



DHL EXPRESS

# GUÍA DE SERVICIOS Y TARIFAS 2022

ESPAÑA

## COMENZAR

---

[Conectando Tu Mundo](#)

---

[Estimado Cliente](#)

---

[Sostenibilidad](#)

---

[Oferta de Servicios](#)

---

[Cómo Enviar con DHL Express](#)

---

[Herramientas Online](#)

---

[Zonas y Tarifas](#)

---

¿Preparado para realizar envíos?  
Obtenga un presupuesto desde [MyDHL+](#)

# CONECTANDO TU MUNDO



Operamos en  
**+220** países y territorios en  
todo el mundo

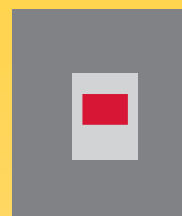
**+280** aviones



**+3.200**  
instalaciones

**+2.200**  
vuelos diarios

**+370**  
certificaciones TAPA\*



El objetivo de Deutsche Post DHL Group es alcanzar 0 emisiones para el año 2050

MISSION 2050  
**ZERO EMISSIONS**  
**GOGREEN**

**+484 millones**  
de envíos al  
año

**+37.700**  
vehículos



**111.000**  
empleados

**+100.000**  
de Puntos de Servicio

Las cifras son estimadas a finales de 2020  
\*TAPA = Transported Asset Protection Association



# ESTIMADO CLIENTE

¡Bienvenido a la Guía de Servicio de Tarifas de 2022! Utilice esta guía para conocer cómo los productos, servicios y herramientas de DHL Express pueden ayudarle a cumplir sus necesidades de logística. DHL Express es el líder del mercado global y especialista en envíos de Time Definite International (TDI) y entregas con couriers. Durante más de 50 años hemos continuado ampliando y mejorando nuestro servicio con un equipo de 111.000 Especialistas Internacionales Certificados, que ayudan a más de 2,7 millones de clientes globalmente.

La actitud “Can Do” de nuestros Especialistas Internacionales Certificados se ha puesto a prueba como nunca antes por el COVID-19 y este impacto en la economía global que ha sido respaldada por una compleja cadena de suministros. Tenemos el honor de decir que DHL Express ha tomado parte en la entrega de vacunas, gestionando y ejecutando sin problemas las múltiples cadenas de suministro y sin interrupciones en la cadena de frío o incidentes de seguridad; Junto con las demás divisiones del grupo, DHL ha entregado de manera segura **más de 1 billón de vacunas COVID-19 a 160 países desde diciembre de 2020**, desempeñando así un papel clave en el despliegue mundial de la vacunación. Desde nuestra empresa principal, DPDHL, hacemos todo lo posible para asegurar la estabilidad de las cadenas de suministros de nuestros clientes y la continuidad de su negocio: lea sobre esto en nuestro libro blanco sobre la [Resistencia frente a la Pandemia](#).

Al mismo tiempo, miramos al futuro que consideramos brillante. Nuestra Estrategia 2025 se basa en cuatro temas clave, que creemos que afectarán a nuestros clientes. En primer lugar, **la globalización** seguirá siendo una tendencia clave y la logística, su principal impulsor. La crisis de COVID-19 ha demostrado que las conexiones internacionales son indispensables para la economía global y el medio de vida de las personas. En segundo lugar, **el comercio online** está creciendo más rápido que nunca, tanto en el sector B2C como en el B2B. Nuestro libro blanco “[La guía definitiva del e-Commerce B2B](#)” muestra que en 2025, el 80% de todas las interacciones de venta B2B entre vendedores y compradores profesionales tomarán lugar en canales digitales. Tercero, **la digitalización** está transformando cómo los consumidores y las industrias abarcan las nuevas tecnologías.

En DHL Express proporcionamos a nuestros clientes herramientas de envío de última generación - descubra más en la página [15](#) y visite [MyDHL+](#). En cuarto lugar, **la sostenibilidad y la estrategia ambiental, social y las consideraciones de la estrategia de gobierno (ESG)** están integradas en DHL Express. Conozca lo que estamos haciendo en esta área en la página [4](#) y en nuestro [portal de Sostenibilidad](#).

Cómo su Socio Logístico elegido, en 2021 invertimos más de 1€ billón globalmente para mejorar nuestra infraestructura y redes. En España particularmente, invertimos 13€ millones (incluidos los compromisos de arrendamiento a largo plazo) para aumentar nuestra capacidad y la apertura de nuevas instalaciones en Zaragoza, Bizkaia y Madrid.

Esperamos poder ayudarle de manera activa en conseguir que su negocio sea un éxito. Por favor contáctenos a través de [MyDHL+](#), llamando a nuestro Servicio de Atención al Cliente 913 09 84 31 (Madrid, Valencia, Andalucía, Ceuta y Melilla), 932 67 61 31 (Cataluña e Islas Baleares) y 944 81 89 31 (resto de provincias) o contactándome directamente a través de [directoamiguel.spain@dhl.com](mailto:directoamiguel.spain@dhl.com).

Sinceramente,

Miguel Borrás  
Director General  
DHL Express España



# SOSTENIBILIDAD

## NUESTRO MAPA DE SOSTENIBILIDAD

Todo lo que hacemos es para cumplir un propósito: **conectar a las personas, mejorando sus vidas**. Para cumplir con este propósito, necesitamos hacer que cada faceta de nuestro negocio sea sostenible y tenemos los objetivos muy claros en estas áreas:



### Operaciones no contaminantes para la protección del clima

- Última milla y transporte de línea ecológicos
- Líder en aviación sostenible
- Edificios neutros en carbono por defecto
- La cartera más completa de productos ecológicos



### Una gran empresa para trabajar para todos

- Atraer y retener a los mejores talentos
- Sólida cultura de "La seguridad es lo primero"
- Lugar de trabajo diverso e inclusivo



### Empresa de gran confianza

- Cumplimiento de la normativa como parte integral de la actividad diaria
- Establecimiento de una gestión eficaz en toda la organización
- Proveedores y socios afines y cumplidores

Clica [aquí](#) para conocer más estudios de Sostenibilidad de DPDHL

## NUESTRA META PARA EL 2030

**<29**  
millones

Reducción de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero a menos de 29 millones de toneladas para 2030

**7€**  
billones

Inversión en tecnologías verdes para 2030

**SBTi**

Compromiso con la iniciativa de Objetivos Basados en Ciencia

## NUESTRO COMPROMISO PARA LA PROTECCIÓN DEL CLIMA

Nos comprometemos a ofrecer la variedad de productos y soluciones ecológicas más completa del sector. Creemos que junto con nuestros clientes, podemos crear un impacto positivo significativo en nuestro entorno. Invertiremos 7.000 millones de euros hasta 2030 en operaciones limpias.

### 1. Última milla y transporte ecológico

Estamos reduciendo las emisiones de carbono de los servicios logísticos mediante el uso de combustibles de aviación sostenibles, energía y tecnologías con baja emisión de carbono.



Electrificar el 60% de los vehículos de entrega de última milla y aumentar la proporción de combustibles sostenibles en el transporte de mercancías a más del 30% para 2030.

### 2. Líder en aviación sostenible

Apoyamos e invertimos en las últimas tecnologías, tanto para nuestras propias operaciones como para reducir la huella de emisiones de nuestros clientes.



Apoyamos las tecnologías innovadoras y fomentamos la oferta de productos ecológicos.

### 3. Edificios neutros en carbono

Nuestro objetivo es aprovechar las últimas tecnologías ecológicas para tener edificios sin emisiones de carbono en todas nuestras empresas en todo el mundo.



Diseñar el 100% de todos los edificios nuevos para que sean libres de emisiones de carbono.

### 4. Gama de productos ecológicos

Ayudamos a nuestros clientes a reducir las emisiones en cada parte de la cadena de valor logística y a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad.



Ofrecemos alternativas ecológicas para el 100% de los principales productos y servicios.

Haga clic [aquí](#) para saber cómo beneficiarse de nuestros productos ecológicos

# OFERTA DE SERVICIOS

Servicios de Exportación

Servicios de Importación

Servicio Doméstico

E-commerce

Servicios Opcionales

Suplementos

Servicios de Aduanas

Nuestros servicios son puerta a puerta con hora de entrega determinada para documentos y paquetes hacia o desde prácticamente cualquier lugar del mundo. Tanto si necesita que sus envíos se entreguen a primera hora, a mediodía o al final de la jornada, nuestros servicios ofrecen visibilidad y seguimiento en tiempo real para que siempre sepa dónde están sus envíos.

## SERVICIOS DE EXPORTACIÓN

### DHL Express Worldwide

Nuestro servicio más popular ofrece entregas a lo largo del siguiente día laborable en todo el mundo para piezas hasta 70 kg y envíos hasta 1.000 kg.

Entregamos de forma segura y rápida con nuestra red integrada en más destinos internacionales que ninguna otra compañía de transporte urgente.

### DHL Express 12:00

Con este servicio recibirá sus envíos antes de las 12:00 al siguiente día laborable posible. DHL Express 12:00 tiene garantía de devolución del dinero\* y admite piezas hasta 70 kg y envíos hasta 300 kg.

### DHL Express 9:00 (10:30 en EE.UU.)

Nuestro servicio premium Time Definite ofrece entregas antes de las 9:00 (10:30 en EE.UU.) en las rutas que permitan entregas al día siguiente o en dos días laborables. DHL Express 9:00 está disponible para las principales ciudades y centros de negocio de Europa, Oriente Medio, África, Asia y América. Tiene garantía de devolución del dinero\* y permite piezas hasta 30 kg y envíos hasta 300 kg.

### DHL Economy Select

DHL Economy Select es la opción idónea para los envíos menos urgentes a Europa, con entrega puerta a puerta en un día determinado.

### Nuestros servicios internacionales de un vistazo

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 en EE.UU.)	DHL Economy Select
<b>Descripción del Servicio</b>	Entrega a lo largo del siguiente día laborable posible	Entrega antes de las 12:00 del siguiente día laborable posible	Entrega antes de las 9:00 (10:30 en EE.UU.) al siguiente día laborable posible	Entrega en un determinado número de días laborables
<b>Garantía de devolución del dinero</b>	No	Sí*	Sí*	No
<b>Cobertura de países y territorios</b>	Más de 220	83	35	30
<b>Intentos de entrega</b>	2	2	2	2
<b>Peso máximo por pieza (no paletizada)</b>	70 kg	70 kg	30 kg	70 kg
<b>Máximo número de piezas por envío</b>	–	10	10	–
<b>Dimensiones máximas por pieza (L x An x Al)**</b>	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
<b>Peso máximo por palet</b>	300 kg	No se aceptan palets	No se aceptan palets	1.000 kg
<b>Peso máximo por envío</b>	1.000 kg	300 kg	300 kg	1.000 kg
<b>Dimensiones máximas del palet (L x An x Al)</b>	300 x 200 x 160 cm	No se aceptan palets	No se aceptan palets	300 x 200 x 180 cm

\*Aplican términos y condiciones adicionales. Más información en [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

\*\*Un envío se considera inaceptable si no está correctamente embalado o si al transportarlo existe el riesgo de que pueda dañar los equipos, otros envíos o a nuestro personal. DHL se reserva el derecho de rechazarlo o devolverlo al remitente. Estas restricciones se pueden modificar con un preaviso de 30 días.



# OFERTA DE SERVICIOS

Servicios de  
Exportación

Servicios de  
Importación

Servicio  
Doméstico

E-commerce

Servicios  
Opcionales

Suplementos

Servicios  
de Aduanas

## SERVICIOS DE IMPORTACIÓN

Con el servicio DHL Import Express Worldwide puede importar desde más 220 países y territorios. Esto es más de lo que ninguna otra empresa de transporte puede ofrecerle. Nuestros clientes también pueden importar a otro país, además de al suyo propio. Por ejemplo, un cliente de España puede importar desde China con destino a Francia.

No necesitará agentes de aduanas locales o transitarios en el proceso. Usted tiene el control y puede gestionar fácilmente sus importaciones.

Si necesita entregas más rápidas, nuestros servicios DHL Express 12:00 y 9:00 también están disponibles para importaciones así como el servicio DHL Economy Select Importación para envíos menos urgentes desde Europa. Puede solicitar una importación desde otro país al suyo o a un tercero con nuestras herramientas online. Para sus importaciones dispondrá de un único número de cuenta, una sola factura en una única divisa y un precio cerrado. Esto significa que sabrá exactamente lo que va a pagar.

## SERVICIO DOMÉSTICO

Si necesita enviar documentos o paquetes en España, le ofrecemos nuestro servicio de Time Definite Doméstico con hora de entrega garantizada a las 9:00 o a las 12:00, o el servicio estándar con entrega a lo largo del siguiente día laborable.



# OFERTA DE SERVICIOS

[Conectando Tu Mundo](#)
[Sostenibilidad](#)
[► Oferta de Servicios](#)
[Cómo Enviar con DHL Express](#)
[Herramientas Online](#)
[Zonas y Tarifas](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[Servicio Doméstico](#)
[E-commerce](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)

## IMPULSANDO EL POTENCIAL DEL E-COMMERCE INTERNACIONAL

### Descubra para crecer

Visite [Exporta con DHL](#) para comprobar cómo DHL Express ayuda al e-commerce -desde start-ups a grandes compañías- asesorándolas para crecer internacionalmente. Nuestras guías de países específicas para el e-commerce, publicaciones como “La guía definitiva del e-Commerce B2B”, análisis de tendencias y las herramientas de inteligencia de mercado le permiten entender mejor el comportamiento de sus clientes y sus requisitos de envíos para dar el siguiente paso en su viaje al e-commerce. Ayudamos a nuestros clientes a globalizarse con facilidad y velocidad para maximizar el enorme potencial del comercio electrónico internacional.



### E-Commerce internacional

La expansión de la compra online traspasa fronteras y se prevé que esta tendencia continúe. En DHL ayudamos a nuestros clientes en su desarrollo internacional.

- Cobertura global
- Opciones de transporte urgente
- Opciones de entrega flexible para los destinatarios (vea abajo 'On Demand Delivery')
- Opciones de facturación de aranceles y expertos en aduanas
- Asesoramiento a nuestros clientes sobre la forma de aumentar las ventas y el crecimiento transfronterizo

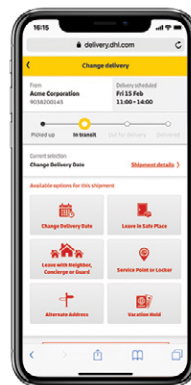
### Rápido, flexible y fácil

Los consumidores esperan todo “a demanda” en cualquier momento y en cualquier lugar. Las opciones de entrega de DHL Express ofrecen una ventaja competitiva: más del 90% de los consumidores comprueban las opciones de entrega disponibles antes de finalizar la compra en una tienda online. Su decisión la determinan tres factores: rapidez, flexibilidad y facilidad.

## ON DEMAND DELIVERY

La herramienta de DHL [On Demand Delivery](#) permite al destinatario estar informado del progreso de su envío, modificar la hora y el lugar de entrega o recogerlo en un Punto de Servicio. Este innovador servicio es fácil de usar, adaptado al móvil y está especialmente indicado para las entregas a particulares.

Está pensado para mejorar la experiencia del comprador online. Este servicio está disponible globalmente y garantiza un estándar de servicio consistente y una experiencia satisfactoria para el usuario.



Entrega programada



Entrega sin firma



Entrega al vecino



Recogida en un Punto de Servicio



Cambio de dirección



Almacenado por vacaciones

[ondemand.dhl.com](https://ondemand.dhl.com)

# OFERTA DE SERVICIOS

[Conectando Tu Mundo](#)
[Sostenibilidad](#)
[► Oferta de Servicios](#)
[Cómo Enviar con DHL Express](#)
[Herramientas Online](#)
[Zonas y Tarifas](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[Servicio Doméstico](#)
[E-commerce](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)

## SERVICIOS OPCIONALES

[Ver suplemento](#)

DHL Express pone a su disposición una amplia oferta de servicios opcionales: desde entregas no estándar, formas de pago o el servicio de neutralización de emisiones.

### Recogidas y entregas dedicadas

Si su negocio necesita un vehículo para recogidas o entregas no programadas, o que recoja o entregue fuera del horario laboral, podemos organizarlo.

### Preparación del envío

Es un servicio cómodo, rápido y seguro para envíos puntuales que requieran recursos adicionales para su preparación. DHL gestiona todo el proceso del albarán, el etiquetado y el embalaje, para luego distribuir los envíos a las direcciones nacionales o internacionales correspondientes.

### Entrega en sábado

Ofrecemos el servicio de entrega en sábado en las principales ciudades del mundo.

### Seguro a todo riesgo

Le recomendamos esta opción para proteger sus envíos de valor o personales. Estará tranquilo en el caso improbable de daño o pérdida.

### Ampliación de responsabilidad

Si envía documentos de valor como pasaportes, solicitudes de visado o certificados, puede ampliar la responsabilidad estándar de DHL con este servicio que proporciona cobertura adicional y compensación en caso de pérdida.

### Firma exclusiva del destinatario

Si envía documentos críticos o envíos de alto valor puede solicitar el comprobante de la firma del destinatario o un

representante en la dirección de entrega. DHL no redirigirá su envío ni lo enviará a otra dirección alternativa.

### Entregas residenciales

Los clientes que realizan envíos con entrega en una dirección particular, pueden activar opciones de entrega específicas indicando en el envío "dirección particular". En estos casos, DHL Express notificará al destinatario vía email o SMS del estado de su envío. El destinatario podrá seleccionar la opción de entrega que prefiera a través de la web del servicio [On Demand Delivery](#).

### GoServicio GOGREEN –

#### neutralización de emisiones de CO<sub>2</sub>

Este servicio es para clientes que necesitan un método fiable para calcular las emisiones anuales de CO<sub>2</sub> de sus envíos y, posteriormente, compensar estas emisiones a través de programas medioambientales aprobados. Todo el proceso es verificado anualmente por un organismo independiente acreditado por la Société Générale de Surveillance (SGS) DHL también puede facilitar informes de estimaciones precisas de emisiones o de la huella de CO<sub>2</sub>. Si necesita más información puede contactar con su agente comercial o llamar al teléfono de Atención al Cliente.

### Cambio de facturación

Aplicable si un cliente pide un cambio en la factura cuando ésta ya ha sido emitida. Esto dará lugar a la emisión de una nueva y en el caso de un cambio de cuenta, será necesario realizar un abono en la cuenta existente y un cargo en la nueva cuenta.

## SERVICIOS DE FACTURACIÓN DE ARANCELES E IMPUESTOS

### Aranceles e impuestos pagados

A petición del cliente, DHL despacha el envío en destino y se encarga de facturar los derechos de importación, impuestos y tasas reguladoras aplicables a una cuenta específica de DHL en origen o en un tercer país, en lugar de facturar al receptor del envío en destino.

### Aranceles e impuestos – importador

A petición de los clientes, DHL despacha el envío en destino y se encarga de facturar los derechos de importación, impuestos y tasas reguladoras aplicables a una cuenta específica de DHL en destino.

### Aranceles e impuestos – destinatario

Este servicio por defecto cubre cualquier importación de un envío para el que DHL ha utilizado su propia línea de crédito con la Aduana para adelantar o garantizar el pago de los derechos, impuestos o cargos regulatorios en nombre de los importadores y consumidores con los que DHL no tiene contrato.



# OFERTA DE SERVICIOS

[Conectando Tu Mundo](#)
[Sostenibilidad](#)
[▶ Oferta de Servicios](#)
[Cómo Enviar con DHL Express](#)
[Herramientas Online](#)
[Zonas y Tarifas](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[Servicio Doméstico](#)
[E-commerce](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)

## SUPLEMENTOS

[Ver suplemento](#)

Con el fin de mantener la consistencia de un alto nivel de servicio, en ciertas circunstancias DHL Express cobra un suplemento por actividades excepcionales, asegurándose de que sea justo para todos nuestros clientes.

### Suplemento por combustible

Este suplemento es variable y se aplica al peso de cada envío y a cualquier cargo relacionado con el transporte. Se calcula según los índices de combustible publicados y también se puede consultar en la web de DHL Express en [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). El suplemento se ajusta mensualmente al precio del combustible que estaba en vigor dos meses antes del mes de facturación. Aplicable a envíos internacionales y domésticos.

### Área remota

Este suplemento fijo se aplica cuando la entrega o la recogida se realiza en una localidad remota, difícil de servir. Aplicable a envíos internacionales y domésticos.

### Piezas con exceso de peso

Suplemento que se aplica a cada pieza -incluidos los palets- con un peso real o volumétrico superior a 70 kg. Aplicable a los envíos domésticos e internacionales.

### Pieza de dimensiones excedidas

Suplemento fijo que se aplica a cada pieza - incluidos los palets- cuando uno de sus lados supere 120 cm. Aplicable a envíos domésticos e internacionales.

### Palet no apilable

Este suplemento fijo se aplica a cualquier palet o bulto que a petición del remitente no pueda apilarse o bien debido a su forma, embalaje o contenido. Aplicable a envíos domésticos e internacionales y no se aplica a piezas de menos de 30 kg.

### Mercancías peligrosas

En ciertas circunstancias DHL puede transportar mercancías peligrosas. Los paquetes que contengan mercancías peligrosas tendrán un suplemento por el servicio. Pueden aplicar asimismo otros suplementos.

### Baterías de litio

Se puede aplicar un suplemento por envío a aquéllos que contengan baterías de litio ion o metal que cumplan la Normativa de Embalaje de de IATA 966, 967, 969 y 970, Sección II.

### Cantidades exceptuadas

Aplicable por envío cuando la manipulación y el transporte incluya sustancias o mercancías en Cantidades Exceptuadas de acuerdo con las Regulaciones de Mercancías Peligrosas de IATA.

### Cantidades limitadas

Se aplica un cargo por envío cuando el manipulado y transporte contenga sustancias o mercancías en Cantidades Limitadas de acuerdo con las regulaciones ADR y que estén restringidas para el transporte aéreo. Las mercancías peligrosas están limitadas a 30 kg por pieza máximo y únicamente de expedidores aprobados.

### Hielo seco UN1845

Se aplica un cargo por la manipulación y el transporte del hielo seco UN1845, utilizado como agente congelante para las mercancías no peligrosas.

### Cambio dirección incorrecta

Este suplemento fijo se aplica a cualquier envío que incluya una dirección de entrega incorrecta en el momento de la recogida y no pueda entregarse tras intentar determinar en destino la dirección correcta. Aplicable a envíos internacionales y domésticos.

### Albaranes manuales

Este suplemento fijo se aplica a todos envíos que lleven un albarán manual en lugar del albarán electrónico. La documentación de envío electrónica no incurrir en cargos adicionales.

### Servicios de seguridad

Se aplicará un suplemento cuando se realicen envíos a o desde países en los que DHL opere con un riesgo elevado debido a un estado de guerra, disturbios civiles o continuas amenazas terroristas (**País de elevado riesgo**) o cuando se envíe a o desde un país con embargos o restricciones comerciales impuestas por el Consejo de Seguridad de Naciones Unidas o la UE (**País con restricciones**).

### Situación de emergencia

Este suplemento se aplica en situaciones de emergencia excepcionales y temporales que generan unos costes adicionales a nuestra actividad. Dichas situaciones escapan a nuestro control y no podían preverse al comienzo de un acuerdo.

# OFERTA DE SERVICIOS

[Conectando Tu Mundo](#)
[Sostenibilidad](#)
[► Oferta de Servicios](#)
[Cómo Enviar con DHL Express](#)
[Herramientas Online](#)
[Zonas y Tarifas](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[Servicio Doméstico](#)
[E-commerce](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)

## SERVICIOS DE ADUANAS

[Ver suplemento](#)

DHL Express es el especialista en internacional con un amplio conocimiento y experiencia en gestiones de aduanas. Para su tranquilidad, ofrecemos un amplio abanico de servicios para realizar el despacho de las mercancías. Le aseguramos un proceso fluido, eficiente y rápido para que pueda centrarse en su negocio. Con nuestra herramienta online ([tas.dhl.com](https://tas.dhl.com)) le proporcionamos información de aduanas esencial para ayudarle a preparar sus envíos.

### Cesión a un agente

A petición del importador, DHL transfiere la documentación para el despacho de aduanas a un agente de aduanas independiente que se encargará de su despacho y entrega al destinatario. En ese caso, DHL no se responsabiliza de la puntualidad en la presentación de la documentación en la aduana ni del despacho del envío.

### Entrega al bróker

A petición de los importadores, DHL transferirá el envío y la documentación aduanera correspondiente al agente designado por el cliente para su despacho y entrega en la última milla.

### Despacho formal

Aplicable en ciertos países cuando la importación de mercancía tenga un valor declarado adicional o el peso exceda los límites establecidos por las autoridades aduaneras de destino o que debido a otros requisitos reglamentarios, esté excluida del despacho de aduanas habitual.

### Almacenamiento en un almacén aduanero

Se aplicarán cargos por almacenamiento cuando la mercancía no pueda ser despachada por no disponer de la documentación o cuando ésta esté incompleta. Los cargos se aplicarán a partir del tercer día natural de la llegada o de la notificación al agente de aduanas (cualquiera de las circunstancias que se produzca más tarde). El suplemento se cargará al pagador de las tasas e impuestos.

### Mercancía en régimen de tránsito

El tránsito se produce cuando a DHL se le pide que mueva un envío sujeto a control aduanero proveniente de un destino no comunitario, a un punto distinto del almacén de aduanas de DHL. Las mercancías en tránsito aduanero se despachan normalmente en el ámbito del país o de la unión aduanera y es un trámite necesario previo al despacho por parte del

importador o de su agente designado. El concepto de mercancía en tránsito se aplica a un envío de importación y exportación cuando DHL tenga que abrir, gestionar o registrar cualquier tipo de movimiento de la mercancía en tránsito aduanero bajo su garantía.

### Declaración de exportación

Aplica a países donde sea necesaria una declaración de exportación para envíos de mercancías controladas o que excedan un determinado peso o valor. Dependiendo del país de origen el remitente puede enviar la declaración online para evitar cargos locales.

### Entrada multipartida

Se aplica un cargo para mercancías con más de cinco líneas. Por ejemplo, un envío con múltiples productos o múltiples facturas. Todos los productos deben ir identificados y clasificados con sus correspondientes códigos HS.

### Intervención física

Se aplica un cargo adicional a los envíos que son interceptados para un examen físico por parte de las autoridades aduaneras. Las disposiciones para las inspecciones también pueden incluir la descarga total o parcial de un vehículo, el marcaje específico de muestras, la alteración de muestras o el examen del contenido del envío.



# CÓMO HACER ENVÍOS CON DHL EXPRESS

[Conectando Tu Mundo](#)
[Sostenibilidad](#)
[Oferta de Servicios](#)
[▶ Cómo Enviar con DHL Express](#)
[Herramientas Online](#)
[Zonas y Tarifas](#)
[La Preparación de su Envío](#)
[El Embalaje de su Envío](#)
[Formas de Pago](#)

## LA PREPARACIÓN DE SU ENVÍO: TAN FÁCIL COMO 1-2-3

### 1 El peso de su envío

- Pese y mida su paquete.
- Si su envío es voluminoso pero de poco peso, el coste del envío se calculará en función del espacio que ocupe en el avión según el método estándar de IATA (peso volumétrico). Para calcular el peso volumétrico de cada pieza de su envío multiplique el largo x ancho x alto en cm y divídalo entre 5.000.
- DHL puede repesar o volver a medir cualquier pieza del envío para verificar este cálculo.

### 2 La documentación necesaria: el albarán

- Todos los envíos realizados con DHL Express deben contar con un albarán o etiqueta de DHL debidamente cumplimentada y bien fijada a cada bulto. Esto permite que su envío se transporte con éxito a través de la red de DHL.
- Cada albarán o etiqueta tiene un número individual que le permite hacer el seguimiento del envío desde la recogida hasta la entrega. Su envío también debe ir acompañado por la documentación aduanera necesaria, como la factura proforma o comercial, así como otros documentos adicionales, dependiendo del contenido, valor del envío y país de destino.

### 3 La documentación necesaria: la factura

- Se requiere una factura proforma o comercial cuando se envían mercancías a países o territorios fuera de su país de origen o de la unión aduanera. Básicamente, se trata de una declaración que contenga todos los detalles de una transacción y las autoridades aduaneras la utilizan para valorar si deben pagarse aranceles o impuestos.
- La factura comercial se utiliza cuando las mercancías forman parte de una transacción comercial o van a ser revenderlas.
- La factura proforma se utiliza cuando se envían mercancías sin valor comercial (por ejemplo envío de muestras).





### ¿IMPORTAR A PAÍSES MIEMBROS DE LA UE?

A partir del 1 de julio de 2021, todas las mercancías comerciales importadas en la Unión Europea estarán sujetas al IVA y requerirán una declaración formal en aduana, en un cambio de la normativa anterior. Esto afecta a todos los remitentes y destinatarios de la UE.

Permítanos ayudarle a entender y gestionar estos cambios, y a evitar retrasos y multas de las autoridades aduaneras.

Obtenga más información en nuestra web de [conocimientos sobre aduanas de la UE](#).



# CÓMO HACER ENVÍOS CON DHL EXPRESS

[Conectando Tu Mundo](#)
[Sostenibilidad](#)
[Oferta de Servicios](#)
[▶ Cómo Enviar con DHL Express](#)
[Herramientas Online](#)
[Zonas y Tarifas](#)
[La Preparación de su Envío](#)
[El Embalaje de su Envío](#)
[Formas de Pago](#)

## PREPARACIÓN DE LA FACTURA DE SU ENVÍO

Su factura debe incluir la siguiente información:

### 1. DATOS BANCARIOS

Son los datos bancarios que se usarán para la transacción entre el vendedor y el comprador. No es necesario incluir esta información en las facturas proforma o no comerciales.

### 2. DESCRIPCIÓN

No se permiten las descripciones genéricas o imprecisas y es probable que causen demoras. Las descripciones deben incluir los artículos, la cantidad, el material de fabricación de los mismos y el uso que se les dará. Por ejemplo, no es aceptable describir los artículos como "muestras", "piezas" o "recambios" para la clasificación aduanera y por motivos de seguridad. En lugar de "electrónica", por ejemplo, utilice una descripción como "televisión".

### 3. CÓDIGO DE LA MERCANCÍA

Es el código identificativo del producto utilizado por el país exportador para clasificar las mercancías que van a exportarse. Favorece el despacho y evita demoras.

### 4. PAÍS DE FABRICACIÓN/ORIGEN

Se refiere al lugar de fabricación, no al país de exportación. Si los artículos se han fabricado en más de un país, enumere los lugares de origen.

### 5. VALOR DECLARADO TOTAL

Es el valor total de la transacción para fines aduaneros según el Incoterm seleccionado. El valor total declarado debe incluir el coste de transporte y del seguro si son a cargo del vendedor.

### 6. TIPO DE EXPORTACIÓN

Las opciones son: (1) Permanente; (2) Temporal y (3) Reparación y devolución.

### 7. INCOTERMS

Introduzca el Incoterm que mejor describa los términos de la transacción. Por ejemplo, DAP (Entrega en el destino convenido).

### 8. MOTIVO DE LA EXPORTACIÓN

Podría ser: Para la venta, reparación, ya reparado, obsequio, muestra, uso personal sin intención de reventa, sustitución, traslado entre empresas o efectos personales.

Commercial invoice						
Bank details				Exporter		
<b>1.</b>				Tax ID/VAT number		
Importer (bill to)				Date		
				Waybill number		
				Invoice number		
				Exporter code		
				Receiver if different from Importer		
				Tax ID/VAT number		
				Shipment reference		
Full description of goods	Commodity code	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/origin
<b>2.</b>	<b>3.</b>					<b>4.</b>
Freight						
Insurance						
Total declared value/currency				Total net weight/kg(s)		
<b>5.</b>						
Total pieces				Total gross weight/kg(s)		
<b>6.</b> Type of export						
<b>7.</b> Incoterms						
<b>8.</b> Reason for export						
I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.						
Position in company				Signature		
				Company stamp		



# CÓMO HACER ENVÍOS CON DHL EXPRESS

[Conectando Tu Mundo](#)
[Sostenibilidad](#)
[Oferta de Servicios](#)
[▶ Cómo Enviar con DHL Express](#)
[Herramientas Online](#)
[Zonas y Tarifas](#)
[La Preparación de su Envío](#)
[El Embalaje de su Envío](#)
[Formas de Pago](#)

## EL EMBALAJE DE SU ENVÍO

Para asegurarse de que sus envíos viajen de un modo seguro a través de la red global de DHL Express, es importante que vayan correctamente embalados y etiquetados.

### Consejos sobre embalaje

- Si va a reutilizar sobres o cajas, asegúrese de haber eliminado las etiquetas y marcas antiguas
- Fije de forma segura un albarán a cada pieza de su envío. El albarán o etiqueta puede considerarse como el billete de avión del envío y la entrega se retrasará si se separa de su envío
- Los códigos de barras del albarán o etiqueta se escanean en muchos puntos del trayecto del envío. Asegúrese de que el código de barras está bien estirado y plano y de que no quede oculto bajo cinta adhesiva, embalajes de plástico o flejes
- Coloque el albarán en la parte superior o lateral de su envío y asegúrese de que no se superponga con los cantos ni los bordes de las cajas
- Utilice un envoltorio protector adecuado para los artículos frágiles o delicados y asegúrese de que estén empaquetados lo más lejos posible de los cantos de las cajas
- Para evitar lesiones a nuestros empleados, preste especial atención al embalaje de artículos afilados o puntiagudos. No debe haber ninguna posibilidad de que el contenido perfora el embalaje
- Todas las piezas individuales de más de 70 kg deben estar paletizadas. Si va a realizar un envío de varias piezas, no es necesario colocarlas en un palet, a menos que superen los 70 kg. Por ejemplo, no es necesario paletizar un envío compuesto por cuatro piezas de 25 kg en total

### Embalajes de DHL

Ofrecemos una gama de embalajes propios de alta calidad adecuados para el envío de productos de cualquier forma y tamaño. Los embalajes disponibles incluyen:

- Bolsas (flyers) de plástico
- Sobres de cartón para documentos
- Cajas de diversos tamaños
- Tubos
- Cajas para botellas
- Embalajes de temperatura controlada

Para más información sobre la gama de embalajes disponible, contacte con su agente comercial de DHL o consulte disponibilidad en la web [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

### Mercancías prohibidas y restringidas

#### Mercancías prohibidas

DHL NO aceptará los artículos aquí detallados para el transporte. Esta lista incluye artículos prohibidos bajo cualquier legislación. Para el transporte internacional puede haber ciertas mercancías que no sean aceptadas en el país de destino. DHL podrá rechazar otros artículos no incluidos en la lista siguiente:

- Metales preciosos
- Dinero de curso legal (billetes, divisas y monedas)
- Armas completas, munición, explosivos y dispositivos para explosivos, incluyendo explosivos inertes piezas de pruebas, réplicas y armas de imitación
- Restos humanos o cenizas en cualquier forma
- Trofeos de caza animal, partes de animales como marfil y aleta de tiburón, restos o cenizas de animales, productos de origen animal no aptos para el consumo humano, prohibidos para su transporte por la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres (CITES) o cualquier legislación local
- Productos ilegales como falsificaciones o narcóticos
- Animales vivos (incluyendo mamíferos, reptiles, peces, invertebrados, anfibios, aves, insectos, larvas y pupa)
- Baterías de litio metal sueltas según la normativa de IATA PI968 sección II
- Piedras preciosas o semipreciosas (talladas o en bruto, pulidas o sin pulir)
- Armas de fuego, réplicas o imitaciones, repuestos y replica de munición (incluye: culatas de rifles, percutores, tornillos y pernos, etc. fabricados con el único objetivo de crear un arma de fuego)
- El cannabis y todos sus derivados



# CÓMO HACER ENVÍOS CON DHL EXPRESS

[Conectando Tu Mundo](#)
[Sostenibilidad](#)
[Oferta de Servicios](#)
[▶ Cómo Enviar con DHL Express](#)
[Herramientas Online](#)
[Zonas y Tarifas](#)

## La Preparación de su Envío

## El Embalaje de su Envío

## Formas de Pago

### Mercancías restringidas

Los siguientes artículos NO se aceptarán para el transporte sin la aprobación previa por DHL. Para obtenerla será necesario que DHL prepare un business case. Las mercancías autorizadas para el transporte deberán estar detalladas por escrito y firmadas por el cliente.

- Partes de armas no fundamentales
- Antigüedades y piezas de arte con valor superior a 500.000 EUR por envío
- Banderolas/Precintos de impuestos cuyo valor supere 500.000 EUR por envío
- Cigarrillos, puros, productos del tabaco, cigarrillos electrónicos con valor inferior a 500.000 EUR por envío
- Las monedas y medallas conmemorativas o todo aquello que sea objeto de colección o forme parte de una colección, cuyo valor individual o del envío no supere 2.000 EUR están restringidas para el transporte
- Mercancías peligrosas incluyendo pero no limitadas a: perfumes, aftershaves, aerosoles, sustancias inflamables, hielo seco, sustancias biológicas clasificadas como mercancías peligrosas por número ONU y cualquier material o artículo considerado por IATA mercancía peligrosa para el transporte aéreo; para el transporte terrestre por ADR o para el transporte marítimo por IMDG

- Artículos bancarios o financieros, como tarjetas SIM de teléfonos móviles activadas, tarjetas de crédito en blanco o sin activar, cheques en blanco, entradas para eventos, billetes de lotería, órdenes de transferencias postales, cheques de viaje, tarjetas regalo, sellos sin usar, etc. Aplicable a cualquier envío con valor superior a 500.000 EUR
- Pieles
- Joyería y relojes con valor máx. 1.000 EUR por pieza/20.000 EUR por paquete/envío. Y/o un máximo de 40.000 EUR al mismo sitio de destino. El total del envío no puede superar 100.000 EUR

## FORMAS DE PAGO

Puede pagar los servicios de DHL Express en efectivo, con tarjeta de crédito o mediante transferencia bancaria. Para pagar mediante transferencia bancaria es necesario abrir una cuenta con DHL Express. Todos los clientes con cuenta reciben las facturas de un modo predeterminado. Si desea más información, contacte con el servicio Atención al Cliente o visite la web [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).





# HERRAMIENTAS ONLINE

## HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS

### Hacemos los envíos más fáciles

DHL Express ofrece una variedad de soluciones electrónicas para satisfacer incluso los requisitos más exigentes. Invertimos continuamente en tecnologías punteras que ayuden a los usuarios a gestionar y supervisar los envíos, crear etiquetas de envío, obtener cotizaciones, programar recogidas de paquetes y mucho más. Nuestras propuestas de envíos incluyen opciones online y offline, así como soluciones integradas. Además ofrecemos soluciones industriales ideadas para los sectores de tecnología y ciencias de la salud. Más información sobre nuestras herramientas en esta página.



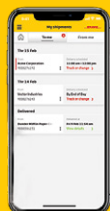
[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)

La plataforma MyDHL+ ha rediseñado la forma de hacer envíos combinando las herramientas electrónicas y los servicios más utilizados por nuestros clientes. Con un intuitivo interfaz para móviles, los clientes pueden importar, exportar, programar una recogida y pagar las facturas más rápido que nunca. Todo desde un único sitio, con una contraseña y sin quebraderos de cabeza.




**DHL Express**

**Mobile**

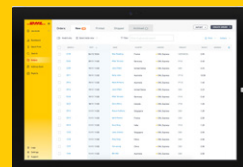


La app DHL Express Mobile le permite rastrear sus envíos y administrar sus entregas en un solo lugar. Puede localizar el Punto de Servicio de DHL más cercano para dejar o recoger su paquete y comprobar rápidamente las tarifas de envío en su Smartphone. También se encuentran disponibles servicios avanzados de localización GPS y escaneo de código de barras con cámara. Descargue DHL Express Mobile hoy mismo para su [Android](#) o [iOS](#).

## DHL EXPRESS COMMERCE

Internacionalice su web con DHL Express Commerce.

Ofrezca a sus clientes todos los beneficios de DHL Express en el mismo momento de la compra. Importe, administre y envíe sus pedidos de forma rápida y eficaz sin desarrollos complicados. Incorpore el poder de DHL Express a su negocio e-commerce de forma rápida y sencilla, dándole una ventaja competitiva. DHL Express Commerce se integra con las mayores plataformas de comercio electrónico, incluyendo: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon y eBay.



### Integración de envíos de clientes

El uso de los servicios EDI y XML le permite incorporar las capacidades de los envíos online de DHL en su propia web, almacén o aplicación de servicio al cliente. Ofrece un seguimiento global de envíos y le permite el acceso más rápido y fácil a la información sobre tiempos de tránsito, tarifas y solicitud de recogidas.

### Soluciones específicas

DHL también ofrece soluciones más especializadas. Por ejemplo, sus servicios Medical Express o Collect&Return. Para más información, contacte con su agente comercial de DHL o con el equipo de Atención al Cliente.

# ZONAS Y TARIFAS

Calcule el Precio de su Envío

Servicios Opcionales

Suplementos

Servicios de Aduanas

Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio

Servicios de Exportación

Servicios de Importación

DHL Express Doméstico

## CALCULE EL PRECIO DE SU ENVÍO



Determine en qué zona se encuentra su destino (página [18-21](#)) y si se trata de un envío de documentos o de no-documentos.



¿Su envío es internacional (página [5](#)) o nacional (página [6](#)) y con qué rapidez desea que llegue?



En función del peso (página [11](#)), la zona y la velocidad, establezca su precio base (página [22-25](#) para exportaciones, páginas [26-29](#) para importaciones y páginas [30-31](#) para servicios domésticos).



Añada los servicios opcionales que desee (página [8](#)) y compruebe si se aplican recargos (página [9](#)).

Precio base + Servicios opcionales + Suplementos = Precio total

## SERVICIOS OPCIONALES

[Ver descripción](#)

Servicios opcionales	Cómo facturamos	Suplemento
Regogida dedicada	Por envío	Consultar
Entrega dedicada	Por envío	Consultar
Preparación del envío	Por envío	20 EUR
Entrega en sábado	Por envío	40 EUR
Seguro a todo riesgo	Por peso del envío	1,2% Valor Declarado, mínimo 16,5 EUR por envío (Productos Time Definite) 1% Valor Declarado, mínimo 10 EUR por envío (Productos Day Definite)
Ampliación de repsonsabilidad	Por envío	4 EUR
Firma exclusiva del destinatario	Por envío	5 EUR
Entregas residenciales	Por envío	3 EUR
GoGreen - neutralización de emisiones	Por peso del envío	0,10 EUR por kg, mínimo 0,10 EUR por envío
Cambio de facturación	Por envío	10 EUR
Servicios de facturación de aranceles e impuestos		
Pago de impuestos	Porcentaje de cargos fiscales	2% de los cargos fiscales con un mínimo de 15 EUR
Aranceles e Impuestos - importador	Porcentaje de cargos fiscales	2% de los cargos fiscales con un mínimo de 28 EUR
Aranceles e Impuestos - destinatario	Porcentaje de cargos fiscales	2% de los cargos fiscales con un mínimo de 15 EUR

Visite nuestra web para conocer los servicios opcionales [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

# ZONAS Y TARIFAS

Calcule el Precio  
de su Envío

Servicios  
Opcionales

Suplementos

Servicios de  
Aduanas

Tabla de Zonas y  
Disponibilidad del  
Servicio

Servicios de  
Exportación

Servicios de  
Importación

DHL Express  
Doméstico

## SUPLEMENTOS

[Ver descripción](#)

Suplementos	Cómo facturamos	Suplemento
Suplemento por combustible	Por envío	Porcentaje de transporte y cargos adicionales, según el índice; detalles <a href="#">aquí</a>
Área remota	Por peso del envío	0,45 EUR por kg, mínimo 20 EUR por envío
Manipulación adicional		
Pieza con exceso de peso	Por pieza	85 EUR
Pieza de dimensiones excedidas	Por pieza	60 EUR
Palet no apilable	Por pieza	185 EUR
Mercancías peligrosas		
Mercancías peligrosas	Por envío	80 EUR
Baterías de litio sección II (966, 969)	Por envío	5 EUR
Cantidades exceptuadas	Por envío	5 EUR
Cantidades limitadas	Por envío	20 EUR
Hielo seco UN1845	Por envío	10 EUR
Cambio de dirección incorrecta	Por envío	Internacional: 10 EUR por envío Doméstico: 5 EUR por envío
Albaranes manuales	Por envío	5 EUR
Suplementos de seguridad		
País de elevado riesgo	Por envío	20 EUR
País con restricciones	Por envío	30 EUR

## SERVICIOS DE ADUANAS

[Ver descripción](#)

Servicios de aduanas	Cómo facturamos	Suplemento
Cesión a un agente	Por envío	47 EUR
Entrega al bróker	Por envío	47 EUR
Despacho Formal	Por envío	Mínimo 28 EUR
Almacenaje en almacén aduanero	Por envío y después del 3º día natural	8,8 EUR por envío por día natural, mínimo 21,66 EUR
Mercancías en régimen de tránsito	Por envío	45 EUR
Declaración de exportación	Por envío	10 EUR
Entrada multipartida	Tarifa por línea, después de cinco líneas	Mínimo 28 EUR
Intervención física	Por envío	Mínimo 28 EUR

Visite nuestra web para ver los [suplementos](#) y [servicios de aduanas](#).



# ZONAS Y TARIFAS

[Conectando Tu Mundo](#)
[Sostenibilidad](#)
[Oferta de Servicios](#)
[Cómo Enviar con DHL Express](#)
[Herramientas Online](#)
[► Zonas y Tarifas](#)
[Calcule el Precio de su Envío](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)
[Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[DHL Express Doméstico](#)

## TABLA DE ZONAS Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

País/Territorio	Zona	Servicio Time Definite				Servicio Day Definite	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Importación	DHL Economy Select	DHL Economy Select Importación
Afganistán	12	✓			✓		
Albania	8	✓			✓		
Alemania	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Angola	12	✓			✓		
Anguila	10	✓			✓		
Antigua	10	✓			✓		
Arabia Saudi	8	✓	✓	✓	✓		
Argelia	8	✓			✓		
Argentina	10	✓	✓		✓		
Armenia	12	✓			✓		
Aruba	10	✓			✓		
Australia	11	✓	✓		✓		
Austria	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Azerbaiyán	12	✓			✓		
Bahamas	10	✓			✓		
Bahrein	11	✓	✓	✓	✓		
Bangladesh	11	✓	✓	✓	✓		
Barbados	10	✓			✓		
Bélgica	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belice	10	✓			✓		
Benin	12	✓			✓		
Bermudas (Islas)	10	✓			✓		
Bielorusia	8	✓			✓		
Bolivia	10	✓			✓		
Bonaire	10	✓			✓		
Bosnia-Herzegovina	8	✓			✓		
Botswana	12	✓			✓		
Brasil	10	✓	✓		✓		
Brunei	11	✓			✓		
Bulgaria	5	✓	✓		✓	✓	✓
Burkina Faso	12	✓	✓		✓		
Burundi	12	✓			✓		
Bután	11	✓			✓		
Cabo Verde	12	✓			✓		
Caimán (Islas)	10	✓			✓		
Camboya	11	✓	✓		✓		
Camerún	12	✓	✓		✓		
Canadá	9	✓	✓		✓		
Centroafricana, República	12	✓			✓		
Chad	12	✓			✓		
Chequia, República de	5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chile	10	✓			✓		
Chipre	5	✓	✓		✓		
Ciudad del Vaticano	2	✓	✓	✓	✓		
Colombia	10	✓	✓		✓		
Comoras	12	✓			✓		
Congo	12	✓			✓		
Congo, Rep. Democrática	12	✓	✓		✓		
Cook (islas)	11	✓			✓		
Corea, R.P.D. de (Norte)	12	✓			✓		
Corea, Rep. de (Sur)	11	✓			✓		
Costa de Marfil	12	✓	✓		✓		
Costa Rica	10	✓	✓		✓		
Croacia	5	✓	✓		✓	✓	✓
Cuba	12	✓			✓		
Curasao	10	✓			✓		
Dinamarca	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Djibouti	12	✓			✓		
Dominica	10	✓			✓		
Dominicana, República	10	✓			✓		

doc = solo documentos ✓ = documentos y no-documentos

Continúa en la página siguiente

Puede verificar los tiempos de tránsito y disponibilidad del servicio DHL Express 12:00 y DHL Express 9:00 desde su dirección de origen y destino, en la web [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com). Se aceptan piezas hasta 300 cm de largo. Pueden aplicar suplementos.

# ZONAS Y TARIFAS

[Conectando Tu Mundo](#)
[Sostenibilidad](#)
[Oferta de Servicios](#)
[Cómo Enviar con DHL Express](#)
[Herramientas Online](#)
[► Zonas y Tarifas](#)
[Calcule el Precio de su Envío](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)
[Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[DHL Express Doméstico](#)

## TABLA DE ZONAS Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

País/Territorio	Zona	Servicio Time Definite				Servicio Day Definite	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Importación	DHL Economy Select	DHL Economy Select Importación
Ecuador	10	✓	✓		✓		
Egipto	8	✓	✓	✓	✓		
El Salvador	10	✓			✓		
Emiratos Árabes Unidos	8	✓	✓	✓	✓		
Eritrea	12	✓			✓		
Eslovaquia	5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eslovenia	5	✓	✓		✓	✓	✓
Estados Unidos de América	9	✓	✓		✓		
Estonia	5	✓	✓		✓	✓	✓
Esuatini	12	✓			✓		
Etiopía	12	✓			✓		
Faroe (islas)	8	✓			✓		
Federación Rusa	12	✓			✓		
Fiji (islas)	11	✓			✓		
Filipinas	11	✓	✓	✓	✓		
Finlandia	4	✓	✓		✓	✓	✓
Francia	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gabón	12	✓	✓		✓		
Gambia	12	✓			✓		
Georgia	12	✓			✓		
Ghana	12	✓	✓		✓		
Gibraltar	7	✓			✓		
Granada	10	✓			✓		
Grecia	4	✓	✓		✓	✓	✓
Groenlandia	12	✓			✓		
Guadelupe	10	✓			✓		
Guam	11	✓			✓		
Guatemala	10	✓			✓		
Guernsey	7	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Guinea Ecuatorial	12	✓			✓		
Guinea-Bissau	12	✓			✓		
Guinea, República	12	✓			✓		
Guyana (Británica)	10	✓			✓		
Guyana Francesa	10	✓			✓		
Haití	10	✓			✓		
Holanda	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Honduras	10	✓			✓		
Hong Kong SAR China	11	✓	✓	✓	✓		
Hungría	5	✓	✓		✓	✓	✓
India	11	✓	✓		✓		
Indonesia	11	✓			✓		
Irán, República Islámica de	12	✓	✓	✓	✓		
Iraq	12	✓			✓		
Irlanda, República de	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Islas Salomón	11	✓			✓		
Isla San Cristóbal	10	✓			✓		
Islandia	8	✓	✓		✓		
Islas Marianas del Norte	11	✓			✓		
Israel	7	✓			✓		
Italia	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jamaica	10	✓			✓		
Japon	11	✓	✓		✓		
Jersey	7	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jordania	8	✓	✓	✓	✓		
Kazajistán	12	✓	✓		✓		
Kenia	12	✓	✓		✓		
Kirguistán	12	✓			✓		
Kiribati	11	✓			✓		
Kosovo	8	✓			✓		
Kuwait	8	✓	✓	✓	✓		

doc = solo documentos ✓ = documentos y no-documentos

Continúa en la página siguiente

Puede verificar los tiempos de tránsito y disponibilidad del servicio DHL Express 12:00 y DHL Express 9:00 desde su dirección de origen y destino, en la web [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com). Se aceptan piezas hasta 300 cm de largo. Pueden aplicar suplementos.

# ZONAS Y TARIFAS

Calcule el Precio  
de su Envío

Servicios  
Opcionales

Suplementos

Servicios de  
Aduanas

Tabla de Zonas y  
Disponibilidad del  
Servicio

Servicios de  
Exportación

Servicios de  
Importación

DHL Express  
Doméstico

## TABLA DE ZONAS Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

País/Territorio	Zona	Servicio Time Definite				Servicio Day Definite	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Importación	DHL Economy Select	DHL Economy Select Importación
Lao R.D.P.	11	✓			✓		
Lesoto	12	✓			✓		
Letonia	5	✓	✓		✓	✓	✓
Libano	8	✓	✓	✓	✓		
Liberia	12	✓			✓		
Libia	8	✓			✓		
Liechtenstein	7	✓			✓		
Lituania	5	✓	✓		✓	✓	✓
Luxemburgo	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Macao SAR China	11	✓	✓		✓		
Macedonia del Norte	8	✓			✓		
Madagascar	12	✓	✓		✓		
Malasia	11	✓	✓		✓		
Malawi	12	✓			✓		
Maldivas (Islas)	11	✓			✓		
Mali	12	✓			✓		
Malta	5	✓			✓		
Malvinas (Islas)	10	✓			✓		
Marruecos	7	✓			✓		
Marshall (Islas)	11	✓			✓		
Martinica	10	✓			✓		
Mauricio	12	✓			✓		
Mauritania	12	✓			✓		
Mayotte	12	✓			✓		
México	10	✓			✓		
Micronesia, Estad. Fed. De	11	✓			✓		
Moldavia, República de	8	✓			✓		
Mónaco	2	✓			✓		
Mongolia	11	✓			✓		
Montenegro, República de	8	✓			✓		
Montserrat	10	✓			✓		
Mozambique	12	✓	✓		✓		
Myanmar	11	✓	✓		✓		
Namibia	12	✓			✓		
Nauru, República de	11	✓			✓		
Nepal	11	✓			✓		
Nevis	10	✓			✓		
Nicaragua	10	✓			✓		
Níger	12	✓			✓		
Nigeria	12	✓	✓		✓		
Niue	11	✓			✓		
Noruega	7	✓	✓		✓	✓	✓
Nueva Caledonia	11	✓			✓		
Nueva Zelanda	11	✓			✓		
Omán	8	✓			✓		
Pakistán	12	✓			✓		
Palaos	11	✓			✓		
Panamá	10	✓	✓		✓		
Papúa Nueva Guinea	11	✓			✓		
Paraguay	10	✓	✓		✓		
Perú	10	✓			✓		
Polonia	5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Portugal	1	✓	✓		✓	✓	✓
Puerto Rico	10	✓		✓	✓		
Qatar	11	✓	✓	✓	✓		
Reino Unido	6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
República Popular de China	11	✓	✓		✓		
Reunión, Islas de	12	✓			✓		
Ruanda	12	✓			✓		
Rumanía	5	✓			✓	✓	✓

doc = solo documentos ✓ = documentos y no-documentos

Continúa en la página siguiente

Puede verificar los tiempos de tránsito y disponibilidad del servicio DHL Express 12:00 y DHL Express 9:00 desde su dirección de origen y destino, en la web [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com). Se aceptan piezas hasta 300 cm de largo. Pueden aplicar suplementos.



# ZONAS Y TARIFAS

[Conectando Tu Mundo](#)
[Sostenibilidad](#)
[Oferta de Servicios](#)
[Cómo Enviar con DHL Express](#)
[Herramientas Online](#)
[► Zonas y Tarifas](#)
[Calcule el Precio de su Envío](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)
[Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[DHL Express Doméstico](#)

## TABLA DE ZONAS Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

País/Territorio	Zona	Servicio Time Definite				Servicio Day Definite	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Importación	DHL Economy Select	DHL Economy Select Importación
Samoa	11	✓			✓		
Samoa Americana	11	✓			✓		
San Bartolomé	10	✓			✓		
San Eustaquio	10	✓			✓		
San Marino	7	✓			✓	✓	✓
San Martín	10	✓			✓		
San Vicente	10	✓			✓		
Santa Helena	12	✓			✓		
Santa Lucía	10	✓			✓		
Santo Tomé y Príncipe	12	✓			✓		
Senegal	12	✓			✓		
Serbia, República de	8	✓			✓		
Seychelles	12	✓			✓		
Sierra Leona	12	✓			✓		
Singapur	11	✓	✓	✓	✓		
Siria	12	✓			✓		
Somalia	12	✓			✓		
Somalilandia, Rep. (N. Somalia)	12	✓			✓		
Sri Lanka	11	✓	✓		✓		
Sudáfrica	12	✓	✓		✓		
Sudán	12	✓			✓		
Sudán del Sur	12	✓	✓	✓	✓		
Suecia	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suiza	7	✓	✓		✓	✓	✓
Surinam	10	✓			✓		
Tahití	11	✓			✓		
Tailandia	11	✓	✓	✓	✓		
Taiwán	11	✓	✓	✓	✓		
Tanzania	12	✓			✓		
Tayikistán	12	✓			✓		
Timor Oriental	11	✓			✓		
Togo	12	✓			✓		
Tonga	11	✓			✓		
Trinidad y Tobago	10	✓			✓		
Túnez	8	✓			✓		
Turcas y Caicos (Islas)	10	✓			✓		
Turkmenistán	12	✓			✓		
Turquía	8	✓	✓	✓	✓		
Tuvalu	11	✓			✓		
Ucrania	8	✓	✓		✓		
Uganda	12	✓	✓		✓		
Uruguay	10	✓			✓		
Uzbekistán	12	✓			✓		
Vanuatu	11	✓			✓		
Venezuela	10	✓			✓		
Vietnam	11	✓	✓		✓		
Virgenes (Islas Británicas)	10	✓			✓		
Virgenes (Islas EE.UU.)	10	✓			✓		
Yemen, República de	12	✓			✓		
Zambia	12	✓	✓		✓		
Zimbabue	12	✓	✓		✓		

doc = solo documentos    ✓ = documentos y no-documentos

Puede verificar los tiempos de tránsito y disponibilidad del servicio DHL Express 12:00 y DHL Express 9:00 desde su dirección de origen y destino, en la web [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com). Se aceptan piezas hasta 300 cm de largo. Pueden aplicar suplementos.

# ZONAS Y TARIFAS

Calcule el Precio  
de su Envío

Servicios  
Opcionales

Suplementos

Servicios de  
Aduanas

Tabla de Zonas y  
Disponibilidad del  
Servicio

Servicios de  
Exportación

Servicios de  
Importación

DHL Express  
Doméstico

## Tarifas por zona y producto

### DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORTACIÓN

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10	Zona 11	Zona 12
Envelopes up to 0.3kg												
0.3	54.62	63.41	69.72	83.65	89.48	83.92	90.40	163.03	78.80	128.63	153.34	163.28
Documentos hasta 2 kg												
0.5	54,62	63,41	69,72	83,65	89,48	83,92	90,40	163,03	78,80	128,63	153,34	163,28
1	74,95	86,46	91,43	107,33	113,39	104,65	114,65	187,68	106,27	152,56	186,69	189,38
1.5	95,28	108,81	114,21	131,59	137,85	126,66	139,32	212,32	135,53	181,07	215,20	218,19
2	115,61	131,16	136,99	155,85	162,31	148,67	163,99	236,96	164,79	209,58	243,71	247,00
Documentos desde 2,5 kg y no-documentos desde 0,5 kg												
0.5	54,62	63,41	69,72	83,65	89,48	98,61	98,53	177,80	89,05	144,05	167,41	178,25
1	74,95	86,46	91,43	107,33	113,39	119,96	123,75	202,56	116,32	167,87	201,49	204,40
1.5	95,28	108,81	114,21	131,59	137,85	142,18	148,92	227,25	145,36	196,32	230,22	233,40
2	115,61	131,16	136,99	155,85	162,31	164,40	174,09	251,94	174,40	224,77	258,95	262,40
2.5	135,94	153,51	159,77	180,11	186,77	186,86	193,44	276,63	203,44	253,22	287,68	291,40
3	152,90	170,16	179,81	200,96	207,81	206,49	214,64	295,22	225,16	275,97	308,81	313,60
3.5	169,86	186,81	199,85	221,81	228,85	226,12	235,84	313,81	246,88	298,72	329,94	335,80
4	186,82	203,46	219,89	242,66	249,89	245,75	257,04	332,40	268,60	321,47	351,07	358,00
4.5	203,78	220,11	239,93	263,51	270,93	265,38	278,24	350,99	290,32	344,22	372,20	380,20
5	220,74	236,76	259,97	284,36	291,97	285,01	299,44	369,58	312,04	366,97	393,33	402,40
5.5	228,10	244,38	267,01	293,70	301,39	291,92	308,93	384,12	322,91	382,30	412,63	422,67
6	235,46	252,00	274,05	303,04	310,81	298,83	318,42	398,66	333,78	397,63	431,93	442,94
6.5	242,82	259,62	281,09	312,38	320,23	305,74	327,91	413,20	344,65	412,96	451,23	463,21
7	250,18	267,24	288,13	321,72	329,65	312,65	337,40	427,74	355,52	428,29	470,53	483,48
7.5	257,54	274,86	295,17	331,06	339,07	319,56	346,89	442,28	366,39	443,62	489,83	503,75
8	264,90	282,48	302,21	340,40	348,49	326,47	356,38	456,82	377,26	458,95	509,13	524,02
8.5	272,26	290,10	309,25	349,74	357,91	333,38	365,87	471,36	388,13	474,28	528,43	544,29
9	279,62	297,72	316,29	359,08	367,33	340,29	375,36	485,90	399,00	489,61	547,73	564,56
9.5	286,98	305,34	323,33	368,42	376,75	347,20	384,85	500,44	409,87	504,94	567,03	584,83
10	294,34	312,96	330,37	377,76	386,17	354,11	394,34	514,98	420,74	520,27	586,33	605,10
11	302,94	321,98	338,91	388,70	397,23	362,37	405,50	529,30	431,08	540,09	608,25	628,12
12	311,54	331,00	347,45	399,64	408,29	370,63	416,66	543,62	441,42	559,91	630,17	651,14
13	320,14	340,02	355,99	410,58	419,35	378,89	427,82	557,94	451,76	579,73	652,09	674,16
14	328,74	349,04	364,53	421,52	430,41	387,15	438,98	572,26	462,10	599,55	674,01	697,18
15	337,34	358,06	373,07	432,46	441,47	395,41	450,14	586,58	472,44	619,37	695,93	720,20
16	345,94	367,08	381,61	443,40	452,53	403,67	461,30	600,90	482,78	639,19	717,85	743,22
17	354,54	376,10	390,15	454,34	463,59	411,93	472,46	615,22	493,12	659,01	739,77	766,24
18	363,14	385,12	398,69	465,28	474,65	420,19	483,62	629,54	503,46	678,83	761,69	789,26

Continúa en la página siguiente

# ZONAS Y TARIFAS

Calcule el Precio de su Envío

Servicios Opcionales

Suplementos

Servicios de Aduanas

Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio

Servicios de Exportación

Servicios de Importación

DHL Express Doméstico

## Tarifas por zona y producto

### DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORTACIÓN

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10	Zona 11	Zona 12
19	371,74	394,14	407,23	476,22	485,71	428,45	494,78	643,86	513,80	698,65	783,61	812,28
20	380,34	403,16	415,77	487,16	496,77	436,71	505,94	658,18	524,14	718,47	805,53	835,30
21	387,00	410,20	422,39	495,70	505,39	444,73	514,64	669,12	532,42	732,59	823,37	854,06
22	393,66	417,24	429,01	504,24	514,01	452,75	523,34	680,06	540,70	746,71	841,21	872,82
23	400,32	424,28	435,63	512,78	522,63	460,77	532,04	691,00	548,98	760,83	859,05	891,58
24	406,98	431,32	442,25	521,32	531,25	468,79	540,74	701,94	557,26	774,95	876,89	910,34
25	413,64	438,36	448,87	529,86	539,87	476,81	549,44	712,88	565,54	789,07	894,73	929,10
26	420,30	445,40	455,49	538,40	548,49	484,83	558,14	723,82	573,82	803,19	912,57	947,86
27	426,96	452,44	462,11	546,94	557,11	492,85	566,84	734,76	582,10	817,31	930,41	966,62
28	433,62	459,48	468,73	555,48	565,73	500,87	575,54	745,70	590,38	831,43	948,25	985,38
29	440,28	466,52	475,35	564,02	574,35	508,89	584,24	756,64	598,66	845,55	966,09	1.004,14
30	446,94	473,56	481,97	572,56	582,97	516,91	592,94	767,58	606,94	859,67	983,93	1.022,90
40	505,54	539,96	552,17	674,86	686,37	601,41	697,74	900,38	733,34	1.001,37	1.157,83	1.205,50
50	564,14	606,36	622,37	777,16	789,77	685,91	802,54	1.033,18	859,74	1.143,07	1.331,73	1.388,10
60	622,74	672,76	692,57	879,46	893,17	770,41	907,34	1.165,98	986,14	1.284,77	1.505,63	1.570,70
70	681,34	739,16	762,77	981,76	996,57	854,91	1.012,14	1.298,78	1.112,54	1.426,47	1.679,53	1.753,30
Por cada 0,5 kg adicional												
Más de 10	4,30	4,51	4,27	5,47	5,53	4,13	5,58	7,16	5,17	9,91	10,96	11,51
Más de 20	3,33	3,52	3,31	4,27	4,31	4,01	4,35	5,47	4,14	7,06	8,92	9,38
Por cada 1 kg adicional												
30.1 - 70.0	5,86	6,64	7,02	10,23	10,34	8,45	10,48	13,28	12,64	14,17	17,39	18,26
70.1 - 300.0	9,80	15,86	15,89	21,93	22,29	17,09	24,20	27,17	16,52	25,61	27,93	51,69
300.1 - 1,000*	11,18	18,23	18,27	25,22	25,64	19,38	27,82	31,24	19,54	29,45	32,14	59,46

**DHL Express 12:00** – Entrega garantizada antes de las 12:00 del siguiente día laborable posible en más de 83 países en todo el mundo. Añada 5,00 EUR a los precios de DHL Express Worldwide.

**DHL Express 9:00 (10:30 a los EE.UU.)** – DHL Express 9:00 (10:30 a los EE.UU.) – Entrega garantizada antes de las 9:00 del siguiente día laborable posible en más de 35 países en todo el mundo. Añada 25,00 EUR a los precios de DHL Express Worldwide.

El peso se redondea al siguiente 0,5 kg para envíos hasta 30 kg. Para pesos superiores se redondea a 1 kg.

Las tarifas son en Euro y excluyen impuestos y aranceles, coste del despacho de aduanas, IVA y suplementos. Aplican términos y condiciones (más información en: [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)).

\*DHL Express no aceptará envíos de más de 1.000 kg o piezas de más de 300 kg y 300 cm de largo, ni los que no cumplan el estándar de embalaje de DHL. Consultar [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Estas restricciones de la red están sujetas a cambios con un preaviso de 30 días.

Si un país abandona la Unión Europea, DHL se reserva el derecho de modificar la tabla de zonas o tarifas con un preaviso de 30 días.



# ZONAS Y TARIFAS

Calcule el Precio  
de su Envío

Servicios  
Opcionales

Suplementos

Servicios de  
Aduanas

Tabla de Zonas y  
Disponibilidad del  
Servicio

Servicios de  
Exportación

Servicios de  
Importación

DHL Express  
Doméstico

## Tarifas por zona y producto

### DHL ECONOMY SELECT

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
Documentos y no-documentos desde 1 kg							
1	74,93	86,59	91,59	107,64	113,56	119,98	123,80
2	77,22	88,99	94,12	110,29	116,34	122,83	126,71
3	79,57	91,39	96,59	112,82	118,93	125,45	129,36
4	81,92	93,79	99,06	115,35	121,52	128,07	132,01
5	84,27	96,19	101,53	117,88	124,11	130,69	134,66
6	86,86	98,78	104,18	120,60	126,89	133,50	137,50
7	89,45	101,37	106,83	123,32	129,67	136,31	140,34
8	92,04	103,96	109,48	126,04	132,45	139,12	143,18
9	94,63	106,55	112,13	128,76	135,23	141,93	146,02
10	97,22	109,14	114,78	131,48	138,01	144,74	148,86
11	99,51	111,43	117,13	133,95	140,60	147,40	151,58
12	101,80	113,72	119,48	136,42	143,19	150,06	154,30
13	104,09	116,01	121,83	138,89	145,78	152,72	157,02
14	106,38	118,30	124,18	141,36	148,37	155,38	159,74
15	108,67	120,59	126,53	143,83	150,96	158,04	162,46
16	110,96	122,88	128,88	146,30	153,55	160,70	165,18
17	113,25	125,17	131,23	148,77	156,14	163,36	167,90
18	115,54	127,46	133,58	151,24	158,73	166,02	170,62
19	117,83	129,75	135,93	153,71	161,32	168,68	173,34
20	120,12	132,04	138,28	156,18	163,91	171,34	176,06
21	122,41	134,33	140,63	158,65	166,50	174,00	178,78
22	124,70	136,62	142,98	161,12	169,09	176,66	181,50
23	126,99	138,91	145,33	163,59	171,68	179,32	184,22
24	129,28	141,20	147,68	166,06	174,27	181,98	186,94
25	131,57	143,49	150,03	168,53	176,86	184,64	189,66
26	133,86	145,78	152,38	171,00	179,45	187,30	192,38
27	136,15	148,07	154,73	173,47	182,04	189,96	195,10
28	138,44	150,36	157,08	175,94	184,63	192,62	197,82
29	140,73	152,65	159,43	178,41	187,22	195,28	200,54
30	143,02	154,94	161,78	180,88	189,81	197,94	203,26

Continúa en la página siguiente

# ZONAS Y TARIFAS

Calcule el Precio  
de su Envío

Servicios  
Opcionales

Suplementos

Servicios de  
Aduanas

Tabla de Zonas y  
Disponibilidad del  
Servicio

Servicios de  
Exportación

Servicios de  
Importación

DHL Express  
Doméstico

## Tarifas por zona y producto

### DHL ECONOMY SELECT

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
40	175,12	187,04	195,18	215,38	225,61	234,34	240,26
50	207,22	219,14	228,58	249,88	261,41	270,74	277,26
60	239,32	251,24	261,98	284,38	297,21	307,14	314,26
70	271,42	283,34	295,38	318,88	333,01	343,54	351,26
80	297,46	309,62	322,78	347,40	362,63	373,78	382,12
90	323,50	335,90	350,18	375,92	392,25	404,02	412,98
100	349,54	362,18	377,58	404,44	421,87	434,26	443,84
Por cada 1 kg adicional							
Más de 30	3,21	3,21	3,34	3,45	3,58	3,64	3,70
Por cada 5 kg adicional							
Más de 70	13,02	13,14	13,70	14,26	14,81	15,12	15,43
Más de 300*	13,76	13,89	15,74	17,59	17,96	18,92	19,87

El peso se redondea al siguiente 1 kg para envíos de hasta 70 kg. Para pesos superiores ser redondea a los 5 kg.

Las tarifas son en Euro y excluyen impuestos y aranceles, coste del despacho de aduanas, IVA y suplementos. Aplican términos y condiciones (más información en: [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)).

\*DHL Express no aceptará envíos de más de 1.000 kg o piezas de más de 300 kg y 300 cm de largo, ni los que no cumplan el estándar de embalaje de DHL. Consultar [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Estas restricciones de la red están sujetas a cambios con un preaviso de 30 días.

Si un país abandona la Unión Europea, DHL se reserva el derecho de modificar la tabla de zonas o tarifas con un preaviso de 30 días.

# ZONAS Y TARIFAS

Calcule el Precio  
de su Envío

Servicios  
Opcionales

Suplementos

Servicios de  
Aduanas

Tabla de Zonas y  
Disponibilidad del  
Servicio

Servicios de  
Exportación

Servicios de  
Importación

DHL Express  
Doméstico

## Tarifas por zona y producto

### DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORTACIÓN

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10	Zona 11	Zona 12
Documentos hasta 2 kg												
0,5	60,08	69,75	76,69	92,02	98,43	92,31	99,44	179,33	86,68	141,49	168,67	179,61
1	82,44	95,11	100,57	118,07	124,73	115,11	126,12	206,45	116,90	167,81	205,36	208,32
1.5	104,80	119,70	125,63	144,76	151,64	139,32	153,26	233,55	149,09	199,17	236,72	240,01
2	127,16	144,29	150,69	171,45	178,55	163,53	180,40	260,65	181,28	230,53	268,08	271,70
Documentos desde 2,5 kg y no-documentos desde 0,5 kg												
0.5	60,08	69,75	76,69	92,02	98,43	108,47	108,38	195,58	97,96	158,46	184,15	196,08
1	82,44	95,11	100,57	118,07	124,73	131,96	136,12	222,82	127,96	184,66	221,64	224,85
1.5	104,80	119,70	125,63	144,76	151,64	156,40	163,81	249,98	159,90	215,96	253,24	256,75
2	127,16	144,29	150,69	171,45	178,55	180,84	191,50	277,14	191,84	247,26	284,84	288,65
2.5	149,52	168,88	175,75	198,14	205,46	205,55	212,79	304,30	223,78	278,56	316,44	320,55
3	168,18	187,20	197,79	221,08	228,60	227,14	236,11	324,75	247,67	303,59	339,68	344,97
3.5	186,84	205,52	219,83	244,02	251,74	248,73	259,43	345,20	271,56	328,62	362,92	369,39
4	205,50	223,84	241,87	266,96	274,88	270,32	282,75	365,65	295,45	353,65	386,16	393,81
4.5	224,16	242,16	263,91	289,90	298,02	291,91	306,07	386,10	319,34	378,68	409,40	418,23
5	242,82	260,48	285,95	312,84	321,16	313,50	329,39	406,55	343,23	403,71	432,64	442,65
5.5	250,92	268,86	293,69	323,11	331,52	321,10	339,83	422,54	355,19	420,57	453,87	464,95
6	259,02	277,24	301,43	333,38	341,88	328,70	350,27	438,53	367,15	437,43	475,10	487,25
6.5	267,12	285,62	309,17	343,65	352,24	336,30	360,71	454,52	379,11	454,29	496,33	509,55
7	275,22	294,00	316,91	353,92	362,60	343,90	371,15	470,51	391,07	471,15	517,56	531,85
7.5	283,32	302,38	324,65	364,19	372,96	351,50	381,59	486,50	403,03	488,01	538,79	554,15
8	291,42	310,76	332,39	374,46	383,32	359,10	392,03	502,49	414,99	504,87	560,02	576,45
8.5	299,52	319,14	340,13	384,73	393,68	366,70	402,47	518,48	426,95	521,73	581,25	598,75
9	307,62	327,52	347,87	395,00	404,04	374,30	412,91	534,47	438,91	538,59	602,48	621,05
9.5	315,72	335,90	355,61	405,27	414,40	381,90	423,35	550,46	450,87	555,45	623,71	643,35
10	323,82	344,28	363,35	415,54	424,76	389,50	433,79	566,45	462,83	572,31	644,94	665,65
11	333,28	354,20	372,75	427,58	436,92	398,58	446,07	582,21	474,21	594,11	669,06	690,97
12	342,74	364,12	382,15	439,62	449,08	407,66	458,35	597,97	485,59	615,91	693,18	716,29
13	352,20	374,04	391,55	451,66	461,24	416,74	470,63	613,73	496,97	637,71	717,30	741,61
14	361,66	383,96	400,95	463,70	473,40	425,82	482,91	629,49	508,35	659,51	741,42	766,93
15	371,12	393,88	410,35	475,74	485,56	434,90	495,19	645,25	519,73	681,31	765,54	792,25
16	380,58	403,80	419,75	487,78	497,72	443,98	507,47	661,01	531,11	703,11	789,66	817,57
17	390,04	413,72	429,15	499,82	509,88	453,06	519,75	676,77	542,49	724,91	813,78	842,89
18	399,50	423,64	438,55	511,86	522,04	462,14	532,03	692,53	553,87	746,71	837,90	868,21

Continúa en la página siguiente



# ZONAS Y TARIFAS

Calcule el Precio de su Envío

Servicios Opcionales

Suplementos

Servicios de Aduanas

Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio

Servicios de Exportación

Servicios de Importación

DHL Express Doméstico

## Tarifas por zona y producto

### DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORTACIÓN

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10	Zona 11	Zona 12
19	408,96	433,56	447,95	523,90	534,20	471,22	544,31	708,29	565,25	768,51	862,02	893,53
20	418,42	443,48	457,35	535,94	546,36	480,30	556,59	724,05	576,63	790,31	886,14	918,85
21	425,74	451,22	464,63	545,34	555,84	489,12	566,17	736,09	585,73	805,85	905,76	939,49
22	433,06	458,96	471,91	554,74	565,32	497,94	575,75	748,13	594,83	821,39	925,38	960,13
23	440,38	466,70	479,19	564,14	574,80	506,76	585,33	760,17	603,93	836,93	945,00	980,77
24	447,70	474,44	486,47	573,54	584,28	515,58	594,91	772,21	613,03	852,47	964,62	1.001,41
25	455,02	482,18	493,75	582,94	593,76	524,40	604,49	784,25	622,13	868,01	984,24	1.022,05
26	462,34	489,92	501,03	592,34	603,24	533,22	614,07	796,29	631,23	883,55	1.003,86	1.042,69
27	469,66	497,66	508,31	601,74	612,72	542,04	623,65	808,33	640,33	899,09	1.023,48	1.063,33
28	476,98	505,40	515,59	611,14	622,20	550,86	633,23	820,37	649,43	914,63	1.043,10	1.083,97
29	484,30	513,14	522,87	620,54	631,68	559,68	642,81	832,41	658,53	930,17	1.062,72	1.104,61
30	491,62	520,88	530,15	629,94	641,16	568,50	652,39	844,45	667,63	945,71	1.082,34	1.125,25
40	556,12	593,88	607,35	742,44	754,86	661,50	767,69	990,55	806,63	1.101,61	1.273,64	1.326,15
50	620,62	666,88	684,55	854,94	868,56	754,50	882,99	1.136,65	945,63	1.257,51	1.464,94	1.527,05
60	685,12	739,88	761,75	967,44	982,26	847,50	998,29	1.282,75	1.084,63	1.413,41	1.656,24	1.727,95
70	749,62	812,88	838,95	1.079,94	1.095,96	940,50	1.113,59	1.428,85	1.223,63	1.569,31	1.847,54	1.928,85
Por cada 0,5 kg adicional												
Más de 10	4,73	4,96	4,70	6,02	6,08	4,54	6,14	7,88	5,69	10,90	12,06	12,66
Más de 20	3,66	3,87	3,64	4,70	4,74	4,41	4,79	6,02	4,55	7,77	9,81	10,32
Por cada 1 kg adicional												
30.1 - 70.0	6,45	7,30	7,72	11,25	11,37	9,30	11,53	14,61	13,90	15,59	19,13	20,09
70.1 - 300.0	10,78	17,45	17,48	24,12	24,52	18,80	26,62	29,89	18,17	28,17	30,72	56,86
300.1 - 1,000*	12,30	20,05	20,10	27,74	28,20	21,32	30,60	34,36	21,49	32,40	35,35	65,41

**DHL Express 12:00** – Entrega garantizada antes de las 12:00 del siguiente día laborable posible en más de 83 países en todo el mundo. Añada 5,00 EUR a los precios de DHL Express Worldwide.

**DHL Express 9:00 (10:30 a los EE.UU.)** – DHL Express 9:00 (10:30 a los EE.UU.) – Entrega garantizada antes de las 9:00 del siguiente día laborable posible en más de 35 países en todo el mundo. Añada 25,00 EUR a los precios de DHL Express Worldwide.

El peso se redondea al siguiente 0,5 kg para envíos hasta 30 kg. Para pesos superiores se redondea a 1 kg.

Las tarifas son en Euro y excluyen impuestos y aranceles, coste del despacho de aduanas, IVA y suplementos. Aplican términos y condiciones (más información en: [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)).

\*DHL Express no aceptará envíos de más de 1.000 kg o piezas de más de 300 kg y 300 cm de largo, ni los que no cumplan el estándar de embalaje de DHL. Consultar [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Estas restricciones de la red están sujetas a cambios con un preaviso de 30 días.

Si un país abandona la Unión Europea, DHL se reserva el derecho de modificar la tabla de zonas o tarifas con un preaviso de 30 días.

# ZONAS Y TARIFAS

Calcule el Precio  
de su Envío

Servicios  
Opcionales

Suplementos

Servicios de  
Aduanas

Tabla de Zonas y  
Disponibilidad del  
Servicio

Servicios de  
Exportación

Servicios de  
Importación

DHL Express  
Doméstico

## Tarifas por zona y producto

### DHL ECONOMY SELECT IMPORTACIÓN

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
Documentos y no-documentos desde 1 kg							
1	82,42	95,25	100,75	118,40	124,92	131,98	136,18
2	84,94	97,89	103,53	121,32	127,98	135,12	139,38
3	87,53	100,53	106,25	124,10	130,83	138,00	142,30
4	90,12	103,17	108,97	126,88	133,68	140,88	145,22
5	92,71	105,81	111,69	129,66	136,53	143,76	148,14
6	95,56	108,66	114,61	132,65	139,59	146,85	151,26
7	98,41	111,51	117,53	135,64	142,65	149,94	154,38
8	101,26	114,36	120,45	138,63	145,71	153,03	157,50
9	104,11	117,21	123,37	141,62	148,77	156,12	160,62
10	106,96	120,06	126,29	144,61	151,83	159,21	163,74
11	109,48	122,58	128,88	147,33	154,68	162,14	166,73
12	112,00	125,10	131,47	150,05	157,53	165,07	169,72
13	114,52	127,62	134,06	152,77	160,38	168,00	172,71
14	117,04	130,14	136,65	155,49	163,23	170,93	175,70
15	119,56	132,66	139,24	158,21	166,08	173,86	178,69
16	122,08	135,18	141,83	160,93	168,93	176,79	181,68
17	124,60	137,70	144,42	163,65	171,78	179,72	184,67
18	127,12	140,22	147,01	166,37	174,63	182,65	187,66
19	129,64	142,74	149,60	169,09	177,48	185,58	190,65
20	132,16	145,26	152,19	171,81	180,33	188,51	193,64
21	134,68	147,78	154,78	174,53	183,18	191,44	196,63
22	137,20	150,30	157,37	177,25	186,03	194,37	199,62
23	139,72	152,82	159,96	179,97	188,88	197,30	202,61
24	142,24	155,34	162,55	182,69	191,73	200,23	205,60
25	144,76	157,86	165,14	185,41	194,58	203,16	208,59
26	147,28	160,38	167,73	188,13	197,43	206,09	211,58
27	149,80	162,90	170,32	190,85	200,28	209,02	214,57
28	152,32	165,42	172,91	193,57	203,13	211,95	217,56
29	154,84	167,94	175,50	196,29	205,98	214,88	220,55
30	157,36	170,46	178,09	199,01	208,83	217,81	223,54

Continúa en la página siguiente

# ZONAS Y TARIFAS

Calcule el Precio  
de su Envío

Servicios  
Opcionales

Suplementos

Servicios de  
Aduanas

Tabla de Zonas y  
Disponibilidad del  
Servicio

Servicios de  
Exportación

Servicios de  
Importación

DHL Express  
Doméstico

## Tarifas por zona y producto

### DHL ECONOMY SELECT IMPORTACIÓN

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
40	192,66	205,76	214,79	237,01	248,23	257,81	264,24
50	227,96	241,06	251,49	275,01	287,63	297,81	304,94
60	263,26	276,36	288,19	313,01	327,03	337,81	345,64
70	298,56	311,66	324,89	351,01	366,43	377,81	386,34
80	327,20	340,56	355,03	382,39	399,01	411,07	420,28
90	355,84	369,46	385,17	413,77	431,59	444,33	454,22
100	384,48	398,36	415,31	445,15	464,17	477,59	488,16
Por cada 1 kg adicional							
Above 30	3,53	3,53	3,67	3,80	3,94	4,00	4,07
Por cada 5 kg adicional							
Más de 70	14,32	14,45	15,07	15,69	16,29	16,63	16,97
Más de 300*	15,14	15,28	17,31	19,35	19,76	20,81	21,86

El peso se redondea al siguiente 1 kg para envíos de hasta 70 kg. Para pesos superiores ser redondea a los 5 kg.

Las tarifas son en Euro y excluyen impuestos y aranceles, coste del despacho de aduanas, IVA y suplementos. Aplican términos y condiciones (más información en: [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)).

\*DHL Express no aceptará envíos de más de 1.000 kg o piezas de más de 300 kg y 300 cm de largo, ni los que no cumplan el estándar de embalaje de DHL. Consultar [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Estas restricciones de la red están sujetas a cambios con un preaviso de 30 días.

Si un país abandona la Unión Europea, DHL se reserva el derecho de modificar la tabla de zonas o tarifas con un preaviso de 30 días.

# ZONAS Y TARIFAS

[Calcule el Precio de su Envío](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)
[Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[DHL Express Doméstico](#)

## Tarifas por zonas y productos

### DHL EXPRESS DOMÉSTICO

Peso en kg	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D
Envíos con trámite aduanero desde 1 kg				
1	15,55	15,80	18,75	37,16
2	15,55	15,80	18,75	53,82
3	17,08	17,48	23,17	61,20
4	18,61	19,16	27,59	68,58
5	20,14	20,84	32,01	75,96
6	23,97	24,98	35,19	83,34
7	26,09	27,40	38,37	90,72
8	28,21	29,82	41,55	98,10
9	30,33	32,24	44,73	105,48
10	32,45	34,66	47,91	112,86
11	34,57	37,08	50,70	120,24
12	36,69	39,50	53,49	127,62
13	38,81	41,92	56,28	135,00
14	40,93	44,34	59,07	142,38
15	43,05	46,76	61,86	149,76
16	45,17	49,18	64,65	157,14
17	47,29	51,60	67,44	164,52
18	49,41	54,02	70,23	171,90
19	51,53	56,44	73,02	179,28
20	53,65	58,86	75,81	186,66
21	55,77	61,28	79,52	194,04
22	57,89	63,70	83,23	201,42
23	60,01	66,12	86,94	208,80
24	62,13	68,54	90,65	216,18
25	64,25	70,96	94,36	223,56
26	66,37	73,38	98,07	230,94
27	68,49	75,80	101,78	238,32
28	70,61	78,22	105,49	245,70
29	72,73	80,64	109,20	253,08
30	74,85	83,06	112,91	260,46

Continúa en la página siguiente



# ZONAS Y TARIFAS

Calcule el Precio de su Envío

Servicios Opcionales

Suplementos

Servicios de Aduanas

Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio

Servicios de Exportación

Servicios de Importación

DHL Express Doméstico

## Tarifas por zonas y productos

### DHL EXPRESS DOMÉSTICO

Peso en kg	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D
40	96,05	107,26	150,01	334,26
50	117,25	131,46	187,11	408,06
60	138,45	155,66	224,21	481,86
70	159,65	179,86	261,31	555,66
Precios por cada kg desde 10,1 kg				
Desde 10	2,12	2,42	2,79	7,38
Desde 20	2,12	2,42	3,71	7,38

Todas las tarifas están expresadas en EUR y no incluyen impuestos o suplementos.

DHL Express no aceptará envíos o piezas que no cumplan con el estándar de DHL. Para más información, consulte nuestra [Guía de Embalaje](#) en [mydhl.express.dhl](#). DHL se reserva el derecho de modificar estas restricciones con 30 días de preaviso.

### TIME DEFINITE DOMÉSTICO

Zonas TDD		Zona de Destino			
		1	2	3	4
Zona de Origen	1	A	B	C	D
	2	B	B	C	D
	3	C	C	A	D
	4	D	D	D	D

Cómo buscar la Zona y el Precio:

1. En la tabla de Zonas TD busque la zona de origen y destino del envío
2. Localizar en la Matriz TD, la letra correspondiente al cruce de origen y destino
3. Utilice la letra de la Matriz y el peso del envío para determinar el precio en la Tarifa TD

País	Zona	País	Zona	País	Zona	País	Zona
Andorra (AD)	3	España (ES) *1	1	España (ES) *2	2	Islas Canarias (IC)	4

País	Área de servicio
España (ES) *1	Resto de España (ES)
España (ES) *2	Palma De Mallorca (PMI)



## ¿PREPARADO PARA REALIZAR ENVÍOS?



Obtenga un presupuesto desde [MyDHL+](#)



Encuentre el [Punto de Servicio de DHL](#) más cercano



Llama a nuestro Servicio de Atención al Cliente al:  
**913 09 84 31** (Madrid, Valencia, Andalucía, Ceuta y Melilla)  
**932 67 61 31** (Cataluña e Islas Baleares)  
**944 81 89 31** (resto de provincias)

Conecte con  
nosotros

### DHL Express España

Edificio de Servicios Generales  
Avda. Central s/n  
Centro de Carga Aérea Madrid-Barajas  
28042 Madrid

Entra en vigor el 1 de enero de 2022.

La información de esta guía estará vigente a partir del 1 de enero de 2022. DHL se reserva el derecho de corregir o modificar cualquier información en cualquier momento.