

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A DHL Express számára fontos az Ön adatainak védelme.

Küldetésünk a *kiváló minőség szavatolása egyszerűen*, az Ön védelmének biztosítása mellett. Ezen adatvédelmi nyilatkozatban leírjuk, hogy mi és a Deutsche Post DHL csoport vállalatai milyen adatokat gyűjtenek Öntől a különböző interakciók során, hogy az adatokat miért és hogyan használjuk fel, mennyi ideig tároljuk, hova és hogyan gyűjtjük, kinek adjuk tovább, és hogy Önnek milyen jogai vannak.



Az adatvédelmi nyilatkozat célja

Ezen adatvédelmi nyilatkozat szolgáltatásaink, webhelyeink, alkalmazásaink, az általunk biztosított funkciók és egyéb, világszerte elérhető szolgáltatások minden felhasználójára érvényesek, hacsak arra nem vonatkozik külön adatvédelmi nyilatkozat.

Az adatvédelmi nyilatkozat a következő kategóriákba tartozó személyekre érvényes:

- Feladók: szállítók, beleértve az alkalmazottakat és olyan személyeket, akik szállítmányt küldenek
- Szállítmány átvevője: olyan személy, aki szállítmányt vesz át
- Olyan személyek, akik érdeklődést mutatnak irántunk és szolgáltatásaink iránt vagy fizetnek azokért
- Üzleti partnerek: üzleti partnerek, beleértve az alkalmazottakat is
- Állásra jelentkezők: olyan személyek, akik állásra jelentkeznek hozzánk

Az összes fent említett személy együttes megnevezése: „Ön”.

Adatvédelmi gyakorlatainkra azon helyek hatályos jogszabályai vonatkoznak, ahol vállalatunk működik. Ez azt jelenti, hogy az adatvédelmi nyilatkozatban leírt gyakorlatokat egy adott országban csak akkor visszük véghez, ha azt a regionális vagy helyi adatvédelmi törvények megengedik.



Módosítások az adatvédelmi nyilatkozatban

Fenntartjuk annak jogát, hogy a szolgáltatásainkban, az Ön adatainak feldolgozásában vagy az alkalmazandó jogszabályokban történő változásoknak megfelelően időnként módosítást végezzünk az adatvédelmi nyilatkozatban. Ezért javasoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizze adatvédelmi nyilatkozatunkat.



Ki a felelős?

Az adatok feldolgozásának módját és okát az adatkezelőként eljáró jogi személy határozza meg:

A DHL Express Magyarország számára

DHL Express Hungary Forwarding and Services LLC
Building 302 BUD International Airport
Budapest, 1185

Hungary

[Kapcsolat](#)

A DHL Express Global számára

DHL International GmbH
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Németország



Az általunk feldolgozott adattípusok

Csak azokat az adatokat dolgozzuk fel, amelyek az adott célhoz szükségesek. Némelyik országban a helyi jogszabályoknak való megfelelés érdekében további adatokat is feldolgozhatunk.



Elérhetőségi adatok

Információk az Ön elérhetőségére vonatkozóan például arra az esetre, amikor csomagot veszünk fel vagy kézbesítünk.

Például: az Ön neve, telefonszáma, címe, e-mail-címe



Állásra jelentkezők adminisztrációs adatai

A HR-rendszereinkben felhasznált adatok az állásra jelentkezőkre vonatkozóan.

Például: az Ön jelentkezése, készségei, munkavállalói engedélye



Felhasználóhitelesítés és -felhatalmazás

Arra vonatkozó információk, amelyek igazolják, hogy Ön valamely rendszerünk felhasználója és jogosult az egyes adatokhoz való hozzáférésre, például amikor az On Demand Delivery alkalmazás megjeleníti a függőben lévő szállításokat.

Például: az Ön felhasználói azonosítója, jelszava



Profiladatok

Az Ön DHL-profiljára vonatkozó adatok, például a kézbesítési beállítások.

Például: az Ön kézbesítési beállításai, rendelési/vásárlási előzményei



Szerződési adatok

A szerződésekben lefektetett és elfogadott adatok, például a szerződő felek.

Például: a szerződéses tevékenység, a felek neve



Szállításra vonatkozó adatok

Az Ön szállítmányának felvételét és kézbesítését lehetővé tévő információk, például a szállítás állapota.

Például: az Ön címe, szállítási dokumentumai, kézbesítési igazolása



Pénzügyi adatok

A számlázáshoz, valamint a pénzügyi és fizetési folyamatokhoz felhasznált adatok, például a fizetésekhez használt bankszámlaszám.

Például: az Ön bankszámlaszáma, e-fizetési adatai



Azonosító adatok

Az Ön személyazonosságát igazoló információk, például útlevélkép.

Például: az Ön személyazonosító adatai, társadalombiztosítási száma, útlevélképe



Jellemzők

Önre jellemző adatok, amelyek lehetővé teszik az Ön megkülönböztetését más személyektől.

Például: az Ön aláírása kézbesítési igazolás gyanánt



Telekommunikációs és felmérési adatok

Az Ön által egy online felmérés kitöltésén keresztül megadott vagy egy alkalmazottunk számára közölt információk, például amikor Ön felhívja ügyfélszolgálatunkat.

Például: az Ön visszajelzése, adott esetben hívásrögzés formájában



Miért gyűjtjük az Ön adatait?

A DHL Express-nél csak meghatározott célokból dolgozzuk fel az Ön adatait és csak akkor, ha ehhez jogalappal rendelkezünk. A következő célokból gyűjthetünk adatokat:

- Szerződésteljesítés, vagy ha Ön lépéseket tesz annak érdekében, hogy szerződésre lépjen velünk.
- Jogi kötelezettség teljesítése.
- A jogos érdekek érvényesítése, valamint az Ön és a mi jogaink védelme például annak érdekében, hogy növeljük ügyfeleink elégedettségét, biztosítsuk és javítsuk szolgáltatásainkat az Ön számára, megkönnyítsük az Önnel való kommunikációt és interakciót, hatékonyabb, egyszerűbb és költségkímélőbb szolgáltatást biztosítsunk Önnek, jobban kezelhessük az Önnel való kapcsolatunkat és az azzal járó lehetőségeket, optimalizáljuk útvonalainkat, jobban védjük az Ön adatait, valamint biztosítsuk, hogy egyetlen tiltott és nem elfogadott elem se kerüljön be hálózatunkba. Gondoskodunk ezen jogos érdekek kiegyensúlyozottságáról. Adott esetben Önnek jogában áll kifogást emelni.
- Hozzájárulás, amelyet Ön bármikor visszavonhat.

A következő célokból dolgozzuk fel az Ön adatait.

| Ön mint ügyfél | |
|---|---|
| Termékeink és szolgáltatásaink biztosítása, például: | |
| Cél | Jogszerű adatfeldolgozás |
| Az Ön szállítmányának felvétele és kézbesítése | Szerződésteljesítés |
| Az Ön szállítmányának kezelése globális hálózatunkban | Szerződésteljesítés |
| Az import- és exportszabályozásoknak való megfelelés | Szerződésteljesítés Jogi kötelezettség |

| | |
|--|--|
| Az Ön azonosítása | Szerződésteljesítés Jogi kötelezettség Jogos érdek Hozzájárulás |
| Eszközeink használatának biztosítása az Ön számára | Szerződésteljesítés |
| Üzleti partnereink szolgáltatásának lehetővé tétele az Ön számára | Szerződésteljesítés Jogos érdek Hozzájárulás |
| Az Ön pénzügyi adatainak feldolgozása | Szerződésteljesítés |
| Az Önnel való kapcsolatunk kezelése, például: | |
| Az Ön DHL-élményének, valamint termékeink és szolgáltatásaink javítása például események, nyereményjátékok, felmérések | Szerződésteljesítés Jogos érdek Hozzájárulás |
| Az Ön informálása olyan termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban, amelyek érdekelhetik Önt | Jogos érdek Hozzájárulás |
| Termékeink és szolgáltatásaink bővítése | Szerződésteljesítés Jogos érdek Hozzájárulás |
| Webhelyünk használatának egyszerűsítése | Hozzájárulás |
| Az Ön felkészítése új felhasználóként | Szerződésteljesítés Jogos érdek |
| Az Önnel való kommunikáció | Szerződésteljesítés Jogos érdek |

Ön mint üzleti partner

Az Ön szolgáltatásainak biztosítása számunkra, például:

| | |
|---|------------------------------------|
| Az Önnel való kapcsolatunk kezelése | Szerződésteljesítés Jogos érdek |
| Az Ön szolgáltatásainak biztosítása számunkra | Szerződésteljesítés Jogos érdek |

Ön mint állásra jelentkező

Az Ön üdvözlése, amiért csatlakozik hozzánk, például:

| | |
|--|------------------------------------|
| Az Ön regisztrálása állásra jelentkezőként például állásbörzék | Szerződésteljesítés Jogos érdek |
| Az Ön jogosultságának ellenőrzése | Szerződésteljesítés Jogos érdek |
| Az Ön felkészítése | Szerződésteljesítés |
| Az Ön rögzítése felvételi tartaléklistánkon | Hozzájárulás |

| Minden személy | |
|---|-----------------------------------|
| Az Ön adatainak védelme és biztonsága | |
| Hálózatunk és információs rendszereink biztonságossá tétele | Jogi kötelezettség Jogos érdek |
| Az Ön védelme | Jogi kötelezettség Jogos érdek |



Webhelyünk látogatása

Amikor Ön ellátogat webhelyünkre, rögzítjük a webhelyünk Ön által való hozzáférésehez szükséges adatokat (például az Ön IP-címe, látogatásának dátuma és időtartama). Ezen kívül naplófájlokat tárolunk annak érdekében, hogy biztosítsuk webhelyeink megfelelő működését és rendszereink biztonságát. Ezért jogos érdekünk az Ön adatainak feldolgozása. Adatait azonnal töröljük, amint azok már nem szükségesek az adatgyűjtés céljának teljesítéséhez.



Szállítmányok átvizsgálása

A szállítmányokat átvizsgáljuk annak érdekében, hogy ellenőrizzük tartalmukat, hogy megfeleljenek a részletes leírásnak, ellenőrizzük értéküket, valamint megfeleljenek a vonatkozó jogszabályoknak és szállítási feltételeinknek. Biztonsági okokból minden szállítmányt átvizsgálunk annak érdekében, hogy elkerüljük a tiltott és nem elfogadott elemek bekerülését hálózatunkba, illetve felderítsük a bűncselekményeket és visszaéléseket. Az adatok feldolgozása jogos érdekünk, hiszen ezáltal biztosítjuk termékeink gördülékeny működését és folyamatos fejlődését, ami az Ön javát szolgálja.



Szállítási kivételek

A DHL-nél arra törekszünk, hogy a lehető legnagyobb odafigyeléssel és indokolatlan késedelmek nélkül kézbesítsük szállítmányát. Ha nem tudjuk kézbesíteni szállítmányát, az visszakerül a feladóhoz. Ha például nem található cím a szállítmányon, azt a DHL címzés nélküli csomagokkal foglalkozó központjában fogják kezelni. Szállítmányát felbonthatjuk, hogy azonosítsuk a visszaküldési vagy kézbesítési címet. Ezért jogos érdekünk az Ön adatainak feldolgozása.



Megtagadott felek átvizsgálása

A megtagadott felek olyan személyek vagy szervezetek, akiket a szabályozó hatóság megtagadott személyek listájára helyeztek, eltiltották őket az import- vagy exportügyletektől, illetve a szabályozó hatóság olyan jogellenes cselekmények miatt büntette őket, mint a terrorizmusban való részvétel, a kábítószer-kereskedelem, a pénzmosás vagy a fegyverek terjesztése. Megtagadott feleknek vagy felektől gyakran tiltott a szállítmányozás.

A DHL Express hálózatában minden egyes csomagot átvizsgálunk a megtagadott felekre vonatkozóan. A lehetséges megtagadott feleknek vagy felektől küldött csomagokat további átvizsgálásnak vethetik alá annak ellenőrzése érdekében, hogy a szállítmányozás nem tiltott-e. Annak érdekében, hogy a szállítmányt gyorsabban tovább engedjük, elkérhetjük az Ön személyazonosító okmányának másolatát.

A DHL Express és az Ön jogos érdeke alapján feldolgozzuk adatait, a feltétlenül szükséges adatokat pedig korlátozott ideig megőrizzük. Ezzel megelőzhető, hogy jövőbeni

szállítmányainál az átvizsgálási folyamat miatt késés következzen be. Ennek ellenére Önnek jogában áll szóban vagy írásban kifogást emelni.

Ha bármilyen kérdése van a szabályokkal, a kereskedelmi szankciókkal vagy a megtagadott felekkel kapcsolatban, kérjük, keresse fel az illetékes hatóságok, például az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió vagy az Egyesült Államok kormányának webhelyét.



Hívások és hívásrögzítés

Bizonyos esetekben a DHL felhívhatja Önt, hogy tisztázzák a szerződésben foglalt témákat, visszajelzést kérjen vagy marketing célokból. A jogalap szerződésteljesítés, jogos érdek vagy hozzájárulás. Némelyik országban például marketing célú telefonhívásokat csak az Ön előzetes hozzájárulásával lehet kezdeményezni.

Ha Ön felhív minket vagy mi hívjuk fel Önt, szállítással kapcsolatos, képzési vagy minőségbiztosítási ügyek esetében a hívást rögzíthetjük. A hívásrögzítést a vonatkozó adatvédelmi és távközlési törvények szerint dolgozzuk fel. Ha a hívásrögzítéshez az Ön hozzájárulása szükséges, a hívást csak akkor rögzítjük, miután Ön hozzájárult. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Onnantól kezdve semmilyen kommunikációt nem fogunk rögzíteni. Azokban az országokban, ahol a hívásrögzítés jogos érdek alá tartozik, Ön tiltakozhat a rögzítés ellen.



Ügyfélvisszajelzés

A DHL felveheti Önnel a kapcsolatot, hogy visszajelzését kérje és azt, hogy beszámoljon a rólunk tapasztalt élményeiről. Válaszai segítenek nekünk termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésében. Némelyik országban ezt a folyamatot valamelyik üzleti partnerünkre bizzuk. Az Ön országától függően az adatfeldolgozás alapja lehet jogos érdek vagy az Ön hozzájárulása.



Vámkezelés

Biztosítani szeretnénk csomagja minél hamarabb történő kézbesítését azáltal, hogy megkönnyítjük a vámkezelési folyamatot az Ön számára. Ehhez arra van szükségünk, hogy Ön elküldje nekünk a vámkezeléshez szükséges összes dokumentumot. Mivel a vámok országonként eltérőek, más törvényi előírás lehet érvényes rájuk. Bizonyos országokban például a vámhatóságok elkérik a társadalombiztosítási számot, illetve a személyi igazolvány vagy az útleveél másolatát a szállítmány vámkezeléséhez. A vámszabályozásoknak való megfelelés és a szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében szükség van az Ön adatainak feldolgozására. Abban az esetben, ha adatait megőrizzük a jövőbeni szállítmányokhoz, Önnek jogában áll kifogást emelni.



Digitális üzenetküldés

A köztünk történő kommunikáció megkönnyítése érdekében külső felek által biztosított kommunikációs csatornákon is lehetősége van kapcsolatba lépni velünk (például Facebook vagy a DHL Virtual Assistant). A rendszerek kulcsszóalapú válaszokat adnak kérdéseire, vagy továbbítják kérését egy alkalmazottnak, akivel élő csevegésben kommunikálhat. Ezáltal gyorsan és egyszerűen választ kaphat a szállítás állapotával, illetve a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdéseire. A köztünk történő kommunikáció megkönnyítése érdekében a DHL jogos érdeke az Ön adatainak feldolgozása. Ha nem kíván ilyen csatornát használni, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal. A

kommunikációscsatorna-szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataival kapcsolatos további információért kérjük, látogasson el webhelyükre.



Süтик és hasonló technológiák

A DHL különböző technológiákat használ az Ön felhasználói preferenciáinak, valamint egyéb információk tárolására, hogy ezáltal szolgáltatásainkat a lehető legkényelmesebbé tegyük az Ön számára. Amikor meglátogatja webhelyünket, Adatvédelmi beállítások központunk tájékoztatja Önt arról, hogy hozzá kell járulnia bizonyos sütik, például elemzéshez használt sütik vagy egyéb technológiák használatához.



Helymeghatározás

A DHL kizárólag a közvetlenül Öntől származó helyadatokat gyűjti be. A rendszereink használata során tapasztalt jobb felhasználói élmény érdekében integrált térképrendszereket alkalmazunk (például Google Térkép, Microsoft Bing Maps...). Ezek részét képezhetik a szállítás nyomon követésének, a helykeresésnek és a DHL csomagpontokra történő kézbesítésnek abban az esetben, ha Ön a szállítmány átirányítását választotta. Az országtól függően az adatfeldolgozás alapja lehet jogos érdek vagy az Ön hozzájárulása.



„CCTV” videofelügyelet

A DHL biztonsági kamerákat telepített az épületeinkbe és bizonyos területekre, például parkolóba való belépés ellenőrzése érdekében, illetve azért, hogy felügyelni tudjuk üzleti tevékenységünket. A videofelügyelet biztosítja látogatóink, személyzetünk és tulajdonunk épségét és biztonságát, valamint nyomon követi a létesítményekben zajló működési folyamatokat. Ezért jogos érdekünk fűződik a biztonsághoz és a belépések ellenőrzéséhez, ami a DHL épületeinek kezeléséhez szükséges.



Rajongói közösségi média oldalak

Az Önnel való kapcsolatunk jobb kezelése és a kommunikáció érdekében olyan rajongói közösségi média oldalakat biztosítunk, mint vállalatunk Facebook-, Instagram- vagy LinkedIn-oldala. Ezért jogos érdekünk az Ön adatainak feldolgozása. További információért kérjük, tekintse meg a rajongói közösségi oldalainkra vonatkozó adatvédelmi nyilatkozatainkat.



DHL csomagpontok

Önnek lehetősége van csomagok küldésére és fogadására csomagpontokon keresztül. Ezek a csomagpontok tartozhatnak a DHL-hez vagy külső üzleti partnerhez is (például a helyi újságoshoz). Ha a csomagponton keresztül megoldást választja, a DHL kizárólag minimális mértékű, feltétlenül szükséges adatait dolgozza fel az Ön felé fennálló szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez. Ezek lehetnek például a csomag szállítása az Ön által előnyben részesített csomagpontra vagy csomagjainak elküldése a kívánt címzettnek.



Fizetési partnerek

A DHL a fizetési élmény megkönnyítése érdekében különböző fizetési módokat biztosít. Minden nagyobb betéti és hitelkártyát elfogadunk, valamint online fizetési rendszerek is rendelkezésre állnak. Fizetési adatait a fizetési ágazatra érvényes adatfeldolgozási szabványoknak megfelelően dolgozzuk fel az Ön által kért szolgáltatás biztosítása és szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében.



Hogyan gyűjtjük az Ön adatait?

Adatait elsősorban az Ön szállítmányának felvételéhez, szállításához és kézbesítéséhez gyűjtjük és dolgozzuk fel.

Adatait gyűjthetjük közvetlen vagy közvetett módon. Ha Ön aktívan oszt meg velünk információkat, például fiók létrehozásával, kapcsolatfelvétellel vagy felmérés kitöltésével, adatait közvetlenül Öntől kapjuk meg. Ha adatait külső fél (például feladó) biztosítja számunkra, adatait közvetett módon kapjuk meg. Ebben az esetben az adatszolgáltató felelőssége, hogy biztosítsa az adatok pontosságát, és azokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően továbbítsa nekünk.



Információk üzleti partnereink számára

Az Ön mint üzleti ügyfelünk adatait az Önnel kötött szerződésünk kezelése érdekében dolgozzuk fel, illetve azért, hogy az Ön szolgáltatásait igénybe vehessük.

Kizárólag a megállapodás szerinti szerződéses céljainkhoz szükséges adatokat gyűjtjük és dolgozzuk fel, és csak az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, a megbeszélte célokra korlátozva osztunk meg adatokat.

Szolgáltatásainkat alkalmazottaink és ügyfeleink jobb kiszolgálása érdekében alkalmazzuk. Ezáltal tudja a DHL biztosítani az ügyfelek közvetlen közelségét a csomagok felvétele és kézbesítése során, a szállítmányok adatkezelési szolgáltatásait, a biztonságról gondoskodó partnereket, az ellenőrzéseket, a fizetési szolgáltatókat és a tárhelyet.



Mennyi ideig őrizzük meg adatait?

Adatait mindaddig megőrizzük, ameddig ez szükséges céljaink, szerződéseink, valamint jogi kötelezettségeink teljesítéséhez. A megőrzési időszak az alkalmazandó jogszabályok alapján országonként eltérő lehet.

A jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében bizonyos adatokat akár 11 évig is megőrizzük, ami az alkalmazandó jogszabályok alapján országonként eltérhet. A szállítási dokumentumok tárolására például a szállítások feldolgozása miatt van szükség. Adatainak jellegét, érzékenységét és szükségességét figyelembe véve meghatározzuk a pontos és észszerű megőrzési időszakot.

Folyamatosan arra törekszünk, hogy ahol az adatfeldolgozás célja, a jogszabályok vagy a szerződés lehetővé teszi, minimálisra csökkentsük az adatok megőrzési időtartamát. Némelyik országban például az ügyfél-elégedettséggel kapcsolatos célból gyűjtött adatokat mindössze 3 évig őrzik meg. Azokat az adatokat, amelyeket az Ön hozzájárulása alapján gyűjtünk, addig dolgozzuk fel, amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását.



Hogyan védjük az Ön adatait?

A DHL igen komolyan veszi az Ön adatainak védelmét. Különböző stratégiákat, ellenőrzéseket, irányelveket és intézkedéseket vezetünk be az Ön adatainak védelme érdekében. Biztonsági intézkedéseinket szigorú ellenőrzéseknek vetjük alá. Olyan biztonsági megoldásokat

alkalmazunk, mint a tűzfalak, hálózati behatolásgátló rendszerek és az alkalmazásfigyelés. Adott esetben az adatok tárolásakor és továbbításakor álnév használatával és titkosítási megoldásokkal védjük adatait. Gondoskodunk arról, hogy épületeinkben és hitelesített adatközpontjainkban szigorú fizikai belépés-ellenőrzések legyenek.

Biztonsági stratégiánk részeként ellenőrző programokat alkalmazunk annak biztosítása érdekében, hogy rendszereink és szolgáltatásaink megfeleljenek a DPDHL adatbiztonsági irányelveinek, valamint a 27001-es ISO-szabványnak.

Ezenkívül folyamatos intézkedéseket teszünk a kockázatok csökkentése érdekében, például (de nem kizárólag) rendszeres képezzük alkalmazottainkat, valamint szimulációs gyakorlatokat szervezünk kibervédelmi központunkban.

A cél az informatikai rendszerünk folyamatos működtetése és az illetéktelen hozzáférések megakadályozása.



Továbbadjuk-e adatait?

A DHL kizárólag akkor osztja meg vagy továbbítja az Ön adatait az ezen adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott célok megvalósítása során, ha azt az alkalmazandó jogszabályok megengedik, és akkor is csak a megfelelő óvintézkedések betartásával.

Adatait a következő kategóriákba tartozó címzetteknek továbbítjuk:

- A DPDHL csoport vállalatai: a DPDHL csoporton belül történő adattovábbításra termékeink és szolgáltatásaink biztosítása és fejlesztése érdekében van szükség. Az adatokat az Önnel való kapcsolatunk kezelése, az Ön azonosítása és az Ön személyiségi jogainak való megfelelés érdekében is továbbíthatjuk.
- Üzleti partnerek: az adattovábbítás a szükséges esetekre korlátozódik (például az Ön csomagjának csomagpontra történő felvétele vagy kézbesítése, valamint bizonyos területeken a csomagfelvétel és -kézbesítés teljesítése vagy a vámkezelés elvégzése).
- Állami hatóságok: az adattovábbításra a vonatkozó jogszabályok miatt van szükség (például jogi kötelezettség teljesítéséhez a szállítás feldolgozása során).

Adatait az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül kizárólag a Deutsche Post DHL csoport további vállalatainak, külső üzleti partnereknek vagy állami hatóságoknak továbbítjuk, ha azt az alkalmazandó adatvédelmi törvény megengedi. Ilyen esetekben gondoskodunk a megfelelő óvintézkedések betartásáról az Ön adatainak továbbítása során (például kötelező vállalati szabályaink, általános szerződési feltételeink betartása).

Az Ön adatainak feldolgozására érvényes, egész vállalati csoportunkra vonatkozó szabványainkat a [DPDHL adatvédelmi irányelvei](#) szabályozzák.



Tiszteletben tartjuk az Ön jogait

Adott esetben az adatvédelmi jogszabályok többféle jog gyakorlását biztosítják Önnek:

Az információkhoz való hozzáférés joga

Önnek joga van ahhoz, hogy tájékozódjon az Önről tárolt információkról.

Ez magában foglalja az ahhoz való jogot, hogy Ön további információkat kérjen tőlünk az általunk kezelt adatok kategóriáiról, hogy azokat milyen célra használjuk, az üzleti partnerek kategóriáiról, akiknek az adatokat továbbíthatjuk, valamint az Ön adatainak felhasználásával kapcsolatos egyéb jogairól.

Ezeket az információkat kérelmét követően egy hónapon belül átadjuk Önnek, amennyiben ez nincs hatással egy másik személy jogaira vagy szabadságjogaira.

Az adatok helyesbítéséhez való jog

Önnek joga van kérni az Önről szóló pontatlan adatok helyesbítését.

Kifogáshoz való jog

Önnek joga van kifogásolni bizonyos típusú adatfeldolgozásokat, amelyek jogos érdekeken alapulnak, mint például a közvetlen marketing.

Hozzájárulás visszavonásához való jog

Önnek joga van bármikor visszavonni hozzájárulását.

Adathordozhatósághoz való jog

Önnek joga van átvinni adatait egy másik adatkezelőhöz. Az Ön által megadott adatokat exportáljuk és átadjuk Önnek.

A törléshez való jog/az elfeledtetéshez való jog

Bizonyos körülmények között Önnek joga van kérni adatainak törlését. Ha az Ön elfeledtetéshez való joga érvényes, akkor kizárólag szükség esetén minimális mértékű Önnel kapcsolatos adat megőrizhető annak érdekében, hogy többé ne lépjünk kapcsolatba Önnel. Ha újra használja valamely szolgáltatásunkat, új ügyfélként fogjuk kezelni.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Bizonyos körülmények között Önnek joga van kérni adatai felhasználási módjának korlátozását.

Az automatizált döntéshozatalhoz kapcsolódó jog, beleértve a profilalkotást is

Önnek joga van kérni az automatizált adatfeldolgozás felülvizsgálatát. A DHL jelenleg nem alkalmaz olyan automatikus döntéshozatali folyamatokat, amelyek jogi következményekkel járnának Önre nézve. Ha a jövőben mégis alkalmaznánk ilyet, azt az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően fogjuk tenni.

A fent említett jogok alapján megfogalmazott kérelmét vagy az ezen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatos bármilyen kérdését az Ön lakóhelye szerinti országban tevékenykedő adatvédelmi

tisztviselőnkhez intézheti. A DHL nem tudja kezelni kérelmét, ha nem igazolja megfelelően személyazonosságát. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az alkalmazandó adatvédelmi törvény feltételeket írhat elő a fenti jogok gyakorlására vonatkozóan.



Kérelmek és panaszok

Minden kérelmét a kellő odafigyeléssel kezeljük. Ha nem sikerült kielégítő választ adnunk, kérjük, [lépjön kapcsolatba velünk](#).

Ha nem sikerült megoldást találnunk problémájára, panaszát elküldheti a helyi adatvédelmi hatóságnak.



Szójegyzék

| | |
|---|---|
| Üzleti partnerek | Külső felek, akik szolgáltatásokat nyújtanak számunkra |
| Kommunikációscsatorna-szolgáltatók | Külső felek, akik biztosítják számunkra kommunikációs csatornájuk használatát |
| Adatkezelő | Az adatkezelő határozza meg a személyes adatok feldolgozásának célját/céljait és az ahhoz használt eszközöket |
| Adat | A személlyel kapcsolatos minden személyes adat, amely által a személy közvetlen vagy közvetett módon azonosítható |
| DHL Express | DHL, vagyis mi |
| DPO | Az adatvédelmi tisztviselő (DPO) gondoskodik arról, hogy a vállalaton belül betartsák az adatvédelmi szabályokat |
| Adatfeldolgozó | Az adatfeldolgozó az adatkezelő nevében személyes adatokat dolgoz fel |
| A szállítmány átvevője | Az a fél, aki átveszi a szállítmányt, például a címzett vagy szomszédok |
| Feladó | Az a fél, aki feladja a szállítmányt az egyik helyről egy másikra rajtunk keresztül |