

# PEMBERITAHUAN PRIVASI

DHL Express peduli terhadap privasi Anda.

Kami berkomitmen untuk melakukan pelayanan terbaik kami, seraya melindungi Anda dengan sebaik mungkin. Pemberitahuan Privasi ini menjelaskan tentang data yang kami dan grup kami, Deutsche Post DHL, kumpulkan melalui berbagai interaksi dengan Anda, alasan dan cara kami menggunakannya, jangka waktu kami menyimpannya, asal dan cara kami mendapatkannya, kepada siapa kami meneruskannya, serta hak yang Anda miliki.



## Cakupan Pemberitahuan Privasi ini

Pemberitahuan Privasi ini berlaku untuk semua pengguna layanan kami, termasuk pengguna situs, fitur atau jasa lainnya di seluruh dunia, kecuali yang diatur dalam Pemberitahuan Privasi terpisah.

Pemberitahuan Privasi berlaku untuk kategori individu berikut:

- Pengirim: individu atau perusahaan, termasuk karyawannya, yang melakukan pengiriman paket
- Penerima: siapapun yang menerima paket
- Siapapun yang menunjukkan minat kepada kami dan layanan kami, atau yang membayar layanan kami
- Mitra bisnis: mitra bisnis, termasuk karyawannya
- Kandidat karyawan: siapapun yang melamar pekerjaan di tempat kami

Semua subjek di atas disebut sebagai “Anda”.

Praktik perlindungan data kami diatur sesuai dengan hukum yang berlaku di tempat kami beroperasi. Artinya, praktik yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini berlaku di negara tertentu, hanya jika diizinkan oleh hukum perlindungan data di daerah atau negara tersebut.



## Perubahan atas Pemberitahuan Privasi ini

Kami berhak mengubah Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu seiring dengan perubahan dalam layanan kami, pemrosesan data Anda, atau hukum yang berlaku. Untuk itu, kami menyarankan agar Anda memeriksa Pemberitahuan Privasi secara berkala.



## Penanggung jawab

Badan hukum yang mengelola dan mengontrol data Anda:

### Untuk DHL Express Indonesia

PT. Birotika Semesta  
Mulia Business Park, Building F  
Jl. MT Haryono Kav 58-60  
12780 – Jakarta

[Contact Us](#)

### Untuk DHL Express Global

DHL International GmbH  
Charles-de-Gaulle-Str. 20  
53113 Bonn  
Germany



## Tipe data yang kami proses

Kami hanya memproses data yang diperlukan untuk tujuan spesifik. Di beberapa negara, data tambahan diperlukan berdasarkan hukum yang berlaku.



### Data kontak

Informasi untuk mengontak Anda, misalnya, saat kami mengambil atau mengirimkan paket.

Seperti: nama Anda, nomor telepon, alamat, alamat email



### Data administrasi kandidat karyawan

Informasi yang digunakan di sistem SDM untuk data kandidat.

Seperti: aplikasi Anda, kompetensi Anda, visa kerja



### Data otentikasi dan otorisasi pengguna

Informasi untuk mengidentifikasi Anda sebagai pengguna dalam sistem kami, dan untuk memverifikasi akses Anda untuk data tertentu, misalnya, aplikasi On Demand Delivery akan menampilkan kiriman Anda yang tertunda.

Seperti: ID unik Anda, kata sandi



### Data Profil

Informasi pada laman profil DHL Anda, misalnya, untuk mengatur preferensi pengiriman Anda.

Seperti: preferensi pengiriman Anda, Riwayat pesanan/pembelian



### Data kontrak

Informasi yang ditetapkan dan disepakati dalam kontrak, misalnya, para pihak yang terikat kontrak.

Seperti: aktivitas dalam kontrak, nama para pihak



### **Data pengiriman**

Informasi untuk penjemputan dan pengambilan paket, misalnya, status kiriman Anda.

Seperti: alamat Anda, dokumen pengiriman, bukti pengiriman



### **Data finansial**

Informasi yang digunakan untuk penagihan, proses keuangan dan pembayaran, misalnya, nomor rekening bank yang digunakan untuk pembayaran.

Seperti: rekening bank Anda, rincian pembayaran elektronik



### **Data identifikasi**

Informasi yang digunakan untuk mengidentifikasi Anda, misalnya, foto paspor untuk memverifikasi identitas Anda.

Seperti: data ID Anda, nomor jaminan sosial, foto paspor



### **Karakteristik**

Informasi tentang Anda yang bersifat unik, yang memungkinkan untuk membedakan Anda dari orang lain.

Seperti: tanda tangan Anda pada bukti pengiriman



### **Data telekomunikasi dan survei**

Informasi yang Anda komunikasikan kepada salah satu karyawan kami atau saat mengisi survei online, misalnya, ketika Anda menghubungi layanan pelanggan kami.

Seperti: umpan balik dari Anda, dan – dalam kondisi tertentu – rekaman percakapan telepon



### **Alasan kami mengumpulkan data Anda**

Di DHL Express, kami hanya memproses data yang diperlukan untuk tujuan spesifik dengan tujuan hukum yang sah untuk melakukannya. Hal ini dapat berupa:

- Pelaksanaan kontrak atau saat Anda akan memulai kontrak dengan kami.
- Mematuhi hukum yang berlaku.
- Berbagai kepentingan yang sah, serta untuk melindungi hak Anda dan kami, misalnya, untuk meningkatkan kepuasan pelanggan, memberikan dan

meningkatkan layanan kami untuk Anda, memfasilitasi komunikasi dan komunikasi Anda dengan kami, menyediakan layanan yang lebih efisien, sederhana, dan terjangkau, untuk mengelola hubungan yang lebih baik dengan Anda serta peluang yang menyertainya, untuk mengoptimalkan rute kami, untuk melindungi data Anda dengan lebih baik, serta memastikan tidak ada barang terlarang yang memasuki jaringan kami. Kami akan memastikan berbagai kepentingan ini berjalan dengan seimbang. Dalam kondisi tertentu, Anda memiliki hak untuk mengajukan keberatan.

- Persetujuan, yang dapat Anda Tarik sewaktu-waktu.

Berikut alasan kami memproses data Anda:

<b>Bagi Anda sebagai pelanggan</b>	
<b>Untuk menyediakan layanan dan produk kami, termasuk</b>	
<b>Tujuan</b>	<b>Alasan mendasar yang sah</b>
Untuk mengambil dan mengirimkan paket Anda	Pelaksanaan kontrak
Untuk mengelola paket Anda dalam jaringan global kami	Pelaksanaan kontrak
Untuk mematuhi semua regulasi ekspor dan impor yang berlaku	Pelaksanaan kontrak Kewajiban hukum
Untuk mengidentifikasi Anda	Pelaksanaan kontrak Kewajiban hukum Kepentingan yang sah Persetujuan
Untuk mendukung Anda dengan alat atau fitur kami	Pelaksanaan kontrak
Agar mitra bisnis kami dapat melayani Anda	Pelaksanaan kontrak Kepentingan yang sah Persetujuan
Untuk memproses data finansial dari Anda	Pelaksanaan kontrak
<b>Untuk mengelola hubungan kami dengan Anda, termasuk</b>	
Untuk meningkatkan pengalaman Anda dengan DHL, serta produk dan layanan kami Seperti, acara, undian, survei	Pelaksanaan kontrak Kepentingan yang sah Persetujuan

Untuk memberikan Anda informasi terbaru tentang produk dan layanan kami yang mungkin menarik bagi Anda	Kepentingan yang sah Persetujuan
Untuk memperluas produk dan layanan kami	Pelaksanaan kontrak Kepentingan yang sah Persetujuan
Untuk memfasilitasi kunjungan Anda ke situs kami	Persetujuan
Untuk menyambut Anda sebagai pelanggan baru	Pelaksanaan kontrak Kepentingan yang sah
Untuk berkomunikasi dengan Anda	Pelaksanaan kontrak Kepentingan yang sah

### **Bagi Anda sebagai mitra bisnis**

#### **Untuk memberikan layanan kepada kami, termasuk**

Untuk mengelola hubungan kami dengan Anda	Pelaksanaan kontrak Kepentingan yang sah
Bagi Anda untuk menyediakan layanan kepada kami	Pelaksanaan kontrak Kepentingan yang sah

### **Bagi Anda sebagai kandidat**

#### **Untuk menyambut Anda bergabung dengan kami, termasuk**

Untuk mendaftarkan Anda sebagai kandidat, misalnya pada bursa kerja	Pelaksanaan kontrak Kepentingan yang sah
Untuk memeriksa kelayakan Anda	Pelaksanaan kontrak Kepentingan yang sah
Orientasi Anda sebagai karyawan baru	Pelaksanaan kontrak
Untuk menjaga Anda tetap dalam antrian rekrutmen	Persetujuan

### **Untuk semua orang**

#### **Untuk melindungi dan mengamankan data Anda, termasuk**

Untuk memastikan keamanan jaringan dan sistem informasi kami	Kewajiban hukum Kepentingan yang sah
Untuk melindungi Anda	Kewajiban hukum Kepentingan yang sah



### **Kunjungan Anda ke situs kami**

Ketika Anda mengunjungi situs kami, kami mengambil data yang diperlukan (seperti, alamat IP Anda, tanggal dan durasi kunjungan Anda) agar situs kami dapat Anda akses. Penyimpanan lebih lanjut dalam *file log* dilakukan untuk memastikan fungsionalitas situs kami dan keamanan sistem kami. Dengan demikian, kami memiliki kepentingan yang sah dalam memproses data Anda. Kami segera menghapus data Anda saat tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan tersebut.



### **Penyortiran pengiriman**

Semua pengiriman disortir kembali untuk memverifikasi isinya, apakah sudah sesuai dengan deskripsi yang tercantum, termasuk nilainya, dan memeriksa apakah sudah mematuhi hukum yang berlaku dan Persyaratan Pengangkutan kami. Kami menyortir semua pengiriman untuk tujuan keamanan guna memastikan tidak ada barang terlarang yang memasuki jaringan kami, serta untuk mendeteksi penyalahgunaan atau pelanggaran kriminal. Karena itu, kami memiliki kepentingan yang sah untuk proses ini agar operasional dapat berjalan lancar dan kami dapat terus meningkatkan layanan kami untuk Anda.



### **Pengecualian pengiriman**

Di DHL, kami berkomitmen untuk mengirimkan paket Anda dengan sangat hati-hati dan tanpa penundaan. Apabila kami tidak dapat mengirimkan paket Anda, paket akan dikembalikan kepada pengirimnya. Misalnya, saat alamat yang tercantum tidak dapat ditemukan, paket akan ditangani oleh *DHL Found Shipment Center*. Kami dapat membuka paket Anda untuk mengidentifikasi pengembalian atau alamat pengiriman. Dengan alasan itu, kami memiliki kepentingan yang sah untuk memproses data Anda.



### **Penyortiran pihak yang ditolak**

Pihak yang ditolak adalah individu atau institusi yang telah masuk dalam daftar pihak yang ditolak oleh pihak regulator, diblokir dari transaksi impor atau ekspor, atau telah diberi sanksi oleh regulator untuk tindakan ilegal yang dilakukannya, seperti, terlihat dalam terorisme, perdagangan narkotik, pencucian uang, dan penyebaran senjata. Pengiriman kepada atau dari pihak yang ditolak tersebut seringkali dilarang.

Semua pengiriman dalam jaringan DHL Express mengalami proses penyortiran untuk pihak yang ditolak. Pengiriman kepada atau dari pihak yang ditolak tersebut dapat ditahan untuk proses lebih lanjut, guna memverifikasi apakah pengiriman tersebut dapat dilakukan. Untuk memfasilitasi pengiriman agar dapat dilakukan lebih cepat, kami mungkin meminta salinan dokumen identifikasi Anda.

Berdasarkan kepentingan yang sah Anda dan DHL Express, kami akan memproses data Anda dan kami dapat menyimpan data yang sangat diperlukan tersebut untuk jangka waktu terbatas. Hal ini dimaksudkan untuk mencegah pengiriman Anda mengalami penundaan di masa yang akan datang, akibat proses penyortiran. Namun demikian, Anda memiliki hak untuk menolak, baik secara lisan maupun tertulis.

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut tentang regulasi, sanksi perdagangan, dan pihak yang ditolak, silakan kunjungi situs otoritas terkait, misalnya, PBB, Uni Eropa, dan Pemerintah AS.



### **Panggilan dan rekaman panggilan**

Dalam kasus tertentu DHL akan menghubungi Anda untuk mengklarifikasi beberapa topik yang tercantum dalam kontrak, untuk mendengar umpan balik dari Anda atau untuk tujuan pemasaran. Alasan mendasar yang sah adalah pelaksanaan kontrak, kepentingan yang sah, atau persetujuan. Sebagai contoh, di beberapa negara, panggilan untuk tujuan pemasaran hanya bisa dilakukan dengan persetujuan Anda sebelumnya.

Bila Anda menghubungi kami atau kami menghubungi Anda, panggilan tersebut dapat direkam untuk hal-hal terkait pengiriman, pelatihan, atau jaminan kualitas layanan. Kami akan memproses rekaman panggilan Anda sesuai dengan hukum perlindungan data dan telekomunikasi yang berlaku. Bila rekaman panggilan membutuhkan persetujuan, panggilan tersebut hanya akan direkam setelah Anda memberikan persetujuan; Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan pun, dan sejak saat itu, semua komunikasi tidak akan direkam lagi. Di beberapa negara di mana rekaman panggilan tunduk pada kepentingan yang sah, Anda dapat menolak perekaman tersebut.



### **Umpan balik pelanggan**

DHL dapat berinteraksi dengan Anda untuk mendapatkan umpan balik dan pengalaman Anda terhadap kami. Tanggapan Anda akan membantu kami dalam meningkatkan pelayanan kami. Di beberapa negara, kami mengalihkan proses ini kepada mitra bisnis kami. Tergantung di mana negara Anda berada, proses ini dapat didasarkan pada kepentingan yang sah atau persetujuan Anda.



### **Customs clearance**

Kami ingin memastikan agar pengiriman Anda dapat tiba secepatnya, dengan tepat waktu, karena itu kami memfasilitasi proses *customs clearance* untuk Anda. Karena itu, Anda perlu menyediakan semua dokumen yang diperlukan untuk proses tersebut. Dikarenakan proses kepabeanan berbeda di setiap negara, persyaratan hukumnya dapat juga menjadi berbeda. Contohnya, di beberapa negara, otoritas pabean memerlukan nomor jaminan sosial, ID nasional atau salinan paspor untuk meloloskan pengiriman. Untuk mematuhi peraturan bea dan cukai serta memenuhi kewajiban kontrak kami, kami perlu memproses data Anda. Namun jika kami menyimpan data Anda untuk pengiriman mendatang, Anda berhak untuk menolak.



### **Pesan digital**

Untuk memfasilitasi komunikasi di antara kita, kami menawarkan Anda untuk menghubungi kami melalui saluran komunikasi pihak ketiga pilihan Anda (misalnya, Facebook, atau *DHL Virtual Assistant*). Sistem akan merespons dengan jawaban berbasis kata kunci, atau meneruskan permintaan Anda ke anggota staf kami melalui obrolan langsung. Ini adalah cara yang cepat dan mudah untuk mendapatkan status pengiriman Anda, atau tentang produk dan layanan kami. DHL memiliki kepentingan yang sah dalam memproses data Anda untuk memfasilitasi komunikasi tersebut. Jika Anda tidak ingin menggunakan pilihan tersebut, Anda dapat menghubungi layanan pelanggan kami secara langsung. Untuk informasi lebih lanjut tentang praktik perlindungan data dari penyedia saluran komunikasi, silakan kunjungi situs mereka.



### **Cookie dan teknologi serupa**

DHL memanfaatkan berbagai teknologi untuk menyimpan preferensi Anda sebagai pengguna, atau informasi lain yang dapat membuat layanan kami nyaman dan seefisien mungkin bagi Anda. Ketika Anda mengunjungi situs kami, Pusat Preferensi Privasi akan menginformasikan bahwa persetujuan Anda diperlukan untuk penggunaan *cookie* tertentu, seperti *cookie* analitis dan teknologi serupa.



### **Geolokasi**

DHL hanya mengumpulkan data lokasi secara langsung dari Anda. Kami menawarkan pengalaman pengguna yang lebih baik bagi Anda melalui sistem peta yang terintegrasi dengan sistem kami (misalnya, Google Maps, Microsoft Big Maps, dan lainnya). Hal ini dapat menjadi membantu dalam pelacakan pengiriman, pencarian lokasi, dan pengiriman ke DHL Service Points bilamana Anda memilih untuk mengalihkan pengiriman Anda. Tergantung dari aturan di negara Anda, pemrosesan data ini dapat didasarkan pada kepentingan yang sah atau persetujuan Anda.



### **Pengawasan video ‘CCTV’**

DHL telah memasang kamera pengintai video untuk mengontrol akses ke gedung dan area kami, misalnya di area parkir, serta untuk pengawasan terhadap operasional bisnis kami. Video pengintai juga digunakan untuk memastikan kesehatan dan keamanan para pengunjung dan karyawan kami, properti, serta pengawasan operasional di fasilitas kami. Karena itu, kami memiliki kepentingan yang sah untuk tujuan keamanan dan control akses, di mana hal ini diperlukan untuk pengelolaan gedung DHL.



### **Halaman penggemar jejaring sosial**

Kami menyediakan halaman penggemar di jejaring sosial, seperti Facebook, Instagram, atau LinkedIn, untuk mengelola hubungan yang lebih baik dengan Anda serta berkomunikasi dengan Anda. Dengan demikian, kami memiliki kepentingan yang sah untuk memproses data Anda. Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi Pemberitahuan Privasi pada halaman penggemar jejaring sosial kami.



### **DHL Service Points**

Anda dapat mengirim dan menerima paket melalui Service Points kami. Service Points ini dapat dimiliki oleh DHL atau mitra bisnis pihak ketiga kami (misalnya, kios koran lokal di sekitar Anda). Jika Anda memilih untuk menggunakan Service Point, DHL hanya akan memproses data minimum yang diperlukan untuk menjalankan kewajiban kontrak kami dengan Anda. Hal ini bisa berupa pengiriman paket ke Service Point yang Anda inginkan, atau mengirimkan paket Anda dari Service Point ke penerima paket Anda.



### **Mitra pembayaran**

DHL menawarkan beberapa pilihan cara pembayaran untuk mempermudah Anda. Kami menerima berbagai kartu debit dan kartu kredit utama, juga sistem pembayaran online. Pembayaran Anda akan diproses sesuai dengan standar pemrosesan industri pembayaran, guna memenuhi layanan kami kepada Anda, dan memenuhi kewajiban kontrak kami.



### **Bagaimana kami mendapatkan data Anda**

Kami menggunakan data Anda untuk mengambil dan mengirimkan paket Anda.

Kami bisa mendapatkan data dari Anda secara langsung maupun tidak langsung. Ketika Anda memberikan informasi kepada kami, misalnya saat membuat akun, menghubungi kami, atau mengisi formulir pada situs kami atau pada survei, kami mendapatkan data

dari Anda secara langsung. Ketika kami menerima data Anda melalui pihak ketiga (misalnya, pengirim barang), kami mendapatkan data Anda secara tidak langsung; dalam hal ini, memastikan akurasi dari data dan memberikannya kepada kami sesuai hukum yang berlaku adalah tanggung jawab pemberi data.



### **Informasi bagi mitra bisnis kami**

Kami memproses data Anda sebagai mitra bisnis kami, untuk keperluan kontrak kami dengan Anda atau untuk menerima layanan dari Anda.

Kami hanya mengambil dan memproses data yang diperlukan untuk tujuan kontrak yang telah disepakati, dan akan membagikan data sesuai dengan hukum perlindungan data yang berlaku, dan terbatas hanya untuk tujuan yang telah disepakati.

Kami menggunakan layanan Anda untuk meningkatkan pelayanan kami kepada pelanggan dan karyawan kami. Hal ini memungkinkan DHL untuk menjamin kedekatan layanan manajemen data pengiriman dan jarak paling efisien untuk pengambilan atau pengiriman paket bagi pelanggan, serta keamanan, audit, penyedia pembayaran, dan hosting teknologi informasi bagi mitra bisnis.



### **Berapa lama kami menyimpan data Anda**

Kami akan menyimpan data Anda selama masih dibutuhkan untuk menjalankan layanan kami, memenuhi kewajiban kontrak kami, dan memenuhi kewajiban hukum. Periode penyimpanan mungkin berbeda antara negara satu dan lainnya, berdasarkan undang-undang yang berlaku di negara tersebut.

Untuk menjalankan kewajiban hukum yang berlaku, kami akan menyimpan beberapa data Anda untuk jangka waktu hingga maksimal 11 tahun, di mana periode tersebut dapat berbeda antar negara sesuai dengan ketentuan hukum setempat. Misalnya, tempat penyimpanan dokumen pengiriman diperlukan dalam proses pengiriman. Kami menentukan periode penyimpanan yang sesuai dan wajar dengan mempertimbangkan sifat, sensitivitas, dan kebutuhan data Anda.

Kami terus berusaha untuk meminimalkan periode penyimpanan data, di mana tujuan, hukum atau kontrak, mengizinkan kami melakukan hal tersebut. Sebagai contoh, di beberapa negara, data untuk tujuan kepuasan pelanggan boleh disimpan tidak lebih dari 3 tahun. Data yang kami terima berdasarkan persetujuan Anda akan diproses hingga Anda menarik persetujuan tersebut.



## Bagaimana kami mengamankan data Anda

DHL sangat memperhatikan keamanan data Anda. Kami menerapkan berbagai strategi, control, kebijakan, dan Tindakan untuk menjaga keamanan data Anda. Kami menjaga langkah-langkah pengamanan kami dengan peninjauan yang ketat. Kami menggunakan perlindungan seperti *firewall*, sistem intrusi jaringan, dan pemantauan aplikasi. Ketika memungkinkan, kami mengamankan data Anda dengan teknik pseudonimisasi (upaya perlindungan data dengan menghapus beberapa data sensitif) dan enkripsi saat menyimpan dan memindahkan data Anda. Kami memastikan adanya kontrol fisik yang ketat di gedung dan pusat data kami.

Sebagai bagian dari strategi keamanan, kami telah menyusun program audit untuk memastikan bahwa layanan dan sistem kami telah sejalan dengan kebijakan keamanan informasi DPDHL, dan dengan perluasan standar ISO 270001.

Selain itu, kami mengambil sejumlah langkah berkelanjutan untuk mengurangi risiko, seperti (namun tidak terbatas pada) melatih karyawan kamu secara reguler dan mengadakan latihan simulasi insiden oleh Pusat Pertahanan Cyber kami.



## Apakah data Anda akan diteruskan

DHL hanya akan membagikan atau mentransfer data Anda untuk menjalankan tujuan yang telah tercantum dalam Pemberitahuan Privasi ini, hanya jika diizinkan oleh hukum yang berlaku dan dengan perlindungan yang sesuai.

Kami akan mentransfer data Anda kepada kategori penerima berikut:

- Grup DPDHL: transfer data diperlukan di dalam Grup DPDHL untuk menyediakan dan meningkatkan layanan dan produk kami. Transfer data juga dilakukan untuk mengelola hubungan kami dengan Anda, untuk mengidentifikasi Anda, dan untuk mematuhi hak privasi Anda.
- Mitra bisnis: transfer data hanya terbatas pada data yang diperlukan (misalnya, untuk mengambil atau mengirimkan paket Anda ke Service Point, di beberapa area adalah untuk mengambil dan mengirimkan paket atau untuk memfasilitasi proses bea dan cukai.)
- Pihak berwenang: transfer data diperlukan untuk mematuhi hukum yang berlaku (misalnya, untuk memenuhi kewajiban hukum saat proses pengiriman)

Data Anda hanya akan ditransfer ke luar Wilayah Ekonomi Eropa (EEA) ke perusahaan Grup Deutsche Post DHL lainnya, mitra bisnis pihak ketiga, atau pihak berwenang, ketika diizinkan oleh hukum perlindungan data yang berlaku. Dalam hal ini, kami akan

memastikan perlindungan data dilakukan dengan tepat dalam proses transfer data Anda (misalnya, aturan perusahaan kami yang mengikat, klausul kontrak standar).

Kebijakan Privasi Data DPDHL mengatur pedoman grup kami dalam pemrosesan data Anda.



## **Kami menghormati hak Anda**

Dalam kondisi tertentu, hukum perlindungan data memastikan Anda memiliki hak sebagai berikut:

### **Hak mengakses informasi**

Anda berhak untuk memperoleh informasi yang kami simpan tentang Anda.

Ini termasuk hak untuk bertanya kepada kami tentang kategori data Anda yang kami simpan, untuk tujuan apa, kategori mitra bisnis yang mungkin akan mendapatkan data Anda, dan hak lainnya terkait penggunaan data Anda.

Kami akan menyediakan informasi yang Anda minta dalam waktu satu bulan sejak permintaan Anda, selama kami tidak melanggar hak dan kebebasan orang lain selama proses tersebut.

### **Hak memperbaiki data**

Anda berhak untuk meminta perbaikan atas data yang tidak akurat tentang diri Anda.

### **Hak keberatan**

Anda berhak untuk mengajukan keberatan atas jenis pemrosesan data tertentu ketika didasarkan pada kepentingan yang sah, misalnya pemasaran langsung.

### **Hak menarik persetujuan**

Anda berhak untuk menarik persetujuan yang telah Anda berikan kapan saja.

### **Hak portabilitas data**

Anda berhak untuk mengirim data Anda kepada pengendali data lain. Kami akan memberikan data yang telah Anda berikan kepada kami.

### **Hak menghapus data**

Anda berhak, dalam kondisi tertentu, meminta agar data Anda dihapus. Ketika hak untuk penghapusan tersebut valid, dan hanya jika memang diperlukan, data minimal tentang Anda akan disimpan untuk memastikan Anda tidak akan dihubungi kembali. Jika Anda

menggunakan layanan kami lagi, Anda akan melalui prosedur selanjutnya pelanggan baru.

### **Hak pembatasan**

Anda berhak untuk meminta pembatasan dalam penggunaan data Anda.

### **Hak terkait pengambilan keputusan otomatis termasuk pemrofilan**

Anda berhak untuk meminta peninjauan atas pemrosesan otomatis. Saat ini, DHL tidak menerapkan pengambilan keputusan otomatis apapun yang memiliki konsekuensi hukum bagi Anda. Bila hal ini terjadi di waktu yang akan datang, kami akan melakukannya sesuai dengan hukum yang berlaku.

Anda dapat mengarahkan permintaan Anda berdasarkan hak di atas atau pertanyaan lainnya tentang Pemberitahuan Privasi ini kepada Petugas Perlindungan Data kami yang bertempat di negara Anda. DHL tidak dapat menangani permintaan Anda tanpa bukti identitas yang memadai tentang Anda. Harap diingat bahwa hukum perlindungan data dapat memberlakukan persyaratan untuk penggunaan hak di atas.



### **Permintaan dan keluhan**

Kami akan menangani semua permintaan dengan semaksimal mungkin. Bila Anda masih memiliki keluhan atau pertanyaan lanjutan, silahkan [hubungi kami](#).

Bila kami belum mampu memenuhi permintaan Anda, Anda dapat melayangkan keluhan kepada Otoritas Perlindungan Data setempat.



## Glosarium

<b>Mitra bisnis</b>	Pihak ketiga yang menyediakan layanan untuk kami
<b>Penyedia saluran komunikasi</b>	Pihak ketiga yang menyediakan penggunaan saluran komunikasi untuk kami
<b>Pengendali</b>	Pengendali data menentukan tujuan dan cara pemrosesan data personal
<b>Data</b>	Semua data personal terkait seseorang yang dapat diidentifikasi secara langsung ataupun tidak langsung
<b>DHL Express</b>	DHL, kami, kita
<b>Petugas Perlindungan Data</b>	Petugas Perlindungan Data memastikan bahwa aturan perlindungan data telah diterapkan dengan benar dalam perusahaan
<b>Pengolah data</b>	Pengolah data memproses data personal atas nama pengendali data
<b>Penerima</b>	Pihak yang menerima pengiriman, misalnya, penerima, tetangga
<b>Pengirim</b>	Pihak yang melakukan pengiriman dari satu lokasi ke lokasi lain melalui kami