1,071	1,575	1,536	1,642	2,108	2,277	2,515	3,155	4,196
6.5	1,135	1,673	1,633	1,745	2,241	2,437	2,676	3,349	4,442
7	1,199	1,771	1,730	1,848	2,374	2,597	2,837	3,543	4,688
7.5	1,263	1,869	1,827	1,951	2,507	2,757	2,998	3,737	4,934
8	1,327	1,967	1,924	2,054	2,640	2,917	3,159	3,931	5,180
8.5	1,391	2,065	2,021	2,157	2,773	3,077	3,320	4,125	5,426
9	1,455	2,163	2,118	2,260	2,906	3,237	3,481	4,319	5,672
9.5	1,519	2,261	2,215	2,363	3,039	3,397	3,642	4,513	5,918
10	1,583	2,359	2,312	2,466	3,172	3,557	3,803	4,707	6,164
11	1,685	2,515	2,494	2,666	3,418	3,853	4,081	5,043	6,616
12	1,787	2,671	2,676	2,866	3,664	4,149	4,359	5,379	7,068
13	1,889	2,827	2,858	3,066	3,910	4,445	4,637	5,715	7,520
14	1,991	2,983	3,040	3,266	4,156	4,741	4,915	6,051	7,972
15	2,093	3,139	3,222	3,466	4,402	5,037	5,193	6,387	8,424
16	2,195	3,295	3,404	3,666	4,648	5,333	5,471	6,723	8,876
17	2,297	3,451	3,586	3,866	4,894	5,629	5,749	7,059	9,328
18	2,399	3,607	3,768	4,066	5,140	5,925	6,027	7,395	9,780

[请阅后页](#)

# 区域及运费

[计算您的快件运费](#)
[可选服务](#)
[附加费](#)
[海关服务](#)
[服务能力  
及价格区域表](#)
[出口服务](#)
[进口服务](#)
[国内服务](#)

## 进口价格按区域及产品分类

### 📍 环球快递进口公布价格

重量 (kg)	1 区	2 区	3 区	4 区	5 区	6 区	7 区	8 区	9 区
19	2,501	3,763	3,950	4,266	5,386	6,221	6,305	7,731	10,232
20	2,603	3,919	4,132	4,466	5,632	6,517	6,583	8,067	10,684
21	2,675	4,103	4,296	4,642	5,874	6,715	6,849	8,389	11,142
22	2,747	4,287	4,460	4,818	6,116	6,913	7,115	8,711	11,600
23	2,819	4,471	4,624	4,994	6,358	7,111	7,381	9,033	12,058
24	2,891	4,655	4,788	5,170	6,600	7,309	7,647	9,355	12,516
25	2,963	4,839	4,952	5,346	6,842	7,507	7,913	9,677	12,974
26	3,035	5,023	5,116	5,522	7,084	7,705	8,179	9,999	13,432
27	3,107	5,207	5,280	5,698	7,326	7,903	8,445	10,321	13,890
28	3,179	5,391	5,444	5,874	7,568	8,101	8,711	10,643	14,348
29	3,251	5,575	5,608	6,050	7,810	8,299	8,977	10,965	14,806
30	3,323	5,759	5,772	6,226	8,052	8,497	9,243	11,287	15,264
40	3,960	6,880	6,920	7,480	9,600	10,120	11,040	13,440	18,200
50	4,950	8,600	8,650	9,350	12,000	12,650	13,800	16,800	22,750
60	5,940	10,320	10,380	11,220	14,400	15,180	16,560	20,160	27,300
70	6,930	12,040	12,110	13,090	16,800	17,710	19,320	23,520	31,850
每公斤单价									
30.1 - 70.0	99	172	173	187	240	253	276	336	455
70.1 - 300.0	99	172	173	187	240	253	276	336	455
300.1 - 3,000*	117	206	207	224	288	305	334	400	541

**DHL快递快件正午特派** – 保证在标准转运时间的工作日中午十二点前派送来自全球超过165个国家和地区的快件。

此项服务在环球快递进口价格基础上加收 69元。

30公斤内快件计费方式为每0.5公斤累加续重, 30公斤以上快件计费方式为每公斤向上取整至整公斤。

单件快件计重方式为以每0.5公斤向上取整。

此价格表以人民币计价, 不包括海关关税、清关相关费用、增值税及其他附加费。详细条款与条件请参考 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。

\*DHL快递不接受任何单票重量超过3吨, 或者单件超过1吨, 或者单边超过3米的货物, 或不符合DHL快递标准包装, 包装指南请参考 [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。这些网络规定如发生调整将提前30天通知。

# 区域及运费

帮您联通世界

可持续发展

服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

▶ 区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力  
及价格区域表

出口服务

进口服务

国内服务

## 国内包裹公布价格

重量 (kg)	A区	B区	C区	D区	E区
0.5 KG 以上包裹					
0.5	109	121	114	140	133
1	109	121	114	140	133
1.5	109	121	114	140	133
2	109	121	114	140	133
2.5	124	139	130	163	155
3	139	157	146	186	177
3.5	154	175	162	209	199
4	169	193	178	232	221
4.5	184	211	194	255	243
5	199	229	210	278	265
5.5	214	248	226	301	287
6	229	267	242	324	309
6.5	244	286	258	347	331
7	259	305	274	370	353
7.5	274	324	290	393	375
8	289	343	306	416	397
8.5	304	362	322	439	419
9	319	381	338	462	441
9.5	334	400	354	485	463
10	349	419	370	508	485
10.5	363	436	385	530	506
11	377	453	400	552	527
11.5	391	470	415	574	548
12	405	487	430	596	569
12.5	419	504	445	618	590
13	433	521	460	640	611
13.5	447	538	475	662	632
14	461	555	490	684	653
14.5	475	572	505	706	674
15	489	589	520	728	695
15.5	503	606	535	750	716

重量 (kg)	A区	B区	C区	D区	E区
16	517	623	550	772	737
16.5	531	640	565	794	758
17	545	657	580	816	779
17.5	559	674	595	838	800
18	573	691	610	860	821
18.5	587	708	625	882	842
19	601	725	640	904	863
19.5	615	742	655	926	884
20	629	759	670	948	905
20.5	643	776	685	970	926
21	657	793	700	992	947
21.5	671	810	715	1,014	968
22	685	827	730	1,036	989
22.5	699	844	745	1,058	1,010
23	713	861	760	1,080	1,031
23.5	727	878	775	1,102	1,052
24	741	895	790	1,124	1,073
24.5	755	912	805	1,146	1,094
25	769	929	820	1,168	1,115
25.5	783	947	836	1,189	1,135
26	797	965	852	1,210	1,155
26.5	811	983	868	1,231	1,175
27	825	1,001	884	1,252	1,195
27.5	839	1,019	900	1,273	1,215
28	853	1,037	916	1,294	1,235
28.5	867	1,055	932	1,315	1,255
29	881	1,073	948	1,336	1,275
29.5	895	1,091	964	1,357	1,295
30	909	1,109	980	1,378	1,315
30.1 KG起, 每0.5 KG 公斤续重					
30.1 - 3,000*	14	17	15	22	21

单件快件以每0.5kg向上取整计重。

此价格表以人民币计价, 不包括附加费。详细条款与条件请参考[mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。

\*DHL快递不接受任何单票重量超过3吨, 或者单件超过1吨, 或者单边超过3米的货物, 或不符合DHL快递标准包装, 包装指南请参考[mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)。这些网络规定如发生调整将提前30天通知。

# 区域及运费

帮您联通世界

可持续发展

服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

▶ 区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力及价格区域表

出口服务

进口服务

国内服务

## 服务能力及价格区域表

服务能力及价格表		目的地分区								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
始发地分区	1	A	B	B	C	B	D	C	E	C
	2	B	A	C	B	C	E	C	D	D
	3	B	C	A	C	C	D	B	D	D
	4	C	B	C	A	E	E	C	C	C
	5	B	C	C	E	A	D	E	D	D
	6	D	E	D	E	D	A	B	E	E
	7	C	C	B	C	E	B	C	D	D
	8	E	D	D	C	D	E	D	A	A
	9	C	D	D	C	D	E	D	A	A

省份	城市	IATA	国内分区
上海	上海	SHA	1
安徽	合肥	PVG	1
安徽	芜湖	PVG	1
江苏	丹阳	PVG	1
江苏	南京	PVG	1
江苏	南通	PVG	1
江苏	宜兴	PVG	1
江苏	常州	PVG	1
江苏	扬州	PVG	1
江苏	无锡	PVG	1
江苏	江阴	PVG	1
江苏	泰州	PVG	1
江苏	海安	PVG	1
江苏	淮安	PVG	1
江苏	盐城	PVG	1
江苏	镇江	PVG	1
江苏	昆山	SZV	1
江苏	苏州	SZV	1
浙江	义乌	HGH	1
浙江	余姚	HGH	1
浙江	北伦	HGH	1
浙江	台州	HGH	1
浙江	嘉兴	HGH	1
浙江	宁波	HGH	1
浙江	富阳	HGH	1
浙江	杭州	HGH	1
浙江	温州	HGH	1

省份	城市	IATA	国内分区
浙江	湖州	HGH	1
浙江	滨江	HGH	1
浙江	绍兴	HGH	1
浙江	萧山	HGH	1
浙江	金华	HGH	1
江苏	吴江	SZV	1
江苏	徐州	PVG	1
上海	南汇	SHA	1
北京	北京	PEK	2
天津	天津	TSN	2
河北	保定	PEK	2
河北	唐山	PEK	2
河北	廊坊	PEK	2
河北	秦皇岛	PEK	2
内蒙古	包头	BJS	3
内蒙古	呼和浩特	BJS	3
山西	太原	BJS	3
河北	石家庄	BJS	3
甘肃	兰州	BJS	3
河北	安平	BJS	3
湖北	武汉	WUH	4
黑龙江	哈尔滨	DLC	5
吉林	长春	DLC	5
山东	东营	TAO	5
山东	临沂	TAO	5
山东	威海	TAO	5
山东	日照	TAO	5
山东	济南	TAO	5
山东	济宁	TAO	5
山东	淄博	TAO	5
山东	滨州	TAO	5
山东	潍坊	TAO	5
山东	烟台	TAO	5
山东	鄄城	TAO	5
山东	青岛	TAO	5
辽宁	大连	DLC	5
辽宁	沈阳	DLC	5
山东	泰安	TAO	5
辽宁	丹东	DLC	5

# 区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力  
及价格区域表

出口服务

进口服务

国内服务

## 服务能力及价格区域表

省份	城市	IATA	国内分区
云南	昆明	CTU	6
四川	成都	CTU	6
西藏	拉萨	CTU	6
贵州	贵阳	CTU	6
重庆	重庆	CTU	6
陕西	西安	XIY	7
广东	南海	CAN	8
广东	广州	CAN	8
广东	番禺	CAN	8
广东	肇庆	CAN	8
广东	顺德	CAN	8
广东	东莞	DGM	8
广东	惠州	SWA	8
广东	揭阳	SWA	8
广东	汕头	SWA	8
广东	潮州	SWA	8
广东	深圳	SZX	8
广东	中山	ZUH	8
广东	江门	ZUH	8
广东	珠海	ZUH	8
新疆	乌鲁木齐	HAK	9
广东	湛江	HAK	9
广西	南宁	HAK	9
江西	南昌	HAK	9
河南	洛阳	HAK	9
河南	许昌	HAK	9
河南	郑州	HAK	9
海南	海口	HAK	9
湖南	株洲	HAK	9
湖南	长沙	HAK	9
福建	福州	FOC	9
福建	福清	FOC	9
福建	厦门	XMN	9
福建	泉州	XMN	9
福建	漳州	XMN	9
福建	莆田	XMN	9
宁夏	银川	HAK	9
江西	九江	HAK	9
福建	万山	XMN	9
福建	集美	XMN	9

国内分区	国内地区
1	苏州, 上海 (SHA), 华东地区 (PVG), 浙江省 (HGH)
2	北京, 天津 (TSN)
3	华北地区 (BJS)
4	华北地区 (BJS)
5	大连 (DLC), 山东省 (TAO)
6	西南地区 (CTU)
7	西北地区 (XIY)
8	中国其他地区
9	福州 (FOC), 华南地区 (HAK), 福建省 (XMN)



# 寄件准备完毕?

 查询报价

 联系我们

 点击查询离您最近的服务中心



扫描关注微信公众号获取更多信息

中外运-敦豪国际航空快件有限公司  
中国北京经济技术开发区荣华南路18号  
100176  
生效日期:2024年1月1日  
可对外公开

本指南为2024年1月1日公布的信息。DHL保留随时修正或调整的权利。

