

## הודעת פרטיות

DHL Express – לך חשובה ל

המשימה שלנו היא *excellence, simply delivered* תוך הגנה עליך. הודעת פרטיות זו מתארת אילו נתונים אנו והברות קבוצת Deutsche Post DHL אוספים באמצעות האינטראקציות השונות שלנו איתך, מדוע וכיצד אנו משתמשים בהם, כמה זמן אנו שומרים אותם, היכן וכיצד אנו אוספים אותם, למי נעביר אותם ואילו זכויות יש לך.

### היקף הודעת פרטיות זו



הודעת פרטיות זו חלה על כל משתמשי השירותים, האתרים, היישומים, התכונות או השירותים האחרים שלנו בכל מקום בעולם, אלא אם כן הם מכוסים בהודעת פרטיות נפרדת.

הודעת פרטיות זו חלה על הקטגוריות הבאות של אנשים פרטיים:

- שולחים: שולחים, כולל עובדיהם, או אנשים פרטיים ששולחים משלוח.
- מקבלי משלוח: כל אדם המקבל משלוח.
- אנשים שמגלים עניין בנו ובשירותים שלנו או משלמים עבורם.
- שותפים עסקיים: שותפים עסקיים, כולל עובדיהם.
- מועמדים לעבודה: אנשים המגישים מועמדות לעבודה אצלנו.

כל הנושאים הנ"ל מכונים "את/ה" או "שלך".

פרקטיקות אבטחת המידע שלנו כפופות לחוק החל במקומות בהם אנו פועלים. המשמעות היא שאנו עוסקים בפרקטיקות המתוארות בהודעת פרטיות זו במדינה מסוימת, רק אם מתירים זאת על פי חוקי אבטחת המידע האזוריים או המקומיים.

### שינויים בהודעת פרטיות זו



אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות הודעת פרטיות זו מעת לעת בהתאם לשינויים בשירותינו, בעיבוד הנתונים שלכם או לשינויים בחוק. לכן אנו ממליצים לבקר בהודעת הפרטיות שלנו מעת לעת.

### על מי מוטלת האחריות?



הישות המשפטית הפועלת כבעל השליטה בנתונים שלך קובעת כיצד ומדוע הנתונים שלך מעובדים:

**עבור DHL Express Global:**  
DHL International GmbH  
20 .Charles-de-Gaulle-Str  
Bonn 53113  
Germany

**עבור DHL Express Israel:**  
DHL Express (Israel) Ltd.  
רחוב החרמון, אירפורטסיטי  
ת.ד. 285, שדה התעופה בן גוריון  
ישראל, 70151

Hahermon st. Airport City  
PO Box 285, Ben Gurion Airport  
70151, Israel

[צירת קשר](#)

## סוג הנתונים שאנו מעבדים



אנו מעבדים רק את הנתונים שלך הנדרשים למטרה מסוימת. במדינות מסוימות, ניתן לעבד נתונים נוספים כדי לעמוד בדרישות החוק המקומי.

### נתוני יצירת קשר



מידע ליצירת קשר עמך, למשל כאשר אנו אוספים או מספקים חבילה. לדוגמה: שמך, מספר הטלפון, כתובתך, כתובת הדוא"ל שלך.

### נתוני ניהול מועמד/ת לתעסוקה



מידע הנמצא בשימוש במערכות משאבי אנוש לצורך נתוני מועמדים. לדוגמה: הגשת מועמדות, כישורים, ויזת עבודה.

### אימות ואישור משתמשים



מידע לזיהויך ואימותך כמשתמש/ת במערכת/ת ואימות גישתך לנתונים ספציפיים, למשל מערכת תיאום קבלת המשלוחים שלנו (On Demand Delivery) תציג את המשלוחים שלך שממתינים לתיאום.

לדוגמה: שם המשתמש שלך, הסיסמה שלך

### נתוני הפרופיל



מידע על הפרופיל שלך ב-DHL, למשל כדי להגדיר את העדפות המשלוח שלך. לדוגמה: העדפות המשלוח שלך, היסטוריית הזמנות/רכישות.

### נתוני חוזה



מידע שנקבע ומוסכם בחוזים, למשל הצדדים המתקשרים. לדוגמה: פעילות בחוזה, שמות צדדים מתקשרים.

### נתוני משלוח



מידע המאפשר איסוף ומסירת המשלוח שלך, למשל סטטוס המשלוח שלך. לדוגמה: כתובתך, מסמכי המשלוח, הוכחת מסירה.

### נתונים פיננסיים



מידע המשמש להוצאת חשבונית, תהליכים פיננסיים ותשלומים, למשל מספר חשבון הבנק המשמש לתשלומים.

לדוגמה: חשבון הבנק שלך, פרטי תשלום אלקטרוני.

### נתוני זיהוי



מידע המשמש לזיהויך, למשל תמונת דרכון לאימות זהותך. לדוגמה: נתוני תעודת הזהות, מספר ביטוח לאומי, תמונת דרכון.

## מאפיינים



מידע אופייני או ניכר הקשור אליך, אשר מאפשר להבדיל אותך מאנשים אחרים.

לדוגמה: החתימה שלך כהוכחת מסירה.

## נתוני תקשורת וסקרים



מידע המועבר באמצעותך לאחד העובדים שלנו או על ידי סקר מקוון, למשל כאשר אתה מתקשר/ת לשירות הלקוחות שלנו.

לדוגמה: המשוב שלך, הקלטת שיחות (במידת הצורך).

## מדוע אנחנו אוספים את הנתונים שלך?



ב-DHL Express אנו מעבדים את הנתונים שלך רק למטרות ספציפיות והיכן שיש לנו בסיס משפטי לכך. מטרות אלה יכולות להיות:

- ביצוע חוזה או כאשר אתה נוקט/ת בצעדים להתחלת חוזה איתנו.
- כדי לעמוד בחובה משפטית.
- האינטרסים הלגיטימיים המבוקשים וכדי להגן על זכויותיך ועל זכויותינו, למשל כדי להגדיל את שביעות רצונך כלקוח/ה, לספק ולשפר את שירותינו עבורך, להקל על התקשורת והאינטראקציה שלך איתנו, לספק לך שירות יעיל, פשוט וחסכוני יותר, לנהל טוב יותר את מערכת היחסים שלנו איתך ואת ההזדמנויות הנלוות לה, לייעל את המסלולים שלנו, להגן טוב יותר על הנתונים שלך ולוודא שלא ייכנסו פריטים אסורים ובלתי מקובלים לרשת שלנו. אנו נדאג כי האינטרסים הלגיטימיים הללו יהיו מאוזנים. במידת הצורך, יש לך את הזכות להתנגד.
- הסכמה, שתוכל/י לסגת ממנה בכל עת.

להלן המטרות שלשמן אנו מעבדים את הנתונים שלך.

עבורך כלקוח	
לספק את המוצרים והשירותים שלנו, כולל	
מטרה	עילה חוקית לעיבוד הנתונים
לאסוף ולמסור את המשלוח שלך	הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו
לנהל המשלוח שלך ברשת הגלובלית שלנו	הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו
לעמוד בכל תקנות היבוא והיצוא	הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו חובה משפטית
כדי לזהות אותך	הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו חובה משפטית אינטרס לגיטימי הסכמה
כדי לתמוך בך בעזרת הכלים שלנו	הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו
כדי לאפשר לשותפים העסקיים שלנו לשרת אותך	הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו אינטרס לגיטימי הסכמה

הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו	כדי לעבד נתונים פיננסיים הקשורים אליך
<b>כדי לנהל את מערכת היחסים שלנו איתך, כולל</b>	
הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו אינטרס לגיטימי הסכמה	כדי לשפר את החווית שלך עם-DHL ואת המוצרים והשירותים שלנו. למשל אירועים, הגרלות, סקרים.
הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו הסכמה	כדי לעדכן אותך במוצרים ובשירותים שלנו שעשויים לעניין אותך
הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו אינטרס לגיטימי הסכמה	להרחיב את המוצרים והשירותים שלנו
הסכמה	כדי להפוך את הביקור באתר שלנו לנגיש וקל יותר
הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו אינטרס לגיטימי	כדי לצרף אותך כלקוח/ה חדש/ה
הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו אינטרס לגיטימי	כדי לתקשר איתך

<b>עבורך כשותף עסקי</b>	
<b>כדי לספק לנו שירותים, כולל</b>	
הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו אינטרס לגיטימי	כדי לנהל את מערכת היחסים שלנו איתך
הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו אינטרס לגיטימי	כדי שתוכל/י לספק לנו שירותים

<b>עבורך כמועמד/ת</b>	
<b>לברך אותך בהצטרפותך אלינו, כולל</b>	
הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו אינטרס לגיטימי	כדי לרשום אותך כמועמד/ת למשל ירידי תעסוקה
הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו אינטרס לגיטימי	כדי לבדוק את זכאותך
הוצאה לפועל של הסכם ההתקשרות ביננו	כדי לקבל אותך לחברה
הסכמה	כדי להשאיר אותך במאגר הגיוס שלנו

<b>עבור כולם</b>	
<b>כדי להגן ולאבטח את הנתונים שלך, כולל</b>	
חובה משפטית אינטרס לגיטימי	כדי להבטיח את אבטחת הרשתות ומערכות המידע שלנו
חובה משפטית אינטרס לגיטימי	כדי להגן עליך

## ביקור באתר האינטרנט שלנו



כאשר הנך מבקר/ת באתרי האינטרנט שלנו, אנו קולטים את הנתונים שלך הדרושים לנו על מנת להנגיש לך את האתר (למשל כתובת IP, תאריך ומשך הביקור שלך). אחסון נוסף בקבצי יומן מבוצע על מנת להבטיח את הפונקציונליות של אתרי האינטרנט שלנו ואת אבטחת המערכות שלנו. לכן יש לנו אינטרס לגיטימי בעיבוד הנתונים שלך. אנו מוחקים את הנתונים שלך ברגע שהם אינם נחוצים עוד לצורך מימוש המטרה שלשמה נאספו.

## בידוק משלוחים



המשלוחים נבדקים על מנת לאמת את תוכנם, להתאים אותם לתיאור המפורט, לבדוק את ערכם ולעמוד בחוק ובתנאי ההובלה שלנו. אנו בודקים את כל המשלוחים לצורכי אבטחה, כדי למנוע מפריטים אסורים ובלתי מאושרים להיכנס לרשת שלנו או כדי לזהות מקרים של עבירות פליליות או שימוש לרעה. יש לנו אינטרס לגיטימי בעיבוד זה מכיוון שהוא מבטיח את הפעילות החלקה והשיפור המתמיד של מוצרינו לטובתך.

## חריגי משלוח



ב-DHL אנו משתדלים לספק את המשלוח שלך בזמירות מרבית וללא דיחוי מיותר. אם לא נוכל לספק את המשלוח שלך, הוא יוחזר לשולח. לדוגמה, כאשר לא ניתן למצוא כתובת, היא תטופל במרכז איתור המשלוחים של DHL. אנו עשויים לפתוח את המשלוח שלך כדי לזהות את כתובת ההחזרה או המשלוח. לכן, יש לנו אינטרס לגיטימי לעבד את הנתונים שלך.

## בידוק של צדדים מסורבים



צדדים מסורבים הם אנשים או ישויות שהוכנסו לרשימה הרגולטורית של אנשים מסורבים, חסומים מעסקאות ייבוא או ייצוא, או שהוגבלו על ידי רשות רגולטורית על מעשים בלתי חוקיים כגון מעורבות בטרור, סחר בסמים, הלבנת הון או הפצת נשק. משלוחים לצדדים מסורבים או מהם נאסרים לעתים קרובות.

כל משלוח ברשת DHL Express עובר בידוק עבור צדדים מסורבים. ניתן להחזיק משלוחים אל צדדים מסורבים פוטנציאליים או מהם לצורך בדיקה נוספת כדי לוודא שהמשלוח אינו אסור. כדי להקל על השחרור המהיר של המשלוח אנו עשויים לבקש העתק של תעודת הזיהוי שלך.

בהתבסס על DHL Express והאינטרס הלגיטימי שלך, אנו נעבד את הנתונים שלך ואנו עשויים לשמור נתונים נחוצים בהחלט לתקופה מוגבלת. זה מונע מהמשלוחים העתידיים שלך להתעכב עקב תהליך הבידוק. עם זאת, יש לך את הזכות להתנגד לכך, בעל פה או בכתב.

אם יש לך שאלות בנוגע לתקנות, סנקציות מסחריות וצדדים מסורבים, אנא בקר/י באתרי הרשויות הרלוונטיות, למשל האו"ם, האיחוד האירופי וממשלת ארה"ב.

## שיחות והקלטות שיחה



במקרים מסוימים, DHL תתקשר אליך כדי להבהיר נושאים חוזיים, לאסוף את המשוב שלך או למטרות שיווק. הבסיס המשפטי הוא קיום חוזה, אינטרס לגיטימי או הסכמה. לדוגמה, במדינות מסוימות, שיחות לצורכי שיווק מתבצעות רק בהסכמתך מראש.

אם הנך מתקשר/ת אלינו או שאנחנו מתקשרים אליך, ניתן להקליט את השיחה בנושאים הקשורים למשלוח, הדרכה ואבטחת איכות. אנו נעבד את הקלטת השיחות שלך על פי חוקי הגנת הנתונים והתקשורת החלים. כאשר הקלטת השיחה כפופה להסכמה, השיחה תוקלט רק לאחר מתן הסכמתך. תוכל/י לבטל את הסכמתך בכל עת. מאותו רגע, כבר לא תוקלט כל תקשורת. במדינות שבהן הקלטת השיחות כפופה לאינטרס לגיטימי, תוכל/י להתנגד להקלטה.

### משוב לקוחות



DHL עשויה ליצור איתך אינטראקציה כדי לקבל את המשוב והחוויה שלך איתנו. תגובתך תעזור לנו לייצר שיפורים באספקת המוצרים והשירותים שלנו. במדינות מסוימות אנו מוציאים תהליך זה למיקור חוץ לשותף עסקי. בהתאם למדינה שלך, העיבוד יתבסס על אינטרס לגיטימי או על הסכמתך.

### שחרור מהמכס



אנו רוצים להבטיח שהמשלוח שלך יגיע מהר ככל האפשר על ידי הקלת תהליך השחרור מהמכס עבורך. לשם כך, עליך לספק לנו את כל המסמכים הנדרשים לשחרור מהמכס. מכיוון שהמכס משתנה ברמת המדינה, עשויות לחול דרישות חוק שונות. לדוגמה, במדינות מסוימות, רשויות המכס דורשות את מספר הביטוח הלאומי, תעודת הזהות הלאומית או עותק של הדרכון כדי לשחרר את המשלוח. כדי לעמוד בתקנות המכס וכדי למלא את חובותינו החוזיות, יש צורך בעיבוד הנתונים שלך. במקרים בהם אנו שומרים את הנתונים שלך למשלוחים עתידיים, יש לך את הזכות להתנגד לכך.

### מסרים דיגיטליים



כדי להקל על התקשורת בינינו, אנו מציעים לך ליצור עמנו קשר באמצעות ערוצי תקשורת צד שלישי לבחירתך (למשל פייסבוק ו-DHL Virtual Assistant). המערכות מגיבות בתשובות מבוססות מילות מפתח או מעבירות את בקשתך לאיש צוות בצ'אט חי. זוהי דרך מהירה וקלה לקבל תשובות לגבי מצב המשלוח שלך או על המוצרים והשירותים שלנו. ל-DHL יש אינטרס לגיטימי לעבד את הנתונים שלך כדי להקל על התקשורת בינינו. אם אינך מעוניין/ת לעשות שימוש בערוץ כזה, הנך מוזמן/ת לפנות לשירות הלקוחות שלנו. למידע נוסף על שיטות הגנת הנתונים של ספקי ערוצי התקשורת, בקר/י באתר האינטרנט שלהם.

### עוגיות וטכנולוגיות דומות



DHL עושה שימוש בטכנולוגיות שונות לאחסון העדפות המשתמש שלך או מידע אחר כדי להפוך את השירותים שלנו עבורך לנוחים ויעילים ככל האפשר. כאשר הנך נכנס/ת לאתר האינטרנט שלנו, מרכז העדפות פרטיות יודיע לך כי הסכמתך נדרשת לשימוש בקובצי cookie מסוימים, כגון עוגיות אנליטיות או טכנולוגיות דומות.

### מיקום גיאוגרפי



DHL קולטת את המיקום שלך אך ורק ישירות ממך. אנו מציעים לך חווית משתמש משופרת במערכות שלנו על ידי שילוב מערכות מיפוי (למשל מפות Google, מפות Microsoft Bing...). דבר זה יכול להיות חלק ממעקב המשלוח, חיפוש מיקום ומשלוח לנקודות שירות DHL במקרה שבחרת לנתב את המשלוח שלך. בהתאם למדינה, עיבוד זה יכול להתבסס על אינטרס לגיטימי או על הסכמתך.

### מעקב וידאו 'טלוויזיה במעגל סגור'



DHL התקינה מצלמות מעקב וידאו לשליטה על הגישה לבניינים שלנו ואזורים ספציפיים כגון חניונים, כמו גם לביצוע פיקוח על הפעילות העסקית שלנו. מעקב וידאו משמש להבטחת בריאותם ובטיחותם של מבקרינו, אנשינו ורכושם, כמו גם כל ניטור אחר התהליכים התפעוליים במתקנינו. לכן, יש לנו אינטרס לגיטימי למטרות אבטחה ובקרת גישה, הדרוש לניהול מבני DHL.

### דפי מעריצים במדיה החברתית



אנו מספקים לך את דפי המעריצים שלנו ברשתות החברתיות, כגון פייסבוק, אינסטגרם או לינקדאין, כדי לנהל את מערכת היחסים שלנו איתך ולתקשר איתך בצורה טובה יותר. לכן, יש לנו אינטרס לגיטימי לעבד את הנתונים שלך. למידע נוסף, אנא בקר/י בהודעות הפרטיות בדפי המעריצים שלנו במדיה החברתית.

### נקודות שירות DHL



אפשר לשלוח ולקבל חבילות באמצעות נקודות שירות. נקודות שירות אלה יכולות להיות בבעלות DHL או שותף עסקי צד שלישי (למשל חנות העיתונים המקומית שלך). אם תבחר/י לפעול באמצעות נקודת שירות, DHL תעבד רק את הנתונים המינימליים וההכרחיים לביצוע ההתחייבויות החוזיות שלנו כלפיך. נתונים אלה יכולים להיות משלוח החבילה שלך לנקודת השירות המועדפת עליך או שליחת החבילות שלך לנמען המיועד.

### שותפי תשלום



DHL מציעה לך מספר אפשרויות תשלום על מנת להקל על חווית התשלום שלך. אנו מקבלים את כל כרטיסי החיוב וכרטיסי האשראי, כמו גם מערכות תשלום מקוונות. נתוני התשלום שלך יעובדו בהתאם לסטנדרטים לעיבוד תעשיית התשלומים כדי לספק את השירות שהנך מבקש/ת וכדי למלא את ההתחייבויות החוזיות שלנו.

### כיצד אנו אוספים את הנתונים שלך



אנו אוספים ומשתמשים בעיקר בנתונים שלך כדי לאסוף, להעביר ולמסור את המשלוח שלך. אנו עשויים לאסוף את הנתונים שלך במישרין או בעקיפין. כאשר הנך משתפ/ת אותנו באופן פעיל, למשל על ידי יצירת חשבון, יצירת קשר או מילוי טופס באתר האינטרנט שלנו או סקר, אנו מקבלים את הנתונים שלך ישירות ממך. כאשר אנו מקבלים את הנתונים שלך מצד שלישי חיצוני (למשל מהשולח), אנו מקבלים את הנתונים שלך בעקיפין. במקרה זה, באחריות ספק הנתונים לוודא את דיוק הנתונים ולהעבירם אלינו בהתאם לחוק.

## מידע לשותפים העסקיים שלנו



אנו מעבדים עבורך נתונים כשותפ/ה עסקי/ת שלנו, על מנת שנוכל לנהל את החוזים איתך או לקבל ממך שירותים.

אנו אוספים ומעבדים רק את הנתונים הדרושים למטרות החוזיות המוסכמות שלנו, ונשתף נתונים רק בהתאם לחוקי הגנת הנתונים החלים ומוגבלים למטרות המוסכמות.

אנו משתמשים בשירותיך כדי לשרת טוב יותר את עובדינו ואת לקוחותינו. דבר זה מאפשר ל-DHL להבטיח קרבה ללקוחותינו עבור האיסוף והמשלוח שלהם, שירותי ניהול נתוני משלוח, שותפים לבטיחות ואבטחה, ביקורות, ספקי תשלומים, וספקי IT.

## כמה זמן אנו שומרים את הנתונים שלך



אנו נשמור את הנתונים שלך כל עוד יש בהם צורך בכדי לממש את מטרותינו, לביצוע החוזים שלנו ולקיום כל התחייבות משפטית. תקופת השמירה עשויה להשתנות בהתאם למדינה ובהתבסס על חוקי המדינה הרלוונטיים.

כדי לעמוד בהתחייבויות המשפטיות החלות, נשמור חלק מהנתונים שלך לתקופה של עד 11 שנים, עם שינויים ממדינה למדינה כפי שנקבע בחוקים המקומיים החלים. לדוגמה, אחסון מסמכי המשלוח הנדרשים לעיבוד המשלוח. אנו קובעים תקופת שמירה מתאימה וסבירה בהתחשב באופי, ברגישות ובהכרחיות הנתונים שלך.

אנו שואפים ללא הרף למזער את תקופת השמירה של הנתונים כאשר המטרה, החוק או החוזים מאפשרים לנו לעשות זאת. לדוגמה, במדינות מסוימות נתונים לצורך שביעות רצון הלקוח נשמרים לא יותר מ-3 שנים. הנתונים שאנו אוספים על סמך הסכמתך יעובדו עד שהסכמתך תתבטל.

## כיצד אנו מאבטחים את הנתונים שלך



DHL מתייחסת ברצינות רבה לאבטחת הנתונים שלך. יישמנו אסטרטגיות, בקורות, מדיניות ואמצעים שונים כדי לשמור על אבטחת הנתונים שלך. אנו מקפידים לבדוק את אמצעי האבטחה שלנו. אנו משתמשים באמצעי הגנה כגון חומות אש, מערכות חדירת רשתות וניטור אפליקציות. במידת הצורך, אנו מאבטחים את הנתונים שלך על ידי שימוש בטכניקות פסיאודונימיזציה והצפנה בעת אחסון והעברת הנתונים שלך. אנו מבטיחים כי קיימות בקורות גישה פיזיות קפדניות בבניינינו ובמרכזי הנתונים המוסמכים שלנו.

כחלק מאסטרטגיית האבטחה שלנו, הקמנו תוכניות ביקורת כדי לוודא שהמערכות והשירותים שלנו תואמים למדיניות אבטחת המידע של DPDHL, ובהרחבה לתקן ISO 27001.

בנוסף, אנו נוקטים במספר צעדים מתמשכים להפחתת הסיכון, כגון (אך לא רק) הכשרת עובדינו באופן קבוע וארגון תרגילי סימולציה לאירועים על ידי מרכז אבטחת המידע שלנו. המטרה היא הפעלת מערכת IT מתמשכת ומניעת גישה בלתי מורשית.

## האם הנתונים שלך יועברו הלאה?



DHL תשתף או תעביר את הנתונים שלך רק במהלך ביצוע המטרות המתוארות בהודעת פרטיות זו, כאשר הדבר מותר על פי חוק ועם אמצעי הגנה מתאימים.



אנו נעביר את הנתונים שלך לקטגוריית הנמענים הבאה:

- חברות קבוצת DPDHL: נדרשת העברה בתוך קבוצת DPDHL כדי לספק ולשפר את המוצרים והשירותים שלנו. העברות יכולות להתרחש גם כדי לנהל את מערכת היחסים שלנו איתך, לזהות אותך ולעמוד בזכויות הפרטיות שלך.
- שותפים עסקיים: ההעברה מוגבלת לפי הנדרש (למשל איסוף או מסירת החבילה שלך בנקודת שירות, באזורים מסוימים לביצוע האיסוף והמסירה או לביצוע שחרור מהמכס).
- רשויות ציבוריות: ההעברה נדרשת על פי חוק (למשל למלא חובה חוקית במהלך עיבוד המשלוח)

הנתונים שלך מועברים רק מחוץ לאזור הכלכלי האירופי (EEA) לחברות אחרות בקבוצת Deutsche Post DHL, לשותפים עסקיים צד שלישי או לרשויות ציבוריות כאשר הדבר מותר על פי חוק הגנת הנתונים. במקרים כאלה, אנו נוודא כי קיימים אמצעי הגנה מתאימים להבטחת העברת הנתונים שלך (למשל כללי התאגיד המחייבים שלנו, סעיפים חוזיים סטנדרטיים).

[מדיניות פרטיות הנתונים של DPDHL](#) מסדירה את הסטנדרטים הקבוצתיים שלנו לעיבוד הנתונים שלך.

אנו מכבדים את זכויותיך



במידת הצורך, חוק הגנת הנתונים מספק לך מספר זכויות למימוש:

#### זכות גישה למידע

יש לך את הזכות לקבל מידע על המידע שאנו מחזיקים עליך.

זה כולל את הזכות לבקש מאיתנו מידע משלים אודות קטגוריית הנתונים שלך בהם אנו מטפלים, לשם כך, קטגוריית השותפים העסקיים שאליהם ניתן לשלוח את הנתונים ושאר הזכויות שלך בנוגע לשימוש שלנו בנתונים שלך.

אנו נספק לך מידע זה תוך חודש לאחר בקשתך, כל עוד איננו משפיעים בכך על זכויות וחירויות של אדם אחר.

#### זכות תיקון

יש לך את הזכות לבקש תיקון של נתונים לא מדויקים אודות עצמך.

#### זכות ההתנגדות

יש לך את הזכות לערער על סוגי עיבוד מסוימים בהתבסס על אינטרס לגיטימי, כגון שיווק ישיר.

#### זכות לבטל את הסכמתך

יש לך את הזכות לבטל את הסכמתך בכל עת.

#### זכות ניידות

יש לך את הזכות להעביר את הנתונים שלך לבעל שליטה אחר. אנו נספק לך ייצוא של הנתונים שסיפקת לנו.

### זכות מחיקה/להישכח

יש לך את הזכות, בנסיבות מסוימות, לבקש מחיקה של הנתונים שלך. היכן שזכותך להישכח תקפה, ורק במידת הצורך, ניתן לשמור נתונים מינימליים אודותיך כדי להבטיח שלא ניצור איתך קשר שוב. אם תשתמשי בשירותינו שוב, תטופלי/י כלקוח/ה חדש/ה.

### זכות הגבלת עיבוד

יש לך את הזכות לבקש הגבלה באופן השימוש בנתונים שלך.

### זכות הקשורה בקבלת החלטות אוטומטיות כולל יצירת פרופיל

יש לך את הזכות לבקש בדיקה של העיבוד האוטומטי. בשלב זה, DHL אינה מיישמת כל קבלת החלטות אוטומטית בעלת השלכות משפטיות עבורך. במקרה שזה ייעשה בעתיד, נעשה זאת בהתאם לחוק.

את/ה יכול/ה להפנות את בקשתך על סמך הזכויות שלעיל או כל שאלה אחרת בנוגע להודעת פרטיות זו לפקיד הגנת הנתונים שלנו במדינה שבה את/ה מתגורר/ת. DHL אינה יכולה לטפל בבקשה שלך ללא הוכחה מספקת של זהותך. לידיעתך, חוק הגנת הנתונים הרלוונטי עשוי להציב תנאים למימוש הזכויות הנ"ל.

### בקשות ותלונות



אנו נטפל בכל הבקשות שלך בזהירות הראויה. אם לא הצלחנו לספק לך תשובה מספקת, אנא הכנס/י לכאן כדי [ליצור איתנו קשר](#).

אם לא נוכל לטפל בענייניך, תוכל/י לשלוח תלונה לרשות להגנת הנתונים המקומית שלך.



שותפים עסקיים	צדדים שלישיים המספקים לנו שירותים
ספקי ערוצי תקשורת	צדדים שלישיים המספקים לנו את השימוש בערוצי התקשורת שלהם
בעל השליטה (Controller)	בעל השליטה בנתונים קובע את המטרות ואת האמצעים לעיבוד נתונים אישיים
נתונים	כל הנתונים האישיים הקשורים לאדם הניתן לזיהוי במישרין או בעקיפין
DHL Express	DHL, אנו, אנחנו, לנו, שלנו, אצלנו
קצין אבטחת מידע (DPO)	קצין אבטחת המידע מבטיח כי כללי הגנת הנתונים יכובדו בתוך החברה
מעבד הנתונים (Processor)	מעבד הנתונים מעבד נתונים אישיים רק מטעם בעל השליטה
מקבלי משלוח	הצד שאליו מועבר המשלוח למשל מקבל משלוח, שכנים
שולחים	הצד שיוזם באמצעותנו משלוח ממוקם אחד לשני