

MyDHL+ STRUČNÝ NÁVOD

Jednoduše rychlý. Jednoduše efektivní. Jednoduše skvělý.

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

Zákaznická linka DHL Express

840 103 000 / 220 300 111

DHL Express (Czech Republic) s.r.o. Nádražní 2697/93 702 00 Ostrava www.dhl.cz/express

Platné od: 07/2018





MyDHL+ je intuitivní platforma, která Vám pomůže zjednodušit proces posílání zásilek, ať už jsou Vaše potřeby jakékoliv. S její pomocí můžete využívat všechny výhody, které DHL nabízí v nové éře mezinárodní přepravy.

MyDHL+ DOMOVSKÁ STRÁNKA

Využívat MyDHL+ můžete i bez přihlášení. Stačí, když na domovské stránce MyDHL+ kliknete na tlačítko *Vytvořit novou zásilku*. Pokud chcete využívat veškeré výhody, které tato nová platforma nabízí, např. seznam všech Vašich předešlých zásilek a adres, doporučujeme Vám přihlásit se (nebo si vytvořit účet).



Vytvořte zásilku (jako host) Jednoduše vložte informace o zásilce a můžete začít. Je to opravdu takto jednoduché.

PŘIHLÁŠENÍ

Nemusíte se přihlašovat, pokud chcete používat pouze základní funkce MyDHL+. Pokud ale chcete vidět své předešlé zásilky a použité adresy, doporučujeme Vám přihlásit se.

1. Registrovaný uživatel

Již máte uživatelské jméno a heslo? Skvělé. Vložte své údaje na domovské stránce MyDHL+ a získejte přístup.

2. Registrujte se

Registrace je rychlá a snadná. Jakmile si vše jednou nastavíte, už budete vždy k přihlášení používat jedno snadno zapamatovatelné přístupové jméno (Váš email). A můžete začít spravovat všechny své zásilky – na jednom místě.

 Nemáte přihlašovací údaje? Nevadí.
 Jednoduše klikněte na MyDHL+ Domů a získejte přístup k základním funkcím pro vytvoření zásilky.

ROZHRANÍ

Jakmile se jednou přihlásíte, získáte přístup ne využívat všech výhod, které MyDHL+ nabízí.

Nastavte si své vlastní rozhraní

Vyberte si, které funkce jsou pro Vás nejužitečnější, a přizpůsobte rozhraní Vašim potřebám.

| Krok za krokem | Vše v jednom | | |
|--|---|--------|-------|
| Zabracil každý trok na nové strános | Zeambineviat vSectory krsky ina jedné obrazovouristilence | - | |
| | | Zrušit | Uloži |
| | | | |
| | | | |
| ras MyDHL+ Dashboard | | | |
| e to na Vás - stačí zvolit zobrazení přehle | dového panelu, které chcete vidět při přinkášení do MyDHL+I | | |
| ras myDHL+ Dashboard e to na Vás - stačí zvotit zobrazení přehler ⊁ Vytváření zásitek | dověho panelu, které chcete vidět při přihlášení do MyDHL+I | | |
| ras myDHL+ Dasnboard e to na Vás - stači zvotil zobrazeni přehler > Vytvářeni zástlek > Montorování a sledování zástlek | dověho panelu, které chcete viděř při přinášlení do MyDHL+H | | |
| Vas MyUHL+ DashDoard le to na Vás - stači zvolit zobrazení přehlen Vytválení záslek Montorování a sledování záslek | dového panetu, které chcete viděl při přihlášení do MyCHL+H | | |

Zásilky vyžadující další akci Klikněte na *Edit* a dokončete Vaši zásilku,která zůstala nekompletní nebo nezařazená.

| Zásilky vyžadující akci Zasty stří rebyly předky to skeprey | | | Moje vyzvednuti |
|---|-------------------------------------|--------------------------------------|---|
| Moje zlastvy | | | Nadcházejíci |
| Qy lest 3 | Illebana manu | Q, Rychlý náhled | Žáchá vyzvednuť |
| Testk | | Upravt | Předchozi vyzvednuti |
| 2002007121 | | Zobrazil všechny nepotyrzané zásilky | Tuesday, May 22 14:00 - 17:00 |
| l přepravě a přípraveno k doručení alky olicialy spoelanst bitt, teni anlat coset vebyl condany Moje zástky | | | Rychlé odkazy |
| G) 5008205162 Jifi Flogr ra test Jifia Flogr VIENNA AUSTRIA | Pipsveno kodeslani Pieprava dnes | Q, Rychilj mähled Zabraet | have a second |

Všechny statusy zásilek na první pohled Rychlý přehled informací o všech zásilkách

za posledních 90 dní.

| HIROVIZ DODE | | | | | | | 4 |
|-----------------------------|----|-----|--|--|--------------------------------------|---|--|
| a synthy | 10 | - | | | | | |
| Mote câulty | • | 0 | Zásilky čekájící na zp | acevání | | | 8 |
| Nam zárdiky (Zabrakowi Vše) | | | Drefni monestka. | | | | |
| Võichna data | • | | Vytokinout uzbyłnie | i pro kurijez | | | |
| ar (Zobrazani Vin) | 2 | | files Salad polla | T of some billing on a | and a literature | | |
| Nepotyrzeno | | | arrend and freeze | n oo minimiliaan yo n | diversity + | | Constant 1 - 2222 Links |
| Pripraveno k odestani | 0 | 2 | test 3 Delawi (1) | Datum zásilky Miszkost doročení | EXPRESS 9:00 | Consist z CHL Express Tent | Karn Best Taul |
| ty (Zubrazani Vico | 3 | - 1 | Uicžeso mnou | Popis | test | Citomore, GZICH REPUBLIC, THE | VIENNA, AUSTIKA |
| 304230190 - ESS | 2 | 1 | vytuste tomas simonovsky@dhl.o | n | | | |
| (Land) | | - 1 | Q. Bytal) value | | | Upost Date | C Navioral Colifability |
| Zobrazit pouze Oblibené | | • | 6505205182 Phpraveno K odesatní Přeprava dnes | Detum zásiky Michaest doručení Popis | May 22, 2018 EXPRESSE 9:00 fad | Orestutz EHL Express Tomus Smerowky Clauseur, CZECH REPLACE, THE | Kare test pi Flege VENNA, AUSTRIA |
| Nezobrazowst skryté zásilky | • | | Vytusti tomas simonovsky@dhLo | m | | | |
| | | - 1 | Q. Hyusel same | | | The Dink Kephone Mendlers | and the code close |

Jakmile se jednou přihlásíte, získáte přístup nejen k základním funkcím, ale také můžete

Sledujte Vaše vyzvednuté zásilky

Zde můžete vidět aktuální status každého vyzvednutí - zda zásilka již byla vyzvednuta, zda je připravena pro kurýra anebo zda požadujete vyzvednutí zásilky jiný den.

| Filtroval podle | | | | | Without a bottomy and | in; 4 |
|---------------------------------|--------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| Typ zásiky | | | | | | |
| Majo zásiky 🔹 | © Zi | silky čekájící na zpr | acování | | | 8 |
| Datum cisility (Zebraceni Vile) | | /ytisknout uzžvěrku | i pro kurýra | Rensoldovat | | |
| Viedna dala 🔹 | | | | | | |
| Sau (Lasaruni Viet | 0 10 | Selecit poste Změny dal (ukázi | n og nejnovijslich po n | ejstanši) 💌 | | Zobaccol 1 - 1 z 1 Záslik |
| Perraveo k ofesiloi | | | | | | |
| | C + 6 | 505205182 Ipraveno k odestári | Datum zásilky Možnost coračení | May 22, 2018 EXPRESS 9:00 | Odestal z DHL Express | Kam test |
| itay (Zabaqosal Vila) | P | ieprava daes | Popis | test | Clonec, CZECH RSPUBUC, THE | jei fige Vienna, Austria |
| -ESS 1 | v tr | rtvolli mas simoncvsky⊜dbi co | | | | |
| Obiberé | 9.9 | dity sideod | | | Finckiski Kapinovat Vytovita; | siteini itha Zniit siaku |
| Ga | Zebrazeri t- | 1:12mBy | | | | |

Sledujte zásilky

Vyberte si, zda chcete sledovat zásilky ze svého rozhraní nebo pomocí panelu nástrojů.



PANEL NÁSTROJŮ

Vždy po ruce, vždy připraven – panel nástrojů je zkratkou ke správě a sledování zásilek, změně nastavení nebo aktualizaci Vašeho profilu.



a uživatelský profil.

EXPORT A IMPORT Klikněte na Vytvořit zásilku a objednejte libovolnou exportní nebo importní přepravu.

Vytvořit zási

nastavení bude uloženo i pro příští zásilky.

| _DHL_ | DHL Express | | | | | Centrum |
|-------------------|------------------|------------------|----------|---------------|--------------------------|-----------|
| MyDHL+ Domů | Objednat přeprav | vu Sledovat zási | ku Sprá | va zásilek 13 | Zobrazit/zaplatit faktur | u Pře |
| tvořit zásilku —— | — Platit —— Tisl | ¢ | | | ⊘ Zn | ušit 🛛 |
| Odkud | | | | 6 | Kam | |
| Jméno a Příjmení | | | | | Jméno a Příjmení | |
| Tomas Simonovsk | Ŋ | B | ~ - | Prehodit | Tomas Simonov | rsky |
| Společnost () | | | | | Společnost 👔 | |
| DHL Express | | | ~ | | DHL Express | |
| Země | | | | | Země | |
| CZECH REPUBLIC | C, THE | | ~ | | CZECH REPUB | LIC, THE |
| Adresa | | | | | Adresa | |
| trida Kosmonautu | 29 | | ~ | | trida Kosmonau | tu 29 |
| Adresa 2 | | | | | Adresa 2 | |
| 1086 | | | ~ | | 1086 | |
| Adresa 3 | | | 1 | | Adresa 3 | |
| | | 2011222413 | | | | |
| 779.00 × 0 | | Olomoucky krai | ~ | | 779.00 | Olomou |
| | | erent adding mag | J | | | 0101100 |
| Emailová adresa | | | 1 | | Emailová adresa | |
| tomas.simonovsky | @dhl.com | | CR.C.C. | | tomas.simonovs | sky@dhl.o |

| Ano – Naplánovat vyzvednutí 🛛 🗸 🗸 | Ne | | | TSA Privacy N Přečtěte si prosír | Iotification n oznámení TS/ |
|---|----------|--|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Datum odeslání zásilky (Červen 9:30 29 | Časov | ové rozmezí pro vyzvednutí – kdy může kurýr přijet pro připravenou zásilku | | | |
| Dnes Upravit 9:30 | 1 1 1 | 11:15 Uveđte nejm | 13:15 éně 60 minut pro Vaš | 15:00 e časové rozmezí | 17:0 |
| | Nejz | zazší čas pro požada | ivek na vyzvednutí zá | silky pro dnešní den je 16 | 5:00 |
| Cde by měl kurýr vyzvednout zásilku? | * | * Adresa vyzvednutí | | | |
| vybene jeunu z moznosti | <u> </u> | | Tomas S | imonovsky | |
| Celková hmotnost zásielk na vyzvednutí | | | DHL Exp | ress | |
| 1 kg | | | 1086 | monautu 29 | |
| Pokyny pro kurýra | | | Olomouc | , Olomoucky kraj, 779 00 | |
| Uvedte další pokyny, které byste chtěli aby kurýr obdrže | el | | tomas.sir +420.737 | nonovsky@dhl.com 1 214 834 to | |
| | | | Upravit | Nastavit jako výchozí ad | resu vyzvednutí |
| Odmitnutí odpovědnosti a důležité podrobnosti | | | | | |
| B Gamman ouportanious a dulczne podrobnosti | | | | | |

NASTAVENÍ

MyDHL+ je naší dosud nejflexibilnější platforma pro posílání zásilek. Nabízíme Vám tři možnosti, které Vám ušetří čas při Vašem osobním nastavení.

Výchozí zásilka

Zde si můžete nastavit výchozí údaje k Vašim zásilkám a při další objednávce je již nemusíte vkládat

- Nastavte výchozí balení n ebo dokumenty k zásilce.
- Nastavte výchozí hodnotu pro pojištění.
- Nastavte si údaje pro kurýra.

Moje nastavení Zde si uložte nastavení svého účtu a využijte rychlejší a osobnější přístup MyDHL+ při každé objednávce.

- Nastavte si online vyúčtování a uložte Vaši kartu.
- Vyberte autorizované uživatele Vašeho účtu.
- Nastavte si notifikace.

Uložte si všechna Vaše celní nastavení a formuláře a clení pro Vás bude ještě rychlejší a

Moje celní

efektivnější.

- Vytvořte si vzory faktur.
- Nahrajte seznam všech svých produktů.
- Vyberte si elektronickou fakturaci.



jednoduché, transparentní a flexibilní.

| come to MyDHL+ | | | |
|---|---|--|---|
| Today's Courier Report has | not been printed | | Print Courier Report |
| Annitor Shipments Create is No Track | Engreent Create trans Faverito 1 Shipment Mo Consty and out | chodule a Pickad Create hos Past nitoring and Notilications Ay see new real-line shysteet datues Monter Septemb | My Shipments Part No das of a mole 9 Gaved Dy Mar (70) 9 In Transit (2) 9 Deliverso (1) 9 View Al: Shipmants |
| n Transit Shipments Srf900545 Avy 22.00 Largets Dravis Avris Private | 17 7766456164 July 21, 2017 John Kesnell Archa Wertho (38) | 75080058411 July 20, 2017 Marginta Chavez Arene Profession (20 | Create Reports Addams Book Report Courier Report Datal Breakdown Report Signment Data: Report |
| MERICO DITY VENUETIANO CARRANZA MERICO | NEW YORK , UNITED STATES OF AMERICA | MEXICO GITY VENUSTIANO CARRANZA MEXICO | * Shipment Summary Report |

| řehlec | 1 | | | Nové | hledání |
|------------|--|---|-------------------------------------|---------|---|
| → ∎ | Číslo nákladového listu 8033515470 zásilka byla vyzvednuta DHL Přihlásit se pro zasláni upozomění o zásilce | Čtvrtek, červen 28, 2018 v Oblasi vyzvednuti: OSTRAVA - ALBRECHTIC REPUBLIC, THE Oblasi doručeni: PRAGUE - PRAGUE - CZE THE | 11:26 KY - CZECH CH REPUBLIC, | ✓ 1 Kus | Nemáte žádné zásili nebo v nedávné dobi Pokud tak učiníte, zo a můžete je rychle sla |
| Čtvrte | ek, červen 28, 2018 | Misto | Čas | Kusy | |
| 2 | zásilka byla vyzvednuta DHL | OSTRAVA - CZECH REPUBLIC, THE | 11:26 | ✓ 1 Kus | |
| Středa | a, červen 27, 2018 | Misto | Čas | Kusy | |
| 1 | Zásilka převzata | OSTRAVA - CZECH REPUBLIC, THE | 22:11 | | |
| Skrýt de | etaily | | | | |





MyDHL+ otevírá novou éru mezinárodní expresní přepravy. MyDHL+ je plně optimalizovaná a efektivní platforma navržená tak, aby pracovala za Vás. Pro více informací navštivte <u>www.info.mydhl.express.dhl</u>



Číslo zásilky

- Sledujte až 10 zásilek podle čísla zásilky najednou
- Sledujte jednotlivé statusy Vašich zásilek včetně jednotlivých časů

Reference

 Vyberte druh zásilky a vložte číslo zásilky nebo její referenci

