



DHL EXPRESS

GUIDE DES SERVICES ET DES TARIFS 2023

ALGÉRIE

CONTINUE

Un monde connecté

Cher client

Durabilité

L'offre de services

Comment expédier avec
DHL Express

Numérisation

Zones et Tarifs

Prêt pour l'expédition ?
Obtenez un devis de MyDHL+



UN MONDE CONNECTÉ

Présent dans
220+
pays et territoires à
travers le monde



320+
avions



2 300+
vols par jour



3 400+
sites



111 800+
Service Points

D'ici la fin de l'année 2050,
le groupe Deutsche Post DHL
vise à atteindre une
logistique net zéro émission

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN



523
million+
d'expéditions par an



34 600+
véhicules



120 000+
employés

370+
certifications TAPA*



Les chiffres sont mondiaux et approximatifs à partir de fin de 2021
*TAPA = Transported Asset Protection Association

CHER CLIENT

Bienvenue dans le Guide DHL Express des services et tarifs 2023 ! Vous pouvez utiliser ce guide pour découvrir comment les produits, services et outils DHL Express peuvent répondre à vos besoins logistiques. DHL Express est le leader mondial du marché et un spécialiste de l'expédition et la livraison de courrier International à temps défini (Time Definite International TDI). Nous continuons à nous construire et à nous améliorer depuis plus de 50 ans grâce à notre équipe de 120 000 spécialistes certifiés internationaux, aidant plus de 2,7 millions de clients dans le monde.

Le monde est secoué par le COVID-19 depuis 2020. Nous sommes fiers que DPDHL, qui a permis aux chaînes d'approvisionnement d'acheminer jusqu'à présent plus de 2,5 milliards de doses de vaccin, continue de contribuer à la solution et nous nous adaptons chaque jour à une situation en constante évolution. Outre la pandémie, la crise ukrainienne a également ajouté une complexité matérielle à la logistique mondiale.

En réponse à ces événements et à d'autres événements incontrôlables, nous continuons à faire des **investissements** importants pour renforcer la résilience de notre réseau mondial et sécuriser les chaînes d'approvisionnement critiques – continuant ainsi à prouver notre capacité à offrir des services fiables à nos clients dans le monde entier. A titre d'exemple, nous avons investi dans l'expansion de notre réseau aérien, avec de nouvelles collaborations aériennes avec Cargojet et Singapore Airlines en plus de l'acquisition de six Boeing 777F. En Algérie en particulier, nous avons investi dans un nouveau siège plus grand que le précédent et plus confortable pour nos employés comme pour nos clients. De plus, nous avons augmenté le nombre de coursiers et de véhicules pour assurer une livraison et un ramassage plus rapides. De tels investissements nous permettent de développer le réseau DHL et d'améliorer la qualité du service pour vous, notre client.

La **responsabilité environnementale** continue d'être un pilier de notre stratégie à long terme à travers la feuille de route de développement durable DPDHL. En 2022, nous avons signé des accords novateurs avec bp et Neste pour augmenter notre utilisation de carburant d'aviation durable (SAF). Nous continuons d'accélérer l'électrification de notre flotte du dernier kilomètre tout en investissant dans des technologies de nouvelle génération telles que l'avion tout électrique Alice, en concevant et en

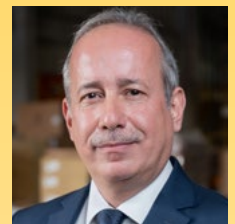
construisant des bâtiments neutres en carbone et en proposant un portefeuille de produits verts. En savoir plus à ce sujet à la page 4 et sur le portail DPDHL Sustainability.

Dans le cadre de la Stratégie 2025, nous continuons à désigner la **numérisation** – que nous définissons comme l'application consciente de la technologie et l'habilitation des personnes, comme un moyen de s'améliorer – comme un catalyseur clé pour atteindre le prochain niveau d'excellence pour nos clients, pour nos employés et pour stimuler l'efficacité opérationnelle. Découvrez certains des développements clés aux pages 15 et 16 et leurs avantages pour vous. Essayez-en quelques-uns sur MyDHL+ si vous ne l'avez pas déjà fait !

Nous nous efforçons de poursuivre avec succès notre partenariat et restons déterminés à soutenir votre entreprise à tout moment et en tout lieu. La **mondialisation** reste une force puissante et nous vous invitons à lire la première édition du rapport mondial DHL Trade Growth Atlas, qui, nous l'espérons, deviendra une ressource incontournable pour comprendre et gérer les changements dans le paysage commercial mondial – voir page 7 pour en savoir plus. Merci de nous faire confiance pour être votre partenaire logistique de choix ! Dites-nous comment nous pouvons vous aider davantage – veuillez nous contacter sur MyDHL+ ou en appelant le service clientèle au +213 21 230 101.

Cordialement,

Abd-El-Illah Melaika
Responsable pays
DHL Express Algérie



DURABILITÉ

Tout ce que nous faisons n'a qu'un seul objectif : **Connecter les gens, améliorer la vie.** Pour atteindre cet objectif, nous devons rendre chaque dimension de notre entreprise durable. Notre feuille de route pour le développement durable définit nos ambitions dans trois domaines prioritaires : Environnement, Social et Gouvernance (ESG). Trouvez des études de cas et plus de détails [ici](#).

GOGREEN

<29 millions

Réduction de nos émissions de gaz à effet de serre à moins de 29 millions de tonnes



€7 milliards

Investissement dans les technologies vertes

NOS OBJECTIFS POUR 2030

SBTi

Engagement envers les initiatives d'objectifs fondés sur la science



30 %

Mélange SAF de 30% pour tous les transports aériens

OPÉRATIONS PROPRES POUR LA PROTECTION DU CLIMAT



Leader de l'aviation durable

Le **carburant d'avion durable (SAF)**, l'un des principaux moyens de réduire les émissions de CO2 dans l'aviation, est déjà utilisé dans notre réseau. Deux collaborations historiques signées par DHL Express avec bp et Neste en 2022 devraient permettre d'économiser quelque **deux millions de tonnes** d'émissions de dioxyde de carbone sur le cycle du carburant de l'aviation, soit l'équivalent des émissions annuelles de gaz à effet de serre d'env. 400 000 voitures particulières. De cette façon, nous faisons des pas significatifs vers notre engagement d'utiliser **30 %** de mélange SAF pour tous les transports aériens d'ici 2030.

En regardant encore plus loin, DHL est déjà à l'avant-garde des innovations de nouvelle génération : en [savoir plus sur Alice](#), l'avion tout électrique.

UNE ENTREPRISE OÙ CHACUN APPRÉCIE DE TRAVAILLER

- Attirer et retenir les meilleurs talents
- Une forte culture de la « sécurité avant tout »
- Lieu de travail diversifié et inclusif



Dernier kilomètre et transport routier verts

Électrifier **60 %** des véhicules de livraison du dernier kilomètre et augmenter la part des carburants durables dans le transport routier pour la faire passer à plus de **30 %** d'ici 2030.



Bâtiments neutres en carbone

Assurer une conception neutre en carbone de **100 %** des nouveaux bâtiments.



Portefeuille de produits verts

Proposer des alternatives vertes pour **100 %** de nos produits / solutions clés.

UNE ENTREPRISE DE CONFIANCE

- Conformité, une part intégrante de notre activité quotidienne
- Mise en place d'une gouvernance efficace dans toute notre organisation
- Des fournisseurs et des partenaires qui partagent une même vision et respectent les règles



L'OFFRE DE SERVICES

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
domestiques

Permettre votre
croissance

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douanes

Nos services de base sont Time Definite International (TDI) et vous offrent une livraison porte-à-porte sécurisée de marchandises et de documents vers et depuis pratiquement tous les pays et territoires. Selon que vous désiriez que votre livraison s'effectue au début, au milieu ou à la fin d'un jour ouvrable, nos services vous offrent une visibilité complète et une traçabilité, de sorte que vous sachiez toujours où se trouvent vos expéditions.

SERVICES D'EXPORTATION

DHL Express Worldwide

DHL Express Worldwide, notre produit standard, offre un service de livraison de fin de journée à travers le monde pour des pièces pesant jusqu'à 70 kg et des envois jusqu'à 3 000kg.

Nous livrons avec fiabilité et rapidité via un seul réseau intégré vers plus de destinations dans le monde que toute autre société de livraison express.

DHL Express 12:00

Avec DHL Express 12:00, vous recevrez vos envois le lendemain, avant midi. DHL Express 12:00 offre une garantie de remboursement* et peut être appliquée à l'expédition de pièces lourdes pesant jusqu'à 70 kg et de envois jusqu'à 300 kg.

DHL Express 9:00 (10h30 aux USA)

Notre service premium offre une livraison avant 9h00 (10h30 aux USA) sur les destinations qui garantissent soit une livraison le lendemain ou le jour suivant. DHL Express 9:00 est un service offert pour la plupart des centres d'affaires en Europe, au Moyen Orient, en Afrique, en Asie et en Amérique. DHL Express 9:00 inclut une garantie de remboursement* et convient pour les pièces pesant jusqu'à 30 kg et des colis pesant jusqu'à 300 kg.

Notre service international en bref

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10h30 aux USA)
Description du service	Livré avant la fin de la journée le lendemain	Livré avant 12h00 le lendemain	Livré avant 9h00 (10h30 aux USA)
Garantie de remboursement	Non	Oui*	Oui*
Territoires et pays couverts	Plus de 220	75	53
Tentatives de livraison	2	2	2
Poids maximum de la pièce (pas en palette)	70 kg	70 kg	30 kg
Nombre maximum d'articles par envoi	–	10	10
Dimension maximum de la pièce (L x L x H)**	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Poids maximum de la palette	1 000 kg	Palettes non acceptées	Palettes non acceptées
Poids maximum de l'expédition	3 000 kg	300 kg	300 kg
Dimensions maximum de la palette (L x L x H)	300 x 200 x 160 cm	Palettes non acceptées	Palettes non acceptées

*Pour les modalités et conditions supplémentaires applicables veuillez consulter mydhl.express.dhl.

**Un envoi est jugé inacceptable en cas d'absence ou d'emballage inadéquat, ou si son transport risque d'endommager l'équipement, d'autres colis ou de blesser le personnel. Le cas échéant, DHL se réserve le droit de ne pas accepter l'envoi ou de le renvoyer à l'expéditeur. Ces restrictions liées au réseau sont sujettes à modification moyennant un préavis de 30 jours.

L'OFFRE DE SERVICES

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
domestiques

Permettre votre
croissance

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douanes

SERVICES D'IMPORTATION

Avec notre produit d'importation DHL Express Worldwide, vous pouvez importer des marchandises de plus de 200 pays et territoires à travers le monde. Bien plus que ce que n'importe quelle autre société de transport express peut offrir. De plus, les clients aux USA par exemple, peuvent passer une commande de la Chine, non pas à destination des USA, mais au besoin vers d'autres destinations. On appelle cela une expédition par un pays tiers.

Pas besoin d'impliquer un transitaire local à une étape de ce processus. Vous avez le contrôle total et êtes en mesure de surveiller tous les aspects de vos importations.

Vous pouvez émettre une commande en provenance d'un autre pays, à livrer dans votre pays ou vers n'importe quelle autre destination, en utilisant notre solution d'expédition électronique dédiée aux importations. Vous aurez un numéro de compte, une facture en une seule devise et un prix fixe, ce qui signifie que vous savez exactement ce que vous payez.

SERVICES DOMESTIQUES

Si vous voulez expédier des documents ou des marchandises à l'intérieur de votre propre pays, nous pouvons vous offrir notre service de produits nationaux DHL Time definite avec une heure de livraison garantie au lendemain avant la fin de la journée.

DHL EXPRESS ENVELOPE

Notre service DHL Express Envelope assure la livraison internationale en porte-à-porte, le lendemain avant la fin de la journée, pour des envois de documents légers. L'enveloppe est envoyée par défaut avec GoGreen Climate Neutral, sans frais supplémentaires.

- Jusqu'à 300 grammes
- Couverture mondiale
- Expédition de documents uniquement
- Enveloppe d'emballage incluse
- Service écologique GoGreen



L'OFFRE DE SERVICES

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
domestiques

Permettre votre
croissance

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douanes

LE COMMERCE MONDIAL ET VOUS

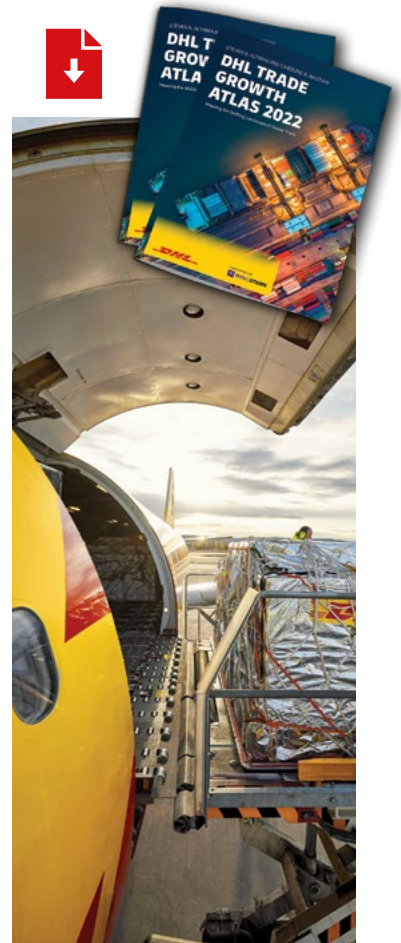
Une série de crises a placé le commerce international au centre du débat sur la croissance économique et la résilience. Quelles sont les perspectives actuelles de la mondialisation et du commerce ? Y a-t-il lieu de s'inquiéter ? Le commerce est-il toujours une source de croissance attractive ? Nous avons approfondi les données et effectué une analyse approfondie et factuelle – et les résultats pourraient bien vous surprendre. En partenariat avec le Center for the Future of Management de NYU Stern et son initiative DHL sur la mondialisation, le « DHL Trade Growth Atlas » examine les tendances de croissance du commerce mondial et les modèles commerciaux de 173 pays dans le monde qui, ensemble, représentent plus de 99 % du commerce mondial, PIB et population. Malgré les chocs récents et la détérioration des conditions macroéconomiques dans une grande partie du monde, l'étude donne dans l'ensemble une évaluation optimiste des perspectives de croissance future du commerce.

Nous savons combien il est important de comprendre le paysage commercial mondial à long terme pour gérer les changements à court terme dans la croissance économique et commerciale.

Le commerce mondial étonnamment résistant à la pandémie de COVID-19

Le commerce devrait croître plus rapidement en 2022 et 2023 qu'au cours de la décennie précédente

Évolution de la gamme de produits échangés par les économies avancées par rapport aux économies émergentes



RENFORCER LE POTENTIEL DU E-COMMERCE INTERNATIONAL

Découvrir et grandir

Consultez le site dhl.com/discover pour en savoir plus sur la manière dont DHL aide les entreprises de E-commerce – des start-ups aux grandes entreprises – en leur prodiguant des conseils pour se développer à l'international. Nos guides nationaux axés sur le E-commerce, nos livres blancs tels que « The Ultimate B2B E-Commerce Guide », nos outils de recherche en matière de clientèle et de tendances ainsi que nos outils de veille commerciale peuvent vous permettre de mieux comprendre vos clients et vos besoins en matière d'expédition pour passer à l'étape supérieure de votre parcours dans le E-commerce.

E-commerce international

Nous aidons nos clients à se développer à l'international facilement et rapidement afin de tirer au maximum partie de l'énorme potentiel du e-commerce international. DHL soutient la croissance internationale de ses clients grâce à :

- Envergure mondiale
- Options de livraison express
- Options de livraison pour les destinataires (voir « Livraison à la demande » page 15)
- Options de facturation des droits et taxes et expertise douanière
- Conseils pratiques : comment augmenter les ventes et se développer à l'international

Rapidité, flexibilité, simplicité

Les consommateurs s'attendent à ce que tout soit possible « à la demande », n'importe où et n'importe quand. Les options d'expédition de DHL donnent aux clients un avantage concurrentiel distinct : plus de 90 % des consommateurs en ligne examinent les options de livraison disponibles avant de procéder au paiement, et leur décision repose sur la rapidité, la flexibilité et la facilité de livraison.



L'OFFRE DE SERVICES

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
domestiques

Permettre votre
croissance

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douanes

SERVICES OPTIONNELS

[Consulter les tarifs](#)

DHL Express vous offre une vaste gamme de services optionnels – des options de livraisons non-standard et de facturation, aux options d'expédition écologique.

Enlèvement et livraison dédié

Si votre entreprise a besoin d'un véhicule dédié pour transporter des expéditions inhabituelles ou pour une collecte ou une livraison en dehors des heures de travail, nous pouvons nous en charger pour vous.

Préparation de l'expédition

C'est un service pratique, rapide et fiable pour des expéditions saisonnières ou irrégulières qui exigent des ressources supplémentaires pour leur préparation. DHL gère l'ensemble du processus de préparation des bordereaux d'expédition, la sélection du contenu, l'étiquetage et l'emballage, envoie ensuite les envois aux adresses désignées.

Livraison le samedi

Nous offrons des services de livraison le samedi à des villes clés dans plus de 70 pays.

Assurance expédition

Nous recommandons cette protection complète pour vos expéditions de valeur ou personnelles, vous assurant ainsi une tranquillité d'esprit en cas d'évènement inattendu tel qu'un dommage physique ou une perte.

Extension de garantie

Si vous envoyez des documents précieux tels que des passeports, des demandes de visa ou des certificats légaux, vous pouvez étendre la responsabilité de DHL avec ce service. Il offre

une couverture et une indemnisation en cas de perte ou de dommages.

Signature directe

Si vous envoyez des documents sensibles ou du contenu de grande valeur, vous pouvez demander à DHL d'obtenir une signature directe du destinataire ou d'un représentant à l'adresse de livraison. DHL veillera à ce que votre expédition ne soit pas redirigée ou livrée à une autre adresse.

Adresse résidentielle

Les clients qui expédient un envoi vers un domicile ou une résidence privée peuvent activer des options de livraison spécifiques en désignant l'adresse de livraison comme étant résidentielle. Pour de tels envois, DHL Express informera proactivement le destinataire par e-mail ou par SMS de l'avancement de l'envoi. Les destinataires peuvent ensuite sélectionner l'option de livraison qui leur convient le mieux sur le site web, section [Livraison à la demande](#).

Modification de facturation

Ceci s'applique lorsqu'un client demande une modification des informations de facturation définies sur une facture déjà émise, et qui entraînera une réémission de la facture, et en cas de modification de compte, un crédit de l'ancien et un débit du nouveau compte.

Livraison neutre

Ce service permet la livraison d'envois soumis à droits, sans qu'aucune valeur du produit ne soit partagée ou exposée au destinataire, puisque la facture commerciale est enlevée avant la livraison.

SERVICES DE FACTURATION DES DROITS

Droits de douane payés

À la demande du client, DHL dédouane l'envoi à destination et fait en sorte que les droits, taxes et frais réglementaires soient facturés à un compte DHL spécifique dans le pays d'origine ou dans un pays tiers, plutôt que le destinataire de l'envoi soit facturé à destination. Le payeur des droits et taxes se verra facturé un supplément basé sur un taux forfaitaire ou un pourcentage des charges fiscales qui ont été payées.

Taxe de douane importateur

À la demande du client, DHL dédouane l'envoi à destination et fait en sorte que tous les droits d'importation, taxes et frais réglementaires applicables soient facturés sur le compte DHL spécifié par l'importateur à destination. Le redevable du droit de douane se verra facturer un supplément forfaitaire ou un pourcentage des charges fiscales avancées. L'expéditeur doit fournir les coordonnées de l'importateur, le numéro d'identification fiscale et le numéro de compte à facturer.

Droits de douane destinataire

Ce service couvre toute importation d'un envoi non documentaire pour lequel DHL a utilisé sa propre ligne de crédit auprès des douanes pour avancer ou garantir le paiement des droits, taxes ou frais réglementaires au nom des importateurs et des consommateurs avec lesquels DHL n'a pas de contrat. Un supplément basé sur un taux minimum ou un pourcentage des charges fiscales qui ont été avancées ou garanties est facturé au payeur des droits et taxes.

L'OFFRE DE SERVICES

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
domestiques

Permettre votre
croissance

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douanes

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

[Consulter les tarifs](#)

Afin de maintenir un service de haut niveau, DHL Express applique dans des circonstances particulières, une surcharges pour des activités exceptionnelles, en s'assurant que ce supplément soit équitable pour tous nos clients.

Surcharge carburant

Ce supplément variable est calculé en fonction du poids de chaque envoi et aux modalités de transport. Il est dérivé des indices de gasoil mis à disposition par l'Etat et publiés également sur le site web de DHL Express sur mydhl.express.dhl. Les frais sont calibrés chaque mois en fonction du prix de pétrole des deux c derniers mois avant le mois de la facturation.

Zone reculée

Cette surcharges s'applique quand une marchandise est collectée ou livrée dans une zone éloignée ou difficile à desservir.

Pièce en surpoids

Un supplément fixe est appliqué à chaque pièce, y compris une palette qui dépasse un poids réel ou volumétrique de 70 kg.

Pièce surdimensionnée

Ce supplément fixe s'applique à toute pièce, y compris une palette, d'une seule dimension supérieure à 120 cm.

Palette non empilable

Ce supplément fixe s'applique à chaque palette d'un envoi qui ne peut être empilée, soit à la demande de l'expéditeur soit en raison de sa forme, de son contenu ou de son emballage. Ce supplément ne s'applique pas aux colis de moins de 30 kg.

Marchandises dangereuses

DHL peut transporter des quantités acceptables de marchandises et matières dangereuses. Les colis contenant des matières dangereuses seront évalués et des frais de service seront appliqués en conséquence. Des frais supplémentaires peuvent également s'appliquer.

Rectification de l'adresse

Cette surcharges fixe est appliquée à toute expédition qui comporte une adresse de livraison incorrecte au moment de la collecte et dont la livraison ne peut être effectuée une fois à destination après des efforts consentis pour déterminer l'adresse correcte.

La saisie des données

Cette surcharges fixe s'applique pour chaque expédition consignée avec des bordereaux manuels non électroniques. La documentation électronique d'expédition n'entraîne aucun frais supplémentaire.

Les charges sécuritaires

Des frais supplémentaires peuvent être facturées lors d'expéditions à partir d'un pays ou vers un pays où le service DHL fonctionne à un risque élevé en raison de l'état continu de guerre, ou de menaces constantes de terrorisme (**Risque élevé**), ou lors expédition depuis ou vers un pays soumis à des restrictions commerciales imposées par le Conseil de Sécurité des Nations Unies (**Destination à restriction**).

Situation d'urgence

Un supplément temporaire, qui nous permet de couvrir les augmentations des coûts d'exploitation dues à une situation d'urgence hors du contrôle de DHL. L'évolution de la dynamique du marché et de la disponibilité de la capacité aérienne se traduit par des ajustements réguliers des prix.

Haute saison

Un supplément temporaire, qui nous permet de couvrir une partie des augmentations des coûts d'exploitation résultant des ajustements nécessaires du réseau pendant la haute saison.

Emballage en vrac et pile de dépliants en plastique

Des frais s'appliquent à tous les articles d'emballage standard DHL, y compris les dépliants en plastique fournis en vrac ou en piles.



L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté

Durabilité

► L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Digitalization

Zones et Tarifs

Services
d'exportationServices
d'importationServices
domestiquesPermettre votre
croissanceServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices de
douanes

SERVICES DE DOUANE

[Consulter les tarifs](#)

DHL Express est le spécialiste international en matière d'expédition, avec une connaissance approfondie et de l'expérience dans le traitement des sujets relatifs à la douane dans le monde entier. Pour votre tranquillité, nous vous offrons une vaste gamme de services d'assistance en douane aussi bien pour les processus de déclaration standards ou particulières. En faisant en sorte que la déclaration se déroule selon un processus régulier et efficace, nous nous assurons que vos expéditions arrivent le plus rapidement possible, vous donnant le temps de vous concentrer sur votre activité. Grâce à notre outil en ligne (tas.dhl.com) nous fournissons des informations douanières essentielles pour vous aider à préparer vos expéditions.

Notification à agent

À la demande de l'importateur, DHL fournira les documents administratifs nécessaires au courtier désigné du client pour exécuter le dédouanement à l'importation et poursuivre la livraison jusqu'à sa destination finale une fois le dédouanement terminé. DHL ne pourra être tenu responsable du non-respect des délais de présentation à la douane ou du blocage de l'expédition en douane.

Remise à un courtier en douane

À la demande de l'importateur, la remise d'un envoi DHL Express à l'agent en douane désigné par le client. DHL transférera la responsabilité d'un envoi et de la documentation douanière en question au courtier désigné du client pour le dédouanement et la livraison du « dernier kilomètre ».

Déclaration exceptionnelle

S'applique lorsque les envois sont soumis à des procédures de dédouanement non routinières, en raison de leur valeur, de leur poids et/ou de leur marchandise tels que définis par les autorités douanières de destination. Peut également s'appliquer dans certains pays où DHL est légalement tenu de sous-traiter les entrées de dédouanement formelles à un courtier tiers agréé.

Entreposage sous douane

Des frais d'entreposage s'appliquent lorsque l'envoi ne peut être dédouané en raison de documents administratifs inexacts ou manquants. Ces frais s'appliquent dès l'expiration d'un délai de trois jours calendaires à compter de la date d'arrivée du fret ou de la date de notification au courtier, la plus tardive de ces dates étant retenue. Ces frais s'appliquent au payeur des droits et taxes.

Déclaration d'exportation

S'applique dans les pays où une déclaration d'exportation est requise pour les envois contenant des marchandises contrôlées ou dépassant un certain poids. Selon le pays d'origine, les expéditeurs qui soumettent une déclaration en ligne peuvent éviter les frais locaux.

Permis et licences

Pour accélérer l'importation de certains produits contrôlés, tels que les dispositifs médicaux, les produits pharmaceutiques, les écrans d'ordinateur, les lecteurs de CD laser, les cosmétiques, les lunettes, les aliments et les produits alimentaires, DHL est tenu de déposer des informations spécifiques afin d'obtenir les permis ou licences d'importation requis.



COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

PRÉPARATION DE VOTRE EXPÉDITION : AUSSI SIMPLE QUE 1-2-3

1 Poids de l'envoi

- Veuillez peser et mesurer votre envoi.
- Si vous envoyez une marchandise volumineuse mais de poids léger, et son poids volumétrique (par dimension) excède son poids réel, le coût de l'expédition est calculé sur la base de l'espace occupé par votre colis dans l'avion. C'est la méthode standard de calcul IATA. Pour calculer le poids volumétrique de votre expédition, multipliez simplement la longueur (en cm) par la hauteur (en cm), par la largeur (en cm) et divisez ensuite par 5 000, pour chaque pièce dans l'envoi.
- Toute pièce de l'envoi peut être pesée et / ou remesurée par DHL pour confirmer ce calcul.

2 Document requis : bordereau d'expédition

- Toutes les expéditions acheminées par DHL Express doivent avoir un bordereau d'expédition DHL dûment rempli ou une étiquette accolée à chaque pièce. Cela permettra un meilleur transfert de votre expédition à travers le réseau DHL. Chaque bordereau d'expédition ou étiquette est numéroté individuellement pour vous permettre de tracer votre expédition du lieu de collecte jusqu'au lieu de livraison.
- Votre expédition peut également avoir besoin d'être accompagnée d'une documentation douanière, comme une facture commerciale ou pro forma, ainsi que des documents supplémentaires en fonction du contenu et de la valeur de l'expédition et du pays de destination.

3 Document requis : facture

- Une facture commerciale ou pro forma est requise lors de l'envoi de colis vers des pays et territoires en dehors de votre pays d'origine ou de l'union douanière. Ceci est essentiellement une déclaration contenant tous les détails de la transaction et utilisée par les autorités douanières pour estimer si des droits ou taxes sont payables.
- Une facture commerciale est nécessaire lorsque les marchandises sont transportées dans le cadre d'une transaction commerciale ou destinées à être revendues.
- Une facture pro forma est requise lors de l'envoi de marchandises sans valeur commerciale (par exemple, lors de l'envoi d'échantillons).



COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté

Durabilité

L'offre de services

► Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

Zones et Tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

PRÉPARATION DE VOTRE FACTURE D'EXPÉDITION

Votre facture exigera les détails suivants :

1. DÉTAILS DE BANQUE

Ce sont les informations bancaires nécessaires à la transaction entre le vendeur et l'acheteur. Elles ne sont pas requises pour des factures non commerciales ou (pro forma).

2. DESCRIPTION

Les descriptions succinctes ou approximatives ne sont plus autorisées et sont susceptibles de causer des retards. Les descriptions doivent indiquer précisément pour chaque élément : les quantités, la composition exacte de la marchandise, l'origine et le motif de votre exportation. Qualifier les articles uniquement par les termes « échantillons », « pièces » ou « produits électroniques » n'est pas acceptable pour des raisons de classement douanier et de sécurité. Au lieu de « produits électroniques », par exemple, utilisez une description telle que « télévision ».

3. CODE DE MARCHANDISE

C'est le code d'identification douanier de la marchandise utilisé par le pays d'exportation pour classer les produits à exporter. Il aide à la déclaration et permet d'éviter les retards.

4. LE PAYS D'ORIGINE OU DE FABRICATION

Il s'agit soit du lieu d'origine ou de fabrication et non du pays d'exportation. Si les articles sont fabriqués dans plusieurs pays différents, veuillez établir une liste des différentes origines.

5. VALEUR TOTALE DÉCLARÉE

C'est la valeur totale déclarée de la transaction pour le dédouanement sur la base de l'Incoterm sélectionné. La valeur totale déclarée devrait inclure les frais de transport et les coûts d'assurance si le vendeur est responsable de ces deux postes.

6. TYPE D'EXPORTATION

Les options sont : (1) Permanent; (2) Temporaire et (3) Réparation & Retour.

7. INCOTERMS

L'Incoterm qui décrit le mieux les termes de la transaction. Par exemple, DAP (livré au lieu de destination).

8. RAISON D'EXPORTATION

Ceci pourrait être : pour la vente, pour la réparation, pour l'après-réparation, un cadeau, un échantillon, pour un usage personnel non pour la revente, un remplacement, un transfert interentreprises ou des effets personnels.

Commercial invoice				Exporter		
Bank details				Tax ID/VAT number		
1.				Date		
Importer (bill to)				Waybill number		
				Invoice number		
				Exporter code		
				Receiver if different from Importer		
				Tax ID/VAT number		
				Shipment reference		
Full description of goods	Commodity code	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/origin
2.	3.					4.
Freight						
Insurance						
Total declared value/currency				Total net weight/kg(s)		
5.						
Total pieces				Total gross weight/kg(s)		
6. Type of export						
7. Incoterms						
8. Reason for export						
I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.						
Position in company				Signature		
				Company stamp		



COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

EMBALLAGE DE VOTRE EXPÉDITION

Pour vous assurer que vos expéditions soient envoyées sans risque et en toute sécurité à travers le réseau mondial DHL Express, il est important qu'elles soient emballées et étiquetées correctement.

Consignes d'emballage

- Si vous réutilisez des boîtes ou des enveloppes, veuillez-vous assurer que les anciennes étiquettes aient été enlevées
- Apposez un bordereau d'expédition sur chaque pièce de votre envoi. Le bordereau peut être considéré comme le billet d'avion de l'expédition et s'il se détache, cela occasionnera un retard de livraison
- Les codes-barres sur le bordereau sont scannés à de nombreux points durant toute l'expédition. Veuillez-vous assurer que le code-barres est bien accessible et lisible
- Placez un bordereau d'expédition sur le dessus ou le côté de chaque pièce de votre envoi et assurez-vous qu'il ne déborde pas sur les coins ou les bords des boîtes
- Utilisez un emballage de protection adéquat pour les articles fragiles ou délicats et assurez-vous qu'ils soient bien protégés pour le transport
- Pour éviter des blessures à nos employés, veuillez faire attention à l'emballage des articles pointus. Faites-en sorte qu'il n'y ait pas de possibilité que le contenu perce l'emballage
- Toute pièce individuelle de plus de 70 kg doit être placée sur une palette. Si vous envoyez une expédition à pièces multiples, il n'est pas nécessaire de placer les pièces individuelles sur une palette à moins qu'elles n'excèdent 70 kg. Par exemple, une expédition contenant quatre pièces de 25 kg ne doit pas obligatoirement être placée sur une palette

Emballage DHL

Nous proposons une gamme d'emballage de haute qualité propre à DHL, approprié à l'expédition d'articles de différentes dimensions. Voici la liste des emballages disponibles :

- Sacs flyers
- Enveloppes cartonnées
- Boîtes de toutes les tailles
- Tubes
- Boîtes pour bouteilles

Pour plus d'informations, veuillez consulter le Guide d'emballage disponible sur mydhl.express.dhl.

Marchandises interdites et restreintes

Articles interdits

Les articles suivants ne seront pas acceptés pour le transport par DHL. Cette liste comprend les articles qui sont interdits au transport par toute loi, règlement ou statut de tout gouvernement fédéral, d'état ou local de tout pays à partir de, vers ou à travers lequel les articles peuvent être transportés. Pour le transport international, il peut y avoir des articles interdits supplémentaires spécifiés par le pays de destination. DHL peut, à sa seule discrétion, refuser de transporter d'autres articles non listés ci-dessous.

- Lingots (de n'importe quel métal précieux)
- Le cannabis
- Argent en espèces (cours légal - billets de banque, billets de devises et pièces de monnaie)
- Armes à feu complètes, munitions, explosifs et dispositifs explosifs, y compris les explosifs inertes et les pièces d'essai, les fusils à air comprimé, les répliques et les imitations d'armes à feu
- Restes humains ou cendres sous quelque forme que ce soit
- Trophées de chasse (animaux), parties d'animaux, comme de l'ivoire et des ailes de requin, restes d'animaux ou cendres, ou sous-produits animaux et produits dérivés non destinés à la consommation humaine, et dont le transport est interdit par la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES) et / ou les lois locales
- Produits illégaux, telles que les marchandises contrefaites et les stupéfiants
- Animaux vivants (y compris, mais sans s'y limiter, les mammifères, les reptiles, les poissons, les invertébrés, les amphibiens, les oiseaux, les insectes, les larves et les nymphes)
- Batteries au lithium métal en vrac soumis au IATA PI968 section II
- Pierres précieuses et semi-précieuses (coupées ou non coupées, polies ou non polies)

COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté

Durabilité

L'offre de services

► Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

Zones et Tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

Restricted Items

Les articles suivants NE SERONT PAS acceptés pour le transport, sauf accord contraire de DHL. Pour obtenir un tel accord, un dossier commercial devra être établi par DHL et les articles approuvés pour le transport seront enregistrés par écrit avec le client.

- Armes à air comprimé, tasers, imitations ou répliques d'armes à feu, pièces détachées d'armes à feu et répliques de munitions (y compris les crosses, les mécanismes de percussion, les vis / boulons, etc., qui sont fabriqués dans le seul but de créer une arme à feu fonctionnelle)
- Antiquités et oeuvres d'art d'une valeur d'expédition supérieure à 500 000 €
- Banderoles / stickers fiscaux d'une valeur d'expédition excédant 500 000 €
- Cigarettes, cigares, produits à base de tabac et cigarettes électroniques d'une valeur d'expédition supérieure à 500 000 €
- Les pièces et médailles commémoratives d'une valeur individuelle ou d'une valeur totale d'expédition égale ou supérieure à 2 000 € ne sont pas autorisées au transport
- Les produits dangereux, y compris, notamment mais non exclusivement, les parfums, les après-rasage, les aérosols, les substances inflammables, la glace carbonique, les substances biologiques, les marchandises classées dangereuses par l'ONU et les produits spécifiés comme tels en vertu de la réglementation de l'Association internationale

du transport aérien (« IATA »), de l'Accord relatif au transport international des marchandises dangereuses par route (« ADR ») ou du Code international du transport maritime de marchandises dangereuses (« IMDG »)

- Produits financiers et monétaires – les exemples incluent, sans s'y limiter, les cartes SIM activées pour les téléphones mobiles, les cartes de crédit ou les distributeurs de billets, les chèques vierges, les billets d'événement, les billets de loterie, les mandats ou les bons de poste, les cartes téléphoniques prépayées, les billets (stock vierge), les chèques de voyage, bons / jetons, timbres non utilisés, etc.
- Applicable à tous les envois d'une valeur supérieure à 500 000 €
- Fourrures
- Bijoux et montres d'une valeur individuelle supérieure à 5 000 €. L'expédition ne doit pas excéder 100 000 €

COMMENT PAYER POUR VOTRE EXPÉDITION

Vous pouvez payer les services de DHL Express par carte de crédit ou par virement bancaire. Vous avez la possibilité d'ouvrir un compte auprès de DHL Express pour payer par virement bancaire ; tous les clients reçoivent les factures sur une base préétablie. Pour plus de détails, veuillez prendre contact avec le Service Client ou rendez-vous sur mydhl.express.dhl.



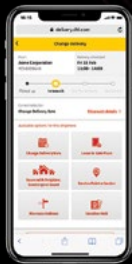
NUMÉRISATION

La numérisation est l'une des tendances les plus importantes ayant un impact sur la logistique, et c'est l'un des piliers clés de la stratégie 2025 de DPDHL. Grâce à la numérisation, nous apportons des avantages à nos clients, à nos opérations et à nos propres collaborateurs.

Nous investissons continuellement dans des technologies de pointe pour aider nos clients à gérer et surveiller les envois, créer des étiquettes d'expédition, obtenir des devis, programmer des enlèvements par coursier, communiquer avec nous et plus encore. La numérisation de nos opérations offre plus de transparence, nous permettant de mieux anticiper et répondre aux besoins de nos clients.

LIVRAISON À LA DEMANDE

L'outil de livraison à la demande de DHL informe les destinataires de l'état d'avancement de l'envoi, leur permettant de le reprogrammer, de le rediriger, de le libérer ou de le retirer facilement depuis un point de service DHL. Il s'agit d'un service innovant, facile d'utilisation, mobile et convivial, en particulier pour les livraisons résidentielles.



Conçu pour améliorer l'expérience de l'acheteur en ligne, en particulier pour les livraisons privées ou résidentielles, le service est disponible partout dans le monde, ce qui implique l'application de normes de service uniformes et une expérience utilisateur harmonisée.

ondemand.dhl.com



Modifier la livraison



Livraison sans signature



Livraison à une autre adresse



Livraison dans un point de retrait



Mettre en attente la livraison pendant une période des vacances



Livraison chez le voisin

DHL EXPRESS COMMERCE

Donnez une dimension internationale à votre site web avec DHL Express Commerce. Offrez à vos clients tous les avantages de DHL Express au moment de la commande, en temps réel. Importez, gérez et expédiez leurs commandes rapidement et efficacement, sans développement supplémentaire. Ajoutez la puissance de DHL Express à votre activité e-commerce, rapidement et facilement, en vous donnant un avantage concurrentiel. DHL Express Commerce s'intègre avec les plus grandes plateformes de e-commerce, notamment : Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon et eBay.

Un monde connecté

Durabilité

L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

► **Numérisation**

Zones et Tarifs

MYDHL+

mydhl.express.dhl

L'outil MyDHL+ réinvente les activités d'expédition, en combinant les outils et les services que nos clients utilisent le plus. Grâce à son interface conviviale et intuitive, les clients peuvent désormais importer, exporter, planifier un enlèvement, suivre les envois et payer leurs factures plus rapidement que jamais, et ce en une seule visite, avec un seul mot de passe, et sans tracas. MyDHL+ rend tout envoi incroyablement simple et permet de trouver son chemin dans les méandres de l'expédition internationale.



DHL EXPRESS MOBILE APP



L'application DHL Express Mobile vous permet de suivre vos colis et de gérer vos expéditions au même endroit. Vous pouvez localiser le point de service DHL le plus proche en vue de la remise ou de la collecte des colis, et consulter rapidement les tarifs d'expédition directement sur votre smartphone. Des services de localisation GPS avancés et la numérisation de codes-barres par appareils photo sont également disponibles. Téléchargez DHL Express Mobile aujourd'hui, sur Android ou iOS.



NUMÉRISATION

Un monde connecté

Durabilité

L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

► **Numérisation**

Zones et Tarifs

ASSISTANT NUMÉRIQUE

Notre assistant numérique est un service d'assistance par chat en direct qui offre un service 24h/24 et 7j/7 sur plusieurs canaux et plateformes en ligne, et en 41 langues, arabe et français. Il suit vos envois, répond aux questions et vous dirige vers les FAQ.



Discutez avec nous maintenant !



ROBOTIQUE

Poussées par les progrès technologiques rapides et la complexité croissante de la chaîne d'approvisionnement, les solutions robotiques font leur entrée dans l'environnement logistique, augmentant la productivité et favorisant des processus zéro défaut.

Les robots adoptent de plus en plus de rôles chez DHL Express, aidant les travailleurs dans les tâches les plus répétitives et les plus exigeantes en main-d'œuvre et les libérant pour effectuer des activités d'ordre supérieur, en contact avec les clients. Les exemples incluent l'utilisation de bras robotiques articulés pour trier les colis entrants vers les itinéraires de livraison du dernier kilomètre. Nous avons quatre robots de ce type utilisés dans le monde, et ce nombre devrait bientôt doubler.

Nos robots aident les coursiers à se déplacer plus rapidement, ce qui signifie que vos colis sont livrés plus rapidement.



CONFIANCE NUMÉRIQUE

La logistique nécessite le transfert de données et de contenu dans le monde entier et nous assumons la responsabilité de le faire en toute sécurité. Nos normes dirigées par nos règles d'entreprise contraignantes et par notre politique de confidentialité des données s'appliquent à l'ensemble du groupe DPDHL et sont approuvées par les autorités de contrôle. Nous maintenons une approche complète de la sécurité de l'information et de la protection des données basée sur la norme ISO/IEC 27001:2013 et le RGPD, afin de garantir un niveau élevé lors de la gestion des actifs d'informations client et des données personnelles. Notre objectif est de fournir une réponse rapide à tout incident de sécurité via notre centre de cyberdéfense (CDC) 24h/24 et 7j/7 avec une couverture mondiale et notre communauté DPO mondiale.

DPDHL agit en tant que responsable du traitement de toutes les données personnelles qu'il reçoit des clients et qu'il détient pour fournir efficacement des services de transport et en ce qui concerne la livraison de tous les envois ou documents qu'il traite pour exécuter ses obligations contractuelles. DPDHL agira en tant que contrôleur de données lorsqu'une personne exerce ses droits en vertu des législations sur la confidentialité.

INTÉGRATION DANS LE PROCESSUS D'EXPÉDITION CLIENT

L'utilisation des services EDI et XML vous permet d'intégrer les capacités d'expédition en ligne de DHL sur votre propre site web, sur les applications de votre service client ou sur votre entrepôt. Cela permet un suivi global de l'expédition, tout en la rendant plus rapide et plus facile d'accès aux informations sur les temps de transit, les tarifs et les réservations pour récupération de colis.

SOLUTIONS PARTICULIÈRES

DHL offre des capacités supplémentaires aux entreprises exigeant plus de solutions spécialisées – par exemple, son service « Medical Express » et « Collect & Return ».

ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Frais supplémentaires

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarification

Services d'exportation

Services d'importation

CALCULEZ LE PRIX DE VOTRE ENVOI



Déterminez dans quelle zone se trouve votre destination (page 19) et s'il s'agit d'un envoi de document ou de marchandise.



Votre envoi est-il international (page 5) ou national (page 6) et dans quel délai souhaitez-vous qu'il arrive ?



En fonction du poids (page 11), de la zone et de la rapidité, vérifiez votre prix de base (page 21 pour l'export et page 23 pour l'import).



Ajoutez des services optionnels (page 8) et vérifiez si des suppléments s'appliquent (page 9).

Prix de base + Services optionnels + Suppléments = **Prix total**

SERVICES OPTIONNELS

Explication détaillée

Services optionnels	Facturation	Prix
Enlèvement dédiées	Par expédition	70 DZD par kg avec un minimum de 2 800 DZD
Livraison dédiées	Par expédition	70 DZD par kg avec un minimum de 5 800 DZD
Préparation de l'expédition	Par expédition	2 900 DZD
Livraison le samedi	Par expédition	4 800 DZD
Assurance expédition	Par valeur de l'expédition	1 600 DZD ou 1 % de la valeur de l'expédition si supérieur
Extension de garantie	Par expédition	640 DZD
Signature directe	Par expédition	800 DZD
Adresse résidentielle	Par expédition	480 DZD
Modification de facturation	Par facture	1 600 DZD
Livraison neutre	Par expédition	800 DZD
Services de facturation des droits		
Droits de douane payés	% des charges fiscales	2 % de charges fiscales avec un minimum de 2 400 DZD
Taxe de douane importateur	% des charges fiscales	2 % de charges fiscales avec un minimum de 2 880 DZD
Droits de douane destinataire	% des charges fiscales	2 % de charges fiscales avec un minimum de 1 450 DZD

Pour la liste complète des services optionnels, veuillez visiter notre site web à l'adresse mydhl.express.dhl.

ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Frais supplémentaires

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarification

Services d'exportation

Services d'importation

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Explication détaillée

Frais supplémentaires	Facturation	Prix
Surcharge carburant	Par expédition	Pourcentage de transport et frais supplémentaires, selon l'index ; détails ici
Zone reculée	Par expédition	80 DZD par kg 3 200 DZD minimum par expédition
Traitement supplémentaire		
Pièce surdimensionnée (poids)	Par pièce	12 420 DZD
Pièce surdimensionnée (dimensions)	Par pièce	6 900 DZD
PaLETTE non empilable	Par pièce	34 500 DZD
Marchandises dangereuses		
Quantités exemptées	Par pièce	800 DZD
Dry ice UN1845	Par pièce	1 450 DZD
Rectification de l'adresse	Par expédition	1 600 DZD
Saisie des données	Par expédition	800 DZD
Frais liés à la sécurité		
Risque élevé	Par expédition	3 200 DZD
Destination soumise à restriction	Par expédition	4 800 DZD
Articles d'emballage		
Dépliants en plastique	Par pile	2 760 DZD
Emballage en vrac	Par pile	Variable selon le type d'emballage et la quantité

SERVICES DE DOUANE

Explication détaillée

Services de douane	Facturation	Prix
Notification à agent	Par expédition	1 900 DZD
Remise à un courtier en douane	Par expédition	6 400 DZD
Déclaration exceptionnelle	Par expédition	1 600 DZD
Entreposage sous douane	Par expédition, par jour après trois jours calendaires	950 DZD par expédition et 40 DZD par kg (les deux par jour après trois jours calendaires)
Déclaration d'exportation	Par expédition	1 600 DZD
Permis et licences	Par expédition	3 200 DZD plus le coût du certificat

Veuillez consulter notre site web pour obtenir la liste complète des [suppléments](#) et des [services de douane](#).

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Durabilité
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
► Zones et tarifs

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Frais supplémentaires

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarification

Services d'exportation

Services d'importation

CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

Pays et territoires	Zone	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports
Afghanistan	6	✓	✓		✓
Albania	3	✓	✓		✓
American Samoa	7	✓	doc		✓
Andorra	1	✓	✓		✓
Angola	7	✓	✓		✓
Anguilla	7	✓			✓
Antigua	7	✓			✓
Argentina	6	✓	✓		✓
Armenia	3	✓	✓		✓
Aruba	7	✓			✓
Australia	6	✓	✓		✓
Austria	2	✓	✓		✓
Azerbaïjan	3	✓	✓		✓
Bahamas	7	✓	✓		✓
Bahrain	5	✓	✓		✓
Bangladesh	6	✓			✓
Barbados	6	✓	✓		✓
Belarus	3	✓	✓		✓
Belgium	2	✓	✓		✓
Belize	6	✓	✓		✓
Benin	7	✓	✓		✓
Bermuda	7	✓	✓		✓
Bhutan	6	✓	✓		✓
Bolivia	6	✓			✓
Bonaire	7	✓	doc		✓
Bosnia and Herzegovina	3	✓			✓
Botswana	7	✓	✓		✓
Brazil	6	✓	✓		✓
Brunei	6	✓	✓		✓
Bulgarie	3	✓	✓		✓
Burkina Faso	7	✓	✓		✓
Burundi	7	✓	✓		✓
Cambodia	6	✓	✓		✓
Cameroon	7	✓	✓		✓
Canada	4	✓	✓		✓
Canary Islands, The	3	✓			✓
Cape Verde	7	✓	✓		✓
Cayman Islands	7	✓	doc		✓
Central African Republic	7	✓	✓		✓
Chad	7	✓	✓		✓
Chile	6	✓	✓		✓
China, People's Republic	6	✓	doc		✓
Colombia	6	✓	✓		✓
Comoros	7	✓	✓		✓
Congo	7	✓	✓		✓
Congo, Democratic Rep. of	7	✓	✓		✓
Cook Islands	7	✓	✓		✓
Costa Rica	6	✓	✓		✓
Cote d'Ivoire	7	✓	doc		✓
Croatia	3	✓	✓		✓
Cuba	6	✓	✓		✓
Curacao	7	✓	✓		✓
Cyprus	3	✓	✓		✓
Czech Republic, The	3	✓	✓		✓
Denmark	3	✓	✓		✓
Djibouti	7	✓	✓		✓
Dominica	6	✓	doc		✓
Dominican Republic	6	✓	✓		✓
Ecuador	6	✓	doc		✓

Pays et territoires	Zone	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports
Egypt	5	✓	✓		✓
El Salvador	6	✓	✓		✓
Eritrea	7	✓	✓		✓
Estonia	3	✓	✓		✓
Eswatini	7	✓	✓		✓
Ethiopia	7	✓	✓		✓
Falkland Islands	6	✓	✓		✓
Faroe Islands	3	✓	✓		✓
Fiji	6	✓	✓		✓
Finland	3	✓	✓		✓
France	1	✓	✓		✓
French Guiana	6	✓	✓		✓
Gabon	7	✓	✓		✓
Gambia	7	✓	✓		✓
Georgia	3	✓	✓		✓
Germany	2	✓	✓		✓
Ghana	7	✓	✓		✓
Gibraltar	3	✓	✓		✓
Greece	3	✓	✓		✓
Greenland	3	✓	✓		✓
Grenada	7	✓	doc		✓
Guadeloupe	7	✓	doc		✓
Guam	7	✓	✓		✓
Guatemala	6	✓	✓		✓
Guernsey	3	✓	✓		✓
Guinea Republic	7	✓	✓		✓
Guinea-Bissau	7	✓	✓		✓
Guinea-Equatorial	7	✓	✓		✓
Guyana (British)	6	✓	doc		✓
Haiti	6	✓	✓		✓
Honduras	6	✓	✓		✓
Hong Kong SAR China	6	✓	✓		✓
Hungary	3	✓	✓		✓
Iceland	3	✓	✓		✓
India	6	✓	doc		✓
Indonesia	6	✓			✓
Iran, Islamic Rep. of	6	✓	✓		✓
Iraq	5	✓	✓		✓
Ireland, Rep. of	2	✓	✓		✓
Italy	2	✓	✓		✓
Jamaica	6	✓	✓		✓
Japan	6	✓	✓		✓
Jersey	3	✓	✓		✓
Jordan	5	✓	✓		✓
Kazakhstan	6	✓	✓		✓
Kenya	7	✓	✓		✓
Kiribati	7	✓	✓		✓
Korea, D.P.R. of (North)	6	✓	✓		✓
Korea, Rep. of (South)	6	✓	✓		✓
Kosovo	3	✓			✓
Kuwait	5	✓	✓		✓
Kyrgyzstan	6	✓	✓		✓
Lao P.D.R.	6	✓	✓		✓
Latvia	3	✓	doc		✓
Lebanon	5	✓	✓		✓
Lesotho	7	✓	✓		✓
Liberia	7	✓	✓		✓
Libya	5	✓	✓		✓
Liechtenstein	2	✓	✓		✓

doc = Documents uniquement ✓ = Documents et colis

Le tableau continue au verso

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à dct.dhl.com. Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

► Zones et tarifs

Calculez le prix de
votre envoiServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices de
douaneCapacité de couverture et
zones de tarificationServices
d'exportationServices
d'importation

CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

Pays et territoires	Zone	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports
Lithuania	3	✓	✓		✓
Luxembourg	1	✓	✓		✓
Macau SAR China	6	✓			✓
Madagascar	7	✓	✓		✓
Malawi	7	✓	✓		✓
Malaysia	6	✓	✓		✓
Maldives	7	✓	✓		✓
Mali	7	✓			✓
Malta	3	✓	✓		✓
Marshall Islands	7	✓	✓		✓
Martinique	6	✓	✓		✓
Mauritania	1	✓	✓		✓
Mauritius	7	✓	✓		✓
Mayotte	7	✓	✓		✓
Mexico	4	✓	✓		✓
Micronesia, Fed. States of	6	✓	✓		✓
Moldova, Rep. of	3	✓	✓		✓
Monaco	1	✓	✓		✓
Mongolia	6	✓	✓		✓
Montenegro, Rep. of	3	✓	doc		✓
Montserrat	7	✓	doc		✓
Morocco	1	✓	✓		✓
Mozambique	7	✓	✓		✓
Myanmar	6	✓	doc		✓
Namibia	7	✓	✓		✓
Nauru, Rep. of	7	✓	✓		✓
Nepal	6	✓	✓		✓
Netherlands, The	2	✓			✓
Nevis	7	✓	doc		✓
New Caledonia	6	✓	✓		✓
New Zealand	6	✓	✓		✓
Nicaragua	6	✓	✓		✓
Niger	7	✓	✓		✓
Nigeria	7	✓	✓		✓
Niue	7	✓	✓		✓
North Macedonia	3	✓			✓
Northern Mariana Islands	7	✓	✓		✓
Norway	3	✓	✓		✓
Oman	5	✓	✓		✓
Pakistan	6	✓	✓		✓
Palau	7	✓	✓		✓
Panama	6	✓	✓		✓
Papua New Guinea	6	✓	✓		✓
Paraguay	6	✓	✓		✓
Peru	6	✓	✓		✓
Philippines, The	6	✓	✓		✓
Poland	3	✓	✓		✓
Portugal	1	✓	✓		✓
Puerto Rico	6	✓	✓		✓
Qatar	5	✓	✓		✓
Reunion, Island of	7	✓	✓		✓
Romania	3	✓	✓		✓
Russian Federation, The	3	✓	✓		✓
Rwanda	7	✓	✓		✓
Samoa	6	✓	✓		✓
San Marino	2	✓	✓		✓
Sao Tome & Principe	7	✓	✓		✓

Pays et territoires	Zone	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports
Saudi Arabia	5	✓	✓		✓
Senegal	7	✓	✓		✓
Serbia, Rep. of	3	✓			✓
Seychelles	7	✓	✓		✓
Sierra Leone	7	✓	✓		✓
Singapore	6	✓	✓		✓
Slovakia	3	✓	✓		✓
Slovenia	3	✓	✓		✓
Solomon Islands	6	✓	✓		✓
Somalia	7	✓	✓		✓
Somaliland, Rep. (N. Somalia)	7	✓	✓		✓
South Africa	7	✓	✓		✓
South Sudan	7	✓	✓		✓
Spain	1	✓	✓		✓
Sri Lanka	6	✓	✓		✓
St. Barthelemy	7	✓	doc		✓
St. Eustatius	7	✓	✓		✓
St. Helena	7	✓	✓		✓
St. Kitts	6	✓	doc		✓
St. Lucia	7	✓	doc		✓
St. Maarten	7	✓	✓		✓
St. Vincent	7	✓	doc		✓
Sudan	7	✓	✓		✓
Suriname	6	✓	doc		✓
Sweden	3	✓	✓		✓
Switzerland	2	✓	✓		✓
Syria	5	✓	✓		✓
Tahiti	7	✓	✓		✓
Taiwan	6	✓	✓		✓
Tajikistan	6	✓	✓		✓
Tanzania	7	✓	✓		✓
Thailand	6	✓	✓		✓
Timor-Leste	6	✓	✓		✓
Togo	7	✓	✓		✓
Tonga	7	✓	✓		✓
Trinidad and Tobago	6	✓	✓		✓
Tunisia	1	✓	✓		✓
Turkey	3	✓	✓		✓
Turkmenistan	6	✓	✓		✓
Turks and Caicos Islands	6	✓	doc		✓
Tuvalu	7	✓	✓		✓
Uganda	7	✓	✓		✓
Ukraine	3	✓			✓
United Arab Emirates	5	✓	✓		✓
United Kingdom	2	✓	✓		✓
United States of America	4	✓	✓		✓
Uruguay	6	✓	✓		✓
Uzbekistan	6	✓	✓		✓
Vanuatu	6	✓	✓		✓
Vatican City	2	✓	✓		✓
Venezuela	6	✓			✓
Vietnam	6	✓	doc		✓
Virgin Islands (British)	6	✓	✓		✓
Virgin Islands (US)	7	✓	✓		✓
Yemen, Rep. of	5	✓			✓
Zambia	7	✓	✓		✓
Zimbabwe	7	✓	doc		✓

doc = Documents uniquement ✓ = Documents et colis

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à dct.dhl.com. Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Frais supplémentaires

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarification

Services d'exportation

Services d'importation

Les tarifs d'exportation par zone et produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
Enveloppes jusqu'à 0,3 kg							
0,3	7 604	8 432	9 570	10 949	11 597	12 993	14 293
Documents jusqu'à 2 kg							
0,5	7 604	8 432	9 570	10 949	11 597	12 993	14 293
1	9 581	10 528	11 891	13 377	14 330	15 863	17 163
1,5	10 466	11 413	13 002	14 488	15 659	17 418	18 935
2	11 351	12 298	14 113	15 599	16 988	18 973	20 707
Documents à partir de 2,5 kg et colis de 0,5 kg							
0,5	7 985	8 853	10 049	11 497	12 177	13 643	15 008
1	10 061	11 054	12 486	14 047	15 047	16 657	18 022
1,5	10 990	11 983	13 652	15 213	16 442	18 290	19 882
2	11 919	12 912	14 818	16 379	17 837	19 923	21 742
2,5	12 848	13 841	15 985	17 545	19 231	21 556	23 601
3	13 777	14 770	17 142	18 702	20 397	23 189	25 461
3,5	14 706	15 699	18 299	19 859	21 563	24 822	27 321
4	15 635	16 628	19 456	21 016	22 729	26 455	29 181
4,5	16 564	17 557	20 613	22 173	23 895	28 088	31 041
5	17 493	18 486	21 770	23 330	25 061	29 721	32 901
5,5	18 412	19 530	22 927	24 487	26 331	31 457	34 874
6	19 331	20 574	24 084	25 644	27 601	33 193	36 847
6,5	20 250	21 618	25 241	26 801	28 871	34 929	38 820
7	21 169	22 662	26 398	27 958	30 141	36 665	40 793
7,5	22 088	23 706	27 555	29 115	31 411	38 401	42 766
8	23 007	24 750	28 712	30 272	32 681	40 137	44 739
8,5	23 926	25 794	29 869	31 429	33 951	41 873	46 712
9	24 845	26 838	31 026	32 586	35 221	43 609	48 685
9,5	25 764	27 882	32 183	33 743	36 491	45 345	50 658
10	26 683	28 926	33 340	34 900	37 761	47 081	52 631
11	28 087	30 536	35 222	36 988	40 093	49 621	55 897
12	29 491	32 146	37 104	39 076	42 425	52 161	59 163
13	30 895	33 756	38 986	41 164	44 757	54 701	62 429
14	32 299	35 366	40 868	43 252	47 089	57 241	65 695
15	33 703	36 976	42 750	45 340	49 421	59 781	68 961
16	35 107	38 586	44 632	47 428	51 753	62 321	72 227
17	36 511	40 196	46 514	49 516	54 085	64 861	75 493
18	37 915	41 806	48 396	51 604	56 417	67 401	78 759

Le tableau continue au verso

ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de
votre envoi

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douane

Capacité de couverture et
zones de tarification

Services
d'exportation

Services
d'importation

Les tarifs d'exportation par zone et produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
19	39 319	43 416	50 278	53 692	58 749	69 941	82 025
20	40 723	45 026	52 160	55 780	61 081	72 481	85 291
21	42 127	46 636	54 042	57 868	63 413	75 021	88 557
22	43 531	48 246	55 924	59 956	65 745	77 561	91 823
23	44 935	49 856	57 806	62 044	68 077	80 101	95 089
24	46 339	51 466	59 688	64 132	70 409	82 641	98 355
25	47 743	53 076	61 570	66 220	72 741	85 181	101 621
26	49 147	54 686	63 452	68 308	75 073	87 721	104 887
27	50 551	56 296	65 334	70 396	77 405	90 261	108 153
28	51 955	57 906	67 216	72 484	79 737	92 801	111 419
29	53 359	59 516	69 098	74 572	82 069	95 341	114 685
30	54 763	61 126	70 980	76 660	84 401	97 881	117 951
40	68 813	77 246	89 810	97 510	107 741	123 281	150 561
50	82 863	93 366	108 640	118 360	131 081	148 681	183 171
60	96 913	109 486	127 470	139 210	154 421	174 081	215 781
70	110 963	125 606	146 300	160 060	177 761	199 481	248 391
Pour chaque 0,5 kg supplémentaire							
A partir de 10	702	805	941	1 044	1 166	1 270	1 633
A partir de 20	702	805	941	1 044	1 166	1 270	1 633
Pour chaque 1 kg supplémentaire							
30,1 - 70,0	1 405	1 612	1 883	2 085	2 334	2 540	3 261
70,1 - 300,0	1 405	1 612	1 883	2 085	2 334	2 540	3 261
300,1 - 3 000*	1 405	1 612	1 883	2 085	2 334	2 540	3 261

DHL Express 12:00 – Livraison garantie avant 12h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 75 pays du monde entier

Ajoutez 2 200 DZD aux prix de DHL Express Worldwide.

DHL Express 9:00 (10h30 aux USA) – Livraison garantie avant 9h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 53 pays du monde entier.

Ajoutez 3 625 DZD aux prix de DHL Express Worldwide.

Les poids sont arrondis au 0,5 kg le plus proche pour les envois jusqu'à 30 kg, et au 1 kg le plus proche par la suite.

Les taux sont en DZD et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir mydhl.express.dhl pour des détails.

*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 3 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 1 000 kg ou 300 cm de longueur, et / ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur mydhl.express.dhl.

ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de
votre envoi

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douane

Capacité de couverture et
zones de tarification

Services
d'exportation

Services
d'importation

Les tarifs d'importation par zone et produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
Documents jusqu'à 2 kg							
0,5	9 886	10 962	12 441	14 235	15 075	16 890	18 582
1	12 456	13 686	15 459	17 392	18 630	20 622	22 313
1,5	13 607	14 837	16 904	18 837	20 356	22 643	24 616
2	14 758	15 988	18 349	20 282	22 082	24 664	26 919
Documents à partir de 2,5 kg et colis de 0,5 kg							
0,5	10 380	11 510	13 063	14 946	15 829	17 734	19 512
1	13 079	14 370	16 232	18 261	19 561	21 653	23 430
1,5	14 287	15 578	17 749	19 778	21 374	23 775	25 848
2	15 495	16 786	19 266	21 295	23 187	25 897	28 266
2,5	16 702	17 993	20 782	22 812	25 000	28 018	30 684
3	17 909	19 200	22 285	24 315	26 517	30 139	33 102
3,5	19 116	20 407	23 788	25 818	28 034	32 260	35 520
4	20 323	21 614	25 291	27 321	29 551	34 381	37 938
4,5	21 530	22 821	26 794	28 824	31 068	36 502	40 356
5	22 737	24 028	28 297	30 327	32 585	38 623	42 774
5,5	23 933	25 385	29 800	31 830	34 236	40 879	45 340
6	25 129	26 742	31 303	33 333	35 887	43 135	47 906
6,5	26 325	28 099	32 806	34 836	37 538	45 391	50 472
7	27 521	29 456	34 309	36 339	39 189	47 647	53 038
7,5	28 717	30 813	35 812	37 842	40 840	49 903	55 604
8	29 913	32 170	37 315	39 345	42 491	52 159	58 170
8,5	31 109	33 527	38 818	40 848	44 142	54 415	60 736
9	32 305	34 884	40 321	42 351	45 793	56 671	63 302
9,5	33 501	36 241	41 824	43 854	47 444	58 927	65 868
10	34 697	37 598	43 327	45 357	49 095	61 183	68 434
11	36 523	39 692	45 775	48 071	52 129	64 485	72 676
12	38 349	41 786	48 223	50 785	55 163	67 787	76 918
13	40 175	43 880	50 671	53 499	58 197	71 089	81 160
14	42 001	45 974	53 119	56 213	61 231	74 391	85 402
15	43 827	48 068	55 567	58 927	64 265	77 693	89 644
16	45 653	50 162	58 015	61 641	67 299	80 995	93 886
17	47 479	52 256	60 463	64 355	70 333	84 297	98 128
18	49 305	54 350	62 911	67 069	73 367	87 599	102 370

Le tableau continue au verso

ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Frais supplémentaires

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarification

Services d'exportation

Services d'importation

Les tarifs d'importation par zone et produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
19	51 131	56 444	65 359	69 783	76 401	90 901	106 612
20	52 957	58 538	67 807	72 497	79 435	94 203	110 854
21	54 783	60 632	70 255	75 211	82 469	97 505	115 096
22	56 609	62 726	72 703	77 925	85 503	100 807	119 338
23	58 435	64 820	75 151	80 639	88 537	104 109	123 580
24	60 261	66 914	77 599	83 353	91 571	107 411	127 822
25	62 087	69 008	80 047	86 067	94 605	110 713	132 064
26	63 913	71 102	82 495	88 781	97 639	114 015	136 306
27	65 739	73 196	84 943	91 495	100 673	117 317	140 548
28	67 565	75 290	87 391	94 209	103 707	120 619	144 790
29	69 391	77 384	89 839	96 923	106 741	123 921	149 032
30	71 217	79 478	92 287	99 637	109 775	127 223	153 274
40	89 477	100 428	116 757	126 737	140 115	160 243	195 654
50	107 737	121 378	141 227	153 837	170 455	193 263	238 034
60	125 997	142 328	165 697	180 937	200 795	226 283	280 414
70	144 257	163 278	190 167	208 037	231 135	259 303	322 794
Pour chaque 0,5 kg supplémentaire							
A partir de 10	913	1 047	1 224	1 357	1 517	1 651	2 121
A partir de 20	913	1 047	1 224	1 357	1 517	1 651	2 121
Pour chaque 1 kg supplémentaire							
30,1 - 70,0	1 826	2 095	2 447	2 710	3 034	3 302	4 238
70,1 - 300,0	1 826	2 095	2 447	2 710	3 034	3 302	4 238
300,1 - 3 000*	1 826	2 095	2 447	2 710	3 034	3 302	4 238


Les poids sont arrondis au 0,5 kg le plus proche pour les envois jusqu'à 30 kg, et au 1 kg le plus proche par la suite.

Les taux sont en DZD et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir mydhl.express.dhl pour des détails.

*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 3 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 1 000 kg ou 300 cm de longueur, et / ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur mydhl.express.dhl.

PRÊT À EXPÉDIER ?

 Obtenez un devis

 +213 21 230 101

 Discutez

 algpickup@dhl.com

 Trouvez le DHL Service Point le plus proche de chez vous

DHL Express
Sidi M'Hamed (Ex. Retour de la chasse) lot 01
N° 136. Bab Ezzouar 16024
Algiers
Algérie

Valable à compter du 1er janvier 2023
À usage public

Les informations dans ce guide sont valables au 1er janvier 2023.
DHL se réserve le droit de modifier ou de compléter les informations à tout moment.

