

PRIVAATSUSTEADE

DHL Express hoolib Teie privaatsusest.

Meie missioon on *excellence, simply delivered*, kaitstes ühtlasi Teie õigusi. See privaatsusteade kirjeldab, milliseid andmeid kogume meie ja meie Deutsche Post DHLi kontserni ettevõtteid teiega suhtlemise käigus, miks ja kuidas me neid kasutame, kui kaua neid säilitame, kus ja kuidas neid kogume, kellele neid edastame ja millised õigused Teil on.



Privaatsusteate ulatus

See privaatsusteade kehtib kõigi meie teenuste, veebisaitide, rakenduste, funktsioonide või muude teenuste kasutajate kohta kõikjal maailmas, välja arvatud juhud, mis on kaetud eraldi privaatsusteatega.

Privaatsusteade kehtib järgmiste isikute kategooriate kohta:

- saatjad: saatjad, sh nende töötajad, või üksikisikud, kes saadetise saavad;
- saadetise vastuvõtjad: kõik üksikisikud, kes saadetise vastu võtavad;
- isikud, kes näitavad üles huvi meie ja meie teenuste vastu või nende eest maksavad;
- äripartnerid: äripartnerid, sh nende töötajad;
- tööle kandideerijad: isikud, kes meile tööle kandideerivad.

Kõiki ülaltoodud isikuid nimetatakse edaspidi kui „Teie“.

Meie andmekaitsepõhimõtete suhtes kohaldatakse tegutsemisriigi seaduseid. See tähendab, et rakendame selles privaatsusteates kirjeldatud põhimõtteid konkreetses riigis ainult juhul, kui see on lubatud piirkondlike või kohalike andmekaitseadustega.



Selle privaatsusteate muudatused

Jätame endale õiguse seda privaatsusteadet aeg-ajalt muuta kooskõlas muudatustega meie teenustes, teie andmete töötlemises või kehtivates seadustes. Seetõttu soovime meie privaatsusteadet aeg-ajalt üle lugeda.



Kes vastutab?

Teie andmete vastutava töötajana tegutsev juriidiline isik määrab, kuidas ja miks teie andmeid töödeldakse.

DHL Express Eesti jaoks

DHL Express Estonia AS
Harju maakond, Lasnamäe linnaosa
Valukoja 32/2, Tallinn
11415, Eesti

[Võtke meiega ühendust](#)

DHL Express Global jaoks

DHL International GmbH
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Saksamaa



Töödeldavate andmete liigid

Töötleme ainult neid andmeid, mis on vajalikud kindlal eesmärgil. Mõnes riigis võime kohalike seaduste järgimiseks töödelda ka muid andmeid.



Kontaktandmed

Teiega ühenduse võtmiseks vajalikud andmed, nt kui võtame paki peale või toimetame kohale.

Näiteks Teie nimi, telefoninumber, aadress, e-posti aadress



Tööle kandideerija andmed

Personalisüsteemides kasutatav kandidaatide andmete teave.

Näiteks Teie avaldus, pädevused, tööviisa



Kasutaja autentimine ja volitamine

Teave teie kui meie süsteemide kasutaja tuvastamiseks ja kinnitamiseks ning teie juurdepääsu kontrollimiseks konkreetsetele andmetele, nt. *On Demand Delivery* rakendus näitab teie ootel saadetisi.

Näiteks Teie kasutajanimi, salasõna



Profiili andmed

Teave teie DHLi profiilil, nt tarne-eelistuste määramiseks.

Näiteks Teie tarne-eelistused, tellimuste/ostuajalugu



Lepingu andmed

Lepingutes sätestatud ja kokku lepitud teave, nt lepinguosalised.

Näiteks lepingujärgne tegevus, osapoolte nimed



Saadetise andmed

Teave teie saadetise peale võtmiseks ja kohale toimetamiseks, nt Teie saadetise olek.

Näiteks Teie aadress, saatedokumendid, väljastustead



Finantsandmed

Teave, mida kasutatakse arveldamiseks, finants- ja makseprotseduurideks, nt maksete tegemiseks kasutatud pangakonto number.

Näiteks Teie pangakonto, e-makse andmed



Tuvastamisandmed

Teie tuvastamiseks kasutatud teave, nt passipilt Teie isiku kinnitamiseks.

Näiteks Teie isikutunnistus, isikukood, passipilt



Omadused

Teiega seotud tüüpiline või märgatav teave, mis võimaldab teid teistest isikutest eristada.

Näiteks Teie allkiri väljastusteatel



Side- ja uuringuandmed

Teave, mille edastate mõnele meie töötajale või veebiküsitlust täites, nt kui helistate meie klienditeenindusse.

Näiteks Teie tagasiside, vajaduse korral kõne salvestused



Miks me teie andmeid kogume?

Töötleme DHL Expressis teie andmeid ainult konkreetsetel eesmärkidel ja õiguslikel alustel. Selleks võivad olla:

- lepingu täitmine või kui astute samme meiega lepingu sõlmimiseks;
- õiguslike kohustuste täitmine;
- taotletavad õigustatud huvid ning Teie ja meie õiguste kaitsmine, nt Teie kliendirahulolu suurendamine, meie teenusete pakkumine ja täiustamine, Teie suhtluse ja meievahelise suhtlemise hõlbustamine, tõhusama, lihtsustatud ja kulutõhusama teenuse pakkumine, meievaheliste suhete ja sellega kaasnevate võimaluste parem haldamine, meie marsruutide optimeerimine, Teie andmete tõhusam kaitse ja veendumine, et meie võrgustikku ei satu keelatud ja vastuvõetamatuid esemeid. Hoolitseme selle eest, et need õigustatud huvid oleksid tasakaalus. Vajaduse korral on Teil õigus esitada vastuväiteid;
- nõusolek, mille võite igal ajal tagasi võtta.

Töötleme teie andmeid järgmisena kirjeldatud eesmärkidel.

Teile kui kliendile	
meie toodete ja teenuste pakkumiseks, sealhulgas	
Eesmärk	Töötlemise õiguslik alus
Teie saadetise pealevõtmine ja kohaletoometamine	Lepingu täitmine
Teie saadetise haldamine meie globaalses võrgus	Lepingu täitmine
Kõigi impordi- ja ekspordieeskirjade järgimine	Lepingu täitmine Õiguslik kohustus
Teie tuvastamine	Lepingu täitmine Õiguslik kohustus Õigustatud huvi Nõusolek

Teie toetamine meie tööriistade kasutamisel	Lepingu täitmine
Meie äripartnerite võimalus Teid teenindada	Lepingu täitmine Õigustatud huvi Nõusolek
Teie finantsandmete töötlemine	Lepingu täitmine
meievahelise suhte haldamine, sealhulgas	
Teie DHLi kogemuse ning meie toodete ja teenuste täiustamine nt üritused, loteriid, küsitlused	Lepingu täitmine Õigustatud huvi Nõusolek
Teie kursis hoidmine meie toodete ja teenustega, mis võivad teile huvi pakkuda	Õigustatud huvi Nõusolek
Meie toodete ja teenuste laiendamine	Lepingu täitmine Õigustatud huvi Nõusolek
Meie veebisaidi kasutamise hõlbustamine	Nõusolek
Teie kui uue kliendi kaasamine	Lepingu täitmine Õigustatud huvi
Teiega suhtlemine	Lepingu täitmine Õigustatud huvi

Teie kui äripartnerile

meie teenuste osutamiseks, sealhulgas

Meievahelise suhte haldamine	Lepingu täitmine Õigustatud huvi
Meie teenuste osutamise võimaldamine	Lepingu täitmine Õigustatud huvi

Teie kui kandidaadile

tervituseks meiega liitumise puhul, sealhulgas

Teie registreerimine kandidaadiks nt töömessid	Lepingu täitmine Õigustatud huvi
Teie sobivuse kontrollimine	Lepingu täitmine Õigustatud huvi
Teie liitumisel meiega	Lepingu täitmine
Teie andmete säilitamine meie värbamisreservis	Nõusolek

Kõigile

andmete kaitsmiseks, sealhulgas

Meie võrkude ja infosüsteemide turvalisuse tagamine	Õiguslik kohustus Õigustatud huvi
Teie kaitsmine	Õiguslik kohustus Õigustatud huvi



Meie veebisaidi kasutamine

Kui vaatate meie veebisaiti, kogume Teie andmeid, mis on vajalikud veebisaidi muutmiseks Teile juurdepääsetavaks (nt IP-aadress, teie vaatamise kuupäev ja kestus). Veebisaidi toimivuse ja meie süsteemide turvalisuse tagamiseks toimub edasine salvestus logifailidesse. Seetõttu on meil õigustatud huvi Teie andmete töötlemiseks. Kustutame teie andmed niipea, kui neid pole enam kogumise eesmärgi täitmiseks vaja.



Saadetise kontrollimine

Saadetisi vaadatakse läbi nende sisu kontrollimiseks, üksikasjaliku kirjeldusega vastavuse tagamiseks, nende väärtuse kontrollimiseks ning kohaldatavatele seadustele ja meie veotingimustele vastavuseks. Kontrollime kõiki saadetisi turvalisuse huvides, et vältida keelatud ja vastuvõetamatute esemete sattumist meie võrku või et tuvastada kuritegusid või väärkasutust. Meil on niisuguseks töötlemiseks õigustatud huvi, sest see tagab meie toodete tõrgeteta toimimise ja pideva täiustamise teie heaks.



Saadetise erandid

DHLis püüame teie saadetise kohale toimetada ülima hoolega ja liigse viivitusega. Kui me ei saa Teie saadetist kohale toimetada, tagastatakse see kaubasaatjale. Näiteks kui aadressi ei leita, käideldakse seda DHLi leitud saadetiste keskus. Võime Teie saadetise avada tagastus- või tarneaadressi tuvastamiseks. Seetõttu on meil õigustatud huvi teie andmete töötlemiseks.



Keelatud isikute kontrollimine

Keelatud isikud on üksikisikud või üksused, kes on kantud reguleeriva asutuse keelatud isikute nimekirja, kes on impordi- või eksporditehingute tegemiseks blokeeritud või keda on reguleeriv asutus karistanud selliste ebaseaduslike tegude eest nagu osalemine terrorismis, narkokaubanduses, rahapesus või relvade levitamises. Saadetised keelatud isikutele või isikutelt on sageli keelatud.

Kõik DHL Expressi võrgus olevad saadetised kontrollitakse keelatud isikute tuvastamiseks üle. Saadetised võimalikele keelatud isikutele või isikutelt võidakse edasiseks läbivaatuseks kinni pidada, et kontrollida, ega saadetis pole keelatud. Saadetise kiire vabastamise hõlbustamiseks võime nõuda teie isikut tõendava dokumendi koopiat.

DHL Expressi ja teie õigustatud huvi alusel töötleme teie andmeid ning võime säilitada rangelt vajalikke andmeid piiratud aja jooksul. See hoiab ära teie tulevaste saadetiste kohaletoomise viibimise läbivaatuse tõttu. Sellest hoolimata on teil õigus suuliselt või kirjalikult esitada vastuväiteid.

Kui teil on küsimusi eeskirjade, kaubandussanktsioonide ja keelatud isikute kohta, vaadake asjakohaste ametiasutuste, nt ÜRO, Euroopa Liidu ja USA valitsuse veebisaiti.



Kõned ja kõnede salvestised

Teatud juhtudel helistab DHL Teile lepinguteemade täpsustamiseks, tagasiside kogumiseks või turunduseesmärkidel. Selle õiguslik alus on kas lepingu täitmine, õigustatud huvi või nõusolek. Näiteks mõnes riigis tehakse turunduseesmärgil kõnesid ainult teie eelneval nõusolekul.

Kui helistate meile või meie helistame teile, võime kõne salvestada saadetiste, koolituse ja kvaliteedi tagamise eesmärgil. Töötleme teie kõne salvestust kooskõlas kehtivate andmekaitse- ja telekommunikatsiooniseadustega. Kui kõne salvestamise aluseks on nõusolek, salvestatakse kõne alles pärast teie nõusoleku saamist. Te võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta. Sellest hetkest alates teiega suhtlust enam ei salvestata. Riikides, kus kõne salvestamise aluseks on õigustatud huvi, võite salvestamise vastu vaielda.



Klientide tagasiside

DHL võib teiega suhelda, et jäädvustada teie tagasisidet ja kogemusi meiega. Teie vastus aitab meil täiustada oma tooteid ja teenuseid. Mõnes riigis tellime selle protseduuri oma äripartnerilt. Olenevalt Teie riigist põhineb töötlemine õigustatud huvil või teie nõusolekul.



Tollivormistus

Soovime veenduda, et Teie saadetis jõuab võimalikult kiiresti kohale, hõlbustades Teie jaoks tollivormistusprotseduure. Selleks peate esitama meile kõik tollivormistuseks vajalikud dokumendid. Kuna tollivormistusreeglid on riigiti erinevad, võivad kehtida erinevad õigusnõuded. Näiteks mõnes riigis nõuab toll saadetise vormistamiseks sotsiaalkindlustuse numbrit, isikut tõendavat dokumenti või passi koopiat. Teie andmete töötlemine on vajalik tollimääruse järgimiseks ja meie lepinguliste kohustuste täitmiseks. Juhtudel, kui säilitame Teie andmeid tulevaste saadetiste jaoks, on teil õigus esitada vastuväiteid.



Digitaalsed sõnumid

Meievahelise suhtluse hõlbustamiseks pakume meiega ühenduse võtmiseks Teie valitud kolmandate isikute suhtluskanaleid (nt Facebook ja DHLi virtuaalne abiline). Süsteemid vastavad märksõnapõhiste vastustega või edastavad teie päringu töötajale reaalajas vestluse kaudu. See on kiire ja lihtne viis saada vastuseid oma saadetise oleku või meie toodete ja teenuste kohta. DHLil on õigustatud huvi Teie andmete töötlemiseks, et hõlbustada meievahelist suhtlust. Kui te sellist kanalit kasutada ei soovi, võtke ühendust meie klienditeenindusega. Suhtluskanalite pakkujate andmekaitsepõhimõtete kohta lisateabe saamiseks vaadake nende veebisaite.



Küpsised ja sarnased tehnoloogiad

DHL kasutab teie kasutajaeelistuste või muu teabe salvestamiseks erinevaid tehnoloogiaid, et teha meie teenused teile nii mugavaks ja tõhusaks kui võimalik. Kui vaatate meie veebisaiti, teavitab privaatsuseeliste keskus Teid, et teatud küpsiste, näiteks analüütiliste küpsiste või sarnaste tehnoloogiate kasutamiseks on vaja Teie nõusolekut.



Geograafiline asukoht

DHL kogub Teie asukoha andmeid ainult otse Teilt. Pakume Teile oma süsteemides täiustatud kasutuskogemust, integreerides kaardistamissüsteemid (nt Google Maps, Microsoft Bing Maps jne). See võib olla osa saadetise jälgimisest, asukoha otsimisest ja kohaletoimetamisest DHLi teeninduspunktidest juhuks, kui olete valinud saadetise ümbersuunamise. Olenevalt Teie riigist põhineb töötlemine õigustatud huvil või Teie nõusolekul.



Videovalve CCTV

DHL on paigaldanud videovalvekaamerad, et kontrollida juurdepääsu meie hoonetele ja konkreetsetele aladele (nt parklad) ning teha järelevalvet meie äritegevuse üle. Videovalvet kasutatakse meie küllastajate, personali ja vara ohutuse ja tervise tagamiseks, samuti mis tahes tööprotsesside jälgimiseks oma rajatistes. Seetõttu on meil turvalisuse ja juurdepääsu kontrollimise eesmärgil õigustatud huvi, mis on vajalik DHLi hoonete haldamiseks.



Sotsiaalmeedia fännilehed

Pakume Teile oma sotsiaalmeedia fännilehti, nagu Facebook, Instagram või LinkedIn, et meievahelisi suhteid paremini hallata ja Teiega suhelda. Seetõttu on meil õigustatud huvi Teie andmete töötlemiseks. Lisateabe saamiseks vaadake meie sotsiaalmeedia fännilehtede privaatsusteateid.



DHLi teeninduspunktid

Teeninduspunktide kaudu on võimalik pakke saata ja vastu võtta. Need teeninduspunktid võivad kuuluda DHLile või kolmandast isikust äripartnerile (nt teie kohalikule ajalehepoole). Kui otsustate tegutseda teeninduspunkti kaudu, töötleb DHL lepinguliste kohustuste täitmiseks ainult Teie minimaalseid ja rangelt vajalikke andmeid. See võib olla Teie paki kohaletoimetamine Teie eelistatud teeninduspunkti või pakkide saatmine tTeie soovitud saajale.



Maksepartnerid

DHL pakub teile maksekogemuse hõlbustamiseks mitmeid maksevõimalusi. Aktsepteerime kõiki suuremaid deebet- ja krediitkaarte, samuti internetipõhiseid maksesüsteeme. Teie makseandmeid töödeldakse kooskõlas maksesektori töötlemisstandarditega, et pakkuda soovitud teenust ja täita meie lepingulisi kohustusi.



Kuidas me teie andmeid kogume?

Kogume ja kasutame Teie andmeid peamiselt teie saadetise pealevõtmiseks, transportimiseks ja kohaletoimetamiseks.

Võime koguda Teie andmeid otse või kaudselt. Kui jagate meiega teavet aktiivselt, luues näiteks konto, võttes meiega ühendust või täites meie veebisaidil ankeedi või küsitluse, saame Teie andmed otse teilt. Kui saame Teie andmed väliselt kolmandalt isikult (nt saatja), saame Teie andmed kaudselt. Sel juhul on andmete edastaja kohustus tagada andmete õigsus ja edastada need meile kooskõlas kohaldatavate seadustega.



Teave meie äripartneritele

Töötleme andmeid Teie kui meie äripartneri jaoks, et saaksime hallata Teiega sõlmitud lepinguid või saada Teilt teenuseid.

Kogume ja töötleme ainult meie kokkulepitud lepingulisteks eesmärkideks vajalikke andmeid ning jagame andmeid ainult kooskõlas kohaldatavate andmekaitse seadustega ja kokkulepitud eesmärkidega piiratud ulatuses.

Kasutame Teie teenuseid oma töötajate ja klientide paremaks teenindamiseks. See võimaldab DHLil tagada meie klientidele vahetu läheduse nende saadetiste pealevõtmiseks ja kohaletoimetamiseks, saadetiste andmete haldamise teenuste, ohutuse ja turvalisuse partnerite, auditite, makseteenuse pakkujate ja IT-majutusega.



Kui kaua me teie andmeid säilitame?

Säilitame Teie andmeid nii kaua, kui see on vajalik meie eesmärkide täitmiseks, lepingute täitmiseks ja mis tahes õiguslike kohustuste täitmiseks. Säilitusperiood võib erineda sõltuvalt iga riigi kohaldatavatest seadustest.

Kohaldatavate õiguslike kohustuste täitmiseks säilitame osa teie andmetest kuni 11 aastat, kusjuures riigis kehtivad kohalikud seadused võivad erineda. Näiteks saadetise töötlemiseks vajalike saatedokumentide hoidmine. Määrame sobiva ja mõistliku säilitusperioodi, võttes arvesse teie andmete olemust, tundlikkust ja vajalikkust.

Püüame pidevalt minimeerida andmete säilitamise perioodi, kui kogumise eesmärk, seadus või lepingud seda võimaldavad. Näiteks mõnes riigis ei säilitata klientide rahulolu eesmärgil andmeid kauem kui kolm aastat. Teie nõusoleku alusel kogutud andmeid töödeldakse seni, kuni te oma nõusoleku tagasi võtate.



Kuidas me teie andmeid kaitseme?

DHL suhtub Teie andmete turvalisusesse väga tõsiselt. Rakendame Teie andmete turvalisuse tagamiseks mitmesuguseid strateegiaid, kontrole, põhimõtteid ja meetmeid. Jälgime oma turvameetmeid hoolikalt. Kasutame kaitsemeetmeid, nagu tulemüürid, võrgu sissetungi vastased süsteemid ja rakenduste jälgimine. Vajaduse korral kaitseme Teie andmeid, kasutades Teie andmete salvestamisel ja edastamisel nimede muutmise ja krüptimismeetodeid. Tagame, et meie hoonetes ja sertifitseeritud andmekeskustes on range füüsilise juurdepääsu kontroll.

Turvastrateegia osana oleme loonud auditiprogrammid, et tagada meie süsteemide ja teenuste vastavus DPDHLi infoturbe poliitikale ja laiemalt ISO 27001 standardile.

Lisaks rakendame mitmeid korrapäraseid meetmeid riskide vähendamiseks, muu hulgas koolitame regulaarselt oma töötajaid ja korraldame küberkaitsekeskuse intsidentide simulatsiooniõppusi.

Eesmärk on IT-süsteemi pidev toimimine ja volitamata juurdepääsu vältimine.



Kas teie andmeid edastatakse?

DHL jagab või edastab Teie andmeid ainult siinses privaatsusteates kirjeldatud eesmärkide täitmiseks, kui see on kohaldatava seadusega lubatud ja on asjakohaste kaitsemeetmetega.

Edastame Teie andmed järgmistele adressaatidele.

- DPDHLi kontserni ettevõtted: meie toodete ja teenuste pakkumiseks ja täiustamiseks on vajalik andmete edastamine DPDHLi kontserni sees. Edastada võidakse ka meievahelise suhte haldamiseks, Teie tuvastamiseks ja Teie privaatsusõiguste järgimiseks.
- Äripartnerid: edastamine piirdub vajalikuga (nt paki kättesaamiseks või kohaletoimetamiseks teeninduspunktis, mõnes piirkonnas pealekorjeks ja kohaletoimetamiseks või tollivormistuseks).
- Riigiasutused: edastamine on nõutud kohaldatava seadusega (nt juriidilise kohustuse täitmiseks saadetise töötlemise ajal).

Teie andmeid edastatakse väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP) teistele Deutsche Post DHLi kontserni ettevõtetele, kolmandast isikust äripartneritele või riigiasutustele ainult siis, kui see on kehtiva andmekaitse seadusega lubatud. Niisugustel juhtudel tagame, et Teie andmete edastamiseks on kasutusele võetud asjakohased kaitsemeetmed (nt meie siduvad kontsernisisesed eeskirjad, lepingu tüüptingimused).

Teie andmete töötlemise kontserniüleseid standardeid reguleerivad [DPDHLi andmete privaatsuspõhimõtted](#).



Austame teie õigusi

Andmekaitse seadused pakuvad teile vajaduse korral mitmeid õigusi.

Õigus teabele juurde pääseda

Teil on õigus saada teavet andmete kohta, mis meil teie kohta on.

See hõlmab õigust küsida meilt lisateavet teie andmete kategooriate kohta, mida me käitleme ja mis eesmärgil, äripartnerite kategooriate kohta, kellele andmeid võidakse edastada, ja Teie muid õigusi seoses Teie andmete kasutamisega.

Esitame Teile selle teabe ühe kuu jooksul pärast Teie taotluse esitamist, kui see ei mõjuta teiste isikute õigusi ja vabadusi.

Õigus andmeid parandada

Teil on õigus taotleda enda ebatäpsete isikuandmete parandamist.

Õigus esitada vastuväiteid

Teil on õigus vaidlustada teatud tüüpi töötlemine, kui see põhineb õigustatud huvil, näiteks otseturundusel.

Õigus nõusolek tagasi võtta

Teil on õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta.

Õigus andmeid üle kanda

Teil on õigus viia oma andmed üle teise ettevõttesse. Esitame teile ekspordifaili teie edastatud andmetest.

Õigus andmeid kustutada (õigus olla unustatud)

Teil on mõnes olukorras õigus taotleda oma andmete kustutamist. Kui teie õigus olla unustatud on kehtiv, võib teie kohta säilitada võimalikult vähe andmeid vaid selleks, et teiega enam ühendust ei võetaks. Kui kasutate meie teenuseid uuesti, käsitletakse teid uue kliendina.

Õigus isikuandmete töötlemist piirata

Teil on õigus nõuda oma isikuandmete kasutamise piiramist.

Õigus automaatsete otsuste tegemise, sealhulgas profileerimise korral

Teil on õigus taotleda automaatse töötlemise ülevaatamist. Praegu ei rakenda DHL automaatset otsuste tegemist, millel oleks teile õiguslikud tagajärjed. Juhul, kui seda tehakse tulevikus, teeme seda kooskõlas kohaldatavate seadustega.

Ülaltoodud õiguste või privaatsusteate kohta tekkinud küsimused saate suunata meie andmekaitse spetsialistile oma elukohariigis. DHL ei saa Teie taotlust käsitleda ilma Teie isikut tuvastavate piisavate tõenditeta. Pange tähele, et kohaldatava andmekaitse seadusega võib ülaltoodud õiguste kasutamisel olla tingimusi.



Taotlused ja kaebused

Käsitleme kõiki Teie taotlusi väärilise hoolega. Kui me ei suuda Teile rahuldavat vastust anda, [võtke meiega ühendust](#).

Kui me ei suuda Teie muret lahendada, võite saata kaebuse kohalikule andmekaitseasutusele.



Terminid

Äripartnerid	Kolmandad isikud, kes pakuvad meile teenuseid
Suhtluskanali pakkujad	Kolmandad isikud, kes pakuvad meile oma suhtluskanalite kasutamist
Vastutav töötaja	Vastutav töötaja määrab isikuandmete töötlemise eesmärgi(d) ja vahendid
Andmed	Kõik isikuandmed, mis on otseselt või kaudselt seotud tuvastatud või tuvastatava isikuga
DHL Express	DHL, meie
Andmekaitse spetsialist	Andmekaitse spetsialist tagab, et ettevõttes järgitakse andmekaitse reegleid
Andmetöötaja	Andmetöötaja töötleb isikuandmeid ainult vastutava töötaja nimel
Saadetise vastuvõtja	Osaline, kellele saadetis toimetatakse, nt saaja, naabrid
Kaubasaatja	Osaline, kes algatab meie kaudu saadetise ühest asukohast teise toimetamise