

# DHL Express

## Generelle Vilkår og Betingelser

### VILKÅR & BETINGELSER FOR TRANSPORT ("Generelle Vilkår og Betingelser")

#### VIGTIG MEDDELELSE

Når du bestiller DHL's tjenester, accepterer du som "Afsender" på egne vegne og på vegne af modtageren af forsendelsen "Modtageren" og alle andre med interesse i forsendelsen, at disse vilkår og betingelser er gældende.

"Forsendelse" betyder alle dokumenter eller pakker, der sendes på ét fragtbrev, og som kan transporteres på en hvilken som helst måde DHL vælger, herunder men ikke begrænset til, luft, vej eller via andre transportører. Et "fragtbrev" skal indeholde identifikator eller dokumentation, fremstillet i et online DHL-system eller automatiseret system hos afsender, såsom et fragtbrev, strejkode eller label samt enhver elektronisk version heraf. Hver forsendelse transporteres med begrænset ansvar som angivet heri. Hvis afsender ønsker yderligere dækning, kan der arrangeres forsikring mod et ekstra gebyr. (Se venligst nedenfor for yderligere information).

"DHL" betyder ethvert medlem af DHL Express netværket.

#### 1. Fortoldning og overholdelse af lovgivning

DHL kan udføre alle følgende aktiviteter på afsenderens eller modtagerens vegne for at levere tjenester:

- (1) udfylde dokumenter, ændre produkt- eller servicekoder og udskyde alle afgifter, skatter eller andre lovmæssige gebyrer, der kræves i henhold til gældende love og forskrifter ("toldmyndighedernes forpligtelser"),
- (2) fungere som afsenderens eller modtagerens agent eller udpege en toldagent til at udføre eksport og toldklarering og
- (3) omdirigere forsendelsen til modtagers toldagent eller anden adresse efter anmodning fra enhver person, som DHL mener at være autoriseret. Afsender eller modtager vil fremsende eller afgive al nødvendig dokumentation samt autorisation, der kræves i henhold til gældende lov, for at DHL kan fortolde en forsendelse.

#### 2. Uacceptable forsendelser

En forsendelse anses for uacceptabel, hvis:

- den indeholder skydevåben, ammunition, sprængstof, eksplosive anordninger eller testudstyr, luftvåben, replika- eller imiterede skydevåben; forfalskede varer; kontanter; barer (af ethvert ædelmetal); levende dyr, forbudte dele eller rester af dyr, såsom men ikke begrænset til, elfenben; menneskelige rester eller aske; løse ædelsten; eller ulovlige varer, såsom narkotika eller andre ulovlige stoffer,
- det er klassificeret som skadeligt materiale, farligt gods, forbudte eller begrænsede artikler i henhold til ADR (European Road Transport Regulation) eller af IATA (International Air Transport Association), ICAO (International Civil Aviation Organization) eller anden relevant organisation ("Farligt Gods"),
- adressen er forkert eller ikke korrekt opmærket, eller emballagen er defekt eller utilstrækkelig til at sikre sikker transport ved normal håndtering,
- den indeholder enhver anden genstand, som DHL ikke kan transportere sikkert eller lovligt,
- Afsender, modtager eller enhver anden part med en direkte eller indirekte interesse i forsendelsen er opført på alle gældende sanktionslister som en afvist eller begrænset part.

#### 3. Levering og returnering

Forsendelser kan ikke leveres til postboks eller postnumre. Forsendelser leveres til modtagers adresse givet af afsender, men ikke nødvendigvis personligt til den navngivne modtager. Forsendelser til adresser med et centralt modtageområde vil blive leveret til dette område.

DHL kan underrette modtageren om en kommende levering eller en forgæves levering. Modtageren kan blive tilbudt alternative leveringsmuligheder, såsom levering på en anden dag, levering uden underskrift, omdirigering eller afhentning på et DHL servicepoint.

Hvis forsendelsen anses for at være uacceptabel som beskrevet i afsnit 2, eller hvis den er blevet vurderet for lavt værdisat af tolden, hvis modtageren ikke med rimelighed kan identificeres eller lokaliseres, eller modtageren nægter modtagelse eller betaling af told, moms eller andre afgifter, skal DHL gøre en rimelig indsats for at returnere forsendelsen til afsender. Dette sker for afsenderens regning. Hvis det ikke er muligt at returnere forsendelsen, kan den frigives, destrueres eller sælges uden at DHL pådrager sig ansvar over for afsender eller andre parter. DHL har ret til at destruere enhver forsendelse, hvis DHL forhindres af en lov eller retshåndhævende myndighed i at returnere den helt eller delvist til afsender inklusive enhver forsendelse indeholdende farligt gods.

#### 4. Inspektion

DHL har ret til at åbne og inspicere en forsendelse uden varsel af sikkerhedsmæssige, toldmæssige eller andre lovgivningsmæssige årsager.

#### 5. Fragtomkostninger og gebyrer

DHL's forsendelsesomkostninger beregnes i henhold til det højeste af den faktiske eller volumetriske vægtper enhed, og enhver enhed kan vejes og måles igen af DHL for at bekræfte denne beregning.

Betaling af told og andre forfaldne omkostninger, som angivet på DHLs webside i modtagerlandet, kan blive anmodet betalt fra modtager inden levering.

Dette inkluderer et gebyr, hvis DHL bruger sin kredit hos toldmyndighederne eller betaler toldafgifter på modtagerens vegne. Afsender skal betale eller godtgøre DHL for alle toldafgifter og andre gebyrer, der skal betales for tjenester leveret af DHL eller afholdt af DHL på afsenderens eller modtagers vegne, hvis modtageren ikke har betalt.

Dato: 18. oktober 2021

DHL Express (Denmark) A/S  
[www.dhlexpress.dk](http://www.dhlexpress.dk)

DHL's fragt beregnes efter den højeste værdi af den faktiske eller volumetriske vægt, og DHL forbeholder sig at veje og måle enhver forsendelse med henblik på at verificere beregningen.

Afsender – eller modtager, når DHL handler på modtagerens vegne – skal betale eller refundere til DHL alle skyldige afgifter, told, omkostninger i forbindelse med ydelser leveret af DHL eller afholdt af DHL på vegne af afsender eller modtager. Betaling af told, afgifter og gebyrer kan blive opkrævet inden levering.

Hvis DHL bruger sin kredit hos toldmyndighederne eller foretager udlæg på vegne af en modtager, der ikke har en konto hos DHL, er DHL berettiget til at opkræve et gebyr.

### 6. DHL's ansvar

#### 6.1

DHL's ansvar i forbindelse med en hvilken som helst forsendelse, der transporteres med fly (herunder med accessorisk vejtransport eller stop undervejs), er begrænset i henhold til Montreal-konventionen eller Warszawa-konventionen, eller hvis transporten ikke er reguleret af en af disse konventioner, til det laveste af

- forsendelsens aktuelle markedsværdi eller deklarerede værdi, eller
- 22 "Special Drawing Rights" per kilogram (ca. 30,00 USD per kilogram).

Disse begrænsninger gælder også for alle andre former for transport, medmindre forsendelser kun transporteres ad vej, hvor nedenstående begrænsninger gælder.

Ved international vejtransport er DHL's ansvar begrænset efter reglerne i Konvention om fragtaftaler ved international godsbefordring ad landevej (CMR-konventionen) til det laveste af

- forsendelsens aktuelle markedsværdi eller deklarerede værdi, eller
- 8,33 "Special Drawing Rights" per kilogram (ca. 11,00 USD per kilogram).

Disse begrænsninger gælder også ved nationale vejtransporter, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning, eller lavere grænser følger af national transportret.

Hvis afsender anser de angivne begrænsninger som utilstrækkelige, kan afsender afgive erklæring om værdi og anmode om forsikring som beskrevet i punkt 8 (transportforsikring), eller afsender kan tegne sin egen forsikring.

DHL's ansvar er begrænset til kun at omfatte direkte tab og skader på forsendelsen og til de vægtbegrænsninger, der er angivet i dette punkt 6. Alle andre former for tab eller skade er udelukket (herunder men ikke begrænset til tabt fortjeneste, omsætning, renteindtægt og fremtidige forretningsmuligheder), uanset om sådanne tab eller skader er særlige eller indirekte, og uanset om DHL forud for sin accept af forsendelsen er blevet gjort bekendt med risikoen for sådanne tab eller skader.

#### 6.2

DHL vil gøre enhver rimelig indsats for at levere forsendelsen i henhold til DHL's almindelige leveringstider, men disse tidspunkter er ikke bindende og udgør ikke en del af kontrakten. DHL er ikke ansvarlig for skader eller tab forårsaget af forsinkelse, men for visse forsendelser kan afsender muligvis kræve begrænset forsinkelseskompensation i henhold til vilkår og betingelser for pengene tilbage garanti, som er tilgængelige på DHL's hjemmeside ([www.dhlexpress.dk](http://www.dhlexpress.dk)) eller hos DHL's kundeservice.

### 7. Reklamationer

Alle reklamationer skal indgives skriftligt til DHL inden for tredive (30) dage fra den dato, hvor DHL accepterede forsendelsen. Ved for sen reklamation bortfalder ethvert krav mod DHL. For hver forsendelse kan der kun rejses ét krav mod DHL; når parterne har opnået enighed om et krav, betragtes denne enighed således som en fuld og endelig afgørelse af ethvert krav, som er opstået eller opstår i forbindelse med forsendelsen.

### 8. Transportforsikring

DHL kan overfor afsender formidle forsikring af tab eller fysisk skade på forsendelsen til dækning af den faktiske kontantværdi, såfremt afsender udfylder forsikringsafsnittet på forsiden af fragtbrevet eller oplyser dette via DHL's automatiserede systemer og betaler den gældende præmie. Transportforsikring dækker ikke indirekte tab eller skade, eller tab eller skade som følger af forsinkelser.

### 9. Omstændigheder udenfor DHL's kontrol

DHL er ikke ansvarlig for tab eller skader, der opstår som følge af omstændigheder uden for DHL's kontrol. Disse omfatter, men er ikke begrænset til, elektrisk eller magnetisk skade på eller sletning af elektroniske eller fotografiske billeder, data eller optagelser; enhver defekt eller egenskab, der er relateret til forsendelsen. Selvom DHL har kendskab til det; enhver handling eller udeladelse af en person, der ikke er ansat eller kontraheret af DHL - f.eks. Afsender, modtager, tredjepart, toldmyndigheder eller anden embedsmand; tredjeparts cyberangreb eller andre trusler relateret til informationssikkerhed; "Force Majeure" - f.eks. jordskælv, cyklon, storm, oversvømmelse, tåge, krig, flystyrt, embargo, optøjer, epidemi, pandemi, civil opstand eller strejke.

# DHL Express

## Generelle Vilkår og Betingelser



### 10. Afsenders garantier og indeståelser

Afsender skal holde DHL dets direktører, medarbejdere og agenter skadesløse for alle forpligtelser, tab og skader som følge af afsenders manglende overholdelse af følgende garantier og repræsentationer:

- Afsender har overholdt gældende eksportkontrol, sanktioner, toldlove og forskrifter eller andre gældende lovkrav og begrænsninger i forbindelse med import, eksport, transit eller overførsel af varer
- Afsender har over for DHL oplyst om alle kontrollerede varer til dobbelt anvendelse eller udstyr til militært brug, der er underlagt offentlige tilladelser i forsendelsen,
- Afsender har leveret alle oplysninger, tilladelser, licenser eller andre offentlige autorisationer og dokumenter, som krævet i henhold til gældende lov eller efter anmodning fra DHL, og alle oplysninger, tilladelser, licenser eller andre offentlige tilladelser og dokumenter leveret af afsender eller dets repræsentanter er sande, fuldstændige og nøjagtige, herunder værdien og beskrivelsen af varerne og oplysninger om afsender og modtager,
- Ved levering af personoplysninger til DHL har afsender overholdt sine juridiske forpligtelser til at behandle og dele disse data, herunder at informere de berørte personer om, at personoplysninger, herunder modtagerens e-mailadresse og mobiltelefonnummer, er påkrævet til transport, toldklarering og levering.
- 

### 11. Rutevalg

Afsender accepterer ethvert rutevalg og omdirigering, herunder også muligheden for, at der kan ske oplagring i perioder undervejs.

### 12. Lovvalg

Enhver tvist eller uoverensstemmelse som opstår i forbindelse med disse vilkår og betingelser skal efter DHL's valg være genstand for ikke-eksklusiv jurisdiktion ved domstolene i afsendelseslandet og underlagt lovgivning i det land, som forsendelsen blev afsendt fra. Afsender accepterer uigenkaldeligt denne jurisdiktion, medmindre dette er i strid med gældende lovgivning.

### 13. Vilkårenes indbyrdes uafhængighed

Hvis en bestemmelse i disse betingelser kendes ugyldig, eller hvis en bestemmelse ikke kan håndhæves, skal dette ikke påvirke den resterende del af disse vilkår og betingelser.

Yderligere information findes på DHL hjemmeside [www.dhlexpress.dk](http://www.dhlexpress.dk) eller via DHL's kundeservice.