

PRAVILA O PRIVATNOSTI

DHL Express brine o vašoj privatnosti.

Naša misija je *izvršnost, jednostavno isporučena* uz vašu zaštitu. Ova Pravila o privatnosti opisuju podatke koje mi i naša društva Deutsche Post DHL Grupacije prikupljamo putem različitih interakcija s vama, zašto i kako ih koristimo, koliko ih dugo čuvamo, gdje i kako ih prikupljamo, kome ćemo ih proslijediti i koja su vaša prava.



Predmet ovih Pravila o privatnosti

Ova Pravila o privatnosti odnose se na sve korisnike naših usluga, web stranica, aplikacija, karakteristika ili drugih usluga bilo gdje u svijetu, osim ako nisu obuhvaćene zasebnim Pravilima o privatnosti.

Ova Pravila o privatnosti odnose se na sljedeće kategorije osoba:

- Pošiljaoci: pošiljaoci, uključujući njihove zaposlenike, ili osobe koje šalju pošiljku
- Primaoci pošiljke: svaka osoba koja primi pošiljku
- Osobe koje pokazuju interes za nas i naše usluge ili plaćaju za njih
- Poslovni partneri: poslovni partneri, uključujući i njihove zaposlenike
- Kandidati za zapošljavanje: osobe koje se prijavljuju za posao kod nas

Svi gore navedeni subjekti nazivaju se "vi" ili "vaš".

Naši postupci zaštite podataka podliježu važećim zakonima u mjestima u kojima poslujemo. To znači da u određenoj zemlji provodimo postupke opisane u ovim Pravilima o privatnosti samo ako to dopuštaju regionalni ili lokalni zakoni o zaštiti podataka.



Izmjene ovih Pravila o privatnosti

Zadržavamo pravo da s vremena na vrijeme promijenimo ova Pravila o privatnosti u skladu s promjenama u našim uslugama, obradi vaših podataka ili važećem zakonu. Stoga preporučujemo da povremeno pročitate naša Pravila o privatnosti.



Ko je odgovoran

Pravni subjekt koji djeluje kao vaš kontrolor podataka određuje kako i zašto se vaši podaci obrađuju:

Za DHL Express Bosna i Hercegovina

DHL International-Sarajevo d.o.o.
Rajlovačka cesta bb
Sarajevo, 71000
Bosnia and Herzegovina

[Kontaktirajte nas](#)

Za DHL Express Global

DHL International GmbH
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Njemačka



Vrste podataka koje obrađujemo

Obrađujemo samo vaše podatke koji su potrebni za određenu svrhu. U nekim zemljama mogu se obrađivati dodatni podaci da bi se ispoštovali lokalni zakoni.



Podaci za kontakt

Podaci da vas možemo kontaktirati, npr. prilikom preuzimanja ili isporuke paketa.

Kao što su: vaše ime, telefonski broj, adresa, adresa e -pošte



Administracijski podaci kandidata za zapošljavanje

Podaci koji se koriste u sistemima kadrovske službe za podatke kandidata.

Kao što su: vaša prijava, kompetencije, radna viza



Autentifikacija i autorizacija korisnika

Podaci za identifikaciju i provjeru vas kao korisnika naših sistema i za provjeru vašeg pristupa određenim podacima, npr. aplikacija On Demand Delivery (Dostava na zahtjev) prikazat će vaše pošiljke na čekanju.

Kao što su: vaš korisnički ID, lozinka



Podaci o profilu

Podaci na vašem DHL profilu, npr. za postavljanje vaših želja za isporuku.

Kao što su: vaše želje za isporuku, povijest narudžbi/kupnji



Podaci o ugovoru

Podaci utvrđeni i dogovoreni u ugovorima, npr. ugovorne strane.

Kao što su: ugovorne aktivnosti, nazivi strana



Podaci o pošiljci

Podaci koji omogućavaju preuzimanje i isporuku vaše pošiljke, npr. status vaše pošiljke.

Kao što su: vaša adresa, otpremni dokumenti, dokaz o isporuci



Finansijski podaci

Podaci koji se koriste za fakturisanje, finansijske i platne procese, npr. broj bankovnog računa koji se koristi za plaćanja.

Kao što su: vaš bankovni račun, podaci o e-plaćanju



Identifikacijski podaci

Podaci koji se koriste za vašu identifikaciju, npr. slika pasoša za potvrdu vašeg identiteta.

Kao što su: podaci iz vaše lične karte, broj socijalnog osiguranja, slika pasoša



Karakteristike

Tipične ili uočljive informacije vezane za vas, koje vas mogu razlikovati od drugih osoba.

Kao što su: vaš potpis kao dokaz o isporuci



Telekomunikacijski i anketni podaci

Podaci koje prenosite lično nekom od naših zaposlenika ili ispunjavanjem internetske ankete, npr. kada nazovete našu službu za korisnike.

Kao što su: vaše povratne informacije, ako je primjenjivo, snimak poziva



Zašto prikupljamo vaše podatke

U DHL Express-u vaše podatke obrađujemo samo u posebne svrhe i ako za to imamo zakonsku osnovu. To može biti:

- Izvršenje ugovora ili kada poduzmete korake za početak sklapanja ugovora s nama.
- Radi ispunjavanja zakonske obaveze.
- Ostvarivanje legitimnih interesa i radi zaštite vaših i naših prava, npr. povećanje zadovoljstva klijenata, pružanje i poboljšanje naših usluga za vas, olakšavanje komunikacije i interakcije s nama, pružanje efikasnije, pojednostavljene i isplative usluge, kako bismo bolje upravljali našim odnosom s vama i prilikama koje on pruža, optimizirali naše rute, bolje zaštitili vaše podatke i osigurali da u našu mrežu ne uđu zabranjeni i neprihvatljivi predmeti. Pobrinit ćemo se da ti legitimni interesi budu uravnoteženi. Kada je to primjenjivo, imate pravo prigovora.
- Pristanak, koji možete povući u bilo kojem trenutku.

Slijede svrhe u koje obrađujemo vaše podatke.

Za vas kao klijenta	
Za pružanje naših proizvoda i usluga, uključujući	
Svrha	Zakoniti osnov za obradu
Preuzimanje i isporuka vaše pošiljke	Izvršenje ugovora
Upravljanje vašom pošiljkom u našoj globalnoj mreži	Izvršenje ugovora
Poštivanje svih propisa o uvozu i izvozu	Izvršenje ugovora Pravna obaveza
Za vašu identifikaciju	Izvršenje ugovora Pravna obaveza Legitimni interes Pristanak
Kako bismo vam pružili podršku s upotrebom naših alata	Izvršenje ugovora

Kako bismo omogućili našim poslovnim partnerima da vam pruže usluge	Izvršenje ugovora Legitimni interes Pristanak
Za obradu finansijskih podataka od vas	Izvršenje ugovora
Za upravljanje našim odnosom s vama, uključujući	
Poboljšanje vašeg iskustva s DHL-om i našim proizvodima i uslugama npr. događaji, nagradne igre, ankete	Izvršenje ugovora Legitimni interes Pristanak
Da biste bili u toku s našim proizvodima i uslugama koji bi vas mogli zanimati	Legitimni interes Pristanak
Proširenje naših proizvoda i usluga	Izvršenje ugovora Legitimni interes Pristanak
Kako bismo vam olakšali posjet našoj web stranici	Pristanak
Da bismo vas upisali kao novog klijenta	Izvršenje ugovora Legitimni interes
Za komunikaciju s vama	Izvršenje ugovora Legitimni interes

Za vas kao poslovnog partnera	
Da biste nam isporučili usluge, uključujući	
Za upravljanje našim odnosom s vama	Izvršenje ugovora Legitimni interes
Da biste nam pružili usluge	Izvršenje ugovora Legitimni interes

Za vas kao kandidata	
Da vam poželimo dobrodošlicu prilikom pridruživanja, uključujući	
Za vašu registraciju kao kandidata npr. sajmovi poslova	Izvršenje ugovora Legitimni interes
Za provjeru vaše kvalificiranosti	Izvršenje ugovora Legitimni interes
Za vašu registraciju	Izvršenje ugovora
Kako bismo vas zadržali u našoj rezervi za zapošljavanje	Pristanak

Za sve	
Radi zaštite i čuvanja vaših podataka, uključujući	
Za osiguravanje sigurnosti naših mreža i informacijskih sistema	Pravna obaveza Legitimni interes
Da bismo vas zaštitili	Pravna obaveza Legitimni interes



Posjeta našoj web stranici

Kad posjetite naše web stranice, bilježimo vaše podatke koji su nam potrebni kako bismo vam web stranicu učinili pristupačnom (npr. IP adresa, datum i trajanje vaše posjete). Daljnje pohranjivanje u zapisničke datoteke obavlja se radi osiguranja funkcionalnosti naših web stranica i sigurnosti naših sistema. Stoga imamo legitiman interes u obradi vaših podataka. Vaše podatke brišemo čim više nisu potrebni za ispunjenje svrhe za koju su prikupljeni.



Pregled pošiljke

Pošiljke se pregledavaju radi provjere njihovog sadržaja, usklađenosti s detaljnim opisom, provjere njihove vrijednosti i usklađenosti s važećim zakonom i našim Uvjetima prijevoza. Provjeravamo sve pošiljke u sigurnosne svrhe kako bismo izbjegli ulazak zabranjenih i neprihvatljivih predmeta u našu mrežu ili radi otkrivanja kaznenih djela ili zloupotrebe. Imamo legitiman interes za ovu obradu jer ona osigurava nesmetan rad i stalno poboljšanje naših proizvoda u vašu korist.



Izuzeci pošiljke

U DHL-u nastojimo isporučiti vašu pošiljku s najvećom pažnjom i bez nepotrebnog odgađanja. Ako ne možemo isporučiti vašu pošiljku, bit će vraćena pošiljaocu. Na primjer, kada se ne može pronaći adresa, to će rješavati DHL Found Shipment Center. Možda ćemo otvoriti vašu pošiljku radi utvrđivanja adrese za povrat ili isporuku. Stoga imamo legitiman interes u obradi vaših podataka.



Pregled odbijene strane

Odbijene strane su pojedinci ili subjekti koji su stavljeni na popis odbijenih osoba regulatornog tijela, blokirani u uvoznim ili izvoznim transakcijama ili koji su sankcionirani od strane regulatornog tijela zbog nezakonitih radnji kao što su umiješanost u terorizam, trgovina narkoticima, pranje novca ili proliferacija oružja. Pošiljke prema Odbijenim stranama ili od njih često su zabranjene.

Svaka pošiljka u DHL Express mreži provjerava se za Odbijene strane. Pošiljke upućene potencijalnim Odbijenim stranama ili od njih mogu se zadržati radi dodatnog pregleda u cilju provjere da pošiljka nije zabranjena. Kako bismo olakšali brzo otpuštanje pošiljke, možemo zatražiti kopiju vašeg identifikacijskog dokumenta.

Na temelju legitimnog interesa DHL Expressa i vašeg ličnog, obrađivat ćemo vaše podatke i možemo čuvati strogo potrebne podatke tokom ograničenog perioda. Time se sprječava odgađanje vaših budućih isporuka zbog procesa provjere. Ipak, imate pravo prigovoriti, usmeno ili pismeno.

Ako imate pitanja o propisima, trgovinskim sankcijama i Odbijenim stranama, posjetite web stranice relevantnih tijela, npr. Ujedinjenih nacija, Evropske unije i Vlade SAD-a.



Pozivi i snimke poziva

U određenim slučajevima DHL će vas nazvati radi pojašnjenja ugovornih tema, prikupljanja povratnih informacija ili u marketinške svrhe. Pravni osnov je ili izvršenje ugovora, legitimni interes ili pristanak. Na primjer, u nekim zemljama pozivi u marketinške svrhe upućuju se samo uz vaš prethodni pristanak.

Ako nas nazovete ili mi zovemo vas, poziv se može snimiti za pitanja vezana uz pošiljku, obuku i osiguranje kvaliteta. Snimit ćemo vaš poziv u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka i telekomunikacijama. Tamo gdje je snimanje poziva podložno pristanku, poziv će se snimiti tek nakon što date svoj pristanak. Pristanak možete povući u bilo kojem trenutku. Od tog trenutka komunikacija se više neće snimati. U zemljama u kojima snimanje poziva podliježe legitimnom interesu, možete se usprotiviti snimanju.



Povratne informacije od klijenata

DHL može stupiti u kontakt s vama kako bi zabilježio vaše povratne informacije i iskustvo koje ste imali sa nama. Vaš odgovor pomoći će nam u kreiranju poboljšanja u isporuci naših proizvoda i usluga. U nekim zemljama taj proces povjeravamo poslovnom partneru. U zavisnosti od vaše zemlje, obrada će se zasnivati na legitimnom interesu ili na vašem pristanku.



Carinjenje

Želimo osigurati da vaša pošiljka stigne što je brže moguće olakšavajući vam postupak carinjenja. Da bi se to učinilo, potrebno je da nam dostavite sve potrebne dokumente za carinjenje. Budući da se carina razlikuje na nivou zemlje, mogu se primijeniti različiti pravni zahtjevi. Na primjer, u nekim zemljama carinski organi zahtijevaju broj socijalnog osiguranja, nacionalnu ličnu kartu ili kopiju pasoša putovnice kako bi ocarinili pošiljku. Za usklađivanje s carinskim propisima i ispunjenje naših ugovornih obaveza potrebna je obrada vaših podataka. U slučajevima kada vaše podatke čuvamo za buduće pošiljke, imate pravo prigovora.



Digitalne poruke

Kako bismo olakšali komunikaciju među nama, nudimo vam da nas kontaktirate putem komunikacijskih kanala trećih strana po vašem izboru (npr. Facebook i DHL Virtual Assistant (virtualni pomoćnik)). Sistemi odgovaraju odgovorima na osnovu ključnih riječi ili prosljeđuju vaš zahtjev članu osoblja u chatu uživo. Ovo je brz i jednostavan način za dobivanje odgovora o statusu vaše pošiljke ili o našim proizvodima i uslugama. DHL ima legitimni interes u obradi vaših podataka radi lakše komunikacije. Ako ne želite koristiti takav kanal, slobodno se obratite našoj službi za korisnike. Za dodatne informacije o postupcima zaštite podataka pružatelja komunikacijskih kanala posjetite njihove web stranice.



Kolačići i slične tehnologije

DHL koristi različite tehnologije za pohranu vaših korisničkih postavki ili drugih podataka kako bi vam naše usluge bile što prikladnije i efikasnije. Kad pristupite našoj web stranici, Centar za postavke privatnosti obavijestit će vas da je za korištenje određenih kolačića, poput analitičkih kolačića ili sličnih tehnologija, potreban vaš pristanak.



Geolokacija

DHL će uzeti vašu lokaciju samo direktno od vas. Nudimo vam poboljšano korisničko iskustvo na našim sistemima integrisanjem sistema za mapiranje (npr. Google karte, Microsoft Bing karte ...). To može biti dio praćenja pošiljke, pretraživanja lokacije i dostave na DHL-ova uslužna mjesta u slučaju da ste odlučili preusmjeriti svoju pošiljku. U zavisnosti od vaše zemlje, ova obrada se može zasnivati na legitimnom interesu ili na vašem pristanku.



Video nadzor 'CCTV'

DHL je instalirao kamere za video nadzor za kontrolu pristupa našim zgradama i određenim područjima poput parkirališta, kao i za nadzor nad našim poslovanjem. Video nadzor koristi se za garantovanje zdravlja i sigurnosti naših posjetitelja, osoblja i imovine, kao i za svaki nadzor operativnih procesa u njegovim objektima. Stoga imamo legitiman interes u svrhu sigurnosti i kontrole pristupa, koji je neophodan za upravljanje zgradama DHL-a.



Stranice pratitelja društvenih medija

Nudimo vam naše stranice pratitelja društvenih medija, kao što su Facebook, Instagram ili LinkedIn, kako bismo bolje upravljali našim odnosom s vama i komunicirali s vama. Stoga imamo legitiman interes u obradi vaših podataka. Za više informacija posjetite naše Obavijesti o privatnosti na našim stranicama pratitelja društvenih medija.



DHL-ova uslužna mjesta

Možete slati i primiti pakete putem uslužnih mjesta. Ova uslužna mjesta mogu biti u vlasništvu DHL-a ili poslovnog partnera treće strane (npr. vaša lokalna trgovina novinama). Ako odlučite poslovati putem uslužnog mjesta, DHL će obraditi samo minimalne i strogo potrebne podatke za izvršavanje naših ugovornih obaveza prema vama. To može biti isporuka vašeg paketa željenom uslužnom mjestu ili slanje vaših paketa željenom primaocu.



Partneri za plaćanje

DHL vam nudi nekoliko mogućnosti plaćanja koje će vam olakšati iskustvo plaćanja. Prihvaćamo sve glavne debitne i kreditne kartice, kao i sisteme online plaćanja. Vaši će se podaci o plaćanju obrađivati u skladu sa standardima obrade platnog prometa radi pružanja usluge koju tražite i ispunjavanja naših ugovornih obaveza.



Kako prikupljamo vaše podatke

Prvenstveno prikupljamo i koristimo vaše podatke za preuzimanje, transport i isporuku vaše pošiljke.

Vaše podatke možemo prikupljati direktno ili indirektno. Kada s nama aktivno dijelite podatke, npr. kreiranjem računa, kontaktiranjem nas ili ispunjavanjem obrasca na našoj web stranici ili ankete, primamo vaše podatke direktno od vas. Kad primimo vaše podatke od vanjske treće strane (npr. pošiljaoca), vaše podatke primamo indirektno. U ovom slučaju, dobavljač podataka je odgovoran da osigura tačnost podataka i da nam ih prenese u skladu s važećim zakonom.



Podaci za naše poslovne partnere

Obrađujemo podatke za vas kao našeg poslovnog partnera kako bismo mogli upravljati ugovorima s vama ili primati usluge od vas.

Prikupljamo i obrađujemo samo podatke potrebne za naše dogovorene ugovorne svrhe te ćemo ih dijeliti samo u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka i ograničeno na dogovorene svrhe.

Koristimo vaše usluge kako bismo bolje služili svojim zaposlenicima i našim klijentima. To omogućava DHL-u da garantuje neposrednu blizinu našim klijentima za njihovo preuzimanje i isporuku, usluge upravljanja podacima o pošiljci, partnere za sigurnost i zaštitu, revizije, pružatelje platnih usluga i IT hosting.



Koliko dugo čuvamo vaše podatke

Čuvat ćemo vaše podatke onoliko koliko je potrebno za ispunjenje naših ciljeva, izvršavanje naših ugovora i ispunjavanje bilo koje zakonske obaveze. Period zadržavanja može se razlikovati od zemlje do zemlje, ovisno o važećim zakonima zemlje.

Kako bismo ispunili važeće zakonske obaveze, neke ćemo vaše podatke čuvati do 11 godina, s varijacijama od zemlje do zemlje kako je utvrđeno važećim lokalnim zakonima. Na primjer, skladištenje otpremne dokumentacije potrebno za obradu pošiljke. Određujemo prikladan i razuman period zadržavanja uzimajući u obzir prirodu, osjetljivost i neophodnost vaših podataka.

Neprestano nastojimo smanjiti period zadržavanja podataka tamo gdje nam to svrha, zakon ili ugovori dopuštaju. Na primjer, u nekim zemljama podaci u svrhu zadovoljstva klijenata čuvaju se najviše 3 godine. Podaci koje prikupljamo na osnovu vašeg pristanka obrađivat će se sve dok ne povučete pristanak.



Kako štitimo vaše podatke

DHL vrlo ozbiljno shvaća sigurnost vaših podataka. Proveli smo različite strategije, kontrole, politike i mjere kako bismo vaše podatke zaštitili. Pomno pratimo naše sigurnosne mjere. Koristimo zaštitne mjere kao što su vatrozid, sistemi protiv upada u mrežu i nadzor aplikacija. Kad je to prikladno, vaše podatke štitimo pomoću tehnika pseudonimizacije i šifriranja prilikom pohrane i prijenosa vaših podataka. Osiguravamo strogu fizičku kontrolu pristupa u našim zgradama i certificiranim podatkovnim centrima.

Kao dio naše sigurnosne strategije, uspostavili smo programe revizije kako bismo bili sigurni da su naši sistemi i usluge u skladu s politikom zaštite podataka DPDHL, a samim time i sa standardom ISO 27001.

Osim toga, poduzimamo brojne tekuće mjere za smanjenje rizika, poput (ali bez ograničavanja) redovne obuke naših zaposlenika i organizovanja vježbi simulacije incidenata od strane našeg Centra za kibernetiku odbranu.

Cilj je imati kontinuiran rad IT sistema i spriječiti neovlašteni pristup.



Hoće li vaši podaci biti proslijeđeni

DHL će dijeliti ili prenositi vaše podatke samo radi izvršavanja svrha navedenih u ovoj Obavijesti o privatnosti, kada to dopušta važeći zakon i uz odgovarajuće mjere zaštite.

Vaše ćemo podatke prenijeti sljedećoj kategoriji primalaca:

- Društva DPDHL Grupacije: prijenos je potreban unutar DPDHL Grupacije radi pružanja i poboljšanja naših proizvoda i usluga. Prijenosi se također mogu dogoditi radi upravljanja našim odnosom s vama, radi identifikacije i poštivanja vaših prava na privatnost
- Poslovni partneri: prijenos je ograničen na ono što je potrebno (npr. za preuzimanje ili isporuku paketa na uslužnom mjestu, u nekim područjima za preuzimanje i dostavu ili carinjenje.)
- Javna tijela: prijenos je potreban prema važećem zakonu (npr. radi ispunjenja zakonske obaveze tokom obrade pošiljke)

Vaši se podaci prenose izvan Evropskog ekonomskog prostora (EPP) drugim društvima Deutsche Post DHL Grupacije, poslovnim partnerima trećih strana ili javnim tijelima ako to dopušta važeći zakon o zaštiti podataka. U takvim slučajevima pobrinut ćemo se da postoje odgovarajuće zaštitne mjere kako bi se osigurao prijenos vaših podataka (npr. naša obavezujuća korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule).

[DPDHL Politika o privatnosti podataka](#) uređuje naše standarde za obradu vaših podataka za cijelu našu grupaciju.



Poštujemo vaša prava

Gdje je primjenjivo, zakon o zaštiti podataka pruža vam više prava za ostvarivanje:

Pravo na pristup informacijama

Imate pravo biti informisani o podacima koje imamo o vama.

To uključuje pravo tražiti od nas dodatne informacije o kategorijama vaših podataka kojima rukujemo, u koju svrhu, o kategorijama poslovnih partnera kojima se podaci mogu slati i vašim drugim pravima u vezi s našom upotrebom vaših podataka.

Ove ćemo vam informacije dati u roku od mjesec dana nakon vašeg zahtjeva, u mjeru u kojoj time ne utječemo na prava i slobode druge osobe.

Pravo na ispravak

Imate pravo zatražiti ispravak netačnih podataka o sebi.

Pravo na prigovor

Imate pravo osporiti određene vrste obrade na osnovi legitimnog interesa, poput direktnog marketinga.

Pravo na povlačenje pristanka

Imate pravo povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku.

Pravo prenosivosti

Imate pravo prenijeti svoje podatke drugom kontroloru. Poslat ćemo vam izvoz podataka koje ste nam dali.

Pravo na brisanje/zaboravljanje

U određenim okolnostima imate pravo zatražiti brisanje svojih podataka. Tamo gdje vrijedi vaše pravo na zaboravljanje, i samo ako je potrebno, mogu se čuvati minimalni podaci o vama kako biste bili sigurni da vas više nećemo kontaktirati. Ako ponovno koristite naše usluge, bit ćete tretirani kao novi klijent.

Pravo na ograničavanje obrade

Imate pravo zatražiti ograničenje u načinu na koji se vaši podaci koriste.

Pravo povezano s automatiziranim donošenjem odluka uključujući profiliranje

Imate pravo zatražiti pregled automatizirane obrade. U ovom trenutku DHL ne primjenjuje nikakvo automatizirano donošenje odluka s pravnim posljedicama za vas. U slučaju da će to biti učinjeno u budućnosti, učinit ćemo to u skladu s važećim zakonom.

Svoj zahtjev na osnovu gore navedenih prava ili bilo koja druga pitanja o ovoj Obavijesti o privatnosti možete uputiti našem službeniku za zaštitu podataka iz zemlje u kojoj boravite. DHL ne može obraditi vaš zahtjev bez dovoljno dokaza o vašem identitetu. Imajte na umu da važeći zakon o zaštiti podataka može nametnuti uvjete za ostvarivanje gore navedenih prava.



Zahtjevi i žalbe

Obradit ćemo sve vaše zahtjeve s pažnjom koju zaslužuju. Ako vam ne pružimo zadovoljavajući odgovor, [kontaktirajte nas](#) .

Ako ne riješimo vašu zabrinutost, možete poslati žalbu lokalnom tijelu nadležnom za zaštitu podataka.



Rječnik

Poslovni partneri	Treće strane koje nam pružaju usluge
Pružatelji komunikacijskih kanala	Treće strane koje nam omogućavaju korištenje njihovih komunikacijskih kanala
Kontrolor	Kontrolor podataka određuje svrhu(e) i način obrade osobnih podataka
Podaci	Svi osobni podaci koji se odnose na osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi direktno ili indirektno
DHL Express	DHL, mi, nas, naši
DPO	DPO osigurava poštivanje pravila o zaštiti podataka unutar društva
Obrađivač	Obrađivač podataka obrađuje osobne podatke samo u ime kontrolora
Primaoci pošiljaka	Strana kojoj je isporučena pošiljka, npr. primalac, susjedi
Pošiljaoci	Strana koja putem nas pokreće isporuku s jednog mjesta na drugo