



## DHL Express Όροι και Προϋποθέσεις μεταφοράς

### ("Όροι και Προϋποθέσεις")

Όποτε χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της DHL, ως «Αποστολέας», συμφωνείτε, για λογαριασμό δικό σας και του Παραλήπτη καθώς και για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου ενδιαφερόμενου για την Αποστολή, ότι ισχύουν αυτοί οι Όροι και οι Προϋποθέσεις.

«Αποστολή» σημαίνει κάθε έγγραφο ή δέμα που μεταφέρεται με μια φορτωτική με όποιο μέσο επιλέγει η DHL, συμπεριλαμβανομένων εναέριου, οδικού ή οποιουδήποτε άλλου μεταφορέα. Η «φορτωτική» θα περιλαμβάνει κάθε αποδεικτικό Αποστολής ή έγγραφο που παράγεται από τα αυτοματοποιημένα συστήματα της DHL ή του Αποστολέα όπως ετικέτα, γραμμωτός κωδικός, φορτωτική ή δελτίο μεταφοράς καθώς και σε ηλεκτρονική μορφή. Κάθε Αποστολή μεταφέρεται με βάση την περιορισμένη ευθύνη της DHL που προβλέπεται στο παρόν. Εάν ο Αποστολέας απαιτεί μεγαλύτερη προστασία, τότε μπορεί να ζητηθεί ασφαλιστική κάλυψη με επιπλέον χρέωση. (Παρακαλείστε όπως δείτε κατωτέρω για περισσότερες πληροφορίες). «DHL» σημαίνει κάθε μέλος του Δικτύου της DHL Express.

#### 1. Εκτελωνισμοί και κανονιστική συμμόρφωση

Η DHL δύναται να πραγματοποιήσει κάθε μία από τις ακόλουθες δραστηριότητες για λογαριασμό του Αποστολέα ή του Παραλήπτη στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών της: (1) να συμπληρώνει κάθε έγγραφο, τροποποιεί τους κωδικούς προϊόντων ή υπηρεσιών και να καταβάλλει κάθε δασμό, φόρο ή άλλη κανονιστική χρέωση που απαιτείται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς («Δασμοί Τελωνείου»), (2) να ενεργεί ως πραγματικός και νόμιμος πράκτορας του Αποστολέα ή να ορίζει εκτελωνιστή για να πραγματοποιεί έλεγχο εξαγωγής και εκτελωνισμό και (3) να επανακατευθύνει την Αποστολή προς τον εκτελωνιστή του Παραλήπτη ή προς άλλη διεύθυνση εφόσον το ζητήσει κάθε άτομο το οποίο η DHL πιστεύει κατά την εύλογη κρίση της ότι είναι εξουσιοδοτημένο.

#### 2. Αποστολές που δεν γίνονται αποδεκτές προς μεταφορά

Μια αποστολή κρίνεται μη αποδεκτή εάν:

- περιέχει ολοκληρωμένα όπλα, πυρομαχικά, εκρηκτικά, πυροδοτικούς μηχανισμούς ή δοκιμαστικά τεμάχια, αεροβόλα, όπλα ρεπλικές ή απομιμήσεις, παραποιημένα/μη αυθεντικά αντικείμενα, μετρητά, ράβδους (οποιοδήποτε πολύτιμου μετάλλου), ζωντανά ζώα, απαγορευμένα μέρη ζώου ή απομεινάρια, όπως ελεφαντόδοντο, σωρό ανθρώπινου σώματος ή στάχτες, , , άδετους πολύτιμους ή ημιπολύτιμους λίθους, κάνναβη ή τα παράγωγα της ή παράνομα αντικείμενα, όπως ναρκωτικά ή άλλα παράνομα φάρμακα
- κατηγοριοποιείται ως επικίνδυνο υλικό, επικίνδυνο προϊόν, αντικείμενα που απαγορεύονται ή περιορίζονται από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την Οδική Μεταφορά Επικίνδυνων Αγαθών (ADR) ή από τη Διεθνή Ένωση Αεροπορικών Μεταφορών (IATA), το Διεθνή Οργανισμό Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO), ή άλλο σχετικό οργανισμό («Επικίνδυνα Αντικείμενα»),

περιέχει οποιοδήποτε άλλο αντικείμενο το οποίο η DHL θεωρεί ότι δεν μπορεί να μεταφερθεί με ασφάλεια, ή σύμφωνα με το νόμο

- η διεύθυνση δεν είναι σωστή ή δεν σημειώνεται καταλλήλως ή η συσκευασία της είναι ακατάλληλη ή ανεπαρκής ώστε να διασφαλίζεται ασφαλής μεταφορά με το συνήθη χειρισμό

Ο Αποστολέας, ο Παραλήπτης ή κάθε άλλο μέρος με άμεσο ή έμμεσο ενδιαφέρον για την αποστολή βρίσκεται σε λίστα κυρώσεων ως απαγορευμένο ή υπό περιορισμό μέρος.

### **3. Παραδόσεις και Μη παραδοθέντα**

Οι Αποστολές δεν δύναται να παραδοθούν σε Ταχυδρομικές Θυρίδες ή ταχυδρομικούς κώδικες. Οι Αποστολές παραδίδονται στη διεύθυνση του Παραλήπτη η οποία παρέχεται από τον Αποστολέα πλην όμως όχι απαραίτητα προσωπικά στον κατονομαζόμενο Παραλήπτη. Αποστολές σε διεύθυνση με κεντρικό σημείο παραλαβής παραδίδονται στο σημείο αυτό.

Η DHL μπορεί να ειδοποιεί τον Παραλήπτη για μια επικείμενη παράδοση ή για μια αποτυχημένη απόπειρα παράδοσης. Μπορεί να προσφέρεται στον Παραλήπτη εναλλακτικές επιλογές παράδοσης όπως παράδοση σε μια άλλη μέρα, χωρίς υποχρέωση υπογραφής, αλλαγή διεύθυνσης παράδοσης ή παραλαβή σε σημείο εξυπηρέτησης DHL

Εάν η Αποστολή κρίνεται ως μη αποδεκτή όπως περιγράφεται στο άρθρο 2, ή αν αυτή για τελωνειακούς σκοπούς έχει εκτιμηθεί σε χαμηλότερη αξία, ή ο Παραλήπτης δεν δύναται εύκολα να ταυτοποιηθεί ή εντοπιστεί, ή ο Παραλήπτης αρνείται να παραλάβει ή να πληρώσει δασμούς ή άλλες χρεώσεις της αποστολής, τότε η DHL θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να επιστρέψει την Αποστολή στον Αποστολέα. Αυτό θα γίνει με έξοδα του τελευταίου. Εάν δεν είναι δυνατόν να επιστραφεί η Αποστολή, θα δύναται να απελευθερωθεί, εγκαταλειφθεί, διατεθεί ή πουληθεί χωρίς να προκύπτει καμία ευθύνη έναντι του Αποστολέα ή οποιουδήποτε τρίτου.. Η DHL θα έχει το δικαίωμα να καταστρέψει οποιαδήποτε αποστολή την οποία ο νόμος ή φορέας επιβολής του νόμου την εμποδίζει να επιστρέψει στον Αποστολέα ολόκληρη ή μέρος αυτής καθώς επίσης και οποιαδήποτε Αποστολή Επικίνδυνων Αντικειμένων.

### **4. Έλεγχος**

Η DHL έχει το δικαίωμα να ανοίγει και να ελέγχει κάθε Αποστολή χωρίς ενημέρωση για λόγους ασφάλειας, προστασίας, τελωνείου ή άλλους κανονιστικούς λόγους.

### **5. Τέλη Αποστολής, Δασμοί και Αμοιβές**

Τα τέλη Αποστολής της DHL υπολογίζονται σύμφωνα με το υψηλότερο από το πραγματικό ή το ογκομετρικό βάρος ανά τεμάχιο και κάθε τεμάχιο δύναται να ζυγιστεί και να μετρηθεί πάλι από την DHL, προκειμένου να επιβεβαιωθεί ο υπολογισμός αυτός.

Η πληρωμή των δασμών και άλλων οφειλόμενων χρεώσεων όπως αναφέρονται στον ιστότοπο της χώρας παραλαβής μπορεί να απαιτηθεί από τον παραλήπτη πριν την παράδοση. Αυτό περιλαμβάνει μια αμοιβή εάν η DHL χρησιμοποιεί την πίστωσή της στις τελωνειακές αρχές ή πληρώνει τυχόν τελωνειακούς δασμούς για λογαριασμό του παραλήπτη. Ο αποστολέας πληρώνει ή επιστρέφει στην DHL όλους τους τελωνειακούς δασμούς και άλλες χρεώσεις που οφείλονται για υπηρεσίες που παρέχονται από την DHL ή προκύπτουν από την DHL για λογαριασμό του αποστολέα ή του παραλήπτη εάν ο παραλήπτης δεν πληρώσει.

## 6. Ευθύνη της DHL

**6.1.** Η ευθύνη της DHL σε σχέση με οποιαδήποτε αποστολή μεταφερόμενη δια αέρος (συμπεριλαμβανομένης βοηθητικής οδικής μεταφοράς ή στάσεων κατά τη διαδρομή) περιορίζεται από τη Σύμβαση του Μόντρεαλ ή τη Σύμβαση της Βαρσοβίας, όπως εφαρμόζονται, ή εν τη απουσία τέτοιας Σύμβασης στο χαμηλότερο της (i) τρέχουσας αξίας αγοράς ή δηλωμένης αξίας, ή (ii) 26 Ειδικά Τραβηκτικά Δικαιώματα ανά κιλό (περίπου \$35 ανά κιλό). Αυτά τα όρια θα ισχύουν επίσης σε όλες τις άλλες μορφές μεταφοράς, εκτός αν οι αποστολές μεταφέρονται μόνο οδικώς, οπότε εφαρμόζονται τα κατωτέρω όρια.

Για αποστολές που μεταφέρονται οδικώς διασυνοριακά, η ευθύνη της DHL είναι ή θα θεωρείται περιορισμένη από τη Σύμβαση για Διεθνή Οδική Εμπορευματική Μεταφορά (CMR) στο χαμηλότερο της (i) τρέχουσας αξίας αγοράς ή δηλωμένης αξίας, ή (ii) 8,33 Ειδικά Τραβηκτικά Δικαιώματα ανά κιλό (περίπου \$11 ανά κιλό). Αυτά τα όρια θα εφαρμόζονται επίσης σε εθνικές οδικές μεταφορές σε περίπτωση απουσίας ενός υποχρεωτικού ή χαμηλότερου ορίου ευθύνης στον εφαρμοστέο εθνικό νόμο μεταφοράς.

Εάν ο Αποστολέας δεν θεωρεί τα όρια αυτά ικανοποιητικά, πρέπει να προβεί σε μία ειδική δήλωση της αξίας της Αποστολής και να ζητήσει ασφαλιστική κάλυψη, όπως περιγράφεται στην Παράγραφο 8 (Ασφάλιση Αποστολής) ή να προβεί ο ίδιος στην ασφαλιστική κάλυψη της Αποστολής.

Η ευθύνη της DHL περιορίζεται αυστηρά και μόνο στην άμεση απώλεια και ζημία και για τα όρια ανά κιλό που περιγράφονται στην παρούσα Παράγραφο 6. Κάθε άλλο είδος απώλειας ή ζημιάς αποκλείονται (περιλαμβανομένων ενδεικτικά των διαφυγόντων κερδών, εισοδήματος, τόκου, μελλοντικών εμπορικών συναλλαγών), ανεξάρτητα από το αν τέτοια απώλεια ή ζημία είναι ειδική ή έμμεση, ακόμα και αν ο κίνδυνος μιας τέτοιας απώλειας ή ζημιάς τέθηκε υπόψη της DHL.

**6.2.** Η DHL θα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια να παραδώσει την αποστολή σύμφωνα με τα συνήθη χρονοδιαγράμματα παραδόσεων της, αλλά αυτά τα χρονοδιαγράμματα δεν είναι δεσμευτικά και δεν αποτελούν μέρος της σύμβασης. Η DHL δεν ευθύνεται για ζημίες ή απώλειες που προκλήθηκαν από καθυστέρηση, αλλά για ορισμένες αποστολές, ο Αποστολέας ενδέχεται να μπορεί να ζητήσει αποζημίωση σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις του Money Back Guarantee οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην επίσημη ιστοσελίδα της DHL Express (<https://mydhl.express.dhl/>) ή στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.

## 7. Αξιώσεις

Όλες οι απαιτήσεις πρέπει να υποβάλλονται εγγράφως στην DHL εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία η DHL παρέλαβε την Αποστολή προς μεταφορά, διαφορετικά η DHL δεν φέρει καμία ευθύνη. Οι απαιτήσεις περιορίζονται σε μια απαίτηση ανά αποστολή, η τακτοποίηση της οποίας θα είναι σε πλήρη και οριστική τακτοποίηση κάθε απώλειας ή ζημιάς που σχετίζεται με αυτήν. Σε κάθε απαίτηση το κατώτατο ποσό της αποζημίωσης καθώς και ο χρόνος αξίωσης αυτής, ορίζονται από την απόφαση της EETT 688/52-2013 όπως ισχύει.

## 8. Ασφάλιση Αποστολής

Η DHL δύναται να μεριμνήσει για την ασφαλιστική κάλυψη της Αποστολής για απώλεια ή ζημία, η οποία θα καλύπτει την πλήρη αξία Αποστολής, υπό την προϋπόθεση ότι ο Αποστολέας θα δώσει σχετική έγγραφη εντολή στη DHL, συμπεριλαμβανομένης της

συμπλήρωσης των απαραίτητων στοιχείων στο προκαθορισμένο σημείο της Ασφάλισής της φορτωτικής ή χρησιμοποιώντας τα αυτοματοποιημένα συστήματα της DHL και καταβάλει το ισχύον ασφάλιστρο. Η Ασφάλιση της Αποστολής δεν καλύπτει αποθετική απώλεια ή ζημία, ή απώλεια ή ζημία που προκαλείται από καθυστερήσεις.

### **9. Περιστάσεις εκτός του ελέγχου της DHL**

Η DHL δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκαλείται από περιστάσεις εκτός του ελέγχου της DHL. Αυτές περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: ηλεκτρική ή μαγνητική ζημία ή διαγραφή ηλεκτρονικών ή φωτογραφικών εικόνων, δεδομένων ή εγγραφών, κάθε ελάττωμα ή χαρακτηριστικό που σχετίζεται με τη φύση της Αποστολής, ακόμη και αν είναι γνωστό στην DHL, κάθε ενέργεια ή παράλειψη από άτομο που δεν απασχολείται ή δεν έχει συμβληθεί με την DHL - π.χ. Αποστολέας, Παραλήπτης, τρίτο πρόσωπο, Τελωνειακός ή άλλος δημόσιος λειτουργός, κυβερνοεπίθεση από τρίτο μέρος ή άλλες απειλές σχετικά με την ασφάλεια της πληροφορίας, «Ανωτέρα Βία» - π.χ. σεισμός, κυκλώνας, καταιγίδα, πλημμύρα, ομίχλη, πόλεμος, πτώση αεροπλάνου ή εμπάργκο, ταραχές, επιδημία, πανδημία, πολιτική αναταραχή ή εργατικές κινητοποιήσεις.

### **10. Δηλώσεις, Εγγυήσεις και Αποζημίωση του Αποστολέα**

Ο Αποστολέας αποζημιώνει και αποκαθιστά οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία της DHL και των Διευθυντών, Αξιωματούχων, υπαλλήλων και πρακτόρων της που προκύπτει από οποιαδήποτε ευθύνη, απώλεια και ζημία από την αδυναμία του Αποστολέα να συμμορφωθεί με τις ακόλουθες εγγυήσεις και δεσμεύσεις:-

- η Αποστολή είναι αποδεκτή για μεταφορά σύμφωνα με το ανωτέρω άρθρο 2,
- η Αποστολή προετοιμάστηκε σε ασφαλείς εγκαταστάσεις από αξιόπιστα πρόσωπα και προστατεύτηκε από οποιαδήποτε παρέμβαση χωρίς εξουσιοδότηση κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας, φύλαξης και μεταφοράς της στην DHL,
- ο Αποστολέας έχει συμμορφωθεί με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εξαγωγών, κυρώσεων, και τελωνείων και όλους τους λοιπούς νόμους και κανονισμούς που ισχύουν και εφαρμόζονται σχετικά με την εισαγωγή, εξαγωγή, διαμετακόμιση και μεταφορά των αντικειμένων, και
- ο Αποστολέας έχει δηλώσει στη DHL οποιαδήποτε διπλή χρήση ή στρατιωτικά αντικείμενα που περιέχονται στην Αποστολή και υπόκεινται σε κυβερνητικές εγκρίσεις
- Ο Αποστολέας έχει παράσχει κάθε πληροφορία, άδεια ή άλλη κυβερνητική έγκριση και έγγραφα, όπως απαιτούνται από τον εφαρμοστέο νόμο ή κατόπιν αιτήματος της DHL και κάθε πληροφορία, άδεια ή άλλη κυβερνητική έγκριση και έγγραφα που παρέχονται από τον Αποστολέα ή τους αντιπροσώπους του είναι αληθινή, πλήρης και ακριβής, συμπεριλαμβανομένης της αξίας και της περιγραφής των αντικειμένων και τις πληροφορίες του Αποστολέα και του Παραλήπτη
- Όταν παρέχει προσωπικά δεδομένα στη DHL, ο Αποστολέας έχει συμμορφωθεί με τις νομικές υποχρεώσεις του για να επεξεργαστεί και μοιραστεί αυτά τα δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης του να ενημερώσει τα επηρεαζόμενα άτομα ότι προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων της ηλεκτρονικής διεύθυνσης και του νούμερου του κινητού τηλεφώνου του Παραλήπτη απαιτούνται για τη μεταφορά, εκτελωνισμό και παράδοση.



### **11. Δρομολόγηση**

Ο Αποστολέας συμφωνεί σε όλες τις δρομολογήσεις και παρεκκλίσεις τους, περιλαμβανομένης της πιθανότητας να πραγματοποιηθεί η Αποστολή δια ενδιάμεσων σταθμών.

### **12. Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Κάθε διαφορά που προκύπτει ή συνδέεται με οποιοδήποτε τρόπο με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις υπόκειται, στη μη αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της χώρας προέλευσης της Αποστολής, και διέπεται από το δίκαιο αυτής και ο Αποστολέας υποβάλλεται στη δικαιοδοσία αυτή ανεκκλήτως, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στο ισχύον δίκαιο.

### **13. Μερική Ακυρότητα**

Η ακυρότητα ή η μη εκτελεστικότητα οποιασδήποτε διάταξης δεν θα επηρεάζει κανένα άλλο μέρος των Όρων και Προϋποθέσεων.

**Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της DHL EXPRESS (<https://mydhl.express.dhl>) και στο σχετικό τοπικό ιστότοπο ή στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της DHL EXPRESS.**