

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η DHL Express ενδιαφέρεται για το απόρρητό σας

Η αποστολή μας είναι η *αριστεία*, απλά *παραδίδεται* ενώ σας προστατεύει. Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιγράφει ποια δεδομένα συλλέγουμε εμείς και οι εταιρείες του Ομίλου Deutsche Post DHL μέσω των διαφορετικών αλληλεπιδράσεων μας μαζί σας, γιατί και πώς τα χρησιμοποιούμε, πόσο καιρό τα διατηρούμε, πού και πώς τα συλλέγουμε, σε ποιον θα τα μεταβιβάσουμε και ποια δικαιώματα έχετε.



Σκοπός της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ισχύει για όλους τους χρήστες των υπηρεσιών, των ιστότοπων, των εφαρμογών, των λειτουργιών ή άλλων υπηρεσιών μας οπουδήποτε στον κόσμο, εκτός εάν καλύπτεται από ξεχωριστή Δήλωση Απορρήτου.

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ισχύει για τις ακόλουθες κατηγορίες ατόμων:

- Αποστολείς: αποστολείς, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων τους, ή άτομα που στέλνουν μια αποστολή
- Παραλήπτες αποστολής: κάθε άτομο που λαμβάνει μια αποστολή
- Πρόσωπα που δείχνουν ενδιαφέρον για εμάς και τις υπηρεσίες μας ή πληρώνουν για αυτές
- Επιχειρηματικοί συνεργάτες: επιχειρηματικοί εταίροι, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων τους
- Υποψήφιοι απασχόλησης: άτομα που υποβάλλουν αίτηση για εργασία μαζί μας

Όλα τα παραπάνω θέματα αναφέρονται ως "εσείς" ή "σας".

Οι πρακτικές προστασίας δεδομένων μας υπόκεινται στην ισχύουσα νομοθεσία στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Αυτό σημαίνει ότι συμμετέχουμε στις πρακτικές που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων σε μια συγκεκριμένη χώρα, μόνο εάν επιτρέπεται από την περιφερειακή ή τοπική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.



Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάζουμε την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων από καιρό σε καιρό σύμφωνα με τις αλλαγές στις υπηρεσίες μας, την επεξεργασία των δεδομένων σας ή την ισχύουσα νομοθεσία. Ως εκ τούτου, συνιστούμε να επισκέπτεστε περιοδικά τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων



Ποιος είναι υπεύθυνος

Η νομική οντότητα που ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων καθορίζει τον τρόπο και τον λόγο επεξεργασίας των δεδομένων σας:

Για την DHL Express Greece
DHL Express (Hellas) SA
44 Alimou Ave. & 17 Roma St.
Alimos, Athens, 174 55,
Greece

[Contact Us](#)

Για την DHL Express Global
DHL International GmbH
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Germany



Τύποι δεδομένων που επεξεργαζόμαστε

Επεξεργαζόμαστε μόνο τα δεδομένα σας που απαιτούνται για συγκεκριμένο σκοπό. Σε ορισμένες χώρες, μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία πρόσθετα δεδομένα για τη συμμόρφωση με τους τοπικούς νόμους.



Δεδομένα επικοινωνίας

Πληροφορίες για να επικοινωνήσουμε μαζί σας π.χ. όταν παραλαμβάνουμε ή παραδίδουμε ένα πακέτο. Όπως: το όνομα, τον αριθμό τηλεφώνου, τη διεύθυνση, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας



Στοιχεία για την διαχείριση των υποψηφίων για απασχόληση

Πληροφορίες που χρησιμοποιούνται στα συστήματα ανθρώπινου δυναμικού για τα δεδομένα των υποψηφίων. Όπως: η αίτησή σας, οι ικανότητές σας, η αδειά εργασίας



Έλεγχος ταυτότητας χρήστη και εξουσιοδότηση

Πληροφορίες για τον εντοπισμό και την επαλήθευση σας ως χρήστη των συστημάτων μας και για την επαλήθευση της πρόσβασής σας σε συγκεκριμένα δεδομένα, π.χ. Η εφαρμογή παράδοσης κατ' απαίτηση «on Demand Delivery» θα εμφανίζει τις εκκρεμείς αποστολές σας.

Όπως: το αναγνωριστικό σύνδεσής σας (login), ο κωδικός πρόσβασης



Δεδομένα προφίλ

Πληροφορίες σχετικά με το προφίλ σας στην DHL, π.χ. για να ορίσετε τις προτιμήσεις παράδοσης.

Όπως: οι προτιμήσεις παράδοσης, το ιστορικό παραγγελιών/αγορών



Δεδομένα των συμβάσεων

Πληροφορίες που καθορίζονται και συμφωνούνται στις συμβάσεις, π.χ. τα συμβαλλόμενα μέρη.

Όπως: δραστηριότητα επί συμβάσει, ονόματα μερών



Δεδομένα αποστολής

Πληροφορίες που επιτρέπουν την παραλαβή και παράδοση της αποστολής σας, π.χ. κατάσταση της αποστολής σας.

Όπως: η διεύθυνσή σας, τα έγγραφα αποστολής, η απόδειξη παράδοσης



Οικονομικά στοιχεία

Πληροφορίες που χρησιμοποιούνται για διαδικασίες τιμολόγησης, χρηματοδότησης και πληρωμής, π.χ. αριθμός τραπεζικού λογαριασμού που χρησιμοποιείται για πληρωμές.

Όπως: ο τραπεζικός σας λογαριασμός, τα στοιχεία ηλεκτρονικής πληρωμής



Δεδομένα ταυτοποίησης

Πληροφορίες που χρησιμοποιούνται για την ταυτοποίηση σας, π.χ. εικόνα διαβατηρίου για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας.

Όπως: τα δεδομένα ταυτότητάς σας, ο αριθμός κοινωνικής ασφάλισης, η εικόνα διαβατηρίου



Χαρακτηριστικά

Πληροφορίες τυπικές ή αισθητές που σχετίζονται με εσάς, γεγονός που καθιστά δυνατή τη διάκριση σας από άλλα πρόσωπα.

Όπως: η υπογραφή σας ως απόδειξη παράδοσης



Δεδομένα τηλεπικοινωνιών και ερευνών

Πληροφορίες που κοινοποιούνται μέσω εσάς σε έναν από τους υπαλλήλους μας ή συμπληρώνοντας μια ηλεκτρονική έρευνα π.χ. όταν καλείτε την εξυπηρέτηση πελατών μας. Όπως: τα σχόλιά σας, κατά περίπτωση εγγραφή κλήσεων



Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας

Στην DHL Express επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς και όπου έχουμε νομική βάση για να το πράξουμε. Αυτό μπορεί να είναι είτε:

- Η εκτέλεση μιας σύμβασης ή όταν λάβετε μέτρα για να ξεκινήσετε μια σύμβαση μαζί μας.
- Για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση.

- Τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκουμε και για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων σας και των δικαιωμάτων μας, π.χ. για την αύξηση της ικανοποίησης των πελατών σας, την παροχή και βελτίωση των υπηρεσιών μας για εσάς, τη διευκόλυνση της επικοινωνίας και της αλληλεπίδρασής σας μαζί μας, την παροχή μιας πιο αποτελεσματικής, απλοποιημένης και οικονομικά αποδοτικής υπηρεσίας, την καλύτερη διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας και τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται μαζί σας, να βελτιστοποιήσουμε τα δρομολογία μας, να προστατεύσουμε καλύτερα τα δεδομένα σας και να διασφαλίσουμε ότι δεν θα εισέλθουν απαγορευμένα και μη αποδεκτά αντικείμενα στο δίκτυό μας. Θα διασφαλίσουμε την εξισορρόπηση αυτών των νόμιμων συμφερόντων. Κατά περίπτωση, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε.
- Συγκατάθεση, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή.

Οι ακόλουθοι είναι οι σκοποί για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας.

| Για εσάς ως πελάτη | |
|--|--|
| Για την παροχή των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, συμπεριλαμβανομένων | |
| Σκοπός | Νομιμότητα για επεξεργασία |
| Για να παραλάβετε και να παραδώσετε την αποστολή σας | Εκτέλεση σύμβασης |
| Για τη διαχείριση της αποστολής σας στο παγκόσμιο δίκτυό μας | Εκτέλεση σύμβασης |
| Για να συμμορφωθείτε με όλους τους κανονισμούς εισαγωγών και εξαγωγών | Εκτέλεση σύμβασης Νομική υποχρέωση |
| Για να σας ταυτοποιήσουμε | Εκτέλεση σύμβασης Νομική υποχρέωση Συναίνεση έννομου συμφέροντος |
| Για να σας υποστηρίξουμε με τη χρήση των εργαλείων μας | Εκτέλεση σύμβασης |
| Για να επιτρέψουμε στους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες να σας εξυπηρετήσουν | Εκτέλεση σύμβασης Συναίνεση έννομου συμφέροντος |
| Για την επεξεργασία οικονομικών δεδομένων από εσάς | Εκτέλεση σύμβασης |
| Για τη διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας, | |
| Για να βελτιώσουμε την εμπειρία σας στην DHL καθώς επίσης και τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, π.χ. εκδηλώσεις, κληρώσεις, έρευνες | Εκτέλεση σύμβασης Συναίνεση έννομου συμφέροντος |
| Για να σας ενημερώνουμε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας που μπορεί να σας ενδιαφέρουν | Συγκατάθεση έννομου συμφέροντος |

| | |
|---|---|
| Για να επεκτείνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας | Εκτέλεση σύμβασης Συναίνεση έννομου συμφέροντος |
| Για να διευκολύνουμε την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας | Συγκατάθεση |
| Για να σας αποδεχτούμε ως ένας νέος πελάτης | Εκτέλεση σύμβασης Έννομο συμφέρον |
| Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας | Εκτέλεση σύμβασης Έννομο συμφέρον |

| | |
|--|---------------------------------------|
| Για εσάς ως επιχειρηματικό συνεργάτη | |
| Για την παροχή υπηρεσιών σε εμάς, συμπεριλαμβανομένων | |
| Για τη διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας | Εκτέλεση σύμβασης Έννομου Συμφέροντος |
| Για να μας παρέχετε υπηρεσίες | Εκτέλεση σύμβασης Έννομο συμφέρον |

| | |
|---|-----------------------------------|
| Για εσάς ως υποψήφιος | |
| Για να σας καλωσορίσουμε μαζί μας, συμπεριλαμβανομένων | |
| Να σας εγγράψουμε ως υποψήφιο π.χ. εκθέσεις εργασίας | Εκτέλεση σύμβασης Έννομο συμφέρον |
| Για να ελέγξετε εάν είστε αποδεκτός | Εκτέλεση σύμβασης Έννομο συμφέρον |
| Για να ενταχθείτε | Εκτέλεση σύμβασης |
| Για να σας κρατήσουμε στο αποθεματικό προσλήψεων | Συγκατάθεση |

| | |
|--|----------------------------------|
| Για όλους | |
| Για να προστατεύσουμε και να ασφαλίσουμε τα δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένων | |
| Για τη διασφάλιση της ασφάλειας των δικτύων και των πληροφοριακών συστημάτων μας | Νομική υποχρέωση Έννομο συμφέρον |
| Για να σας προστατεύσουμε | Νομική υποχρέωση Έννομο συμφέρον |



Επίσκεψη στην ιστοσελίδα μας

Όταν επισκέπτεστε τους ιστότοπούς μας, καταγράφουμε τα δεδομένα σας που είναι απαραίτητα για να καταστήσουμε τον ιστότοπο προσβάσιμο σε εσάς (π.χ. διεύθυνση IP, ημερομηνία και διάρκεια της επίσκεψής σας). Πραγματοποιείται περαιτέρω αποθήκευση σε αρχεία καταγραφής για τη διασφάλιση της λειτουργικότητας των ιστοσελίδων μας και της ασφάλειας των συστημάτων μας. Ως εκ τούτου, έχουμε

έννομο συμφέρον να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας. Διαγράφουμε τα δεδομένα σας μόλις δεν είναι πλέον απαραίτητα για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν.



Έλεγχος αποστολής

Οι αποστολές ελέγχονται για να επαληθεύσουμε το περιεχόμενό τους, να επιβεβαιώσουμε τη λεπτομερή περιγραφή, να ελέγξουμε την αξία τους και να συμμορφωθούμε με την ισχύουσα νομοθεσία και τους Όρους Μεταφοράς μας. Ελέγχουμε όλες τις αποστολές για λόγους ασφαλείας για να αποφύγουμε την είσοδο απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων στο δίκτυό μας ή για τον εντοπισμό ποινικών αδικημάτων ή κατάχρησης. Έχουμε έννομο συμφέρον για αυτή την επεξεργασία καθώς εξασφαλίζει την ομαλή λειτουργία και τη συνεχή βελτίωση των προϊόντων μας προς όφελός σας.



Εξαιρέσεις αποστολής

Στην DHL προσπαθούμε να παραδώσουμε την αποστολή σας με τη μέγιστη προσοχή και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Εάν δεν μπορούμε να παραδώσουμε το φορτίο σας, θα επιστραφεί στον αποστολέα. Για παράδειγμα, όταν δεν υπάρχει διεύθυνση, ο χειρισμός της θα γίνεται στο Κέντρο αποστολής DHL Found. Ενδέχεται να ανοίξουμε την αποστολή σας για να προσδιορίσουμε μια διεύθυνση επιστροφής ή παράδοσης. Ως εκ τούτου, έχουμε έννομο συμφέρον να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας.



Έλεγχος αποκλεισμένων αποστολών

Οι αποκλεισμένοι αποστολείς είναι άτομα ή οντότητες που έχουν τεθεί σε κατάλογο ρυθμιστικών αρχών που αποκλείουν πρόσωπα, και έχουν αποκλειστεί από συναλλαγές εισαγωγής ή εξαγωγής ή έχουν τιμωρηθεί από ρυθμιστική αρχή για παράνομες πράξεις, όπως συμμετοχή στην τρομοκρατία, διακίνηση ναρκωτικών, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή διάδοση όπλων. Οι αποστολές από ή προς αποκλεισμένους συχνά απαγορεύονται. Κάθε αποστολή στο δίκτυο DHL Express εξετάζεται αν πρόκειται για αποκλεισμένους αποστολείς. Οι αποστολές προς ή από πιθανά αποκλεισμένους αποστολείς μπορούν να πραγματοποιηθούν για περαιτέρω έλεγχο, ώστε να επαληθευτεί ότι η αποστολή δεν απαγορεύεται. Για να διευκολύνουμε τη γρήγορη απελευθέρωση της αποστολής, ενδέχεται να ζητήσουμε αντίγραφο του εγγράφου αναγνώρισής σας. Με βάση την DHL Express και το έννομο συμφέρον σας, θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας και ενδέχεται να διατηρήσουμε απολύτως απαραίτητα δεδομένα για περιορισμένο χρονικό διάστημα. Αυτό αποτρέπει την καθυστέρηση των μελλοντικών αποστολών σας λόγω της διαδικασίας ελέγχου. Παρ' όλα αυτά, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε προφορικά ή γραπτώς.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τους κανονισμούς, τις εμπορικές κυρώσεις και τους αποκλεισμένους αποστολείς, επισκεφθείτε τους ιστότοπους των αρμόδιων αρχών, π.χ. Ηνωμένα Έθνη, Ευρωπαϊκή Ένωση και κυβέρνηση των ΗΠΑ.



Τηλεφωνικές κλήσεις και Εγγραφές αυτών

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η DHL θα σας καλέσει να διευκρινίσετε συμβατικά θέματα, να συγκεντρώσετε τα σχόλιά σας ή για σκοπούς μάρκετινγκ. Η νομική βάση είναι είτε η εκτέλεση σύμβασης, έννομο συμφέροντος ή συναίνεσης. Για παράδειγμα, σε ορισμένες χώρες, οι κλήσεις για σκοπούς μάρκετινγκ πραγματοποιούνται μόνο με την προηγούμενη συγκατάθεσή σας.

Εάν μας καλέσετε ή σας καλέσουμε, η κλήση μπορεί να καταγραφεί για θέματα που σχετίζονται με την αποστολή, εκπαίδευση και διασφάλιση ποιότητας. Θα επεξεργαστούμε την καταγραφή κλήσεων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και τηλεπικοινωνιών. Όταν η εγγραφή κλήσης υπόκειται σε συγκατάθεση, η κλήση θα καταγράφεται μόνο αφού δώσετε τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Από εκείνη τη στιγμή, κάθε επικοινωνία δεν θα καταγράφεται πλέον. Σε χώρες όπου η εγγραφή κλήσεων υπόκειται σε έννομο συμφέρον, μπορείτε να αντιταχθείτε στην εγγραφή.



Σχόλια πελατών

Η DHL μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας για να καταγράψει τα σχόλια και την εμπειρία σας μαζί μας. Η απάντησή σας θα μας βοηθήσει να δημιουργήσουμε βελτιώσεις στην παροχή των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Σε ορισμένες χώρες αναθέτουμε αυτή τη διαδικασία σε έναν επιχειρηματικό εταίρο. Ανάλογα με τη χώρα σας, η επεξεργασία θα βασίζεται στο έννομο συμφέρον ή στη συγκατάθεσή σας.



Εκτελωνισμός

Θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι η αποστολή σας θα φτάσει το συντομότερο δυνατό διευκολύνοντας τη διαδικασία εκτελωνισμού για εσάς. Για να γίνει αυτό, είναι απαραίτητο να μας παράσχετε όλα τα απαιτούμενα έγγραφα για τον εκτελωνισμό. Δεδομένου ότι τα τελωνεία ποικίλλουν σε επίπεδο χώρας, μπορούν να ισχύουν διαφορετικές νομικές απαιτήσεις. Για παράδειγμα, σε ορισμένες χώρες, οι τελωνειακές αρχές απαιτούν τον αριθμό κοινωνικής ασφάλισης, την εθνική ταυτότητα ή ένα αντίγραφο διαβατηρίου για τον εκτελωνισμό της αποστολής. Για να συμμορφωθούμε με τον τελωνειακό κανονισμό και να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις, η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη. Σε περιπτώσεις που διατηρούμε τα δεδομένα σας για μελλοντικές αποστολές, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε.



Ψηφιακά μηνύματα

Για να διευκολύνουμε την επικοινωνία μεταξύ μας, σας προσφέρουμε την δυνατότητα να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω διαύλων επικοινωνίας τρίτων της επιλογής σας (π.χ. Facebook και DHL Virtual Assistant). Τα συστήματα ανταποκρίνονται με απαντήσεις βάσει λέξεων-κλειδιών ή μεταβιβάζουν το αίτημά σας σε ένα μέλος του προσωπικού σε μια ζωντανή συνομιλία. Αυτός είναι ένας γρήγορος και εύκολος τρόπος για να έχετε απαντήσεις σχετικά με την κατάσταση της αποστολής σας ή σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Η DHL έχει έννομο συμφέρον να επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας μας. Εάν δεν επιθυμείτε να κάνετε χρήση ενός τέτοιου καναλιού, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές προστασίας δεδομένων των παρόχων διαύλων επικοινωνίας, επισκεφθείτε τις ιστοσελίδες τους.



Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες

Η DHL χρησιμοποιεί διάφορες τεχνολογίες για να αποθηκεύσει τις προτιμήσεις των χρηστών σας ή άλλες πληροφορίες για να κάνει τις υπηρεσίες μας σε εσάς όσο το δυνατόν πιο βολικές και αποτελεσματικές. Όταν αποκάτε πρόσβαση στον ιστότοπό μας, ένα Κέντρο Προτιμήσεων Απορρήτου θα σας ενημερώσει ότι απαιτείται η συγκατάθεσή σας για τη χρήση ορισμένων cookies, όπως cookies αναλυτικής ή παρόμοιες τεχνολογίες.



Γεωγραφικός εντοπισμός (Geolocation)

Η DHL θα συλλέξει την τοποθεσία σας μόνο απευθείας από εσάς. Σας προσφέρουμε βελτιωμένη εμπειρία χρήστη στα συστήματά μας ενσωματώνοντας συστήματα χαρτογράφησης (π.χ. Χάρτες Google, Χάρτες Microsoft Bing...). Αυτό μπορεί να είναι μέρος της παρακολούθησης αποστολών, της αναζήτησης τοποθεσίας και της παράδοσης στα Σημεία Εξυπηρέτησης της DHL σε περίπτωση που έχετε επιλέξει να ανακατευθύνετε την αποστολή σας. Ανάλογα με τη χώρα, αυτή η επεξεργασία μπορεί να βασίζεται στο έννομο συμφέρον ή τη συγκατάθεσή σας.



Βιντεοεπιτήρηση «CCTV»

Η DHL έχει εγκαταστήσει κάμερες παρακολούθησης βίντεο για τον έλεγχο της πρόσβασης στα κτίριά μας και σε συγκεκριμένους τομείς όπως οι χώροι στάθμευσης, καθώς και για την εκτέλεση εποπτείας των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων. Η βιντεοεπιτήρηση χρησιμοποιείται για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των επισκεπτών, του προσωπικού και της περιουσίας μας, καθώς και για κάθε παρακολούθηση των επιχειρησιακών διαδικασιών στις εγκαταστάσεις της. Ως εκ τούτου, έχουμε έννομο συμφέρον για σκοπούς ασφάλειας και ελέγχου πρόσβασης, το οποίο είναι απαραίτητο για τη διαχείριση των κτιρίων της DHL.



Σελίδες κοινωνικών μέσων

Σας παρέχουμε τις σελίδες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Facebook, το Instagram ή το LinkedIn για την καλύτερη διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας και για την επικοινωνία μαζί σας. Ως εκ τούτου, έχουμε έννομο συμφέρον να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τις Ειδοποιήσεις Απορρήτου στις σελίδες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.



Σημεία εξυπηρέτησης DHL

Μπορείτε να στέλνετε και να λαμβάνετε δέμαα μέσω σημείων εξυπηρέτησης. Αυτά τα Σημεία Εξυπηρέτησης μπορούν να ανήκουν στην DHL ή σε τρίτο επιχειρηματικό συνεργάτη (π.χ. το τοπικό σας κατάστημα εφημερίδων). Εάν επιλέξετε να λειτουργήσετε μέσω ενός Σημείου Εξυπηρέτησης, η DHL θα επεξεργάζεται μόνο τα ελάχιστα και απολύτως απαραίτητα δεδομένα για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων απέναντι σας. Αυτό θα μπορούσε να είναι η παράδοση του δέματος σας στο σημείο εξυπηρέτησης της προτίμησής σας ή η αποστολή των πακέτων σας στον παραλήπτη που θέλετε.



Συνεργάτες πληρωμών

Η DHL σας προσφέρει πολλές επιλογές πληρωμής για να διευκολύνετε την εμπειρία πληρωμής σας. Δεχόμαστε όλες τις μεγάλες χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες, καθώς και τα συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών. Τα δεδομένα πληρωμών σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία σύμφωνα με τα πρότυπα επεξεργασίας του κλάδου πληρωμών για την παροχή της υπηρεσίας που ζητάτε και για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων.



Πώς συλλέγουμε τα δεδομένα σας

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε κυρίως τα δεδομένα σας για την παραλαβή, τη μεταφορά και την παράδοση της αποστολής σας.

Ενδέχεται να συλλέξουμε τα δεδομένα σας άμεσα ή έμμεσα. Όταν μοιράζεστε ενεργά πληροφορίες μαζί μας, π.χ. δημιουργώντας έναν λογαριασμό, επικοινωνώντας μαζί μας ή συμπληρώνοντας μια φόρμα στον ιστότοπό μας ή μια έρευνα, λαμβάνουμε τα δεδομένα σας απευθείας από εσάς. Όταν λαμβάνουμε τα δεδομένα σας από εξωτερικό τρίτο μέρος (π.χ. αποστολέας), λαμβάνουμε τα δεδομένα σας έμμεσα. Σε αυτή την περίπτωση, είναι ευθύνη του προμηθευτή των δεδομένων να διασφαλίσει την ακρίβεια των δεδομένων και να τα διαβιβάσει σε εμάς σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.



Πληροφορίες για τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα για εσάς ως επιχειρηματικό συνεργάτη μας, προκειμένου να διαχειριστούμε τις συμβάσεις μας μαζί σας ή να λάβουμε υπηρεσίες από εσάς.

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τους συμφωνηθέντες συμβατικούς σκοπούς μας και θα μοιραζόμαστε δεδομένα μόνο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και θα περιορίζονται στους συμφωνηθέντες σκοπούς.

Χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες σας για την καλύτερη εξυπηρέτηση των εργαζομένων και των πελατών μας. Αυτό επιτρέπει στην DHL να εγγυάται μια κοντινή απόσταση από τους πελάτες μας για την παραλαβή και την παράδοση τους, υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων αποστολής, συνεργάτες για την ασφάλεια και την προστασία, ελέγχους, παρόχους πληρωμών και φιλοξενία πληροφορικής.



Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα σας

Θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών μας, την εκτέλεση των συμβάσεών μας και τη συμμόρφωση με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση. Η περίοδος διατήρησης μπορεί να διαφέρει ανά χώρα με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας.

Για να συμμορφωθούμε με τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις, θα διατηρήσουμε ορισμένα από τα δεδομένα σας για περίοδο έως 11 ετών, με διακυμάνσεις ανά χώρα, όπως καθορίζονται από την ισχύουσα τοπική νομοθεσία. Για παράδειγμα, η αποθήκευση των εγγράφων αποστολής που απαιτούνται για την επεξεργασία της αποστολής. Καθορίζουμε μια κατάλληλη και εύλογη περίοδο διατήρησης λαμβάνοντας υπόψη τη φύση, την ευαισθησία και την αναγκαιότητα των δεδομένων σας.

Προσπαθούμε συνεχώς να ελαχιστοποιούμε την περίοδο διατήρησης των δεδομένων όπου ο σκοπός, ο νόμος ή οι συμβάσεις μας το επιτρέπουν. Για παράδειγμα, σε ορισμένες χώρες τα δεδομένα για τους σκοπούς της ικανοποίησης των πελατών διατηρούνται για διάστημα που δεν υπερβαίνει τα 3 έτη. Τα δεδομένα που συλλέγουμε με βάση τη συγκατάθεσή σας θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μέχρι να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας.



Πώς διασφαλίζουμε την ασφάλεια των δεδομένων σας

Η DHL παίρνει πολύ σοβαρά την ασφάλεια των δεδομένων σας. Έχουμε εφαρμόσει διάφορες στρατηγικές, ελέγχους, πολιτικές και μέτρα για να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας ασφαλή. Διατηρούμε τα μέτρα ασφαλείας μας υπό στενή εξέταση. Χρησιμοποιούμε διασφαλίσεις όπως τείχη προστασίας, συστήματα εισβολής δικτύου και παρακολούθηση εφαρμογών. Κατά περίπτωση, διασφαλίζουμε τα δεδομένα σας χρησιμοποιώντας τεχνικές ψευδωνυμοποίησης και κρυπτογράφησης κατά την αποθήκευση και μεταφορά των δεδομένων σας. Διασφαλίζουμε ότι υπάρχουν αυστηροί έλεγχοι φυσικής πρόσβασης στα κτίριά μας και πιστοποιημένα κέντρα δεδομένων.

Ως μέρος της στρατηγικής ασφαλείας μας, έχουμε δημιουργήσει προγράμματα ελέγχου για να διασφαλίσουμε ότι τα συστήματα και οι υπηρεσίες μας συμμορφώνονται με την πολιτική ασφαλείας πληροφοριών DPDHL και κατ'επέκταση το πρότυπο ISO 27001.

Επιπλέον, λαμβάνουμε μια σειρά από συνεχιζόμενα μέτρα για τη μείωση του κινδύνου, όπως (ενδεικτικά) την τακτική εκπαίδευση των υπαλλήλων μας και την οργάνωση ασκήσεων προσομοίωσης συμβάντων από το Κέντρο Κυβερνοάμυνας.

Ο στόχος είναι να υπάρχει συνεχής λειτουργία του συστήματος πληροφορικής και να αποτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.



Θα μεταβιβαστούν τα δεδομένα σας

Η DHL θα μοιράζεται ή θα διαβιβάζει τα δεδομένα σας μόνο κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, όταν επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και με κατάλληλες διασφαλίσεις.

Θα μεταφέρουμε τα δεδομένα σας στην ακόλουθη κατηγορία παραληπτών:

- Εταιρείες του Ομίλου DPDHL: απαιτείται μεταφορά εντός του Ομίλου DPDHL για την παροχή και βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Οι μεταφορές μπορούν επίσης να πραγματοποιηθούν για τη διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας, για την αναγνώρισή σας και τη συμμόρφωση με τα δικαιώματα απορρήτου σας

- Επιχειρηματικοί συνεργάτες: η μεταφορά περιορίζεται σε ό,τι απαιτείται (π.χ. για την παραλαβή ή παράδοση του δέματός σας σε σημείο εξυπηρέτησης, σε ορισμένους τομείς για την εκτέλεση της παραλαβής και παράδοσης ή για την εκτέλεση εκτελωνισμού.)
- Δημόσιες αρχές: η μεταφορά απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία (π.χ. για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης κατά την επεξεργασία της αποστολής)

Τα δεδομένα σας διαβιβάζονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) σε άλλες εταιρείες του Ομίλου Deutsche Post DHL, τρίτους επιχειρηματικούς εταίρους ή δημόσιες αρχές, εφόσον επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα διασφαλίσουμε ότι υπάρχουν κατάλληλες διασφαλίσεις για την ασφαλής διαβίβαση των δεδομένων σας (π.χ. δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες μας, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες).

Η Πολιτική Απορρήτου Δεδομένων DPDHL ([DPDHL Data Privacy Policy](#)) ρυθμίζει τα πρότυπα του ομίλου για την επεξεργασία των δεδομένων σας.



Σεβόμαστε τα δικαιώματά σας

Κατά περίπτωση, η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων παρέχει πολλαπλά δικαιώματα για την άσκησή σας:

Δικαίωμα πρόσβασης σε πληροφορίες

Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε για τις πληροφορίες σας που διατηρούμε.

Αυτό περιλαμβάνει το δικαίωμα να μας ζητήσετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τις κατηγορίες των δεδομένων σας που χειριζόμαστε, για ποιο σκοπό, τις κατηγορίες επιχειρηματικών εταίρων στους οποίους ενδέχεται να αποστείλουν τα δεδομένα και τα άλλα δικαιώματά σας σχετικά με τη χρήση των δεδομένων σας.

Θα σας παράσχουμε αυτές τις πληροφορίες εντός ενός μηνός από το αίτημά σας μέχρι στιγμής δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλου ατόμου με αυτόν τον τρόπο.

Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε διόρθωση τυχόν ανακριβών δεδομένων σχετικά με τον εαυτό σας.

Δικαίωμα εναντίωσης

Έχετε το δικαίωμα να αμφισβητήσετε ορισμένους τύπους επεξεργασίας όταν βασίζεται σε έννομο συμφέρον, όπως το άμεσο μάρκετινγκ.

Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.

Δικαίωμα φορητότητας

Έχετε το δικαίωμα να μεταφέρετε τα δεδομένα σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Θα σας δώσουμε τα δεδομένα που μας παρείχατε.

Δικαίωμα διαγραφής/λήθης

Έχετε το δικαίωμα, σε ορισμένες περιπτώσεις, να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας. Όπου το δικαίωμά σας στη λήθη είναι έγκυρο και μόνο εάν είναι απαραίτητο, τα ελάχιστα δεδομένα σχετικά με εσάς μπορούν να διατηρηθούν για να διασφαλιστεί ότι δεν θα επικοινωνήσετε ξανά μαζί σας. Εάν χρησιμοποιήσετε ξανά τις υπηρεσίες μας, θα σας χειριστούμε ως νέο πελάτη.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό στον τρόπο χρήσης των δεδομένων σας.

Δικαίωμα που σχετίζεται με την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επανεξέταση της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας. Προς το παρόν, η DHL δεν εφαρμόζει καμία αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων με νομικές συνέπειες για εσάς. Σε περίπτωση που θα γίνει στο μέλλον, θα το πράξουμε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Μπορείτε να κατευθύνετε το αίτημά σας με βάση τα παραπάνω δικαιώματα ή οποιοσδήποτε άλλες ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας από τη χώρα στην οποία διαμένετε. Η DHL δεν μπορεί να χειριστεί το αίτημά σας χωρίς επαρκή απόδειξη της ταυτότητάς σας. Λάβετε υπόψη ότι η ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων ενδέχεται να επιβάλει όρους για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων.



Αιτήματα και παράπονα

Θα χειριστούμε όλα τα αιτήματά σας με τη φροντίδα που του αξίζει. Εάν αποτύχουμε να σας παρέχουμε μια ικανοποιητική απάντηση, παρακαλώ μας ελάτε σε επαφή μαζί μας. ([please contact us](#))

Εάν δεν αντιμετωπίσουμε τις ανησυχίες σας, ενδέχεται να στείλετε καταγγελία στην τοπική αρχή προστασίας δεδομένων.



Γλωσσάριο

| | |
|----------------------------------|---|
| Επιχειρηματικοί εταίροι | Τρίτα μέρη που μας παρέχουν υπηρεσίες |
| Πάροχοι μέσω επικοινωνίας | Τρίτα μέρη που μας παρέχουν τη χρήση των μέσων επικοινωνίας τους |
| ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ | Ο υπεύθυνος επεξεργασίας καθορίζει τον σκοπό ή τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα |
| Δεδομένα | Όλα τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με πρόσωπο το οποίο μπορεί να ταυτοποιηθεί ή να ταυτοποιηθεί άμεσα ή έμμεσα |
| DHL Express | DHL |
| DPO | Ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων διασφαλίζει ότι οι κανόνες προστασίας δεδομένων τηρούνται εντός της εταιρείας |
| ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ | Ο εκτελών την επεξεργασία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μόνο για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας |
| Παραλήπτες | Το μέρος στο οποίο παραδίδεται η αποστολή π.χ. παραλήπτης, γείτονες |
| Αποστολείς | Ο Αποστολέας που ξεκινάει ένα φορτίο από τη μια τοποθεσία στην άλλη μέσω εμάς |