

# OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost DHL Express dbá na vaše soukromí.

Naším posláním je doručovat zásilky perfektně a přitom jednoduše, což vyjadřuje i naše firemní motto *Excellence, simply delivered*. Tím se řídíme i při zajištění ochrany vašeho soukromí. Toto oznámení o ochraně osobních údajů popisuje, jaké osobní údaje my a naše společnosti skupiny Deutsche Post DHL při kontaktu s vámi shromažďujeme, proč a jak je zpracováváme, jak dlouho je uchováváme, kde a jak je shromažďujeme, komu je předáváme a jaká máte v souvislosti s vašimi osobními údaji práva.



## Oblast působnosti tohoto oznámení o ochraně osobních údajů

Toto oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje na všechny uživatele našich služeb, webových stránek, aplikací, funkcí nebo jiných služeb kdekoli na světě, pokud se na ně nevztahuje samostatné oznámení o ochraně osobních údajů.

Toto oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje na následující kategorie osob:

- Odesílatelé: odesílatelé, včetně jejich zaměstnanců, nebo fyzické osoby, které odesílají zásilku;
- Příjemci zásilek: každá osoba, která přijímá zásilku;
- Osoby, které o nás a naše služby projevují zájem nebo za ně platí;
- Obchodní partneři: obchodní partneři, včetně jejich zaměstnanců;
- Uchazeči o zaměstnání: osoby, které se u nás ucházejí o práci.

Všechny výše uvedené subjekty jsou označovány jako "vy" nebo "vaše".

Naše postupy ochrany údajů podléhají platným právním předpisům v místech, kde působíme. To znamená, že postupy popsané v tomto oznámení o ochraně osobních údajů uplatňujeme v dané zemi pouze tehdy, pokud to povolují regionální nebo místní právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.



## Změny tohoto oznámení o ochraně osobních údajů

Vyhrazujeme si právo toto oznámení o ochraně osobních údajů čas od času měnit v závislosti na změnách našich služeb, zpracování vašich údajů nebo změně platných právních předpisů. Doporučujeme proto naše oznámení o ochraně osobních údajů pravidelně navštěvovat.



## Kdo je zodpovědný

Právní subjekt, který vystupuje jako správce vašich údajů, určuje, jak a proč jsou vaše údaje zpracovávány:

**Za DHL Express Česká republika** DHL  
Express (Czech Republic) s.r.o.  
Nádražní 2967/93  
702 00 Moravská Ostrava Česká  
republika

**Za DHL Express Global**  
DHL International GmbH  
Charles-de-Gaulle-Str. 20  
53113 Bonn  
Německo

[Kontaktujte nás](#)



## Typy údajů, které zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které jsou nezbytné pro konkrétní účel. V některých zemích mohou být za účelem dodržování místní legislativy zpracovávány další údaje.



### Kontaktní údaje

Informace, na základě kterých je možné vás kontaktovat, např. při vyzvednutí nebo doručení balíčku.

Například: Vaše jméno, telefonní číslo, adresa, e-mailová adresa.



### Administrativní údaj uchazečů o zaměstnání

Informace používané v personálních systémech pro údaje o uchazečích.

Například: Vaše přihláška, kompetence, pracovní vízum.



### Ověřování a autorizace uživatelů

Informace k identifikaci a ověření, že jste uživatelem našich systémů, a k ověření vašeho přístupu ke konkrétním údajům, např. aplikace On Demand Delivery zobrazí vaše očekávané zásilky.

Například: Vaše přihlašovací údaje, heslo



### Profilová data

Informace o vašem profilu DHL, např. pro nastavení preferencí doručování.

Například: Vaše preference doručování, historie objednávek/nákupů.



### Údaje o smlouvě

Informace stanovené a dohodnuté ve smlouvách, např. označení smluvních stran.

Například: Činnost na smlouvě, označení smluvních stran.



### Údaje o zásilkách

Informace umožňující vyzvednutí a doručení zásilky, např. stav zásilky.

Například: Vaše adresa, doklady o zásilce, doklad o doručení.



### **Finanční údaje**

Informace používané pro fakturaci, finanční a platební procesy, např. číslo bankovního účtu, které se používá pro platby.

Například: Váš bankovní účet, údaje pro elektronické platby.



### **Identifikační údaje**

Informace sloužící k vaší identifikaci, např. fotokopie pasu k ověření vaší totožnosti.

Například: Vaše identifikační údaje, číslo sociálního pojištění, obrázek pasu.



### **Charakteristika**

Informace, které jsou pro vás typické nebo zřejmé a umožňují vás odlišit od jiných osob.

Například: Váš podpis jako doklad o doručení.



### **Telekomunikační údaje a údaje z průzkumů**

Informace, které sdělíte jednomu z našich zaměstnanců nebo vyplněním online dotazníku, např. když zavoláte na náš zákaznický servis.

Například: Vaše zpětná vazba, případně záznam hovoru.



### **Proč shromažďujeme vaše údaje**

Ve společnosti DHL Express zpracováváme vaše údaje pouze pro konkrétní účely a v případech, kdy k tomu máme právní základ. To může být buď:

- Plnění smlouvy, nebo když podniknete kroky k zahájení smluvního vztahu s námi.
- Splnění zákonné povinnosti.
- Oprávněné zájmy, které sledujeme, a ochrana vašich a našich práv, např. zvyšování vaší spokojenosti, poskytování a zlepšování našich služeb, usnadnění vzájemné komunikace a kontaktu s námi, poskytování efektivnějších, jednodušších a nákladově efektivnějších služeb, lepší řízení našich vzájemných vztahů a s tím spojených příležitostí, optimalizace našich tras, lepší ochrana vašich údajů a zajištění, aby se do naší sítě nedostaly žádné zakázané a nepřijatelné předměty. Budeme dbát na to, aby tyto oprávněné zájmy byly vyvážené. V příslušných případech máte právo vznést námitku proti zpracování.
- Souhlas, který můžete kdykoli odvolat.

Níže jsou uvedeny účely, pro které zpracováváme vaše údaje.

<b>Pro vás jako zákazníka</b>	
<b>Poskytování našich produktů a služeb, včetně</b>	
<b>Účel</b>	<b>Zákonný důvod pro zpracování</b>
Vyzvednutí a doručení zásilky	Plnění smlouvy
Správy vašich zásilek v naší globální síti	Plnění smlouvy
Dodržování všech dovozních a vývozních předpisů	Plnění smlouvy Právní povinnost
Vaší identifikace	Plnění smlouvy Právní povinnost Oprávněný zájem Souhlas
Podpory při používání našich nástrojů	Plnění smlouvy
Obsluhy našimi obchodními partnery	Plnění smlouvy Oprávněný zájem Souhlas
Zpracování vašich finančních údajů	Plnění smlouvy
<b>Správa našeho vzájemného vztahu, včetně</b>	
Zlepšení vašich zkušeností s DHL a našimi produkty a službami, např. události, propagace, průzkumy.	Plnění smlouvy Oprávněný zájem Souhlas
Informování o našich produktech a službách, které by vás mohly zajímat.	Oprávněný zájem Souhlas
Rozšíření našich produktů a služeb	Plnění smlouvy Oprávněný zájem Souhlas
Usnadnění vaší návštěvy našich webových stránek	Souhlas
Procesu, kdy se stáváte naším zákazníkem	Plnění smlouvy Oprávněný zájem
Komunikace s vámi	Plnění smlouvy Oprávněný zájem
<b>Pro vás jako obchodního partnera</b>	
<b>Poskytování vašich služeb, včetně</b>	
Správy našeho vzájemného vztahu	Plnění smlouvy Oprávněný zájem

Možnosti poskytovat nám vaše služby	Plnění smlouvy Oprávněný zájem
-------------------------------------	-----------------------------------

### Pro vás jako uchazeče

#### Možnost přidat se k nám, včetně

Registrace jako uchazeče, např. veletrhy pracovních příležitostí.	Plnění smlouvy Oprávněný zájem
Kontroly způsobilosti	Plnění smlouvy Oprávněný zájem
Nástupního procesu	Plnění smlouvy
Možnosti ponechat si vás v seznamu uchazečů pro budoucí pozice	Souhlas

### Pro všechny

#### Chránit a zabezpečit vaše data, včetně

Zajištění bezpečnosti našich sítí a informačních systémů.	Právní povinnost Oprávněný zájem
Vaší ochrany	Právní povinnost Oprávněný zájem



#### Návštěva našich webových stránek

Při návštěvě našich webových stránek zaznamenáváme vaše údaje, které jsou nezbytné k tomu, abychom vám mohli webové stránky zpřístupnit (např. IP adresa, datum a doba trvání vaší návštěvy). Další ukládání do protokolových souborů se provádí za účelem zajištění funkčnosti našich webových stránek a bezpečnosti našich systémů. Máme tedy oprávněný zájem na zpracování vašich údajů. Vaše údaje vymažeme, jakmile již nebudou potřebné k naplnění účelu, pro který byly shromážděny.



#### Kontrola zásilek

Zásilky jsou kontrolovány, aby se ověřil jejich obsah, shoda s podrobným popisem, hodnota a soulad s platnými právními předpisy a našimi přepravními podmínkami. Všechny zásilky prověřujeme z bezpečnostních důvodů, abychom zabránili tomu, že se do naší sítě dostanou zakázané a nepřijatelné předměty, nebo abychom odhalili trestné činy či zneužití. Na tomto zpracování máme oprávněný zájem, protože zajišťuje hladký provoz a neustálé zlepšování našich produktů ve váš prospěch.



## Výjimky ze zasílání

Ve společnosti DHL se snažíme doručit vaši zásilku s maximální péčí a bez zbytečného odkladu. Pokud se nám nepodaří zásilku doručit, bude vrácena odesílateli. Například když se nepodaří zjistit žádnou adresu, bude zásilka vyřízena v centru nalezených zásilek DHL. Vaši zásilku můžeme otevřít za účelem zjištění adresy pro vrácení nebo doručení. Z tohoto důvodu máme oprávněný zájem zpracovávat vaše údaje.



## Kontrola vyloučených stran

Vyloučené strany jsou fyzické nebo právnické osoby, které byly zařazeny na seznam vyloučených stran regulačním úřadem, kterým byl zablokován přístup k dovozním nebo vývozním transakcím nebo na které regulační úřad uvalil sankce za nezákonné jednání, jako je zapojení do terorismu, obchodování s narkotiky, praní špinavých peněz nebo šíření zbraní. Zásilky od vyloučených stran nebo k nim jsou často zakázány.

Každá zásilka v síti DHL Express je prověřována na přítomnost vyloučených stran. Zásilky směřující od potenciálně vyloučených stran nebo k nim mohou být zadrženy k další kontrole, aby se ověřilo, že zásilka není zakázaná. Pro usnadnění rychlého vydání zásilky si můžeme vyžádat kopii vašeho dokladu totožnosti.

Vaše údaje budeme zpracovávat na základě oprávněného zájmu společnosti DHL Express a vašeho oprávněného zájmu. Nezbytně nutné údaje můžeme uchovávat po omezenou dobu. Tím zabráníme tomu, aby se vaše budoucí zásilky zpozdily kvůli procesu prověřování. Přesto máte právo vznést námitku, a to ústně nebo písemně.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se předpisů, obchodních sankcí či vyloučených stran, navštivte webové stránky příslušných orgánů, např. Organizace spojených národů, Evropské unie a vlády USA.



## Hovory a záznamy hovorů

V některých případech vám společnost DHL zavolá, aby objasnila záležitosti týkající se smlouvy, získala vaši zpětnou vazbu nebo vás kontaktuje pro marketingové účely. Právním základem je buď plnění smlouvy, oprávněný zájem, nebo souhlas. Například v některých zemích se hovory pro marketingové účely uskutečňují pouze s vaším předchozím souhlasem.

Pokud nám zavoláte vy nebo my vám, v obou případech může být hovor zaznamenán pro účely související s přepravou, školením a zajištěním kvality. Záznam vašeho hovoru budeme zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a telekomunikačními předpisy. Pokud nahrávání hovoru podléhá souhlasu, bude hovor nahráván pouze po vašem souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Od tohoto

okamžiku již nebude veškerá komunikace nahrávána. V zemích, kde je nahrávání hovorů možné na základě oprávněného zájmu, můžete proti nahrávání vznést námitku.



### **Zpětná vazba od zákazníků**

Společnost DHL s vámi může komunikovat, aby získala vaši zpětnou vazbu a zkušenosti s naší společností. Vaše reakce nám pomohou zlepšit poskytování našich produktů a služeb. V některých zemích tento proces zadáváme obchodnímu partnerovi. V závislosti na daném státu bude zpracování založeno na oprávněném zájmu nebo na vašem souhlasu.



### **Celní odbavení**

Chceme zajistit, aby vaše zásilka dorazila co nejrychleji, a usnadnit vám proces celního odbavení. K tomu je nutné, abyste nám poskytli všechny dokumenty potřebné k celnímu odbavení. Vzhledem k tomu, že celní předpisy se na úrovni jednotlivých zemí liší, mohou se na ně vztahovat různé právní požadavky. V některých zemích například celní orgány vyžadují k proclení zásilky číslo sociálního pojištění, občanský průkaz nebo kopii pasu. Pro dodržení celních předpisů a pro splnění našich smluvních závazků je zpracování vašich údajů nezbytné. V případech, kdy vaše údaje uchováváme pro budoucí zásilky, máte právo vznést námitku.



### **Digitální zaslání zpráv**

Pro usnadnění vzájemné komunikace vám nabízíme možnost kontaktovat nás prostřednictvím komunikačních kanálů třetích stran dle vašeho výběru (např. Facebook a DHL Virtual Assistant). Tyto systémy odpovídají na základě klíčových slov nebo předají váš požadavek pracovníkovi v živé komunikaci. Jedná se o rychlý a snadný způsob, jak získat odpovědi na otázky týkající se stavu vaší zásilky nebo našich produktů a služeb. Společnost DHL má oprávněný zájem na zpracování vašich údajů za účelem usnadnění naší komunikace. Pokud si nepřejete takový kanál využít, můžete se obrátit na náš zákaznický servis. Další informace o postupech ochrany údajů poskytovatelů komunikačních kanálů naleznete na jejich webových stránkách.



### **Soubory cookies a podobné technologie**

Společnost DHL využívá různé technologie k ukládání vašich uživatelských preferencí nebo jiných informací, aby pro vás naše služby byly co nejpohodlnější a nejefektivnější. Při vstupu na naše webové stránky vás Centrum ochrany osobních údajů informuje o tom, že je vyžadován váš souhlas s používáním některých souborů cookies, například analytických souborů cookies nebo podobných technologií.



## Geolokace

Společnost DHL zjistí vaši polohu pouze přímo od vás. Integrací mapových systémů (např. Google Maps, Microsoft Bing Maps...) vám v našich systémech nabízíme lepší uživatelskou zkušenost. Geolokace může být součástí sledování zásilek nebo vyhledávání polohy a doručování do servisních míst DHL v případě, že jste se rozhodli zásilku přeměrovat. V závislosti na konkrétním státu může být toto zpracování založeno na oprávněném zájmu nebo na vašem souhlasu.



## Kamerový systém

Společnost DHL nainstalovala bezpečnostní kamery, které slouží ke kontrole přístupu do našich budov a specifických oblastí, jako jsou parkoviště, a také k dohledu nad našimi obchodními operacemi. Videodohled slouží k zajištění zdraví a bezpečnosti našich návštěvníků, personálu a majetku, jakož i k případnému monitorování provozních procesů v našich objektech. Z tohoto důvodu máme oprávněný zájem za účelem zajištění bezpečnosti a kontroly přístupu. Toto je pro správu budov DHL nezbytné.



## Stránky v rámci sociálních médií

Za účelem lepší komunikace a našich vzájemných vztahů vám poskytujeme naše fanouškovské stránky na sociálních sítích, jako je Facebook, Instagram nebo LinkedIn. Proto máme oprávněný zájem na zpracování vašich údajů. Další informace naleznete v našich oznámeních o ochraně osobních údajů na našich fanouškovských stránkách sociálních médií.



## Servisní místa DHL

Prostřednictvím servisních míst je možné odesílat a přijímat balíky. Tato servisní místa mohou patřit společnosti DHL nebo obchodnímu partnerovi třetí strany (např. místní prodejně novin). Pokud se rozhodnete využít servicepoint, bude společnost DHL zpracovávat pouze minimální a nezbytně nutné údaje pro plnění našich smluvních závazků vůči vám. Může se jednat o doručení vaší zásilky na vámi preferovaný servicepoint nebo o odeslání vašich zásilek určenému příjemci.



## Platební partneři

Společnost DHL vám nabízí několik platebních možností, které vám usnadní placení. Přijímáme všechny přední debetní a kreditní karty a také online platební systémy. Vaše platební údaje budou zpracovávány v souladu se standardy zpracování platebního styku, aby bylo možné poskytnout vámi požadovanou službu a splnit naše smluvní závazky.



## Jak shromažďujeme vaše údaje



Vaše údaje shromažďujeme a používáme především k vyzvednutí, přepravě a doručení zásilky.

Vaše údaje můžeme shromažďovat přímo nebo nepřímo. Pokud s námi aktivně sdílíte informace např. vytvořením účtu, kontaktováním naší společnosti nebo vyplněním formuláře na našich webových stránkách či v průzkumu, získáváme vaše údaje přímo od vás. Když obdržíme vaše údaje od externí třetí strany (např. přepravce), získáváme vaše údaje nepřímo. V takovém případě je odpovědností dodavatele údajů zajistit správnost údajů a předat nám je v souladu s platnými právními předpisy.



### **Informace pro naše obchodní partnery**

Vaše údaje jako údaje našeho obchodního partnera zpracováváme za účelem správy našich vzájemných smluv nebo za účelem využívání vašich služeb.

Shromažďujeme a zpracováváme pouze údaje nezbytné pro naše dohodnuté smluvní účely a údaje sdílíme pouze v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a pouze pro dohodnuté účely.

Vaše služby využíváme k tomu, abychom mohli lépe poskytovat naše služby zaměstnancům a zákazníkům. Díky vašim službám jsme schopni zajistit blízkost míst pro vyzvedávání a doručování zásilek našim zákazníkům, poskytovat služby správy dat o zásilkách, bezpečnost a zabezpečení, audity, poskytovatele plateb a hosting IT.



### **Jak dlouho vaše údaje uchováváme**

Vaše údaje budeme uchovávat tak dlouho, jak je to nezbytné pro splnění účelů zpracování, plnění našich smluv a splnění zákonných povinností. Doba uchovávání se může v jednotlivých zemích lišit na základě platných právních předpisů dané země.

Abychom vyhověli platným právním předpisům, uchováváme některé vaše údaje po dobu až 11 let, přičemž v jednotlivých zemích se tato doba liší podle platných místních právních předpisů. Jedná se například o uchovávání přepravních dokumentů potřebných pro zpracování zásilek. Vhodnou a přiměřenou dobu uchovávání určujeme s ohledem na povahu, citlivost a nezbytnost vašich údajů.

Neustále se snažíme minimalizovat dobu uchovávání údajů, pokud nám to účel, právní předpisy nebo smlouvy umožňují. Například v některých zemích se údaje pro účely spokojenosti zákazníků uchovávají nejdéle po dobu 3 let. Údaje, které shromažďujeme na základě vašeho souhlasu, budeme zpracovávat, dokud svůj souhlas neodvoláte.



### **Jak zabezpečujeme vaše údaje**

Společnost DHL bere zabezpečení vašich údajů velmi vážně. Zavedli jsme různé strategie, kontrolní mechanismy, zásady a opatření, abychom bezpečnost vašich údajů zajistili. Naše bezpečnostní opatření neustále pečlivě kontrolujeme. Používáme ochranná opatření, jako jsou firewally, systémy pro narušení sítě a monitorování aplikací. Tam, kde je to vhodné, zabezpečujeme vaše údaje pomocí technik pseudonymizace a šifrování při ukládání a přenosu vašich údajů. Zajišťujeme přísnou kontrolu fyzického přístupu do našich budov a certifikovaných datových center.

V rámci naší bezpečnostní strategie jsme zavedli auditní programy, abychom se ujistili, že naše systémy a služby jsou v souladu s politikou bezpečnosti informací DPDHL, a tím i s normou ISO 27001.

Kromě toho přijímáme řadu průběžných opatření ke snížení rizika, jako je pravidelné školení našich zaměstnanců a organizování cvičení simulace incidentů naším Centrem kybernetické obrany.

Cílem je zajistit nepřetržitý provoz IT systémů a zabránit neoprávněnému přístupu.



### **Budou vaše údaje předávány jiným subjektům?**

Společnost DHL bude sdílet nebo předávat vaše údaje pouze v rámci plnění účelů uvedených v tomto oznámení o ochraně osobních údajů, pokud to povolují platné právní předpisy a pokud jsou dodrženy příslušné záruky.

Vaše údaje předáme následující kategorii příjemců:

- Společnostem skupiny DPDHL: předání je nutné v rámci skupiny DPDHL pro poskytování a zlepšování našich produktů a služeb. K přenosu může dojít také za účelem řízení našeho vzájemného vztahu, vaší identifikace a dodržování vašich práv na ochranu osobních údajů.
- Obchodní partneři: předání je omezeno na to, co je nezbytné (např. vyzvednutí nebo doručení vašeho balíčku na servisním místě, v některých oblastech provedení vyzvednutí a doručení nebo provedení celního odbavení).
- Orgány veřejné moci: předání je vyžadováno platnými právními předpisy (např. ke splnění právní povinnosti při zpracování zásilek).

Vaše údaje jsou předávány mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) jiným společností skupiny Deutsche Post DHL, obchodním partnerům třetích stran nebo orgánům veřejné moci pouze v případech, kdy to povolují platné právní předpisy o ochraně osobních údajů. V takových případech se ujistíme, že jsou zavedena vhodná ochranná opatření, která zajistí přenos vašich údajů (např. naše závazná podniková pravidla, standardní smluvní doložky).

[Zásady ochrany osobních údajů DPDHL](#) upravují standardy zpracování vašich údajů v rámci celé skupiny.



## **Respektujeme vaše práva**

Právní předpisy upravující ochranu osobních údajů v příslušných případech poskytují několik práv, která můžete uplatnit:

### **Právo na přístup k informacím**

Máte právo být informováni o údajích, které o vás uchováváme.

To zahrnuje právo požádat nás o doplňující informace o tom, s jakými kategoriemi vašich údajů nakládáme, za jakým účelem, jakým kategoriím obchodních partnerů mohou být údaje zasílány a jaká jsou vaše další práva týkající se používání vašich údajů.

Tyto informace vám poskytneme do jednoho měsíce od vaší žádosti, pokud tím nebudou dotčena práva a svobody jiné osoby.

### **Právo na opravu**

Máte právo požádat o opravu nepřesných údajů o vaší osobě.

### **Právo vznést námitku**

Máte právo napadnout určité typy zpracování, pokud jsou založeny na oprávněném zájmu, například přímý marketing.

### **Právo na odvolání souhlasu**

Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat.

### **Právo na přenositelnost**

Máte právo přenést své údaje k jinému správci. Poskytneme vám export údajů, které jste nám poskytli.

### **Právo na výmaz/zapomenutí**

Za určitých okolností máte právo požádat o vymazání svých údajů. Pokud je vaše právo být zapomenut platné (a pouze, pokud je to nezbytně nutné), může být o vás uchováno minimum údajů, abyste nebyli znovu kontaktováni. Pokud budete znovu využívat naše služby, bude s vámi nakládáno jako s novým zákazníkem.

### **Právo na omezení zpracování**

Máte právo požádat o omezení způsobu, jakým jsou vaše údaje používány.

### **Právo související s automatizovaným rozhodováním včetně profilování**

Máte právo požádat o přezkum automatizovaného zpracování. V současné době společnost DHL nepoužívá žádné automatizované rozhodování, které by pro vás mělo právní důsledky. V případě, že k němu v budoucnu dojde, budeme tak činit v souladu s platnými právními předpisy.

Svou žádost na základě výše uvedených práv nebo jakékoli další otázky týkající se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů můžete směřovat na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů v zemi, kde máte bydliště nebo sídlo. Bez dostatečného prokázání vaší totožnosti nemůže společnost DHL vaši žádost vyřídit. Upozorňujeme, že platné právní předpisy o ochraně osobních údajů mohou stanovit podmínky pro uplatnění výše uvedených práv.



### **Žádosti a stížnosti**

Všechny vaše požadavky vyřídíme s péčí, kterou si zaslouží. Pokud vám neposkytneme uspokojivou odpověď, [kontaktujte nás](#).

Jestliže vaše obavy nevyřešíme, můžete zaslat stížnost místnímu úřadu pro ochranu osobních údajů.



## Definice

<b>Obchodní partneři</b>	Třetí strany, které nám poskytují služby
<b>Poskytovatelé komunikačních kanálů</b>	Třetí strany, které nám poskytují své komunikační kanály.
<b>Správce údajů</b>	Správce údajů určuje účel(y) a prostředky zpracování osobních údajů.
<b>Data</b>	Veškeré osobní údaje týkající se osoby, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat nebo určit.
<b>DHL Express</b>	DHL, my, nás, naše
<b>DPO</b>	DPO zajišťuje dodržování pravidel ochrany osobních údajů ve společnosti.
<b>Zpracovatel údajů</b>	Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze jménem správce.
<b>Příjemci zásilek</b>	Strana, které je zásilka doručena, např. příjemce, sousedé.
<b>Odesílatelé</b>	Strana, která iniciuje přepravu z jednoho místa na druhé našim prostřednictvím.