

TIETOSUOJASELOSTE

DHL Express huolehtii yksityisyydestäsi.

Mottomme on *excellence, simply delivered*, ja sitä haluamme noudattaa myös tietojesi suojelussa. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, mitä tietoja me ja Deutsche Post DHL -konsernin yritykset keräämme toimiessamme kanssasi, miksi ja miten käytämme tietoja, kuinka kauan säilytämme niitä, mistä ja miten keräämme niitä, kenelle välitämme niitä, sekä mitä oikeuksia sinulla on.



Tietosuojaselosteen soveltamisala

Tämä tietosuojaseloste koskee kaikkia palveluidemme, verkkosivujemme, sovellustemme, tarjoamiemme ominaisuuksien ja muiden palveluidemme käyttäjiä kaikkialla maailmassa, paitsi jos niitä koskee erillinen tietosuojaseloste.

Tämä tietosuojaseloste koskee seuraavia henkilöryhmiä:

- lähettäjät: lähetyksiä lähettävät organisaatiot ja niiden työntekijät, tai lähetyksiä lähettävät henkilöt
- lähetysten vastaanottajat: kaikki lähetyksiä vastaanottavat henkilöt
- meistä ja palveluistamme kiinnostuneet tai niistä maksavat henkilöt
- liikekumppanit: liikekumppanit ja niiden työntekijät
- työnhakijat: meiltä työtä hakevat henkilöt.

Kaikkiin ylläoleviin toimijoihin viitataan sanalla ”sinä” ja sanan eri muodoilla.

Tietosuojakäytäntömme noudattavat toimipaikkoihimme sovellettavaa lainsäädäntöä. Tämä tarkoittaa, että suoritamme tässä tietosuojaselosteessa esitettyjä toimia tietystä maassa ainoastaan, mikäli alueellinen tai paikallinen tietosuojalainsäädäntö ne sallii.



Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ajoittain palveluidemme, tietojesi käsittelyn tai sovellettavan lainsäädännön muutosten mukaisesti. Tämän vuoksi suosittelemme tietosuojaselosteemme lukemista uudelleen säännöllisesti.



Kuka on vastuussa?

Rekisterinpitäjänä toimiva oikeushenkilö päättää, miten ja mitä varten tietojasi käsitellään:

DHL Express Finlandin osalta

DHL Express (Finland) Oy
Tullimiehentie 10
01530 Vantaa
Finland

[Ota yhteyttä](#)

DHL Express Globalin osalta

DHL International GmbH
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Saksa



Käsittlemämme tietotyypit

Käsitlemme ainoastaan tietoja, joita tarvitaan tiettyyn tarkoitukseen. Joissakin maissa laajempi tietojen käsittely voi olla tarpeen paikallisen lainsäädännön noudattamiseksi.



Yhteystiedot

Tiedot, joiden avulla sinuun voi ottaa yhteyttä, esimerkiksi kun noudamme tai toimitamme paketin.

Esimerkiksi: nimi, puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite



Työnhakijan hallinnolliset tiedot

Henkilöstöhallinin-järjestelmissä käytetyt työnhakijoiden tiedot.

Esimerkiksi: hakemus, osaaminen, työlupa



Käyttäjän tunnistaminen ja valtuuttaminen

Tiedot, joiden avulla sinut tunnistetaan ja vahvistetaan palveluidemme käyttäjäksi ja oikeutesi päästä tiettyihin tietoihin vahvistetaan, esim. On Demand Delivery -sovellus näyttää toimituksessa olevat lähetyksesi.

Esimerkiksi: käyttäjätunnus, salasana



Profiilitiedot

DHL-profiilisi tiedot, esim. toivomiesi toimitustapojen asetukset.

Esimerkiksi: toivomasi toimitustavat, tilaus-/ostohistoria



Sopimustiedot

Sopimuksissa eritellyt ja sovitut tiedot, esim. sopimusosapuolet.

Esimerkiksi: sopimukseen liittyvä toiminta, osapuolten nimet



Lähetystiedot

Lähetyksesi noutamisen ja jakelun mahdollistavat tiedot, esim. lähetyksen tila tai seurantatapahtumat.

Esimerkiksi: osoite, lähetyksiäkirjat, vastaanottajan kuittaustiedot tai todiste lähetyksen luovutuksesta/vastaanototosta.



Maksutiedot

Laskutukseen sekä rahaliikenne- ja maksuprosesseihin käytettävät tiedot, esim. maksuissa käytettävä tilinumero.

Esimerkiksi: pankkitili, verkkomaksutiedot



Yksilöivät tiedot

Tunnistamiseesi käytettävät tiedot, esim. kuva passista henkilöllisyyden vahvistamiseksi.

Esimerkiksi: henkilöllisyydestiedot, henkilötunnus, passin kuva



Ominaistiedot

Sinulle tyypilliset tai havaittavat tiedot, joiden avulla sinut pystyy erottamaan muista henkilöistä.

Esimerkiksi: allekirjoitus todisteena lähetyksen vastaanotosta



Tietoliikenne- ja kyselytiedot

Työntekijällemme tai verkossa täyttämäsi kyselyn kautta antamasi tiedot, esim. kun soitat asiakaspalveluumme.

Esimerkiksi: antamasi palaute, soveltuvien osien puheluiden tallennus



Miksi keräämme tietojasi

DHL Express käsittelee tietojasi vain tiettyihin tarkoituksiin ja oikeusperusteella. Näitä voivat olla:

- Sopimuksen täytäntöönpano tai kun teet toimenpiteitä solmiaksesi sopimuksen kanssamme.
- Lakisääteisen veloitteen noudattaminen.
- Oikeutettujen etujen toteuttaminen sekä sinun oikeuksiesi ja meidän oikeuksiemme suojeleminen mm. asiakastyytyväisyyden nostamiseksi, palveluidemme tuottamiseksi ja parantamiseksi, kanssamme käymäsi viestinnän ja vuorovaikutuksen helpottamiseksi, tehokkaampien, yksinkertaisempien ja kustannustehokkaampien palveluiden tarjoamiseksi, suhteemme hallinnoinnin ja siihen liittyvien mahdollisuuksien parantamiseksi, reittiemme optimoimiseksi, tietosuojasi parantamiseksi ja laittomien tai kiellettyjen tavaroiden kuljettamisen ehkäisemiseksi. Varmistamme, että nämä oikeutetut edut ovat tasapainossa. Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä.
- Suostumus, jonka voit perua milloin tahansa.

Seuraavassa esitetään tietojen käsittelyn tarkoitukset.

Sinulle asiakkaana	
Tuotteidemme ja palveluidemme tuottaminen, mukaan lukien	
Tarkoitus	Käsittelyn oikeudellinen peruste
Lähetyksesi nouto ja toimitus	Sopimuksen täytäntöönpano

Lähetyskesi hallinta maailmanlaajuisessa verkostossamme	Sopimuksen täytäntöönpano
Kaikkien tuonti- ja vientimääräysten noudattaminen	Sopimuksen täytäntöönpano Lakisääteinen velvoite
Henkilöllisyytesi varmistaminen	Sopimuksen täytäntöönpano Lakisääteinen velvoite Oikeutettu etu Suostumus
Tuki työkalujemme käytössä	Sopimuksen täytäntöönpano
Liikekumppaneidemme palveluiden mahdollistaminen sinulle	Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu Suostumus
Maksuihin liittyvien tietojesi käsittely	Sopimuksen täytäntöönpano
Asiakassuhteemme hallinta, mukaan lukien	
DHL-kokemuksesi sekä tuotteidemme ja palveluidemme parantaminen, esim. tapahtumat, arvonnat, kyselyt	Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu Suostumus
Tiedottaminen tuotteistamme ja palveluistamme, jotka saattavat kiinnostaa sinua	Oikeutettu etu Suostumus
Tuotteidemme ja palveluidemme laajentaminen	Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu Suostumus
Kotisivuillamme vierailun helpottaminen	Suostumus
Uuden asiakkaan luominen rekistereihimme sekä perehdyttäminen palveluhimme	Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu
Viestintä kanssasi	Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu

Sinulle liikekumppanina

Palveluiden tuottaminen meille, mukaan lukien

Liikesuhteemme hallinta	Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu
Palveluidesi tarjoaminen meille	Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu

Sinulle työnhakijana

Tervetulleeksi toivottaminen joukkoomme, mukaan lukien

Rekisteröinti työnhakijaksi esim. rekrytointimessuilla	Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu
--	---

Soveltuvuutesi tarkistaminen	Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu
Työsuhteen solmiminen sekä perehdyttäminen	Sopimuksen täytäntöönpano
Tietojesi tallentaminen rekrytointipankkiimme	Suostumus

Kaikille

Tietojesi suojaaminen ja turvaaminen, mukaan lukien

Tietoverkkojemme ja -järjestelmiemme turvallisuuden takaaminen	Lakisääteinen velvoite Oikeutettu etu
Sinun suojelemisesi	Lakisääteinen velvoite Oikeutettu etu



Vierailu verkkosivustollamme

Kun vieraillet verkkosivustoillamme, tallennamme ne tiedot, joita tarvitsemme verkkosivuston käytön mahdollistamiseksi sinulle (esim. IP-osoite, päivämäärä ja käynnin kesto). Jatkotallennus tehdään lokitiedostoihin verkkosivustojemme toiminnan ja järjestelmiemme turvallisuuden varmistamiseksi. Tämän vuoksi on oikeutetun etumme mukaista käsitellä tietojasi. Poistamme tietosi heti, kun niitä ei enää tarvita niiden keräystarkoitusta varten.



Lähetysten turvallisuuspalvelut

Lähetykset tarkastetaan sisällön varmistamiseksi, sisällön ja tavarankuvauksen vastaavuuden varmistamiseksi, lähetysten arvon tarkistamiseksi sekä sovellettavan lainsäädännön ja kuljetusehtojemme noudattamiseksi. Tarkastamme kaikki lähetykset turvallisuussyistä sen varmistamiseksi, ettei laittomia tai kiellettyjä tavaroita kuljeteta verkostossamme, sekä havaitaksemme mahdollisen rikollisen toiminnan tai väärinkäytökset. Tämä käsittely on oikeutetun etumme mukaista, sillä se varmistaa sujuvan operatiivisen toimintamme ja palvelujemme jatkuvan kehittämisen asiakkaidemme eduksi.



Poikkeamat lähetyksissä

DHL tekee parhaansa toimittaakseen lähetyksesi äärimmäisen huolellisesti ja ilman tarpeettomia viiveitä. Jos emme pysty toimittamaan lähetystä, se palautetaan lähettäjälle. Esimerkiksi tilanteissa, joissa osoitetta ei löydy, lähetys käsitellään DHL:n toimittamattomien lähetysten selvitysprosessin mukaisesti. Saatamme avata lähetyksesi saadaksemme palautus- tai toimitusosoitteen tietoomme. Tämän vuoksi meillä on oikeutettu etu käsitellä tietojasi.



Kiellettyjen osapuolten selvitys

Kielletyt osapuolet ovat yksilöitä tai toimijoita, jotka on merkitty valvontaviranomaisen kiellettyjen henkilöiden luetteloon, joilta on kielletty tuonti- tai vientitoiminta, tai jotka ovat saaneet valvontaviranomaiselta sanktioita laittomasta toiminnasta, kuten terrorismiin osallistumisesta, huumausaineiden salakuljetuksesta, rahanpesusta tai aseiden levittämisestä. Lähetykset kielletyiltä osapuolilta tai heille ovat usein kiellettyjä.

Jokainen DHL Express -verkoston lähetys tarkastetaan kiellettyjen osapuolten varalta. Mahdollisten kiellettyjen osapuolten lähettämiin tai heille lähetettyihin lähetyksiin saatetaan tehdä lisätarkastuksia varten sen varmistamiseksi, ettei lähetys ole kielletty. Lähetyksen vapautuksen nopeuttamiseksi saatamme pyytää kopiota henkilöllisyystodistuksestasi.

Käsitlemme tietojasi ja saatamme säilyttää välttämättömän tarpeellisia tietoja rajatun ajan DHL Expressin ja sinun oikeutetun etusi perusteella. Tämän ansiosta myöhemmät lähetyksesi eivät viivästy selvitysprosessin vuoksi. Sinulla on kuitenkin oikeus vastustaa käsittelyä suullisesti tai kirjallisesti.

Jos sinulla on kysymyksiä määräyksistä, kaupankäyntisanktioista ja kielletyistä osapuolista, tutustu asiaankuuluvien viranomaisten sivustoihin, esim. YK, EU ja Yhdysvaltojen hallinto.



Puhelut ja niiden tallentaminen

Joissakin tapauksissa DHL soittaa sinulle selvittääkseen sopimuksellisia seikkoja, kerätäkseen palautetta tai markkinointitarkoituksessa. Oikeusperuste on joko sopimuksen täytäntöönpano, oikeutettu etu tai suostumus. Esimerkiksi joissakin maissa markkinointipuheluita soitetaan ainoastaan, mikäli olet antanut suostumuksesi etukäteen tai et ole kieltänyt puhelimen markkinointia.

Jos soitat meille tai me soitamme sinulle, puhelu saatetaan tallentaa lähetykseen liittyvien syiden, koulutuksen tai laadunvarmistuksen vuoksi. Käsitlemme puhelusi tallenteen sovellettavien tietosuojaja- ja tietoliikennelakien mukaisesti. Mikäli puheluiden tallennukseen vaaditaan suostumus, puhelu tallennetaan vasta kun olet antanut suostumuksesi. Voit perua suostumuksesi milloin tahansa. Perumishetkestä alkaen mitään viestintää ei tallenneta. Maissa, joissa puheluiden tallennus on oikeutetun edun alaista toimintaa, voit vastustaa tallennusta.



Asiakaspalaute

DHL voi viestiä kanssasi kerätäkseen palautetta ja kokemuksiasi. Vastauksesi auttaa meitä parantamaan tarjoamiamme tuotteita ja palveluita. Joissakin maissa ulkoistamme tämän prosessin liikekumppanille. Käsittely perustuu maasta riippuen joko oikeutettuun etuun tai suostumukseen.



Tulliselvitys

Haluamme varmistaa lähetyksesi mahdollisimman pikaisen saapumisen helpottamalla tullausta puolestasi. Tämä edellyttää, että luovutat meille kaikki tullaukseen tarvittavat asiakirjat. Koska tullausprosessi vaihtelee maittain, voi siihen liittyä erilaisia lakisääteisiä vaatimuksia. Esimerkiksi joissakin maissa tulliviranomaiset vaativat henkilötunnusta, kansallista henkilöllisyystodistusta tai kopiota passista lähetyksen vapauttamiseksi. Tietojasi käsittely on tarpeellista tullausmääräysten noudattamiseksi ja sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi. Mikäli säilytämme tietojasi tulevia lähetyksiä varten, sinulla on oikeus vastustaa säilytystä.



Digitaalinen viestintä

Viestinnän helpottamiseksi tarjoamme mahdollisuutta ottaa meihin yhteyttä valitsemiesi kolmannen osapuolen viestintäkanavien kautta (esim. Facebook ja DHL Virtual Assistant). Järjestelmät vastaavat avainsanoihin perustuvia vastauksia käyttäen tai siirtävät pyyntösi henkilökunnalle live-chattiin. Tämä on helppo ja nopea tapa vastata kysymyksiin lähetyksesi tilasta tai tuotteistamme ja palveluistamme. DHL:lla on oikeutettu etu käsitellä tietojasi viestintämme helpottamiseksi. Jos et halua käyttää tällaista kanavaa, voit ottaa suoraan yhteyttä asiakaspalveluumme. Lisätietoa viestintäkanavien tarjoajien tietosuojakäytännöistä on niiden omilla verkkosivuilla.



Evästeet ja vastaavat teknologiat

DHL käyttää useita teknologioita käyttäjäasetustesi tai muun tiedon tallentamiseksi, jotta palvelumme olisivat mahdollisimman sujuvia ja toimivia. Kun avaat verkkosivustomme, evästeilmoitus kertoo, että tiettyjen evästeiden, kuten analytiikkaevästeiden tai vastaavien teknologioiden, käyttö edellyttää suostumustasi.



Paikannus

DHL saa sijaintisi tietoonsa vain suoraan sinulta. Tarjoamme entistä paremman käyttökokemuksen hyödyntämällä karttajärjestelmiä (esim. Google Maps, Microsoft Bing Maps...). Tämä voi olla osa lähetyksen seuranta, sijainnin hakemista ja DHL:n palvelupisteeseen toimitusta, mikäli olet valinnut lähetyksesi uudelleenohjauksen tai toimituksen palvelupisteeseen. Tämä käsittely voi maasta riippuen perustua oikeutettuun etuun tai suostumukseen.



Videovalvonta – valvontakamerat

DHL on asentanut videovalvontakameroita valvoakseen kulkua rakennuksiinsa tai tietyille alueille, kuten parkkipaikoille, sekä valvoakseen liiketoimintaansa. Videovalvonnan avulla varmistetaan vierailijoiden, työntekijöiden ja omaisuuden terveys ja turvallisuus sekä toimitilojen valvonta. Tämän vuoksi meillä on turvallisuuteen ja kulunvalvontaan liittyvä oikeutettu etu DHL:n kiinteistöjen hallinnoimiseksi.



Sosiaalinen media

Sosiaalisen median sivustomme esimerkiksi Facebookissa, Instagramissa tai LinkedInissä on tarkoitettu suhteemme ylläpitoon ja viestintään kanssasi. Tämän vuoksi on oikeutetun etumme mukaista käsitellä tietojasi. Lisätietoa on sosiaalisen median sivujemme tietosuojaselosteissa.



DHL:n palvelupisteet

Voit lähettää ja vastaanottaa paketteja palvelupisteiden kautta. Nämä palvelupisteet voivat olla DHL:n tai kolmannen osapuolen eli liikekumppanimme omistamia (esim. paikallinen kiosk). Jos haluat asioida palvelupisteen kautta, DHL käsittelee ainoastaan vähimmäismäärän välttämättömiä tietoja suorittaakseen kanssasi solmitut sopimusvelvoitteensa, joita voivat olla esimerkiksi pakettisi toimitus haluttuun palvelupisteeseen tai pakettiesi lähettäminen haluamallesi vastaanottajalle.



Maksupalvelukumppanit

DHL tarjoaa useita maksuvaihtoehtoja maksukokemuksesi helpottamiseksi. Hyväksymme kaikki yleisimmät debit- ja luottokortit ja verkkomaksujärjestelmät. Maksutiedot käsitellään maksuliikennealan käsittelystandardien mukaisesti haluamasi palvelun tuottamiseksi ja sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi.



Miten keräämme tietojasi

Keräämme ja käytämme tietojasi pääasiassa lähetyksesi noutamiseen, kuljetukseen ja toimitukseen.

Saatamme kerätä tietoja suoraan tai välillisesti. Kun jaat aktiivisesti tietoja meille esim. asiakkuuden luonnin, yhteydenoton tai verkkosivujemme lomakkeen tai kyselyn kautta, saamme tietoja suoraan sinulta. Kun saamme tietojasi ulkopuoliselta kolmannelta osapuolelta (esim. tavaranylähettäjä), vastaanotamme tietosi välillisesti. Tässä tapauksessa on tietojen luovuttajan vastuulla varmistaa tietojen virheettömyys ja siirtää ne meille sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.



Tietoa liikekumppaneillemme

Käsitlemme liikekumppaneidemme tietoja keskinäisten sopimustemme hallitsemiseksi tai palveluiden vastaanottamiseksi.

Keräämme ja käsitlemme ainoastaan tietoja, joita tarvitaan sovittuja sopimuksellisia tarkoituksiamme varten, ja luovutamme tietoja eteenpäin ainoastaan sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja vain sovittuihin tarkoituksiin.

Käytämme palveluitanne palvellaksemme henkilöstöämme ja asiakkaitamme paremmin. Niiden ansiosta DHL voi esim. varmistaa lähellä sijaitsevat nouto- ja jakelupalvelut asiakkaille, lähetystietojen hallinnan palvelut, turvallisuuskumppanit, auditoinnit, maksupalvelutarjoajat ja tietohallinnon hosting-palvelut.



Kuinka kauan säilytämme tietojasi

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeen tehtävienne suorittamiseksi, sopimuksiemme täytäntöönpanemiseksi ja lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi. Säilytysaika voi vaihdella maittain sovellettavien kansallisten lakien mukaan.

Sovellettavien lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi säilytämme osaa tiedoistasi enintään 11 vuoden ajan. Tämä aika voi vaihdella maittain sovellettavien paikallisten lakien mukaan. Esimerkkinä tästä on lähetyksen käsittelyyn vaadittujen lähetyksiäkirjojen säilytys. Määritämme sopivan ja kohtuullisen säilytysajan ottaen huomioon tietojesi luonteen, arkaluontoisuuden ja tarpeellisuuden.

Pyrimme jatkuvasti pitämään tietojen säilytysajan mahdollisimman lyhyenä, kun niiden tarkoitus sekä laki tai sopimukset tämän mahdollistavat. Esimerkiksi joissakin maissa

asiakastyytyväisyyttä varten käytettäviä tietoja säilytetään enintään kolme (3) vuotta. Suostumuksen perusteella kerättyjä tietoja käsitellään, kunnes suostumus perutaan.



Miten suojaamme tietosi

DHL suhtautuu erittäin vakavasti tietoturvaasi. Käytössämme on erilaisia strategioita, hallintakeinoja, käytäntöjä ja toimenpiteitä tietojesi suojaamiseksi. Tarkastelemme turvatoimiamme huolellisesti ja säännöllisesti. Käytämme palomuurien, verkkohäirinnän estojärjestelmien ja sovellusvalvonnan kaltaisia suojatoimia. Soveltuvissa tilanteissa suojaamme tietosi pseudonymisoinnin ja salaustekniikoiden avulla, kun tietoja tallennetaan ja siirretään. Varmistamme, että kiinteistöissämme ja sertifioiduissa datakeskuksissamme noudatetaan tarkkaa fyysistä kulunvalvontaa.

Osana turvallisuusjärjestelmäämme olemme ottaneet käyttöön auditointiohjelmaa varmistaaksemme, että järjestelmämme ja palvelumme noudattavat DPDHL:n tietoturva-politiikkaa ja siten ISO 27001 -standardin periaatteita.

Lisäksi käytössämme on lukuisia jatkuvia toimenpiteitä riskien vähentämiseksi, muuan muassa henkilöstön säännöllinen koulutus ja kyberturvallisuuskeskuksemme järjestämät häiriösimulaatioharjoitukset.

Tavoitteena on varmistaa tietojärjestelmien keskeytymätön toiminta ja estää luvaton pääsy niihin.



Luovutetaanko tietojasi eteenpäin

DHL jakaa tai luovuttaa tietojasi ainoastaan tässä tietosuojaselosteessa esiteltyjen tarkoitusten täyttämiseksi, kun tämä sallitaan sovellettavassa lainsäädännössä, asianmukaisia suojatoimia käyttäen.

Luovutamme tietojasi seuraaville vastaanottajaryhmille:

- DPDHL-konsernin yritykset: tietojen luovuttaminen DPDHL-konsernin sisällä on tarpeen tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamiseksi ja parantamiseksi. Tietoja voidaan siirtää myös suhteemme hallinnoimiseksi, tunnistamistasi varten ja tietosuojaoikeuksiesi toteuttamiseksi.
- Liikekumppanit: siirrot rajataan ainoastaan välttämättömiin (esim. paketin noutamiseksi tai toimittamiseksi palvelupisteessä ja joillakin alueilla noudon ja jakelun suorittamiseksi tai lähetysten tullaamiseksi).
- Viranomaiset: sovellettavat lait vaativat siirtoa (esim. lakisääteisen veloitteen suorittaminen lähetyksen käsittelyssä).

Tietojasi siirretään Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle ainoastaan toisille Deutsche Post DHL -konsernin yrityksille, liikekumppaneina toimiville kolmansille osapuolille tai viranomaisille, kun sovellettava tietosuojalainsäädäntö tämän sallii. Tällaisissa tapauksissa varmistamme, että tietojen siirto varmistetaan asianmukaisilla suojatoimilla (esim. sitovat yrityssääntömme, vakiomuotoiset sopimuslausekkeet).

[DPDHL:n tietosuojapolitiikka](#) säätelee konserninlaajuisia standardeja, joita noudatetaan tietojesi käsittelyssä.



Kunnioitamme oikeuksiasi

Sovellettava tietosuojalainsäädäntö takaa sinulle useita oikeuksia:

Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada tietosi ne tiedot, joita meillä on sinusta.

Tähän sisältyy oikeus pyytää lisätietoa käsittelemistämme henkilötietoryhmistä, käsittelyn tarkoituksista, liikekumppaniryhmistä, joille tietoja saatetaan lähettää, ja muista oikeuksistasi tietojesi käytön osalta.

Annamme nämä tiedot kuukauden sisällä pyynnöstäsi, mikäli tietojen antaminen ei vaikuta haitallisesti muiden henkilöiden oikeuksiin tai vapauksiin.

Oikeus oikaista tietoja

Sinulla on oikeus pyytää itseäsi koskevien virheellisten tietojen oikaisua.

Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus kyseenalaistaa tietyn tyyppinen oikeutettuun etuun perustuva käsittely, kuten suoramarkkinointi.

Oikeus perua suostumus

Sinulla on oikeus perua suostumuksesi milloin tahansa.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus siirtää tietosi toiselle rekisterinpitäjälle. Saat meiltä koonnin meille antamistasi tiedoista jotka rekistereissämme on tallennettuna.

Oikeus tietojen poistamiseen / oikeus tulla unohdetuksi

Sinulla on joissakin tapauksissa oikeus pyytää tietojesi poistoa. Jos oikeutesi tulla unohdetuksi on voimassa, ja mikäli on tarpeellista, vähäisiä tietoja sinusta säilytetään sen varmistamiseksi, ettei sinuun oteta yhteyttä uudelleen. Jos käytät palveluitamme uudelleen, sinua käsitellään uutena asiakkaana.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista.

Automaattiseen päätöksentekoon, mukaan lukien profilointi, liittyvät oikeudet

Sinulla on oikeus pyytää automaattisen käsittelyn tarkastelua. Tällä hetkellä DHL ei käytä mitään automaattista päätöksentekoa, jolla olisi sinua koskevia oikeusvaikutuksia. Mikäli näin aiotaan toimia tulevaisuudessa, noudatamme sovellettavaa lainsäädäntöä.

Voit ohjata edellä mainittuihin oikeuksiin liittyvät pyynnöt tai muut tietosuojaselosteeseen liittyvät kysymykset tietosuojakontaktillemme asuinmaassasi. DHL ei voi käsitellä pyyntöäsi ilman riittäviä todisteita henkilöllisyydestäsi. Huomaathan, että sovellettava tietosuojalainsäädäntö saattaa asettaa ehtoja yllä mainittujen oikeuksien toteuttamiselle.



Pyynnöt ja valitukset

Käsitlemme kaikki pyynnöt niiden vaatimalla huolellisuudella. Mikäli emme ole pystyneet antamaan tyydyttävää vastausta, [ota meihin yhteyttä](#).

Mikäli sinulla on mielestäsi edelleen syytä huoleen, voit tehdä valituksen paikalliselle tietosuojavaltuutetulle.



Sanasto

Liikekumppanit	Meille palveluja tarjoavat kolmannet osapuolet
Viestintäkanavien tarjoajat	Kolmannet osapuolet, jotka tarjoavat meille viestintäkanaviensa käyttöä
Rekisterinpitäjä	Rekisterinpitäjä määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot
Henkilötiedot	Kaikki henkilötiedot, jotka liittyvät henkilöön, joka pystytään tunnistamaan tai yksilöimään suoraan tai välillisesti
DHL Express	DHL, ”me”
DPO, tietosuojakoordinaattori	DPO varmistaa, että yrityksessä noudatetaan tietosuojasääntöjä
Käsittelijä	Tietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja vain rekisterinpitäjän puolesta
Lähetysten vastaanottajat	Osapuoli, jolle lähetys toimitetaan, esim. lähetyksen saaja/vastaanottaja, naapuri
Lähettäjät	Osapuoli, joka lähettää lähetyksen paikasta toiseen kauttamme