



GUÍA DE SERVICIOS Y TARIFAS 2026

COLOMBIA

COMENZAR

Conectando Su Mundo

Estimado Cliente

Sostenibilidad

Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

¿Preparado para realizar envíos?
Obtenga una cotización desde
mydhl.express.dhl



¿EN QUÉ PODEMOS AYUDARLE HOY?



**Cómo conectamos
su mundo**



**Una cálida
bienvenida a
nuestros clientes**



**Logística
sostenible para
usted**



**Una mirada rápida
a lo que ofrecemos**



**Entregas en los
sectores de
Ciencias de la Vida,
Cuidado de la
Salud y Nuevas
Energías**



**Descubra nuestros
servicios
opcionales, cargos
y servicios
aduanales**



**¿Cómo se envían
los paquetes con
DHL Express?**



**¿Qué herramientas
digitales tenemos
disponibles?**



**¿Cuánto costará su
envío?**



**¿Cómo puede
ponerse en
contacto con
nosotros?**



CONECTANDO SU MUNDO



3 millones
de clientes

Operamos en más de
220+
países y territorios

Más de
500+
aeropuertos en
todo el mundo

295+
aviones



74kt de combustible
de aviación sostenible
(SAF) utilizado en nuestra
propia flota

2,500
vuelos diarios



127,000
Puntos de Servicio



116,000
empleados



34,900
vehículos



276 millones
de envíos Time
Definite International
al año

3,800
instalaciones



475
certificaciones TAPA*

Para el año 2050, el objetivo del
Grupo DHL es alcanzar una
logística con cero emisiones netas



ESTIMADO CLIENTE

Bienvenido a la edición 2026 de la Guía de servicios y tarifas de DHL Express. Si está leyendo esto, significa que necesita trasladar algo, de un lugar a otro, y desea que se haga de forma rápida, segura y confiable. Ha venido al lugar adecuado: ¡estamos aquí para ayudarle!

El mundo está más interconectado y es más complejo que nunca. En todos los sectores, las empresas se enfrentan a la volatilidad geopolítica y a otros muchos retos. Al mismo tiempo, sus clientes exigen servicios más confiables, con mayor transparencia y previsibilidad, a medida que el comercio sigue moviendo mercancías a través de las fronteras hasta llegar a sus manos. En este entorno, la logística se ha convertido en algo más que el simple traslado de productos del punto A al punto B. Es un factor fundamental para el crecimiento y la confianza de las empresas. Entendemos las presiones a las que se enfrenta y nuestra misión es ser más que un proveedor de servicios: ¡queremos ser un socio que le ayude a prosperar!

Uno de los desafíos más urgentes de nuestra generación es el cambio climático. El transporte y la logística desempeñan un papel en las emisiones globales, y reconocemos nuestra responsabilidad de actuar. Por eso, la **Sostenibilidad** ha sido un elemento central de nuestra estrategia. Desde la inversión en vehículos de reparto eléctricos y Combustibles de Aviación Sostenibles, hasta la búsqueda de energía limpia y sistemas energéticamente eficientes en nuestras instalaciones, estamos comprometidos a reducir nuestra huella de carbono y a permitirle participar en ello. Por favor, pregúntenos sobre los Servicios GoGreen de DHL Express.

Por supuesto, la sostenibilidad es solo una parte de la historia. Seguimos centrando nuestros esfuerzos en la **Digitalización** en todas las áreas de nuestro servicio. Analítica predictiva para anticipar interrupciones, una vigilancia constante en

ciberseguridad y, de manera crítica, herramientas para gestionar requisitos aduaneros cada vez más complejos: nuestras innovaciones están diseñadas para ofrecerle rapidez, confiabilidad y tranquilidad.

La gente sigue siendo el núcleo de todo lo que hacemos. Detrás de cada envío entregado hay un equipo de 116,000 profesionales de logística certificados como Especialistas Internacionales en todo el mundo, comprometidos a servirle con dedicación y el máximo nivel de experiencia.

De cara al futuro, ¡vemos oportunidades! El comercio global continuará, y sus negocios podrán seguir creciendo a través de él. Como su socio logístico, estamos aquí para ayudarle a usted y a nuestros 3 millones de clientes a abrir nuevos mercados y hacer entregas a sus clientes con confianza, todo ello mientras lo hacemos de manera que proteja el planeta para las generaciones futuras.

Apreciamos su confianza y colaboración. **Gracias** por permitirnos ser parte de su desarrollo. ¿Cómo podemos apoyar su crecimiento? Contáctenos en mydhl.express.dhl o llamando al Servicio de Atención al Cliente al +57 7477777.

Un cordial saludo

Allan Cornejo
Director General
DHL Express Colombia



SOSTENIBILIDAD

Conectando Su Mundo

● Sostenibilidad

Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

NUESTRO CAMINO HACIA LA SOSTENIBILIDAD

Década
2000 Primer informe medioambiental

Década
2010 Objetivo 2050: logística con cero emisiones netas

Década
2020 Hoja de ruta hacia la sostenibilidad

2030

Reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero por debajo de 29 millones de toneladas métricas, de acuerdo con los criterios de la Iniciativa de Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi)

Mezcla de SAF del 30% para todo el transporte aéreo

Electrificar el 66% de los vehículos de reparto de última milla

0%

2050

Emisiones netas cero

OPERACIONES LIMPIAS PARA PROTEGER EL CLIMA



Líder en aviación sostenible

DHL Express GoGreen Plus es una solución



dedicada para ayudar a las empresas a reducir las emisiones de carbono en base a un modelo de “book and claim” (reserva y compensación) mediante el uso de Combustible Sostenible de Aviación (SAF). Esto se respalda actualmente con tres de las colaboraciones más importantes del sector con BP, Neste y World Energy.

A diferencia de la compensación, en la que las empresas neutralizan sus emisiones mediante programas medioambientales, GoGreen Plus es una inserción. El impacto de la inserción es mayor porque reduce directamente las emisiones dentro de la cadena de valor de una empresa, lo que se traduce en reducciones significativas de las emisiones de alcance 3. A continuación le explicamos cómo puede participar:

- Con el modelo **GoGreen Plus Basic**, se conseguirá una reducción fija de CO₂e (insetting) en todos sus envíos exprés aéreos.
- En **MyDHL+**, puede optar por GoGreen Plus y elegir en qué envíos invertir con SAF.
- Si lo prefiere, elija una **oferta personalizada** para un plan de inserción a medida.

Además de GoGreen Plus, otros esfuerzos en sostenibilidad incluyen:



Gama de productos ecológicos

Nuestro servicio GoGreen Plus permite a los clientes que envían TDI reducir sus emisiones de CO₂ hasta un **90%**.



Última milla y transporte ecológico

Electrificar el **66%** de los vehículos de entrega de última milla.



Edificios neutros en carbono

Diseñar el **100%** de todos los edificios nuevos para que sean libres de emisiones de carbono.

UNA GRAN EMPRESA PARA TRABAJAR

- Atraer y retener a los mejores talentos
- Cultura de «la seguridad ante todo»
- Lugar de trabajo diverso e inclusivo

EMPRESA DE GRAN CONFIANZA

- Cumplimiento de la normativa como parte integral de la actividad diaria
- Establecimiento de una gestión eficaz en toda la organización
- Proveedores y socios afines que cumplen con estos objetivos



OFERTA DE SERVICIOS

Conectando Su Mundo

Sostenibilidad

● Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

Servicios de Exportación	Servicios de Importación	Servicio Doméstico	Apoyando Sectores Clave	Servicios Opcionales	Cargos Adicionales	Servicios de Aduana
--------------------------	--------------------------	--------------------	-------------------------	----------------------	--------------------	---------------------

Nuestro servicio principal es el Time Definite International (TDI) que le ofrece una entrega segura puerta a puerta de mercancías y documentos desde y hacia prácticamente todos los países y territorios. Si necesita que sus envíos se entreguen a primera hora, a mediodía o al final de la jornada laboral, nuestros servicios ofrecen visibilidad y seguimiento en tiempo real para que siempre sepa dónde están sus envíos.

SERVICIOS DE EXPORTACIÓN

DHL Express Worldwide

Nuestro servicio más popular ofrece entregas a lo largo del siguiente día laborable en todo el mundo para piezas de hasta 70kg y envíos de hasta 3,000kg.

Entregamos de forma segura y rápida con nuestra red integrada en más destinos internacionales que ninguna otra compañía de transporte exprés.

DHL Express 9:00, DHL Express 10:30

Nuestros servicios premium con tiempos de entrega definidos ofrecen entregas antes de las 9:00 o 10:30, en rutas que garantizan la entrega al siguiente día hábil o al segundo día

hábil. Los servicios de entrega temprana de DHL están disponibles en la mayoría de los centros de negocios. Ambos servicios incluyen una garantía de devolución del dinero* y son recomendables para piezas de hasta 25 kg y envíos de hasta 250 kg.

DHL Express 12:00

Con este servicio recibirá sus envíos antes de las 12:00 al siguiente día laborable posible. DHL Express 12:00 tiene garantía de devolución del dinero* y admite piezas de hasta 70kg y envíos de hasta 300kg.

Nuestros servicios internacionales

	DHL Express Worldwide	DHL Express 9:00 DHL Express 10:30	DHL Express 12:00
Descripción del servicio	Entrega a lo largo del siguiente día laborable posible	Entrega antes de las 9:00 o 10:30, o el siguiente día hábil disponible	Entrega antes de las 12:00 del siguiente día laborable posible
Garantía de devolución del dinero	No	Sí*	Sí*
Cobertura de países y territorios	Más de 220	Más de 30	Más de 90
Intentos de entrega	2	2	2
Peso máximo por pieza (no paletizada)	70kg	25kg	70kg
Máximo número de piezas por envío	–	10	10
Dimensiones máximas por pieza (L x An x Al)**	120 x 80 x 80cm	100 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm
Peso máximo por envío	3,000kg	250kg	300kg
Peso máximo por palet	1,000kg	No se aceptan palets	No se aceptan palets
Dimensiones máximas del palet (L x An x Al)	300 x 200 x 160 cm	No se aceptan palets	No se aceptan palets

Actualizado: Octubre 2025

*Aplican términos y condiciones adicionales. Más información en mydhl.express.dhl.

**Un envío se considera inaceptable si no está correctamente embalado o si al transportarlo existe el riesgo de que pueda dañar los equipos, otros envíos o a nuestro personal. DHL se reserva el derecho de rechazarlo o devolverlo al remitente. Estas restricciones se pueden modificar con un preaviso de 30 días.

OFERTA DE SERVICIOS

Conectando Su Mundo

Sostenibilidad

● Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

Servicios de
ExportaciónServicios de
ImportaciónServicio
DomésticoApoyando
Sectores ClaveServicios
OpcionalesCargos
AdicionalesServicios de
Aduana

SERVICIOS DE IMPORTACIÓN

Con el servicio DHL Import Express Worldwide usted puede importar desde más de 220 países y territorios. Esto es más de lo que ninguna otra empresa de transporte puede ofrecerle. Nuestros clientes también pueden importar a otro país, además del propio. Es decir, los clientes de, por ejemplo, EE.UU., pueden pedir una importación desde China no sólo a EE.UU., sino también a cualquier otro destino, lo que llamamos un envío a un Tercer País.

Usted dispone de todo el control y puede gestionar todos los aspectos de sus importaciones de un modo muy sencillo, ya sea con nosotros o con un agente aduanal local de su preferencia.

Si necesita una entrega más rápida, nuestros servicios DHL Express 9:00 y DHL Express 12:00 también están disponibles para importaciones. Puede solicitar una importación desde otro país para que se entregue en su país o en cualquier otro destino. Para sus importaciones dispondrá de un número de cuenta único, una sola factura en una sola moneda y un precio fijo. Esto significa que usted sabrá exactamente lo que va a pagar.

SERVICIO DOMÉSTICO

Si desea enviar bienes o documentos dentro de su propio país, podemos ofrecerle nuestro servicio Domestic Express con entrega a lo largo del siguiente día laborable.

EXPRESS ENVELOPE

Nuestro servicio Express Envelope ofrece la entrega internacional, puerta a puerta, de envíos de documentos livianos en el transcurso del siguiente día hábil posible.

- Hasta 300 gramos
- Cobertura global
- Solo envío de documentos
- Sobre especial incluido
- Servicio GoGreen Plus – reducción de carbono



OFERTA DE SERVICIOS

Conectando Su Mundo

Sostenibilidad

● Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

Servicios de
ExportaciónServicios de
ImportaciónServicio
DomésticoApoyando
Sectores ClaveServicios
OpcionalesCargos
AdicionalesServicios de
Aduana

ENTREGANDO EXCELENCIA EN LOS SECTORES DE CIENCIAS DE LA VIDA Y CUIDADO DE LA SALUD



Las cadena de suministro en los sectores de Ciencias la Vida y Cuidado de la Salud (life science and healthcare LSH) de hoy deben adaptarse para ofrecer una atención de alto nivel al Cuidado de la Salud, desde capacidades muy amplias de cadenas de frío que permiten temperaturas de hasta -196 °C, hasta nuevos arquetipos de cadenas de suministro y soluciones sostenibles.

Somos la red logística global más grande en los sectores de Ciencias de la Vida y Cuidado de la Salud, con más de 30 años de experiencia. Garantizamos entregas puntuales y con condiciones específicas en todo el mundo, aprovechando la experiencia local para un servicio preciso, confiable y sin interrupciones. Ofrecemos soluciones estandarizadas para lograr eficiencia a gran escala y logística personalizada de extremo a extremo para gestionar cadenas de suministro complejas, brindando acceso ágil y flexible al sector del Cuidado de la Salud.

Consideramos nuestra responsabilidad asumir los retos que transformarán la logística en los sectores de Ciencias de la Vida y el Cuidado de la Salud.



SECTORES PRINCIPALES

Farmacéuticos

Farmacia especializada

Dispositivos médicos

Ensayos clínicos

Cuidado de la salud del
consumidorAyuda y asistencia
humanitaria

Salud animal



IMPULSANDO LA NUEVA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

Las innovaciones en energía están transformando industrias y cadenas de suministro hoy en día. DHL ofrece servicios logísticos integrados para el sector energético diseñados en torno a las necesidades de los clientes del sector, brindándoles una ventaja competitiva y apoyando su crecimiento. Colaboramos con nuestros clientes durante todo el ciclo de vida de sus proyectos y operaciones, y a lo largo de sus cadenas de suministro.

Proporcionamos a nuestros clientes de las industrias del petróleo y gas capacidades líderes a nivel mundial para desarrollar soluciones logísticas integradas de extremo a extremo. Con soluciones que abarcan todo el proceso, somos especialistas en servicios para campos petrolíferos, así como en protección y cumplimiento normativo.

Para nuestros clientes de energías renovables en eólica y solar, aplicamos prácticas líderes en la industria y soluciones sostenibles de extremo a extremo, apoyando el sector de generación eléctrica cada vez más descentralizado y complejo.

Juntos, estamos acelerando la descarbonización y construyendo resiliencia para un futuro sostenible.



OFERTA DE SERVICIOS

Conectando Su Mundo

Sostenibilidad

● Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

Servicios de
ExportaciónServicios de
ImportaciónServicio
DomésticoApoyando
Sectores ClaveServicios
OpcionalesCargos
AdicionalesServicios de
Aduana

SERVICIOS OPCIONALES

Ver tarifas

DHL Express ofrece una amplia gama de servicios opcionales desde entregas no estándar y opciones de facturación hasta envíos con emisiones reducidas.

Entrega los Días Sábado

Ofrecemos entregas los sábados en las ciudades principales de más de 70 países.

Recolección No Estándar

Si su empresa necesita un vehículo exclusivo para recoger envíos no programados, o una recolección fuera del horario laboral, podemos organizarlo para usted.

Entrega No Estándar

A solicitud, podemos realizar la entrega de un envío de forma inmediata o en horario no regular en un día laborable o feriado, o si requiere un vehículo de características especiales, tales como plataforma elevadora o con más de un courier.

GoGreen Plus – Reducción de Carbono

Al seleccionar el servicio, usted contribuye para que DHL reduzca las emisiones de CO2 del transporte aéreo mediante la compra de combustible de aviación sostenible (SAF - Sustainable Aviation Fuel). El combustible de aviación sostenible puede reducir las emisiones de carbono del ciclo de vida hasta en un 80% en comparación con el combustible de aviación tradicional. El servicio GoGreen Plus, apoya a la reducción de emisiones de Alcance 3 conforme a la iniciativa de Objetivos basados en la Ciencia. El proceso es auditado anualmente por la

SGS (Société Générale de Surveillance) para garantizar el cumplimiento de los reglamentos y normas aplicables. Niveles alternativos de reducción y reportes de emisión de CO2 están disponibles solamente sobre base contractual.

Protección del Valor del Envío

Le recomendamos esta protección para sus envíos valiosos o personales, que le dará tranquilidad en el improbable caso de que se produzcan daños físicos o pérdidas. El servicio está sujeto a las limitaciones y exclusiones específicas descritas en nuestros [Términos y condiciones](#).

Protección de Documentos

Si envía documentos valiosos como pasaportes, solicitudes de visado o certificados regulatorios, puede ampliar la cobertura y la indemnización más allá de la responsabilidad estándar de DHL descrita en nuestros [Términos y condiciones](#). En caso de pérdida total o parcial de un envío de documentos, se pagará una indemnización fija independientemente del costo de reposición del documento.

Preparación del Envío

Se trata de un servicio cómodo, rápido y confiable para envíos de temporada o irregulares que requieren recursos adicionales para su preparación. DHL gestiona todo el proceso de preparación de las guías aéreas, la selección del contenido, el etiquetado y el embalaje y, a continuación, realiza los envíos a las direcciones designadas.

SERVICIOS DE FACTURACIÓN DE ARANCELES E IMPUESTOS PAGADOS

Cargo por Aranceles e Impuestos Pagados

DHL puede disponer que se facturen al remitente o a un tercero los aranceles e impuestos a pagar en destino, en lugar de facturarse al destinatario del envío. Se aplicará este cargo siempre que se produzcan aranceles, impuestos u otras tasas regulatorias y el remitente haya solicitado que se facturen fuera del país de destino.

Procesamiento de Aranceles e Impuestos

Clientes con cuenta

DHL acelerará la liberación aduanal iniciando el proceso de pago de los aranceles e impuestos relacionados con un envío. El destinatario recibe una factura por el importe de aranceles e impuestos, lo que permite aplazar el pago hasta una fecha acordada mutuamente.

Procesamiento de Aranceles e Impuestos:

Clientes sin cuenta

Se aplica cuando DHL gestiona aranceles de importación, impuestos u otros cargos regulatorios en nombre de clientes que no disponen de un número de cuenta DHL.

OFERTA DE SERVICIOS

Conectando Su Mundo

Sostenibilidad

● Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

Servicios de
ExportaciónServicios de
ImportaciónServicio
DomésticoApoyando
Sectores ClaveServicios
OpcionalesCargos
AdicionalesServicios de
Aduana

➔ SERVICIOS OPCIONALES

Ver tarifas

Cambio de Facturación

Se aplicará un cargo adicional cuando a solicitud del titular de la cuenta, se haga un cambio en la información de una factura ya emitida, lo que resultará en la creación de una nueva factura. En el caso de un cambio de cuenta, se realizará el crédito a la cuenta original con cargo a la nueva.

Notificación Verbal

El Servicio de Atención al Cliente se pondrá en contacto con usted por teléfono y le informará verbalmente de los principales eventos o incidentes en la transportación de su envío y que puedan afectar al tiempo de tránsito.

Material de Empaque

Se aplican cargos adicionales por todos los artículos de embalaje estándar de DHL, incluyendo las bolsas de polietileno suministradas en paquetes o a granel.

Entrega Neutral

Este servicio permite la entrega de paquetes, sin que el valor del producto sea expuesto o compartido con el destinatario. DHL se asegurará de que cualquier documento que muestre el valor de las mercancías sea retirado del envío antes de la entrega.

Entrega en Puntos de Servicio

A petición del remitente, un envío se retiene en el centro de entrega predeterminado de DHL en destino para ser recogido

por el destinatario, en lugar de intentar la entrega en su dirección. El servicio se reserva a través del Servicio de Atención al Cliente o de las herramientas de envío. El destino notificará al destinatario cuándo y en qué instalación el envío estará listo para ser recogido. Es obligatorio indicar un número de teléfono móvil del destinatario.

Dirección Residencial

Los clientes que realicen envíos a un domicilio o residencia particular pueden activar opciones de entrega específicas designando la dirección de entrega como residencial. Para este tipo de envíos, DHL notificará proactivamente al destinatario por correo electrónico o mensaje de texto sobre el progreso del envío. El destinatario podrá entonces seleccionar la opción de entrega más adecuada a través de On Demand Delivery (Entrega bajo Pedido).

Firma del Consignatario

Si envía documentos sensibles o contenidos de alto valor puede solicitar a DHL que obtenga una firma directa del destinatario o de un representante en la dirección de entrega. DHL se asegurará de que su envío no sea redirigido o entregado en una dirección alterna.

Firma de un Adulto

Entrega de un envío a un adulto. DHL obtendrá la firma de entrega de un adulto en la dirección de entrega estipulada.



Para ver la lista completa de servicios opcionales visite nuestra página web mydhl.express.dhl.

OFERTA DE SERVICIOS

Conectando Su Mundo

Sostenibilidad

● Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

Servicios de
ExportaciónServicios de
ImportaciónServicio
DomésticoApoyando
Sectores ClaveServicios
OpcionalesCargos
AdicionalesServicios de
Aduana

CARGOS ADICIONALES

Ver tarifas

Con el fin de mantener la consistencia de un alto nivel de servicio, en ciertas circunstancias DHL Express cobra un cargo adicional por actividades excepcionales, asegurándose de que sea justo para todos nuestros clientes.

Palet No Apilable

Este cargo fijo adicional se aplica a todo palet (dentro de un envío) que no pueda ser apilado, ya sea por solicitud del cliente o debido a su forma, empaque o contenido. No se aplica a palets de menos de 25kg.

Pieza con Sobre peso

Se aplica un cargo adicional fijo a cada pieza o palet, cuyo peso real o volumétrico exceda los 70kg.

Pieza Excedida de Tamaño

Este cargo adicional fijo se aplica a cada pieza, incluido un pallet, si su lado más largo supera los 100cm o su segundo lado más largo supera los 80cm. No aplica a piezas sujetas a cargo por sobrepeso.

Pieza de Procesamiento Manual

Este cargo adicional se aplica a cualquier pieza de envío que cumpla uno o más de los siguientes criterios:

- Tiene un peso real entre 25kg y 70kg
- No está completamente cerrada ni dentro de un contenedor exterior para el envío
- Está embalada en materiales distintos al cartón corrugado, como metal, madera, cuero, plástico duro o blando, o espuma de poliestireno expandido
- Está envuelta en película plástica retráctil o estirable
- Tiene forma redonda o cilíndrica, como cubos, latas, bidones, neumáticos o barriles
- Incluye ruedas, asas o correas
- Tiene el potencial de enredarse con otros paquetes o causar daños a otros paquetes o a los sistemas de bandas transportadoras

No se aplica a piezas que ya estén sujetas al cargo por exceso de peso o tamaño.

Áreas Remotas

Este cargo adicional aplica cuando un envío se recolecta o entrega en un área remota o de difícil acceso.

Cargo Adicional por Combustible

El cargo adicional por combustible para aviones se basará en la media diaria de los precios al contado del combustible para aviones tipo queroseno de la Costa del Golfo de EE.UU. (USGC), según los datos del Departamento de Energía de EE.UU. entre la publicación de la tercera semana del mes anterior y la publicación de la tercera semana del mes en curso.

Por ejemplo, el precio medio diario del combustible entre el 18 de abril y el 15 de mayo se utiliza para determinar el cargo adicional aplicable en junio.

El cargo adicional por combustible se aplica a los gastos de transporte y a los servicios y cargos adicionales (cuando corresponda), tal y como se establece aquí: mydhl.express.dhl.

DHL se reserva el derecho de cambiar la Tabla y el Índice del Cargo Adicional por Combustible con o sin notificación previa. Ambos, la cantidad y la duración del cargo adicional serán determinados a discreción de DHL.

Temporada Alta

Uno o más cargos serán aplicados a envíos durante la temporada alta. El período de temporada alta será determinado a discreción de DHL, pero puede incluir períodos de alta demanda para realizar envíos o períodos donde el costo operacional sea alto. Detalles sobre la aplicación del cargo por Temporada Alta se especifican en mydhl.express.dhl y están sujetos a cambio sin previo aviso. Este cargo se aplica de forma acumulativa a un envío y/o piezas que cumplan con uno o más de los criterios especificados. Aplica adicionalmente a las tarifas de cualquier otro servicio adicional sujeto a este cargo.

Situación de Emergencia

Este cargo adicional temporal nos permite cubrir costos asociados con situaciones de emergencia fuera de nuestro control. Los cambios en la dinámica de los mercados y la disponibilidad de la capacidad aérea serán reflejados a través de ajustes regulares de precios. El cargo será aplicado de forma proporcional al peso facturable del envío.

Mercancías Peligrosas en Cantidades Exentas

Este cargo adicional fijo se aplica cuando el manejo y el transporte de los envíos implican sustancias y mercancías que se encuentran en cantidades exceptuadas de conformidad con la Reglamentación sobre Mercancías Peligrosas de la IATA. Se requiere acuerdo contractual.

OFERTA DE SERVICIOS

Conectando Su Mundo

Sostenibilidad

● Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

Servicios de
ExportaciónServicios de
ImportaciónServicio
DomésticoApoyando
Sectores ClaveServicios
OpcionalesCargos
AdicionalesServicios de
Aduana

➔ CARGOS ADICIONALES

Ver tarifas



Hielo Seco UN1845

Se aplica un cargo adicional cuando el transporte de envíos implica la manipulación de Hielo Seco UN1845 como agente congelante para mercancías no peligrosas, como muestras para diagnóstico. Se requiere acuerdo contractual.

Baterías de Litio Sección II

Envío de baterías de litio **con** equipo

Aplica un cargo adicional para envíos que contengan Baterías de Litio Ion y Litio Metal **con** equipo. El empaque debe cumplir con las especificaciones de empaque (PI) de IATA: 966 para Litio-Ion y 969 para Litio-Metal, sección II respectivamente, y serán aceptadas únicamente de remitentes aprobados.

Envío de baterías de litio **en** equipo

Los envíos que contienen baterías de iones de litio o de metal de litio **en** equipos se aceptan únicamente de conformidad con la Instrucción de embalaje (PI) de la IATA correspondiente: 967 para iones de litio y 970 para metal de litio, Sección II, respectivamente.

DHL **no aceptará** ningún envío del que se sepa o se sospeche que contiene baterías defectuosas o dañadas.

Mercancías Peligrosas Completamente Reguladas

Se aplica un cargo adicional por envío cuando el transporte de envíos involucra el manejo de sustancias y mercancías clasificadas como totalmente reguladas de acuerdo con el Reglamento de Mercancías Peligrosas de la IATA. Se requiere acuerdo contractual.

Artículos de Consumo ID8000

Se aplica un cargo adicional a los envíos que contienen bienes de consumo como perfumes, lociones para después de afeitar, aerosoles, esmaltes de uñas y medicamentos recetados cubiertos por la sección IATA ID8000 y empaquetados en un formato destinado a la venta minorista y enviados a particulares (B2C). Se requiere acuerdo contractual.

Corrección de Dirección

Tendrá un cargo adicional fijo adicional, cualquier envío que tenga una dirección de entrega incompleta, incorrecta o desactualizada y que por ende DHL no haya podido entregarlo. DHL hará esfuerzos en el destino para determinar la dirección correcta y realizar la entrega.

Cargo por Uso de Guías Manuales

Se aplica un cargo adicional si la guía aérea del envío no está completada correctamente o no se ha producido electrónicamente de acuerdo con los estándares de DHL y, por lo tanto, requiere la entrada manual de datos por parte de DHL.

Cargos por Seguridad

Es posible que se apliquen cargos adicionales al realizar envíos o importaciones desde un país de destino donde DHL opera con un riesgo elevado debido a un estado continuo de guerra, disturbios civiles o amenazas continuas de terrorismo (**Riesgo Elevado**), o cuando se realizan envíos a o importar desde un país de destino que esté sujeto a restricciones comerciales impuestas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas o por la legislación nacional como la Unión Europea o la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC) de EE. UU. (**Destino Restringido**).

Para ver la lista completa de cargos adicionales por favor visite nuestra página web mydhl.express.dhl.

OFERTA DE SERVICIOS

Conectando Su Mundo

Sostenibilidad

● Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

Servicios de
ExportaciónServicios de
ImportaciónServicio
DomésticoApoyando
Sectores ClaveServicios
OpcionalesCargos
AdicionalesServicios de
Aduana

SERVICIOS DE ADUANA

Ver tarifas

Navegar en el mundo de las Aduanas es mucho más fácil con el extenso conocimiento y experiencia que DHL tiene en los procesos tanto regulares como no rutinarios de las Liberaciones Aduanales. Obtenga respuestas a muchas de sus preguntas en nuestra nueva herramienta en línea Mis Servicios de Comercio Global (MyGTS), que le ayudarán a expandirse más allá de sus fronteras y concentrarse en su negocio.

Liberación Formal

Se aplica cuando los envíos están sujetos a procedimientos de liberación no rutinarios, debido a su valor, peso y/o mercancía según lo definido por las autoridades aduaneras de destino. También puede aplicarse en determinados países en los que DHL está legalmente obligada a subcontratar las liberaciones formales con un agente tercero autorizado.

Proceso de Liberación

Aplica en donde se incurre en un costo por la importación de envíos de acuerdo con los lineamientos de las agencias gubernamentales.

Permisos y Licencias

Para acelerar la importación de determinados productos controlados, como dispositivos médicos, productos farmacéuticos, monitores de computadora, dispositivos láser, cosméticos, gafas, alimentos y productos alimenticios, DHL debe presentar información específica para obtener los permisos o licencias de importación necesarios.

Intervención Física de Aduanas

Organización de una inspección física no rutinaria por parte de Aduanas, que puede implicar descarga total o parcial, incluyendo el marcado o mutilación de muestras.

Almacenamiento Fiscalizado

Se aplican cargos de almacenamiento cuando el envío no puede ser liberado por Aduanas. Estos cargos se aplicarán a partir del tercer día calendario luego de la llegada del envío. El cargo adicional se aplica al pagador de derechos e impuestos.

Declaración con Partidas Múltiples

Se aplican cargos adicionales cuando se registran más de 5 líneas en el despacho de aduana, por ejemplo con diferentes productos o diferentes países de fabricación.

Modificación Posterior a la Liberación Aduanal

Si las autoridades de aduana o el importador/exportador así lo requieren, DHL puede agregar o modificar los datos declarados ante las autoridades aduaneras con el propósito de la Liberación.

Esto incluye datos tales como valores declarados y clasificación de las mercancías y los detalles del importador, basado en la evidencia documental recopilada y confirmada ya sea del importador o el exportador.

Transferencia a Otro Agente Aduanal

A solicitud del cliente, DHL transferirá el envío y su documentación a otro agente aduanal designado, para que realice la liberación aduanal y haga la entrega en el destino final.

Notificación a Otro Agente Aduanal

Cuando por solicitud del importador, la documentación de liberación de aduanas es transferida a otro agente independiente para que realice la liberación. DHL realizará la entrega del envío en su destino final una vez que la liberación aduanal se haya completado. DHL no se responsabiliza de la puntualidad en la presentación de la documentación para el despacho de aduanas así como tampoco de la liberación del envío.



OFERTA DE SERVICIOS

Conectando Su Mundo

Sostenibilidad

● Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

Servicios de
ExportaciónServicios de
ImportaciónServicio
DomésticoApoyando
Sectores ClaveServicios
OpcionalesCargos
AdicionalesServicios de
Aduana

➔ SERVICIOS DE ADUANA

Ver tarifas

Tramites en Otras Agencias Gubernamentales

A petición, DHL organizará la realización de controles veterinarios, sanitarios o fitosanitarios en el primer punto de entrada de un país o de una Unión Aduanera, normalmente requeridos cuando se importan productos animales, plantas, semillas o productos farmacéuticos.

Autorización de Liberación

Aplica cuando el importador designado ha solicitado específicamente ser contactado por DHL antes de que se inicie el proceso de despacho aduanero. Se requiere un acuerdo contractual.

Tránsito Fiscalizado

El tránsito fiscalizado aplica a un envío de importación o exportación, cuando DHL tenga que abrir, gestionar o reportar cualquier forma de transferencia bajo custodia aduanal.

Importación Exportación Temporal

A solicitud del cliente, DHL facilita la exportación temporal y la posterior reimportación de mercancías desde el país de origen, o la importación temporal y posterior reexportación en el país de destino. Estos servicios se prestan normalmente para fines como reparaciones, pruebas, exposiciones u otras actividades similares, y se realizan en cumplimiento con la normativa

aduanera mediante la presentación de toda la documentación requerida y el cumplimiento de los procedimientos de despacho correspondientes.

Origen de Preferencia

A petición del cliente, DHL realizará la preparación o provisión de un Certificado de Origen/Prueba de Preferencia u otra forma similar para certificar que las mercancías de un envío de exportación han sido producidas, manufacturadas o procesadas en un país en particular, permitiendo tarifas preferenciales en el pago de derechos en destino y/o para estar en línea con los requerimientos de comercio internacional. Ejemplos comunes son: EUR1 y ATR.

Declaración de Exportación

Se aplica en países en los que se requiere una Declaración de Exportación para los envíos que contienen productos controlados o que superan cierto valor o un determinado peso. En donde se tengan disponibles al público sistemas automáticos de exportación, los remitentes podrán evitar este cargo adicional si envían la declaración de exportación de forma electrónica. Cuando se trate de envíos de IMP, DHL enviará la declaración de exportación con el fin de acelerar la exportación en origen y trasladará los cargos adicionales al responsable de la cuenta.



CÓMO ENVIAR CON DHL EXPRESS

Conectando Su Mundo

Sostenibilidad

Oferta de Servicios

● **Cómo Enviar con DHL Express**

Digitalización

Zonas y Tarifas

La Preparación de Su Envío

El Empaque de Su Envío

Formas de Pago

LA PREPARACIÓN DE SU ENVÍO: TAN FÁCIL COMO 1-2-3

1 Peso del Envío

- Pese y mida su paquete.
- Si usted está enviando un paquete grande en tamaño pero ligero, donde su peso volumétrico (dimensional) exceda su peso real, el costo del envío será calculado en base al espacio que este ocupa en el avión. Este es un método estándar de la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA por sus siglas en inglés). Para calcular el peso volumétrico de su envío, solo tiene que multiplicar el largo (cm) x el alto (cm), x el ancho (cm) del paquete y dividir el total entre 5,000. Esto debe hacerlo por cada pieza del envío.
- Para verificar este cálculo, DHL pesará y medirá nuevamente cada pieza.

2 Documentación Necesaria: Guía Aérea

- Todos los envíos realizados con DHL Express deben contar con una guía aérea de DHL debidamente llenada y bien pegada a cada pieza. Esto permite que su envío sea transportado con éxito a través de la red de DHL.
- Cada guía aérea se enumera de manera individual para que usted pueda darle seguimiento al envío desde el momento de la recolección hasta la entrega. Su envío también debe ir acompañado por la documentación aduanera requerida, como lo es una factura proforma o comercial, así como otros documentos adicionales, dependiendo del contenido, valor del envío y país de destino.

3 Documentación Necesaria: Factura Comercial

- Se requiere una factura proforma o comercial cuando se envían mercancías a países o territorios fuera de su país de origen o unión aduanera. Todos los envíos de paquetes deben ir acompañados de una factura. Básicamente, se trata de una declaración que contenga todos los detalles de una transacción que las autoridades aduaneras utilizarán para valorar si deben pagarse algún tipo de aranceles o impuestos.
- La factura comercial se utiliza cuando las mercancías forman parte de una transacción comercial o se desea revenderlas.
- Una factura proforma se utiliza cuando se envían mercancías sin valor comercial (por ejemplo, en el envío de muestras).



CÓMO ENVIAR CON DHL EXPRESS

La Preparación de Su Envío

El Empaque de Su Envío

Conectando Su Mundo

Sostenibilidad

Oferta de Servicios

● **Cómo Enviar con DHL Express**

Digitalización

Zonas y Tarifas

Formas de Pago

PREPARACIÓN DE LA FACTURA DE SU ENVÍO

A continuación, se muestra un **ejemplo** de una plantilla de factura con **elementos clave** necesarios para un despacho aduanero exitoso, que puedes utilizar si proporcionas tu propia Factura Comercial/Proforma (con tu propio membrete).

Puede ser necesaria información adicional según los requisitos normativos, por lo que debes investigar los requisitos clave de exportación del país de origen, los requisitos de importación del país de destino y/o solicitar asesoramiento normativo a asesores fiscales/jurídicos.

Además de proporcionar la **copia electrónica de la factura** (por ejemplo, archivo PDF), también debes proporcionar a DHL los **datos completos y precisos de la factura en formato electrónico**. Esto evita la introducción manual de datos (del archivo PDF a los sistemas aduaneros), lo que se traduce en un proceso de despacho aduanero eficiente y de alta calidad para tus envíos.

COMMERCIAL INVOICE								
SENDER				GENERAL INFORMATION				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
RECEIVER				BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
OTHER REMARKS								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code (Full Import HS Code Preferred)	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight
Number of Invoice Line Items: Total Units: Number of Pieces:			Insurance Cost: Freight Cost: Other Costs: VALUE (for Customs Purposes): Import Customs Duties – pre calculated Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes):					
Reason for Export: Type of Export: INCOTERM: INCOTERM Place:			Terms of Payment: Payer of GST/VAT: Duty/Tax Billing Svc:					
Carrier: Ultimate Consignee:								
Export License Number: Import License Number:								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					

CÓMO ENVIAR CON DHL EXPRESS

La Preparación de Su Envío

El Empaque de Su Envío

Conectando Su Mundo

Sostenibilidad

Oferta de Servicios

● **Cómo Enviar con DHL Express**

Digitalización

Zonas y Tarifas

Formas de Pago

EL EMBALAJE DE SU ENVÍO

Para asegurarse de que sus envíos viajen de un modo seguro a través de la red global de DHL Express, es importante que vayan correctamente embalados y etiquetados.

Consejos Sobre Embalaje

- Si va a reutilizar sobres o cajas, asegúrese de haber eliminado las etiquetas y marcas antiguas
- Fije de forma segura un albarán a cada pieza de su envío. El albarán o etiqueta puede considerarse como el billete de avión del envío y la entrega se retrasará si se separa de su envío
- Los códigos de barras del albarán o etiqueta se escanean en muchos puntos del trayecto del envío. Asegúrese de que el código de barras está bien estirado y plano y de que no quede oculto bajo cinta adhesiva, embalajes de plástico o flejes

- Coloque el albarán en la parte superior o lateral de su envío y asegúrese de que no se superponga con los cantos ni los bordes de las cajas
- Utilice un envoltorio protector adecuado para los artículos frágiles o delicados y asegúrese de que estén empaquetados lo más lejos posible de los cantos de las cajas
- Para evitar lesiones a nuestros empleados, preste especial atención al embalaje de artículos afilados o puntiagudos. No debe haber ninguna posibilidad de que el contenido perfora el embalaje
- Todas las piezas individuales de más de 70kg deben estar paletizadas. Si va a realizar un envío de varias piezas, no es necesario colocarlas en un palet, a menos que superen los 70kg. Por ejemplo, no es necesario paletizar un envío compuesto por cuatro piezas de 25kg en total

Embalajes de DHL

Ofrecemos una gama de embalajes propios de alta calidad adecuados para el envío de productos de cualquier forma y tamaño. Los embalajes disponibles incluyen:

- Bolsas de polietileno
- Sobres de cartón para documentos
- Cajas de diversos tamaños

Para más información sobre la gama de embalajes disponible, visite la página web mydhl.express.dhl.

Mercancías Prohibidas y Restringidas

Antes de realizar un envío con DHL Express, visite mydhl.express.dhl para comprobar si alguno de sus artículos está prohibido o restringido.

FORMAS DE PAGO

Puede pagar los servicios de DHL Express directamente o mediante transferencia bancaria. Para pagar mediante transferencia bancaria es necesario abrir una cuenta con DHL Express. Todos los clientes con cuenta reciben las facturas de un modo predeterminado. Si desea más información, contacte con el servicio Atención al Cliente visite mydhl.express.dhl.



DIGITALIZACIÓN

Conectando Su Mundo
Sostenibilidad
Oferta de Servicios
Cómo Enviar con DHL Express
● Digitalización
Zonas y Tarifas

La Digitalización es una de las tendencias más importantes que impactan la logística, y es uno de los pilares clave en la estrategia del Grupo DHL. A través de la digitalización aportamos beneficios a nuestros clientes, a nuestras operaciones y a nuestra propia gente.

Invertimos continuamente en tecnologías líderes en el mercado para ayudar a nuestros clientes a gestionar y supervisar sus envíos, crear etiquetas de envío, obtener cotizaciones, programar sus recolecciones, conectarse con nosotros y mucho más. La digitalización de nuestras operaciones proporciona más transparencia, lo que nos permite anticiparnos y satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes.

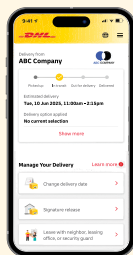
MYDHL+



La plataforma MyDHL+ ha rediseñado la forma de hacer envíos combinando las herramientas electrónicas y los servicios más utilizados por nuestros clientes. Con una interfaz intuitiva para dispositivos móviles, los clientes pueden importar, exportar, programar una recolección y pagar las facturas más rápido que nunca. Todo desde un único sitio, con una contraseña y sin dolores de cabeza. MyDHL+ hace que la experiencia de hacer envíos internacionales sea increíblemente fácil.

ON DEMAND DELIVERY

La herramienta de On Demand Delivery (Entrega bajo Pedido) permite al destinatario estar informado del progreso de su envío, modificar la hora y el lugar de entrega o recogerlo en un Punto de Servicio. Este innovador servicio es fácil de usar, adaptado al móvil y está especialmente indicado para las entregas a particulares.



Está pensado para mejorar la experiencia del comprador en línea. Este servicio está disponible globalmente y garantiza un estándar de servicio consistente y una experiencia satisfactoria para el usuario.



Cambiar la fecha de entrega



Dejar en lugar seguro



Entregar en otra dirección



Recoger en Punto de Servicio



Almacenado por vacaciones



Dejar con el vecino, conserje o guardia

MIS SERVICIOS DE COMERCIO GLOBAL



La herramienta «Mis Servicios de Comercio Global» (MyGTS) es un asesor digital transfronterizo de información de aduanas. Es un portal de autoservicio en línea que ayuda a los usuarios a planear sus envíos con anticipación. ¿Si usted se pregunta cuáles son los códigos de sus mercancías en el Sistema Armonizado (HS)?, ¿cuál será el costo estimado de su envío?, ¿que tipo de ayuda necesita para liberar sus mercancías o que documentación se requiere?, usted puede encontrar estas respuestas y más en MyGTS.

¿Cuáles son los beneficios? Planear con anticipación el proceso de su envío para minimizar demoras y gastos de aduanas o impuestos no previstos, y entender mejor los requerimientos y las posibles prohibiciones o restricciones.



DHL EXPRESS COMMERCE

Internacionalice su web con DHL Express Commerce. Ofrezca a sus clientes todos los beneficios de DHL Express en el mismo momento de la compra. Importe, administre y envíe sus pedidos de forma rápida y eficaz sin desarrollos complicados. Incorpore el poder de DHL Express a su negocio e-commerce de forma rápida y sencilla, dándole una ventaja competitiva. DHL Express Commerce se integra con las mayores plataformas de comercio electrónico, incluyendo: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon y eBay.

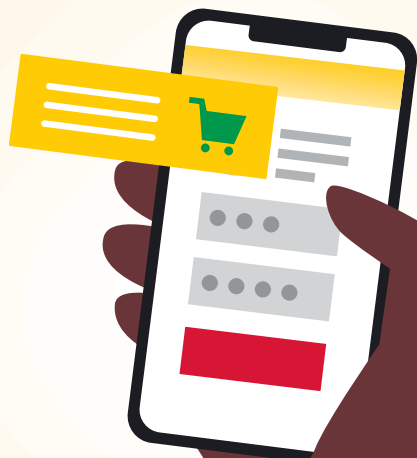
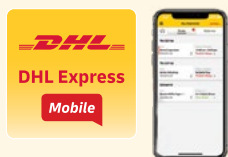
DIGITALIZACIÓN

Conectando Su Mundo
Sostenibilidad
Oferta de Servicios
Cómo Enviar con DHL Express
● Digitalización
Zonas y Tarifas



DHL EXPRESS MOBILE APP

La aplicación DHL Express Mobile le permite rastrear sus envíos y administrar sus entregas en un solo lugar. Puede localizar el Punto de Servicio de DHL más cercano para dejar o recoger su paquete y comprobar rápidamente las tarifas de envío en su teléfono inteligente. También se encuentran disponibles servicios avanzados de localización GPS y escaneo de código de barras con cámara. Descargue DHL Express Mobile hoy mismo para su Android o iOS.



ASISTENTE DIGITAL

Nuestro Asistente Digital es un servicio de chat en vivo que ofrece asistencia 24/7 en múltiples canales y plataformas en línea, y en 41 idiomas y variantes. Realiza un seguimiento de los envíos, responde a las consultas o dirige a los foros de preguntas frecuentes.

¡Habla con nosotros ahora!

CONFIANZA DIGITAL

La logística requiere la transferencia de datos y contenidos en todo el mundo y asumimos la responsabilidad de hacerlo de forma segura. Nuestros estándares dirigidos por nuestras normas corporativas vinculantes y por nuestra [Política de Privacidad de Datos](#) se aplican en todo el Grupo DPDHL y están aprobados por las autoridades de supervisión. Mantenemos un enfoque integral de [Seguridad de la Información](#) y [Protección de Datos](#) basado en la norma ISO/IEC 27001:2013 y en el GDPR, para garantizar un alto nivel a la hora de gestionar los activos de información y los datos personales de los clientes. Nuestro objetivo es dar una respuesta rápida a cualquier incidente de seguridad a través de nuestro Centro de Ciberdefensa (CDC) 24x7 con cobertura mundial y nuestra comunidad global de DPO.

El Grupo DPDHL actúa como controlador con respecto a cualquier dato personal que recibimos de nuestros clientes y lo que mantenemos para proporcionarle servicios de transporte de forma efectiva, y con respecto a la entrega de cualquier envío o documento que procesemos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales. DPDHL actuará como controlador de datos cuando un individuo esté ejecutando sus derechos bajo las legislaciones de privacidad.

ZONAS Y TARIFAS

- Conectando Su Mundo
- Sostenibilidad
- Oferta de Servicios
- Cómo Enviar con DHL Express
- Digitalización
- Zonas y Tarifas**

Calcule el Precio de Su Envío	Servicios Opcionales	Cargos Adicionales	Servicios de Aduana	Zonas y Opciones de Servicio	Servicios de Exportación	Servicios de Importación	DHL Express Doméstico
-------------------------------	----------------------	--------------------	---------------------	------------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------

CALCULE EL PRECIO DE SU ENVÍO

-  Determine en qué zona se encuentra su destino y si se trata de un envío de documentos o de no-documentos.
-  ¿Su envío es internacional o nacional y con qué rapidez desea que llegue?
-  En función del peso, la zona y la velocidad, establezca su precio base para exportaciones, importaciones y servicios domésticos.
-  Añada los servicios opcionales que desee y compruebe si se aplican cargos adicionales.

Precio base + Servicios opcionales + Cargos adicionales = **Precio total**



SERVICIOS OPCIONALES

[Ver descripción](#)

Servicios opcionales	Cómo facturamos	Cargo
Entrega los Días Sábado	Por envío	Internacional: 74.00 USD Doméstico: 248,253.00 COP
Recolección No Estándar	Por envío	0.40 USD por kg con un mínimo de 100.00 USD
Entrega No Estándar	Por envío	0.40 USD por kg con un mínimo de 100.00 USD
GoGreen Plus – Reducción de Carbono	Por envío	Mínimo 0.17 USD por kg
Protección del Valor del Envío	Por valor del envío	Internacional: 17.50 USD o 1% del valor del envío, si es superior Doméstico: 8,836.00 COP o 1% del valor del envío, si es superior
Protección de Documentos	Por envío	7.50 USD
Preparación del Envío	Por envío	Internacional: 45.50 USD Doméstico: 3,920.00 COP
Servicios de Facturación de Aranceles e Impuestos		
Cargo por Aranceles e Impuestos Pagados	% de cargos fiscales	2% de los cargos fiscales con un mínimo de 41.50 USD
Procesamiento de Aranceles e Impuestos: Clientes con cuenta	% de cargos fiscales	2% de los cargos fiscales con un mínimo de 25.50 USD
Procesamiento de Aranceles e Impuestos: Clientes sin cuenta	% de cargos fiscales	2% de los cargos fiscales con un mínimo de 25.50 USD
Cambio de Facturación	Por envío	Internacional: 63.50 USD Doméstico: 162,180.00 COP
Notificación Verbal	Por envío	12.75 USD
Material de Empaque		
Bolsa DHL Express	Por paquete	24.00 USD (100 bolsas de polietileno)
Empaque a Granel	Por paquete	Variable
Entrega Neutral	Por envío	35.00 USD
Entrega en Puntos de Servicio	Sin cargo	Sin cargo
Dirección Residencial	Por envío	10.10 USD
Firma del Consignatario	Por envío	10.60 USD
Firma de un Adulto	Por envío	6.40 USD

Para ver la lista completa de servicios opcionales visite nuestra página web mydhl.express.dhl.

ZONAS Y TARIFAS

- Conectando Su Mundo
- Sostenibilidad
- Oferta de Servicios
- Cómo Enviar con DHL Express
- Digitalización
- Zonas y Tarifas

- Calcule el Precio de Su Envío
- Servicios Opcionales
- Cargos Adicionales
- Servicios de Aduana
- Zonas y Opciones de Servicio
- Servicios de Exportación
- Servicios de Importación
- DHL Express Doméstico

CARGOS ADICIONALES

Ver descripción

Cargos Adicionales	Cómo facturamos	Cargo
Piezas con Dimensiones Especiales		
Palet No Apilable	Por palet	Internacional: 344.50 USD Doméstico: 109,309.00 COP
Pieza con Sobrepeso	Por pieza	Internacional: 127.50 USD Doméstico: 60,855.00 COP
Pieza Excedida de Tamaño	Por pieza	Internacional: 23.50 USD Doméstico: 60,855.00 COP
Pieza de Procesamiento Manual	Por pieza	Internacional: 23.50 USD Doméstico: 56,498.00 COP
Entrega en Áreas Remotas	Por envío	Internacional: 0.74 USD por kg con un mínimo de 40.50 USD Doméstico: 7,554.00 COP por kg con un mínimo de 32,067.00 COP
Recolección en Áreas Remotas	Por envío	0.74 USD por kg con un mínimo de 40.50 USD
Cargo Adicional por Combustible	Por envío	Porcentaje de transporte y cargos adicionales, según el índice; detalles aquí
Temporada Alta	Variable según el destino y el peso	Variable según el destino y el peso
Situación de Emergencia	Variable según el destino y el peso	Variable según el destino y el peso
Mercancías Peligrosas		
Mercancías Peligrosas en Cantidades Exentas	Por envío	Internacional: 17.50 USD Doméstico: 32,826.00 COP
Hielo Seco UN1845	Por envío	Internacional: 27.60 USD Doméstico: 66,092.00 COP
Envío de baterías de litio con equipo		
Lithium Ion PI966, Sección II	Por envío	Internacional: 12.20 USD Doméstico: 32,826.00 COP
Lithium Metal PI969, Sección II	Por envío	Internacional: 10.60 USD Doméstico: 32,826.00 COP
Envío de baterías de litio en equipo	Sin cargo	Sin cargo
Mercancías Peligrosas Completamente Reguladas	Por envío	Internacional: 157.50 USD Doméstico: 444,904.00 COP
Artículos de Consumo ID8000	Por envío	38.00 USD
Corrección de Dirección	Por envío	Internacional: 24.50 USD Doméstico: 28,093.00 COP
Cargo por Uso de Guías Manuales	Por envío	Internacional: 12.75 USD Doméstico: 16,959.00 COP
Cargos por Seguridad		
Riesgo Elevado	Por envío	42.50 USD
Destino Restringido	Por envío	53.00 USD

ZONAS Y TARIFAS

- Conectando Su Mundo
- Sostenibilidad
- Oferta de Servicios
- Cómo Enviar con DHL Express
- Digitalización
- Zonas y Tarifas**

- Calcule el Precio de Su Envío
- Servicios Opcionales
- Cargos Adicionales
- Servicios de Aduana**
- Zonas y Opciones de Servicio
- Servicios de Exportación
- Servicios de Importación
- DHL Express Doméstico

SERVICIOS DE ADUANA

Ver descripción

Servicios de aduana	Cómo facturamos	Cargo
Liberación Formal	Por envío	187.00 USD
Proceso de Liberación	Por envío	30.50 USD
Permisos y Licencias	Por envío	35.00 USD más el costo del certificado
Intervención Física de Aduanas	Por envío	22.00 USD
Almacenamiento Fiscalizado	Por envío, por día después de tres días calendario	4.90 USD por envío y 0.06 USD por kg (ambos por día después de tres días calendario)
Declaración con Partidas Múltiples	Tarifa por línea, después de cinco líneas	0.75 USD
Modificación Posterior a la Liberación Aduanal	Por envío	90.00 USD
Transferencia a Otro Agente Aduanal	Por envío	35.50 USD
Notificación a Otro Agente Aduanal	Por envío	35.50 USD
Tramites en Otras Agencias Gubernamentales	Por envío	27.00 USD más el costo del certificado
Autorización de Liberación	Por envío	64.50 USD
Tránsito Fiscalizado	Por envío	101.00 USD
Importación Exportación Temporal	Por envío	117.50 USD
Origen de Preferencia	Por envío	28.50 USD
Declaración de Exportación	Por envío	53.00 USD



Si necesita información sobre nuestros servicios de aduana, visite la página web mydhl.express.dhl.

ZONAS Y TARIFAS

- Conectando Su Mundo
- Sostenibilidad
- Oferta de Servicios
- Cómo Enviar con DHL Express
- Digitalización
- Zonas y Tarifas

- Calcule el Precio de Su Envío
- Servicios Opcionales
- Cargos Adicionales
- Servicios de Aduana
- Zonas y Opciones de Servicio
- Servicios de Exportación
- Servicios de Importación
- DHL Express Doméstico

ZONAS Y OPCIONES DE SERVICIO

País/Territorio	Zona	DHL Express Worldwide	DHL Express 9:00	DHL Express 10:30	DHL Express 12:00
Albania	5	✓			
Alemania	5	✓	✓	✓	✓
Andorra	5	✓			
Angola	7	✓			✓
Anguila	4	✓			
Antigua	4	✓			
Arabia Saudita	7	✓	✓		✓
Argelia	7	✓			
Argentina	4	✓			✓
Armenia	7	✓			
Aruba	4	✓			
Australia	7	✓	✓	✓	✓
Austria	5	✓	✓	✓	✓
Azerbaiyán	7	✓			
Bahamas	4	✓			
Bahrain	7	✓		✓	✓
Bangladesh	6	✓			
Barbados	4	✓			
Bélgica	5	✓	✓	✓	✓
Belice	4	✓			
Benín	7	✓			
Bermuda	4	✓			
Bielorrusia	5	✓			
Bolivia	4	✓			
Bonaire	4	✓			
Bosnia-Herzegovina	5	✓			
Botsuana	7	✓			✓
Brasil	1	✓			✓
Brunéi	6	✓			
Bulgaria	5	✓		✓	✓
Burkina Faso	7	✓			✓
Burundi	7	✓			
Bután	6	✓			
Cabo Verde	7	✓			
Camboya	6	✓			✓
Camerún	7	✓			✓
Canadá	3	✓			✓
Chad	7	✓			
Chile	4	✓			✓
China, República Popular de	6	✓		✓	✓
Chipre	5	✓			✓
Ciudad del Vaticano	5	✓			
Colombia	-	✓			✓
Congo	7	✓			
Congo, Rep. Democrática del	7	✓			✓
Corea del Norte	7	✓			
Corea del Sur	6	✓			✓
Costa de Marfil	7	✓			✓
Costa Rica	4	✓			✓
Croacia	5	✓			
Cuba	4	✓			
Curazao	4	✓			
Dinamarca	5	✓	✓	✓	✓
Dominica	4	✓			
Ecuador	1	✓			
Egipto	7	✓	✓	✓	✓
El Salvador	4	✓			✓
Emiratos Arabes Unidos	7	✓		✓	✓
Eritrea	7	✓			

País/Territorio	Zona	DHL Express Worldwide	DHL Express 9:00	DHL Express 10:30	DHL Express 12:00
Eslovaquia	5	✓	✓	✓	✓
Eslovenia	5	✓		✓	✓
España	5	✓	✓	✓	✓
Estados Unidos de América	2/3*	✓		✓	✓
Estonia	5	✓			✓
Eswatini	7	✓			
Etiopía	7	✓			
Filipinas	6	✓	✓		✓
Finlandia	5	✓			✓
Fiyi	7	✓			
Francia	5	✓		✓	✓
Gabón	7	✓			✓
Gambia	7	✓			
Georgia	7	✓			
Ghana	7	✓			✓
Gibraltar	5	✓			
Granada	4	✓			
Grecia	5	✓			✓
Groenlandia	7	✓			
Guadalupe	4	✓			
Guam	7	✓			
Guatemala	4	✓			✓
Guayana Francesa	4	✓			
Guernsey	5	✓	✓		✓
Guinea Ecuatorial	7	✓			
Guinea-Bissau	7	✓			
Guyana	4	✓			
Haití	4	✓			
Holanda	5	✓	✓	✓	✓
Honduras	4	✓			✓
Hong Kong SAR China	6	✓	✓		✓
Hungría	5	✓		✓	✓
India	6	✓			✓
Indonesia	6	✓			
Inglaterra (Reino Unido)	5	✓	✓	✓	✓
Irán, República Islámica de	7	✓			
Iraq	7	✓			
Irlanda	5	✓	✓	✓	✓
Isla de Reunión	7	✓			
Isla Malvinas	4	✓			
Islandia	5	✓			✓
Islas Caimán	4	✓			
Islas Canarias	5	✓			
Islas Comoras	7	✓			
Islas Cook	7	✓			
Islas Feroe	5	✓			
Islas Marianas del Norte	7	✓			
Islas Marshall	7	✓			
Islas Salomón	7	✓			
Islas Turcas y Caicos	4	✓			
Islas Vírgenes (EE. UU.)	4	✓			
Islas Vírgenes Británicas	4	✓			
Israel	7	✓			✓
Italia	5	✓	✓	✓	✓
Jamaica	4	✓			
Japón	6	✓			✓
Jersey	5	✓			
Jordania	7	✓	✓		✓
Kazajistán	7	✓	✓	✓	✓

Para conocer los tiempos de tránsito y la disponibilidad de DHL Express 9:00, DHL Express 10:30 and DHL Express 12:00 para tu dirección de origen y destino, consulta la herramienta DHL Capability Tool en dct.dhl.com. Se aceptan piezas hasta 300 cm de largo. Pueden aplicar cargos adicionales.

*Zona 2: Miami
Zona 3: Resto de EE. UU.

ZONAS Y TARIFAS

- Conectando Su Mundo
- Sostenibilidad
- Oferta de Servicios
- Cómo Enviar con DHL Express
- Digitalización
- Zonas y Tarifas

- Calcule el Precio de Su Envío
- Servicios Opcionales
- Cargos Adicionales
- Servicios de Aduana
- Zonas y Opciones de Servicio
- Servicios de Exportación
- Servicios de Importación
- DHL Express Doméstico

➔ ZONAS Y OPCIONES DE SERVICIO

País/Territorio	Zona	DHL Express Worldwide	DHL Express 9:00	DHL Express 10:30	DHL Express 12:00
Kenia	7	✓			✓
Kirguistán	7	✓			
Kiribati	7	✓			
Kosovo	5	✓			
Kuwait	7	✓	✓	✓	✓
Laos	6	✓			
Lesoto	7	✓			✓
Letonia	5	✓			✓
Líbano	7	✓	✓	✓	✓
Liberia	7	✓			
Libia	7	✓			
Liechtenstein	5	✓			
Lituania	5	✓		✓	✓
Luxemburgo	5	✓	✓	✓	✓
Macau SAR China	6	✓			✓
Macedonia del Norte	5	✓			
Madagascar	7	✓			✓
Malasia	6	✓	✓		✓
Malawi	7	✓			
Maldivas	6	✓			
Malí	7	✓			
Malta	5	✓			
Marruecos	7	✓			✓
Martinica	4	✓			
Mauricio	7	✓			✓
Mauritania	7	✓			
Mayotte	7	✓			
México	3	✓			✓
Micronesia	7	✓			
Moldova, República de	5	✓			
Mónaco	5	✓			
Mongolia	7	✓			
Montenegro, República de	5	✓			✓
Montserrat	4	✓			
Mozambique	7	✓			✓
Myanmar	6	✓			
Namibia	7	✓			✓
Nauru, República de	7	✓			
Nepal	6	✓			
Nevis	4	✓			
Nicaragua	4	✓			✓
Niger	7	✓			
Nigeria	7	✓			✓
Niue	7	✓			
Noruega	5	✓			✓
Nueva Caledonia	7	✓			
Nueva Zelanda	7	✓	✓		✓
Omán	7	✓		✓	✓
Pakistán	6	✓			✓
Palau	7	✓			
Panamá	1	✓			✓
Papúa Nueva Guinea	7	✓			
Paraguay	4	✓			✓
Perú	1	✓			✓
Polonia	5	✓	✓	✓	✓
Portugal	5	✓		✓	✓
Puerto Rico	3	✓			
Qatar	7	✓	✓		✓

País/Territorio	Zona	DHL Express Worldwide	DHL Express 9:00	DHL Express 10:30	DHL Express 12:00
República Checa	5	✓	✓	✓	✓
República de África Central	7	✓			
República de Guinea	7	✓			✓
República Dominicana	4	✓			
Ruanda	7	✓			
Rumanía	5	✓			✓
Rusia	7	✓			
Samoa	7	✓			
Samoa Americana	7	✓			
San Kitts	4	✓			
San Bartolomé	4	✓			
San Eustaquio	4	✓			
San Marino	5	✓			
San Martín	4	✓			
San Vicente	4	✓			
Santa Helena	7	✓			
Santa Lucía	4	✓			
Santo Tomé y Príncipe	7	✓			
Senegal	7	✓			
Serbia, República de	5	✓			
Seychelles	7	✓			
Sierra Leona	7	✓			
Singapur	6	✓	✓	✓	✓
Siría	7	✓			
Somalia Hargeisa	7	✓			
Somalia Mogadiscio	7	✓			
Sri Lanka	6	✓			
Sudáfrica	7	✓	✓		✓
Sudán	7	✓			
Sudán del Sur	7	✓			
Suecia	5	✓	✓	✓	✓
Suiza	5	✓	✓	✓	✓
Suriname	4	✓			
Tahití	7	✓			
Tailandia	6	✓	✓		✓
Taiwán, China	6	✓	✓		✓
Tanzania	7	✓			
Tayikistán	7	✓			
Timor Oriental	6	✓			
Togo	7	✓			
Tonga	7	✓			
Trinidad y Tobago	4	✓			
Túnez	7	✓			
Turkmenistán	7	✓			
Turquía	7	✓			✓
Tuvalu	7	✓			
Ucrania	7	✓			
Uganda	7	✓			✓
Uruguay	4	✓			
Uzbekistán	7	✓			
Vanuatu	7	✓			
Venezuela	1	✓			
Vietnam	6	✓			✓
Yemen, República del	7	✓			
Yibuti	7	✓			
Zambia	7	✓			✓
Zimbabue	7	✓			

Para conocer los tiempos de tránsito y la disponibilidad de DHL Express 9:00, DHL Express 10:30 and DHL Express 12:00 para tu dirección de origen y destino, consulta la herramienta DHL Capability Tool en dct.dhl.com. Se aceptan piezas hasta 300 cm de largo. Pueden aplicar cargos adicionales.

ZONAS Y TARIFAS

- Conectando Su Mundo
- Sostenibilidad
- Oferta de Servicios
- Cómo Enviar con DHL Express
- Digitalización
- Zonas y Tarifas**

Calcule el Precio de Su Envío	Servicios Opcionales	Cargos Adicionales	Servicios de Aduana	Zonas y Opciones de Servicio	Servicios de Exportación	Servicios de Importación	DHL Express Doméstico
-------------------------------	----------------------	--------------------	---------------------	------------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------

Tarifas de exportación por zona y producto

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
Sobres de hasta 0.3kg							
0.3	56.64	59.56	66.93	85.44	103.70	119.54	133.91
Documentos hasta 2kg							
0.5	62.93	66.18	74.37	94.93	115.22	132.82	148.79
1	79.43	82.14	90.70	118.30	149.86	173.92	195.69
1.5	101.24	103.95	114.06	152.56	201.76	237.93	266.75
2	123.05	125.76	137.42	186.82	253.66	301.94	337.81
Documentos desde 2.5kg y Paquetes desde 0.5kg							
0.5	89.27	94.75	100.49	140.45	173.09	195.41	217.63
1	102.73	108.42	115.55	161.10	208.43	243.49	266.17
1.5	116.23	122.28	130.68	181.83	243.95	291.65	315.86
2	129.73	136.14	145.81	202.56	279.47	339.81	365.55
2.5	143.23	150.00	160.94	223.29	314.99	387.97	415.24
3	157.08	164.46	176.80	244.72	347.91	425.27	462.05
3.5	170.93	178.92	192.66	266.15	380.83	462.57	508.86
4	184.78	193.38	208.52	287.58	413.75	499.87	555.67
4.5	198.63	207.84	224.38	309.01	446.67	537.17	602.48
5	212.48	222.30	240.24	330.44	479.59	574.47	649.29
5.5	222.97	234.79	252.69	346.82	498.83	597.39	675.85
6	233.46	247.28	265.14	363.20	518.07	620.31	702.41
6.5	243.95	259.77	277.59	379.58	537.31	643.23	728.97
7	254.44	272.26	290.04	395.96	556.55	666.15	755.53
7.5	264.93	284.75	302.49	412.34	575.79	689.07	782.09
8	275.42	297.24	314.94	428.72	595.03	711.99	808.65
8.5	285.91	309.73	327.39	445.10	614.27	734.91	835.21
9	296.40	322.22	339.84	461.48	633.51	757.83	861.77
9.5	306.89	334.71	352.29	477.86	652.75	780.75	888.33
10	317.38	347.20	364.74	494.24	671.99	803.67	914.89
11	330.90	365.50	382.44	520.76	701.29	848.51	961.77
12	344.42	383.80	400.14	547.28	730.59	893.35	1,008.65
13	357.94	402.10	417.84	573.80	759.89	938.19	1,055.53
14	371.46	420.40	435.54	600.32	789.19	983.03	1,102.41
15	384.98	438.70	453.24	626.84	818.49	1,027.87	1,149.29
16	398.50	457.00	470.94	653.36	847.79	1,072.71	1,196.17
17	412.02	475.30	488.64	679.88	877.09	1,117.55	1,243.05
18	425.54	493.60	506.34	706.40	906.39	1,162.39	1,289.93

ZONAS Y TARIFAS

- Conectando Su Mundo
- Sostenibilidad
- Oferta de Servicios
- Cómo Enviar con DHL Express
- Digitalización
- Zonas y Tarifas**

Calcule el Precio de Su Envío	Servicios Opcionales	Cargos Adicionales	Servicios de Aduana	Zonas y Opciones de Servicio	Servicios de Exportación	Servicios de Importación	DHL Express Doméstico
-------------------------------	----------------------	--------------------	---------------------	------------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------

Tarifas de exportación por zona y producto

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
19	439.06	511.90	524.04	732.92	935.69	1,207.23	1,336.81
20	452.58	530.20	541.74	759.44	964.99	1,252.07	1,383.69
21	467.46	545.88	559.80	783.06	999.77	1,295.37	1,431.23
22	482.34	561.56	577.86	806.68	1,034.55	1,338.67	1,478.77
23	497.22	577.24	595.92	830.30	1,069.33	1,381.97	1,526.31
24	512.10	592.92	613.98	853.92	1,104.11	1,425.27	1,573.85
25	526.98	608.60	632.04	877.54	1,138.89	1,468.57	1,621.39
26	541.86	624.28	650.10	901.16	1,173.67	1,511.87	1,668.93
27	556.74	639.96	668.16	924.78	1,208.45	1,555.17	1,716.47
28	571.62	655.64	686.22	948.40	1,243.23	1,598.47	1,764.01
29	586.50	671.32	704.28	972.02	1,278.01	1,641.77	1,811.55
30	601.38	687.00	722.34	995.64	1,312.79	1,685.07	1,859.09
40	764.18	866.40	903.74	1,251.34	1,659.09	2,115.57	2,347.09
50	926.98	1,045.80	1,085.14	1,507.04	2,005.39	2,546.07	2,835.09
60	1,089.78	1,225.20	1,266.54	1,762.74	2,351.69	2,976.57	3,323.09
70	1,252.58	1,404.60	1,447.94	2,018.44	2,697.99	3,407.07	3,811.09
Por cada 0.5kg adicional							
De 10.1 a 20	6.76	9.15	8.85	13.26	14.65	22.42	23.44
De 20.1 a 30	7.44	7.84	9.03	11.81	17.39	21.65	23.77
Por cada 1kg adicional							
De 30.1 a 70.0	16.28	17.94	18.14	25.57	34.63	43.05	48.80
De 70.1 a 300.0	20.81	20.79	24.65	30.34	42.19	51.70	58.06
De 300.1 a 3,000*	22.72	23.36	27.15	33.40	46.40	56.88	63.91

DHL Express 9:00 – Entrega garantizada antes de las 9:00 del siguiente día laborable posible.

Añada 29.00 USD a los precios de DHL Express Worldwide.

DHL Express 10:30 – Entrega garantizada antes de las 10:30 del siguiente día laborable posible.

Añada 17.50 USD a los precios de DHL Express Worldwide.

DHL Express 12:00 – Entrega garantizada antes de las 12:00 del siguiente día laborable posible.

Añada 10.60 USD a los precios de DHL Express Worldwide.

El peso facturable se redondea al 0.5kg más cercano para envíos de hasta 30kg y después al kilogramo más cercano. El peso de cada pieza se redondea al 0.5kg más próximo.

Las tarifas están en USD y excluyen impuestos y aranceles, costo de la liberación aduanal, IVA y cargos adicionales. Aplican términos y condiciones (más información en: mydhl.express.dhl).

*DHL Express no aceptará envíos de más de 3,000kg, o piezas de más de 1,000kg y 300cm de largo, ni los que no cumplan el estándar de embalaje de DHL. Consultar mydhl.express.dhl. Estas restricciones de la red están sujetas a cambios con un preaviso de 30 días.

ZONAS Y TARIFAS

- Conectando Su Mundo
- Sostenibilidad
- Oferta de Servicios
- Cómo Enviar con DHL Express
- Digitalización
- Zonas y Tarifas

Calcule el Precio de Su Envío	Servicios Opcionales	Cargos Adicionales	Servicios de Aduana	Zonas y Opciones de Servicio	Servicios de Exportación	Servicios de Importación	DHL Express Doméstico
-------------------------------	----------------------	--------------------	---------------------	------------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------

Tarifas de importación por zona y producto

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
Documentos hasta 2kg							
0.5	90.48	79.35	99.44	102.34	152.84	151.61	169.75
1	102.81	87.62	112.90	116.17	173.44	179.23	200.46
1.5	120.28	106.56	135.00	145.61	200.94	230.75	258.28
2	137.75	125.50	157.10	175.05	228.44	282.27	316.10
Documentos desde 2.5kg y no documentos desde 0.5kg							
0.5	109.33	114.00	132.21	135.94	190.21	213.26	250.06
1	121.70	122.05	143.56	152.94	207.79	242.97	286.03
1.5	134.07	130.10	154.91	169.96	225.37	272.68	322.00
2	146.44	138.15	166.26	186.98	242.95	302.39	357.97
2.5	158.81	146.21	177.61	204.07	260.59	332.10	393.94
3	171.57	154.62	189.45	218.30	278.91	361.74	427.80
3.5	184.33	163.03	201.29	232.53	297.23	391.38	461.66
4	197.09	171.44	213.13	246.76	315.55	421.02	495.52
4.5	209.85	179.85	224.97	260.99	333.87	450.66	529.38
5	222.61	188.26	236.81	275.22	352.19	480.30	563.24
5.5	235.37	196.67	248.76	289.70	370.51	509.94	597.10
6	248.13	205.08	260.71	304.18	388.83	539.58	630.96
6.5	260.89	213.49	272.66	318.66	407.15	569.22	664.82
7	273.65	221.90	284.61	333.14	425.47	598.86	698.68
7.5	286.41	230.31	296.56	347.62	443.79	628.50	732.54
8	299.17	238.72	308.51	362.10	462.11	658.14	766.40
8.5	311.93	247.13	320.46	376.58	480.43	687.78	800.26
9	324.69	255.54	332.41	391.06	498.75	717.42	834.12
9.5	337.45	263.95	344.36	405.54	517.07	747.06	867.98
10	350.21	272.36	356.31	420.02	535.39	776.70	901.84
11	373.21	286.08	377.79	445.42	570.73	829.12	965.36
12	396.21	299.80	399.27	470.82	606.07	881.54	1,028.88
13	419.21	313.52	420.75	496.22	641.41	933.96	1,092.40
14	442.21	327.24	442.23	521.62	676.75	986.38	1,155.92
15	465.21	340.96	463.71	547.02	712.09	1,038.80	1,219.44
16	488.21	354.68	485.19	572.42	747.43	1,091.22	1,282.96
17	511.21	368.40	506.67	597.82	782.77	1,143.64	1,346.48
18	534.21	382.12	528.15	623.22	818.11	1,196.06	1,410.00

ZONAS Y TARIFAS

- Conectando Su Mundo
- Sostenibilidad
- Oferta de Servicios
- Cómo Enviar con DHL Express
- Digitalización
- Zonas y Tarifas

Calcule el Precio de Su Envío	Servicios Opcionales	Cargos Adicionales	Servicios de Aduana	Zonas y Opciones de Servicio	Servicios de Exportación	Servicios de Importación	DHL Express Doméstico
-------------------------------	----------------------	--------------------	---------------------	------------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------

Tarifas de importación por zona y producto

 DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
19	557.21	395.84	549.63	648.62	853.45	1,248.48	1,473.52
20	580.21	409.56	571.11	674.02	888.79	1,300.90	1,537.04
21	595.33	425.70	587.61	687.90	910.87	1,337.90	1,576.62
22	610.45	441.84	604.11	701.78	932.95	1,374.90	1,616.20
23	625.57	457.98	620.61	715.66	955.03	1,411.90	1,655.78
24	640.69	474.12	637.11	729.54	977.11	1,448.90	1,695.36
25	655.81	490.26	653.61	743.42	999.19	1,485.90	1,734.94
26	670.93	506.40	670.11	757.30	1,021.27	1,522.90	1,774.52
27	686.05	522.54	686.61	771.18	1,043.35	1,559.90	1,814.10
28	701.17	538.68	703.11	785.06	1,065.43	1,596.90	1,853.68
29	716.29	554.82	719.61	798.94	1,087.51	1,633.90	1,893.26
30	731.41	570.96	736.11	812.82	1,109.59	1,670.90	1,932.84
40	892.61	690.76	903.21	970.82	1,355.99	2,067.20	2,355.84
50	1,053.81	810.56	1,070.31	1,128.82	1,602.39	2,463.50	2,778.84
60	1,215.01	930.36	1,237.41	1,286.82	1,848.79	2,859.80	3,201.84
70	1,376.21	1,050.16	1,404.51	1,444.82	2,095.19	3,256.10	3,624.84
Por cada 0.5kg adicional							
10.1 a 20	11.50	6.86	10.74	12.70	17.67	26.21	31.76
20.1 a 30	7.56	8.07	8.25	6.94	11.04	18.50	19.79
Por cada 1kg adicional							
30.1 - 70.0	16.12	11.98	16.71	15.80	24.64	39.63	42.30
70.1 - 300.0	18.55	13.61	18.17	18.87	26.70	43.32	47.29
300.1 - 3,000*	20.46	15.00	19.86	20.46	29.13	47.73	52.68

DHL Express 9:00 – Entrega garantizada antes de las 9:00 del siguiente día laborable posible.

Añada 29.00 USD a los precios de DHL Express Worldwide Import.

DHL Express 12:00 – Entrega garantizada antes de las 12:00 del siguiente día laborable posible.

Añada 10.60 USD a los precios de DHL Express Worldwide Import.

El peso facturable se redondea al 0.5kg más cercano para envíos de hasta 30kg y después al kilogramo más cercano. El peso de cada pieza se redondea al 0.5kg más próximo.

Las tarifas están en USD y excluyen impuestos y aranceles, costo de la liberación aduanal, IVA y cargos adicionales. Aplican términos y condiciones (más información en: mydhl.express.dhl).

*DHL Express no aceptará envíos de más de 3,000kg, o piezas de más de 1,000kg y 300cm de largo, ni los que no cumplan el estándar de embalaje de DHL. Consultar mydhl.express.dhl. Estas restricciones de la red están sujetas a cambios con un preaviso de 30 días.

ZONAS Y TARIFAS

- Conectando Su Mundo
- Sostenibilidad
- Oferta de Servicios
- Cómo Enviar con DHL Express
- Digitalización
- Zonas y Tarifas

Calcule el Precio de Su Envío	Servicios Opcionales	Cargos Adicionales	Servicios de Aduana	Zonas y Opciones de Servicio	Servicios de Exportación	Servicios de Importación	DHL Express Doméstico
-------------------------------	----------------------	--------------------	---------------------	------------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------

Tarifas por zonas y productos

DHL EXPRESS DOMÉSTICO

Peso en kg	Zona A	Zona B	Zona C
0.5	16,579	21,791	18,667
1	22,204	28,115	23,994
1.5	27,576	34,128	29,058
2	32,948	40,141	34,122
2.5	38,181	46,111	39,168
3	40,508	50,240	44,058
3.5	42,835	54,369	48,948
4	45,162	58,498	53,838
4.5	47,489	62,627	58,728
5	49,816	66,756	63,618
5.5	50,765	68,992	65,532
6	51,714	71,228	67,446
6.5	52,663	73,464	69,360
7	53,612	75,700	71,274
7.5	54,561	77,936	73,188
8	55,510	80,172	75,102
8.5	56,459	82,408	77,016
9	57,408	84,644	78,930
9.5	58,357	86,880	80,844
10	59,306	89,116	82,758
11	61,162	95,020	86,488
12	63,018	100,924	90,218
13	64,874	106,828	93,948
14	66,730	112,732	97,678
15	68,586	118,636	101,408
16	70,442	124,540	105,138
17	72,298	130,444	108,868
18	74,154	136,348	112,598
19	76,010	142,252	116,328

Peso en kg	Zona A	Zona B	Zona C
20	77,866	148,156	120,058
21	79,722	154,060	123,788
22	81,578	159,964	127,518
23	83,434	165,868	131,248
24	85,290	171,772	134,978
25	87,146	177,676	138,708
26	89,002	183,580	142,438
27	90,858	189,484	146,168
28	92,714	195,388	149,898
29	94,570	201,292	153,628
30	96,426	207,196	157,358
40	114,986	266,236	194,658
50	133,546	325,276	231,958
60	152,106	384,316	269,258
70	170,666	443,356	306,558
Por cada 0.5kg adicional			
De 10.1 a 20	928	2,952	1,865
De 20.1 a 30	928	2,952	1,865
De 30.1 a 70	928	2,952	1,865
De 70.1 a 300	928	2,952	1,865
De 300.1 a 3,000*	928	2,952	1,865

El peso de cada pieza se redondeará a cada 0.5kg para envíos de hasta 30kg, y subsecuentemente se redondeará al siguiente kilo.

Las tarifas están expresadas en Pesos Colombianos y excluyen IVA y cargos adicionales. Aplican términos y condiciones (más información en: [mydhl.express.dhl](#)).

*DHL Express no aceptará envíos de más de 3,000kg o piezas de más de 1,000kg y 300cm de largo, ni los que no cumplan el estándar de empaque de DHL. Consultar [mydhl.express.dhl](#). Estas restricciones de la red están sujetas a cambios con un preaviso de 30 días.

Zonas Domésticas		Área de Servicio Destino								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
Área de Servicio Origen	1	A	B	B	B	B	B	B	B	B
	2	B	A	B	B	B	B	B	B	B
	3	B	B	A	B	B	B	B	B	B
	4	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	5	B	B	B	B	A	C	B	B	B
	6	B	B	B	B	C	A	B	B	B
	7	B	B	B	B	B	B	A	C	B
	8	B	B	B	B	B	B	C	A	B
	9	B	B	B	B	B	B	B	B	A

Área de Servicio	Grupo
Bogotá	1
Medellín	2
Cali	3
Resto de Colombia	4
Cartagena	5
Barranquilla	6
Pereira	7
Manizales	8
Bucaramanga	9

¿PREPARADO PARA REALIZAR ENVÍOS?



Obtenga una cotización



+57 7477777



Chat



Encuentre el Punto de Servicio de DHL más cercano

DHL Colombia
Carrera 85 D # 46 A-38
Sede Principal
Bogotá
Colombia

Entra en vigor el 1 de enero de 2026
Para uso público

La información de esta guía estará vigente a partir del 1 de enero de 2026. DHL se reserva el derecho de corregir o modificar cualquier información en cualquier momento.

