AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

DHL Express tient à protéger votre vie privée.

Nous exécutons notre mission, *excellence, simply delivered,* tout en vous protégeant. Le présent Avis de Confidentialité décrit les données que nous et nos sociétés du Groupe Deutsche Post DHL collectons dans le cadre de nos différentes interactions avec vous. Le document explique également pourquoi et comment nous utilisons ces données, combien de temps nous les conservons, où et comment nous les collectons, à qui nous les transmettrons ainsi que les droits dont vous disposez.

Champ d'application du présent Avis de Confidentialité

Le présent Avis de Confidentialité s'applique à l'ensemble des utilisateurs de nos services, sites Internet, applications, fonctionnalités ou autres services partout dans le monde, à moins qu'ils ne fassent l'objet d'un Avis de Confidentialité distinct.

Le présent Avis de Confidentialité s'applique aux catégories de personnes suivantes :

- Expéditeurs : expéditeurs, y compris leurs employés, ou personnes qui effectuent un envoi
- Récepteurs: toute personne qui reçoit un envoi
- Personnes qui manifestent un intérêt pour nous et nos services ou qui les payent
- Partenaires commerciaux : partenaires commerciaux, y compris leurs employés
- Candidats à un emploi : personnes qui postulent pour un emploi au sein de notre société

L'ensemble des personnes visées ci-dessus sont désignées « vous », « votre » ou « vos ».

Nos pratiques en matière de protection des données sont soumises à la loi applicable des territoires où nous exerçons nos activités. Cela signifie que nous n'exerçons les pratiques décrites dans le présent Avis de Confidentialité dans un pays donné que si les lois régionales ou locales en matière de protection des données l'autorisent.

Modifications du présent Avis de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier ponctuellement le présent Avis de Confidentialité en fonction des modifications apportées à nos services, au traitement des données vous concernant ou à la loi applicable. Par conséquent, nous vous recommandons de le consulter périodiquement.

Qui est le responsable du traitement

L'entité juridique qui agit en qualité de responsable du traitement détermine comment et pourquoi les données vous concernant sont traitées :

Pour DHL Express Belgique:
DHL International NV
Woluwelaan 151
1831 Diegem
Belgique
Contactez-nous

Pour DHL Express Globale:
DHL International Express GmbH
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Allemagne
Contactez-nous

Types de données que nous traitons

Nous traitons uniquement les données vous concernant qui sont nécessaires à une finalité spécifique. Dans certains pays, des données supplémentaires peuvent être traitées afin de se conformer aux lois locales.

Coordonnées

Informations permettant de vous contacter, par exemple lorsque nous enlevons ou livrons un colis.

Par exemple : votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse, votre adresse électronique

Données administratives relatives aux candidats à un emploi

Informations utilisées dans les systèmes de RH en ce qui concerne les données relatives aux candidats.

Par exemple : votre candidature, vos compétences

Authentification et autorisation de l'utilisateur

Informations permettant de vous identifier et de vous authentifier en tant qu'utilisateur de nos systèmes et de vérifier votre accès à des données spécifiques. Par exemple, l'application On Demand Delivery (Livraison à la Demande) montrera vos expéditions en attente.

Par exemple : vos identifiant de connexion et mot de passe

Données de profil

Informations sur votre profil DHL, notamment afin de définir vos préférences en matière de livraison.

Par exemple : vos préférences en matière de livraison, vos commandes/votre historique d'achat

Données contractuelles

Informations définies et convenues dans les contrats, comme les parties contractantes.

Par exemple : activité prévue au contrat, noms des parties

Données d'expédition

Informations permettant l'enlèvement et la livraison de votre expédition, comme l'état de votre expédition.

Par exemple : votre adresse, vos documents d'expédition, la preuve de livraison

Données financières

Informations utilisées aux fins des processus de facturation, de financement et de paiement, comme le numéro de compte bancaire utilisé pour les paiements.

Par exemple : vos coordonnées bancaire, vos moyens de paiement électronique

Données d'identification

Informations utilisées afin de vous identifier, comme la copie de votre passeport pour vérifier votre identité.

Par exemple : vos données d'identité, la copie de votre passeport

Caractéristiques

Informations typiques ou visibles vous concernant, qui permettent de vous distinguer d'autres personnes.

Par exemple : votre signature en tant que preuve de livraison

Données de télécommunication et d'enquête

Informations communiquées par vos soins à l'un de nos employés ou en remplissant un sondage en ligne, comme lorsque vous appelez notre service Client.

Par exemple : vos commentaires, le cas échéant l'enregistrement des appels

Pourquoi collectons-nous des données à votre sujet

Chez DHL Express, nous ne traitons les données vous concernant que pour des finalités spécifiques et lorsque nous disposons d'une base légale pour le faire. Cette base peut être soit :

- L'exécution d'un contrat ou lorsque vous prenez des mesures en vue de conclure un contrat avec nous.
- Le respect d'une obligation légale.
- L'intérêt légitime que nous poursuivons ainsi que la préservation de vos et de nos droits, par exemple afin de mieux vous satisfaire en tant que client, de vous fournir des services et de les améliorer, de faciliter votre communication et vos interactions avec nous, de vous fournir un service plus efficace, simplifié et rentable, de mieux gérer nos relations avec vous ainsi que les opportunités associées, d'optimiser nos itinéraires, de mieux protéger les données vous concernant et de nous assurer qu'aucun élément interdit ou inacceptable ne pénètre notre réseau. Nous veillerons à ce que ces intérêts légitimes soient équilibrés. Le cas échéant, vous disposez d'un droit d'opposition.
- Recueillir votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

Voici les finalités pour lesquelles nous traitons les données vous concernant.

Pour vous en tant que client	
Afin de fournir nos produits et services, notamment	
Finalité	**Base légale du traitement**
Afin d'enlever et de livrer votre expédition	Exécution d'un contrat
Afin de gérer votre expédition au sein de notre réseau mondial	Exécution d'un contrat

Afin de nous conformer à toutes les réglementations en matière d'importation et d'exportation	Exécution d'un contrat Obligation légale
Afin de vous identifier	Exécution d'un contrat Obligation légale Intérêt légitime Consentement
Afin de vous aider à utiliser nos outils	Exécution d'un contrat
Afin de permettre à nos partenaires commerciaux de vous servir	Exécution d'un contrat Intérêt légitime Consentement
Afin de traiter les données financières communiquées par vos soins	Exécution d'un contrat
Afin de gérer notre relation avec vous, y compris	
Afin d'améliorer votre expérience DHL ainsi que nos produits et services, comme les événements, concours, enquêtes	Exécution d'un contrat Intérêt légitime Consentement
Afin de vous tenir informé de nos produits et services susceptibles de vous intéresser	Intérêt légitime Consentement
Afin de développer nos produits et services	Exécution d'un contrat Intérêt légitime Consentement
Afin de faciliter votre navigation sur notre site Internet	Consentement
Afin de vous intégrer en tant que nouveau client	Exécution d'un contrat Intérêt légitime
Afin de communiquer avec vous	Exécution d'un contrat Intérêt légitime

Pour vous en tant que partenaire commercial	
Afin de nous fournir des services, notamment	
Afin de gérer notre relation avec vous	Exécution d'un contrat Intérêt légitime
Afin que vous nous fournissiez des services	Exécution d'un contrat Intérêt légitime

Pour vous en tant que candidat	
Afin de vous accueillir parmi nous, notamment	
Afin de vous inscrire en tant que candidat, par exemple lors de salons de l'emploi	Exécution d'un contrat Intérêt légitime
Afin de vérifier votre éligibilité	Exécution d'un contrat Intérêt légitime
Afin de vous intégrer	Exécution d'un contrat
Afin de vous garder dans notre réserve de recrutement	Consentement

Pour tout le monde	
Afin de protéger et de sécuriser les données vous concernant, notamment	
Afin d'assurer la sécurité de nos réseaux et systèmes d'information	Obligation légale Intérêt légitime
Afin de vous protéger	Obligation légale Intérêt légitime

Consultation de notre site Internet

Lorsque vous consultez nos sites Internet, nous collectons des données à votre sujet qui nous sont nécessaires afin que vous puissiez accéder à notre site (comme votre adresse IP, la date et la durée de votre visite). Un stockage ultérieur dans les fichiers journaux est effectué afin d'assurer la fonctionnalité de nos sites Internet ainsi que la sécurité de nos systèmes. Nous avons donc un intérêt légitime à traiter les données vous concernant. Nous effaçons ces données dès que celles-ci ne sont plus nécessaires à l'exécution de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Contrôle des expéditions

Les expéditions sont analysées afin de vérifier leur contenu, leur correspondance à la description détaillée, afin de vérifier leur valeur et de nous conformer à la loi applicable ainsi qu'à nos Conditions de Transport. Nous examinons toutes les expéditions à des fins de sécurité afin d'éviter que des articles interdits et inacceptables pénètrent dans notre réseau ou afin de détecter des infractions pénales ou des abus. Nous avons un intérêt légitime pour ce traitement car il garantit le bon fonctionnement ainsi que l'amélioration continue des produits que nous vous proposons.

Exceptions d'expédition

Chez DHL, nous nous efforçons de livrer votre expédition avec le plus grand soin et dans les meilleurs délais. Si nous ne pouvons pas livrer votre expédition, celle-ci sera retournée à l'expéditeur. Par exemple, si aucune adresse ne peut être trouvée, votre expédition sera traitée dans le Centre des expéditions égarées de DHL. Nous pouvons ouvrir votre expédition afin d'identifier une adresse de retour ou de livraison. Par conséquent, nous avons un intérêt légitime à traiter les données vous concernant.

Filtrage des Parties Non Autorisées (« Denied Parties »)

Les Parties Non Autorisées sont des personnes physiques ou morales qui ont été inscrites sur une liste de personnes refusées par une autorité réglementaire, qui sont écartées des opérations d'importation ou d'exportation, ou qui ont été sanctionnées par une autorité réglementaire pour avoir commis des actes illicites tels que la participation à des activités terroristes, de trafic de stupéfiants, de blanchiment de capitaux ou de prolifération d'armes. Les expéditions à destination ou en provenance de Parties Non Autorisées sont souvent interdites.

Chaque expédition dans le réseau DHL Express est filtrée afin d'y déceler d'éventuelles Parties Non Autorisées. Les expéditions à destination ou en provenance de Parties Non Autorisées potentielles peuvent être retenues afin de subir un filtrage plus poussé visant à s'assurer qu'elles ne sont pas interdites. Afin de faciliter le déblocage rapide de l'expédition, nous pouvons demander une copie de votre pièce d'identité.

Sur la base de l'intérêt légitime de DHL Express et du votre, nous traiterons des données vous concernant et sommes susceptibles de conserver les données strictement nécessaires pendant une durée limitée. Cela prévient vos futures expéditions d'être retardées en raison du processus de filtrage. Néanmoins, vous êtes en droit de vous y opposer, verbalement ou par écrit.

Si vous avez des questions sur la réglementation, les sanctions commerciales et les Parties Non Autorisées, veuillez consulter les sites Internet des autorités compétentes, par exemple les Nations Unies, l'Union européenne et le gouvernement américain.

Appels et enregistrement des appels

Dans certains cas, DHL vous appellera afin de clarifier les sujets contractuels, de recueillir vos commentaires ou à des fins commerciales. La base légale est l'exécution du contrat, l'intérêt légitime ou le consentement. Par exemple, dans certains pays, les appels à des fins commerciales ne sont effectués que si vous y consentez au préalable.

Si vous nous appelez ou si nous vous appelons, l'appel pourrait être enregistré aux fins des questions liées à l'expédition, à des fins de formation et d'assurance qualité. Nous traiterons l'enregistrement de votre appel conformément aux lois applicables en matière de protection des données et de télécommunications. Si l'enregistrement est subordonné à un consentement, l'appel ne sera enregistré qu'après avoir recueilli le vôtre. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Dès lors, les communications ne seront plus enregistrées. Dans les pays où l'enregistrement des appels est subordonné à un intérêt légitime, vous pouvez vous opposer à cet enregistrement.

Commentaires des clients

DHL peut interagir avec vous afin de recueillir vos commentaires et votre expérience avec nous. Votre réponse nous aidera à améliorer la fourniture de nos produits et services. Dans certains pays, nous sous-traitons ce processus à un partenaire commercial. Selon votre pays, le traitement sera basé sur un intérêt légitime ou sur votre consentement.

Dédouanement

Nous voulons nous assurer que votre expédition arrive le plus rapidement possible en facilitant le processus de dédouanement pour vous. Pour ce faire, il est nécessaire que vous nous fournissiez l'ensemble des documents nécessaires au dédouanement. Les pratiques variant d'un pays à l'autre, différentes exigences juridiques peuvent s'appliquer. Par exemple, dans certains pays, les autorités douanières exigent le numéro de sécurité sociale, l'identifiant national ou une copie du passeport pour dédouaner l'expédition. Afin de respecter la réglementation douanière et d'exécuter nos obligations contractuelles, le traitement des données vous concernant est nécessaire. Dans les cas où nous conservons ces données pour des expéditions futures, vous êtes en droit de vous y opposer.

Messagerie numérique

Afin de faciliter la communication entre vous et DHL, nous vous proposons de nous contacter par le biais des canaux de communication tiers (comme Facebook ou l'Assistant virtuel de DHL). Les systèmes envoient des réponses basées sur un mot-clé ou transmettent votre demande à un membre du personnel par le biais d'une messagerie instantanée. Il s'agit d'un moyen rapide et facile d'obtenir des réponses concernant l'état de votre expédition ou nos produits et services. DHL a un intérêt légitime à traiter les données vous concernant afin de faciliter notre communication. Si vous ne souhaitez pas utiliser un tel canal, vous pouvez contacter notre service Client. Pour de plus amples informations sur les pratiques en matière de protection des données des fournisseurs de canaux de communication, veuillez consulter leurs sites Internet.

Cookies et technologies similaires

DHL utilise diverses technologies pour stocker vos préférences d'utilisateurs ou d'autres informations afin de rendre nos services aussi pratiques et efficaces que possible pour vous. Si vous accédez à notre site Internet, un Centre de préférences en matière de protection de la vie privée vous informera que votre consentement est nécessaire en ce qui concerne l'utilisation de certains cookies, tels que les cookies analytiques ou des technologies similaires.

Géolocalisation

DHL ne collectera votre emplacement que directement auprès de vous. Nous vous offrons une expérience utilisateur améliorée sur nos systèmes en intégrant des systèmes de cartographie (comme Google Maps, Microsoft Bing Maps, etc.). Cela peut faire partie du suivi de l'expédition, de la recherche de localisation et de la livraison vers les points de service DHL si vous avez choisi de rediriger votre expédition. Selon le pays, ce traitement peut être basé sur un intérêt légitime ou votre consentement.

Vidéosurveillance

DHL a installé des caméras de vidéosurveillance afin de contrôler l'accès à nos bâtiments et à des zones spécifiques telles que les parkings, ainsi que pour assurer la surveillance de nos opérations commerciales. La vidéosurveillance est utilisée afin d'assurer la sécurité de nos visiteurs, de notre personnel et de nos biens, ainsi que tout suivi des processus opérationnels dans nos installations. Nous avons donc un intérêt légitime en ce qui concerne la sécurité et le contrôle des accès, lequel est nécessaire à la gestion des bâtiments de DHL.

Pages de réseaux sociaux

Nous mettons à votre disposition nos pages de réseaux sociaux, telles que Facebook, Instagram ou LinkedIn, afin de mieux gérer nos relations et de communiquer avec vous. Par conséquent, nous avons un intérêt légitime à traiter les données vous concernant. Pour plus d'informations, veuillez consulter nos Avis de Confidentialité sur nos pages de réseaux sociaux.

Points de service DHL

Il vous est possible d'envoyer et de recevoir des colis par le biais de points de service. Ceux-ci peuvent appartenir à DHL ou à un partenaire commercial tiers (comme votre bureau de presse local). Si vous choisissez de passer par un point de service, DHL ne traitera que les données minimales et strictement nécessaires à l'exécution des obligations contractuelles nous incombant à votre égard. Il peut s'agir de la livraison de votre colis à votre point de service privilégié ou d'envoyer vos colis à votre destinataire.

Partenaires de paiement

DHL vous propose plusieurs options de paiement afin de faciliter votre expérience dans ce domaine. Nous acceptons toutes les principales cartes de débit et de crédit, ainsi que les systèmes de paiement en ligne. Vos données de paiement seront traitées conformément aux normes de traitement du secteur des paiements afin de fournir le service que vous demandez et d'exécuter nos obligations contractuelles.

Comment collectons-nous les données vous concernant

Nous collectons et utilisons principalement les données vous concernant afin d'enlever, transporter et livrer votre expédition.

Nous pouvons collecter des données à votre sujet de manière directe ou indirecte. Lorsque vous partagez activement des informations avec nous, par exemple en créant un compte, en nous contactant ou en remplissant un formulaire sur notre site Internet ou une enquête, nous recevons des données vous concernant directement de votre part. Lorsque nous recevons des données vous concernant de la part d'un tiers externe (par exemple, un expéditeur), nous recevons ces données de manière indirecte. Dans ce cas, il incombe au fournisseur des données de s'assurer de leur exactitude et de nous les transférer conformément à la loi applicable.

Informations à l'attention de nos partenaires commerciaux

Nous traitons les données pour vous en tant que partenaire commercial, afin que nous puissions gérer nos contrats avec vous ou recevoir des services de votre part.

Nous collectons et traitons uniquement les données nécessaires aux finalités contractuelles convenues entre nous et ne partagerons ces données que dans le respect des lois applicables en matière de protection des données, et en nous limitant aux finalités convenues.

Nous faisons appel à vos services afin de mieux servir nos employés et nos clients. Cela permet à DHL de garantir la proximité avec nos clients en ce qui concerne leurs enlèvements et livraisons, les services de gestion des données d'expédition, les partenaires dans le domaine de la sécurité, les audits, les prestataires de paiement et l'hébergement informatique.

Combien de temps conservons-nous les données vous concernant

Nous conserverons les données vous concernant aussi longtemps que nécessaire afin d'atteindre nos objectifs, d'exécuter nos contrats et de nous conformer à toute obligation légale. La période de conservation peut varier en fonction des lois nationales applicables.

Afin de nous conformer aux obligations légales applicables, nous conserverons certaines des données vous concernant pendant une durée pouvant aller jusqu'à 11 ans, cette durée variant d'un pays à l'autre en fonction des lois locales applicables. Par exemple, l'entreposage des documents d'expédition nécessaires au traitement de l'expédition. Nous déterminons une durée de conservation appropriée et raisonnable en tenant compte de la nature ainsi que du caractère sensible et nécessaire des données vous concernant.

Nous nous efforçons en permanence de minimiser la durée de conservation des données lorsque la finalité, la loi ou les contrats nous permettent de le faire. Par exemple, dans certains pays, les données à des fins de satisfaction des clients sont conservées au maximum pendant 3 ans. Les données que nous collectons sur la base de votre consentement seront traitées jusqu'à ce que vous retiriez celui-ci.

Comment protégeons-nous les données vous concernant

DHL prend très au sérieux la sécurité des données vous concernant. Nous avons mis en œuvre diverses stratégies, contrôles, politiques et mesures afin de garantir la sécurité de ces données. Nos mesures de sécurité font l'objet d'un examen rigoureux et constant. Nous utilisons des mécanismes de protection tels que les pare-feu, les systèmes de détection des intrusions dans les réseaux et la surveillance des applications. Le cas échéant, nous protégeons les données vous concernant en utilisant des techniques de pseudonymisation et de chiffrement lors de leur stockage et de leur transfert. Nous veillons à ce que des contrôles d'accès physiques stricts soient exercés dans nos bâtiments et dans nos centres de données certifiés.

Dans le cadre de notre stratégie de sécurité, nous avons mis en place des programmes d'audit afin de nous assurer que nos systèmes et services respectent la politique de sécurité des systèmes d'informations de DPDHL et, par extension, la norme ISO 27001.

En outre, nous prenons actuellement un certain nombre de mesures visant à réduire les risques, telles que, de manière non limitative, la formation régulière de nos employés et l'organisation d'exercices de simulation d'incidents par notre centre de cyberdéfense.
L'objectif est d'assurer un fonctionnement continu du système informatique et d'empêcher les accès non autorisés.

Les données vous concernant seront-elles transmises

DHL ne partagera ou ne transférera des données à votre sujet que dans le cadre de l'exécution des finalités énoncées dans le présent Avis de Confidentialité, dans la mesure autorisée par la loi applicable et avec des mesures de protection appropriées.

Nous transférerons les données vous concernant aux catégories suivantes de destinataires :

- Sociétés du Groupe DPDHL : le transfert est nécessaire au sein du Groupe DPDHL afin de fournir et d'améliorer nos produits et services. Des transferts peuvent également avoir lieu dans le but de gérer notre relation avec vous, de vous identifier et de respecter vos droits en matière de confidentialité.
- Partenaires commerciaux : le transfert est limité aux données nécessaires (par exemple, afin d'enlever ou de livrer votre colis à un point de service, dans certaines zones afin d'effectuer l'enlèvement et la livraison ou d'exécuter le dédouanement).
- Autorités publiques : le transfert est exigé par la loi applicable (par exemple, afin d'exécuter une obligation légale pendant le traitement de l'expédition).

Les données vous concernant ne sont transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE) à d'autres sociétés du Groupe Deutsche Post DHL, à des partenaires commerciaux tiers ou à des autorités publiques que si la législation applicable en matière de protection des données l'autorise. Le cas échéant, nous veillerons à ce que des mesures de protection appropriées soient mises en place afin d'assurer le transfert des données vous concernant (par exemple, nos règles d'entreprise contraignantes, clauses contractuelles types).

La Politique de Confidentialité des Données de DPDHL réglemente nos normes à l'échelle du groupe eu égard au traitement des données vous concernant.

Nous respectons vos droits

Le cas échéant, les lois en matière de protection des données prévoient plusieurs droits que vous pouvez exercer :

Droit d'accès aux informations

Vous avez le droit d'être informé des informations que nous détenons à votre sujet et de les consulter.

Cela inclut le droit de nous demander des informations complémentaires sur les catégories de données vous concernant que nous traitons, à quelles fins, les catégories de partenaires commerciaux auxquels les données peuvent être envoyées et vos autres droits concernant notre utilisation de ces données.

Nous vous fournirons ces informations dans un délai d'un mois à compter de votre demande à condition que nous n'affections pas les droits et libertés d'une autre personne en agissant ainsi.

Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la correction des données inexactes vous concernant.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de contester certains types de traitements lorsque ceux-ci sont fondés sur un intérêt légitime, comme la commercialisation directe.

Droit de retrait de votre consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Droit de portabilité

Vous avez le droit de transférer vos données à un autre responsable du traitement. Nous vous fournirons une exportation des données que vous nous avez fournies.

Droit d'effacement/à l'oubli

Vous avez le droit, dans certaines circonstances, de demander l'effacement de données vous concernant. Si votre droit à l'oubli est valable, et uniquement si cela est nécessaire, des données minimales vous concernant peuvent être conservées afin de vous assurer que vous ne serez plus contacté. Si vous utilisez de nouveau nos services, vous serez traité comme un nouveau client.

Droit de limiter le traitement

Vous avez le droit de demander une limitation quant à la façon dont les données vous concernant sont utilisées.

Droit relatif à la prise de décision automatisée, notamment le profilage

Vous avez le droit de demander de réviser une décision automatisée. À l'heure actuelle, DHL n'applique aucune prise de décision automatisée ayant des conséquences juridiques pour vous. Si cela changeait à l'avenir, nous le ferons conformément à la loi applicable.

Vous pouvez adresser votre demande sur la base des droits ci-dessus ou toute autre question concernant le présent Avis de Confidentialité à notre Délégué à la protection des données du pays où vous résidez. DHL ne peut pas traiter votre demande sans preuve suffisante de votre identité. Veuillez noter que la loi applicable en matière de protection des données peut imposer des conditions à l'exercice des droits susmentionnés.

Demandes et réclamations

Nous traiterons toutes vos demandes avec le soin qu'elles méritent. Si nous ne vous fournissons pas une réponse satisfaisante, veuillez nous contacter.

Si nous ne répondons pas à vos préoccupations, vous pouvez adresser une réclamation à votre autorité de protection des données locale.

Glossaire

Partenaires commerciaux	Tiers qui nous fournissent des services.
Fournisseurs de canaux de communication	Tiers qui nous fournissent l'utilisation de leurs canaux de communication.
Responsable du traitement	Le responsable du traitement détermine la ou les finalités ainsi que les moyens du traitement des données à caractère personnel.
Données	Toutes les données à caractère personnel relatives à une personne qui peut être identifiée ou est identifiable directement ou indirectement.
DHL Express	DHL, nous, notre, nos
Délégué à la protection des données	Le délégué à la protection des données veille au respect des règles de protection des données au sein de la société.
Sous-traitant	Le sous-traitant traite les données à caractère personnel uniquement pour le compte du responsable du traitement.
Récepteurs	Partie à laquelle l'expédition est livrée, par exemple le destinataire, les voisins.
Expéditeurs	Partie qui prend l'initiative d'une expédition d'un endroit à un autre par notre intermédiaire.