

اعلامیه حریم خصوصی

دی اچ ال، به حریم خصوصی شما اهمیت می‌دهد

مأموریت ما تحویل دادن به نحو عالی و ساده در ضمن حفاظت از شماست. این اعلامیه حریم خصوصی، شرح میدهد که ما و گروه شرکت های دویچه پست دی اچ ال، چه اطلاعاتی را از طریق تعامل های گوناگون با شما جمع آوری و چگونه از آنها استفاده میکنیم و تا چه مدت آنها را نگهداری میکنیم، کجا و چگونه آنها را جمع آوری و به چه اشخاصی آنها را منتقل میکنیم و شما چه حقوقی را دارا هستید.



دامنه این اعلامیه حریم خصوصی

این اعلامیه حریم خصوصی شامل کلیه استفاده کنندگان از خدمات ما، وبسایت ها، برنامه های کاربردی، خصوصیات یا سایر خدمات ما در هر کجای دنیا میگردد، مگر این که تحت شمول یک اعلامیه حریم خصوصی دیگر باشند.

این اعلامیه حریم خصوصی برای اشخاص ذیل کاربرد دارد:

- حمل کنندگان: ارسال کنندگان از جمله کارمندان آنها یا افرادی که مرسوله ای را ارسال می‌کنند
- دریافت کنندگان مرسوله: هر فردی که مرسوله ای را دریافت میکند
- اشخاصی که به ما و خدمات ما علاقه نشان دهند یا بابت آن پول پرداخت کنند
- شرکای تجاری: شرکای تجاری از جمله کارمندان آنها
- داوطلبان استخدام: افرادی که از ما درخواست شغل میکنند.

کلیه اشخاص فوق، "شما" یا "متعلق به شما"، خوانده میشوند.

روش های حفاظت از اطلاعات ما تابع قوانین مربوطه در مکان های عملکرد ما میباشد، به این معنا که ما فقط در صورتی به روش های موصوف در این اعلامیه حریم خصوصی عمل میکنیم، که قوانین محلی یا منطقه ای مربوط به حفاظت از اطلاعات، این اجازه را به ما بدهد.

تغییرات این اعلامیه حریم خصوصی

ما حق تغییر این اعلامیه حریم خصوصی را هر چند گاه بر طبق تغییرات خدمات، پردازش اطلاعات شما یا تغییر در قوانین مربوطه، برای خود محفوظ نگاه میداریم. لذا به شما توصیه میکنیم که به طور متناوب، اعلامیه حریم خصوصی ما را مطالعه کنید.



چه کسی مسئول است؟

نهاد قانونی که به عنوان کنترل کننده اطلاعات شما عمل میکند، تصمیم میگیرد که چرا و چگونه اطلاعات شما پردازش میشود:

با ما تماس بگیرید

تماس با مدیر حفاظت از اطلاعات

دی اچ ال اینترنشنال جی ام
بی اچ
خیابان شارل دوگل، شماره 20
تهران، خیابان ولیعصر،
پلاک 2313،
طبقه 1
آلمان
53113 بن



انواع اطلاعاتی که پردازش میکنیم

ما فقط اطلاعات متعلق به شما را که برای منظور خاصی لازم باشد، پردازش میکنیم. در برخی کشورها، میتوانیم اطلاعات اضافی را نیز جهت رعایت قوانین پردازش کنیم.



اطلاعات تماس

اطلاعات تماس با شما مثلاً چه موقع یک بسته را تحویل بگیریم یا تحویل بدهیم. از قبیل نام، شماره تلفن، نشانی و آدرس ایمیل شما



اطلاعات مدیریت داوطلبان استخدام

اطلاعات مورد استفاده در سامانه های HR برای داده های داوطلبان. از قبیل درخواست شما، صلاحیت و روایت کاری.



احراز هویت کاربر و مجوز

اطلاعات مربوط به هویت و شناسایی شما به عنوان کاربر سامانه های ما و تأیید دسترسی شما به داده های خاص از جمله درخواست تحویل به محض مطالبه، که نشانگر مرسوله های معوقه شما خواهد بود. از قبیل شناسه دخول به سیستم و رمز عبور شما.



اطلاعات نمودار ویژگی ها

اطلاعات مربوط به نمودار ویژگی های شما در دی اچ ال برای تعیین ارجحیت های شما برای تحویل. از قبیل ارجحیت های شما برای تحویل، تاریخچه سفارش/خریداری.

اطلاعات قراردادی

اطلاعات مندرج و مورد توافق در قرارداد، مثلاً طرفین قرارداد. از قبیل فعالیت در مورد قرارداد و نام طرفین

اطلاعات مرسوله

اطلاعات لازم برای تحویل گیری و تحویل دهی مرسوله شما، یعنی وضعیت مرسوله شما. از قبیل نشانی شما، اسناد حمل، اثبات تحویل.

اطلاعات مالی

اطلاعات مورد استفاده برای صدور صورحساب، فرآیندهای مالی و پرداخت، مثلاً شماره حساب بانکی، که برای پرداخت ها از آن استفاده میشود. از قبیل شماره حساب شما و جزئیات پرداخت الکترونیکی.

اطلاعات احراز هویت

اطلاعات لازم برای احراز هویت شما، مثلاً تصویر پاسپورت جهت تأیید هویت شما. از قبیل اطلاعات شناسنامه، شماره بیمه تأمین اجتماعی و تصویر پاسپورت.

ویژگی ها

اطلاعات مخصوص یا قابل توجه در مورد شما، که شما را از دیگران متمایز میکند. از قبیل امضای شما به عنوان اثبات تحویل.

اطلاعات مخابراتی و بررسی

اطلاعاتی که از طریق شما به یکی از کارمندان ما مخابره میشود، یا بوسیله پر کردن یک بررسی آنلاین، مثل زمانی که شما به خدمات مشتریان ما تلفن میزنید. از قبیل بازخورد شما، در زمان ضبط مکالمه مربوطه.

چرا اطلاعات شما را جمع آوری میکنیم 

در دی اچ ال اکسپرس، ما فقط اطلاعات شما را برای منظور های خاص و در صورت داشتن مبنای قانونی پردازش میکنیم، که ممکن است یکی از موارد ذیل باشد:

- اجرای یک قرارداد یا زمانی که اقدام به شروع یک قرارداد با ما میکنید.
- جهت عمل نمودن به یک تعهد قانونی
- دنبال نمودن منافع مشروع و محافظت از حقوق ما و شما از قبیل افزایش رضایت مشتری، تحویل و بهبود بخشیدن به خدماتمان برای شما، تسهیل ارتباط و تعامل شما با ما، ارائه خدمات مؤثرتر، ساده سازی شده ترومقرون به صرفه تر به شما، مدیریت بهتر روابطمان با شما به همراه فرصت هایی که از این راه به دست میاید، بهینه سازی مسیرهایمان، حفاظت بهتر از اطلاعات شما و اطمینان یافتن از این که هیچ اقلام ممنوعه و غیر قابل قبولی به شبکه ما وارد نمیشود. ما اطمینان حاصل میکنیم که این منافع مشروع، متعادل خواهند بود. در مواقع مقتضی، شما حق اعتراض خواهید داشت.
- رضایتی، که در هر زمان میتوانی د از آن انصراف بدهید.

اهداف ما برای پردازش اطلاعات شما به شرح ذیل میباشد:

برای شما به عنوان یک مشتری:	
هدف	مبنای قانونی برای پردازش
تحویل گیری و تحویل دادن مرسوله شما	اجرای یک قرارداد
مدیریت مرسوله شما در شبکه جهانی ما	اجرای یک قرارداد
رعایت کلیه مقررات صادرات و واردات	اجرای یک قرارداد تعهد قانونی
احراز هویت شما	اجرای یک قرارداد تعهد قانونی نفع مشروع رضایت
حمایت از شما با استفاده از ابزارهای ما	اجرای یک قرارداد
اجازه به شرکای ما برای خدمت به شما	اجرای یک قرارداد
پردازش اطلاعات مالی شما	اجرای یک قرارداد

مدیریت روابطمان با شما، شامل:	
اجرای یک قرارداد نفع مشروع رضایت	بهبود بخشیدن به تجربه شما با دی اچ ال و محصولات و خدمات ما، از قبیل رویدادها، مسابقه ها و جوایز، بررسی ها
نفع مشروع رضایت	به روز رسانی شما در مورد محصولات و خدماتمان، که به آن علاقمند هستید
اجرای یک قرارداد نفع مشروع رضایت	گسترش محصولات و خدمات ما
رضایت	تسهیل بازدید شما از وبسایت ما
اجرای یک قرارداد نفع مشروع	پذیرش شما به عنوان یک مشتری جدید
اجرای یک قرارداد نفع مشروع	برقراری ارتباط با شما

برای شما به عنوان یک شریک تجاری	
تحویل خدمات به ما، شامل	
اجرای یک قرارداد نفع مشروع	مدیریت روابطمان با شما
اجرای یک قرارداد	ارائه خدمات از طرف شما به ما

برای شما به عنوان یک داوطلب استخدام	
خوش آمد گویی به شما به خاطر ملحق شدن به ما، شامل	
اجرای یک قرارداد نفع مشروع	ثبت نام شما به عنوان یک داوطلب، از قبیل بازارهای شغلی
اجرای یک قرارداد نفع مشروع	بررسی صلاحیت شما
اجرای یک قرارداد	پذیرش شما

برای هر شخصی	
حفاظت و امنیت بخشیدن به اطلاعات شما، شامل:	
تعهد قانونی نفع مشروع	اطمینان بخشیدن از امنیت شبکه ها و سامانه های اطلاعاتی ما
تعهد قانونی نفع مشروع	محافظت از شما

بازدید از وبسایت ما

هنگامی که از وبسایت های ما بازدید میکنید، ما اطلاعات شما را تسخیر میکنیم، که لازم است تا بتوانیم وبسایت را در دسترس شما قرار دهیم (یعنی آدرس IP ، تاریخ و مدت بازدید شما). ذخیره سازی بیشتری در فایل های ثابتی انجام می پذیرد تا از عملکرد صحیح وبسایت ها و امنیت سامانه های ما اطمینان حاصل شود. لذا، ما برای پردازش اطلاعات شما دارای نفع مشروع هستیم. ما اطلاعات شما را به محض آن که دیگر برای منظوری که جمع آوری شده اند، مورد نیاز نباشند، حذف میکنیم.

بازرسی مرسوله

مرسوله ها جهت بررسی محتویات، مطابقت با مشخصات تفصیلی، بررسی ارزش و رعایت قوانین مربوطه و ، بازرسی میشوند. ما همه مرسوله ها را به منظورهای امنیتی جهت اجتناب از ورود اقلام ممنوعه و غیر قابل قبول به شبکه یا ردیابی اعمال مجرمانه یا سوء استفاده، بازرسی میکنیم. ما برای این عملیات، دارای نفع مشروع میباشیم، زیرا باعث اطمینان از کارکرد صحیح و پیشرفت مداوم محصولاتمان به نفع شما خواهد بود.

مستثنیات مرسوله

دی اچ ال کوشش میکند که مرسوله شما را با نهایت دقت و بدون تأخیر نابجا تحویل دهد. چنانچه نتوانیم مرسوله شما را تحویل دهیم، آن را به حمل کننده مسترد خواهیم نمود. مثلاً، در زمانی که هیچ نشانی پیدا نشود، در مرکز یافت مرسوله های دی اچ ال، به آن رسیگی خواهد شد. ممکن است مرسوله شما را جهت پیدا کردن یک نشانی بازگشت یا تحویل، باز کنیم. لذا، یک نفع مشروع برای پردازش اطلاعات شما داریم.

بازرسی اشخاص ممنوعه

اشخاص ممنوعه ، افراد یا مؤسساتی هستند، که در لیست اشخاص ممنوعه مراجع نظارتی قرار گرفته اند، از معاملات وارداتی یا صادراتی، ممنوع شده اند یا توسط یک مرجع نظارتی، به علت اقدامات غیر قانونی از قبیل دخالت در تروریسم، قاچاق مواد مخدر، پولشویی یا گسترش اسلحه، تحریم گردیده اند. حمل مرسوله به اشخاص ممنوعه یا از آنها، غالباً ممنوع میباشد.

هر مرسوله ای برای اشخاص ممنوعه در دی اچ ال اکسپرس بازرسی میگردد. حمل مرسوله به اشخاص ممنوعه احتمالی یا از آنها ممکن است برای بازرسی بیشتر، متوقف شود، تا از این که حمل آن ممنوع

نباشد، اطمینان حاصل شود. برای تسریع در ترخیص مرسوله، ممکن است یک کپی از مدرک شناسایی شما را درخواست کنیم.

بر اساس نفع مشروع دی اچ ال اکسپرس و شما، ما اطلاعات شما را پردازش خواهیم نمود و ممکن است اطلاعات کاملاً ضروری را به مدت محدودی نگاهداری کنیم. این امر از ایجاد تأخیر در مرسوله های بعدی شما به علت فرآیند بازرسی پیشگیری خواهد نمود. با وجود این، شما حق اعتراض شفاهی یا کتبی را خواهید داشت.

چنانچه هر پرسشی در مورد مقررات، تحریم های تجاری و اشخاص ممنوعه دارید، لطفاً از وبسایت های مراجع ذیربط، از قبیل سازمان ملل متحد، اتحادیه اروپا و دولت ایالات متحده آمریکا بازدید نمایید.



تماس های تلفنی و ضبط مکالمات تلفنی

در بعضی موارد، دی اچ ال به منظور روشننگری مباحث قراردادی، استنباط بازخورد شما یا برای اهداف بازاریابی، با شما تماس تلفنی برقرار میکند. مبنای قانونی آن، اجرای یک قرارداد، نفع مشروع یا رضایت است. مثلاً در پاره ای از کشورها، تماس تلفنی برای اهداف بازاریابی، فقط با رضایت قبلی شما صورت میگیرد.

اگر شما به ما تلفن بزنید یا ما به شما تلفن بزنیم، این تماس تلفنی ممکن است برای موضوعات مربوط به حمل، آموزش و تضمین کیفیت، ضبط گردد. ما ضبط مکالمه را بر طبق قوانین حفاظت اطلاعات و مخابرات، انجام میدهیم. چنانچه ضبط مکالمه مشروط بر رضایت شما باشد، فقط پس از کسب رضایت شما ضبط خواهد شد. شما میتوانید در هر زمان از رضایت خود انصراف دهید. از آن لحظه به بعد، مکالمه دیگر ضبط نخواهد شد. در کشورهایی که ضبط مکالمه تلفنی مشروط به نفع مشروع باشد، شما میتوانید به ضبط اعتراض کنید.



ترخیص گمرکی

ما میخواهیم از طریق تسهیل فرآیند ترخیص گمرکی برای شما، مطمئن شویم که مرسوله شما در اسرع وقت وارد میگردد. برای انجام این کار، لازم است که کلیه اسناد و مدارک مورد نیاز برای ترخیص گمرکی را در اختیار ما قرار دهید. از آنجاییکه تشریفات گمرکی در کشورها متفاوت است، شرایط قانونی نیز متفاوت خواهد بود. مثلاً در بعضی از کشورها، مراجع گمرکی شماره بیمه تأمین اجتماعی، کد ملی یا کپی گذرنامه را جهت ترخیص مرسوله درخواست میکنند. به منظور رعایت مقررات گمرکی و اجرای تعهدات قراردادی ما، پردازش داده های شما لازم است. در مواردی که اطلاعات شما را برای مرسوله های بعدی نگاه میداریم، شما حق اعتراض خواهید داشت.

پیغام دهی دیجیتالی



به منظور تسهیل ارتباط مابین ما، به شما پیشنهاد می‌دهیم که از طریق کانال‌های ارتباطی ثالث بنا به انتخاب خودتان، با ما تماس بگیرید (از قبیل فیس بوک و دستیار مجازی دی اچ ال). سامانه‌ها با پاسخ‌های مبتنی بر کی ورد، پاسخ می‌دهند یا درخواست شما را به یکی از کارمندان در یک گفتگو (چَت) زنده منتقل می‌کنند. این یک روش آسان و سریع برای گرفتن پاسخ در مورد وضعیت محموله شما یا محصولات و خدمات ما می‌باشد. دی اچ ال، دارای یک نفع مشروع در پردازش اطلاعات شما به منظور تسهیل ارتباطمان می‌باشد. چنانچه مایل به استفاده از کانال مزبور نمی‌باشید، می‌توانید با خدمات مشتریان ما تماس بگیرید. برای اطلاعات بیشتر در مورد روش‌های حفاظت اطلاعات ارائه‌کنندگان کانال‌های ارتباطی، لطفاً از وبسایت‌های آنها بازدید کنید.

کوک‌ها و فناوری‌های مشابه



دی اچ ال از فناوری‌های گوناگون برای ذخیره‌سازی ارجحیت‌های کاربری شما یا سایر اطلاعات به منظور ارائه خدمات به نحو مناسب و مؤثرتر، سرحد امکان استفاده می‌کند. پس از دسترسی شما به وبسایت ما، یک مرکز ارجحیت حریم خصوصی به شما اطلاع خواهد داد که برای استفاده از برخی "کوک‌ها"، از قبیل "کوک‌ها" های تحلیلی یا فناوری‌های مشابه، رضایت شما مورد نیاز می‌باشد.

موقعیت جغرافیایی



دی اچ ال فقط موقعیت شما را مستقیماً از شما دریافت می‌کند. ما یک تجربه کاربری پیشرفته را در سامانه‌هایمان از طریق یکپارچه‌سازی سامانه‌های تهیه نقشه (از قبیل نقشه‌های گوگل، نقشه‌های بینگ میکروسافت...) به شما پیشنهاد می‌دهیم. در صورتی که تصمیم به تعیین مسیر مجدد محموله خود گرفته باشید، این امر می‌تواند بخشی از ردیابی مرسوله، جستجوی محل و تحویل به نقاط خدمات دی اچ ال باشد. با توجه به کشور مورد نظر، این عملیات ممکن است مبتنی بر نفع مشروع یا رضایت شما باشد.

نظارت ویدیویی (CCTV)



دی اچ ال، دوربین‌های نظارت ویدیویی را جهت کنترل دسترسی به ساختمان‌های ما و مناطق خاصی از قبیل پارکینگ‌ها و نیز اجرای نظارت بر عملیات تجاری ما نصب نموده است. نظارت ویدیویی جهت ضمانت سلامت و ایمنی میهمانان، پرسنل و اموال و نیز هر گونه نظارت بر فرآیندهای عملیاتی در تأسیسات دی اچ ال، مورد استفاده قرار می‌گیرد. لذا، ما دارای یک نفع مشروع به منظور

کنترل امنیت و دسترسی میباشیم، که برای مدیریت ساختمان های دی اچ ال لازم است.

صفحات طرفداران (فَن پیچ های) شبکه های اجتماعی

ما صفحات طرفداران شبکه های اجتماعی خود را از قبیل فیس بوک، اینستاگرام یا "لینکد این" در اختیار شما میگذاریم، تا روابط خود را با شما بهتر مدیریت نمایم و با شما ارتباط برقرار کنیم. بنا بر این، در پردازش اطلاعات شما، دارای یک نفع مشروع هستیم. برای اطلاعات بیشتر، لطفاً از اعلامیه های حریم خصوصی ما، در صفحات طرفداران شبکه های اجتماعی ما بازدید کنید.

مراکز خدمات دی اچ ال

دریافت و ارسال بسته ها از طریق مراکز خدمات دی اچ ال برای شما امکان پذیر است. این مراکز خدمات ممکن است متعلق به دی اچ ال یا یک شریک تجاری ثالث باشد (از قبیل روزنامه فروشی محلی شما). اگر تصمیم به اقدام از طریق یک مرکز خدمات را دارید، دی اچ ال فقط کمترین و ضروری ترین اطلاعات را به منظور اجرای تعهدات قراردادی خود در قبال شما، پردازش خواهد نمود. این امر ممکن است تحویل بسته شما به مراکز خدمات مورد ترجیحتان یا ارسال بسته های شما به گیرنده مورد نظرتان باشد.

شرکای پرداخت

دی اچ ال، به منظور تسهیل تجربه پرداخت شما، گزینه های پرداخت گوناگونی را به شما پیشنهاد میدهد. ما کلیه کارت های اعتباری و کارت های بدهی و نیز سیستم های پرداخت آنلاین را قبول میکنیم. اطلاعات پرداخت شما برطبق استانداردهای عملیات صنعت پرداخت، مورد پردازش قرار میگیرد، تا خدمات مورد درخواست شما ارائه و تعهدات قراردادی ما اجرا شود.

چگونه اطلاعات شما را جمع آوری میکنیم

اطلاعات شما را به منظور تحویل گیری، حمل و تحویل دادن مرسوله شما، جمع آوری و مورد استفاده قرار میدهیم.

ما ابتدا اطلاعات شما را به منظور تحویل گیری، حمل و تحویل دادن مرسوله شما، جمع آوری و مورد استفاده قرار میدهیم. ممکن است اطلاعات شما را مستقیماً یا به طور غیرمستقیم جمع آوری کنیم. در صورتی که اطلاعات را فعالانه با ما سهیم شوید، مثلاً با ایجاد

یک حساب، تماس با ما یا پر کردن یک فرم در وبسایت ما یا یک بررسی، اطلاعاتتان را مستقیماً از خودتان دریافت میکنیم.

هنگامی که اطلاعاتتان را از یک شخص ثالث خارجی (از قبیل ارسال کننده) دریافت کنیم، به طور غیرمستقیم اطلاعات شما را دریافت کرده ایم. در این صورت، مسئولیت تأمین کننده اطلاعات، این است که صحت اطلاعات را تضمین نموده و بر طبق قوانین مربوطه، آن را به ما منتقل کند.

اطلاعات برای شرکای تجاری ما

ما، اطلاعات را برای شما به عنوان شریک تجاری خود پردازش میکنیم، تا قراردادهای خود را با شما مدیریت نموده یا از شما خدماتی را دریافت کنیم.

ما فقط داده های لازم را برای اهداف قراردادی مورد توافق، جمع آوری و پردازش میکنیم و فقط اطلاعات را بر طبق قوانین مربوطه حفاظت اطلاعات و محدود به اهداف مورد توافق، سهیم میشویم.

ما از خدمات شما برای خدمت بهتر به کارکنان و مشتریانمان استفاده میکنیم. این کار به دی ال اجازه میدهد که یک نزدیکی تنگاتنگ را با مشتریان خود به منظور تحویل گیری و تحویل دهی، خدمات مدیریت اطلاعات مرسوله، شرکای ایمنی و امنیت، ممیزی ها، پراخت کنندگان و میزبانی آی تی، برقرار کند.

اطلاعات شما را تا چه مدت نگاه خواهیم داشت

اطلاعات شما را تا مدت زمان لازم برای اجرای اهدافمان، اجرای قراردادمات و رعایت تعهدات قانونی خود، نگاهداری خواهیم نمود. مدت نگاهداری با توجه به قوانین کشور مربوطه، ممکن است متفاوت باشد.

به منظور رعایت تعهد قانونی مربوطه، ما بعضی از اطلاعات شما را به مدتی تا 11 سال، با تفاوت از کشوری به کشور دیگر، بر طبق قوانین مربوطه هر کشور، نگاه خواهیم داشت. مثلاً ذخیره اسناد حمل لازم برای عملیات حمل. ما یک مدت زمان مناسب و معقول را برای نگاهداری با توجه به ماهیت، حساسیت و ضرورت اطلاعات شما تعیین خواهیم نمود.

در صورتی که هدف مورد نظر، قانون یا قراردادها، این اجازه را به ما بدهد، به طور مداوم کوشش میکنیم که مدت زمان حفظ اطلاعات را به حداقل کاهش دهیم. مثلاً در بعضی کشورها به منظور جلب رضایت مشتری، اطلاعات به مدتی بیش از 3 سال نگاهداری نمیشود. اطلاعاتی که بر اساس رضایت شما جمع آوری میکنیم، تا زمانی که از رضایت خود انصراف بدهید، پردازش خواهد شد.

چگونه از اطلاعات شما محافظت میکنیم

دی اچ ال، امنیت اطلاعات شما را بسیار جدی تلقی میکند. ما، استراتژی ها، کنترل ها، خط مشی ها و تدابیر گوناگونی را برای امن نگاه داشتن اطلاعات شما اجرا نموده ایم. تدابیر امنیتی ما، تحت بازنگری کامل میباشد. ما از حفاظت هایی نظیر فایروال، سامانه های مداخله در شبکه و نظارت بر برنامه های کاربردی استفاده میکنیم. در مواقع مقتضی، به هنگام ذخیره و انتقال اطلاعات شما، امنیت آنها را با استفاده از تکنیک های مستعار سازی و رمز دار کردن، تأمین میکنیم. ما اطمینان میدهیم که کنترل شدیدی در مورد دسترسی فیزیکی به ساختمان ها مراکز اطلاعات مجازما اعمال میشود.

به عنوان بخشی از استراتژی امنیتی ما، برنامه های ممیزی را جهت اطمینان از مطابقت سامانه ها و خدماتمان با خط مشی امنیت اطلاعات دی اچ ال و با تمديد استاندارد ISO27001، برقرار نموده ایم.

به علاوه، تعدادی اقدامات برای کاهش ریسک، در حال انجام است، که بدون قید انحصار شامل آموزش کارکنان به طور منظم و سازماندهی عملیات شبیه سازی حادثه توسط مرکز دفاع سایبری ما میباشد.

هدف، اجرای یک سیستم دائمی فناوری اطلاعات (آی تی) و پیشگیری از دسترسی غیر مجاز میباشد.

آیا اطلاعات شما منتقل خواهد شد

دی اچ ال، صرفاً اطلاعات شما را در جریان اجرای اهداف مشروحه در این اعلامیه حریم خصوصی و در صورتی که طبق قانون مربوطه مجاز باشد، با حفاظت مناسب، منتقل میکند و در آن سهم میگردد.

ما اطلاعات شما را به طبقاتی از گیرندگان به شرح ذیل منتقل میکنیم:

- گروه شرکت های دی پی دی اچ ال: انتقال در داخل گروه شرکت های دی پی دی اچ ال به منظور ارائه و پیشرفت محصولات و خدماتمان، مورد نیاز میباشد. انتقال، همچنین به منظور مدیریت روابطمان با شما، شناسایی شما و رعایت حقوق حریم خصوصی شما، ممکن است رخ دهد.
- شرکای تجاری: انتقال محدود است به آنچه که مورد نیاز باشد (مثلاً تحویل گیری یا تحویل دادن بسته شما در یک مرکز خدمات، در بعضی مناطق برای تحویل گرفتن و تحویل دادن یا ترخیص گمرکی

- مراجع عمومی: انتقال به موجب قانون مربوطه لازم میباشد (مثلاً برای اجرای یک تعهد قانونی در مدت اجرای حمل)

اطلاعات شما، در صورتی که به موجب قانون مربوط به حفاظت اطلاعات مجاز باشد، در خارج از منطقه اقتصادی اروپا (EEA) به سایر شرکت های گروه دویچه پست دی اچ ال، شرکای تجاری ثالث یا مراجع عمومی، منتقل میشود. در چنین مواردی، مطمئن خواهیم شد که حفاظت مناسب جهت انتقال اطلاعات شما وجود دارد (از قبیل مقررات الزام آور شرکتی، شروط استاندارد قراردادی).

[سیاست حریم خصوص اطلاعات دی پی دی اچ ال](#) استانداردهای گروه ما برای پردازش اطلاعات شما تنظیم میکند.



ما به حقوق شما احترام میگذاریم

در موارد قابل اجرا، قانون حفاظت اطلاعات، حقوق متعددی را به شرح ذیل به شما اعطا میکند:

حق دسترسی به اطلاعات

شما حق دارید بدانید که چه اطلاعاتی را در مورد شما نگاهداری میکنیم.

این امر مشتمل است بر حق درخواست اطلاعات اضافی در مورد آن دسته از اطلاعات شما که ما به آنها و با چه هدفی رسیدگی میکنیم، و آن دسته از شرکای تجاری که اطلاعات ممکن است به آنها ارسال شود، و سایر حقوقی که در مورد استفاده ما از اطلاعاتتان دارید.

تا جایی که حقوق و آزادی های شخص دیگری با این کار خدشه دار نشود، این اطلاعات را ظرف یک ماه از تاریخ درخواستتان، در اختیار شما قرار میدهیم.

حق اصلاح

شما حق دارید درخواست کنید که هر یک از اطلاعات نا صحیح در مورد شما اصلاح شود.

حق اعتراض

شما حق دارید که نسبت به برخی از انواع پردازش، در صورتی که مبتنی بر نفع مشروع باشد، از قبیل بازاریابی مستقیم، اعتراض کنید.

حق انصراف از رضایت

شما در هر زمان حق دارید که از رضایت خود انصراف بدهید.

حق انتقال

شما حق دارید داده هایتان را به کنترل کننده دیگری منتقل کنید. ما داده هایی را که در اختیارمان گذارده اید، منتقل خواهیم نمود.

حق حذف/ فراموش شدن

شما تحت شرایط خاصی، حق درخواست حذف اطلاعات خود را دارا میباشید. در حالی که حق فراموش شدن شما معتبر است، و فقط در صورت لزوم، کمترین اطلاعات شما به منظور این که مجدداً با شما تماس نگیریم، ممکن است حفظ شود. چنانچه بازهم از خدمات ما استفاده کنید، به عنوان یک مشتری جدید، به شما رسیدگی خواهد شد.

حق محدودیت پردازش

شما حق دارید که در مورد روش استفاده از اطلاعاتتان، درخواست محدودیت نمایید.

حق مربوط به تصمیم گیری اتوماتیک از جمله ارائه نمودار ویژگی ها

شما حق درخواست بازنگری را در مورد پردازش اتوماتیک دارید. در این لحظه، دی اچ ال هیچ گونه تصمیم گیری اتوماتیک را با عواقب قانونی برای شما اعمال نمیکند. چنانچه در آینده این کار را انجام دهیم، آن را بر طبق قوانین مربوطه انجام خواهیم.

شما میتوانید درخواست خود را بر مبنای هر یک از حقوق فوق الذکر یا سؤالات دیگری در مورد این اعلامیه حریم خصوصی، به مسئول حفاظت اطلاعات ما در کشوری که در آن مقیم هستید، ارسال نمایید. دی اچ ال، بدون اثبات کافی از هویت شما، نمیتواند به درخواستتان رسیدگی کند. لطفاً توجه داشته باشید که قانون مربوط به حفاظت اطلاعات، ممکن است شرایطی را برای اجرای حقوق فوق، اعمال نماید.

درخواست ها و شکایات

سن ما به کلیه درخواست های شما با دقتی که سزاوار آن است، رسیدگی میکنیم. اگر نتوانستیم پاسخ قانع کننده ای به شما بدهیم، لطفاً با [ما تماس بگیرید](#).

چنانچه موفق به رسیدگی به مسائل مورد توجه شما نشویم، شما میتوانید یک شکوائیه به مسئول حفاظت اطلاعات ما در محل، ارسال نمایید.



واژه نامه

شرکای تجاری	اشخاص ثالثی که خدمات را به ما ارائه میکنند، مثل تامین کنندگان، شرکای خدمات، پردازش کنندگان اطلاعات
ارائه کنندگان کانال های ارتباطی	اشخاص ثالثی که استفاده از کانال های ارتباطی خود را در اختیار ما میگذارند
اطلاعات	کلیه اطلاعات شخصی مربوط به یک شخص، که میتواند به طور مستقیم یا غیر مستقیم شناسایی شود یا قابل شناسایی باشد
دی اچ ال اکسپرس	دی اچ ال، ما، متعلق به ما
گیرندگان مرسوله	شخصی که مرسوله به او تحویل میگردد، از قبیل گیرنده، همسایگان
ارسال کنندگان	شخصی که از طریق ما، اقدام به حمل از یک محل به محل دیگر میکند