



Gültig ab
2026



ALLGEMEINER
VERPACKUNGSLEITFADEN
FÜR EXPRESS SENDUNGEN

EXPRESS-SENDUNGEN RICHTIG VERPACKEN

Wir bei DHL Express tun alles denkbar Mögliche, um sicherzustellen, dass Ihre Pakete immer pünktlich und unversehrt ankommen.

Pakete legen auf ihrem Weg zum Empfänger oft tausende von Kilometern durch das hoch technisierte globale Netzwerk von DHL zurück. Nur, wenn Ihre Sendungen mit geeigneten Materialien auf die richtige Art und Weise verpackt sind, kommen sie auch sicher und unversehrt an.

Der internationale Transport von Express-Sendungen stellt höhere Ansprüche an die Verpackung, weil die Sendungen im Netzwerk höheren Belastungen durch unterschiedliche Transportmittel und Verteiltechniken ausgesetzt sind und Geschwindigkeit absolute Priorität hat.

Zu jedem Zeitpunkt obliegt es dem Versender, sicherzustellen, dass die verwendete Verpackung geeignet ist. Als Referenz für DHL-Kunden bietet dieser Verpackungsleitfaden allgemeine Hinweise sowie Beispiele bewährter Verfahren. Der erforderliche Schutzgrad variiert je nach Inhalt der Sendungen; daher ist dieser Leitfaden nicht als universelle Lösung zu verstehen, die für alle Kunden gleichermaßen geeignet ist.

Es liegt immer in der Verantwortung des Absenders, die Sendungen ausreichend sicher zu verpacken. Dieser Verpackungsleitfaden bietet DHL Express Kund:innen einige allgemeine Hinweise und Musterbeispiele für eine sichere Verpackung. Je nach Sendungsinhalt ist ein unterschiedliches Schutzniveau erforderlich. Deshalb kann dieser Leitfaden nur als allgemeine Orientierung dienen.

Die Nichteinhaltung dieser Mindeststandards hat zur Folge, dass DHL Ihre Sendungen nicht zum Transport annehmen kann.

In einigen Fällen können zusätzliche Bearbeitungszuschläge anfallen. Detaillierte Informationen zu den geltenden Zuschlägen finden Sie im Abschnitt „Zuschläge“ auf Ihrer länderspezifischen DHL-Website. Unter > dhl.at/express sind auch > Verpackungsleitfäden für spezielle Waren mit spezifischeren Hinweisen zum Verpacken von elektronischer Ware, Bekleidung, palettierter Fracht und temperaturempfindlicher Ware verfügbar. Für weitere Hilfestellung steht Ihnen unser > DHL-Kundenservice-Team jederzeit telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

» Beurteilung Ihrer Verpackungsanforderungen

» Auswahl geeigneter Verpackungsmaterialien

» Die richtige Verpackungsmethode

» Verschließen und Kennzeichnung der Sendung

Wesentliche Verpackungstipps

Hier ein paar grundlegende Verpackungstipps im Kurzüberblick.

Schritt 1 - Beurteilen

- Berücksichtigen Sie das Gewicht und die Empfindlichkeit (z. B. Zerbrechlichkeit) des Sendungsinhalts
- Wert des zu versendenden Inhalts
- Durch Transportbestimmungen vorgeschriebene Verpackungsanforderungen



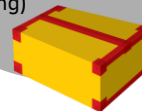
Schritt 2 - Verpacken

- Verwenden Sie hochwertige doppelwandige Kartons
- Achten Sie auf einen Abstand von 6 cm zwischen dem Versandgut und allen Kartonwänden
- Füllen Sie alle Hohlräume aus



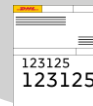
Schritt 3 - Verschließen

- Verwenden Sie reißfeste (z. B. fadenverstärkte) selbstklebende Verschlussbänder mit einer Mindestbreite von 48 mm
- Verkleben Sie den Mittel- und die Randschlitz in Form eines HS (oder auch Doppel-T-Klebung)



Schritt 4 - Kennzeichnen

- Bringen Sie oben (gegenüber der größten Paketfläche) auf Ihrem Paket ein Versandlabel an
- Das Versandlabel muss deutlich auf einer einzigen Oberfläche sichtbar sein



HAFTUNGSAUSSCHLUSS:

Bitte beachten Sie, dass die hierin enthaltenen Informationen allgemeiner Art sind und ggf. nicht für eine bestimmte Situation gelten. Darüber hinaus stellen sie keine Alternative zur Rechtsberatung oder sonstigen Beratung durch einen entsprechend qualifizierten Fachmann dar. Auch wenn angemessene Sorgfalt bei der Erstellung dieses Dokuments angewendet wurde, schließt DHL Express alle Zusicherungen, Gewährleistungen, Verpflichtungen und Garantien in Bezug auf die hierin enthaltenen Informationen im gesetzlich zulässigen Umfang aus. Es liegt in der Verantwortung des Versenders, die Einhaltung aller geltenden Gesetze, Vorschriften und Anforderungen jederzeit zu gewährleisten. Alle Leistungen werden auf Grundlage der und in Übereinstimmung mit den > jeweils gültigen Transportbedingungen ausgeführt.

BEURTEILUNG

IHRER VERPACKUNGSANFORDERUNGEN

Eine hochwertige Verpackung ist entscheidend, um Transportschäden zu vermeiden. Die Ermittlung Ihres Verpackungsbedarfs ist ein wichtiger Schritt, um festzustellen, welche Lösung für die Art der Waren, die Sie transportieren möchten, am besten geeignet ist.

ÜBERLEGUNGEN, DIE IHNEN HELFEN, IHRE VERPACKUNGSANFORDERUNGEN ZU

Gewicht	<ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie einen ausreichend festen und stapelbaren stabilen Verpackungskarton Der Karton muss so stabil sein, dass er das Gewicht des Transportgutes sicher halten kann.
Größe und Form	<ul style="list-style-type: none"> Die Ware darf die Außenwand des Kartons nicht berühren Unförmige oder runde Verpackungen müssen ggf. in andere, stapelbare Kartons verpackt werden (Karton-in-Karton-Prinzip) Zum Versand von Flüssigkeiten und Pulver sind spezielle Verpackungsmaterialien und Verpackungstechniken erforderlich (z. B. saugfähiges Füllmaterial, flüssigkeitsdichte Umhüllung)
Form des Inhalts	
Wert des Inhalts	<ul style="list-style-type: none"> Für sehr wertvolle Ware ist ggf. eine zusätzliche Polsterung und ein zusätzlicher Schutz erforderlich
Zerbrechlichkeit	<ul style="list-style-type: none"> Für zerbrechliche Ware ist eine – auf die Empfindlichkeit der Ware ausgerichtete - zusätzliche Polsterung und ein zusätzlicher Schutz notwendig. Bringen Sie einen Aufkleber mit dem Hinweis „Vorsicht! Zerbrechlich!“ an
Endverbraucher	<ul style="list-style-type: none"> Ist der Karton auch für den Endverbraucher bestimmt? Möchten Sie mögliche Transportspuren auf der Oberfläche des Kartons vermeiden?
Vorschriften	<ul style="list-style-type: none"> Einige regulierte Produkte erfordern ggf. eine Sonderverpackung

Gefahrgut

Wussten Sie, dass Lebensmittelaromen, Parfüms, Chemikalien und elektronische Geräte als Gefahrgut eingestuft werden können?

Wenden Sie sich über die DHL-Kundenservice-Hotline an unser Team für regulierte Güter, um fachkundige Beratung zu erhalten und sich über die spezifischen gesetzlichen Anforderungen zu informieren, falls Sie Gefahrgut mit DHL Express versenden möchten.

Wenn Sie Gefahrgut versenden, müssen die entsprechenden Gefahrgutvorschriften (IATA DGR, ADR, IMDG usw.) eingehalten werden. Darüber hinaus verlangt DHL, dass Sendungen stets in einem stabilen Umkarton verpackt werden, d. h. Kanister und Fässer müssen in einen Karton verpackt werden.

Wenn Ihre Sendung gemäß den IATA-Gefahrgutvorschriften durch die Anwendung einer „**Sonderbestimmung**“ nicht beschränkt ist, verlangt DHL Express, dass die Sendungsbeschreibung auf dem Transportetikett folgenden Vermerk enthält: „**Nicht beschränkt gemäß Sonderbestimmung X**“

Eingeschränkte und verbotene Ware

Bestimmte Artikel sind für den Transport mit DHL Express verboten und werden entweder als verbotene oder als beschränkte Güter eingestuft.

Weitere Informationen finden Sie auf DHL.com oder wenden Sie sich an Ihren lokalen Kundenservice.



EINFLUSSFAKTOREN



Gewicht



Feuchtigkeit



Kosten

...
Und mehr

AUSWAHL

GEEIGNETER VERPACKUNGSMATERIALEN

Eine hochwertige Verpackung ist für den Schutz Ihrer Sendung während des Transports entscheidend. DHL Express bietet eine Reihe von getesteten und bewährten Verpackungen. Wenn Sie jedoch lieber Ihre eigenen Materialien verwenden, lesen Sie folgenden Abschnitt, der einige wertvolle allgemeine Hinweise enthält.

Da dieser Leitfaden für die allgemeine Verwendung für eine Vielzahl von Produkten entwickelt wurde, empfehlen wir Ihnen, auch die für Ihre Branche geltenden Verpackungsstandards zu beachten.

AUSSENVERPACKUNGSMATERIAL

Paket	
Material	<ul style="list-style-type: none"> Verwenden Sie für Pakete stets qualitativ hochwertige, genügend stabile Kartons aus Wellpappe. Für zerbrechliche oder schwere Gegenstände werden Kartons aus zweiwelliger oder dreiwelliger Wellpappe empfohlen. Vermeiden Sie die Wiederverwendung alter Kartons, da sie möglicherweise nicht mehr so stabil sind.
Festigkeit	<ul style="list-style-type: none"> Achten Sie auf die Herstellerangabe, die Ihnen weitere Auskunft zu Konstruktionsart und Festigkeit des Kartons gibt. Bitte Sie bei Bedarf Ihren Kartonnierlieferanten um weitere Informationen. Beachten Sie die nachfolgend aufgeführten Kartonspezifikationen, um die für das Gewicht Ihrer Sendung geeignete Verpackung zu wählen.
Größe	<ul style="list-style-type: none"> Zu wenig gefüllte Kartons können einknicken und zu stark gefüllte Kartons können aufplatzen bzw. die Ware beschädigen. Verhindern Sie dies, indem Sie einen für die Größe des zu versendenden Inhalts passenden Karton wählen.
DHL Express Flyer / Versandtasche	
Festigkeit	<ul style="list-style-type: none"> Um Risse zu vermeiden, sollten die Reiß-(Dehnungs)- und Naht-(Verklebungs)-Festigkeit der Versandtasche den unten aufgeführten, empfohlenen Standards entsprechen. Die DHL Flyer / Versandtaschen können um 35 cm gedehnt werden, bevor sie reißen. An der Nahtstelle können sie 30 % mehr Gewicht halten.



WÄHLEN SIE EINEN KARTON ODER EINE(N) DHL EXPRESS FLYER / VERSANDTASCHE, DIE FÜR DAS GEWICHT IHRER SENDUNG GEEIGNET IST.

Kartonspezifikationen				Spezifikationen für DHL Flyer / Versandtasche			
Paketgewicht	Material	Berstfestigkeit (kPA)	Kantenstauchwiderstand (kN/m)	Papiergewicht	Material	Nahtfestigkeit	Reißfestigkeit (MPa)
Bis zu 5kg	einwellig	1000	4,5	Bis zu 3kg	LDPE (60µm)	6kg	MD/TD 25 MPa & 400% d'allongement à la rupture
5-10kg	einwellig	1000	4,5				
10-15kg	zweiwellig	1000	7				
15-20kg	zweiwellig	1000	7				
20-25kg	zweiwellig	1200	8				
>25kg	Spezielle Verpackungsmethoden			Bemerkungen: <ul style="list-style-type: none"> Die Berstfestigkeit ist der Widerstand, den eine kreisförmig eingespannte Probe mit einem definierten Durchmesser einem gleichmäßig ansteigenden Druck bis zum Bersten entgegensetzt. Das Ergebnis zeigt die Fähigkeit des Kartons an, externen oder internen Kräften standzuhalten und ob der Karton den Inhalt bei grober Behandlung intakt hält. Der Test zur Messung des Kantenstauchwiderstands (Edge-Crush-Test, ECT) lässt gewisse Rückschlüsse auf die Stapelfestigkeit von Wellpappe-Kartons zu. Die Stapelfestigkeit eines fertig verpackten Kartons wird durch die Kraft bestimmt, die notwendig ist, um einen auf seiner Kante stehenden Wellpappe-Karton zu zerquetschen. Die Nahtfestigkeit bezieht sich auf die Belastung, bei der eine Naht reißt. Die Reißfestigkeit ist die maximale Belastung, der ein Material bei Strecken oder Ziehen standhalten kann, bevor es nachgibt oder zerreißt. Artikel mit scharfen Kanten sind nicht für Kunststoffbeutel geeignet. 			








DHL VERPACKUNGEN






100% 
RECYCLABLE

Eine Auswahl an DHL-Verpackungsmaterialien steht DHL-Geschäftskunden zur Verfügung und kann online oder telefonisch über die lokale DHL Kundenservice-Hotline bestellt werden.

Begrenzte Mengen sind außerdem an DHL ServicePoint-Standorten erhältlich und können von Kunden ohne DHL-Konto für den Versand genutzt werden.

 **GoGreen PLUS**

Kartons				
Kartonart	Gewichtsbegrenzung	Größe (mm)	Berstfestigkeit (kPa)	Kantenstauchwiderstand (ECT) (kN/m)
Box 2 	1 kg	337 x 182 x 81	1000	4.5
Box 3 	2 kg	337 x 322 x 92	1000	4.5
Box 4 	5 kg	337 x 322 x 180	1000	4.5
Box 5 	10 kg	337 x 322 x 345	1000	7
Box 6 	15 kg	417 x 359 x 369	1000	7
Box 7 	20 kg	481 x 404 x 389	1200	8
Box 8 	25 kg	541 x 444 x 409	1200	8

Envelopes und Flyer / Versandtaschen*				
Art der Versandtasche	Gewichtsbegrenzung	Größe (mm)	Nahtfestigkeit	Reißfestigkeit
Express Envelope GoGreen Plus 	0.3 kg	320 x 240	—	—
Envelope 0 	0.5 kg	252 x 190	—	—
Envelope 1 	0.5 kg	350 x 275	—	—
Small Express Standard-Flyer 	2 kg	400 x 300	4 kg	MD/TD 25 MPa & 400 % Bruchdehnung
Großer Flyer-Versandtasche 	3 kg	475 x 370	6 kg	MD/TD 25 MPa & 400 % Bruchdehnung



Bemerkung: Die oben genannten Abmessungen dienen lediglich als Richtwerte. Das verfügbare Verpackungssortiment kann je nach Land variieren. Bitte wenden Sie sich an das Bestellportal oder kontaktieren Sie die DHL Kundenservice-Hotline in Ihrem Land, um sich über die verfügbaren Optionen zu informieren.

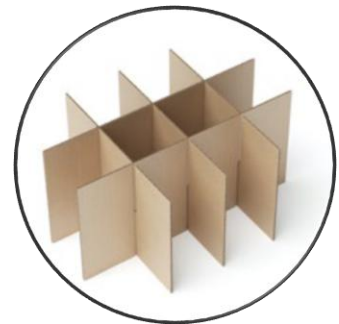
*DHL Express Flyer bestehen zu mindestens 66 % aus recyceltem Kunststoff und sind zu 100 % recycelbar.

INNENVERPACKUNG UND POLSTERMATERIAL

Luftpolsterfolie, Luftkissenpolster, Pappe und Schaumstoffchips/-kügelchen werden am häufigsten als Verpackungsmaterial verwendet. Alle haben unterschiedliche Eigenschaften und müssen unbedingt richtig eingesetzt werden.

Anhand der nachfolgenden Tabelle können Sie selbst bestimmen, welches Material für Ihre Bedürfnisse geeignet ist.

Auch wenn sich Luftpolsterfolie gut zum Füllen von Hohlräumen eignet, so ist sie für größere Hohlräume absolut ungeeignet. Hier sollten sie besser maschinell geknülltes Kraftpapier verwenden.



Materialart	Wofür geeignet?				
	Polsterung	Hohlraum- füllung	Schutz	Trennung	Sonstige Funktion
Luftpolsterfolie	✓	✓	✓		
Kleine Zelle ¼ Zoll Für leichte Gegenstände geeignet					Zwischenlage
Große Zelle ½ Zoll Für mittelschwere Gegenstände geeignet					Leicht polsternd
Schaumstofffolie	✓	✓	✓		
Schaumstoffchips/- kügelchen	✓	✓		✓	
Luftkissenpolster		✓			
Knüllpapier		✓	✓		
Wellpappeneinsätze		✓	✓	✓	
Kartonschnitzel		✓	✓	✓	Stoßdämpfung

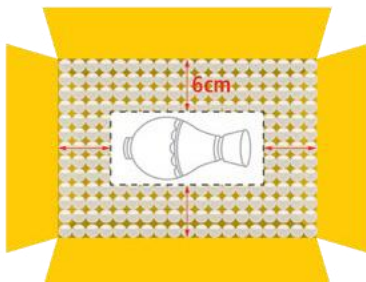
DIE RICHTIGE VERPACKUNGSMETHODE

Nach dem Durchlesen der ersten zwei Abschnitte dieses Leitfadens haben Sie nun Ihre Verpackungsanforderungen beurteilt und geeignete Verpackungsmaterialien für Ihre Sendung ausgewählt.

Bevor wir die unterschiedlichen Verpackungsmethoden vorstellen, nachfolgend noch einige wichtige Grundsätze, die für die Verpackung Ihres Sendungsinhalts gelten.

Vermeiden Sie Hohlräume

- Hohlräume im Karton müssen unbedingt vollständig aufgefüllt werden, um zu verhindern, dass sich der Inhalt während des Transports bewegt, was zur Beschädigung des Inhalts und des Kartons führen kann.
- Place Füllen Sie den Boden des Kartons mit Hohlraumfüller und füllen Sie anschließend den Hohlraum um die Ware herum auf. Stellen Sie sicher, dass es keine Lücken gibt und der Inhalt sich NICHT bewegen kann. D.h., das Füllmaterial muss eng gepresst werden, ohne die Waren zu beschädigen.
- Achten Sie bei der Auswahl des Hohlraumfüllmaterials immer darauf, dass es für das Gewicht des Sendungsinhalts ausreichend Halt bietet. Einige Materialien könnten unter dem Gewicht des Inhalts einsinken oder Luft verlieren, was schließlich wieder zu einem Hohlraum im Karton und Verrutschen der Ware führen könnte.



6cm Abstand

- Legen Sie die zu versendenden Gegenstände immer in die Mitte des Kartons mit einem Mindestabstand von 6 cm zu den Außenwänden oder Ecken des Kartons.
- Beachten Sie dies bei der Bestimmung der Größe des Kartons für den jeweiligen Inhalt.

Umwickeln SIE jeden Gegenstand und verwenden Sie Trennelemente

- Werden mehrere Gegenstände in einem einzigen Paket versendet, packen Sie jeden Gegenstand einzeln ein und trennen Sie ihn mit Wellpappeneinsätzen oder anderen geeigneten Trennelementen von den übrigen Gegenständen.
- Trennelemente helfen, Schäden zu verhindern, die durch die Berührung einzelner Gegenstände während des Transports entstehen, besonders, wenn Gegenstände gestapelt werden.
- Kleine oder lose Gegenstände müssen in einem Innenbehälter oder einer Plastiktüte verpackt werden, um zu verhindern, dass die Gegenstände während des Transports getrennt oder verteilt werden.



VERPACKUNGSMETHODEN

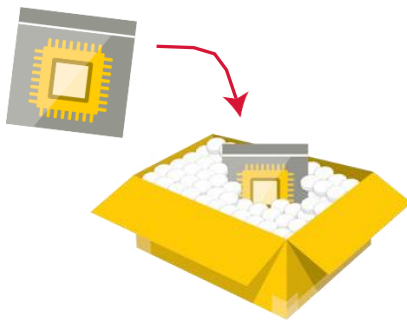
Die am besten geeignete Verpackungsmethode hängt von der Bewertung ab, die Sie in Abschnitt 1 vorgenommen haben.

Die von uns empfohlenen Hauptverpackungsmethoden sind nachfolgend aufgeführt. Sollten Sie jedoch Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihr lokales Kundenservice-Team.

Standard-Verpackungsmethode

Schutzniveau: ■ ■ ■ ■

Für die meisten nicht zerbrechlichen Gegenstände (z. B. Drucksachen, Maschinenteile, Metallteile, etc.) geeignet.

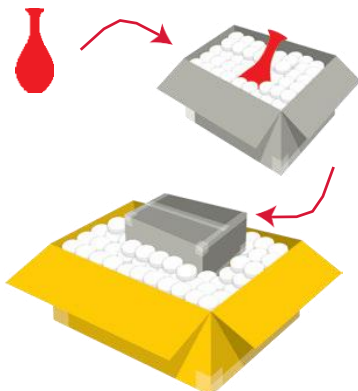


- Wir empfehlen die Verwendung eines doppelwandigen Kartons. Bei Verwendung eines einwandigen Kartons stellen Sie bitte sicher, dass dieser für das Gewicht seines Inhalts ausreichend stabil ist.
- Artikel, die empfindlich auf Feuchtigkeit oder Verschmutzungen reagieren können, sollten zur zusätzlichen Absicherung in einen stabilen Kunststoffbeutel oder Behälter gelegt werden.
- Achten Sie darauf, dass die Gegenstände mittig im Karton platziert sind und zu allen Außenwänden und Ecken einen Mindestabstand von 6 cm haben.
- Beim Versand mehrerer Artikel in einem Karton ist sicherzustellen, dass jedes Teil einzeln verpackt und gut voneinander getrennt ist.
- Füllen Sie alle Hohlräume aus, um ein Verrutschen der Inhalte während des Transports zu verhindern.

Karton-in-Karton Prinzip

Schutzniveau: ■ ■ ■ ■

Beim Karton-in-Karton-Prinzip wird ein zweiter äußerer Karton für zusätzlichen Schutz verwendet. Es eignet sich für den Transport zerbrechlicher Gegenstände oder wenn der vorhandene Karton nur eine Produkt- oder Lagerverpackung ist.



- Sowohl ein Innen- als auch ein Außenkarton müssen vorbereitet werden.
- Wir empfehlen, sofern möglich, die Originalverpackung des Herstellers als Innenkarton zu verwenden. Alternativ sollte der Innenkarton gemäß der oben beschriebenen grundlegenden Verpackungsmethode verpackt werden.
- Der Außenkarton sollte in allen Abmessungen mindestens 14 cm größer sein als der Innenkarton, um einen ausreichenden zusätzlichen Schutz zu gewährleisten. Wir empfehlen einen doppelwandigen Karton; bei Verwendung eines einwandigen Kartons ist sicherzustellen, dass dieser für das Gewicht des Inhalts ausreichend stabil ist.
- Bringen Sie vor dem zentralen Platzieren des Innenkartons etwa 6 cm Füllmaterial auf dem Boden des Außenkartons an.
- Begrenzen Sie jede Bewegung des Innenkartons, indem Sie die Hohlräume auf allen Seiten mit Füllmaterial auspolstern, bevor Sie den Außenkarton für den Transport verschließen.

Flüssigkeiten und Pulver

Viele gängige Haushaltsflüssigkeiten und Pulver sind als Gefahrgut eingestuft und ihre Beförderung, z. B. in einem Flugzeug, ist genau geregelt. Wenn Sie noch kein registrierter Gefahrgut-Versender sind, kann DHL Ihre Artikel unter Umständen nicht transportieren. Kontaktieren Sie Ihr > DHL Kundenservice-Team vor Ort für weitere Informationen.

Sind die Artikel nicht als Gefahrgut eingestuft und unterliegen keinen strengeren Verpackungsanforderungen, helfen die folgenden Schritte, Verlust oder Beschädigung während des Transports zu verhindern.

Flüssigkeiten	Zähflüssige, schmierige oder stark riechende Substanzen	Pulver oder feine Granulate
		
<p>Stellen Sie sicher, dass Flüssigkeiten in auslaufsicheren Behältern verpackt und durch stabiles Innenmaterial wie z. B. Styropor geschützt sind.</p> <p>Versiegeln Sie die Behälter zusätzlich in einem Kunststoffbeutel, bevor Sie sie in einen stabilen doppelwandigen Karton legen. Eine Einzelverpackung ist nicht zulässig.</p>	<p>Versiegeln Sie halbflüssige, fettige oder stark riechende Substanzen mit Klebeband.</p> <p>Wickeln Sie diese vor dem Verpacken in einen stabilen doppelwandigen Karton in fettbeständiges Papier ein.</p>	<p>Pulver und feine Granulate sind in stabilen, dicht verschlossenen Kunststoffbeuteln zu verpacken und danach in einen festen Karton aus Faserstoff einzulegen.</p>

Scharfe Gegenstände

Was versteht man unter einem scharfen Gegenstand? Dazu gehören beispielsweise Handwerkzeuge, Maschinenteile, professionelle Kochmesser oder Ähnliches. Auch Alltagsgegenstände mit scharfen Kanten zählen dazu. Als Versender ist die richtige Verpackung entscheidend für die sichere Zustellung Ihrer Sendung und die Sicherheit der Lieferanten, die Ihre Sendung mit scharfen Gegenständen bearbeiten.

Nachfolgend finden Sie Tipps, die Ihnen helfen, sicherzustellen, dass Ihre Verpackung vor der Abholung der Sendung den Anforderungen entspricht.

1. Scharfe Gegenstände müssen in einer stabilen und sicheren Verpackung versendet werden. Folgendes ist unsicher: lose Gegenstände, scharfe Gegenstände, die auf einer Palette festgeschnallt sind, scharfe Gegenstände ohne zusätzliche Verpackungsmaßnahmen sowie ungeeignete Verpackungen wie z. B. Versandtaschen.
2. Scharfe Gegenstände sollten entweder in einem geeigneten Schutzkoffer oder mithilfe der in diesem Dokument beschriebenen Box-in-Box-Methode versendet werden.
 - a. Wir empfehlen die Verwendung der Originalverpackung des Herstellers für die Innenverpackung, da diese die Stabilität des Versands erhöht.*
 - b. Der Umkarton sollte in allen Dimensionen mindestens 14 cm größer sein als der Innenkarton, um ausreichend Schutz zu gewährleisten.
 - c. Place Platzieren Sie die Innenverpackung mittig im Umkarton und lassen Sie mindestens 6 cm Füllmaterial um die Innenverpackung herum. Dies gewährleistet ausreichend Polsterung und verhindert Bewegungen im Inneren.
3. Die gesamte Außenverpackung mit starkem Klebeband gemäß der in diesem Dokument beschriebenen H-Taping-Methode sichern.
4. Orientierungskennzeichnung/Etiketten nach Bedarf (siehe dieses Dokument).

*Hinweis: Die Originalverpackung des Herstellers ist in der Regel für den einmaligen Versand des Produkts ausgelegt, nicht für die mehrfache Verwendung. Wiederverwendung kann die Verpackung schwächen, das Produkt im Inneren gefährden und zu unbeabsichtigten Sicherheitsproblemen führen.

Artikel mit Rädern

Beim Versand von Rollkoffern, Skateboards oder anderen Gegenständen mit kleinen Rollen trägt eine sorgfältige Vorbereitung dazu bei, Ihren Artikel während des Transports zu schützen. Um den Schutz zu erhöhen, berücksichtigen Sie bitte die folgenden Vorbereitungsschritte vor dem Versand:

Optionaler Rollenschutz



Erwägen Sie, jede Rolle **einzel**n mit Polstermaterialien zu umwickeln (z. B. recyceltes Papierpolster oder umweltfreundliche Schaumstoff-alternativen). Diese **umweltfreundlichen** Optionen helfen, Kratzer und Dellen zu reduzieren und bieten gleichzeitig eine effektive Polsterung.

Optionaler zusätzlicher Schutz



Falls gewünscht, bringen Sie vor dem Versand eine **leichte, umweltfreundliche Schutzumwicklung** an, um zusätzliche Sicherheit zu gewährleisten.

Kontrolle vor Übergabe



Bitte stellen Sie vor der Übergabe Ihres Artikels sicher, dass alle abnehmbaren oder beweglichen Teile ordnungsgemäß gesichert sind. Eine **kurze Überprüfung** hilft, eine sichere Handhabung zu gewährleisten.

Dos:

- Stellen Sie bei der Vorverpackung sicher, dass jede Rolle mit einem oder mehreren geeigneten Materialien ausreichend gepolstert ist.
- Sichern Sie alle losen oder beweglichen Teile und überprüfen Sie Ihren Artikel vor dem Versand sorgfältig.




Don'ts:

- Verzichten Sie nicht auf den individuellen Schutz der Rollen – ungeschützte Rollen sind anfälliger für Beschädigungen.
- Versenden Sie den Artikel nicht, ohne alle beweglichen Teile zu überprüfen und sicherzustellen, dass diese ordnungsgemäß gesichert sind.



Dokumente

Ganz gleich, ob Sie Frachtbriefe, den Vertrag für Ihr neues Haus oder Fallakten versenden – DHL bietet die passende Verpackung für Ihre Anforderungen. Unsere Empfehlungen für den Dokumentenversand können je nach Gewicht, Größe und Anzahl der zu versendenden Dokumente variieren.

Einzelne Dokumente	Mehrere Dokumente (leichter als 3kg)	Mehrere Dokumente (mehr als 3kg)
		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Der DHL Umschlag eignet sich für den Versand von Dokumenten mit bis zu 24 Seiten oder einem Gewicht von maximal 500 g. ▪ Die Kartonausführung bietet einen grundlegenden Schutz vor dem Knicken und Biegen. ▪ Verschließen Sie den Umschlag und stecken Sie ihn in einen DHL Flyer für zusätzlichen Schutz gegen Feuchtigkeit und Flecken. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Der DHL Flyer eignet sich für Dokumente mit einem Gewicht von bis zu 3 kg. ▪ Verstauen Sie die Dokumente in einem geeigneten Umschlag, Ordner oder in einer geeigneten Hülle, bevor Sie sie in einen DHL Flyer geben. ▪ Versehen Sie jeden Umschlag mit ausreichenden Kontaktinformationen, um bei Bedarf Kontakt herstellen zu können. ▪ Stecken Sie für zusätzlichen Schutz ein Stück Pappe in den DHL Flyer, um Bewegung während des Transports zu reduzieren. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bereiten Sie zum Versenden von Dokumenten mit einem Gewicht von mehr als 3 kg einen stabilen Karton vor. ▪ Verwenden Sie KEINE Archiv- oder Kopierpapierschachteln, da sie nicht für den Expressversand geeignet sind. ▪ Sichern Sie die Dokumente in einem geeigneten Umschlag, Ordner oder in einer geeigneten Hülle, die Sie mit ausreichend Kontaktinformationen versehen, um bei Bedarf einen Kontakt herstellen zu können. ▪ Füllen Sie immer Hohlräume, um zu verhindern, dass sich die Dokumente während des Transports im Karton bewegen.



VERSCHLIESSEN UND KENNZEICHNUNG DER SENDUNG

Eine gute Versiegelung hilft, Ihre Sendung während des Transports zu schützen. Sowohl das verwendete Klebeband als auch die Art der Versiegelung tragen dazu bei, den Sendungsinhalt vor dem Öffnen oder vor Beschädigungen während des Transports zu schützen.

Verwenden Sie reißfestes Klebeband.

Wir empfehlen fadenverstärkte Klebebänder.

Bei geringen Gewichten können Sie auch folgende Klebebänder verwenden:

- Polypropylenband (braunes Kunststoffband)
- Vinyl-Klebeband (Isolierband)
- fadenverstärktes Klebeband



Vermeiden Sie die Verwendung von...

Kraftpapier



Zellophanband



Abdeckband



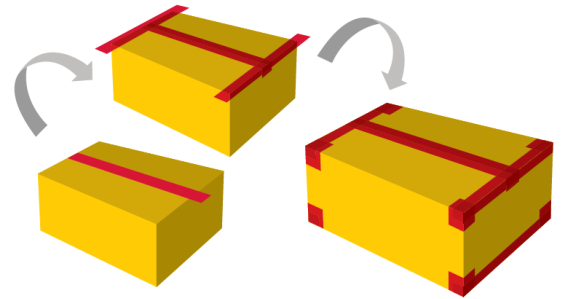
Schnur / Seil



Verkleben in Form eines H's oder auch „Doppel-T-Klebung“

Stellen Sie sicher, dass alle Schlitz (Mittel- und Randschlitz) verklebt werden:

- Verkleben Sie einen Streifen Klebeband entlang des mittleren Schlitzes
- Verkleben Sie zwei Streifen Klebeband entlang der jeweiligen Deckelschlitz am Rand
- Verkleben Sie mehrere Streifen Klebeband bei schwereren Sendungen
- Wiederholen Sie das Verkleben, bis alle Boden- und Deckelschlitz verklebt sind.



Nicht empfohlen für Sendungen, die leichter als
<25 kg sind

Umreifungen

DHL Express empfiehlt für Sendungen mit einem Gewicht von unter 25 kg nicht die Verwendung von Umreifungen oder Bandagen, da diese sowohl unsere Fördertechnik im Netzwerk als auch die Sendung selbst beschädigen können.

Die gewählte Verpackung sollte stets in der Lage sein, das Gewicht der Ware ohne zusätzliche Umreifung zu tragen.

Beim Versand von Sendungen mit einem Gewicht von mehr als 25 kg ist die Umreifung eine geeignete Möglichkeit, die Sendung zu verstärken, sofern sie korrekt angebracht wird.

Special Handling Label*

Auch wenn DHL Express nicht garantieren kann, dass z. B. die stabile Ausrichtung der Sendungen während des gesamten Transports beibehalten wird, beachten unsere Teams aufmerksam Hinweise auf besondere Handhabung. Die richtige Verwendung der Special Handling Labels kann dazu beitragen, dass Ihre Sendung auf ihrem Weg zum Empfänger sachgemäß transportiert und gelagert wird. Hier sind einige Beispiele häufig verwendeter Label:



Mit der Seite nach oben

Die nach oben zeigenden Pfeile zeigen die Ausrichtung an, in der das Paket transportiert, bewegt und gelagert werden sollten.



Vorsicht, zerbrechlich!

Beim Umgang mit dem Paket ist besondere Vorsicht geboten.



Vor Nässe schützen!

Das Paket muss vor übermäßiger Feuchtigkeit geschützt und in überdachten Räumen gelagert werden.

* Alle Special Handling Label müssen vom Versender müssen vom Absender vor der Kurierabholung angebracht

Aufkleben des Versandlabels

Die deutliche Aufbringung Ihres Versandlabels stellt sicher, dass sich Ihre Sendung problemlos durch das DHL-Netzwerk bewegt. Im Folgenden finden Sie einige wichtige zu beachtende Punkte:

- Befestigen Sie das Versandlabel klar und deutlich oben auf dem Versandkarton. Dadurch können wir Ihr Paket während des gesamten Transports so gut wie möglich in einer aufrechten Position halten!
- Achten Sie darauf, dass das Label auf einer einzigen Oberfläche klar und deutlich sichtbar ist und keine Schlitze abdeckt.
- Verdecken Sie das Label nicht mit anderen Aufklebern, Bändern oder Papieren.
- Wir raten davon ab, alte Kartons zu verwenden. Möchten Sie dies dennoch tun, stellen Sie bitte sicher, dass alle alten Versandlabel vor der Wiederverwendung entfernt sind.
- Ein Ersatzlabel in die Verpackung zu legen, hilft uns, Ihre Sendung zu identifizieren, wenn das Originallabel sich löst oder beschädigt wird.
- Wenn Sie weitere Aufkleber auf Ihr Paket aufbringen müssen, kleben Sie diese bitte nicht auf dieselbe Oberfläche wie das Versandlabel.
- Geben Sie lose Dokumente, die außerhalb des Kartons befestigt werden müssen, in eine selbstklebende Versandtasche mit durchsichtigem Fenster.



Wussten Sie schon?

Mit MyDHL+ können Sie Ihren Versandetikett mit nur wenigen Klicks erstellen. Das Ausfüllen eines elektronischen Frachtbriefs ist ganz einfach, da Sie Schritt für Schritt durch den Vorgang geführt werden, damit keine Angaben fehlen, die für eine schnelle und zuverlässige Zustellung Ihrer Sendung erforderlich sind. Besuchen Sie DHL.com und erfahren Sie, wie DHL Sie bei der Abwicklung internationaler Sendungen und mit Geschäftslösungen unterstützen kann.

HELFEN SIE MIT, IHRE PERSÖNLICHE CO2-BILANZ ZU VERBESSERN. VERPACKEN SIE IHRE SENDUNG GLEICH BEIM ERSTEN MAL RICHTIG.

Beschädigte Gegenstände führen zu zusätzlichen Herstellungs- und Transportkosten. Schützen Sie Ihre Sendung durch eine geeignete Verpackung und verbessern Sie damit Ihre persönliche CO2-Bilanz.

DHL Express – Excellence. Simply delivered.
[dhl.at/express](https://www.dhl.at/express)



Gültig ab 25/02/2026

