DHL EXPRESS

GUIDE DES SERVICES ET DES TARIFS 2024

ALGÉRIE

CONTINUE

- Un monde connecté
- Cher client
- Durabilité
- L'offre de services
- Comment expédier avec DHL Express
- Numérisation
- Zones et tarifs

Prêt à expédier ?
Obtenez un devis de MyDHL+

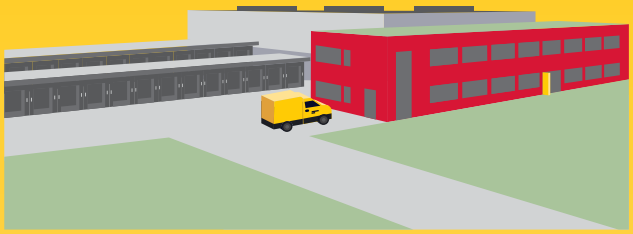
UN MONDE CONNECTÉ

220
220 pays et territoires desservis

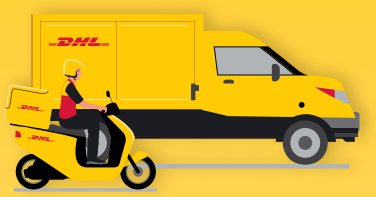
Plus de 500
aéroports desservis dans le monde

300+
avions

2 400+
vols par jour



3 500
sites



34 500
véhicules

148 000
Service Points

296 million
d'expéditions Time Definite par an

120 000
employés

D'ici 2050, le groupe DHL vise à atteindre une logistique à zéro émission nette

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

415
certifications TAPA*

Les chiffres sont mondiaux et approximatifs à partir de fin de 2022
*TAPA = Transported Asset Protection Association

CHER CLIENT

Bienvenue dans le Guide des services et des tarifs DHL Express pour 2024. Si vous lisez ceci, cela signifie que vous avez un besoin personnel ou professionnel de déplacer quelque chose, d'un endroit à un autre et que vous souhaitez que cela soit fait rapidement, en toute sécurité et de manière fiable. Nous sommes là pour vous aider!

En tant que leader mondial du marché de l'expédition et de la livraison par messagerie Time Definite International (TDI), et entreprise la plus internationale au monde, c'est ce que nous faisons ! Nous acheminons plus d'un million d'envois chaque jour ouvrable, d'un point A à un point B dans 220 pays et territoires, de la manière la plus rapide, la plus sûre et la plus fiable possible, et avec autant de transparence que possible. Plus de 2,5 millions de clients dans le monde nous font confiance et notre équipe de plus de 120 000 spécialistes internationaux certifiés s'efforce de dépasser leurs attentes pour chaque expédition.

La logistique mondiale semble enfin voir la fin des perturbations dues au COVID, mais n'est pas encore complètement revenue à la « normale » de la période précédente. Dans l'ensemble, la situation macroéconomique mondiale a commencé à se stabiliser, même si des incertitudes demeurent. Les réseaux aériens restent volatiles dans de nombreuses régions du monde et la crise en Europe continue de complexifier la logistique mondiale. Face à ces défis et à d'autres, nous avons continué à investir pour préserver la résilience de notre réseau mondial, ce qui nous permet de fournir des solutions de chaîne d'approvisionnement sécurisées et fiables pour soutenir nos clients.

La durabilité continue de devenir une priorité dans toutes les conversations logistiques et je vous invite à découvrir comment notre service GoGreen Plus, lancé en 2023, et notre exploitation du carburant d'aviation durable (SAF) peuvent directement contribuez à rendre vos produits plus respectueux de l'environnement – un critère de plus en plus important dans le processus de décision d'achat des consommateurs individuels et des entreprises.

La numérisation reste au centre de l'attention chez DHL et nous avons mis sur le marché une multitude d'outils pour aider nos clients, en particulier les petites entreprises. Par exemple, le nouvel My Global Trade Services tool vise à réduire la complexité douanière et à améliorer l'obtention du dédouanement « du premier coup ! ». L'outil DHL Express Commerce peut aider les petites entreprises à accélérer l'internationalisation de leurs canaux de vente en ligne. Propriétaires de petites entreprises, laissez-nous vous aider à soutenir votre croissance en vous permettant d'économiser davantage en expédiant davantage ! Vous pourriez bénéficier de nos options commerciales de **Dynamic Discounting** commercial options. Intéressé ? Connectons-nous !

En conclusion, veuillez utiliser ce guide pour découvrir comment les produits, services et outils DHL Express peuvent répondre à vos besoins logistiques. **Merci** de nous avoir fait confiance en tant que partenaire logistique de choix. Dites-nous comment nous pouvons soutenir votre croissance : contactez-nous sur MyDHL+ ou en appelant le service client +213 21 230 101.

Cordialement,

Abd-El-Illah Melaika
Directeur Général
DHL Express Algérie

Un monde connecté
▶ Durabilité
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
Zones et tarifs

DURABILITÉ

Tout ce que nous faisons n'a qu'un seul objectif : Connecter les gens, améliorer la vie. Pour atteindre cet objectif, nous devons rendre chaque dimension de notre entreprise durable. Notre feuille de route pour le développement durable définit nos ambitions dans trois domaines prioritaires : Environnement, Social et Gouvernance (ESG). Trouvez des études de cas et plus de détails ici.

NOS OBJECTIFS POUR 2030

<29 million
Réduction de nos émissions de gaz à effet de serre à moins de 29 millions de tonnes

€7 milliards
Investissement de €7 milliards dans les technologies vertes

SBTi
Engagement envers les initiatives d'objectifs fondés sur la science

30%
Mélange SAF de 30% pour tous les transports aériens

OPÉRATIONS PROPRES POUR LA PROTECTION DU CLIMAT

Leader de l'aviation durable

Notre service GoGreen Plus vous permet d'adopter une logistique verte en insérant ou en réduisant les émissions de CO2 au sein de votre propre chaîne d'approvisionnement. Pour ce faire, nous utilisons du carburant d'aviation durable (SAF). Et ce n'est pas seulement bon pour l'environnement, cela peut également vous être bénéfique en vous aidant à déclarer vos émissions de CO2. Voici comment embarquer :

- Avec le **contrat de base** GoGreen Plus, **30 %** de réduction de CO2 (insetting) est appliquée à tous vos envois express par voie aérienne.
- Dans **MyDHL+**, vous pouvez opter pour GoGreen Plus et choisir dans quels envois investir avec SAF.
- Vous pouvez également choisir une **offre personnalisée** pour une réduction encore plus importante des émissions de CO2.

Notre service GoGreen Plus est rendu possible grâce aux collaborations historiques de DHL avec bp et Neste pour fournir à DHL Express le SAF, qui devrait permettre d'économiser environ deux millions de tonnes d'émissions de dioxyde de carbone sur le cycle du carburant de l'aviation.

Dernier kilomètre et transport routier verts

Électrifier **60 %** des véhicules de livraison du dernierkilomètre et augmenter la part des carburants durables dans le transport routier pour la faire passer à plus de **30 %** d'ici 2030.

Bâtiments neutres en carbone

Assurer une conception neutre en carbone de **100 %** des nouveaux bâtiments.

Portefeuille de produits verts

Notre service GoGreen Plus permet aux clients qui expédient du TDI de réduire leurs émissions atmosphériques de CO2 jusqu'à **100 %**.

Grâce à la collaboration, nous pouvons rendre nos chaînes d'approvisionnement plus durables. En savoir plus sur l'ère de la logistique durable.

UNE ENTREPRISE OÙ CHACUN APPRÉCIE DE TRAVAILLER

- Attirer et retenir les meilleurs talents
- Une forte culture de la « sécurité avant tout »
- Lieu de travail diversifié et inclusif

UNE ENTREPRISE DE CONFIANCE

- Conformité, une part intégrante de notre activité quotidienne
- Mise en place d'une gouvernance efficace dans toute notre organisation
- Des fournisseurs et des partenaires qui partagent une même vision et respectent les règles

L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté
Durabilité
▶ L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
Zones et tarifs

Nos services de base sont Time Definite International (TDI) et vous offrent une livraison porte-à-porte sécurisée de marchandises et de documents vers et depuis pratiquement tous les pays et territoires. Selon que vous désiriez que votre livraison s'effectue au début, au milieu ou à la fin d'un jour ouvrable, nos services vous offrent une visibilité complète et une traç abilité, de sorte que vous sachiez toujours où se trouvent vos expéditions.

SERVICES D'EXPORTATION

DHL Express Worldwide
DHL Express Worldwide, notre produit standard, offre un service de livraison de fin de journée à travers le monde pour des pièces pesant jusqu'à 70 kg et des envois jusqu'à 3 000 kg.

Nous livrons avec fiabilité et rapidité via un seul réseau intégré vers plus de destinations dans le monde que toute autre société de livraison express.

DHL Express 12:00
Avec DHL Express 12:00, vous recevrez vos envois le lendemain, avant midi. DHL Express 12:00 offre une garantie de remboursement* et peut être appliquée à l'expédition de pièces lourdes pesant jusqu'à 70 kg et de envois jusqu'à 300 kg.

Notre service international en bref

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00
Description du service	Livré avant la fin de la journée le lendemain	Livré avant 12h00 le lendemain
Garantie de remboursement	Non	Oui*
Territoires et pays couverts	Plus de 220	51
Tentatives de livraison	2	2
Poids maximum de la pièce (pas en palette)	70 kg	70 kg
Nombre maximum d'articles par envoi	–	10
Dimension maximum de la pièce (L x L x H)**	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Poids maximum de la palette	1 000 kg	Palettes non acceptées
Poids maximum de l'expédition	3 000 kg	300 kg
Dimensions maximum de la palette (L x L x H)	300 x 200 x 160 cm	Palettes non acceptées

*Pour les modalités et conditions supplémentaires applicables veuillez consulter mydhl.express.dhl.
**Un envoi est jugé inacceptable en cas d'absence ou d'emballage inadéquat, ou si son transport risque d'endommager l'équipement, d'autres colis ou de blesser le personnel. Le cas échéant, DHL se réserve le droit de ne pas accepter l'envoi ou de le renvoyer à l'expéditeur. Ces restrictions liées au réseau sont sujettes à modification moyennant un préavis de 30 jours.

L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté
Durabilité
▶ L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
Zones et tarifs

SERVICES D'IMPORTATION

Avec notre produit d'importation DHL Express Worldwide, vous pouvez importer des marchandises de plus de 200 pays et territoires à travers le monde. Bien plus que ce que n'importe quelle autre société de transport express peut offrir. De plus, les clients aux USA par exemple, peuvent passer une commande de la Chine, non pas à destination des USA, mais au besoin vers d'autres destinations. On appelle cela une expédition par un pays tiers.

Pas besoin d'impliquer un transitaire local à une étape de ce processus. Vous avez le contrôle total et êtes en mesure de surveiller tous les aspects de vos importations.

Vous pouvez émettre une commande en provenance d'un autre pays, à livrer dans votre pays ou vers n'importe quelle autre destination, en utilisant notre solution d'expédition électronique dédiée aux importations. Vous aurez un numéro de compte, une facture en une seule devise et un prix fixe, ce qui signifie que vous savez exactement ce que vous payez.

SERVICES DOMESTIQUES

Si vous voulez expédier des documents ou des marchandises à l'intérieur de votre propre pays, nous pouvons vous offrir notre service de produits nationaux DHL Time definite avec une heure de livraison garantie soit à la fin du prochain jour ouvrable.

DHL EXPRESS ENVELOPE

Notre service DHL Express Envelope assure la livraison internationale en porte-à-porte, le lendemain avant la fin de la journée, pour des envois de documents légers. L'enveloppe est envoyée par défaut avec GoGreen Climate Neutral, sans frais supplémentaires.

- Jusqu'à 300 grammes
- Couverture mondiale
- Expédition de documents uniquement
- Enveloppe d'emballage incluse
- Service GoGreen Plus à réduction de carbone

L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté
Durabilité
▶ L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
Zones et tarifs

LE COMMERCE MONDIAL ET VOUS

Une série de crises a placé le commerce international au centre du débat sur la croissance économique et la résilience. Quelles sont les perspectives actuelles de la mondialisation et du commerce ? Y a-t-il lieu de s'inquiéter? Le commerce est-il toujours une source de croissance attractive ? Nous avons approfondi les données et effectué une analyse approfondie et factuelle – et les résultats pourraient bien vous surprendre. En partenariat avec le Center for the Future of Management de NYU Stern et son initiative DHL sur la mondialisation, le « DHL Trade Growth Atlas » examine les tendances de croissance du commerce mondial et les modèles commerciaux de 173 pays dans le monde qui, ensemble, représentent plus de 99 % du commerce mondial, PIB et population. Malgré les chocs récents et la détérioration des conditions macroéconomiques dans une grande partie du monde, l'étude donne dans l'ensemble une évaluation optimiste des perspectives de croissance future du commerce.

Nous savons combien il est important de comprendre le paysage commercial mondial à long terme pour gérer les changements à court terme dans la croissance économique et commerciale.

Croissance du commerce en expansion dans un plus grand nombre de pays

De nouveaux pôles émergent : le centre de gravité du commerce mondial se déplace vers le sud

Évolution de la gamme de produits échangés par les économies avancées par rapport aux économies émergentes

RENFORCER LE POTENTIEL DU E-COMMERCE INTERNATIONAL

Discover and grow
Consultez le site dhl.com/discover pour en savoir plus sur la manière dont DHL aide les entreprises de E-commerce – des start-ups aux grandes entreprises – en leur prodiguant des conseils pour se développer à l'international. Nos guides nationaux axés sur le E-commerce, nos livres blancs tels que « The Ultimate B2B E-Commerce Guide' » nos outils de recherche en matière de clientèle et de tendances ainsi que nos outils de veille commerciale peuvent vous permettre de mieux comprendre vos clients et vos besoins en matière d'expédition pour passer à l'étape supérieure de votre parcours dans le E-commerce.

E-commerce international
Nous aidons nos clients à se développer à l'international facilement et rapidement afin de tirer au maximum partie de l'énorme potentiel du e-commerce international. DHL soutient la croissance internationale de ses clients grâce à :

- Envergure mondiale
- Options de livraison express
- Options de livraison pour les destinataires (voir « Livraison à la demande »)
- Options de facturation des droits et taxes et expertise douanière
- Conseils pratiques : comment augmenter les ventes et se développer à l'international

Rapidité, flexibilité, simplicité
Les consommateurs s'attendent à ce que tout soit possible « à la demande », n'importe où et n'importe quand. Les options d'expédition de DHL donnent aux clients un avantage concurrentiel distinct : plus de 90 % des consommateurs en ligne examinent les options de livraison disponibles avant de procéder au paiement, et leur décision repose sur la rapidité, la flexibilité et la facilité de livraison.

L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté
Durabilité
▶ L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
Zones et tarifs

SERVICES OPTIONNELS

Consulter les tarifs

DHL Express vous offre une vaste gamme de services optionnels – des options de livraisons non-standards et de facturation, aux options d'expédition écologique.

GoGreen Plus
Une fois sélectionné, DHL réduira (encadré) les émissions de CO2 du transport aérien grâce à l'achat de carburant d'aviation durable (SAF). Le SAF peut réduire les émissions de carbone pendant son cycle de vie jusqu'à 80 % par rapport au carburéacteur traditionnel. Le service GoGreen Plus-Carbon Reduction prend en charge les réductions d'émissions de portée 3 conformément à l'initiative Science Based Target. Le processus est audité annuellement par la SGS (Société Générale de Surveillance) pour garantir le respect des réglementations et normes. Les niveaux de réduction alternatifs et les rapports d'émissions de CO2 sont disponibles uniquement sur une base contractuelle.

Collecte dédiées
Si votre entreprise a besoin d'un véhicule dédié pour collecter des envois inhabituels, ou d'un ramassage en dehors des heures normales de bureau, nous pouvons organiser cela pour vous.

Livraison dédiées
À la demande du client, une livraison unique, immédiate ou non routinière, d'un envoi au cours d'un jour ouvrable normal ou d'un jour férié qui implique un véhicule spécifique tel qu'un camion élévateur à queue ou plusieurs coursiers.

Livraison le samedi
Nous proposons des services de livraison le samedi vers les villes clés de plus de 70 pays.

Assurance expédition
Nous recommandons cette protection complète pour vos envois personnels ou de valeur, vous offrant ainsi une tranquillité d'esprit dans le cas peu probable de dommages physiques ou de perte. Le service est soumis à des limitations et exclusions spécifiques, telles que décrites dans nos conditions générales.

Extension de garantie
Si vous envoyez des documents de valeur tels que des passeports, des demandes de visa ou des certificats réglementaires, vous pouvez étendre la couverture et l'indemnisation au-delà de la responsabilité standard de DHL décrite dans nos conditions générales. En cas de perte totale ou partielle d'un envoi de document, une indemnité forfaitaire sera versée quel que soit le coût de remplacement du document.

Préparation de l'expédition
C'est un service pratique, rapide et fiable pour des expéditions saisonnières ou irrégulières qui exigent des ressources supplémentaires pour leur préparation. DHL gère l'ensemble du processus de préparation des bordereaux d'expédition, la sélection du contenu, l'étiquetage et l'emballage, envoie ensuite les envois aux adresses désignées.

Fournitures d'emballage
Des frais s'appliquent pour tous les articles d'emballage standard DHL, y compris les dépliants en plastique fournis en vrac ou en piles.

SERVICES DE FACTURATION DES DROITS

Droits de douane payés
DHL peut faire en sorte que tous les droits et taxes payables à destination soient facturés à l'expéditeur ou à un tiers, plutôt qu'au destinataire de l'envoi. Des frais s'appliquent chaque fois que des droits, taxes ou autres frais réglementaires sont appliqués, et que l'expéditeur a demandé que ceux-ci soient facturés en dehors du pays de destination.

Traitement des taxes douanières : clients du compte
DHL accélérera le processus de dédouanement en payant rapidement les droits et taxes liés à une expédition, tandis que le destinataire différera le paiement jusqu'à une date convenue.

Traitement des taxes douanières : clients sans compte
Ce service par défaut couvre toute importation d'un envoi autre que des documents pour lequel DHL a utilisé sa propre ligne de crédit auprès des douanes pour avancer ou garantir le paiement de droits, taxes ou frais réglementaires au nom d'importateurs et de consommateurs avec lesquels DHL n'a aucun contrat.

Pour une liste complète des services optionnels, consultez mydhl.express.dhl.

Continue au verso

L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté
Durabilité
▶ L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
Zones et tarifs

SERVICES OPTIONNELS

Consulter les tarifs

Conserver pour la collecte
À la demande de l'expéditeur, un envoi est retenu au centre de livraison DHL par défaut à destination pour être récupéré par le destinataire, plutôt que de tenter une livraison à l'adresse du destinataire. Le service est réservé via le service client ou les outils d'expédition pris en charge. La destination informera le destinataire quand et dans quelle installation l'envoi est prêt à être récupéré. Un numéro de téléphone portable du destinataire est obligatoire.

Adresse résidentielle
Les clients qui expédient un envoi vers un domicile ou une résidence privée peuvent activer des options de livraison spécifiques en désignant l'adresse de livraison comme étant résidentielle. Pour de tels envois, DHL Express informera proactivement le destinataire par e-mail ou par SMS de l'avancement de l'envoi. Les destinataires peuvent ensuite sélectionner l'option de livraison qui leur convient le mieux sur le site web, section Livraison à la demande.

Signature directe
Si vous envoyez des documents sensibles ou du contenu de grande valeur, vous pouvez demander à DHL d'obtenir une signature directe du destinataire ou d'un représentant à l'adresse de livraison. DHL veillera à ce que votre expédition ne soit pas redirigée ou livrée à une autre adresse.

Signature adulte
Livraison d'un envoi à un adulte. DHL obtiendra une signature de livraison d'un adulte à l'adresse de livraison indiquée.

Aucune signature requise
À la demande du destinataire, DHL est autorisé à déposer l'envoi dans un endroit désigné sans preuve de livraison et signature.

Modification de facturation
Ceci s'applique lorsqu'un client demande une modification des informations de facturation définies sur une facture déjà émise, ce qui entraînera une réémission de la facture et, en cas de changement de compte, un crédit de l'ancien compte et un débit du nouveau.

Livraison neutre
Ce service permet la livraison d'envois soumis à droits, sans qu'aucune valeur du produit ne soit partagée ou exposée au destinataire, puisque la facture commerciale est enlevée avant la livraison.

Pour une liste complète des services optionnels, consultez mydhl.express.dhl.

L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté
Durabilité
▶ L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
Zones et tarifs

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Consulter les tarifs

Afin de maintenir un service de haut niveau, DHL Express applique dans des circonstances particulières, une surcharges pour des activités exceptionnelles, en s'assurant que ce supplément soit équitable pour tous nos clients.

Surcharge carburant
Le supplément carburant pour les services internationaux à durée déterminée sera basé sur les prix au comptant moyens quotidiens du carburéacteur de type kérosène de la côte américaine du Golfe (USGC), tels que rapportés par le département américain de l'Énergie entre la sortie de la 3ème semaine du mois précédent et la sortie de la 3ème semaine du mois précédent. mois réel. Par exemple, le prix moyen journalier du carburant du 18 avril au 15 mai est utilisé pour déterminer le supplément applicable en juin.

Le supplément carburant pour les services domestiques et à jour défini sera basé sur la mesure nationale la plus appropriée des prix du carburant diesel. Le supplément est lié au prix à la consommation en monnaie locale du carburant diesel, droits et taxes compris, et publié ici. En Europe, ce chiffre est mesuré par la Direction générale de l'énergie et des transports de la Commission européenne et publié dans le Bulletin pétrolier. Le supplément carburant s'applique aux frais de transport sur tous les services et aux suppléments suivants (le cas échéant) : livraison le samedi, ramassage le samedi, risque élevé, supplément à la demande, situation d'urgence, livraison en région éloignée, ramassage en région éloignée, ramassage dédié, livraison dédiée, résidentiel. Adresse, pièce en surpoids, pièce surdimensionnée et palette non empilable.

DHL se réserve le droit de modifier l'indice et le tableau du supplément carburant avec ou sans préavis. Le montant et la durée du supplément seront déterminés à la seule discrétion de DHL.

Zone reculée
Cette surcharges s'applique quand une marchandise est collectée ou livrée dans une zone éloignée ou difficile à desservir.

Pièce en surpoids
Un supplément fixe est appliqué à chaque pièce, y compris une palette qui dépasse un poids réel ou volumétrique de 70 kg.

Pièce surdimensionnée
Ce supplément fixe s'applique à chaque pièce, y compris une palette, dont une seule dimension dépasse 120 cm. Ne s'applique pas aux pièces déjà soumises au supplément pour pièces en surpoids.

Palette non empilable
Ce supplément fixe s'applique à chaque palette d'un envoi qui ne peut être empilée, soit à l a demande de l'expéditeur soit en raison de sa forme, de son contenu ou de son emballage. Ce supplément ne s'applique pas aux colis de moins de 30 kg.

Demand Surcharge
Un ou plusieurs suppléments de demande s'appliqueront aux expéditions pendant une période de forte demande. Une période de forte demande doit être déterminée par DHL à sa propre discrétion, mais peut inclure une période de forte demande de services d'expédition ou une période avec des coûts opérationnels élevés. Les détails concernant l'application des suppléments à la demande sont indiqués sur mydhl.express.dhl et seront sujets à changement sur préavis. Les suppléments de demande s'appliquent de manière cumulative si une expédition et/ou des pièces individuelles répondent à plus d'un des critères spécifiés. Des suppléments de demande s'appliquent en plus des tarifs et de tous autres frais applicables.

Situation d'urgence
Un supplément temporaire, qui nous permet de couvrir les augmentations des coûts d'exploitation dues à une situation d'urgence hors du contrôle de DHL. L'évolution de la dynamique du marché et de la disponibilité de la capacité aérienne se reflète par des ajustements réguliers des prix. Les frais seront appliqués au prorata du poids facturable (poids facturé) d'un envoi.

Quantités exceptées
Ce supplément fixe est appliqué lorsque la manutention et le transport des expéditions impliquent des substances et des produits qui se trouvent dans des quantités exceptées conformément à la réglementation sur les marchandises dangereuses de l'IATA. Accord contractuel requis.

Pour une liste complète des frais supplémentaires, consultez mydhl.express.dhl.

Continue au verso

L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté
Durabilité
▶ L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
Zones et tarifs

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Consulter les tarifs

Glace carbonique (UN1845)
Un supplément est appliqué lorsque le transport des expéditions implique la manipulation de glace carbonique UN1845 comme agent de congélation pour des marchandises non dangereuses telles que des échantillons de diagnostic. Accord contractuel requis.

Rectification de l'adresse
Un supplément fixe est appliqué par envoi lorsque l'adresse de destination fournie par l'expéditeur est incomplète, obsolète ou incorrecte et que DHL n'est par la suite pas en mesure de livrer l'envoi. DHL recherche et détermine la bonne adresse pour terminer la livraison.

Saisie des données
Un supplément s'applique si l'étiquette d'expédition n'est pas correctement remplie ou n'a pas été produite électroniquement selon les normes DHL et nécessite donc une saisie manuelle des données par DHL.

Les charges sécuritaires
Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer lors de l'expédition vers ou de l'importation depuis un pays de destination où DHL opère à un risque élevé en raison d'un état de guerre continu, de troubles civils ou de menaces terroristes continues (**Risque élevé**), ou lors d'une expédition vers ou importer depuis un pays de destination soumis à des restrictions commerciales imposées par le Conseil de sécurité des Nations Unies ou par la législation nationale telle que l'Union européenne ou l'Office américain de contrôle des avoirs étrangers (OFAC) (**Destination restreinte**).

Pour une liste complète des frais supplémentaires, consultez mydhl.express.dhl.

L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté
Durabilité
▶ L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
Zones et tarifs

SERVICES DE DOUANE

Consulter les tarifs

La navigation dans le paysage douanier est facilitée par la connaissance approfondie et l'expérience de DHL des processus de dédouanement standard et non routiniers. Obtenez des réponses à bon nombre de vos questions grâce à notre nouvel outil en ligne, My Global Trade Services qui vous aidera à vous développer au-delà des frontières et à vous concentrer sur votre cœur de métier.

Entrée non routinière
S'applique lorsque les expéditions sont soumises à des procédures de dédouanement non routinières, en raison de leur valeur, de leur poids et/ou de la nature des marchandises, tels que définis par les autorités douanières de destination. Peut également s'appliquer dans certains pays où DHL est légalement obligé de confier les formalités de dédouanement à un commissionnaire tiers agréé.

Permis et licences
Pour accélérer l'importation de certains produits contrôlés, tels que les dispositifs médicaux, les produits pharmaceutiques, les écrans d'ordinateur, les lecteurs de CD laser, les cosmétiques, les lunettes, les aliments et les produits alimentaires, DHL est tenu de déposer des informations spécifiques afin d'obtenir les permis ou licences d'importation requis.

Stockage sous douane
Des frais d'entreposage s'appliquent lorsque l'envoi ne peut être dédouané en raison de documents administratifs inexacts ou manquants. Ces frais s'appliquent dès l'expiration d'un délai de trois jours ouvrables à compter de la date d'arrivée du fret ou de la date de notification au courtier, la plus tardive de ces dates étant retenue. Ces frais s'appliquent au payeur des droits et taxes.

Entrée multiligne
Des frais s'appliquent lorsque plus de 5 lignes sont enregistrées sur le dédouanement, par exemple avec des marchandises différentes ou des pays de fabrication différents.

Remise à un courtier en douane
À la demande de l'importateur, DHL transférera l'envoi et les documents douaniers associés au courtier désigné par le client pour le dédouanement et la livraison du dernier kilomètre.

Notification à agent
À la demande de l'importateur, DHL fournira les documents administratifs nécessaires au courtier désigné du client pour exécuter le dédouanement à l'importation et poursuivre la livraison jusqu'à sa destination finale une fois le dédouanement terminé. DHL ne pourra être tenu responsable du non-respect des délais de présentation à la douane ou du blocage de l'expédition en douane.

Origine préférentielle
À la demande de l'expéditeur, la préparation ou la fourniture d'un certificat d'origine/preuve de préférence ou d'autres formulaires similaires par DHL pour certifier que les marchandises d'une expédition d'exportation particulière ont été produites, fabriquées ou transformées dans un pays particulier permettant d'appliquer des taux de droits préférentiels. réclamés à destination et/ou le respect des barrières commerciales. Des exemples courants sont EUR1 et ATR.

Déclaration d'exportation
S'applique dans les pays où une déclaration d'exportation est requise pour les expéditions contenant des produits contrôlés ou dépassant un certain seuil de valeur ou de poids. Lorsque des systèmes d'exportation automatisés sont accessibles au public, les expéditeurs peuvent éviter ces frais en soumettant la déclaration d'exportation en ligne. En cas d'envois facturés IMP, DHL soumettra la déclaration d'exportation afin d'accélérer l'exportation à l'origine et de répercuter les frais sur le compte du payeur.

Pour une liste complète des services douaniers, consultez mydhl.express.dhl.

COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté
Durabilité
L'offre de services
▶ Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
Zones et tarifs

PRÉPARATION DE VOTRE EXPÉDITION : AUSSI SIMPLE QUE 1-2-3

1 Poids de l'envoi

- Veuillez peser et mesurer votre envoi.
- Si vous envoyez une marchandise volumineuse mais de poids léger, et son poids volumétrique (par dimension) excède son poids réel, le coût de l'expédition est calculé sur la base de l'espace occupé par votre colis dans l'avion. C'est la méthode standard de calcul IATA. Pour calculer le poids volumétrique de votre expédition, multipliez simplement la longueur (en cm) par la hauteur (en cm), par la largeur (en cm) et divisez ensuite par 5 000, pour chaque pièce dans l 'envoi.
- Toute pièce de l'envoi peut être pesée et / ou remesurée par DHL pour con firmer ce calcul.

2 Document requis : bordereau d'expédition

- Toutes les expéditions acheminées par DHL Express doivent avoir un bordereau d'expédition DHL dûment rempli ou une étiquette accolée à chaque pièce. Cela permettra un meilleur transfert de votre expédition à travers le réseau DHL. Chaque bordereau d'expédition ou étiquette est numéroté individuellement pour vous permettre de tracer votre expédition du lieu de collecte jusqu'au lieu de livraison.
- Votre expédition peut également avoir besoin d'être accompagnée d'une documentation douanière, comme une facture commerciale ou pro forma, ainsi que des documents supplémentaires en fonction du contenu et de la valeur de l'expédition et du pays de destination.

3 Document requis : facture

- Une facture commerciale ou pro forma est requise lors de l'envoi de colis vers des pays et territoires en dehors de votre pays d'origine ou de l'union douanière. Ceci est essentiellement une déclaration contenant tous les détails de la transaction et utilisée par les autorités douanières pour estimer si des droits ou taxes sont payables.
- Une facture commerciale est nécessaire lorsque les marchandises sont transportées dans le cadre d'une transaction commerciale ou destinées à être revendues.
- Une facture pro forma est requise lors de l'envoi de marchandises sans valeur commerciale (par exemple, lors de l'envoi d'échantillons).

COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté
Durabilité
L'offre de services
▶ Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
Zones et tarifs

PRÉPARATION DE VOTRE FACTURE D'EXPÉDITION

Ce modèle de facture couvre les éléments de données clés requis pour un dédouanement réussi. Pour nous aider à garantir l'efficacité et la qualité du service que nous proposons, visitez mydhl.express.dhl pour plus de conseils.

COMMERCIAL INVOICE

SENDER	GENERAL INFORMATION
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:	Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:
RECEIVER	**BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR)** *(if different from Receiver)*
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:	Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:

OTHER REMARKS

Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.

Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code *(Full Import HS Code Preferred)*	Country of Origin	Qty	Unit Value *& Currency*	Sub-Total Value *& Currency*	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value *& Currency*	Total Net Weight	Total Gross Weight

Number of Invoice Line Items:	
Total Units:	
Number of Pieces:	

Reason for Export:	
Type of Export:	
INCOTERM:	
INCOTERM Place:	

Carrier:	
Ultimate Consignee:	

Export License Number:	
Import License Number:	

Insurance Cost:	
Freight Cost:	
Other Costs:	
VALUE (for Customs Purposes):	
Import Customs Duties – *pre calculated*	
Import Taxes (VAT/GST) – *pre calculated*	
TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes):	

Terms of Payment:	
Payer of GST/VAT:	
Duty/Tax Billing Svc:	

I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.

Name: _____ Title: _____ Email: _____

Date: _____ Signature: _____

COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté
Durabilité
L'offre de services
▶ Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
Zones et tarifs

EMBALLAGE DE VOTRE EXPÉDITION

Pour vous assurer que vos expéditions soient envoyées sans risque et en toute sécurité à travers le réseau mondial DHL Express, il est important qu'elles soient emballées et étiquetées correctement.

Consignes d'emballage

- Si vous réutilisez des boîtes ou des enveloppes, veuillez-vous assurer que les anciennes étiquettes aient été enlevées
- Apposez un bordereau d'expédition sur chaque pièce de votre envoi. Le bordereau peut être considéré comme le billet d'avion de l'expédition et s'il se détache, cela occasionnera un retard de livraison
- Les codes-barres sur le bordereau sont scannés à de nombreux points durant toute l'expédition. Veuillez-vous assurer que le code-barres est bien accessible et lisible
- Placez un bordereau d'expédition sur le dessus ou le côté de chaque pièce de votre envoi et assurez-vous qu'il ne déborde pas sur les coins ou les bords des boîtes
- Utilisez un emballage de protection adéquat pour les articles fragiles ou délicats et assurez-vous qu'ils soient bien protégés pour le transport
- Pour éviter des blessures à nos employés, veuillez faire attention à l'emballage des articles pointus. Faites-en sorte qu'il n'y ait pas de possibilité que le contenu perce l'emballage
- Toute pièce individuelle de plus de 70 kg doit être placée sur une palette. Si vous envoyez une expédition à pièces multiples, il n'est pas nécessaire de placer les pièces individuelles sur une palette à moins qu'elles n'excèdent 70 kg. Par exemple, une expédition contenant quatre pièces de 25 kg ne doit pas obligatoirement être placée sur une palette

Emballage DHL

Nous proposons une gamme d'emballage de haute qualité propre à DHL, approprié à l'expédition d'articles de différentes dimensions. Voici la liste des emballages disponibles :

- Sacs flyers
- Enveloppes cartonnées
- Boîtes de toutes les tailles

Pour plus d'informations, veuillez consulter le Guide d'emballage disponible sur mydhl.express.dhl.

Marchandises interdites et restreintes

Articles interdits

Les articles suivants ne seront pas acceptés pour le transport par DHL. Cette liste comprend les articles qui sont interdits au transport par toute loi, règlement ou statut de tout gouvernement fédéral, d'état ou local de tout pays à partir de, vers ou à travers lequel les articles peuvent être transportés. Pour le transport international, il peut y avoir des articles interdits supplémentaires spécifiés par le pays de destination. DHL peut, à sa seule discrétion, refuser de transporter d'autres articles non listés ci-dessous.

- Lingots (de n'importe quel métal précieux)
- Le cannabis
- Argent en espèces (cours légal - billets de banque, billets de devises et pièces de monnaie)
- Armes à feu complètes, munitions, explosifs et dispositifs explosifs, y compris les explosifs inertes et les pièces d'essai, les fusils à air comprimé, les répliques et les imitations d'armes à feu
- Restes humains ou cendres sous quelque forme que ce soit
- Trophées de chasse (animaux), parties d'animaux, comme de l'ivoire et des ailes de requin, restes d'animaux ou cendres, ou sous-produits animaux et produits dérivés non destinés à la consommation humaine, et dont le transport est interdit par la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES) et / ou les lois loc ales
- Produits illégaux, telles que les marchandises contrefaites et les stupéfiants
- Animaux vivants (y compris, mais sans s'y limiter, les mammifères, les reptiles, les poissons, les invertébrés, les amphibiens, les oiseaux, les insectes, les larves et les nymphes)
- Batteries au lithium métal en vrac soumis au IATA PI968 section II
- Pierres précieuses et semi-précieuses (coupées ou non coupées, polies ou non polies)

COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté
Durabilité
L'offre de services
▶ Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
Zones et tarifs

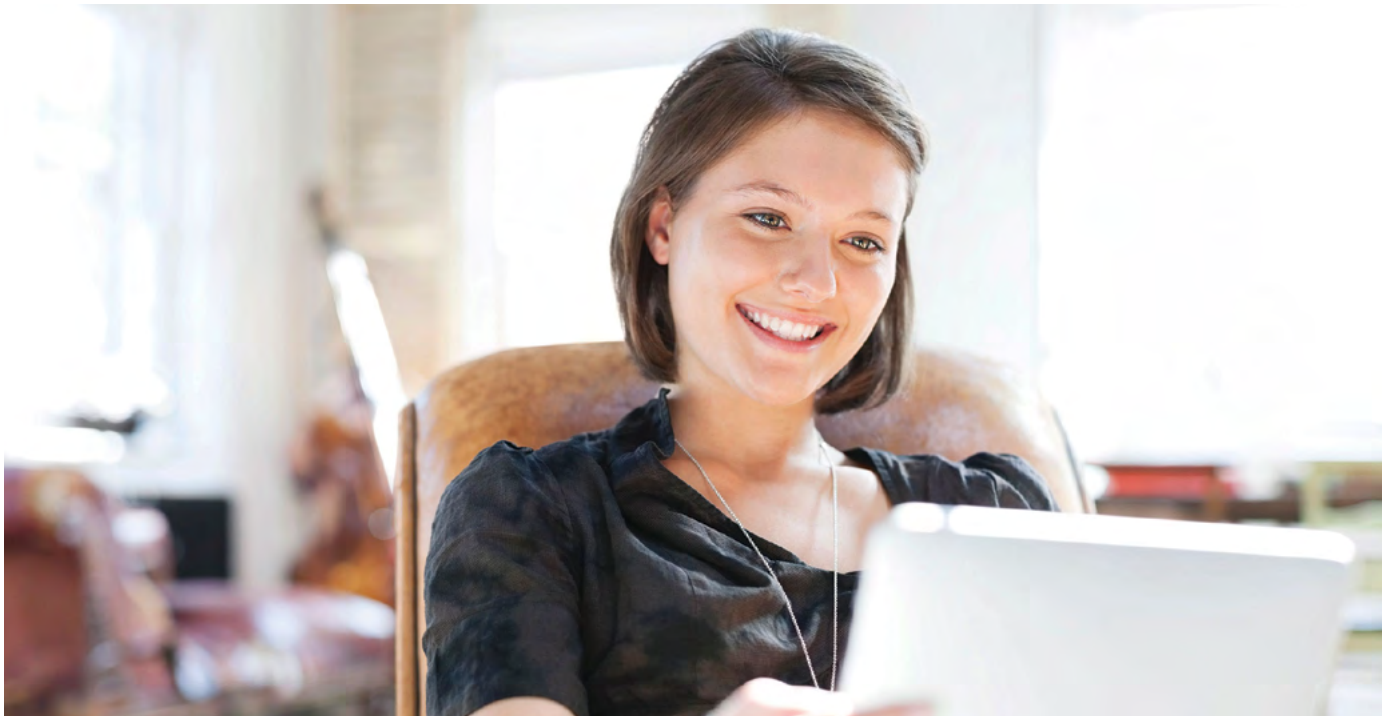
Articles règlementés

Les articles suivants NE SERONT PAS acceptés pour le transport, sauf accord contraire de DHL. Pour obtenir un tel accord, un dossier commercial devra être établi par DHL et les articles approuvés pour le transport seront enregistrés par écrit avec le client.

- Armes à air comprimé, tasers, imitations ou répliques d'armes à feu, pièces détachées d'armes à feu et répliques de munitions (y compris les crosses, les mécanismes de percussion, les vis / boulons, etc., qui sont fabriqués dans le seul but de créer une arme à feu fonctionnelle)
- Antiquités et oeuvres d'art d'une valeur d'expédition supérieure à 500 000 €
- Banderoles / stickers fiscaux d'une valeur d'expédition excédant 500 000 €
- Cigarettes, cigares, produits à base de tabac et cigarettes électroniques d'une valeur d'expédition supérieure à 500 000 €
- Les pièces et médailles commémoratives d'une valeur individuelle ou d'une valeur totale d'expédition égale ou supérieure à 2 000 € ne sont pas autorisées au transport
- Les produits dangereux, y compris, notamment mais non exclusivement, les parfums, les après-rasage, les aérosols, les substances inflammables, la glace carbonique, les substances biologiques, les marchandises classées dangereuses par l'ONU et les produits spécifiés comme tels en vertu de la réglementation de l'Association internationale du transpor t aérien (« IATA »), de l'Accord relatif au transport international des marchandises dangereuses par route (« ADR ») ou du Code international du transport maritime de marchandises dangereuses (« IMDG »)
- Produits financiers et monétaires – les exemples incluent, sans s'y limiter, les cartes SIM activées pour les téléphones mobiles, les cartes de crédit ou les distributeurs de billets, les chèques vierges, les billets d'événement, les billets de loterie, les mandats ou les bons de poste, les cartes téléphoniques prépayées, les billets (stock vierge), les chèques de voyage, bons / jetons, timbres non utilisés, etc.
- Applicable à tous les envois d'une valeur supérieure à 500 000 €
- Fourrures
- Bijoux et montres d'une valeur individuellesupérieure à 5 000 €. L'expédition ne doit pas excéder 100 000 €

COMMENT PAYER POUR VOTRE EXPÉDITION

Vous pouvez payer les services de DHL Express par cash. Vous avez la possibilité d'ouvrir un compte auprès de DHL Express pour payer par virement bancaire ; tous les clients reçoivent les factures sur une base préétablie. Pour plus de détails, veuillez prendre contact avec le Service Client ou rendez-vous sur mydhl.express.dhl.



NUMÉRISATION

Un monde connecté
Durabilité
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
▶ Numérisation
Zones et tarifs

La numérisation est l'une des tendances les plus importantes ayant un impact sur la logistique, et l'un des piliers clés de la Strategie 2025 du groupe DHL. Grâce à la numérisation, nous apportons des avantages à nos clients, à nos opérations et à nos propres collaborateurs.

Nous investissons continuellement dans des technologies de pointe pour aider nos clients à gérer et surveiller les envois, créer des étiquettes d'expédition, obtenir des devis, programmer des enlèvements par coursier, communiquer avec nous et plus encore. La numérisation de nos opérations offre plus de transparence, nous permettant de mieux anticiper et répondre aux besoins de nos clients.

MYDHL+

L'outil MyDHL+ réinvente les activités d'expédition, en combinant les outils et les services que nos clients utilisent le plus. Grâce à son interface conviviale et intuitive, les clients peuvent désormais importer, exporter, planifier un enlèvement, suivre les envois et payer leurs factures plus rapidement que jamais, et ce en une seule visite, avec un seul mot de passe, et sans tracas. MyDHL+ rend tout envoi incroyablement simple et permet de trouver son chemin dans les méandres de l'expédition internationale.

mydhl.express.dhl

MY GLOBAL TRADE SERVICES

My Global Trade Services (MyGTS) est votre conseiller de confiance pour le commerce transfrontalier, simplifiant ainsi la complexité des douanes. Si vous vous demandez quels sont les codes d'expédition harmonisés (HS) de vos marchandises, quel sera le coût total estimé de votre expédition, ce qui peut vous aider à dédouaner vos marchandises et quels documents peuvent être requis, trouvez les réponses à ces questions et plus d'informations sur notre portail en ligne MyGTS.

Et les avantages pour vous ? Vous pouvez faciliter le dédouanement plus rapidement et plus précisément, contribuer à éviter les retards et les coûts douaniers ou fiscaux inattendus, et planifier à l'avance vos voyages d'expédition afin de comprendre les interdictions et restrictions potentielles.

dhl.com/express/mygts

LIVRAISON À LA DEMANDE

L'outil de livraison à la demande de DHL informe les destinataires de l'état d'avancement de l'envoi, leur permettant de le reprogrammer, de le rediriger, de le libérer ou de le retirer facilement depuis un point de service DHL. Il s'agit d'un service innovant, facile d'utilisation, mobile et convivial, en particulier pour les livraisons résidentielles.

ondemand.dhl.com

Conçu pour améliorer l'expérience de l'acheteur en ligne, en particulier pour les livraisons privées ou résidentielles, le service est disponible partout dans le monde, ce qui implique l'application de normes de service uniformes et une expérience utilisateur harmonisée.

- Modifier la livraison
- Livraison sans signature
- Livraison à une autre adresse
- Livraison dans un point de retrait
- Mise en attente de la livraison
- Livraison chez le voisin

DHL EXPRESS COMMERCE

Donnez une dimension internationale à votre site web avec DHL Express Commerce. Offrez à vos clients tous les avantages de DHL Express au moment de la commande, en temps réel. Importez, gérez et expédiez leurs commandes rapidement et efficacement, sans développement supplémentaire. Ajoutez la puissance de DHL Express à votre activité e-commerce, rapidement et facilement, en vous donnant un avantage concurrentiel. DHL Express Commerce s'intègre avec les plus grandes plateformes de e-commerce, notamment : Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon et eBay.

NUMÉRISATION

Un monde connecté
Durabilité
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
▶ Numérisation
Zones et tarifs

DHL EXPRESS MOBILE APP

L'application DHL Express Mobile vous permet de suivre vos colis et de gérer vos expéditions au même endroit. Vous pouvez localiser le point de service DHL le plus proche en vue de la remise ou de la collecte des colis, et consulter rapidement les tarifs d'expédition directement sur votre smartphone. Des services de localisation GPS avancés et la numérisation de codes-barres par appareils photo sont également disponibles. Téléchargez DHL Express Mobile aujourd'hui, sur Android ou iOS.

GET IT ON Google Play Download on the App Store

ASSISTANT NUMÉRIQUE

Notre assistant numérique est un service d'assistance par chat en direct qui offre un service 24h/24 et 7j/7 sur plusieurs canaux et plateformes en ligne, et en 41 langues, y compris l'arabe et le français. Il suit vos envois, répond aux questions et vous dirige vers les FAQ.

Discutez avec nous maintenant !

ROBOTIQUE

Poussées par les progrès technologiques rapides et la complexité croissante de la chaîne d'approvisionnement, les solutions robotiques font leur entrée dans l'environnement logistique, augmentant la productivité et favorisant des processus zéro défaut.

Les robots adoptent de plus en plus de rôles chez DHL Express, aidant les travailleurs dans les tâches les plus répétitives et les plus exigeantes en main-d'œuvre et les libérant pour effectuer des activités d'ordre supérieur, en contact avec les clients. Les exemples incluent l'utilisation de bras robotiques articulés pour trier les colis entrants vers les itinéraires de livraison du dernier kilomètre. Nous avons quatre robots de ce type utilisés dans le monde, et ce nombre devrait bientôt doubler.

Nos robots aident les coursiers à se déplacer plus rapidement, ce qui signifie que vos colis sont livrés plus rapidement.

CONFIANCE NUMÉRIQUE

La logistique nécessite le transfert de données et de contenu dans le monde entier et nous assumons la responsabilité de le faire en toute sécurité. Nos normes, guidées par nos règles d'entreprise contraignantes et par notre politique de confidentialité des données s'appliquent dans l'ensemble du groupe DHL et sont approuvées par les autorités de contrôle. Nous maintenons une approche complète de la sécurité de l'information et de la protection des données basée sur la norme ISO/IEC 27001:2013 et le RGPD, afin de garantir un niveau élevé lors de la gestion des actifs d'informations client et des données personnelles. Notre objectif est de fournir une réponse rapide à tout incident de sécurité via notre centre de cyberdéfense (CDC) 24h/24 et 7j/7 avec une couverture mondiale et notre communauté DPO mondiale.

Le Groupe DHL agit en tant que responsable du traitement de toutes les données personnelles qu'il reçoit des clients et qu'il détient pour fournir efficacement des services de transport et en ce qui concerne la livraison de tous les envois ou documents qu'il traite pour exécuter ses obligations contractuelles. Le Groupe DHL agira en tant que contrôleur de données lorsqu'une personne exerce ses droits en vertu des législations sur la confidentialité.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Durabilité
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
▶ Zones et tarifs

CALCULEZ LE PRIX DE VOTRE ENVOI

Déterminez dans quelle zone se trouve votre destination et s'il s'agit d'un envoi de document ou de marchandise.

Votre envoi est-il international ou national et dans quel délai souhaitez-vous qu'il arrive ?

En fonction du poids, de la zone et de la rapidité, vérifiez votre prix de base pour l'export et l'import.

Ajoutez des services optionnels et vérifiez si des suppléments s'appliquent.

Prix de base + services optionnels + frais supplémentaires = **Prix total**

SERVICES OPTIONNELS

Explication détaillée

Services optionnels	Facturation	Prix
GoGreen Plus	Par expédition	Minimum 25 DZD par kg
Collecte dédiées	Par expédition	72 DZD par kg avec un minimum de 4 440 DZD
Livraison dédiées	Par expédition	72 DZD par kg avec un minimum de 6 400 DZD
Livraison le samedi	Par expédition	5 920 DZD
Assurance expédition	Par valeur de l'expédition	1 628 ou 1,5 % de la valeur de l'expédition déclarée si elle est supérieure
Extension de garantie	Par expédition	740 DZD
Préparation de l'expédition	Par expédition	3 700 DZD
Fournitures d'emballage		
Dépliants en plastique	Par pile	2 960 DZD par pile (100 dépliants)
Emballage en vrac	Par pile	Variable
Services de facturation des droits		
Droits de douane payés	% des charges fiscales	2 % des charges fiscales avec un minimum de 2 400 DZD
Traitement des taxes douanières : clients du compte	% des charges fiscales	2 % des charges fiscales avec un minimum de 1 776 DZD
Traitement des taxes douanières : clients sans compte	% des charges fiscales	2 % des charges fiscales avec un minimum de 1 776 DZD
Notification verbale	Par expédition	800 DZD
Conserver pour la collecte	Sans frais	Sans frais
Adresse résidentielle	Par expédition	740 DZD
Signature directe	Par expédition	800 DZD
Signature adulte	Par expédition	740 DZD
Aucune signature requise	No charge	Sans frais
Modification de facturation	Par facture	1 776
Livraison neutre	Par expédition	800 DZD

Pour une liste complète des services optionnels, consultez mydhl.express.dhl.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Durabilité
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
▶ Zones et tarifs

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Explication détailée

Frais supplémentaires	Facturation	Prix
Surcharge carburant	Par expédition	Pourcentage de transport et frais supplémentaires, selon l'index ; détails ici
Remote Area Delivery	Par expédition	80 DZD par kg 3 200 DZD minimum par expédition
Remote Area Pickup	Par expédition	80 DZD par kg 3 200 DZD minimum par expédition
Traitement supplémentaire		
Pièce surdimensionnée (poids)	Par pièce	14 060 DZD
Pièce surdimensionnée (dimensions)	Par pièce	7 400 DZD
Palette non empilable	Par pièce	40 700 DZD
Demand Surcharge	Variable selon la voie et le poids	Variable selon la voie et le poids
Situation d'urgence	Variable selon la voie et le poids	Variable selon la voie et le poids
Marchandises dangereuses		
Quantités exemptées	Par expédition	1 480 DZD
Glace carbonique (UN1845)	Par expédition	1 776 DZD
Rectification de l'adresse	Par expédition	1 628 DZD
Saisie des données	Par expédition	1 480 DZD
Frais liés à la sécurité		
Risque élevé	Par expédition	4 440 DZD
Destination soumise à restriction	Par expédition	4 800 DZD

Pour une liste complète des frais supplémentaires, consultez mydhl.express.dhl.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Durabilité
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
▶ Zones et tarifs

SERVICES DE DOUANE

Explication détaillée

Services de douane	Facturation	Prix
Entrée non routinière	Par expédition	6 660 DZD
Permis et licences	Par expédition	6 660 DZD plus le coût du certificat
Stockage sous douane	Par expédition, par jour après trois jours ouvrables	1 628 DZD par envoi et 33 DZD par kg (tous deux par jour après trois jours ouvrables)
Entrée multiligne	Par ligne, après cinq lignes	740
Remise à un courtier en douane	Par expédition	6 660 DZD
Notification à agent	Par expédition	1 999 DZD
Origine préférentielle	Par expédition	1 480 DZD
Déclaration d'exportation	Par expédition	1 600 DZD pour les valeurs d'expédition dépassant la valeur déclarée 148 000 DZD

Pour une liste complète des services douaniers, consultez mydhl.epxress.dhl.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Durabilité
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
▶ Zones et tarifs

CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

Pays et territoires	Zone	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	Imports
Afghanistan	6	✓	✓	✓
Albania	3	✓	✓	✓
Algeria		✓	✓	✓
American Samoa	7	✓	doc	✓
Andorra	1	✓	✓	✓
Angola	7	✓	✓	✓
Anguilla	7	✓		✓
Antigua	7	✓		✓
Argentina	6	✓	✓	✓
Armenia	3	✓	✓	✓
Aruba	7	✓		✓
Australia	6	✓	✓	✓
Austria	2	✓	✓	✓
Azerbaijan	3	✓	✓	✓
Bahamas	7	✓	✓	✓
Bahrain	5	✓	✓	✓
Bangladesh	6	✓		✓
Barbados	6	✓	✓	✓
Belarus	7	✓	✓	✓
Belgium	2	✓	✓	✓
Belize	6	✓	✓	✓
Benin	7	✓	✓	✓
Bermuda	7	✓	✓	✓
Bhutan	6	✓	✓	✓
Bolivia	6	✓	✓	✓
Bonaire	7	✓	doc	✓
Bosnia and Herzegovina	3	✓		✓
Botswana	7	✓	✓	✓
Brazil	6	✓	✓	✓
Brunei	6	✓	✓	✓
Bulgaria	3	✓	✓	✓
Burkina Faso	7	✓	✓	✓
Burundi	7	✓	✓	✓
Cambodia	6	✓	✓	✓
Cameroon	7	✓	✓	✓
Canada	4	✓	✓	✓
Canary Islands, The	3	✓		✓
Cape Verde	7	✓	✓	✓
Cayman Islands	7	✓	doc	✓
Central African Republic	7	✓	✓	✓
Chad	7	✓	✓	✓
Chile	6	✓	✓	✓
China, People's Republic	6	✓	doc	✓
Colombia	6	✓	✓	✓
Comoros	7	✓	✓	✓
Congo	7	✓	✓	✓
Congo, Democratic Rep. of	7	✓	✓	✓
Cook Islands	7	✓	✓	✓
Costa Rica	6	✓	✓	✓
Cote d'Ivoire	7	✓	doc	✓
Croatia	3	✓	✓	✓
Cuba	6	✓	✓	✓
Curacao	7	✓	✓	✓
Cyprus	3	✓	✓	✓
Czech Republic, The	3	✓	✓	✓
Denmark	3	✓	✓	✓
Djibouti	7	✓	✓	✓
Dominica	6	✓	doc	✓
Dominican Republic	6	✓	✓	✓

Pays et territoires	Zone	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	Imports
Ecuador	6	✓	doc	✓
Egypt	5	✓	✓	✓
El Salvador	6	✓	✓	✓
Eritrea	7	✓	✓	✓
Estonia	3	✓	✓	✓
Eswatini	7	✓	✓	✓
Ethiopia	7	✓	✓	✓
Falkland Islands	6	✓	✓	✓
Faroe Islands	3	✓	✓	✓
Fiji	6	✓	✓	✓
Finland	3	✓	✓	✓
France	1	✓	✓	✓
French Guiana	6	✓	✓	✓
Gabon	7	✓	✓	✓
Gambia	7	✓	✓	✓
Georgia	3	✓	✓	✓
Germany	2	✓	✓	✓
Ghana	7	✓	✓	✓
Gibraltar	3	✓	✓	✓
Greece	3	✓	✓	✓
Greenland	3	✓	✓	✓
Grenada	7	✓	doc	✓
Guadeloupe	7	✓	doc	✓
Guam	7	✓	✓	✓
Guatemala	6	✓	✓	✓
Guernsey	3	✓	✓	✓
Guinea Republic	7	✓	✓	✓
Guinea-Bissau	7	✓	✓	✓
Guinea-Equatorial	7	✓	✓	✓
Guyana (British)	6	✓	doc	✓
Haiti	6	✓	✓	✓
Honduras	6	✓	✓	✓
Hong Kong SAR China	6	✓	✓	✓
Hungary	3	✓	✓	✓
Iceland	3	✓	✓	✓
India	6	✓	doc	✓
Indonesia	6	✓		✓
Iran, Islamic Rep. of	6	✓	✓	✓
Iraq	5	✓	✓	✓
Ireland, Rep. of	2	✓	✓	✓
Israel				
Italy	2	✓	✓	✓
Jamaica	6	✓	✓	✓
Japan	6	✓	✓	✓
Jersey	3	✓	✓	✓
Jordan	5	✓	✓	✓
Kazakhstan	6	✓	✓	✓
Kenya	7	✓	✓	✓
Kiribati	7	✓	✓	✓
Korea, D.P.R. of (North)	6	✓	✓	✓
Korea, Rep. of (South)	6	✓	✓	✓
Kosovo	3	✓		✓
Kuwait	5	✓	✓	✓
Kyrgyzstan	6	✓	✓	✓
Lao P.D.R.	6	✓	✓	✓
Latvia	3	✓	doc	✓
Lebanon	5	✓	✓	✓
Lesotho	7	✓	✓	✓
Liberia	7	✓	✓	✓

doc = Documents uniquement ✓ = Documents et colis

Continue au verso

Pour les temps de transit et l a disponibilité de DHL Express 12:00 à v otre adresse et destina tion d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à dct.dhl.com. Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Durabilité
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
▶ Zones et tarifs

CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

Pays et territoires	Zone	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	Imports
Libya	5	✓	✓	✓
Liechtenstein	2	✓	✓	✓
Lithuania	3	✓	✓	✓
Luxembourg	1	✓	✓	✓
Macau SAR China	6	✓		✓
Madagascar	7	✓	✓	✓
Malawi	7	✓	✓	✓
Malaysia	6	✓	✓	✓
Maldives	7	✓	✓	✓
Mali	7	✓		✓
Malta	3	✓	✓	✓
Marshall Islands	7	✓	✓	✓
Martinique	6	✓	✓	✓
Mauritania	1	✓	✓	✓
Mauritius	7	✓	✓	✓
Mayotte	7	✓	✓	✓
Mexico	4	✓	✓	✓
Micronesia, Fed. States of	6	✓	✓	✓
Moldova, Rep. of	3	✓	✓	✓
Monaco	1	✓	✓	✓
Mongolia	7	✓	✓	✓
Montenegro, Rep. of	3	✓	doc	✓
Montserrat	7	✓	doc	✓
Morocco	1	✓	✓	✓
Mozambique	7	✓	✓	✓
Myanmar	7	✓	doc	✓
Namibia	7	✓	✓	✓
Nauru, Rep. Of	7	✓	✓	✓
Nepal	6	✓	✓	✓
Netherlands, The	2	✓	✓	✓
Nevis	7	✓	doc	✓
New Caledonia	6	✓	✓	✓
New Zealand	6	✓	✓	✓
Nicaragua	6	✓	✓	✓
Niger	7	✓	✓	✓
Nigeria	7	✓	✓	✓
Niue	7	✓	✓	✓
North Macedonia	3	✓		✓
Northern Mariana Islands	7	✓	✓	✓
Norway	3	✓	✓	✓
Oman	5	✓	✓	✓
Pakistan	6	✓	✓	✓
Palau	7	✓	✓	✓
Panama	6	✓	✓	✓
Papua New Guinea	6	✓	✓	✓
Paraguay	6	✓	✓	✓
Peru	6	✓	✓	✓
Philippines, The	6	✓	✓	✓
Poland	3	✓	✓	✓
Portugal	1	✓	✓	✓
Puerto Rico	6	✓	✓	✓
Qatar	5	✓	✓	✓
Reunion, Island of	7	✓	✓	✓
Romania	3	✓	✓	✓
Russian Federation, The	7	✓	✓	✓
Rwanda	7	✓	✓	✓
Samoa	6	✓	✓	✓
San Marino	2	✓	✓	✓

Pays et territoires	Zone	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	Imports
Sao Tome & Principe	7	✓	✓	✓
Saudi Arabia	5	✓	✓	✓
Senegal	7	✓	✓	✓
Serbia, Rep. Oo	3	✓		✓
Seychelles	7	✓	✓	✓
Sierra Leone	7	✓	✓	✓
Singapore	6	✓	✓	✓
Slovakia	3	✓	✓	✓
Slovenia	3	✓	✓	✓
Solomon Islands	6	✓	✓	✓
Somalia	7	✓	✓	✓
Somaliland, Rep. (N. Somalia)	7	✓	✓	✓
South Africa	7	✓	✓	✓
South Sudan	7	✓	✓	✓
Spain	1	✓	✓	✓
Sri Lanka	6	✓	✓	✓
St. Barthelemy	7	✓	doc	✓
St. Eustatius	7	✓	✓	✓
St. Helena	7	✓	✓	✓
St. Kitts	6	✓	doc	✓
St. Lucia	7	✓	doc	✓
St. Maarten	7	✓	✓	✓
St. Vincent	7	✓	doc	✓
Sudan	7	✓	✓	✓
Suriname	6	✓	doc	✓
Sweden	3	✓	✓	✓
Switzerland	2	✓	✓	✓
Syria	5	✓	✓	✓
Tahiti	7	✓	✓	✓
Taiwan, China	6	✓	✓	✓
Tajikistan	6	✓	✓	✓
Tanzania	7	✓	✓	✓
Thailand	6	✓	✓	✓
Timor-Leste	6	✓	✓	✓
Togo	7	✓	✓	✓
Tonga	7	✓	✓	✓
Trinidad and Tobago	6	✓	✓	✓
Tunisia	1	✓	✓	✓
Türkiye	3	✓	✓	✓
Turkmenistan	6	✓	✓	✓
Turks and Caicos Islands	6	✓	doc	✓
Tuvalu	7	✓	✓	✓
Uganda	7	✓	✓	✓
Ukraine	7	✓		✓
United Arab Emirates	5	✓	✓	✓
United Kingdom	2	✓	✓	✓
United States of America	4	✓	✓	✓
Uruguay	6	✓	✓	✓
Uzbekistan	6	✓	✓	✓
Vanuatu	6	✓	✓	✓
Vatican City	2	✓	✓	✓
Venezuela	6	✓		✓
Vietnam	6	✓	doc	✓
Virgin Islands (British)	6	✓	✓	✓
Virgin Islands (US)	7	✓	✓	✓
Yemen, Rep. Of	5	✓		✓
Zambia	7	✓	✓	✓
Zimbabwe	7	✓	doc	✓

doc = Documents uniquement ✓ = Documents et colis

Pour les temps de transit et l a disponibilité de DHL Express 12:00 à v otre adresse et destina tion d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à dct.dhl.com. Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Durabilité
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
▶ Zones et tarifs

Les tarifs d'exportation par zone et produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
Enveloppes jusqu'à 0,3 kg							
0,3	4 065	4 507	5 116	5 853	6 199	6 945	7 640
Documents jusqu'à 2 kg							
0,5	8 129	9 014	10 231	11 705	12 398	13 890	15 280
1	10 243	11 128	12 345	13 819	14 512	16 004	17 394
1,5	11 190	12 075	13 292	14 766	15 459	16 951	18 341
2	12 137	13 022	14 239	15 713	16 406	17 898	19 288
Documents à partir de 2,5 kg et colis de 0,5 kg							
0,5	8 536	9 464	10 743	12 291	13 018	14 585	16 044
1	10 756	11 817	13 349	15 017	16 087	17 807	19 266
1,5	11 750	12 811	14 596	16 264	17 579	19 553	21 255
2	12 744	13 805	15 843	17 511	19 071	21 299	23 244
2,5	13 738	14 799	17 091	18 758	20 562	23 045	25 232
3	14 732	15 793	18 328	19 995	21 809	24 791	27 221
3,5	15 726	16 787	19 565	21 232	23 056	26 537	29 210
4	16 720	17 781	20 802	22 469	24 303	28 283	31 199
4,5	17 714	18 775	22 039	23 706	25 550	30 029	33 188
5	18 708	19 769	23 276	24 943	26 797	31 775	35 177
5,5	19 691	20 886	24 513	26 180	28 155	33 631	37 287
6	20 674	22 003	25 750	27 417	29 513	35 487	39 397
6,5	21 657	23 120	26 987	28 654	30 871	37 343	41 507
7	22 640	24 237	28 224	29 891	32 229	39 199	43 617
7,5	23 623	25 354	29 461	31 128	33 587	41 055	45 727
8	24 606	26 471	30 698	32 365	34 945	42 911	47 837
8,5	25 589	27 588	31 935	33 602	36 303	44 767	49 947
9	26 572	28 705	33 172	34 839	37 661	46 623	52 057
9,5	27 555	29 822	34 409	36 076	39 019	48 479	54 167
10	28 538	30 939	35 646	37 313	40 377	50 335	56 277
11	30 040	32 661	37 658	39 547	42 871	53 051	59 769
12	31 542	34 383	39 670	41 781	45 365	55 767	63 261
13	33 044	36 105	41 682	44 015	47 859	58 483	66 753
14	34 546	37 827	43 694	46 249	50 353	61 199	70 245
15	36 048	39 549	45 706	48 483	52 847	63 915	73 737
16	37 550	41 271	47 718	50 717	55 341	66 631	77 229
17	39 052	42 993	49 730	52 951	57 835	69 347	80 721
18	40 554	44 715	51 742	55 185	60 329	72 063	84 213

Continue au verso

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Durabilité
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
▶ Zones et tarifs

Les tarifs d'exportation par zone et produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
19	42 056	46 437	53 754	57 419	62 823	74 779	87 705
20	43 558	48 159	55 766	59 653	65 317	77 495	91 197
21	45 060	49 881	57 778	61 887	67 811	80 211	94 689
22	46 562	51 603	59 790	64 121	70 305	82 927	98 181
23	48 064	53 325	61 802	66 355	72 799	85 643	101 673
24	49 566	55 047	63 814	68 589	75 293	88 359	105 165
25	51 068	56 769	65 826	70 823	77 787	91 075	108 657
26	52 570	58 491	67 838	73 057	80 281	93 791	112 149
27	54 072	60 213	69 850	75 291	82 775	96 507	115 641
28	55 574	61 935	71 862	77 525	85 269	99 223	119 133
29	57 076	63 657	73 874	79 759	87 763	101 939	122 625
30	58 578	65 379	75 886	81 993	90 257	104 655	126 117
40	77 078	84 379	96 016	107 493	116 257	131 815	160 987
50	95 578	103 379	116 146	132 993	142 257	158 975	195 857
60	114 078	122 379	136 276	158 493	168 257	186 135	230 727
70	132 578	141 379	156 406	183 993	194 257	213 295	265 597
Pour chaque 0,5 kg supplémentaire							
A partir de 10	983	1 117	1 237	1 237	1 358	1 856	2 110
A partir de 20	751	861	1 006	1 117	1 247	1 358	1 746
Pour chaque 1 kg supplémentaire							
30,1 - 70,0	1 850	1 900	2 013	2 550	2 600	2 716	3 487
70,1 - 300,0	1 850	1 900	2 013	2 550	2 600	2 716	3 487
300,1 - 3 000*	1 850	1 900	2 013	2 550	2 600	2 716	3 487

DHL Express 12:00 – Livraison garantie avant 12h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 51 countries worldwide.
Ajoutez 2,200 DZD aux prix de DHL Express Worldwide.

Le poids de chaque pièce est arrondi au 0,5 kg le plus proche pour les envois jusqu'à 30 kg, et au 1 kg le plus proche par la suite.

Les taux sont en DZD et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir mydhl.express.dhl pour des détails.

*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 3 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 1 000 kg ou 300 cm de longueur, et / ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur mydhl.express.dhl.

Ces restrictions peuvent être sujettes à changement avec un préavis de 30 jours.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Durabilité
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
▶ Zones et tarifs

Les tarifs d'importation par zone et produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
Documents jusqu'à 2 kg							
0,5	10 569	11 719	13 300	15 218	16 116	18 056	19 865
1	13 317	14 467	16 048	17 966	18 864	20 804	22 613
1,5	14 548	15 698	17 279	19 197	20 095	22 035	23 844
2	15 779	16 929	18 510	20 428	21 326	23 266	25 075
Documents à partir de 2,5 kg et colis de 0,5 kg							
0,5	11 097	12 305	13 965	15 978	16 922	18 958	20 859
1	13 983	15 363	17 353	19 522	20 912	23 148	25 048
1,5	15 275	16 655	18 975	21 144	22 851	25 417	27 633
2	16 567	17 947	20 597	22 766	24 790	27 686	30 218
2,5	17 858	19 238	22 218	24 388	26 729	29 954	32 803
3	19 149	20 529	23 825	25 995	28 351	32 222	35 388
3,5	20 440	21 820	25 432	27 602	29 973	34 490	37 973
4	21 731	23 111	27 039	29 209	31 595	36 758	40 558
4,5	23 022	24 402	28 646	30 816	33 217	39 026	43 143
5	24 313	25 693	30 253	32 423	34 839	41 294	45 728
5,5	25 592	27 144	31 860	34 030	36 604	43 706	48 472
6	26 871	28 595	33 467	35 637	38 369	46 118	51 216
6,5	28 150	30 046	35 074	37 244	40 134	48 530	53 960
7	29 429	31 497	36 681	38 851	41 899	50 942	56 704
7,5	30 708	32 948	38 288	40 458	43 664	53 354	59 448
8	31 987	34 399	39 895	42 065	45 429	55 766	62 192
8,5	33 266	35 850	41 502	43 672	47 194	58 178	64 936
9	34 545	37 301	43 109	45 279	48 959	60 590	67 680
9,5	35 824	38 752	44 716	46 886	50 724	63 002	70 424
10	37 103	40 203	46 323	48 493	52 489	65 414	73 168
11	39 055	42 443	48 941	51 395	55 733	68 944	77 704
12	41 007	44 683	51 559	54 297	58 977	72 474	82 240
13	42 959	46 923	54 177	57 199	62 221	76 004	86 776
14	44 911	49 163	56 795	60 101	65 465	79 534	91 312
15	46 863	51 403	59 413	63 003	68 709	83 064	95 848
16	48 815	53 643	62 031	65 905	71 953	86 594	100 384
17	50 767	55 883	64 649	68 807	75 197	90 124	104 920
18	52 719	58 123	67 267	71 709	78 441	93 654	109 456

Continue au verso

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Durabilité
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
Zones et tarifs

Les tarifs d'importation par zone et produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
19	54 671	60 363	69 885	74 611	81 685	97 184	113 992
20	56 623	62 603	72 503	77 513	84 929	100 714	118 528
21	58 575	64 843	75 121	80 415	88 173	104 244	123 064
22	60 527	67 083	77 739	83 317	91 417	107 774	127 600
23	62 479	69 323	80 357	86 219	94 661	111 304	132 136
24	64 431	71 563	82 975	89 121	97 905	114 834	136 672
25	66 383	73 803	85 593	92 023	101 149	118 364	141 208
26	68 335	76 043	88 211	94 925	104 393	121 894	145 744
27	70 287	78 283	90 829	97 827	107 637	125 424	150 280
28	72 239	80 523	93 447	100 729	110 881	128 954	154 816
29	74 191	82 763	96 065	103 631	114 125	132 484	159 352
30	76 143	85 003	98 683	106 533	117 369	136 014	163 888
40	95 663	107 403	124 843	138 033	149 809	171 314	209 198
50	115 183	129 803	151 003	169 533	182 249	206 614	254 508
60	134 703	152 203	177 163	201 033	214 689	241 914	299 818
70	154 223	174 603	203 323	232 533	247 129	277 214	345 128
Pour chaque 0,5 kg supplémentaire							
A partir de 10	1 279	1 451	1 607	1 607	1 765	2 412	2 744
A partir de 20	976	1 120	1 309	1 451	1 622	1 765	2 268
Pour chaque 1 kg supplémentaire							
30,1 - 70,0	1 952	2 240	2 616	3 150	3 244	3 530	4 531
70,1 - 300,0	1 952	2 240	2 616	3 150	3 244	3 530	4 531
300,1 - 3 000*	1 952	2 240	2 616	3 150	3 244	3 530	4 531

Le poids de chaque pièce est arrondi au 0,5 kg le plus proche pour les envois jusqu'à 30 kg, et au 1 kg le plus proche par la suite.

Les taux sont en DZD et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir mydhl.express.dhl pour des détails.

*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 3 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 1 000 kg ou 300 cm de longueur, et / ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur mydhl.express.dhl.

Ces restrictions peuvent être sujettes à changement avec un préavis de 30 jours.

PRÊT À EXPÉDIER ?

Obtenez un devis

+213 21 230 101

Discutez

algpickup@dhl.com

Trouvez le DHL Service Point le plus proche de chez vous

DHL Express
Sidi M'Hamed (Ex. Retour de la chasse) lot 01
N° 136. Bab Ezzouar 16024
Algiers
Algérie

Valable à compter du 1er janvier 2024
À usage public

Les informations dans ce guide sont valables au 1er janvier 2024. DHL se réserve le droit de modifier ou de compléter les informations à tout moment.