

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

È importante per DHL proteggere i dati personali trattati nell'ambito dei propri processi aziendali.

Il nostro motto excellence, simply delivered prendendoci cura di te. Questa Informativa sulla privacy descrive quali dati noi e le nostre società del Gruppo DHL raccogliamo mentre interagiamo con te, perché e come li utilizziamo, per quanto tempo li conserviamo, dove e come li raccogliamo, a chi li trasmetteremo e quali diritti hai.



Ambito di applicazione

La presente Informativa sulla Privacy si applica a tutti gli utenti dei nostri servizi, siti Web, applicazioni, funzionalità o altri servizi in qualsiasi parte del mondo, a meno che non coperti da un'informativa sulla privacy separata..

La presente Informativa sulla Privacy si applica alle seguenti categorie di soggetti:

- Mittenti: mittenti, compresi i loro dipendenti, o individui che inviano una spedizione
- Destinatari della spedizione: qualsiasi individuo che riceve una spedizione
- Persone che mostrano interesse per noi e per i nostri servizi o che pagano per riceverli
- Partner commerciali: partner commerciali, compresi i loro dipendenti
- Candidati al lavoro: persone che si candidano per un lavoro con noi

In tutti i casi in cui ci riferiamo a "te", intendiamo riferirci ai soggetti sopra indicati.

Le nostre pratiche di protezione dei dati sono soggette alla legge applicabile dei luoghi in cui operiamo. Ciò significa che i dati sono trattati in un determinato paese per le finalità qui descritte, solo se consentito dalle leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati.



Altre normative sulla protezione dei dati

Per le regole sulla protezione dei dati applicabili in un determinato paese, per favore consulta la pagina web del paese di riferimento.



Modifiche all'Informativa sulla Privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa, al fine di adeguarla ai cambiamenti dei nostri servizi, del modo in cui trattiamo i dati o della legge applicabile. Ti raccomandiamo pertanto di tornare a visitare periodicamente la nostra Informativa sulla Privacy.



Chi è il titolare?

Unità operativa	Entità legale	Responsabile della protezione dei dati (DPO)
Express	DHL Express (Schweiz) AG St. Jakobs-Strasse 222 4052 Basel	Paula Cofta Lohagstrasse 14 4133 Pratteln Contatto



Tipologia di dati trattati

Trattiamo solo i dati necessari per il perseguimento di una determinata finalità. In alcuni paesi, possono essere trattati dati aggiuntivi per ottemperare a normative locali.



Dati di contatto

Le informazioni per entrare in contatto con te, ad esempio quando ritiriamo o consegniamo una spedizione. A titolo esemplificativo: il tuo nome, il numero di telefono, l'indirizzo email



Dati dei candidati

Le informazioni sui candidati usate dal nostro sistema di gestione delle risorse umane. Ad esempio, la tua candidatura, le tue competenze, i tuoi permessi di lavoro.



Credenziali di autenticazione ed autorizzazione

Le informazioni per identificarti e verificare la tua identità come utente dei nostri sistemi e per verificare l'accesso da parte tua a specifiche informazioni, come ad esempio l'applicazione On Demand Delivery, che ti mostra se ci sono spedizioni in attesa di esserti consegnate.

A titolo esemplificativo: login e password.



Informazioni relative al profilo

Le informazioni sul tuo profilo DHL, come ad esempio quelle necessarie per impostare le tue opzioni preferite di consegna. Ad esempio, le opzioni di consegna, lo storico degli ordini/acquisti



Dati relativi ai contratti

Le informazioni contenute e definite all'interno dei contratti, come il nome delle parti contrattuali o i dati inerenti la gestione del servizio previsto dall'accordo



Dati delle spedizioni

Le informazioni che consentono di effettuare il ritiro e la consegna della tua spedizione o riguardanti lo stato della tua spedizione. Ad esempio: indirizzo, dati contenuti nella documentazione accompagnatoria della spedizione, dati relativi alla prova di consegna.



Dati finanziari

Le informazioni usate per la fatturazione, i processi finanziari e di pagamento, come il numero di conto corrente usato per il pagamento. Ad esempio, il tuo numero di conto, i dati del pagamento elettronico.



Dati identificativi

Le informazioni usate per identificarti, come l'immagine del tuo passaporto, per verificare la tua identità. Ad esempio, i dati contenuti sul tuo documento d'identità, il codice fiscale, l'immagine del passaporto



Caratteristiche

Informazioni che ti caratterizzano o evidenti relative a te, che consentono di distinguerti da altre persone.



Ad esempio la tua firma sulla prova di consegna. Ad esempio: il tuo feedback, in caso di registrazione della chiamata

Dati relative alle telecomunicazioni e dati relativi ai sondaggi

Le informazioni scambiate da te con il nostro personale o compilando un sondaggio online, come quando chiami il customer service.

Ad esempio: il tuo feedback, in caso di registrazione della chiamata








Perché raccogliamo i tuoi dati

DHL Express tratterà i tuoi dati per finalità specifiche ed in presenza di una base giuridica per farlo. DHL Express tratta i dati personali sulla base dei seguenti criteri di legittimità:

- l'esecuzione al contratto concluso con DHL Express, compresa l'eventuale fase precontrattuale
- l'adempimento di un obbligo di legge
- il legittimo interesse e per salvaguardare i tuoi ed i nostri diritti, ad esempio per migliorare il tuo grado di soddisfazione, per fornire e migliorare i nostri servizi nei tuoi confronti, per facilitare la tua comunicazione e interazione con noi, per fornirti un servizio più efficiente, semplificato ed economico, per gestire meglio il nostro rapporto con te e le opportunità che ti vengono offerte, per ottimizzare il nostro itinerario di trasporto, per proteggere meglio i tuoi dati e per assicurarci che la merce proibita e non accettabile entri nella nostra rete. Faremo in modo che questi interessi legittimi siano bilanciati. Ove applicabile, hai il diritto di opposti.
- Il consenso, revocabile in qualsiasi momento.

Le finalità di trattamento sono le seguenti.

Per il Cliente	    
Per fornirti i nostri prodotti e servizi, incluso	
Finalità	Base giuridica del trattamento

Per ritirare e consegnare la tua spedizione	Esecuzione di un contratto
Per gestire la spedizione all'interno della nostra rete	Esecuzione di un contratto
Per adempiere alle normative in materia di importazioni ed esportazioni	Esecuzione di un contratto Obbligo di legge
Per identificarti	Esecuzione di un contratto Obbligo di legge Legittimo interesse Consenso
Per darti supporto quando usi i nostri strumenti	Esecuzione di un contratto
Per consentire ai nostri fornitori di erogare il servizio	Esecuzione di un contratto Legittimo interesse Consenso
Per processare i tuoi dati finanziari	Esecuzione di un contratto
Per gestire la relazione con te, incluso	
Migliorare la tua esperienza con DHL ed i nostri prodotti e servizi, come eventi, concorsi a premi, sondaggi	Esecuzione di un contratto Legittimo interesse Consenso
Per informarti sui nostri prodotti e servizi che possono interessarti	Legittimo interesse Consenso
Per ampliare i nostri prodotti e servizi	Esecuzione di un contratto Legittimo interesse Consenso
Per facilitare la tua navigazione sui nostri siti	Consenso
Per la tua attivazione come nuovo cliente	Esecuzione di un contratto Legittimo interesse
Per comunicare con te	Esecuzione di un contratto Legittimo interesse

Per il Fornitore	
Per fornire a noi i servizi, incluso	
Per gestire la nostra relazione con te	Esecuzione di un contratto Legittimo interesse
Per fornire a noi i servizi	Esecuzione di un contratto Legittimo interesse

Per il candidato**Per darti il benvenuto ad unirti a noi, incluso**

Per registrarti come candidato, come in caso di fiere del lavoro	Esecuzione di un contratto Legittimo interesse
Per valutare la tua idoneità	Esecuzione di un contratto Legittimo interesse
Per assisterti e supportarti nel processo di inserimento	Esecuzione di un contratto
Per tenere la tua candidatura nei nostri elenchi	Consenso

L'Informativa sulla privacy per i richiedenti è disponibile a questo link [Avviso sulla privacy per i richiedenti](#)

Per tutti**Per proteggere e mettere al sicuro i tuoi dati, incluso**

Per garantire la sicurezza delle nostre reti e sistemi informatici	Obbligo di legge Legittimo interesse
Per proteggerti	Obbligo di legge Legittimo interesse

**Navigazione sul sito**

I dati personali sono raccolti per rendere accessibile il sito web (ad es. Indirizzo IP, data e durata della tua visita). Viene eseguita un'ulteriore memorizzazione nei file di log per garantire la funzionalità dei siti Web e la sicurezza dei sistemi. DHL ha quindi un legittimo interesse al trattamento dei dati. I dati personali sono cancellati non appena non sono più necessari per soddisfare lo scopo per cui sono stati raccolti.

**Screening delle spedizioni**

Le spedizioni sono soggette a controlli per verificare il loro contenuto, la descrizione corrispondente, per verificare il valore o per ottemperare a quanto previsto dalla legge applicabile o alle nostre condizioni generali di trasporto. Effettuiamo il controllo di tutte le spedizioni per finalità di sicurezza, al fine di evitare che materiali vietati o non accettabili entrino nel nostro network o per intercettare la commissione di reati o abusi. Abbiamo un legittimo interesse ad effettuare questo trattamento, in quanto lo stesso assicura la regolare esecuzione delle operazioni e il miglioramento continuo dei nostri prodotti e servizi.

**Impedimenti durante il trasporto**

In DHL facciamo del nostro meglio per consegnare la tua spedizione con la miglior cura possibile e senza ritardi. Se non riusciamo a consegnare la tua spedizione, la stessa verrà restituita al mittente. Ad esempio, quando non è possibile trovare un indirizzo, la spedizione verrà gestita nel centro DHL "Lost&Found". Potremmo aprire la tua spedizione per identificare

un indirizzo di restituzione o di consegna. Pertanto, abbiamo un legittimo interesse a trattare i tuoi dati.



Denied Party

Con i termini inglesi “Denied Party” si intendono gli individui o le persone giuridiche che sono state indicate in elenchi di soggetti sottoposti a restrizioni da parte di un’Autorità, oppure a cui è stato inibito importare o esportare o che sono state sottoposte a sanzioni da parte di un’Autorità per atti illeciti, come il coinvolgimento in atti di terrorismo, narcotraffico, riciclaggio o proliferazione di armi. Le spedizioni dirette o provenienti da soggetti qualificati come Denied Party sono spesso proibite.

Ogni spedizione nella rete DHL Express è sottoposta a screening per individuare eventuali Denied Party. Le spedizioni da o verso potenziali Denied Party possono essere trattenute per ulteriori controlli per verificare che la spedizione non sia vietata. Per facilitare il rapido rilascio della spedizione potremmo richiedere una copia del tuo documento di identità.

Sulla base del legittimo interesse, tuo e di DHL Express, tratteremo i tuoi dati e potremmo conservare i dati strettamente necessari per un periodo limitato. Ciò impedisce che le tue spedizioni future subiscano ritardi a causa del processo di screening. Tuttavia, hai il diritto di opposti, verbalmente o per iscritto.

In caso di domande su regolamenti, sanzioni applicabili e Denied Party, visita i siti Web delle autorità competenti, ad es. Nazioni Unite, Unione Europea e Governo degli Stati Uniti.



Chiamate e registrazione delle chiamate

In alcuni casi, DHL ti chiamerà per chiarire argomenti contrattuali, per raccogliere il tuo feedback o per scopi di marketing. La base giuridica è l'esecuzione di un contratto, l'interesse legittimo o il consenso. Ad esempio, in alcuni paesi, le chiamate per scopi di marketing vengono effettuate solo previo tuo consenso.

Se ci chiami o ti chiamiamo noi, la chiamata può essere registrata per finalità di gestione della spedizione, per finalità di monitoraggio della qualità dei servizi offerti e di formazione del personale. Elaboreremo la registrazione delle chiamate in base alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e di telecomunicazioni. Laddove la registrazione della chiamata è soggetta al consenso, la chiamata verrà registrata solo dopo che avrai dato il tuo consenso. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. Da quel momento in poi tutte le comunicazioni non verranno più registrate. Nei paesi in cui la registrazione delle chiamate è soggetta a un interesse legittimo, è possibile opporsi alla registrazione.



Opinione del Cliente

DHL potrebbe interagire con te per acquisire il tuo grado di soddisfazione e la tua esperienza con noi. La tua risposta ci aiuterà a generare miglioramenti nella fornitura dei nostri prodotti e servizi. In alcuni paesi esternalizziamo questo processo a un partner commerciale. A seconda del tuo Paese, il trattamento sarà basato sul legittimo interesse o sul tuo consenso.



Sdoganamento

Vogliamo assicurarci che la tua spedizione arrivi il più rapidamente possibile, facilitandoti il processo di sdoganamento. Per fare ciò, è necessario che tu ci fornisca tutti i documenti necessari per lo sdoganamento. Poiché la dogana varia a livello di paese, possono essere applicati requisiti legali diversi. Ad esempio, in alcuni paesi, le autorità doganali richiedono il codice fiscale, la carta di identità o una copia del passaporto per sdoganare la spedizione. Per ottemperare alla normativa doganale e per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, il trattamento dei tuoi dati è necessario. Nei casi in cui conserviamo i tuoi dati per spedizioni future, hai il diritto di opposti.



Messaggistica digitale

Per facilitare la comunicazione tra di noi, ti offriamo di contattarci tramite canali di comunicazione di terze parti di tua scelta (ad es. Facebook e DHL Virtual Assistant). I sistemi rispondono con risposte basate su parole chiave o passano la tua richiesta a un membro dello staff in una chat dal vivo. Questo è un modo semplice e veloce per avere risposte sullo stato della tua spedizione o sui nostri prodotti e servizi. DHL ha un legittimo interesse a trattare i tuoi dati per facilitare la nostra comunicazione. Se non desideri utilizzare tale canale, puoi contattare il nostro servizio clienti. Per ulteriori informazioni sulle pratiche di protezione dei dati dei fornitori di canali di comunicazione, visita i loro siti web.



Cookie e tecnologie simili

DHL utilizza varie tecnologie per memorizzare le preferenze dell'utente o altre informazioni al fine di rendere i propri servizi il più convenienti ed efficienti possibile. Quando accedi al nostro sito Web, un pannello sulla privacy ti informerà che è necessario il tuo consenso per l'utilizzo di determinati cookie, come i cookie analitici o tecnologie simili.



Geolocalizzazione

DHL raccoglierà la tua posizione solo direttamente da te. Ti offriamo un'esperienza utente migliorata sui nostri sistemi integrando sistemi di mappatura (ad es. Google Maps, Microsoft Bing Maps...). Questo può essere parte del monitoraggio della spedizione, della ricerca della posizione e della consegna ai punti di servizio DHL nel caso in cui tu abbia scelto di reindirizzare la tua spedizione. A seconda del Paese, questo trattamento può essere basato su un interesse legittimo o sul tuo consenso.



Videosorveglianza "CCTV"

DHL ha installato telecamere di videosorveglianza per controllare l'accesso ai nostri edifici e aree specifiche come i parcheggi, nonché per eseguire la supervisione delle nostre operazioni commerciali. La videosorveglianza viene utilizzata per garantire la salute e la sicurezza dei nostri visitatori, personale e proprietà, nonché qualsiasi monitoraggio dei processi operativi nelle sue strutture. Pertanto, abbiamo un legittimo interesse ai fini della sicurezza e del controllo degli accessi, necessari per la gestione degli edifici DHL.



Fan page sui social media

Ti forniamo le nostre fan page sui social media, come Facebook, Instagram o LinkedIn per gestire meglio il nostro rapporto con te e per comunicare con te. Pertanto, abbiamo un legittimo interesse a trattare i tuoi dati. Per ulteriori informazioni, visitare gli avvisi sulla privacy sulle nostre pagine dei social media.



Service Points DHL

È possibile inviare e ricevere pacchi tramite Service Point. Questi punti di servizio possono essere di proprietà di DHL o di un partner commerciale di terze parti (ad es. il tuo negozio di giornali locale). Se scegli di operare tramite un Service Point, DHL tratterà solo i dati minimi e strettamente necessari per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti. Questa potrebbe essere la consegna del pacco al tuo Service Point preferito o la spedizione dei tuoi pacchi al destinatario.



Partner dei servizi di pagamento

DHL ti offre diverse opzioni di pagamento per facilitare la tua esperienza di pagamento. Accettiamo tutte le principali carte di debito e di credito, nonché i sistemi di pagamento online. I tuoi dati di pagamento verranno elaborati in conformità con gli standard di del settore per fornire il servizio richiesto e per adempiere ai nostri obblighi contrattuali.



Come raccogliamo i tuoi dati

Raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati principalmente per ritirare, trasportare e consegnare la tua spedizione.

Potremmo raccogliere i tuoi dati direttamente o indirettamente. Quando condividi attivamente informazioni con noi, ad es. creando un account, contattandoci o compilando un form sul nostro sito web o un sondaggio, riceviamo i tuoi dati direttamente da te. Quando riceviamo i tuoi dati da una terza parte esterna (ad es. mittente), riceviamo i tuoi dati indirettamente. In questo caso, è responsabilità del fornitore dei dati garantire l'accuratezza dei dati e trasferirli a noi in conformità con la legge applicabile.



Informazioni per i nostri partner commerciali

Elaboriamo i tuoi dati come nostro partner commerciale, al fine di gestire i nostri contratti con te o per ricevere servizi da te.

Raccogliamo ed elaboriamo solo i dati necessari per i nostri scopi contrattuali concordati e condivideremo i dati solo in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili e limitatamente agli scopi concordati.

Raccogliamo ed elaboriamo solo i dati necessari per i nostri scopi contrattuali concordati e condivideremo i dati solo in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili e limitatamente agli scopi concordati.



Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

Conserveremo i tuoi dati per tutto il tempo necessario per adempiere ai nostri scopi, per eseguire i nostri contratti e per ottemperare a qualsiasi obbligo legale. Il periodo di conservazione può variare in base al paese in base alle leggi nazionali applicabili.

Per ottemperare agli obblighi legali applicabili, conserveremo alcuni dei tuoi dati per un periodo fino a 11 anni, con deroghe applicabili a seconda del paese, come determinato dalle

leggi locali applicabili. Ad esempio, l'archiviazione dei documenti di spedizione necessari per l'elaborazione della spedizione. Determiniamo un periodo di conservazione appropriato e ragionevole considerando la natura, la sensibilità e la necessità dei tuoi dati.

Ci sforziamo continuamente di ridurre al minimo il periodo di conservazione dei dati laddove lo scopo, la legge o i contratti ci consentano di farlo. Ad esempio, in alcuni paesi i dati ai fini della soddisfazione del cliente vengono conservati per non più di 3 anni. I dati che raccogliamo in base al tuo consenso saranno trattati fino a quando non ritirerai il tuo consenso.



Come proteggiamo i tuoi dati

DHL prende molto sul serio la sicurezza dei tuoi dati. Abbiamo implementato varie strategie, controlli, politiche e misure per proteggere i tuoi dati. Manteniamo le nostre misure di sicurezza sotto stretto controllo. Usiamo protezioni come firewall, sistemi di intrusione di rete e monitoraggio delle applicazioni. Ove appropriato, proteggiamo i tuoi dati utilizzando tecniche di pseudonimizzazione e crittografia durante l'archiviazione e il trasferimento dei tuoi dati. Ci assicuriamo che ci siano rigorosi controlli di accesso fisico nei nostri edifici e data center certificati.

Come parte della nostra strategia di sicurezza, abbiamo istituito programmi di audit per assicurarci che i nostri sistemi e servizi siano conformi alla politica di sicurezza delle informazioni del Gruppo DHL e, di conseguenza, allo standard ISO 27001.

Inoltre, stiamo adottando una serie di misure in corso per ridurre il rischio, come (ma non solo) la formazione regolare dei nostri dipendenti e l'organizzazione di simulazione di incidenti di sicurezza da parte del nostro Cyber Defense Center.

L'obiettivo è quello di avere un sistema informatico in continuo funzionamento e di prevenire accessi non autorizzati.



I tuoi dati verranno condivisi?

DHL condividerà o trasferirà i tuoi dati solo nel corso dello svolgimento delle finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, quando consentito dalla legge applicabile e con le misure di sicurezza appropriate.

Trasferiremo i tuoi dati alle seguenti categorie di destinatari:

- Società del Gruppo DHL: il trasferimento è necessario all'interno del Gruppo DHL per fornire e migliorare i nostri prodotti e servizi. I trasferimenti possono anche verificarsi per gestire il nostro rapporto con te, per identificarti e per rispettare i tuoi diritti alla protezione dei dati
- Partner commerciali: il trasferimento è limitato sulla base di un criterio di necessità (es. per ritirare o consegnare il pacco presso un Service Point, in alcune zone per eseguire il ritiro e la consegna o per eseguire lo sdoganamento.)

- Autorità pubbliche: il trasferimento è richiesto dalla legge applicabile (ad es. per adempiere a un obbligo legale durante l'elaborazione della spedizione)

Se trasferiamo i dati all'estero o a un'organizzazione internazionale, lo facciamo solo se il Consiglio federale svizzero ha stabilito che le leggi dello Stato o dell'organizzazione internazionale in questione forniscono una protezione adeguata, sulla base della politica sulla privacy del Gruppo DHL o nell'ambito delle disposizioni di eccezione della legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD). La Data Privacy Policy del Gruppo DHL disciplina gli standard di trattamento dei dati del Gruppo DHL, prestando particolare attenzione ai trasferimenti alle organizzazioni DHL situate nei cosiddetti Paesi terzi, ovvero ai trasferimenti di dati personali verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) che non dispongono di un livello adeguato di protezione dei dati. In linea di principio, i tuoi dati possono essere trasferiti in tutti i paesi in cui DHL ha una società nazionale. In questi casi, ci assicureremo che siano in atto misure di sicurezza adeguate per garantire il trasferimento dei tuoi dati (ad esempio, le nostre norme vincolanti d'Impresa, le clausole contrattuali standard).

La policy [Informativa sulla privacy del Gruppo DHL](#) regola i nostri standard a livello di gruppo per il trattamento dei dati.



Rispettiamo i tuoi diritti

Laddove applicabile, la legge sulla protezione dei dati prevede la possibilità di esercitare molteplici diritti:

Diritto di accesso alle informazioni

Hai il diritto di essere informato sulle informazioni in nostro possesso su di te.

Ciò include il diritto di chiederci informazioni supplementari sulle categorie dei tuoi dati che stiamo trattando, per quale scopo, le categorie di partner commerciali a cui i dati possono essere inviati e gli altri tuoi diritti relativi al nostro utilizzo dei tuoi dati.

Ti forniremo queste informazioni entro un mese dalla tua richiesta, nella misura in cui - così facendo - non pregiudichiamo i diritti e le libertà di un'altra persona.

Diritto di rettifica

Hai il diritto di richiedere la correzione di eventuali dati inesatti su di te.

Diritto di opposizione

Hai il diritto di contestare determinati tipi di trattamento quando esso si basa su un interesse legittimo, come il marketing diretto.

Diritto di revocare il consenso

Hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

Diritto alla portabilità

Hai il diritto di trasferire i tuoi dati a un altro titolare. Ti forniremo un'esportazione dei dati che ci hai fornito.

Diritto alla cancellazione/all'oblio

Hai il diritto, in determinate circostanze, di richiedere la cancellazione dei tuoi dati. Laddove il tuo diritto all'oblio è valido, e solo se necessario, i dati minimi su di te possono essere conservati per garantire che non sarai più contattato. Se utilizzerai nuovamente i nostri servizi, sarai trattato come un nuovo cliente.

Diritto di limitare il trattamento

Hai il diritto di richiedere una limitazione nel modo in cui i tuoi dati vengono utilizzati.

Diritto relativo al processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione

Hai il diritto di richiedere una revisione del trattamento automatizzato. In questo momento, DHL non applica alcun processo decisionale automatizzato con conseguenze legali per te. Nel caso in cui ciò avvenga in futuro, lo faremo in conformità con la legge applicabile.

Puoi indirizzare la tua richiesta in base ai diritti di cui sopra o qualsiasi altra domanda sulla presente Informativa sulla privacy al nostro referente per la protezione dei dati del paese in cui risiedi. DHL non può gestire la tua richiesta senza una prova sufficiente della tua identità. Si prega di notare che la legge sulla protezione dei dati applicabile può imporre condizioni per l'esercizio dei diritti di cui sopra.



Richieste e reclami

Gestiremo tutte le tue richieste con la cura che meritano. Se non riusciamo a fornirti una risposta soddisfacente, ti preghiamo di [contattarci](#).

Se non riusciamo a rispondere alle tue preoccupazioni, puoi inviare un reclamo all'autorità locale per la protezione dei dati.



Glossario

Partner commerciali	Terze parti che ci forniscono i servizi
Fornitori di canali di comunicazione	Terze parti che ci mettono a disposizione i loro canali di comunicazione
Titolare	Colui che stabilisce finalità e mezzi del trattamento dei dati personali
Dati	I dati personali relativi ad una persona identificata o identificabile, direttamente o indirettamente.
DHL Express	DHL, noi
DPO	Il DPO assicura che le regole sulla protezione dei dati sono rispettate all'interno dell'azienda.
Responsabile esterno del trattamento	Il Responsabile esterno del trattamento che tratta i dati per conto del titolare
Destinatario	Il soggetto a cui sono consegnate le spedizioni (destinatario, vicino di casa)
Mittente	Il soggetto che ci affida una spedizione da un certo punto di ritiro.