



# PRŮVODCE BALENÍM

## EXPRESNÍCH ZÁSILEK



## JAK SPRÁVNĚ ZABALIT ZÁSILKU

V DHL Express děláme vše pro to, aby vaše zásilky byly doručeny včas a ve stavu, v jakém nám byly předány. Zásilky mohou cestovat do svého cíle naší sofistikovanou globální sítí několik tisíc kilometrů.

Správné zabalení zásilek nám pomůže zajistit jejich bezpečné doručení a také neporušení obalu.

Balíte své zásilky s ohledem na expresní přepravu? Mezinárodní standardy pro balení expresních zásilek jsou přísnější než u ostatních druhů přepravy. Zásilky převáží síť přepravníků, letadel a také přijdou pod ruce mnoha zaměstnancům.

Je odpovědností odesílatele zajistit adekvátní zabalení zásilky. Tato příručka poskytuje obecné instrukce a příklady správného balení. Různý obsah zásilek vyžaduje jiný stupeň ochrany, proto by tato příručka neměla být brána jako řešení vhodné pro všechny typy zásilek.

Na internetových stránkách DHL je také k dispozici Průvodce balením zásilek, který obsahuje pokyny pro balení elektroniky, módy, palet a zásilek přepravovaných při určité teplotě. V případě potřeby nás neváhejte kontaktovat e-mailem nebo telefonicky.

### Nejvhodnější obalový materiál

### Vyberte vhodný typ materiálu

### Správné techniky balení

### Zalepte a označte zásilku

#### Rychlé tipy

Pokud nemáte moc času, zde jsou základní kroky ke správnému zabalení zásilky.

#### Krok 1 - posouzení

Vezměte v úvahu:

- váhu a křehkost obsahu zásilky hodnotu zásilky
- požadavky na balení určené dopravními předpisy



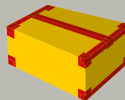
#### Krok 2 - balení

- Použijte kvalitní dvojitě krabice
- Nechte 6 cm mezi obsahem a krabicí
- Vyplňte veškerý volný prostor



#### Krok 3 - uzavření

- Použijte tlakovou lepicí pásku šířky nejméně 48 mm
- Použijte H metodu a přelepte všechny hrany a spoje



#### Krok 4 - štítek

- Na vnější obal zásilky umístěte štítek
- Jasně označte zásilku na jedné straně



#### UPOZORNĚNÍ:

Berte prosím na vědomí, že výše uvedené informace jsou obecné a nemusí se vztahovat na specifické situace, nepředstavují ani alternativu k právním nebo jiným radám příslušně kvalifikovaného odborníka. I když byla příprava tohoto dokumentu věnována maximální pozornost, DHL vylučuje veškerá prohlášení, záruky a závazky vztahující se ke zde uvedeným informacím v maximálním rozsahu povoleném platnými zákony. Je odpovědností odesílatele zajistit soulad se zákony, předpisy a požadavky. Veškeré služby jsou poskytovány na základě a v souladu s našimi obchodními podmínkami, jejich kopii si můžete vyžádat na našem zákaznickém servisu.

# Nejvhodnější obalový materiál

Kvalitní balení je klíčové pro předcházení škod. Posouzením vašich potřeb určíme, co je nejlepší pro druh zboží, které chcete přepravit.

## FAKTORY, KTERÉ POMOHOU URČIT POŽADAVKY NA BALENÍ

<b>Váha</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Jaká je pevnost a trvanlivost obalu?</li><li>■ Správný box by měl bez problému udržet váhu posílaného obsahu</li></ul>
<b>Velikost a tvar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Zboží by se nemělo dotýkat vnějšího obalu zásilky</li><li>■ Neobvyklý tvar nebo kulaté zásilky potřebují větší pozornost při balení</li></ul>
<b>Obsah zásilky</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Speciální obaly a obalové techniky jsou vyžadovány při přepravě tekutin a prášků</li></ul>
<b>Hodnota obsahu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Zásilky s vyšší hodnotou mohou vyžadovat více výplňového materiálu a ochrany</li></ul>
<b>Křehkost</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Více výplně a větší ochrana je vyžadována u křehkých zásilek</li><li>■ Použijte štítek pro speciální zacházení</li></ul>
<b>Prodej</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Potřebujete mít zásilku připravenou ihned k prodeji? Chcete se vyhnout označení na krabici?</li></ul>
<b>Omezení</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Některé regulované zboží může vyžadovat speciální balení</li></ul>



**FAKTORY**



Váha



Vlhkost vzduchu



Cena

...

a další



### Nebezpečné zboží

Věděli jste, že potravinářské aroma, parfémy, chemikálie a elektronika mohou být považovány za nebezpečné zboží?

Kontaktujte náš speciální tým pro omezené a zakázané komodity a dozvíte se více o specifických omezeních a požadavcích na přepravu nebezpečného zboží s DHL Express.

### Omezené a zakázané komodity

Některé zboží je pro přepravu s DHL Express zakázáno a je označeno jako omezené nebo zakázané. Více informací naleznete na našich interne-tových stránkách nebo pište či volejte na náš zákaznický servis.

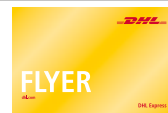
# VYBERTE VHODNÝ TYP MATERIÁLU

Kvalitní balení je pro ochranu vaší zásilky během přepravy klíčové. DHL poskytuje řadu obalů, které jsou vyzkoušeny a testovány. Pokud ale preferujete použití vlastních materiálů, níže jsou uvedeny některé obecné pokyny.

Jelikož jsou tyto pokyny určeny pro široký okruh produktů, doporučujeme se současně řídit normami balení ve vašem oboru.

## EXTERNÍ OBALOVÝ MATERIÁL

KRABICE	
<b>Materiál</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pro balíky vždy používejte kvalitní vlnitý karton. Pro křehké nebo těžké předměty doporučujeme dvojitý nebo trojitý karton.</li> <li>Nepoužívejte opakovaně staré krabice, mohly ztratit část své pevnosti.</li> </ul>
<b>Síla</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podívejte se na razítko od výrobce, které prozradí víc o typu konstrukce a síle krabice. V případě potřeby požádejte svého dodavatele o více informací.</li> <li>V níže uvedených specifikacích krabic je uveden vhodný obal podle váhy zásilky.</li> </ul>
<b>Velikost</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nedostatečně zaplněné krabice se mohou bortit a přeplněné krabice se mohou roztrhnout.</li> </ul>
FLYER	
<b>Pevnost</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aby se zabránilo roztržení, měla by pevnost v tahu (roztažení) a pevnost švu (těsnící lepidlo) splňovat doporučené standardy uvedené níže.</li> <li>DHL Flyer má minimální roztažení 35 cm, než dojde k protržení a ve švu udrží až o 30 % více váhy.</li> </ul>



## VYBERTE KRABICI NEBO FLYER ODPOVÍDAJÍCÍ VÁZE VAŠÍ ZÁSILKY

Typ a velikost krabic				Specifikace flyeru			
Hmotnost balíku	Typ	Test roztržením	Odolnost v tlaku na hranu (PSI)	Váha dokumentu	Použitý materiál	Pevnost švu	Tahová síla
do 5 kg	Jednoduchá	155	34	do 4 kg	Polyetylén	4 kg	MD/TD 32.5 Mpa & 400% v pevnosti a pružnost
5-10 kg	Jednoduchá	160-200	34				
10-15 kg	Dvojitá	250-300	55	%			
15-20 kg	Dvojitá	250-300	55				
20-25 kg	Dvojitá	250-300	55				
25-30 kg	Dvojitá	350	55				
>30 kg	Speciálně balené zásilky						

- Burst-Test, test roztržení** (neboli Mullen Test) ukazuje sílu kolika liber je potřeba na čtvereční palec k roztržení strany vlnité krabice. Výsledek ukazuje schopnost krabice odolat vnitřním nebo vnějším silám a to, jak krabice udrží svůj obsah při drsném zacházení.
- Edge-Crush-Test (ECT)** - zkouška tlakem na hranu měří stohovací sílu vlnitých kartonových krabic. Určení kompresní síly je definováno pomocí množství síly, která je potřeba k rozdrčení kartonu při postavení na jeho hranu.
- Pevnost švů** se vztahuje k váze zásilky, kterou je potřeba k roztržení švu.
- Tahová síla** je maximální tlak, který může materiál vydržet při natahování nebo tažení dokud nepovolí nebo se neroztrhne.











# NABÍDKA DHL OBALŮ




Obalové materiály od DHL jsou k dispozici registrovaným zákazníkům on-line nebo po telefonické dohodě prostřednictvím Zákaznického centra. Pro neregistrované zákazníky je také k dispozici omezené množství na DHL Service Pointech.

## VNĚJŠÍ OBALOVÝ MATERIÁL

### BOXY

TYP BOXU		Váha	Velikost (mm)	Test roztržení (PSI)	Zkouška tlakem na hranu (PSI)
Box 2		1 kg	337 × 182 × 100	155	34
Box 3		2 kg	336 × 320 × 52	160	34
Box 4		5 kg	337 × 322 × 180	160	34
Box 5		10 kg	337 × 322 × 345	280	52
Box 6		15 kg	417 × 359 × 369	280	52
Box 7		20 kg	481 × 404 × 389	280	52
Box 8		25 kg	541 × 444 × 409	280	52
Express Tuba			475 × 155 × 134		
Tuba 3			976 × 176 × 152		
Tuba 4					

### Obálky a Flyery

Typ Flyeru		Váhový limit	Velikost	Síla švu	Tahová síla
Flyer 1		0.5 kg	350 × 275	—	—
Standardní Flyer		2 kg	400 × 300	4 kg	MD/TD 32.5Mpa & 400% prodloužení při přetržení
Velký Flyer		3 kg	475 × 375	4 kg	MD/TD 32.5Mpa & 400% prodloužení při přetržení

Poznámka: Výše uvedené rozměry jsou pouze orientační. Nabídka obalů se může v různých zemích měnit.



# VNITŘNÍ OBALOVÝ MATERIÁL

Bublinkové fólie, vzduchové polštářky, karton a kousky pěny jsou běžně používané obalové materiály. Mají různé vlastnosti a je důležité používat je správně.

Níže uvedená tabulka vám pomůže se rozhodnout, který materiál nejlépe splňuje vaše potřeby.

Zatímco bublinková fólie nabízí vyplnění menšího prostoru, v případě potřeby vyplnit větší prostor je vhodnější použít jiné materiály.



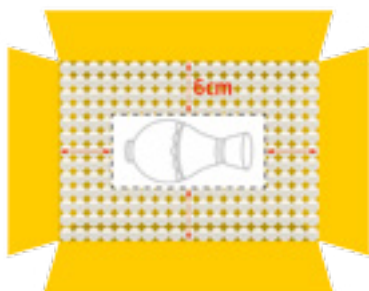
Vlastnosti výplňového materiálu					
Typ materiálu	Tlumení	Výplň	Ochrana	Oddělovač	Ostatní vlastnosti
<b>Bublinková fólie</b>	✓	✓	✓		
<b>Malé bublinky ¼ palce</b> Vhodné pro lehké zásilky					Prokládání
<b>Velké bublinky ½ palce</b> Vhodné pro středně těžké zásilky					Blokování
<b>Pěnový obal</b>	✓	✓	✓		
<b>Pěnové kousky</b>	✓	✓		✓	
<b>Vzduchové polštáře</b>			✓		
<b>Zmačkaný papír</b>		✓	✓		
<b>Vlnitý papír</b>		✓	✓		
<b>Drcený karton</b>		✓	✓	✓	Absorbce nárazu

# SPRÁVNÉ TECHNIKY BALENÍ

V prvních dvou částech této příručky jste vyhodnotili své potřeby a definovali vhodný materiál pro zabalení vaší zásilky. Než se podíváme na jednotlivé způsoby balení, uvedeme některé důležité principy pro balení zásilek.

## Zaplňte volná místa

- Abychom se vyhnuli pohybu obsahu zásilky a jejímu poškození, je důležité vyplnit celý prostor krabice.
- Umístěte výplň na dno krabice a také po stranách kolem obsahu zásilky. Ujistěte se, že v krabici nezůstala žádná mezera.
- Při výběru vhodného výplňového materiálu se vždy ujistěte, že poskytne adekvátní ochranu vzhledem k váze zásilky. Některé materiály se mohou propadnout nebo prasknout pod tíhou zásilky a nechat tak v krabici volný prostor.



## Vzdálenost 6 cm

- Obsah krabice umístěte vždy do středu ve vzdálenosti nejméně 6 cm od stěn nebo rohů.
- Velikost zásilky berte v úvahu při výběru vhodné krabice.

## Zabalte předměty jednotlivě a použijte oddělovače

- Při posílání více předmětů v jedné krabici zabalte vždy každý předmět zvlášť a oddělte je vlnitým kartonem nebo jiným vhodným oddělovačem.
- Oddělovače pomáhají vyhnout se poškození zásilky při kontaktu jednotlivých předmětů během přepravy, obzvláště při stohování.
- Malé nebo volné předměty by měly být umístěny v krabičce nebo v plastovém sáčku tak, aby se nemohly od sebe oddělit během přepravy.



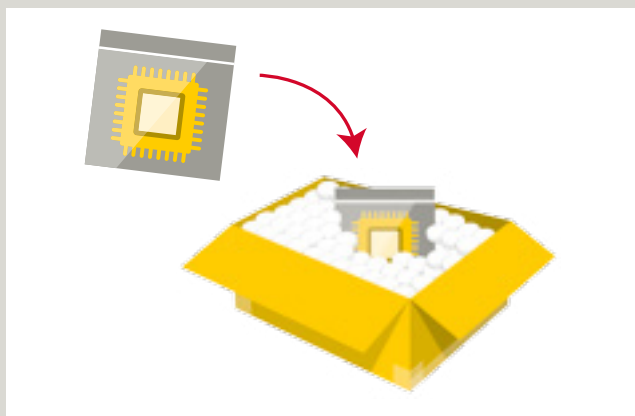
# METODY BALENÍ

Nejvhodnější metoda balení bude záviset na vyhodnocení, které jste udělali v první části. Metody, které doporučujeme jsou popsány níže, ale pokud potřebujete pomoc, můžete kontaktovat náš Zákaznický servis.

## Základní metoda balení

Stupeň ochrany: ■■■■

Vhodná pro většinu nekřehkých zásilek (např. tiskoviny, náhradní díly, železné součástky, atd.)

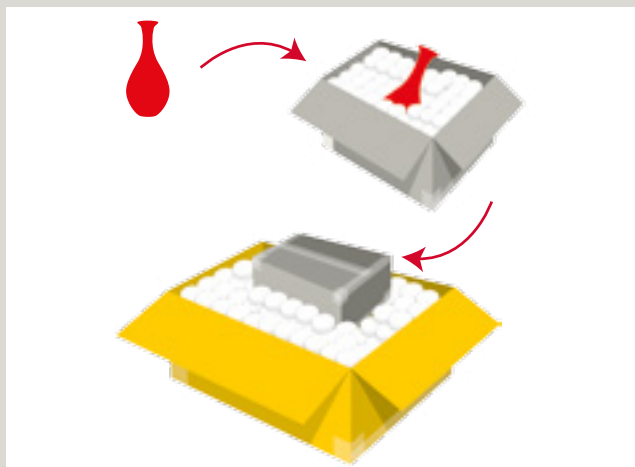


- Doporučujeme připravit krabici s dvojitou stěnou, pokud použijete obyčejnou, ujistěte se, že krabice má potřebnou nosnost.
- Zásilky, které by se poničily po kontaktu s vlhkem, by měly být umístěny do pevného plastového sáčku nebo kontejneru pro větší ochranu.
- Umístěte předmět doprostřed krabice ve vzdálenosti 6 cm od stěn a rohů.
- Při posílání více předmětů v jedné krabici zabalte každý zvlášť a dobře je od sebe oddělte.
- Vyplňte veškerý volný prostor a zabraňte tak pohybu obsahu v krabici během přepravy.

## Metoda krabice v krabici

Stupeň ochrany: ■■■■

Metoda krabice v krabici používá druhou vnější krabici pro další ochranu obsahu zásilky. Je užitečná, pokud posíláte křehké zboží nebo tam, kde vnitřní krabice slouží k prodejním účelům.



- Obě krabice (vnitřní i vnější) je potřeba připravit.
- Pro vnitřní krabici doporučujeme využít originální obal od výrobce. Pokud to není možné, měl by vnitřní obal být zabalen základní metodou zmíněnou výše.
- Vnější krabice by měla být na všech stranách minimálně o 14 cm větší, aby zajistila maximální ochranu. Doporučujeme použít krabici s dvojitou stěnou, pokud použijete obyčejnou, ujistěte se, že nosnost krabice odpovídá váze vloženého obsahu.
- Na dno vnější krabice umístěte výplň do výšky asi 6 cm, vnitřní krabici umístěte uprostřed.
- Před uzavřením vnější krabice vyplňte veškerý prázdný prostor vhodnou výplní.



## Tekutiny a prášky

Velké množství v domácnosti běžně používaných tekutin a prášků je klasifikováno jako nebezpečné zboží a je v letecké přepravě regulováno. Pokud nejste registrovaným odesílatelem nebezpečného zboží, DHL nebude moci vaše zboží přepravit. Kontaktujte prosím náš Zákaznický servis pro více informací.

Pokud není vaše zboží považováno za nebezpečné s nutností dodržet přísnější požadavky na balení zásilky, následující návod vám může pomoci zabránit ztrátě nebo poškození během přepravy.

Tekutiny	Polotekutiny, mastné nebo silně zapáchající látky	Prášky a jemná zrna
		
<p>Ujistěte se, že je <b>tekutina</b> uložena v nádobě, která neteče a je z vnější strany chráněna kvalitním materiálem jako je např. polystyren. Před vložením do kartonové krabice s dvojitou stěnou použijte ještě igelitový sáček.</p>	<p><b>Polotekutiny, mastné nebo silně zapáchající látky</b> v obalu oblepte lepicí páskou. Před vložením do kartonové krabice s dvojitou stěnou použijte balicí papír, který odolává mastnotě.</p>	<p><b>Prášky a jemná zrna</b> by měly být uloženy v silném plastovém sáčku, bezpečně uzavřeny a zabaleny do pevné kartonové krabice.</p>




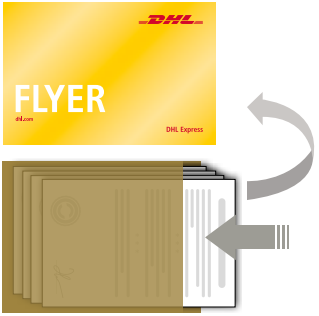

Pokud vaše zásilka splňuje podmínky "**Speciálního ustanovení**" uvedené v příslušném prohlášení ve sloupci M dle IATA omezení pro nebezpečné látky, DHL vyžaduje, aby odesílatel uvedl na nákladovém listě a/nebo na faktuře následující popis: "**Not restricted as per special provision X.**"



## Dokumenty

Ať posíláte dokumenty k nakládce, smlouvu k vašemu novému domu nebo složky s dokumenty, DHL vám poskytne balicí materiál, který naplní vaše potřeby. Druh obalu pro dokumentové zásilky závisí na váze, velikosti a typu posílaných dokumentů.



Jednotlivé dokumenty	Více dokumentů (do 2 kg)	Více dokumentů (nad 2 kg)
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pro dokumenty až o 24 stranách nebo do 500 g použijte DHL Envelope.</li> <li>■ Kartonový obal poskytuje základní ochranu proti ohnutí a zmačkání.</li> <li>■ Uzavřete obálku a vložte do DHL Flyeru pro ještě větší ochranu proti vlhkosti a skvrnám.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ DHL Flyer je vhodný pro dokumentovou zásilku až do 2 kg.</li> <li>■ Vložte dokumenty do vhodné obálky nebo složky a poté je vložte do DHL Flyeru.</li> <li>■ Obálku označte kontaktními údaji.</li> <li>■ Pro zvýšení ochrany umístěte do Flyeru tvrdý karton, abyste zabránili pohybu během přepravy.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pro přepravu dokumentů s váhou vyšší než 2 kg použijte kartonovou krabici.</li> <li>■ NEPOUŽÍVEJTE archivační krabice nebo krabice od papíru určeného k tisku, nejsou vhodné pro přepravu zásilek.</li> <li>■ Vždy vyplňte veškerý volný prostor, abyste se vyhnuli pohybu dokumentů uvnitř krabice.</li> </ul>

# ZALEPTE A OZNAČTE ZÁSILKU

Správně zalepená zásilka pomáhá ochránit její obsah během přepravy. Pro ochranu zásilky před otevřením nebo poškozením během přepravy je důležitý nejen výběr lepicí pásky, ale i způsob lepení.



## Používejte samolepicí pásky

DHL doporučuje následující samolepicí pásky pro jejich sílu a odolnost:

- Polypropylenovou pásku (hnědá plastová)
- Vinylovou lepicí pásku (elektroizolační páska)
- Papírovou pásku vyztuženou vláknem (stříbrná páska)



## Nepoužívejte...

Papírovou pásku



Celofánovou pásku



Malířskou pásku



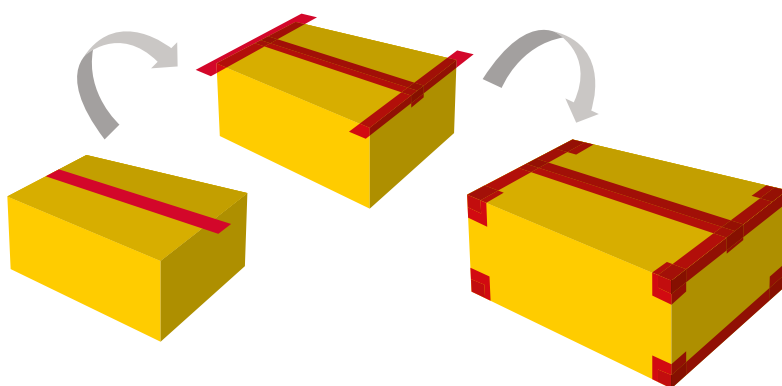
Šňůrku /Provázek



## H-metoda

Všechny spoje by měly být zalepeny pomocí H-metody

- Jedním pruhem pásky slepte prostřední spoj
- Dvěma pruhy pásky přelepte oba kraje
- U těžších zásilek použijte více pruhů pásky
- Zopakujte H-metodu tak, aby byly zalepeny obě strany zásilky



Nedoporučeno pro jednotlivé zásilky do 30kg

## Převázání

DHL Express nedoporučuje převazování jednotlivých zásilek do 30 kg, protože může dojít k poškození samotného balíčku i obsahu.

Vhodný obal by měl být schopen udržet obsah zásilky bez nutnosti převazování.

Pokud je zásilka těžší než 30 kg, je správné převázání ideálním způsobem k posílení balení vaší zásilky.

## Značky pro zvláštní zacházení\*

I když společnost DHL nemůže garantovat, že zásilka bude po celou dobu přepravy orientovaná jedním směrem, naši zaměstnanci aktivně vyhledávají viditelné instrukce na zásilkách označující zvláštní zacházení. Správné použití značek pro zvláštní zacházení může pomoci zajistit bezpečnou přepravu, manipulaci a skladování během přepravy. Příklady běžně používaného označení:



### Touto stranou nahoru

Šipky nahoru ukazují směr, který si musí zásilka zachovat při přepravě, manipulaci a uskladnění.



### Křehké, zacházet opatrně.

Se zásilkou musí být zacházeno opatrně.



### Udržujte v suchu

Zásilka musí být chráněna proti vlhkosti a uskladněna pod střechem.

\* Jakýkoli štítek pro zvláštní zacházení musí být odesílatelem nalepen před vyzvednutím zásilky.

## Označení štítkem

Viditelné umístění štítků na zásilce je důležité pro zajištění rychlého pohybu zásilky sítí DHL. Níže uvádíme několik klíčových bodů:

- Umístěte štítek na vrchní stranu krabice. To nám umožní udržet zásilku během přepravy ve správné pozici! Ujistěte se, že štítek je viditelný. Nezakryjte ho čímkoliv dalším.
- Nikdy nedoporučujeme použití starých krabic, pokud tak ale učiníte, před použitím odstraňte veškeré označení původní zásilky.
- Pokud potřebujete na zásilku umístit jiná označení, vyhněte se prosím umístění na stejnou stranu, kde je i přepravní štítek.
- Použijte samolepicí okénko pro všechny ostatní dokumenty, které je potřeba umístit na krabici.

### Věděli jste, že..

Vytvořte si jednoduše elektronický nákladový list vaší zásilky, provedeme vás jednotlivými kroky.

Nejlepší on-line nástroj pro objednání přepravy zásilek najdete [zde](#).





# SNIŽTE SVOU UHLÍKOVOU STOPU. ZABALTE TO SPRÁVNĚ HNED NAPOPRVÉ.

Poškozené zboží vede k další výrobě a přepravě. Ochrana vaší zásilky vhodným obalem je efektivním způsobem, jak snížit uhlíkovou stopu.

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**  
[dhl.com](https://www.dhl.com)



**DHL**