GUÍA DE EMBALAJE

CORRECTO EMBALAJE DE ENVÍOS VOLUMINOSOS Y ENVÍOS PALETIZADOS

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

Válido desde el
1 de enero de 2024

EMBALAJE CORRECTO PARA ENVÍOS DE GRANDES DIMENSIONES Y PALETIZADOS

CONTENIDO

Conozca las limitaciones de sus piezas y envíos	**3**
Fundamentos básicos para un buen embalado	**4**
El uso de palets	**5**
Apilar palets	**6**
Proteja sus mercancías	**7**
Asegure sus mercancías	**8**
Indicaciones específicas por contenido	**9**

El servicio puerta a puerta de la red exprés de DHL le ofrece el mejor servicio Time Definite internacional del mundo. La red está diseñada para sobres, paquetes y un rango limitado de piezas paletizadas o piezas de manipulación manual.

Las restricciones de peso real y dimensiones aplican a las piezas que entran en la red de DHL Express y aseguran que todas las mercancías sean manipuladas de forma segura en todas nuestras instalaciones y a través de nuestra flota estándar de vehículos y aviones.

Las mercancías paletizadas, voluminosas o muy pesadas deben estar embaladas adecuadamente para su transporte. Esta guía indica los requisitos mínimos para los remitentes e indica el tipo de embalaje adecuado para piezas voluminosas según el contenido.

DHL aconseja a sus clientes utilizar esta guía. Su objetivo es mejorar el embalaje para el transporte en términos generales, ilustrando qué hacer y qué evitar. Esta guía no remplaza a ningún embalaje diseñado para un sector específico, sino que aclara el estándar mínimo exigido en el sector exprés para evitar dañar otros envíos, equipos o causar heridas al personal.

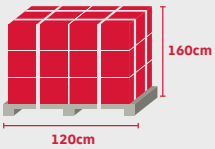
El incumplimiento de estos requisitos supondrá que DHL rechace transportar sus envíos.

CONSEJOS

Si tiene poco tiempo aquí encontrará los fundamentos para un correcto embalado así como nuestros límites de peso y dimensiones.

PESO

- Se aplicará un suplemento a las piezas cuyo peso sea >70 kg.
- El peso máximo real de la pieza no debe superar 1.000 kg
- El peso total de las piezas que componen un envío no puede superar 3.000 kg.



DIMENSIONES DE UN PALET

- Utilice palets estándar de 120 cm x 120 cm (ancho x largo)
- La altura del palet debe ser inferior a 160 cm.

GRANDES DIMENSIONES

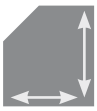
- DHL no acepta piezas que midan más de 300 cm.
  Nota:
  Ancho 120 cm. x
  Alto 160 cm.

SEGURO Y APILABLE

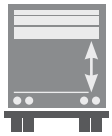
- Sus mercancías deben embalarse de forma segura en una caja de cartón resistente o madera o en un palet.
- Compruebe que sus piezas puedan apilarse de forma segura.
- A las piezas no apilables o de forma irregular se les aplicará un suplemento.

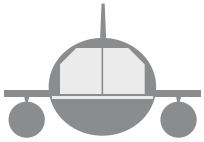
CONOZCA LAS LIMITACIONES DE SUS ENVÍOS Y PIEZAS

Los límites de peso y medidas que aplica DHL reflejan aquellas limitaciones de peso y medidas en nuestros aviones, camiones e instalaciones. Los artículos muy pesados o voluminosos requieren una solicitud especial ya que pueden no caber en el vehículo estándar del courier. Se aplicará un suplemento a su envío siempre que DHL precise vehículos o manipulado especial.



Los límites de peso y dimensiones aplicados en DHL se indican en la tabla inferior. Si necesita ayuda, le rogamos que contacte con el Departamento de Atención al Cliente.





Nota: Nuestra División DHL Global Forwarding puede realizar envíos muy pesados o voluminosos que no se pueden transportar por la red de DHL Express. Más información en dhl.es

LÍMITE POR PIEZA

Peso real de la pieza en kg.	Suplemento	Requiere solicitud especial
Hasta 70 kg		
70 kg - 300 kg	✓	
>300 kg - 1000kg	✓	

Dimensiones de la pieza	Suplemento	Requiere solicitud especial
Todos los lados son <120 cm		
Cualquiera de los lados es > 120cm	✓	✓
Cualquiera de los lados es > 300cm	No se acepta	

LÍMITE POR ENVÍO

Peso total de un envío	**Suplemento**	**Requiere solicitud especial**
< 3.000 kg		Obligatorio para los envíos > 1000kg
> 3.000 kg	No se acepta	

FUNDAMENTOS DEL EMBALADO CORRECTO

Sus piezas voluminosas o paletizadas tienen que ser adecuadas para la red de DHL Express que utiliza vehículos, aviones y sistemas de automatización uniformes para manipular y transportar las mercancías. Tenga en cuenta los cuatro aspectos clave para el empaquetado de sus mercancías para asegurar que DHL pueda manipular su envío sin incurrir en suplementos derivados de un manipulado especial.

APILABLE

Asegúrese de que sus piezas puedan apilarse encima o debajo de otras.

MANEJABLE CON TORO

Las piezas grandes se mueven con carretillas elevadoras. Deber ser paletizadas para asegurar que no se dañen o causen daño al manipularlas.

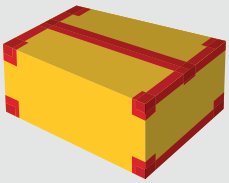
INCLINACIÓN

Sus mercancías deben estar bien aseguradas dentro de la caja y en el palet ya que se inclinan durante el vuelo.

GOLPES Y VIBRACIONES

Cuando las mercancías se manipulan de forma mecanizada pueden sufrir vibraciones y golpes leves. Asegúrese de que sus artículos estén bien protegidos.

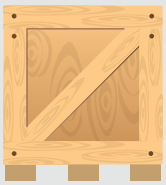
EMBÁLELO EN CAJAS O PALETÍCELO



Caja de cartón

Los artículos de menos de 30 kg. pueden embalarse en cajas. Consulte la Guía de Embalaje de DHL.

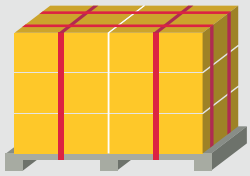
Preste especial atención a las cajas de cartón poco resistentes, largas y estrechas (>120 cm). Refuerce el embalaje o utilice cajas de madera.



Caja de madera

Los artículos más pesados como motores o equipamiento industrial deben embalarse en cajas de madera.

Asegure sus mercancías con cajas de calidad y ciérrelas con cinta en diagonal para reforzarlas. Si son de madera deben haber sido tratadas con calor o químicamente antes de utilizarlas.



Paletícelo

Las cajas pesadas o los envíos consolidados deben ir paletizados y asegurados según los métodos descritos en esta guía.

La parte superior del palet debe ser plana y las piezas no deben sobresalir por ninguno de los lados.

Nota: Las piezas individuales de un envío que pesen más de 40 kg* deben embalarse en una caja de cartón o madera que permita su manipulación con herramientas mecánicas (traspalet, fork-lift) o cargarse las piezas de forma segura en una palet porque es posible que se requiera un equipo de handling mecánico especial. Debido al peso, de acuerdo con las normas europeas y nacionales de salud, prevención y seguridad, la caja o el palé deben poder moverse con medios de handling mecánicos (carretilla, traspalet, fork-lift). Las piezas individuales que no cumplan con este criterio pueden incurrir en retrasos en el servicio y posibles daños.

*Pueden existir pequeñas variaciones según el páis, Consulte a su oficina local de DHL para más información.

UTILIZAR PALETS

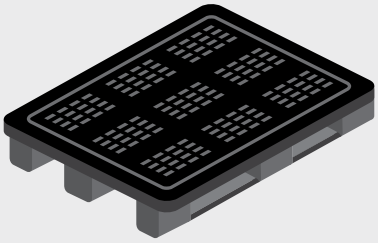
La siguiente sección detalla el estándar recomendado por DHL Express para envíos paletizados destacando qué tipo de palet es adecuado en cada caso, cómo apilar su palet y cómo proteger y asegurar sus mercancías.

DHL recomienda utilizar palets estándar para evitar incurrir en suplementos por pieza con exceso de volumen. Si desconoce si las medidas de su palet se consideran estándar, tenga en cuenta que un palet estándar es aquél cuyos lados (largo y ancho) son inferiores a 120 cm.

ELEGIR EL PALET ADECUADO

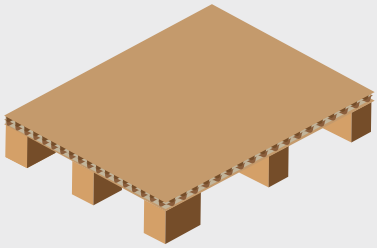
Madera

- Resistente, idóneo para mercancías pesadas.
- Reutilizable.
- Disponible fácilmente y más económico que el plástico.
- Si el transporte es internacional, asegúrese de que la madera esté tratada y cumpla las especificaciones del país de destino.
- Asegúrese de que el fondo del palet esté reforzado para aumentar su estabilidad.



Plástico

- Gran capacidad de carga y superficie antideslizante.
- Pesa poco.
- Resistente a la humedad y la corrosión.
- Más caro que los palets de madera.



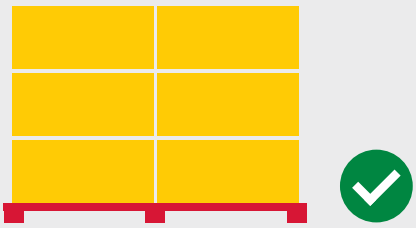
Cartón

- Peso ligero.
- 100% reciclable.
- Un solo uso.
- No es adecuado para mercancías pesadas o ambientes húmedos.
- Barato.

APILAR PALETS

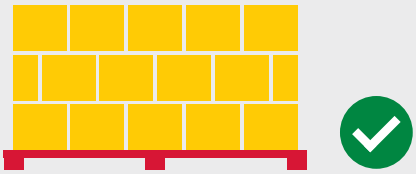
Apilado en Columna

- La carga de cajas en columna en un palet es la mejor manera para mantener su resistencia durante el transporte y evitar que se aplaste el contenido.
- Cargue las cajas en columnas de esquina a esquina para conseguir una resistencia óptima. El palet se puede estabilizar y asegurar utilizando fleje o retractilándolo.



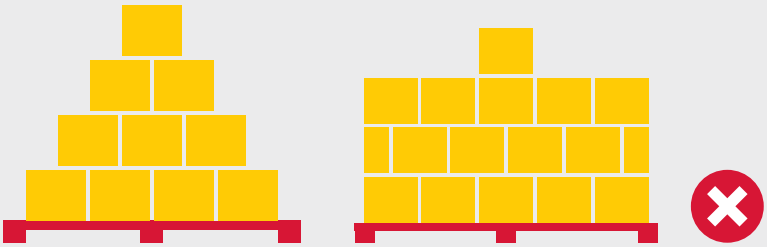
Apilado Intercalado

- Si el contenido de la caja es rígido, la carga intercalada mejora la estabilidad del palet.
- Si el contenido de la caja no es rígido, la carga intercalada puede reducir resistencia entre piezas hasta en un 50% y por tanto las mercancías son más susceptibles de sufrir daños.
- Apile las cajas en el palet de esquina a esquina para mejorar la resistencia.



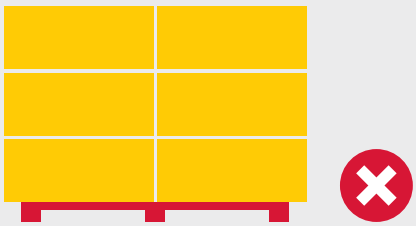
Apilado en Pirámide

- El apilado en pirámide no proporciona una superficie superior plana y la carga se puede dañar, además de causar retrasos e incurrir en suplementos adicionales.
- Para crear una superficie superior plana con un número impar de cajas, utilice cajas vacías para rellenar los huecos de la parte superior del palet o transporte las cajas sobrantes de forma individual.



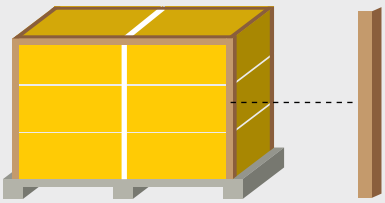
Apilado Sobresaliente

- Las cajas no deben sobresalir de los ángulos del palet ya que pueden sufrir daños durante el manipulado.
- Cargar un palet de forma que sobresalgan las cajas puede reducir la resistencia de éstas en más de un 30%.

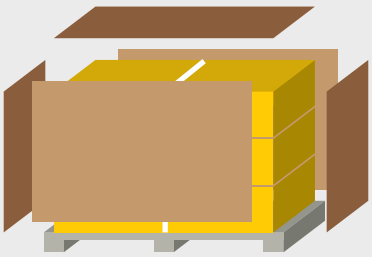


PROTEJA SUS MERCANCÍAS

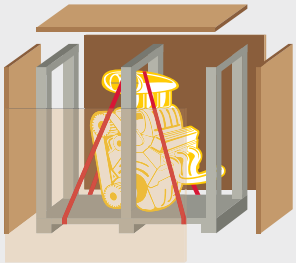
Se puede prevenir el daño a las mercancías durante el transporte aplicando las medidas que se indican aquí. Estos métodos no son exhaustivos y también se pueden emplear otras formas de protección como relleno y cajas de madera.



Protectores de bordes
Los protectores verticales de bordes no sólo reducen el daño a los ángulos de las cajas durante el transporte sino que estabilizan la carga. Se recomienda utilizar protectores verticales y horizontales.



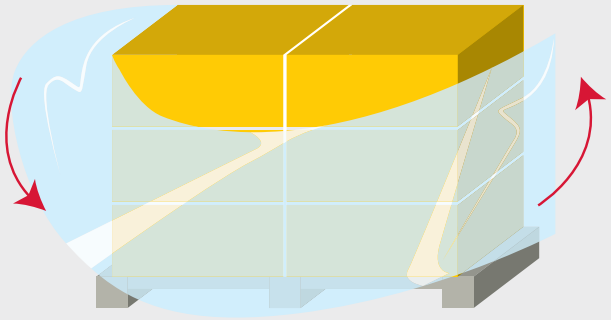
Planchas de cartón
La colocación de planchas de cartón en la parte superior del palet crea una barrera protectora. Contribuyen a distribuir el peso de las cajas de la parte superior con respecto a la base.



Anclaje
Cuando envíe piezas voluminosas como bobinas de cable o motores, asegúrese de que estén anclados al palet. Esta fijación previene el desplazamiento lateral que puede ocurrir durante el transporte.

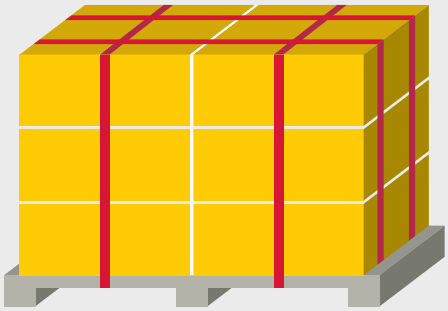
ASEGURE SUS MERCANCÍAS

Los flejes o el retractilado son los métodos básicos de asegurar la carga al palet y deben utilizarse en piezas voluminosas o envíos paletizados. Los flejes pueden ser de nailon, acero, poliéster (PET) o polipropileno. Los metálicos son más apropiados para artículos rígidos mientras que los de nailon y PET se recomiendan para cajas de cartón y contenido menos pesado. Si utiliza fleje de plástico asegúrese de que sea resistente para crear un sellado irrompible.



Retractilado

- Utilice bobinas de plástico de retractilar de calibre 70. Fije el plástico al vértice superior del palet y envuélvalo hasta la base.
- Retractílelo bien estirado haciéndolo girar horizontalmente para cubrir las cajas.
- Continúe retractilándolo hasta cubrir al menos el 50% del palet con una segunda capa de plástico.
- En la parte superior cruce el plástico en zig-zag de esquina a esquina hasta que esté totalmente cubierta.
- Para terminar, estírelo hacia abajo y dele la vuelta alrededor de la base del palet.

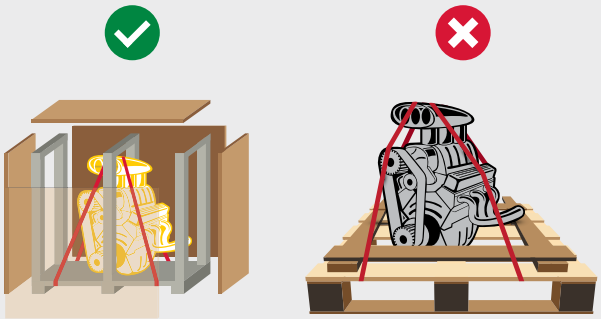


Flejado / Precintado

- Si se usan correctamente, los flejes son idóneos para asegurar su envío.
- Si lo coloca el fleje de forma manual, asegure el extremo a la parte inferior hueca del palet y hacia arriba para fijar la carga verticalmente.
- Repita la operación en todas las direcciones hasta que al menos cuatro flejes aseguren la carga.
- Utilice protectores de bordes horizontales para evitar que los flejes corten las cajas.
- Retractile el palet para protegerlo de daños ambientales durante el transporte.

GUÍA ESPECÍFICA POR CONTENIDOS

La sección siguiente le facilita consejos específicos para artículos pesados y voluminosos. Esto le ayudará a proteger su envío y asegurarlo para su transporte por la red exprés. **Si sus artículos no están correctamente embalados, DHL no los recogerá o procesará ya que esto supondría un riesgo para otros envíos, equipos y personal.** Si sus mercancías no están embaladas de forma óptima, DHL aplicará un suplemento a su envío.

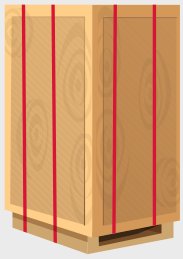


Motores y Piezas de Vehículos

- Los motores y otras piezas de vehículos deben embalarse en cajas de madera o bien anclarlas a un palet y forrar los lados y la parte superior con cartón corrugado y protectores de bordes.
- Cualquier líquido o combustible debe eliminarse del motor o de la pieza antes del transporte.
- Las cajas no deben sobresalir del palet ya que pueden dañarse durante el manipulado. Si no encajan bien, deben embalarse en una caja de madera o colocarse en una base de palet de tamaño adecuado que se pueda manejar con una carretilla elevadora.

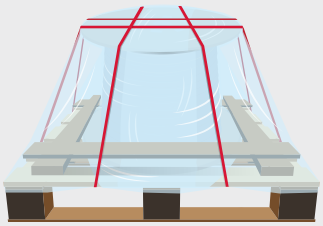
Neumáticos

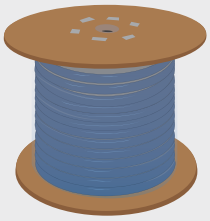
- Los neumáticos deben paletizarse y asegurarlos con fleje de plástico resistente o metal.
- En la parte superior y en los laterales del palet se deben colocar planchas de cartón, madera o plástico para proteger los propios neumáticos y otros envíos.
- Si utiliza cajas a medida para ruedas, deben ser resistentes para aguantar el peso y tener los bordes rectos, no curvos.
- DHL no transporta neumáticos sueltos.



Equipamiento Industrial

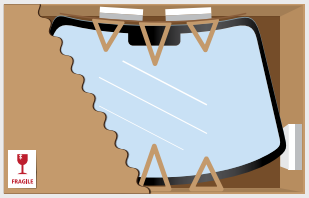
- El equipamiento industrial debe ir embalado en cajas de madera o ir fijado a un palet, con planchas de cartón en los laterales y en la parte superior y protectores en los bordes.
- Todos los líquidos y combustible deben eliminarse antes de su transporte.
- Las piezas voluminosas y pesadas deben colocarse en una base ancha para prevenir su inestabilidad durante el transporte.
- Se aplican suplementos a aquellos envíos que no se puedan apilar de forma segura.

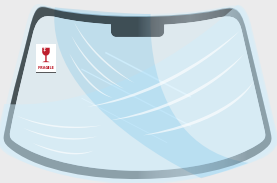




Bobinas y Rollos de Cable

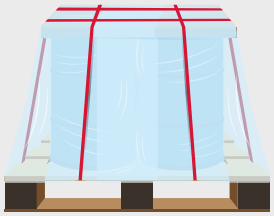
- Las bobinas y rollos de cable no se pueden transportar sueltas y deben ir siempre paletizadas.
- Para evitar posibles suplementos, cargue la bobina de lado en un palet de tamaño adecuado de forma que se puedan apilar otros envíos encima de éste.
- Las bobinas muy pesadas (>50 kg.) deben fijarse al palet con cuñas de madera.
- La bobina y las cuñas deben fijarse al palet con flejes de metal o plástico resistente (dos horizontales y dos verticales).
- Si el tipo de cable de la bobina es muy sensible, recomendamos embalarla en una caja de madera o proteger la bobina con cartón corrugado.





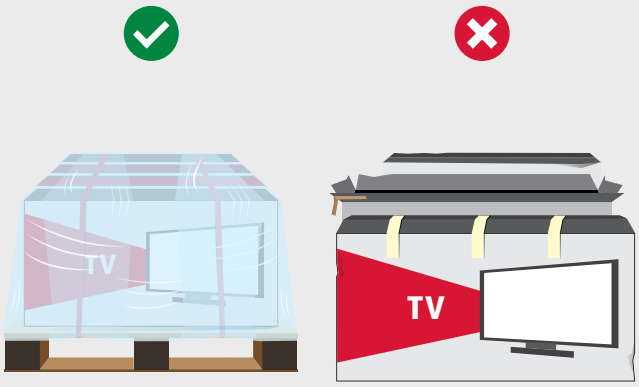
Paneles de Vidrio / Lunas de Automóvil

- Los paneles de vidrio y las lunas de automóvil deben ir embaladas dentro de una caja de cartón resistente o madera para protegerlas de cualquier torsión, otras cajas o equipos mecánicos utilizados para el manipulado.
- Cubra los bordes del panel o de la luna con moldes de poliestireno y luego recúbralo completamente con papel burbuja.
- En los bordes del panel o de la luna, insertar piezas especiales de poliestireno del tamaño de la caja exterior.
- Una vez preparados como se indica, el panel con las molduras de poliestireno debe colocarse en una caja de cartón corrugado doble.
- Las piezas especiales insertadas evitarán cualquier movimiento del panel o de la luna dentro de la caja y mantendrán una distancia de 6 cm con la parte exterior de ésta.
- Señalice bien visible “VIDRIO” en todas las paredes de la caja.



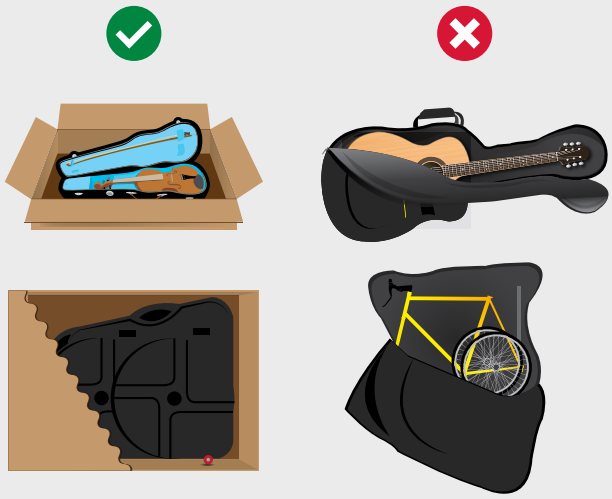
Bidones de Aceite

- Los bidones de aceite deben embalarse en palets de plástico o madera con una distancia entre las tablas de la base inferior a 2 cm.
- En la parte superior, en la base y entre los bidones, se deben colocar planchas de fibra para evitar que se muevan y se dañen durante el transporte.
- Asegure el bidón al palet utilizando al menos dos flejes de plástico resistente o metal. Utilice protectores entre los flejes y los bidones para evitar que éstos los rocen durante el transporte.
- Cuando envíe varios bidones, fléjelos entre sí antes de colocarlos en palet.
- Se aceptará un máximo de 3 palets y el peso combinado de los tres no puede superar 1.000 kg.
- Si envía cantidades pequeñas de líquido, consulte la Guía de Embalaje de DHL Express.



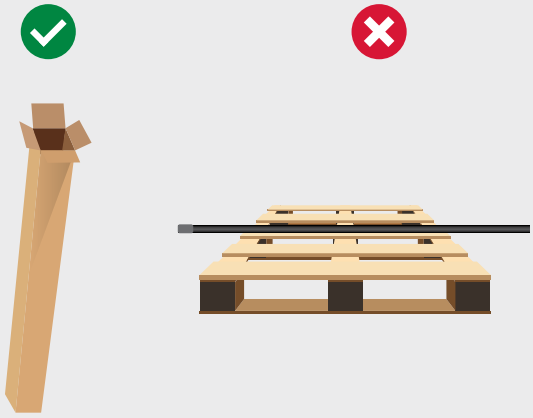
Equipos Electrónicos de Gran Tamaño

- Preste especial atención cuando envíe televisores de gran tamaño. Los fabricantes generalmente ofrecen embalajes para el transporte consolidado pero no tienen en cuenta los requisitos del transporte exprés.
- Se aplicará un suplemento por dimensiones excedidas al envío de un televisor que mida más 120 cm de largo.
- Asegure que el espacio vacío de la caja esté relleno con el mismo material del fabricante cuando utilice su mismo embalaje.
- Si la caja del fabricante no es de cartón doble, re-embale el televisor en una caja de cartón doble resistente.
- Cuando envíe múltiples televisores, paletícelos y evite que sobresalgan. Fíjelos al palet con fleje de plástico resistente y retractile el palet completamente. Coloque material protector en la parte superior del palet y planchas de cartón en todos los lados para permitir que se apilen otros paquetes encima.



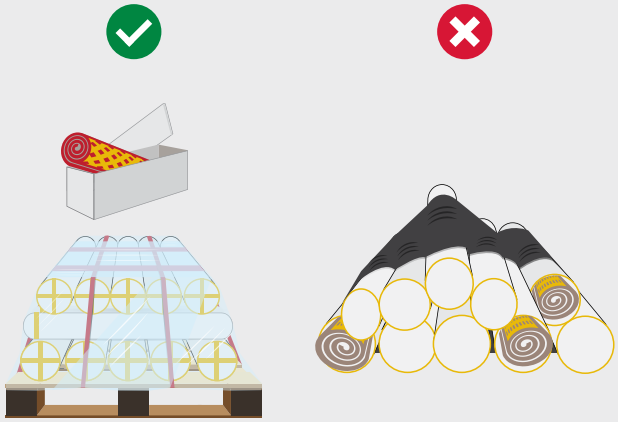
Equipaje, Equipos Deportivos e Instrumentos Musicales

- El equipaje, equipos deportivos o instrumentos musicales deben ir embalados en cajas rígidas. Las cajas o fundas blandas no son adecuadas para el transporte exprés.
- Para evitar arañazos, coloque la caja rígida dentro de una caja de cartón.
- Si no dispone de un embalaje rígido, colóquelo dentro de una caja de cartón corrugado doble y protéjalo con papel burbuja. Rellene el espacio vacío para evitar desplazamientos durante el transporte.
- Asegúrese de que los artículos encajen completamente dentro del embalaje. Si sobresaliera alguna parte, es muy probable que se dañen.
- DHL no puede facilitar embalaje especial para equipos deportivos o instrumentos musicales.



Tubos Largos / Tuberías

- No se aceptan tubos largos o tuberías que excedan 300 cm. Se aplicará un suplemento a aquéllos que midan más de 120 cm.
- Las cajas de cartón largas y estrechas son estructuralmente débiles y se pueden dañar fácilmente.
- Cuando envíe artículos largos, le recomendamos utilizar embalaje triangular o tubos de cartón rígido y colocarlos a su vez en una caja cuadrada. La caja exterior evitará que rueden y se dañen durante el transporte.
- Se aplicará un suplemento a los tubos no apilables, incluidos los que son muy frágiles para apilar.
- Embale los artículos largos que pesen menos de 30 kg en una caja de madera que se pueda manipular con una carretilla elevadora.
- Los tubos no deben sobresalir por la parte superior del palet. La caja de madera debe contener totalmente el artículo.
- Fije las tuberías al palet con fleje de metal o plástico resistente y utilice cuñas de madera en la base del palet para evitar que se muevan durante el transporte.



Alfombras y Rollos de Tejido

- Enrolle siempre las alfombras por la parte más estrecha.
- Para evitar que se doblen, las alfombras y los tejidos deben ir enrollados en tubos de cartón rígido.
- Es fundamental proteger los extremos de los tubos o rollos con papel resistente o cartón.
- Coloque los rollos en una bolsa de plástico resistente o retractile el rollo varias veces y ciérrelo con cinta de embalar o fleje.

Para piezas de<30 kg y/o 120 cm de largo

- Coloque las bolsas empaquetadas dentro de una caja de cartón corrugado doble que permita apilar otras cajas encima. Ciérrela en H con cinta de embalar. Ver Guía de Embalaje.

Para piezas múltiples y/o piezas de >30 kg.

- Si el artículo mide más de 120 cm. o pesa más de 30 kg. considere embalarlo en una caja de madera o en una base que se pueda manipular con una carretilla elevadora.
- No ate entre sí múltiples alfombras y rollos de tejido. Coloque los rollos en una caja de madera especial o embálelos individualmente en cajas de cartón.
- Las alfombras y los rollos de tejido se pueden paletizar pero debe hacerse alternándolos (ej. Según se indica en la foto) y deben fijarse con fleje y retractilarse para proporcionar estabilidad.

DHL Express
Fritz-Erler-Strasse, 53113, Bonn,
Alemania.
dhl.com

Válido desde el 1 de enero de 2024