GUIDE D'EMBALLAGE

PRODUITS ÉLECTRONIQUES

PRODUITS FINIS
ET COMPOSANTS ÉLECTRONIQUES

Du fait de leur fragilité, les produits électroniques tels que les tablettes, les ordinateurs et les divers composants, doivent être parfaitement protégés durant leur transport.

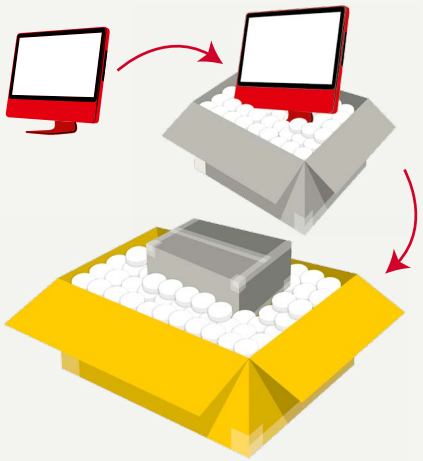
Les emballages d'origine n'étant généralement pas assez rigides pour assurer une protection efficace durant le transport, DHL recommande l'utilisation d'un suremballage pour garantir la sécurité des produits électroniques.

LA MÉTHODE DU SUREMBALLAGE

- Inspectez le produit à expédier pour vous assurer qu'il n'y a aucun dommage existant.
- Réinsérez le produit dans son emballage d'origine, avec tous les matériaux de rembourrage inclus.
- Si l'emballage d'origine n'est plus utilisable, enveloppez le produit d'une couche d'environ 6 cm de papier bulle afin d'assurer sa protection.
- Trouvez ensuite un emballage extérieur ayant au moins 14 cm de plus que l'emballage intérieur sur chaque dimension. Celui-ci devant être suffisamment solide pour protéger votre article, nous recommandons l'utilisation d'une boîte à double cannelure pour les articles lourds.
- Placez une protection de base d'environ 6 cm d'épaisseur sur le dessous de la boîte extérieure, avant d'insérer la boîte intérieure en son centre. Assurez-vous également que le contenu soit placé à au moins 6 cm des faces de la boîte extérieure. Remplissez ensuite tous les espaces vides pour optimiser la protection.
- En l'absence de matériaux de remplissage adaptés, des carrés de mousse peuvent être utilisés pour maintenir l'écart entre la boîte intérieure et la boîte extérieure, bien que cette méthode soit moins efficace.
- A l'aide d'un ruban adhésif, scellez les rabats avec la méthode de fermeture en H.

Le suremballage **Niveau de protection :**

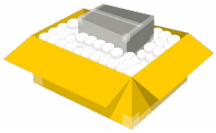
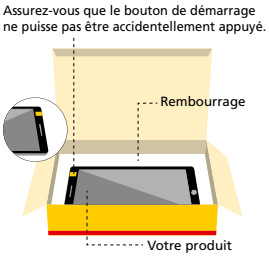
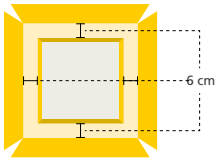
Recommandé pour les articles : fragiles, petits, de valeur ou de forme irrégulière.



Note : Si le produit est contenu dans un emballage antistatique, il est préférable de ne pas l'ouvrir pour l'inspecter, à moins de pouvoir le réemballer dans les mêmes conditions. Vérifiez uniquement que l'emballage ne présente aucun signe de déchirure.

PAGE SUIVANTE ▸

INSTRUCTIONS SPÉCIFIQUES

Produit	Specialist Instruction	
Ordinateur de bureau ou portable	Le transport de batterie lithium-ion étant fortement réglementé, les clients n'ayant pas de compte DHL ne peuvent insérer qu'un seul ordinateur par colis. Nous vous recommandons également d'utiliser les emballages DHL dédiés à ce type de produit. Pour plus d'informations, contactez notre > Service Clients.	
Disque dur	Le suremballage est recommandé pour le transport de disques durs. Bien que le produit ne soit pas particulièrement fragile, celui-ci nécessite d'être placé dans une boite plus grande afin d'assurer sa visibilité et celle du bordereau de transport.	
Téléviseur	Les téléviseurs doivent être emballés dans leur emballage d'origine avec tous les rembourrages inclus. Cet emballage n'étant cependant pas adapté au réseau express, celui-ci devra être renforcé par un suremballage.	
Smartphone et tablette	DHL met à votre disposition une gamme d'emballages dédié au transport de smartphones et tablettes. Contactez votre interlocuteur commercial pour plus d'informations. Si toutefois vous préférez utiliser votre propre emballage, assurez-vous que le produit soit enveloppé par une protection adéquate comme du papier bulle, avant d'être placé dans une boîte double cannelure. Attention, ce type de produit peut contenir une batterie lithium-ion faisant l'objet d'une réglementation stricte. Pour plus d'informations, contactez notre > Service Clients.	
Accessoire électronique fragile	Utilisez la boîte la plus robuste possible, notamment pour les composants de valeur ou lourds. Assurez-vous également que le contenu soit placé à au moins 6 cm des faces de la boîte extérieure. Si plusieurs éléments sont contenus dans une même boîte, veillez à ce que ces derniers soient séparés les uns des autres. Pour une protection supplémentaire, vous pouvez utiliser la méthode du suremballage.	
Accessoire électronique non-fragile	L'utilisation de boîtes en carton simple cannelure peut convenir pour des équipements électroniques non-fragiles. Toutefois si l'emballage principal sert également d'emballage commercial, il est préférable d'opter pour un suremballage afin d'éviter les chocs et les marquages.	

LITHIUM-ION BATTERY REGULATIONS

Le transport de batterie lithium-ion est soumis à des réglementations locales ou internationales strictes. Pour plus d'informations, contactez notre > Service Clients ou rendez-vous sur notre > site internet .

Note : Pour la sécurité de vos données, DHL vous recommande de retirer ou de crypter toute donnée sensible sauvegardée dans votre appareil électronique avant son transport.