DHL EXPRESS

PALVELUOPAS 2023

SUOMI

ALOITA TÄSTÄ

Connecting Your World

Hyvä asiakkaamme

Kestävä kehitys

Palvelut

Ohjeita lähettämiseen

Digitalisaatio

Vyöhykkeet ja hinnat

Oletko valmis lähettämään?
Katso hinta MyDHL+:sta

CONNECTING YOUR WORLD

Toimialueemme yli
220
maata ja aluetta

Yli
320
lentokonetta

Yli
2 300
päivittäistä lentoa

Yli
3 400
toimipistettä

Yli
34 600
ajoneuvoa

Yli
111 800
palvelupistettä

Yli
523 miljoonaa
lähetystä vuodessa

Yli
120 000
työntekijää

Vuoteen 2050 mennessä Deutsche Post DHL -konserni pyrkii saamaan logistiikkatoimintojensa päästöt nollaan

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

Yli
370
TAPA*-sertifikaattia

Luvut ovat globaaleja ja keskimääräisiä vuoden 2021 lopusta
*TAPA = Transported Asset Protection Association

HYVÄ ASIAKKAAMME

Tervetuloa tutustumaan DHL Expressin vuoden 2023 palveluoppaaseen! Tämän oppaan avulla saat tietoa siitä, miten DHL Expressin tuotteet, palvelut ja työkalut voivat vastata logistiikkatarpeisiisi. DHL Express on maailmanlaajuinen markkinajohtaja ja kansainvälisten pikakuljetusten (Time Definite International, TDI) asiantuntija. Olemme kasvaneet ja kehittyneet yli 50 vuoden ajan 120 000 sertifioidun kansainvälisen asiantuntijamme avulla, ja palvelemme yli 2,7:ää miljoonaa asiakasta maailmanlaajuisesti.

COVID-19 on koetellut maailmaa vuodesta 2020 lähtien. Olemme ylpeitä siitä, että DPDHL, joka on tähän mennessä mahdollistanut toimitusketjujen avulla yli 2,5 miljardin rokoteannoksen kuljettamisen, osallistuu edelleen tilanteen ratkaisemiseen ja sopeudumme joka päivä alati muuttuvaan tilanteeseen. Pandemian lisäksi Ukrainan kriisi on lisännyt maailmanlaajuisen logistiikan huomattavaa monimutkaisuutta.

Vastauksena näihin ja muihin hallitsemattomiin tapahtumiin teemme edelleen merkittäviä **investointeja** vahvistaaksemme maailmanlaajuisen verkostomme kestävyyttä ja turvataksemme kriittiset toimitusketjut ja osoittaaksemme siten kykymme tarjota luotettavia palveluja asiakkaillemme maailmanlaajuisesti. Investoimme esimerkiksi lentoverkostomme laajentamiseen tekemällä yhteistyötä Cargojetin ja Singapore Airlinesin kanssa ja hankimme kuusi Boeing 777F -lentokonetta. Suomessa investoimme kuuteen uuteen täyssähköiseen jakeluautoon sekä lentorahdin nykyaikaisiin läpivalaisulaitteisiin. Tällaisten investointien avulla voimme kasvattaa DHL:n verkostoa ja parantaa sinulle tarjoamamme palvelun laatua.

Ympäristövastuu on edelleen yksi pitkän aikavälin strategiamme pilareista, jota toteutetaan DPDHL:n kestävyysstrategian kautta. Vuonna 2022 allekirjoitimme uraauurtavat sopimukset bp:n ja Nesteen kanssa kestävän lentopolttoaineen (SAF) käytön lisäämiseksi. Nopeutamme myös jakelukalustomme sähköistämistä ja investoimme samalla seuraavan sukupolven teknologiaan, kuten täyssähköiseen Alice-lentokoneeseen, suunnittelemme ja rakennamme hiilineutraaleja rakennuksia ja tarjoamme vihreiden palvelujen valikoiman. Lue lisää sivulta 4 ja DPDHL:n kestävän kehityksen portaalista.

Osana 2025 strategiaamme pidämme **digitalisaatiota** yhä keskeisenä keinona tehostaa toimintaa ja saavuttaa korkeampi huippuosaamisen taso niin asiakkaillemme kuin työntekijöillemmekin. Määrittelemme digitalisaation teknologian tietoiseksi soveltamiseksi ja ihmisten toimintamahdollisuuksien parantamiseksi. Tutustu sivuilla 15 ja 16 muutamiin tärkeimpiin kehityskohteisiin ja siihen, miten ne hyödyttävät sinua. Voit kokeilla joitakin niistä MyDHL+:ssa.

Pyrimme jatkamaan kumppanuuttamme menestyksekkäästi ja sitoudumme tukemaan liiketoimintaasi milloin ja missä tahansa. **Globalisaatiossa** on voimaa, ja kutsummekin sinut lukemaan DHL:n maailmanlaajuisen Trade Growth Atlas -raportin ensimmäisen painoksen. Toivomme, että siitä tulee ensisijainen resurssi, jonka avulla saa hyvän käsityksen maailmankaupasta ja sen tulevaisuudennäkymistä, katso lisätietoja sivulta 7. Kiitos, että luotat meihin logistiikkakumppanina! Kerro meille, miten voimme tukea sinua edelleen. Ota meihin yhteyttä MyDHL+:ssa, soittamalla asiakaspalveluun numeroon 030 45 345 tai ole yhteydessä suoraan minuun esimerkiksi verkkosivultamme löytyvän Straight to the Top -kanavan kautta.

Ystävällisin terveisin

Oktay Nuri
toimitusjohtaja
DHL Express Suomi

Connecting Your World
Kestävä kehitys
Palvelut
Ohjeita lähettämiseen
Digitalisaatio
Vyöhykkeet ja hinnat

KESTÄVÄ KEHITYS

Kaiken toimintamme tarkoituksena on **yhdistää ihmisiä ja parantaa elämää.** Tavoittaaksemme päämäärämme meidän on tehtävä liiketoimintamme jokaisesta osa-alueesta kestävä. Kestävyysstrategiassamme esitetään tavoitteemme kolmella painopistealueella: ympäristö, yhteiskunta ja hyvä hallintotapa (ESG). Tapaustutkimuksia ja lisätietoja löydät täältä.

GOGREEN

TAVOITTEEMME VUODELLE 2030

<29 miljoonaa

Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen alle 29 milj. tonniin

SBTi

Sitoutuminen tieteeseen perustuviin ilmastotavoitteisiin (Science-Based Target -aloite)

7 miljardia €

7 miljardin euron investointi ilmastoneutraaliin teknologiaan

30 %

Kaikissa lentokuljetuksissa kestävän lentopolttoaineen osuus 30 %

PUHTAAT TOIMINNOT ILMASTON SUOJELEMISEKSI

Kestävän ilmailun edelläkävijä

Kestävä lentopolttoaine (SAF) on yksi tärkeimmistä keinoista vähentää ilmailun hiilidioksidipäästöjä ja se on jo käytössä verkostossamme. DHL Expressin vuonna 2022 bp:n ja Nesteen kanssa allekirjoittaman kahden merkittävän yhteistyösopimuksen odotetaan säästävän noin **kaksi miljoonaa tonnia** hiilidioksidipäästöjä lentopolttoaineen kierron aikana, mikä vastaa noin 400 000 henkilöauton vuotuisia kasvihuonekaasupäästöjä. Näin otamme merkittäviä askelia kohti sitoumustamme käyttää kaikissa lentokuljetuksissa **30 % kestävää polttoainetta** vuoteen 2030 mennessä.

Kun katsotaan vielä pidemmälle tulevaisuuteen, DHL on jo nyt edelläkävijä seuraavan sukupolven innovaatioissa: lue lisää Alicesta, täyssähköisestä lentokoneesta.

Ilmastoneutraalit jakelutoiminnot ja runkokuljetukset

Sähköistämme **60 %** toimitustemme viimeisistä osuuksista ja lisäämme kestävien polttoaineiden osuutta runkokuljetuksissamme yli **30 %**:iin vuoteen 2030 mennessä.

Hiilineutraalit kiinteistöt

Suunnittelemme kaikki uudet rakennukset hiilineutraaleiksi.

Ilmastoneutraalien palveluiden valikoima

Tarjoamme vihreitä vaihtoehtoja kaikissa keskeisissä palveluissamme ja ratkaisuissamme.

UPEA TYÖPAIKKA KAIKILLE

- Houkutteleva paikka parhaille osaajille
- Vahva työturvallisuuskulttuuri
- Monimuotoinen ja osallistava työympäristö

ERITTÄIN LUOTETTAVA YRITYS

- Vaatimustenmukaisuus olennaisena osana päivittäistä liiketoimintaa
- Tehokas hallintojärjestelmä koko organisaatiossa
- Samanhenkiset ja vaatimustenmukaiset toimittajat ja yhteistyökumppanit

PALVELUT

Connecting Your World
Kestävä kehitys
▶ Palvelut
Ohjeita lähettämiseen
Digitalisaatio
Vyöhykkeet ja hinnat

Peruspalvelumme ovat aikasidonnaisia (Time Definite International, TDI) ja ne tarjoavat turvallisen ovelta ovelle -toimituksen tavara- ja asiakirjalähetyksillesi kaikkialle maailmaan. Palvelut sisältävät myös täyden seurannan, joten tiedät aina, missä lähetyksesi kulkee, olipa sen toimitus aamulla, keskipäivällä tai työpäivän loppuun mennessä.

VIENTIPALVELUT

DHL Express 9:00 (Toimitus USA:han klo 10.30 mennessä)
DHL Express 9:00 on lisämaksullinen lentopikakuljetuspalvelu, jossa toimitamme lähetyksesi perille klo 9:ään mennessä (USA:han 10.30 mennessä) seuraavana tai toisena työpäivänä. Palvelua tarjotaan Euroopan suurimpiin liiketoimintakeskuksiin sekä useisiin Lähi-idän, Afrikan, Aasian ja USA:n suurimpiin kaupunkeihin. DHL Express 9:00 -palvelu kuuluu Rahat takaisin -takuun* piiriin ja siinä kollin enimmäispaino on 30 kg ja lähetyksen 300 kg.

DHL Express 12:00
DHL Express 12:00 -palvelussa lähetyksesi toimitetaan perille klo 12:een mennessä seuraavana mahdollisena työpäivänä. Palveluun kuuluu Rahat takaisin -takuu* ja se sopii lähetyksille, joiden enimmäispaino on 70 kg/kolli tai 300 kg/lähetys.

DHL Express Worldwide
Suosituin palvelumme, DHL Express Worldwide, tarjoaa toimituksen työpäivän aikana ympäri maailman. Enimmäispaino on 70 kg/kolli tai 3 000 kg/lähetys.

Toimitamme lähetyksesi luotettavasti ja nopeasti omassa verkostossamme useampaan kohteeseen maailmassa kuin muut pikakuljetusyritykset.

DHL Economy Select
DHL Economy Select on erinomainen vaihtoehto vähemmän kiireellisille lähetyksillesi. Päiväntarkat toimitukset ovelta ovelle kaikkialle Euroopassa.

Kansainväliset palvelumme pähkinänkuoressa

	DHL Express 9:00 (USA:han 10:30)	DHL Express 12:00	DHL Express Worldwide	DHL Economy Select
Palvelukuvaus	Toimitus klo 9:ään (USA:han klo 10.30) mennessä seuraavana mahdollisena työpäivänä	Toimitus klo 12:een mennessä seuraavana mahdollisena työpäivänä	Toimitus seuraavan mahdollisen työpäivän kuluessa	Päiväntarkka toimitus
Rahat takaisin -takuu	Kyllä*	Kyllä*	Ei	Ei
Montako maata kattaa	65	147	Yli 220	31
Toimitusyritykset	2	2	2	2
Kollin enimmäispaino (ei lavat)	30 kg	70 kg	70 kg	70 kg
Kollien enimmäismäärä lähetyksessä	10	10	–	–
Enimmäiskoko (P x L x K)**	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Lavan enimmäispaino	Lavat eivät ole sallittuja	Lavat eivät ole sallittuja	1 000 kg	1 000 kg
Lähetyksen enimmäispaino	300 kg	300 kg	3 000 kg	1 000 kg
Lavan enimmäismitat (P x L x K)	Lavat eivät ole sallittuja	Lavat eivät ole sallittuja	300 x 200 x 160 cm	300 x 200 x 180 cm

*Lue takuun ehdot internetsivultamme mydhl.express.dhl.
**Lähetystä ei hyväksytä kuljetukseen, jos sen pakkaus on puutteellinen tai jos sen kuljetus voisi vahingoittaa kalustoa, muita lähetyksiä tai henkilöstöä. DHL varaa oikeuden palauttaa lähetyksen lähettäjälle tai kieltäytyä ottamasta sitä kuljetettavaksi. Mahdollisista verkoston rajoituksia koskevista muutoksista ilmoitetaan 30 päivää etukäteen.

Connecting Your World
Kestävä kehitys
▶ Palvelut
Ohjeita lähettämiseen
Digitalisaatio
Vyöhykkeet ja hinnat

PALVELUT

TUONTIPALVELUT

DHL Express Worldwide Import -tuontipalvelulla hoidat tuontilähetystesi kuljetuksen yli 220 maasta ja alueelta. Vaihtoehtoja on enemmän kuin yhdelläkään toisella pikakuljetusyrityksellä. Lisäksi esimerkiksi Yhdysvalloissa asuvat asiakkaat voivat tilata tuontitavaran Kiinasta paitsi Yhdysvaltoihin myös mihin tahansa muuhun määränpäähän. Kutsumme tätä kolmas maa -lähetykseksi.

Paikallisille huolitsijoille ei ole tarvetta missään vaiheessa, vaan voit itse hallita tuontilähetyksiäsi helposti.

Kun lähetykselläsi on kiire, voit valita tuontiin myös DHL Express 12:00 -palvelun. DHL Economy Select Import -maantiepikakuljetus sopii vähemmän kiireellisille tuontilähetyksillesi Euroopassa. Sähköisillä lähetysohjelmillamme voit tilata noudon ulkomailta Suomeen tai lentopikakuljetuksissa myös kolmanteen maahan. Saat yhden asiakasnumeron, yhden laskun yhdellä valuutalla sekä kiinteän hinnan, jotta tiedät tarkalleen, mitä maksat.

PIKAKULJETUS KOTIMAASSA

Kun haluat lähettää asiakirjoja tai paketteja kotimaassa, käytössäsi on Time Definite Domestic -pikakuljetuspalvelu. Lähetyksesi toimitetaan perille seuraavana mahdollisena työpäivänä.

DHL EXPRESS ENVELOPE

DHL Express Envelope -palvelu on kätevä tapa lähettää ulkomaille kevyitä asiakirjoja. Kuljetus on hiilidioksidineutraali, ilman lisämaksua.

- Enimmäispaino 300 g (sisältää kuoren)
- Maailmanlaajuinen kattavuus
- Vain asiakirjoille
- Lähetyskuori sisältyy hintaan
- GoGreen Climate Neutral -hiilidioksidineutraali kuljetus

DHL SAME DAY & SPECIAL SERVICES

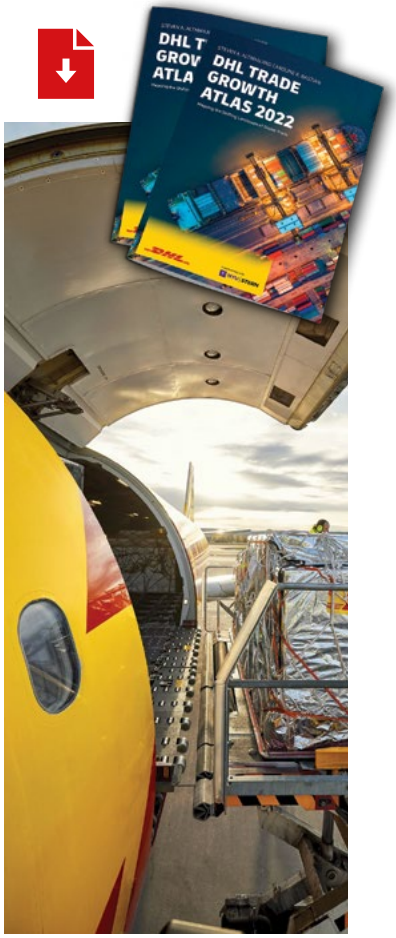
DHL Same Day & Special Services tarjoaa räätälöityjä ratkaisuja arvokkaisiin tai kriittisiin kansainvälisiin lähetyksiin yli 220 maahan ja alueelle. Noudamme lähes kaikenkokoiset ja -painoiset lähetykset ja toimitamme ne määränpäähän mahdollisuuksien mukaan jopa muutamassa tunnissa.

PALVELUT

MAAILMANKAUPPA JA SINÄ

Useat toisiaan seuranneet kriisit ovat nostaneet kansainvälisen kaupan talouskasvusta ja resilienssistä käytävän keskustelun keskiöön. Mitkä ovat globalisaation ja kaupan nykyiset näkymät? Onko syytä huoleen? Onko kauppa edelleen houkutteleva kasvun lähde? Perehdyimme syvällisesti tietoihin ja teimme perusteellisen, faktoihin perustuvan analyysin, jonka tulokset saattavat yllättää. Yhteistyössä NYU Sternin Center for the Future of Managementin ja sen DHL Initiative on Globalization -hankkeen kanssa laaditussa DHL Trade Growth Atlas -julkaisussa tarkastellaan maailmankaupan kasvusuuntauksia ja 173 maan kaupan rakenteita, joiden yhteenlaskettu osuus maailmankaupasta, BKT:sta ja väestöstä on yli 99 %. Huolimatta viimeaikaisista järkyttävistä tapahtumista ja makrotaloudellisten olosuhteiden heikkenemisestä suuressa osassa maailmaa, tutkimus antaa kaiken kaikkiaan optimistisen arvion kaupan kasvunäkymistä.

Tiedämme, miten tärkeää on ymmärtää globaalia kauppaa pitkällä aikavälillä, jotta voidaan selviytyä talouden ja kaupan kasvun lyhyen aikavälin muutoksista. Autamme asiakkaitamme ymmärtämään asian merkityksen heidän liiketoiminnalleen, jotta he voivat maksimoida globalisaation ja kansainvälisen kaupan valtavat mahdollisuudet.



Maailmanlaajuinen kauppa yllättävän kestävä COVID-19-pandemian aikana

Kauppa kasvaa todennäköisesti nopeammin vuosina 2022 ja 2023 kuin edellisellä vuosikymmenellä

Tuotevalikoiman muutos kehittyneiden vs. kehittyvien talouksien käymässä kaupassa

AUTAMME KÄYNNISTÄMÄÄN KANSAINVÄLISEN VERKKOKAUPAN

Apua kasvuun
Käy osoitteessa dhl.com/discover ja lue DHL:n mahdollisuuksista auttaa niin pieniä kuin suuriakin verkkokauppoja laajenemaan kansainvälisesti. 'The Ultimate B2B E-Commerce Guide':n kaltaiset raportit, asiakas- ja trenditutkimukset sekä markkinatiedon työkalut voivat auttaa sinua ymmärtämään paremmin asiakkaitasi ja kansainvälisen lähettämisen vaatimuksia. Näin pääset ottamaan seuraavan askeleen verkkokaupan saralla. Asiakkaamme pääsevät toimimaan globaaleilla markkinoilla nopeasti ja vaivattomasti, maksimoiden kansainvälisen verkkokaupan valtavan potentiaalin.

Kansainvälinen verkkokauppa
Autamme asiakkaitamme kansainvälistymään helposti ja nopeasti ja maksimoimaan kansainvälisen verkkokaupan valtavat mahdollisuudet. Tuemme asiakkaidemme kansainvälistä kasvua tarjoamalla monenlaisia mahdollisuuksia:

- maailmanlaajuinen kattavuus
- pikakuljetusvaihtoehdot
- joustavat toimitusvaihtoehdot vastaanottajille (tutustu On Demand Deliveryyn sivulla 15)
- huolintalaskutusvaihtoehdot ja huolinnan asiantuntijat
- neuvoja myynnin kasvattamiseen ja kansainvälistymiseen

Nopeus, joustavuus ja helppous
Kuluttajat odottavat tilauksiaan "on demand" – milloin ja missä tahansa. DHL:n toimitusvaihtoehdot takaavat asiakkaille selkeän kilpailuedun: yli 90 % verkkokauppa-asiakkaista tutustuu saatavilla oleviin toimitusvaihtoehtoihin ennen kassalle siirtymistä. Heidän päätöksiinsä vaikuttaa toimituksen nopeus, joustavuus ja helppous.

PALVELUT

Connecting Your World
Kestävä kehitys
▶ Palvelut
Ohjeita lähettämiseen
Digitalisaatio
Vyöhykkeet ja hinnat

LISÄPALVELUT

Katso hinta

DHL Express tarjoaa käyttöösi laajan valikoiman lisäpalveluja, kuten erikoisjakelu, erilaiset laskutusvaihtoehdot ja ympäristöneutraali kuljetus.

Erikoisnouto ja -jakelu
Jos tarvitset erikoiskäsittelyä vaativan noudon tai jakelun, erikoiskuljetuskalustoa tai noudon tai jakelun normaalista poikkeavana ajankohtana, voit sopia järjestelyistä asiakaspalvelumme kanssa.

Lauantaijakelu
Toimitamme lähetyksesi suurimpiin kaupunkeihin ja niiden lähiympäristöön yli 70 maassa tarvittaessa myös lauantaisin.

Vakuutus
Suosittelemme lisävakuutusta arvokkaille ja henkilökohtaisille lähetyksillesi. Saat mielenrauhan lähetyksen katoamisen tai vahingoittumisen varalle.

Lisäturva asiakirjalähetyksille
Jos lähetät arvokkaita asiakirjoja, kuten passeja, viisumihakemuksia tai todistuksia, saat tällä lisäpalvelulla lähetyksellesi helposti lisäturvaa. Saat kiinteän kertakorvauksen, mikäli lähetyksesi katoaa tai vahingoittuu.

Allekirjoitus vastaanottajan osoitteessa
Mikäli lähetyksesi sisältää arkaluontoisia asiakirjoja tai korkea-arvoisia tuotteita, varmistamme, ettei lähetystäsi ohjata toiseen osoitteeseen tai esimerkiksi pakettiautomaattiin. DHL pyytää kuittauksen lähetyksen vastaanottavalta henkilöltä toimitusosoitteessa.

Toimitus kotiosoitteeseen
Asiakkaat, jotka lähettävät yksityisosoitteeseen, voivat aktivoida tietyt toimitusvaihtoehdot määrittelemällä toimitusosoitteen kotiosoitteeksi. DHL Express ilmoittaa tällaisten lähetysten kulusta vastaanottajalle etukäteen sähköpostilla tai tekstiviestillä. Vastaanottajat voivat sitten valita parhaan toimitusvaihtoehdon On Demand Delivery-verkkosivulla.

GoGreen Climate Neutral
Palvelu asiakkaille, jotka haluavat luotettavan laskelman vuosittaisista hiilidioksidipäästöistään lähetystasolla ja että päästöt kompensoidaan hyväksyttyjen ympäristöprojektien kautta. Prosessin tarkastaa vuosittain Société Générale de Surveillancen (SGS) akkreditoima riippumaton elin. DHL voi toimittaa arvion tai tarkan raportin lähetysten hiilidioksidipäästöistä.

Laskutusohjeistuksen muutos
Kun asiakas pyytää muuttamaan laskutustietoja laskutuksen jälkeen, ja se johtaa laskun korjaamiseen ja edellyttää esim. asiakasnumeron muuttuessa hyvitystä vanhalta asiakasnumerolta ja uudelleenveloitusta toiselta asiakasnumerolta.

Neutral Delivery
Palvelun avulla tulliselvitettävä lähetys voidaan toimittaa vastaanottajalle ilman tietoja sen arvosta. Kauppalasku poistetaan lähetyksestä ennen toimitusta.

TULLILASKUTUSPALVELUT

Tullit ja verot maksettuna
Asiakkaan pyynnöstä DHL huolehtii lähetyksen tullauksesta määränpäässä sekä sovellettavien tuontitullien, verojen ja viranomaismaksujen laskuttamisesta alkuperämaassa tai kolmannessa maassa olevalta DHL-asiakasnumerolta sen sijaan, että lähetyksen vastaanottajaa laskutettaisiin määränpäässä. Tullien ja verojen maksajalta veloitetaan lisämaksu, joka perustuu kiinteään määrään tai prosenttiosuuteen maksetuista tulleista ja veroista.

Ennakkomaksu/sopimusasiakas
Asiakkaan pyynnöstä DHL huolehtii lähetyksen tullauksesta määränpäässä ja siitä, että kaikki sovellettavat tuontitullit, verot ja viranomaismaksut laskutetaan maahantuojan DHL-asiakasnumerolta määrämaassa. Tullien ja verojen maksajalta veloitetaan lisämaksu, joka perustuu kiinteään määrään tai prosentuaaliseen osuuteen ennakkomaksuista. Lähettäjän on ilmoitettava maahantuojan osoitetiedot, verotunniste ja laskutettava asiakasnumero.

Ennakkomaksu/sopimukseton asiakas
Palvelu koskee tulliselvitettäviä tuontilähetyksiä, joissa DHL on käyttänyt omaa tulliluottotiliään ennakkomaksun maksamiseen tai takaamaan tullien, verojen tai viranomaismaksujen maksamisen sellaisten maahantuojien ja kuluttajien puolesta, joiden kanssa DHL:llä ei ole sopimusta. Tullimaksun maksajalta veloitetaan lisämaksu, joka perustuu vähimmäismäärään tai prosenttiosuuteen ennakkoon maksetuista tai taatuista tulleista ja veroista.

Täydellisen listan lisäpalveluista ja niiden hinnoista löydät internetosoitteesta mydhl.express.dhl.

PALVELUT

LISÄMAKSUT

Katso hinta

Korkean palvelutasomme ylläpitämiseksi kaikissa olosuhteissa DHL Express veloittaa lisämaksuja tietyistä toiminnoista. Lisämaksut ovat samat kaikille asiakkaillemme.

Polttoainelisä
Polttoainelisämaksu lisätään jokaisen lähetyksen rahtihintaan ja kuljettamiseen liittyviin lisämaksuihin. Maksu on sidottu indeksiin ja muuttuu polttoaineen hinnanmuutosten mukaan. Voimassa olevan polttoainelisän näet internetsivultamme mydhl.express.dhl. Lisämaksu koskee lähetyksiä sekä kotimaassa että ulkomailla.

Kaukoaluepalvelu
Kaukoaluepalvelun lisämaksu veloitetaan, kun lähetyksen jakelu tapahtuu alueelle tai nouto alueelta, joka on kaukainen tai vaikea palvella.

Erikoiskäsittelyä vaativa lähetys – Overweight Piece
Kiinteä lisämaksu veloitetaan lavat mukaan lukien jokaiselta kollilta, jonka todellinen paino tai volyymipaino on yli 70 kg.

Erikoiskäsittelyä vaativa lähetys – Oversize Piece
Kiinteä lisämaksu veloitetaan lavat mukaan lukien jokaiselta kollilta, jonka jokin mitta ylittää 120 cm.

Erikoiskäsittelyä vaativa lähetys – Non-Stackable Pallet
Kiinteä lisämaksu veloitetaan jokaiselta lavalta, jota ei voi pinota joko lähettäjän pyynnöstä tai erikoiskäsittelyä vaativan muodon, sisällön tai pakkaustavan vuoksi. Lisämaksu ei koske alle 30 kg painavia kolleja.

Vaaralliset aineet
DHL voi kuljettaa sallitun määrän vaaralliseksi luokiteltuja aineita asianmukaisissa pakkauksissa. Lähetyksistä veloitetaan lisämaksu. Lähettäjällä tulee olla ennen lähetyksen noutoa lupasopimus DHL Expressin kanssa.

Jakeluosoitteen korjaus
Kiinteä lisämaksu veloitetaan, kun lähettäjän antama toimitusosoite on virheellinen lähetystä noudettaessa. DHL selvittää oikean osoitteen ja toimittaa lähetyksen perille.

Lähetystietojen käsittely
Kiinteä lisämaksu veloitetaan kaikilta lähetyksiltä, joissa on paperinen, ns. manuaalirahtikirja. Sähköisesti valmistelluista lähetysasiakirjoista ei peritä maksua.

Turvamaksut
Lisämaksu voidaan veloittaa, kun lähetys lähetetään maasta/maahan, jossa DHL:n toimintaan liittyy korkea riski jatkuvan sotatilan, levottomuuksien tai terrorismin uhan vuoksi (**korkean riskin kohdemaa**), tai kun lähetys lähetetään maasta/maahan, johon sovelletaan YK:n turvallisuusneuvoston asettamia pakotteita (**rajoitettu kohdemaa**).

Poikkeustilannelisämaksu
Tilapäinen lisämaksu, jonka avulla voimme kattaa DHL:stä riippumattomasta poikkeustilanteesta johtuvaa toimintakustannusten kasvua. Maksua mukautetaan vastaamaan markkinoiden dynamiikassa ja lentokapasiteetin saatavuudessa tapahtuvia muutoksia.

Huippusesonki
Tilapäinen lisämaksu, jonka avulla katetaan osa toimintakustannusten noususta, joka johtuu huippusesongin aikana tarvittavista verkoston mukautuksista.

Pakkausmateriaali ja lähetyspussit suurina erinä
Maksu veloitetaan, kun DHL:n pakkausmateriaaleja, mukaan lukien lähetyspussit, tilataan suuria eriä.

Täydellinen lista lisämaksuista löytyy osoitteesta mydhl.express.dhl.

PALVELUT

Connecting Your World
Kestävä kehitys
▶ Palvelut
Ohjeita lähettämiseen
Digitalisaatio
Vyöhykkeet ja hinnat

HUOLINTAPALVELUT

Katso hinta

DHL Express on kansainvälisen lähettämisen asiantuntija. Meillä on laaja tietämys ja kokemus tullauksesta kaikkialla maailmassa. Kattavat huolintapalvelumme vastaavat erilaisiin tullaustarpeisiin ja takaavat kitkattoman ja tehokkaan tullausprosessin. Asiantuntemuksemme ansiosta asiakkaamme voivat keskittyä omaan liiketoimintaansa ja saavat mielenrauhan. Saat lisätietoja tullauksesta sähköisen Trade Automation Service -työkalumme kautta (tas.dhl.com).

Tullaukseen liittyvien papereiden luovutus
Maahantuojan pyynnöstä DHL toimittaa tarvittavat asiakirjat asiakkaan nimeämälle edustajalle, joka huolehtii lähetyksen tuontiselvityksestä sekä kuljetuksesta vastaanottajalle. DHL ei vastaa muun osapuolen suorittamista tullaustoimenpiteistä eikä niihin liittyvistä mahdollisista viiveistä.

Luovutus edustajalle
Asiakkaan pyynnöstä DHL Express -lähetys luovutetaan asiakkaan valitsemalle huolitsijalle. DHL siirtää vastuun lähetyksestä ja siihen liittyvistä tulliasiakirjoista asiakkaan nimeämälle huolitsijalle tulliselvitystä ja toimitusta varten.

Tavanomaisesta poikkeava tullaus
Koskee lähetyksiä, joihin sovelletaan muita kuin tavanomaisia tulliselvitysmenettelyjä niiden arvon, painon ja/tai hyödykkeen vuoksi määräpaikan tulliviranomaisen määrittelyn mukaisesti. Voidaan soveltaa myös tietyissä maissa, joissa DHL:llä on lakisääteinen velvollisuus ulkoistaa tulli-ilmoitukset luvan saaneelle kolmannelle osapuolelle.

Huolintaprosessiin liittyvä lähetyksen varastointi
Varastointimaksu veloitetaan tullien ja verojen maksajalta, kun lähetystä ei voida vapauttaa Tullista epätarkkojen tai puuttuvien asiakirjojen vuoksi ja se jää DHL:n varastoon. Ensimmäinen veloitettava varastointipäivä on neljännestä päivästä alkaen joko lähetyksen saapumisesta tai huolitsijan ilmoituksesta.

Passitus
Passitus tapahtuu yleensä maan tai tullliliiton sisällä, kun DHL:ää pyydetään siirtämään ulkomaista alkuperää oleva tulliselvitettävä lähetys muuhun kuin DHL:n terminaaliin määränpäässä ennen maahantuojan tai nimetyn huolitsijan suorittamaa lopullista tulliselvitystä. Passitus voi koskea sekä vienti- että tuontilähetyksiä.

Vientilupa
Koskee maita, joissa vaaditaan vientiselvitys sellaisille lähetyksille, jotka sisältävät säädeltyjä hyödykkeitä tai jotka ylittävät lähetyksen painolle tai arvolle (1 000 €) asetetun rajan. Lähettäjä voi lähtömaasta riippuen välttää maksun tekemällä selvityksen sähköisesti.

Monirivisen lähetyksen tariffointi
Kun lähetys sisältää enemmän kuin viisi tullinimikettä, veloitetaan tariffoinnista lisämaksu. Kaikille tulliselvitettäville tavaroille on annettava luokittelukoodi, joka tunnetaan tullinimikkeenä.

Lupien ja lisenssien järjestäminen
Nopeuttaakseen tiettyjen valvottujen hyödykkeiden, kuten lääkinnällisten laitteiden, lääkkeiden, tietokonemonitorien, laser-CD-soittimien, kosmetiikan, silmälasien ja elintarvikkeiden maahantuontia, DHL:n on toimitettava erityiset tiedot tarvittavien tuontilupien tai lisenssien saamiseksi.

Viranomaistarkastukset
DHL voi pyynnöstä hoitaa maahan tai tullialueelle saapuvan lähetyksen terveys-, kasvinsuojelu- ja eläinlääkärintarkastuksiin liittyvät järjestelyt, joita tyypillisesti vaaditaan, kun tuodaan maahan eläintuotteita, kasveja, siemeniä tai lääkevalmisteita.

Väliaikainen tuonti/vienti
Asiakkaan pyynnöstä DHL edistää tavaroiden väliaikaista maahantuontia/vientiä toimittamalla vaaditut asiakirjat, kuten ATA-carnet'n, ja noudattamalla tullin määrittelemiä tullimenettelyjä.

Täydellinen lista huolintapalveluistamme löytyy osoitteesta mydhl.express.dhl.

OHJEITA LÄHETTÄMISEEN

Connecting Your World
Kestävä kehitys
Palvelut
▶ Ohjeita lähettämiseen
Digitalisaatio
Vyöhykkeet ja hinnat

LÄHETYSTEN VALMISTELU KÄY HELPOSTI

1 Lähetyksen paino

- Punnitse ja mittaa lähetyksesi.
- Jos lähetät suurikokoisen, mutta kevyen lähetyksen, ja mittojen mukainen volyymipaino on todellista painoa suurempi, hinta lasketaan sen mukaan, millaisen tilan lähetyksesi vie lentokoneessa. Tämä on IATA:n määrittelemä tapa. Voit laskea lähetyksesi jokaisen kollin volyymipainon seuraavan laskukaavan mukaan: pituus (cm) x leveys (cm) x korkeus (cm) : 5 000.
- DHL tarkistusmittaa lähetykset vielä ennen lastausta.

2 Tarvittavat asiakirjat: rahtikirja

- Jokaiselle DHL-lähetykselle tulee täyttää oma rahtikirja. Se varmistaa ajantasaisen, täsmällisen ja luotettavan kuljetuksen verkostossamme. Rahtikirjat on numeroitu, joten voit seurata lähetystäsi koko matkan ajan.
- Sisällöstä, arvosta ja kohdemaasta riippuen, lähetyksen mukaan voidaan tarvita myös muita asiakirjoja, kuten esimerkiksi kauppa- tai proformalasku.

3 Tarvittavat asiakirjat: lasku

- Tulliselvitettävien lähetysten mukaan tarvitaan aina kauppa- tai proformalasku. Lasku sisältää tulliviranomaisten tarvitsemat tiedot mahdollisten tullien ja verojen määrittämistä varten.
- Toimitusviiveiden välttämiseksi ja vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi sinun tulee toimittaa 1) tarkka tavarankuvaus ja HS-koodi 2) kauppa-tai proformalaskun tiedot sähköisesti.
- Kauppalaskua käytetään, kun lähetyksellä on kaupallista arvoa.
- Proformalasku liitetään lähetyksiin, jotka lähetetään ei-kaupallisiin tarkoituksiin (esim. näytteet).

OHJEITA LÄHETTÄMISEEN

Connecting Your World
Kestävä kehitys
Palvelut
▶ Ohjeita lähettämiseen
Digitalisaatio
Vyöhykkeet ja hinnat

LASKUN VALMISTELU

Täytä laskuun seuraavat tiedot:

1. PANKKITIEDOT
Yhteystiedot, joita käytetään myyjän ja ostajan välisessä kaupassa. Tieto tarvitaan vain kauppalaskuun.

2. LÄHETYKSEN SISÄLTÖ
Yleisiä tai laajoja kuvauksia ei enää sallita, ja ne aiheuttavat todennäköisesti viivästyksiä. Kuvauksissa tulisi mainita tavarat, niiden määrä, valmistusmateriaali ja käyttötarkoitus. Tuotteiden kuvaamista sanoilla “sample”, “parts” tai “electronics” ei hyväksytä tulliluokitukseen ja turvallisuuteen liittyvistä syistä. Käytä kuvauksessa tarkempaa sanaa, esim. “television”.

3. TAVARAN NIMIKE
Numerosarja, jota käytetään tuotteiden luokittelussa tullausta varten.

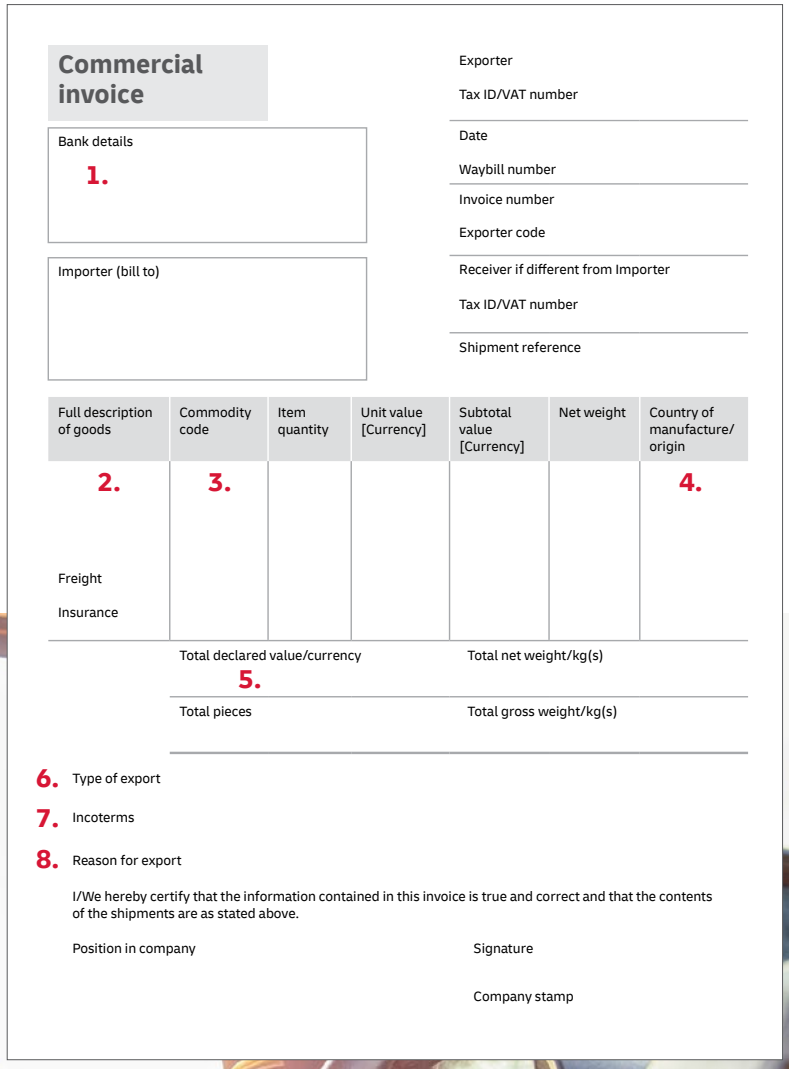
4. ALKUPERÄMAA
Tuotteiden valmistusmaa, joka voi olla muu kuin lähetysmaa. Jos maita on useita, luettele ne kaikki.

5. LÄHETYKSEN KOKONAISARVO JA VALUUTTA
Kokonaisarvo tullausta varten. Jos myyjä vastaa myös kuljetuskustannuksista ja vakuutuksesta, niiden pitää sisältyä kokonaisarvoon.

6. VIENNIN TYYPPI
Vaihtoehtoja ovat: (1) Permanent (pysyvä vienti); (2) Temporary (väliaikainen vienti) ja (3) Repair & Return (takuukorjaukset).

7. TOIMITUSTAPALAUSEKE
Merkitse Incoterm-lauseke, joka määrittelee ostajan ja myyjän välisen vastuun. Esimerkiksi DAP (Delivered At Place).

8. VIENNIN SYY
Ilmoita viennin tarkoitus lyhyesti, esim. For Sale, For Repair, After Repair, Gift, Sample, Personal Use Not For Resale, Replacement, Intercompany Transfer tai Personal Effects.



Commercial invoice

Exporter
Tax ID/VAT number
Date
Waybill number
Invoice number
Exporter code
Receiver if different from Importer
Tax ID/VAT number
Shipment reference

Bank details
1.

Importer (bill to)

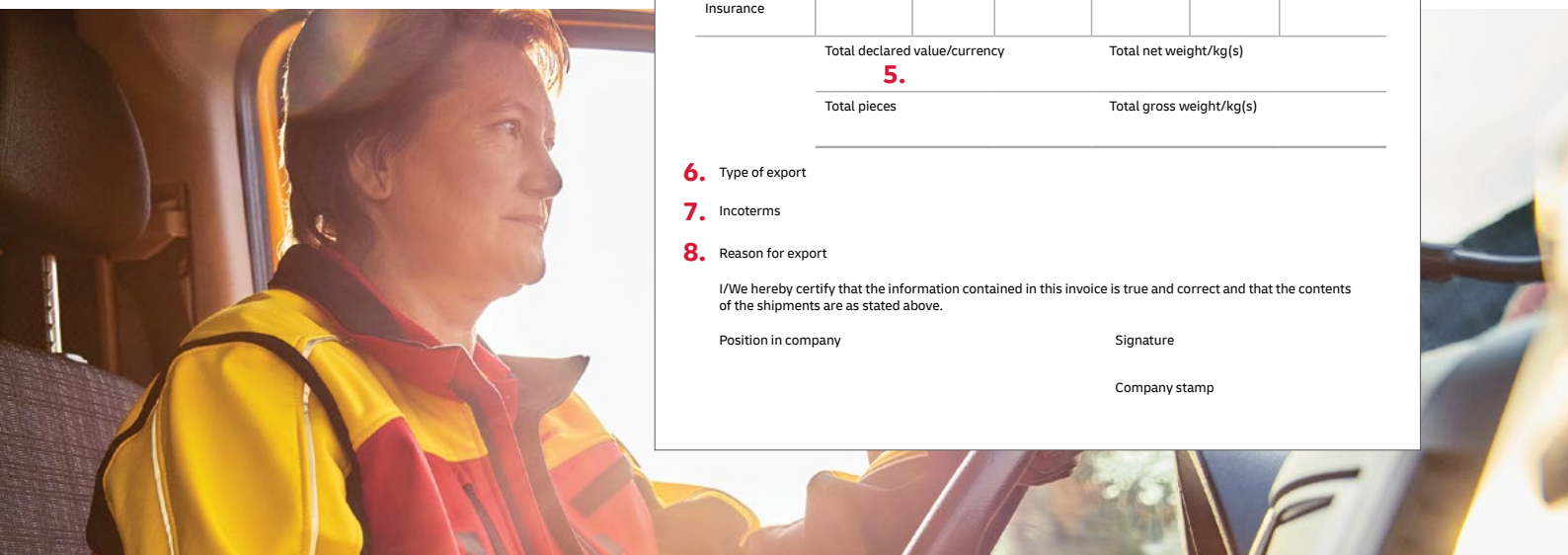
Full description of goods	Commodity code	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/ origin
2.	3.					4.
Freight						
Insurance						

Total declared value/currency
5.
Total net weight/kg(s)
Total pieces
Total gross weight/kg(s)

6. Type of export
7. Incoterms
8. Reason for export

I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.

Position in company
Signature
Company stamp



OHJEITA LÄHETTÄMISEEN

Connecting Your World
Kestävä kehitys
Palvelut
▶ Ohjeita lähettämiseen
Digitalisaatio
Vyöhykkeet ja hinnat

LÄHETYKSEN PAKKAAMINEN

Pakkaamalla ja merkitsemällä lähetyksesi huolellisesti ja asianmukaisesti voit varmistaa lähetyksen saapumisen turvallisesti ja vahingoittumattomana vastaanottajalle.

Pakkausohjeita

- Jos käytät jostain syystä vanhaa pakkausta, poista siitä kaikki entiset tarrat ja merkinnät
- Kiinnitä rahtikirja huolellisesti lähetyksesi jokaiseen kolliin. Rahtikirja on lähetyksesi matkalippu ja sen irtoaminen viivästyttää lähetyksen toimitusta
- Rahtikirjan viivakoodi skannataan useita kertoja kuljetuksen eri vaiheissa. Varmista, että viivakoodi on suorassa eikä peity esimerkiksi teipin tai kelmun alle
- Kiinnitä rahtikirja jokaisen kollin päälle tai kylkeen ja varmista, ettei se taitu laatikon kulman tai reunan yli
- Käytä herkästi särkyville tuotteille riittävän vahvaa pakkausta ja pehmusteita. Varmista, että tuotteen ja ulkopakkauksen väliin jää mahdollisimman paljon tilaa
- Lähetyksiä käsittelevien henkilöiden turvallisuuden vuoksi terävien esineiden pakkaamiseen on hyvä kiinnittää erityistä huomiota. Lähetyksen sisältö ei saa missään tapauksessa läpäistä pakkausta
- Yli 70 kiloa painavat kollit tulee pakata kuormalavalle. Monikollilähetysten alle 70 kiloa painavat paketit voi lähettää irrallisina. Esimerkiksi lähetystä, jossa on neljä 25 kilon kollia, ei tarvitse pakata lavalle

DHL-pakkaukset

Tarjoamme käyttöösi valikoiman laadukkaita DHL -pakkausmateriaaleja. Voit valita esimerkiksi näistä:

- Lähetyspussit
- Pahvikuoret
- Erikokoiset laatikot
- Julistelaatikot
- Viinilaatikot

Saat lisätietoa pakkausohjeistamme osoitteesta mydhl.express.dhl.

Kielletyt ja rajoitetusten alaiset tuotteet

Kielletyt artikkelit

DHL ei ota alla listattuja tuotteita kuljetettavaksi. Lista sisältää tuotteita, joiden kuljettaminen ja kauttakuljetus on kielletty jonkin maan laissa tai säädöksissä. Kansainvälisissä kuljetuksissa voi olla lisäksi muita maakohtaisia kiellettyjä tuotteita. DHL voi harkintansa mukaan kieltäytyä kuljettamasta myös muita artikkeleita, joita ei ole listattu.

- Jalometalliharkot
- Kannabis
- Käteinen raha (käytössä oleva laillinen maksuväline)
- Tuliaseet, ammukset ja räjähteet, mukaan lukien inertit räjähteet ja mallikappaleet, ilma-aseet ja tuliaseiden jäljitelmät ja kopiot
- Ihmisten jäännökset tai tuhkat (missään muodossa)
- Trofeet, eläinten osat, kuten norsunluu ja hainevät, eläinten jäännökset tai tuhkat tai eläinperäiset sivutuotteet, joita ei ole tarkoitettu ihmiskäyttöön ja joiden kuljetus on kielletty CITES-sopimuksessa (Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora) ja/tai paikallisessa lainsäädännössä
- Laittomat tuotteet, kuten huumeet ja tuoteväärennökset
- Elävät eläimet (mm. nisäkkäät, liskot, kalat, selkärangattomat, sammakkoeläimet, linnut, hyönteiset, toukat ja kotelot)
- Irralliset jalo- ja korukivet

OHJEITA LÄHETTÄMISEEN

Connecting Your World
Kestävä kehitys
Palvelut
▶ Ohjeita lähettämiseen
Digitalisaatio
Vyöhykkeet ja hinnat

Rajoitetut artikkelit

DHL voi kuljettaa seuraavia tuotteita vain erillisestä sopimuksesta. Tällöin DHL ja asiakas sopivat etukäteen kirjallisesti kuljetettavaksi hyväksytyt tuotteet.

- Vesipyssyt, etälamauttimet, aseiden osat ja ammusten jäljitelmät (mukaan lukien kiväärinperät, liipaisinmekanismit sekä toimivaa asetta varten valmistetut ruuvit, pultit ym)
- Antiikki ja taide-esineet, joiden lähetysarvo ylittää 500 000 €
- Vyötteet ja verotarrat, joiden lähetysarvo ylittää 500 000 €
- Savukkeet, sikarit, tupakkatuotteet ja sähkösavukkeet, joiden lähetysarvo ylittää 500 000 €
- Juhlarahat tai -mitalit, korkea-arvoiset keräilyesineet, kuten sarjakuvien tai kirjojen ensipainokset, keräilykortit, postimerkit ja muistoesineet, joiden yksittäinen arvo on 1 000 €
- Vaaralliset ja haitalliset aineet, kuten parfyymit, partavedet, aerosolit, helposti syttyvät aineet, kuivajää, biologiset näytteet, YK:n luokittelemat vaaralliset aineet ja kaikki aineet, jotka on määritelty sellaisiksi IATA:n (International Air Transport Association), ADR:n (the Agreement on Dangerous Goods by Road) tai IMDG:n (International Maritime Dangerous Goods) säädöksissä
- Vaihdettavissa olevat rahanarvoiset asiakirjat, kuten esimerkiksi SIM-kortit, tyhjät tai aktiiviset luotto- ja pankkikortit, avoimet shekit, liput tilaisuuksiin, lottokupongit, postiosoitukset, prepaid-puhelinkortit, tyhjät liput, matkasekit, voucherit/lahjakortit, käyttämättömät postimerkit jne. Koskee kaikkia lähetyksiä, joiden arvo ylittää 500 000 €
- Turkikset
- Korut ja kellot, joiden arvo ylittää 5 000 €

LÄHETYKSEN MAKSAMINEN

Voit maksaa DHL Express -lähetyksesi käteisellä, luottokortilla tai tilisiirrolla. Voimme avata käyttöösi asiakasnumeron, jolloin lähetämme sinulle laskun ennalta sovituin välein. Saat lisätietoja asiakaspalvelustamme tai osoitteesta mydhl.express.dhl.

Connecting your World
Kestävä kehitys
Palvelut
Ohjeita lähettämiseen
▶ Digitalisaatio
Vyöhykkeet ja hinnat

DIGITALISAATIO

Digitalisaatio on yksi tärkeimmistä logistiikkaan vaikuttavista trendeistä, ja se on yksi DPDHL:n vuoden 2025 strategian tärkeimmistä pilareista. Digitalisaation avulla tuomme etuja asiakkaillemme, toiminnoillemme ja omille työntekijöillemme.

Investoimme jatkuvasti markkinoiden johtaviin teknologioihin, joiden avulla asiakkaamme voivat hallita ja valvoa lähetyksiä, luoda rahtikirjoja, katsoa hintoja, tehdä noutopyyntöjä, olla yhteydessä meihin ja paljon muuta. Toimintojemme digitalisointi lisää läpinäkyvyyttä, minkä ansiosta pystymme paremmin ennakoimaan ja täyttämään asiakkaidemme tarpeet.

ON DEMAND DELIVERY

DHL:n On Demand Delivery -palvelu pitää vastaanottajat ajantasalla lähetyksen etenemisestä ja mahdollistaa toimitusajan ja -paikan muuttamisen tai vaikkapa lähetyksen noudon DHL-palvelupisteestä. ODD on innovatiivinen, helppokäyttöinen ja mobiililaitteisiin soveltuva palvelu yksityisasiakkaiden käyttöön.

ondemand.dhl.com

ODD-palvelu on suunniteltu parantamaan verkkokauppa-asiakkaiden kokemusta, erityisesti yksityisasiakkaiden toimituksissa. Palvelu on saatavilla globaalisti, mikä tarkoittaa yhdenmukaisia palvelustandardeja sekä harmonisoitua käyttäjäkokemusta.

- Vaihda toimituspäivää
- Jätä turvalliseen paikkaan
- Toimitus toiseen osoitteeseen
- Palvelupiste tai pakettiautomaatti
- Säilytys loman ajan
- Toimitus naapurille, aulapalvelulle tai vartijalle

DHL EXPRESS COMMERCE

DHL Express Commerce lisää verkkosivuillesi kansainvälisen ulottuvuuden. Tarjoa asiakkaillesi kaikki DHL Expressin edut reaaliaikaisesti kassalla. Voit käsitellä ja lähettää asiakkaittesi tilaukset nopeasti ja tehokkaasti ja saat verkkokauppaasi kilpailuetua vaivattomasti. DHL Express Commerce on integroitavissa suurimpien verkkokauppa-alustojen kanssa, mukaan lukien Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon ja eBay.

MYDHL+

mydhl.express.dhl

MyDHL+ -ohjelmassa lähettäminen ja liiketoiminta on ajateltu uudella tavalla yhdistämällä työkalut ja palvelut, joita asiakkaamme käyttävät eniten. Mobiiliystävällisen ja intuitiivisen käyttöliittymän avulla asiakkaat voivat hoitaa tuonnin, viennin, noutotilaukset, lähetysten seurannan ja laskujen maksun nopeammin kuin koskaan. Kaikki hoituu yhdellä käynnillä, yhdellä salasanalla ja todella vaivattomasti. MyDHL+ tekee kansainvälisestä lähettämisestä uskomattoman helppoa.

DHL EXPRESS MOBILE APP

DHL Expressin mobiilisovelluksen avulla voit kätevästi seurata lähetyksiäsi ja hallinnoida toimituksiasi. Voit myös etsiä lähimmän DHL-palvelupisteen lähetyksen noutoa tai lähettämistä varten sekä tarkistaa nopeasti hinnat. Edistyneet GPS-sijaintipalvelut ja kameran viivakoodinlukija ovat myös saatavilla. Lataa DHL Express Mobile Android- tai iOS-puhelimeen.

GET IT ON Google Play
Download on the App Store

DIGITALISAATIO

Connecting your World
Kestävä kehitys
Palvelut
Ohjeita lähettämiseen
▶ Digitalisaatio
Vyöhykkeet ja hinnat

DIGITAALINEN ASSISTENTTI

Digitaalinen assistenttimme on live-chat-neuvontapalvelu, joka auttaa vuorokauden ympäri useilla kanavilla ja alustoilla 41 kielellä, myös suomeksi. Se seuraa lähetyksiäsi, vastaa kyselyihin ja ohjaa sinut usein kysyttyihin kysymyksiin.

Chattaa kanssamme!

ROBOTIIKKA

Nopean teknologisen kehityksen ja toimitusketjun monimutkaistumisen myötä robotiikkaratkaisut ovat yleistymässä logistiikassa lisäten tuottavuutta ja edistäen virheettömiä prosesseja.

Robotteja käytetään DHL Expressissä yhä useammissa rooleissa. Ne avustavat työntekijöitä kaikkein toistuvimmissa ja työläimmissä tehtävissä vapauttaen heidät tekemään korkeamman tason töitä asiakkaiden parissa. Esimerkkeinä voidaan mainita nivellettyjen robottikäsivarsien käyttö saapuvien pakettien lajittelussa toimitusreiteille. Maailmanlaajuisesti käytössämme on neljä tällaista robottia, ja määrä kaksinkertaistuu pian.

Robottiemme avulla kuriirit pääsevät nopeammin liikkeelle, mikä tarkoittaa, että pakettisi toimitetaan perille nopeammin.

DIGITAALINEN LUOTTAMUS

Logistiikka edellyttää tietojen ja tavaran siirtämistä ympäri maailmaa, ja kannamme vastuun siitä, että tämä tapahtuu turvallisesti. Sitovien yrityssääntöjemme ja tietosuojakäytännön mukaiset standardimme ovat voimassa koko DPDHL-konsernissa, ja ne ovat valvontaviranomaisten hyväksymät. Ylläpidämme kattavaa tietoturvaa ja tietosuojaa koskevaa lähestymistapaa, joka perustuu ISO/IEC 27001:2013 -standardiin ja GDPR:ään, varmistaaksemme korkeat standardit asiakkaiden tietovarantojen ja henkilötietojen hallinnassa. Pyrimme vastaamaan nopeasti kaikkiin tietoturvaloukkauksiin globaalin, ympärivuorokautisesti toimivan Cyber Defence Centerin (CDC) ja maailmanlaajuisen tietosuojavastaavien yhteisömme avulla.

DPDHL toimii rekisterinpitäjänä kaikkien hallussaan olevien, asiakkailta saamiensa henkilötietojen osalta, joita se käsittelee voidakseen tehokkaasti tarjota kuljetuspalveluja sekä toimittaa lähetyksiä tai asiakirjoja täyttäessään sopimusvelvoitteitaan. DPDHL toimii rekisterinpitäjänä silloin, kun henkilö toteuttaa yksityisyyden suojaa koskevan lainsäädännön mukaisia oikeuksiaan.

INTEGROIDUT LÄHETYSRATKAISUT

EDI- ja XML-integraatioratkaisujen kautta saat tuotua yrityksesi omille verkkosivuille, varastoon tai asiakaspalvelusovellukseen DHL:n sähköiset palvelut, kuljetusajat, hinnat, lähetysten noudon sekä lähetysten seurannan.

RÄÄTÄLÖIDYT RATKAISUT

DHL Express tarjoaa toimialaratkaisuja asiakkaille, jotka vaativat innovatiivista ja kilpailukykyistä toimitusketjuverkostoa, esimerkiksi Medical Express ja Collect & Return -palvelut.

VYÖHYKKEET JA HINNAT

Connecting Your World
Kestävä kehitys
Palvelut
Ohjeita lähettämiseen
Digitalisaatio
▶ Vyöhykkeet ja hinnat

LASKE LÄHETYKSESI HINTA

Tarkista, mihin hintavyöhykkeeseen kohdemaa kuuluu (s. 19) ja onko lähetyksesi asiakirja vai tullattava lähetys.

Meneekö lähetyksesi ulkomaille (s. 5) vai kotimaahan (s. 6) ja kuinka kiireellinen se on?

Tarkista rahtihinta, joka perustuu lähetyksen painoon (s. 11), vyöhykkeeseen ja nopeuteen (vienti s. 23 ja tuonti s. 27).

Lisää mahdolliset muut palvelut (s. 8) ja niiden hinnat (s. 9).

Rahtihinta + Lisäpalvelut + Lisämaksut = **Kokonaishinta**

LISÄPALVELUT

Katso kuvaus

Lisäpalvelut	Kuinka veloitamme	Hinta
Erikoisnouto	Per lähetys	0,45 € per kg, vähintään 20 €
Erikoisjakelu	Per lähetys	0,45 € per kg, vähintään 40 €
Lauantaijakelu	Per lähetys	40 €
Vakuutus	Lähetyksen arvoon perustuen	1 % lähetyksen arvosta, vähintään 10 € / lähetys
Lisäturva asiakirjalähetyksille	Per lähetys	4 €
Allekirjoitus vastaanottajan osoitteessa	Per lähetys	5 €
Toimitus kotiosoitteeseen	Per lähetys	3 €
GoGreen Climate Neutral	Per lähetys	0,10 € per kg, vähintään 0,10 €
Laskutusohjeistuksen muutos	Per lasku	30 €
Neutral Delivery	Per lähetys	5 €
Tullilaskutuspalvelut		
Tullit ja verot maksettuna	% tulleista ja veroista	2 % tullien ja verojen arvosta, vähintään 25 €
Ennakkomaksu/sopimusasiakas	% tulleista ja veroista	2 % tullien ja verojen arvosta, vähintään 20 €
Ennakkomaksu/sopimukseton asiakas	% tulleista ja veroista	2 % tullien ja verojen arvosta, vähintään 20 €

Täydellisen listan lisäpalveluista ja niiden hinnoista löydät internetosoitteesta mydhl.express.dhl.

VYÖHYKKEET JA HINNAT

LISÄMAKSUT

Katso kuvaus

Lisäpalvelut	Kuinka veloitamme	Hinta
Polttoainelisä	Per lähetys	Indeksin mukaan muuttuva prosentti rahdista ja lisämaksuista. Lue lisää täältä
Kaukoaluepalvelu	Per lähetys	0,45 € / kg, vähintään 20 € / lähetys (kansainvälinen) 0,22 € / kg, vähintään 10 € / lähetys (kotimaa)
Erikoiskäsittelyä vaativa lähetys		
Overweight Piece	Per kolli	90 €
Oversize Piece	Per kolli	50 €
Non-Stackable Pallet	Per kolli	250 €
Vaaralliset aineet		
Täysi IATA DGR	Per kolli	88 €
Litiumakut ja -paristot Section II (966, 969)	Per kolli	5,50 €
Poikkeusmäärä vaarallista ainetta - Excepted Quantities	Per kolli	5 €
Rajoitettu määrä vaarallista ainetta - Limited Quantities	Per lähetys	20 €
Kuivajää / hiilihappojää (UN1845)	Per kolli	10 €
Jakeluosoitteen korjaus	Per lähetys	10 €
Lähetystietojen käsittely	Per lähetys	5 €
Turvamaksut		
Korkean riskin kohdemaa	Per lähetys	20 €
Rajoitettu kohdemaa	Per lähetys	30 €
Pakkausmateriaalit		
Lähetyspussit	Per erä	20 € per erä (100 pussia)
Suuri erä pakkausmateriaalia	Per erä	Vaihtelee pakkaustyypin ja määrän mukaan

HUOLINTAPALVELUT

Katso kuvaus

Huolintapalvelut	Kuinka veloitamme	Hinta
Tullaukseen liittyvien papereiden luovutus	Per lähetys	20 €
Luovutus edustajalle	Per lähetys	40 €
Tavanomaisesta poikkeava tullaus	Per lähetys	10 €
Huolintaprosessiin liittyvä lähetyksen varastointi	Per lähetys, per päivä 4. päivästä alkaen	10 € per lähetys ja 0,10 € per kg (molemmat per päivä neljännestä päivästä alkaen)
Passitus	Per lähetys	100 €
Vientilupa	Per lähetys	20 €
Monirivisen lähetyksen tariffointi	Hinta per rivi 6. rivistä alkaen	5 €
Lupien ja lisenssien järjestäminen	Per lähetys	20 €
Viranomaistarkastukset	Per lähetys	30 €
Väliaikainen tuonti/vienti	Per lähetys	70 €

Lisämaksut ja huolintapalvelut löydät myös internetsivuiltamme.

VYÖHYKKEET JA HINNAT

Connecting Your World
Kestävä kehitys
Palvelut
Ohjeita lähettämiseen
Digitalisaatio
▶ Vyöhykkeet ja hinnat

PALVELUT JA HINTAVYÖHYKKEET

		Time Definite Services				Day Definite Services	
Maa tai alue	Vyöhyke	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	Imports
Afghanistan	10	✓			✓		
Albania	6	✓	✓		✓		
Algeria	10	✓	✓		✓		
American Samoa	10	✓			✓		
Andorra	6	✓	✓		✓		
Angola	10	✓	✓		✓		
Anguilla	9	✓			✓		
Antigua	9	✓			✓		
Argentina	9	✓	✓	✓	✓		
Armenia	10	✓	✓		✓		
Aruba	9	✓			✓		
Australia	9	✓	✓	✓	✓		
Austria	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Azerbaijan	10	✓	✓		✓		
Bahamas	9	✓	✓		✓		
Bahrain	9	✓	✓	doc	✓		
Bangladesh	9	✓	✓	✓	✓		
Barbados	9	✓	✓		✓		
Belarus	10	✓	✓		✓		
Belgium	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belize	9	✓			✓		
Benin	10	✓	doc		✓		
Bermuda	9	✓	✓		✓		
Bhutan	10	✓			✓		
Bolivia	9	✓	✓		✓		
Bonaire	9	✓			✓		
Bosnia and Herzegovina	6	✓	✓		✓		
Botswana	10	✓	doc	doc	✓		
Brazil	9	✓	✓	✓	✓		
Brunei	9	✓	doc		✓		
Bulgaria	4	✓	✓		✓	✓	✓
Burkina Faso	10	✓	doc		✓		
Burundi	10	✓			✓		
Cambodia	9	✓	✓		✓		
Cameroon	10	✓	✓		✓		
Canada	7	✓	✓	✓	✓		
Canary Islands, The	6	✓	✓	✓	✓		
Cape Verde	10	✓			✓		
Cayman Islands	9	✓	✓	doc	✓		
Central African Republic	10	✓			✓		
Chad	10	✓			✓		
Chile	9	✓	✓		✓		
China, People's Republic	8	✓	✓	✓	✓		
Colombia	9	✓	✓	✓	✓		
Comoros	10	✓			✓		
Congo	10	✓			✓		
Congo, Democratic Rep. of	10	✓	doc		✓		
Cook Islands	10	✓			✓		
Costa Rica	9	✓	✓		✓		
Cote d'Ivoire	10	✓	✓	doc	✓		
Croatia	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cuba	9	✓			✓		
Curacao	9	✓	✓	doc	✓		
Cyprus	4	✓	doc	doc	✓		
Czech Republic, The	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Denmark	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Djibouti	10	✓			✓		
Dominica	9	✓			✓		
Dominican Republic	9	✓	✓	doc	✓		

doc = vain asiakirjoja ✓ = sisältää sekä asiakirjoja että muita tuotteita

Taulukko jatkuu seuraavalla sivulla

DHL Express 9:00 ja DHL Express 12:00 -palvelualueet voit tarkistaa DHL Capability Tool -sivustolta dct.dhl.com. Kuljetukseen hyväksytään kollit, joiden yksittäisen sivun pituus on enintään 300 cm. Lisämaksut ovat mahdollisia.

VYÖHYKKEET JA HINNAT

Connecting Your World
Kestävä kehitys
Palvelut
Ohjeita lähettämiseen
Digitalisaatio
▶ Vyöhykkeet ja hinnat

PALVELUT JA HINTAVYÖHYKKEET

		Time Definite Services				Day Definite Services	
Maa tai alue	Vyöhyke	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	Imports
Ecuador	9	✓	✓	✓	✓		
Egypt	10	✓	✓	doc	✓		
El Salvador	9	✓	✓		✓		
Eritrea	10	✓			✓		
Estonia	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eswatini	10	✓	✓		✓		
Ethiopia	10	✓			✓		
Falkland Islands	9	✓			✓		
Faroe Islands	6	✓			✓		
Fiji	10	✓			✓		
Finland	0	✓	✓	✓	✓	✓	✓
France	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
French Guiana	9	✓			✓		
Gabon	10	✓	doc		✓		
Gambia	10	✓			✓		
Georgia	10	✓	✓		✓		
Germany	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ghana	10	✓	✓		✓		
Gibraltar	6	✓	✓		✓		
Greece	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Greenland	6	✓			✓		
Grenada	9	✓			✓		
Guadeloupe	9	✓	✓		✓		
Guam	10	✓			✓		
Guatemala	9	✓	✓	✓	✓		
Guernsey	6	✓	✓	✓	✓		
Guinea Republic	10	✓	doc		✓		
Guinea-Bissau	10	✓			✓		
Guinea-Equatorial	10	✓			✓		
Guyana (British)	9	✓			✓		
Haiti	9	✓	✓		✓		
Honduras	9	✓	✓		✓		
Hong Kong SAR China	8	✓	✓	✓	✓		
Hungary	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Iceland	6	✓	✓	✓	✓		
India	8	✓	✓	✓	✓		
Indonesia	8	✓	✓	✓	✓		
Iran, Islamic Rep. of	10	✓			✓		
Iraq	10	✓			✓		
Ireland, Rep. Of	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Israel	6	✓	✓	✓	✓		
Italy	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jamaica	9	✓	✓		✓		
Japan	8	✓	✓	✓	✓		
Jersey	6	✓	✓	✓	✓		
Jordan	10	✓	✓	✓	✓		
Kazakhstan	10	✓	✓	✓	✓		
Kenya	10	✓	✓	doc	✓		
Kiribati	10	✓			✓		
Korea, D.P.R. of (North)	10	✓			✓		
Korea, Rep. of (South)	8	✓	✓	✓	✓		
Kosovo	6	✓			✓		
Kuwait	9	✓	✓	✓	✓		
Kyrgyzstan	10	✓	✓		✓		
Lao P.D.R.	9	✓			✓		
Latvia	2	✓	✓		✓	✓	✓
Lebanon	10	✓	✓	✓	✓		
Lesotho	10	✓	✓	doc	✓		
Liberia	10	✓			✓		

doc = vain asiakirjoja ✓ = sisältää sekä asiakirjoja että muita tuotteita

Taulukko jatkuu seuraavalla sivulla

DHL Express 9:00 ja DHL Express 12:00 -palvelualueet voit tarkistaa DHL Capability Tool -sivustolta dct.dhl.com. Kuljetukseen hyväksytään kollit, joiden yksittäisen sivun pituus on enintään 300 cm. Lisämaksut ovat mahdollisia.

VYÖHYKKEET JA HINNAT

PALVELUT JA HINTAVYÖHYKKEET

		Time Definite Services				Day Definite Services	
Maa tai alue	**Vyöhyke**	**DHL Express Worldwide**	**DHL Express 12:00**	**DHL Express 9:00**	**Imports**	**DHL Economy Select**	**Imports**
Libya	10	✓			✓		
Liechtenstein	5	✓			✓	✓	✓
Lithuania	2	✓	✓	doc	✓	✓	✓
Luxembourg	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Macau SAR China	8	✓	✓	✓	✓		
Madagascar	10	✓	✓		✓		
Malawi	10	✓			✓		
Malaysia	8	✓	✓	✓	✓		
Maldives	9	✓			✓		
Mali	10	✓			✓		
Malta	4	✓	doc	doc	✓		
Marshall Islands	10	✓			✓		
Martinique	9	✓			✓		
Mauritania	10	✓			✓		
Mauritius	10	✓	✓		✓		
Mayotte	10	✓			✓		
Mexico	7	✓	✓	✓	✓		
Micronesia, Fed. States of	10	✓			✓		
Moldova, Rep. of	10	✓	✓		✓		
Monaco	3	✓			✓	✓	✓
Mongolia	10	✓			✓		
Montenegro, Rep. of	6	✓	✓		✓		
Montserrat	9	✓			✓		
Morocco	10	✓	✓	✓	✓		
Mozambique	10	✓	doc		✓		
Myanmar	10	✓	✓		✓		
Namibia	10	✓	doc		✓		
Nauru, Rep. of	10	✓			✓		
Nepal	10	✓	doc		✓		
Netherlands, The	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nevis	9	✓			✓		
New Caledonia	10	✓			✓		
New Zealand	9	✓	✓	✓	✓		
Nicaragua	9	✓	✓		✓		
Niger	10	✓			✓		
Nigeria	10	✓	✓	✓	✓		
Niue	10	✓			✓		
North Macedonia	6	✓	✓		✓		
Northern Mariana Islands	10	✓			✓		
Norway	5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Oman	10	✓	✓	✓	✓		
Pakistan	10	✓	✓	✓	✓		
Palau	10	✓			✓		
Panama	9	✓	✓	✓	✓		
Papua New Guinea	9	✓			✓		
Paraguay	9	✓	✓	✓	✓		
Peru	9	✓	✓	✓	✓		
Philippines, The	8	✓	✓	✓	✓		
Poland	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Portugal	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Puerto Rico	9	✓	✓		✓		
Qatar	9	✓	✓	✓	✓		
Reunion, Island of	10	✓	✓		✓		
Romania	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Russian Federation, The	10	✓	✓	✓	✓		
Rwanda	10	✓			✓		
Samoa	10	✓			✓		
San Marino	5	✓	✓		✓	✓	✓

doc = vain asiakirjoja ✓ = sisältää sekä asiakirjoja että muita tuotteita

Taulukko jatkuu seuraavalla sivulla

DHL Express 9:00 ja DHL Express 12:00 -palvelualueet voit tarkistaa DHL Capability Tool -sivustolta dct.dhl.com. Kuljetukseen hyväksytään kollit, joiden yksittäisen sivun pituus on enintään 300 cm. Lisämaksut ovat mahdollisia.

VYÖHYKKEET JA HINNAT

Connecting Your World
Kestävä kehitys
Palvelut
Ohjeita lähettämiseen
Digitalisaatio
▶ Vyöhykkeet ja hinnat

PALVELUT JA HINTAVYÖHYKKEET

		Time Definite Services				Day Definite Services	
Maa tai alue	Vyöhyke	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	Imports
Sao Tome & Principe	10	✓			✓		
Saudi Arabia	9	✓	✓	✓	✓		
Senegal	10	✓	✓		✓		
Serbia, Rep. of	6	✓	✓		✓		
Seychelles	10	✓			✓		
Sierra Leone	10	✓	doc		✓		
Singapore	8	✓	✓	✓	✓		
Slovakia	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Slovenia	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Solomon Islands	10	✓			✓		
Somalia	10	✓			✓		
Somaliland, Rep. (N. Somalia)	10	✓			✓		
South Africa	9	✓	✓	✓	✓		
South Sudan	10	✓			✓		
Spain	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sri Lanka	9	✓	✓	✓	✓		
St. Barthelemy	9	✓	✓		✓		
St. Eustatius	9	✓			✓		
St. Helena	10	✓			✓		
St. Kitts	9	✓	✓		✓		
St. Lucia	9	✓			✓		
St. Maarten	9	✓	✓	✓	✓		
St. Vincent	9	✓			✓		
Sudan	10	✓	doc		✓		
Suriname	9	✓			✓		
Sweden	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Switzerland	5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Syria	10	✓			✓		
Tahiti	10	✓			✓		
Taiwan	8	✓	✓	✓	✓		
Tajikistan	10	✓			✓		
Tanzania	10	✓	doc	doc	✓		
Thailand	8	✓	✓	✓	✓		
Timor-Leste	9	✓			✓		
Togo	10	✓			✓		
Tonga	10	✓			✓		
Trinidad and Tobago	9	✓	✓		✓		
Tunisia	10	✓			✓		
Turkey	6	✓	✓	✓	✓		
Turkmenistan	10	✓	✓		✓		
Turks and Caicos Islands	9	✓			✓		
Tuvalu	10	✓			✓		
Uganda	10	✓	doc	doc	✓		
Ukraine	9	✓	✓	✓	✓		
United Arab Emirates	9	✓	✓	✓	✓		
United Kingdom	5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
United States of America	7	✓	✓	10:30	✓		
Uruguay	9	✓	✓		✓		
Uzbekistan	10	✓	✓		✓		
Vanuatu	10	✓			✓		
Vatican City	3	✓			✓	✓	
Venezuela	9	✓	✓		✓		
Vietnam	9	✓	✓	✓	✓		
Virgin Islands (British)	9	✓		✓	✓		
Virgin Islands (US)	9	✓			✓		
Yemen, Rep. of	10	✓			✓		
Zambia	10	✓	✓		✓		
Zimbabwe	10	✓			✓		

doc = vain asiakirjoja ✓ = sisältää sekä asiakirjoja että muita tuotteita

DHL Express 9:00 ja DHL Express 12:00 -palvelualueet voit tarkistaa DHL Capability Tool -sivustolta dct.dhl.com. Kuljetukseen hyväksytään kollit, joiden yksittäisen sivun pituus on enintään 300 cm. Lisämaksut ovat mahdollisia.

VYÖHYKKEET JA HINNAT

Vientihinnat

DHL EXPRESS WORLDWIDE

kg	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 5	Vyöhyke 6	Vyöhyke 7	Vyöhyke 8	Vyöhyke 9	Vyöhyke 10
Asiakirjalähetykset 300 g saakka										
0,3	81,76	82,67	85,51	90,28	96,59	108,29	96,82	114,96	119,72	131,68
Asiakirjalähetykset 2 kg saakka										
0,5	98,87	100,69	104,53	110,21	117,91	127,30	114,09	134,91	140,67	154,74
1	113,17	115,95	119,79	126,41	135,26	150,15	132,10	164,46	171,17	188,28
1,5	125,33	131,97	136,94	144,57	154,68	174,43	151,30	195,69	203,48	223,82
2	137,49	147,99	154,09	162,73	174,10	198,71	170,50	226,92	235,79	259,36
Tulliselvitettävät lähetykset ja asiakirjalähetykset alkaen 2,5 kg										
0,5	98,87	100,69	104,53	110,21	117,91	155,85	142,58	164,34	173,87	191,24
1	113,17	115,95	119,79	126,41	135,26	177,74	160,73	192,94	203,42	223,75
1,5	125,33	131,97	136,94	144,57	154,68	202,41	180,21	224,59	236,11	259,70
2	137,49	147,99	154,09	162,73	174,10	227,08	199,69	256,24	268,80	295,65
2,5	147,19	160,67	167,67	177,32	189,69	249,42	217,28	285,36	298,97	328,85
3	155,97	170,40	179,37	190,00	203,26	271,85	234,81	314,59	329,19	362,09
3,5	164,75	180,13	191,07	202,68	216,83	294,28	252,34	343,82	359,41	395,33
4	173,53	189,86	202,77	215,36	230,40	316,71	269,87	373,05	389,63	428,57
4,5	182,31	199,59	214,47	228,04	243,97	339,14	287,40	402,28	419,85	461,81
5	191,09	209,32	226,17	240,72	257,54	361,57	304,93	431,51	450,07	495,05
5,5	197,93	217,08	233,96	249,43	266,84	377,14	317,66	449,04	472,50	519,72
6	204,77	224,84	241,75	258,14	276,14	392,71	330,39	466,57	494,93	544,39
6,5	211,61	232,60	249,54	266,85	285,44	408,28	343,12	484,10	517,36	569,06
7	218,45	240,36	257,33	275,56	294,74	423,85	355,85	501,63	539,79	593,73
7,5	225,29	248,12	265,12	284,27	304,04	439,42	368,58	519,16	562,22	618,40
8	232,13	255,88	272,91	292,98	313,34	454,99	381,31	536,69	584,65	643,07
8,5	238,97	263,64	280,70	301,69	322,64	470,56	394,04	554,22	607,08	667,74
9	245,81	271,40	288,49	310,40	331,94	486,13	406,77	571,75	629,51	692,41
9,5	252,65	279,16	296,28	319,11	341,24	501,70	419,50	589,28	651,94	717,08
10	259,49	286,92	304,07	327,82	350,54	517,27	432,23	606,81	674,37	741,75
11	265,69	294,24	311,39	335,14	358,38	533,81	446,69	635,33	708,97	779,81
12	271,89	301,56	318,71	342,46	366,22	550,35	461,15	663,85	743,57	817,87
13	278,09	308,88	326,03	349,78	374,06	566,89	475,61	692,37	778,17	855,93
14	284,29	316,20	333,35	357,10	381,90	583,43	490,07	720,89	812,77	893,99
15	290,49	323,52	340,67	364,42	389,74	599,97	504,53	749,41	847,37	932,05
16	296,69	330,84	347,99	371,74	397,58	616,51	518,99	777,93	881,97	970,11
17	302,89	338,16	355,31	379,06	405,42	633,05	533,45	806,45	916,57	1 008,17
18	309,09	345,48	362,63	386,38	413,26	649,59	547,91	834,97	951,17	1 046,23

Taulukko jatkuu seuraavalla sivulla

VYÖHYKKEET JA HINNAT

Vientihinnat

DHL EXPRESS WORLDWIDE

kg	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 5	Vyöhyke 6	Vyöhyke 7	Vyöhyke 8	Vyöhyke 9	Vyöhyke 10
19	315,29	352,80	369,95	393,70	421,10	666,13	562,37	863,49	985,77	1 084,29
20	321,49	360,12	377,27	401,02	428,94	682,67	576,83	892,01	1 020,37	1 122,35
21	327,39	367,24	384,49	408,42	436,86	701,01	593,75	919,11	1 053,71	1 159,01
22	333,29	374,36	391,71	415,82	444,78	719,35	610,67	946,21	1 087,05	1 195,67
23	339,19	381,48	398,93	423,22	452,70	737,69	627,59	973,31	1 120,39	1 232,33
24	345,09	388,60	406,15	430,62	460,62	756,03	644,51	1 000,41	1 153,73	1 268,99
25	350,99	395,72	413,37	438,02	468,54	774,37	661,43	1 027,51	1 187,07	1 305,65
26	356,89	402,84	420,59	445,42	476,46	792,71	678,35	1054,61	1220,41	1 342,31
27	362,79	409,96	427,81	452,82	484,38	811,05	695,27	1081,71	1 253,75	1 378,97
28	368,69	417,08	435,03	460,22	492,30	829,39	712,19	1 108,81	1 287,09	1 415,63
29	374,59	424,2	442,25	467,62	500,22	847,73	729,11	1 135,91	1 320,43	1 452,29
30	380,49	431,32	449,47	475,02	508,14	866,07	746,03	1 163,01	1 353,77	1 488,95
40	463,99	515,92	544,47	577,52	617,94	1 112,27	968,13	1 468,91	1 684,37	1 852,65
50	547,49	600,52	639,47	680,02	727,74	1 358,47	1 190,23	1 774,81	2 014,97	2 216,35
60	630,99	685,12	734,47	782,52	837,54	1 604,67	1 412,33	2 080,71	2 345,57	2 580,05
70	714,49	769,72	829,47	885,02	947,34	1 850,87	1 634,43	2 386,61	2 676,17	2 943,75
Lisäys per 0,5 kg painoluokittain										
Yli 10	3,10	3,66	3,66	3,66	3,92	8,27	7,23	14,26	17,30	19,03
Yli 20	2,95	3,56	3,61	3,70	3,96	9,17	8,46	13,55	16,67	18,33
Lisäys per 1 kg painoluokittain										
30,1 - 70,0	8,35	8,46	9,50	10,25	10,98	24,62	22,21	30,59	33,06	36,37
70,1 - 300,0	10,55	11,50	12,26	13,11	14,04	28,60	23,75	36,69	42,10	46,32
300,1 - 3 000*	11,88	12,73	13,87	14,62	15,66	32,21	26,12	40,87	46,36	51,02

DHL Express 12:00 – Palvelussa lähetyksen toimitus klo 12:een mennessä seuraavana mahdollisena työpäivänä yli 147 maahan. Lisää DHL Express Worldwide -palvelun hintaan 5 €.

DHL Express 9:00 (USA:han 10:30) – Lähetyksen toimitus klo 9:ään mennessä seuraavana mahdollisena työpäivänä yli 65 maahan. Lisää DHL Express Worldwide -palvelun hintaan 25 € (10:30 10 €).

Lähetyksien painot pyöristetään lähimpään puoleen kiloon 30 kiloon asti ja tämän jälkeen lähimpään 1 kiloon.

Hinnat on ilmoitettu euroina ilman ALV:a, polttoainelisää ja mahdollisia muita lisämaksuja. Katso yleiset kuljetusehdot mydhl.express.dhl.

*DHL Express ei kuljeta yli 3 000 kg painavia lähetyksiä eikä kolleja, jotka painavat yli 1 000 kg tai ovat yli 300 cm pitkiä tai joita ei ole pakattu DHL:n standardien mukaisesti. Katso pakkausohjeet osoitteesta mydhl.express.dhl. Verkoston rajoituksia koskevista mahdollisista muutoksista ilmoitetaan 30 päivää etukäteen.

DHL varaa oikeuden hinnasto- ja vyöhykejakomuutoksiin kaikissa niissä tapauksissa, joissa jokin valtio eroaa Euroopan Unionista. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan 30 päivää etukäteen.

VYÖHYKKEET JA HINNAT

Vientihinnat

DHL ECONOMY SELECT

kg	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 5
Tulliselvitettävät lähetykset ja asiakirjalähetykset alkaen 1 kg					
1	110,66	112,58	116,42	123,10	128,02
2	136,07	141,52	146,97	154,64	160,82
3	142,59	149,12	156,75	164,42	171,00
4	149,11	156,72	166,53	174,20	181,18
5	155,63	164,32	176,31	183,98	191,36
6	160,00	169,73	180,64	189,45	197,04
7	164,37	175,14	184,97	194,92	202,72
8	168,74	180,55	189,30	200,39	208,40
9	173,11	185,96	193,63	205,86	214,08
10	177,48	191,37	197,96	211,33	219,76
11	180,71	195,74	202,37	215,7	224,31
12	183,94	200,11	206,78	220,07	228,86
13	187,17	204,48	211,19	224,44	233,41
14	190,40	208,85	215,60	228,81	237,96
15	193,63	213,22	220,01	233,18	242,51
16	196,86	217,59	224,42	237,55	247,06
17	200,09	221,96	228,83	241,92	251,61
18	203,32	226,33	233,24	246,29	256,16
19	206,55	230,70	237,65	250,66	260,71
20	209,78	235,07	242,06	255,03	265,26
21	214,34	240,30	246,67	260,26	270,69
22	218,90	245,53	251,28	265,49	276,12
23	223,46	250,76	255,89	270,72	281,55
24	228,02	255,99	260,50	275,95	286,98
25	232,58	261,22	265,11	281,18	292,41
26	237,14	266,45	269,72	286,41	297,84
27	241,70	271,68	274,33	291,64	303,27
28	246,26	276,91	278,94	296,87	308,70
29	250,82	282,14	283,55	302,10	314,13
30	255,38	287,37	288,16	307,33	319,56

Taulukko jatkuu seuraavalla sivulla

VYÖHYKKEET JA HINNAT

Vientihinnat

DHL ECONOMY SELECT

kg	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 5
40	299,98	331,47	341,46	363,73	378,26
50	344,58	375,57	394,76	420,13	436,96
60	389,18	419,67	448,06	476,53	495,66
70	433,78	463,77	501,36	532,93	554,36
80	480,74	521,01	558,38	604,27	628,58
90	527,70	578,25	615,40	675,61	702,80
100	574,66	635,49	672,42	746,95	777,02
Lisäys per 1 kg painoluokittain					
Yli 30	4,46	4,41	5,33	5,64	5,87
Lisäys per 5 kg painoluokittain					
Yli 70	23,48	28,62	28,51	35,67	37,11
Yli 300*	25,23	29,69	29,79	35,87	37,31

Lähetysten painot pyöristetään lähimpään 1 kiloon 70 kiloon asti ja tämän jälkeen lähimpään 5 kiloon.

Hinnat on ilmoitettu euroina ilman ALV:a, polttoainelisää ja mahdollisia muita lisämaksuja. Katso yleiset kuljetusehdot mydhl.express.dhl.

*DHL Express ei kuljeta yli 1 000 kg painavia lähetyksiä eikä kolleja, jotka painavat yli 1 000 kg tai ovat yli 300 cm pitkiä tai joita ei ole pakattu DHL:n standardien mukaisesti. Katso pakkausohjeet osoitteesta mydhl.express.dhl. Verkoston rajoituksia koskevista mahdollisista muutoksista ilmoitetaan 30 päivää etukäteen.

DHL varaa oikeuden hinnasto- ja vyöhykejakomuutoksiin kaikissa niissä tapauksissa, joissa jokin valtio eroaa Euroopan Unionista. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan 30 päivää etukäteen.

VYÖHYKKEET JA HINNAT

Connecting Your World
Kestävä kehitys
Palvelut
Ohjeita lähettämiseen
Digitalisaatio
▶ Vyöhykkeet ja hinnat

Tuontihinnat

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

kg	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 5	Vyöhyke 6	Vyöhyke 7	Vyöhyke 8	Vyöhyke 9	Vyöhyke 10
Asiakirjalähetykset 2 kg saakka										
0,5	98,87	100,69	104,53	110,21	117,91	127,30	114,09	134,91	140,67	154,74
1	113,17	115,95	119,79	126,41	135,26	150,15	132,10	164,46	171,17	188,28
1,5	125,33	131,97	136,94	144,57	154,68	174,43	151,30	195,69	203,48	223,82
2	137,49	147,99	154,09	162,73	174,10	198,71	170,50	226,92	235,79	259,36
Tulliselvitettävät lähetykset ja asiakirjalähetykset alkaen 2,5 kg										
0,5	98,87	100,69	104,53	110,21	117,91	155,85	142,58	164,34	173,87	191,24
1	113,17	115,95	119,79	126,41	135,26	177,74	160,73	192,94	203,42	223,75
1,5	125,33	131,97	136,94	144,57	154,68	202,41	180,21	224,59	236,11	259,70
2	137,49	147,99	154,09	162,73	174,10	227,08	199,69	256,24	268,80	295,65
2,5	147,19	160,67	167,67	177,32	189,69	249,42	217,28	285,36	298,97	328,85
3	155,97	170,40	179,37	190,00	203,26	271,85	234,81	314,59	329,19	362,09
3,5	164,75	180,13	191,07	202,68	216,83	294,28	252,34	343,82	359,41	395,33
4	173,53	189,86	202,77	215,36	230,40	316,71	269,87	373,05	389,63	428,57
4,5	182,31	199,59	214,47	228,04	243,97	339,14	287,40	402,28	419,85	461,81
5	191,09	209,32	226,17	240,72	257,54	361,57	304,93	431,51	450,07	495,05
5,5	197,93	217,08	233,96	249,43	266,84	377,14	317,66	449,04	472,50	519,72
6	204,77	224,84	241,75	258,14	276,14	392,71	330,39	466,57	494,93	544,39
6,5	211,61	232,60	249,54	266,85	285,44	408,28	343,12	484,10	517,36	569,06
7	218,45	240,36	257,33	275,56	294,74	423,85	355,85	501,63	539,79	593,73
7,5	225,29	248,12	265,12	284,27	304,04	439,42	368,58	519,16	562,22	618,40
8	232,13	255,88	272,91	292,98	313,34	454,99	381,31	536,69	584,65	643,07
8,5	238,97	263,64	280,70	301,69	322,64	470,56	394,04	554,22	607,08	667,74
9	245,81	271,40	288,49	310,40	331,94	486,13	406,77	571,75	629,51	692,41
9,5	252,65	279,16	296,28	319,11	341,24	501,70	419,50	589,28	651,94	717,08
10	259,49	286,92	304,07	327,82	350,54	517,27	432,23	606,81	674,37	741,75
11	265,69	294,24	311,39	335,14	358,38	533,81	446,69	635,33	708,97	779,81
12	271,89	301,56	318,71	342,46	366,22	550,35	461,15	663,85	743,57	817,87
13	278,09	308,88	326,03	349,78	374,06	566,89	475,61	692,37	778,17	855,93
14	284,29	316,20	333,35	357,10	381,90	583,43	490,07	720,89	812,77	893,99
15	290,49	323,52	340,67	364,42	389,74	599,97	504,53	749,41	847,37	932,05
16	296,69	330,84	347,99	371,74	397,58	616,51	518,99	777,93	881,97	970,11
17	302,89	338,16	355,31	379,06	405,42	633,05	533,45	806,45	916,57	1 008,17
18	309,09	345,48	362,63	386,38	413,26	649,59	547,91	834,97	951,17	1 046,23

Taulukko jatkuu seuraavalla sivulla

VYÖHYKKEET JA HINNAT

Connecting Your World
Kestävä kehitys
Palvelut
Ohjeita lähettämiseen
Digitalisaatio
▶ Vyöhykkeet ja hinnat

Tuontihinnat

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

kg	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 5	Vyöhyke 6	Vyöhyke 7	Vyöhyke 8	Vyöhyke 9	Vyöhyke 10
19	315,29	352,80	369,95	393,70	421,10	666,13	562,37	863,49	985,77	1 084,29
20	321,49	360,12	377,27	401,02	428,94	682,67	576,83	892,01	1 020,37	1 122,35
21	327,39	367,24	384,49	408,42	436,86	701,01	593,75	919,11	1 053,71	1 159,01
22	333,29	374,36	391,71	415,82	444,78	719,35	610,67	946,21	1 087,05	1 195,67
23	339,19	381,48	398,93	423,22	452,70	737,69	627,59	973,31	1 120,39	1 232,33
24	345,09	388,60	406,15	430,62	460,62	756,03	644,51	1 000,41	1 153,73	1 268,99
25	350,99	395,72	413,37	438,02	468,54	774,37	661,43	1 027,51	1 187,07	1 305,65
26	356,89	402,84	420,59	445,42	476,46	792,71	678,35	1 054,61	1 220,41	1 342,31
27	362,79	409,96	427,81	452,82	484,38	811,05	695,27	1 081,71	1 253,75	1 378,97
28	368,69	417,08	435,03	460,22	492,30	829,39	712,19	1 108,81	1 287,09	1 415,63
29	374,59	424,20	442,25	467,62	500,22	847,73	729,11	1 135,91	1 320,43	1 452,29
30	380,49	431,32	449,47	475,02	508,14	866,07	746,03	1 163,01	1 353,77	1 488,95
40	463,99	515,92	544,47	577,52	617,94	1 112,27	968,13	1 468,91	1 684,37	1 852,65
50	547,49	600,52	639,47	680,02	727,74	1 358,47	1 190,23	1 774,81	2 014,97	2 216,35
60	630,99	685,12	734,47	782,52	837,54	1 604,67	1 412,33	2 080,71	2 345,57	2 580,05
70	714,49	769,72	829,47	885,02	947,34	1 850,87	1 634,43	2 386,61	2 676,17	2 943,75
Lisäys per 0,5 kg painoluokittain										
Yli 10	3,10	3,66	3,66	3,66	3,92	8,27	7,23	14,26	17,30	19,03
Yli 20	2,95	3,56	3,61	3,70	3,96	9,17	8,46	13,55	16,67	18,33
Lisäys per 1 kg painoluokittain										
30,1 - 70,0	8,35	8,46	9,50	10,25	10,98	24,62	22,21	30,59	33,06	36,37
70,1 - 300,0	10,55	11,50	12,26	13,11	14,04	28,60	23,75	36,69	42,10	46,32
300,1 - 3 000*	11,88	12,73	13,87	14,62	15,66	32,21	26,12	40,87	46,36	51,02

DHL Express 12:00 – Palvelussa lähetyksen toimitus klo 12:een mennessä seuraavana mahdollisena työpäivänä yli 147 maasta. Lisää DHL Express Worldwide Import – palvelun hintaan 5 €.

Lähetyksien painot pyöristetään lähimpään puoleen kiloon 30 kiloon asti ja tämän jälkeen lähimpään 1 kiloon.

Hinnat on ilmoitettu euroina ilman ALV:a, polttoainelisää ja mahdollisia muita lisämaksuja. Katso yleiset kuljetusehdot mydhl.express.dhl.

*DHL Express ei kuljeta yli 3 000 kg painavia lähetyksiä eikä kolleja, jotka painavat yli 1 000 kg tai ovat yli 300 cm pitkiä tai joita ei ole pakattu DHL:n standardien mukaisesti. Katso pakkausohjeet osoitteesta mydhl.express.dhl. Verkoston rajoituksia koskevista mahdollisista muutoksista ilmoitetaan 30 päivää etukäteen.

DHL varaa oikeuden hinnasto- ja vyöhykejakomuutoksiin kaikissa niissä tapauksissa, joissa jokin valtio eroaa Euroopan Unionista. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan 30 päivää etukäteen.

VYÖHYKKEET JA HINNAT

Tuontihinnat

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

kg	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 5
Tulliselvitettävät lähetykset ja asiakirjalähetykset alkaen 1 kg					
1	110,66	112,58	116,42	123,10	128,02
2	136,07	141,52	146,97	154,64	160,82
3	142,59	149,12	156,75	164,42	171,00
4	149,11	156,72	166,53	174,20	181,18
5	155,63	164,32	176,31	183,98	191,36
6	160,00	169,73	180,64	189,45	197,04
7	164,37	175,14	184,97	194,92	202,72
8	168,74	180,55	189,30	200,39	208,40
9	173,11	185,96	193,63	205,86	214,08
10	177,48	191,37	197,96	211,33	219,76
11	180,71	195,74	202,37	215,70	224,31
12	183,94	200,11	206,78	220,07	228,86
13	187,17	204,48	211,19	224,44	233,41
14	190,40	208,85	215,60	228,81	237,96
15	193,63	213,22	220,01	233,18	242,51
16	196,86	217,59	224,42	237,55	247,06
17	200,09	221,96	228,83	241,92	251,61
18	203,32	226,33	233,24	246,29	256,16
19	206,55	230,70	237,65	250,66	260,71
20	209,78	235,07	242,06	255,03	265,26
21	214,34	240,30	246,67	260,26	270,69
22	218,90	245,53	251,28	265,49	276,12
23	223,46	250,76	255,89	270,72	281,55
24	228,02	255,99	260,50	275,95	286,98
25	232,58	261,22	265,11	281,18	292,41
26	237,14	266,45	269,72	286,41	297,84
27	241,70	271,68	274,33	291,64	303,27
28	246,26	276,91	278,94	296,87	308,70
29	250,82	282,14	283,55	302,10	314,13
30	255,38	287,37	288,16	307,33	319,56

Taulukko jatkuu seuraavalla sivulla

VYÖHYKKEET JA HINNAT

Tuontihinnat

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

kg	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 5
40	299,98	331,47	341,46	363,73	378,26
50	344,58	375,57	394,76	420,13	436,96
60	389,18	419,67	448,06	476,53	495,66
70	433,78	463,77	501,36	532,93	554,36
80	480,74	521,01	558,38	604,27	628,58
90	527,70	578,25	615,40	675,61	702,80
100	574,66	635,49	672,42	746,95	777,02
Lisäys per 1 kg painoluokittain					
Yli 30	4,46	4,41	5,33	5,64	5,87
Lisäys per 5 kg painoluokittain					
Yli 70	23,48	28,62	28,51	35,67	37,11
Yli 300*	25,23	29,69	29,79	35,87	37,31

Lähetysten painot pyöristetään lähimpään 1 kiloon 70 kiloon asti ja tämän jälkeen lähimpään 5 kiloon.

Hinnat on ilmoitettu euroina ilman ALV:a, polttoainelisää ja mahdollisia muita lisämaksuja. Katso yleiset kuljetusehdot mydhl.express.dhl.

*DHL Express ei kuljeta yli 1 000 kg painavia lähetyksiä eikä kolleja, jotka painavat yli 1 000 kg tai ovat yli 300 cm pitkiä tai joita ei ole pakattu DHL:n standardien mukaisesti. Katso pakkausohjeet osoitteesta mydhl.express.dhl. Verkoston rajoituksia koskevista mahdollisista muutoksista ilmoitetaan 30 päivää etukäteen.

DHL varaa oikeuden hinnasto- ja vyöhykejakomuutoksiin kaikissa niissä tapauksissa, joissa jokin valtio eroaa Euroopan Unionista. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan 30 päivää etukäteen.

OLETKO VALMIS LÄHETTÄMÄÄN?

Katso hinta

030 45 345

Chattaa

fiasiakaspalvelu@dhl.com

Etsi lähin DHL-palvelupiste

DHL Express (Finland) Oy
Tullimiehentie 10
01530 VANTAA

Palveluopas on voimassa 1. tammikuuta 2023 alkaen.
Vapaa käyttöoikeus

Palveluoppaan sisältämät tiedot ovat voimassa 1. tammikuuta 2023 alkaen. DHL varaa oikeuden muutoksiin.