

개인정보보호 고지

DHL Express 는 귀하의 개인정보보호를 중시합니다.

당사의 미션은 최고의 서비스를 제공(*excellence, simply delivered*)함과 동시에 귀하를 보호하는 것입니다. 본 개인정보보호 고지(이하 “**본 고지**”)에서는 당사 및 Deutsche Post DHL 그룹사가 귀하와의 다양한 상호작용을 통해 수집하는 정보의 종류, 해당 정보의 이용 목적 및 방법, 보유 기간, 수집 장소 및 방법, 해당 정보를 제공받는 제 3 자, 그리고 귀하의 권리에 대해 설명합니다.



본 고지의 범위

본 고지는 별도의 개인정보보호 고지가 적용되지 않는 한 전세계에서 당사 서비스, 웹사이트, 애플리케이션, 기능 및 기타 서비스를 이용하는 모든 이용자에게 적용됩니다.

본 고지는 다음 유형에 해당하는 개인에게 적용됩니다.

- 발송인: 발송인 및 그 직원, 또는 배송물을 발송하는 개인
- 수취인: 배송물을 수령하는 개인
- 당사 및 당사 서비스에 관심이 있거나 서비스에 대한 비용을 지불하는 자
- 비즈니스 파트너: 비즈니스 파트너 및 그 직원
- 입사 지원자: 당사 채용에 지원하는 개인

상기 적용 대상을 통칭하여 “**귀하**”라 합니다.

당사의 정보 보호 관행은 당사가 사업을 영위하고 있는 각 국가의 관련 법에 따릅니다. 즉, 당사는 지역 또는 현지 정보 보호 법률상 허용되는 경우에 한하여 해당 국가에서 본 고지에 명시된 관행을 시행합니다.



본 고지의 변경사항

당사는 당사 서비스, 귀하의 정보 처리 또는 관련법상 변동사항에 따라 수시로 본 고지를 변경할 권리를 보유합니다. 이에 주기적으로 당사의 개인정보보호 고지를 확인하실 것을 권고 드립니다.



책임자

아래 법인은 귀하의 데이터 컨트롤러(Data Controller)로서 정보 처리 방식 및 목적을 결정합니다.

For DHL Express Korea

(주)디에이치엘 코리아
서울특별시 마포구
백범로 28 길 22

For DHL Express Global

DHL International GmbH
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Germany

[연락처](#)



당사가 처리하는 정보의 종류

당사는 구체적인 목적상 필요한 정보만을 처리합니다. 일부 국가에서는 현지법에 따라 추가적인 정보가 처리될 수 있습니다.



연락처 정보

당사자가 소포를 픽업하거나 배송할 때 귀하에게 연락할 수 있는 정보
성명, 전화번호, 주소, 이메일 주소 등



입사 지원자 관리 정보

지원자 정보 관련 HR 시스템에서 이용되는 정보
지원서, 능력, 취업 비자 등



이용자 인증 및 권한 부여

당사 시스템 이용자 여부 확인 및 특정 정보 접근권 인증에 필요한 정보(예: On Demand Delivery 애플리케이션에서 현 배송 상태 확인)

로그인 ID, 비밀번호 등



프로필 정보

DHL 프로필 관련 정보(예: 배송 설정)

배송 설정, 주문/결제 내역 등



계약 정보

계약상 규정 및 합의된 정보(예: 계약 당사자)

계약상 활동, 당사자명 등



배송 정보

귀하의 배송물 픽업 및 배송에 필요한 정보(예: 배송 상태)

주소, 배송 서류, 배달증명 등



금융 정보

청구, 금융 및 결제 절차에 이용되는 정보(예: 결제에 이용되는 은행계좌번호)

은행계좌, 전자결제 상세정보 등



신원 정보

귀하의 신원 확인에 이용되는 정보(예: 신원 확인을 위한 여권 이미지)

ID 정보, 사회보장번호, 여권 이미지 등



특징

귀하와 관련하여 대표적이거나 두드러지는 정보로 타인과 귀하를 구별 가능하게 하는 정보

배달증명용 서명 등



통신 및 설문조사 정보

귀하가 당사 직원에게 연락한 정보나 온라인 설문조사를 작성하여 제공한 정보(예: 고객센터에 전화한 경우)

귀하의 피드백, 통화 녹음본(해당하는 경우) 등



개인정보 수집 목적

DHL Express에서는 다음과 같이 관련 법적 근거가 있는 경우에 한하여 특정 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- 계약 이행 또는 귀하가 당사와의 계약 체결 절차를 밟는 경우

- 법적 의무 준수를 위한 경우
- 귀하와 당사의 권리 보호를 위한 정당한 이익이 있는 경우(예: 귀하의 고객 만족도 향상, 귀하에 대한 당사의 서비스 제공 및 개선, 귀하와의 커뮤니케이션 및 상호작용 편의 도모, 더욱 효율적이며 간소화되고 비용효율적인 서비스 제공, 귀하와의 관계 및 귀하에게 제공되는 기회의 관리 개선, 당사 경로 최적화, 귀하의 정보 보호 증진, 당사 네트워크 내 금지 또는 부적격 품목 반입 방지). 당사는 이러한 정당한 이익이 균형을 이루도록 할 것이며, 해당하는 경우 귀하는 이의를 제기할 권리가 있음.
- 귀하의 동의가 있는 경우(언제든 철회 가능)

당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 목적은 다음과 같습니다.

귀하가 고객인 경우	
당사 제품 및 서비스 제공	
목적	법적 처리 근거
배송물 픽업 및 배송	계약 이행
당사 글로벌 네트워크 내 귀하의 배송 건 관리	계약 이행
수출입 관련 제반 규정 준수	계약 이행 법적 의무
귀하의 신원 확인	계약 이행 법적 의무 정당한 이익 동의
당사 도구 사용 지원	계약 이행
귀하에 대한 당사 비즈니스 파트너의 서비스 제공 지원	계약 이행 정당한 이익 동의
귀하로부터 수령한 금융정보 처리	계약 이행
귀하와의 관계 관리	
귀하의 DHL 경험 및 당사 제품·서비스 개선 (예: 이벤트, 경품 행사, 설문조사)	계약 이행 정당한 이익 동의

귀하가 관심이 있을만한 당사 최신 제품 및 서비스 안내	정당한 이익 동의
당사 제품 및 서비스 확장	계약 이행 정당한 이익 동의
귀하의 당사 웹사이트 방문 편의 증대	동의
귀하를 신규 고객으로 유치	계약 이행 정당한 이익
귀하와 연락	계약 이행 정당한 이익

귀하가 비즈니스 파트너인 경우	
당사에 대한 서비스 제공	
귀하와의 관계 관리	계약 이행 정당한 이익
당사에 대한 귀하의 서비스 제공	계약 이행 정당한 이익

귀하가 입사 지원자인 경우	
당사 입사 준비	
귀하를 지원자로 등록 (예: 채용설명회)	계약 이행 정당한 이익
귀하의 자격 확인	계약 이행 정당한 이익
귀하의 채용	계약 이행
귀하를 예비 채용 대상으로 보유	동의

공통	
귀하의 정보 보호 및 보안	
당사 네트워크 및 정보 시스템 보안 확보	법적 의무 정당한 이익
귀하에 대한 보호	법적 의무 정당한 이익



당사 웹사이트 방문

당사 웹사이트 방문 시 당사는 귀하가 해당 웹사이트에 접속할 수 있도록 하는 데 필요한 정보(예: IP 주소, 방문 일자 및 기간)를 수집합니다. 로그 파일에 추가 저장을 통해 당사 웹사이트의 기능 및 당사 시스템의 보안을 확보하며, 당사는 이와 같이 귀하의 정보를 처리할 정당한 이익이 있습니다. 당사는 귀하의 정보를 수집한 목적이 달성되어 해당 정보가 더 이상 필요하지 않게 되는 경우 이를 즉시 삭제합니다.



배송 검사

배송물은 그 내용물 확인, 기재 사항 일치 여부 확인, 가치 확인, 그리고 관련법 및 당사 운송 약관(Terms of Carriage) 준수를 위해 검사를 거칩니다. 당사는 당사 네트워크 내 금지 또는 부적격 품목의 반입 방지 또는 범죄나 오용 사례 탐지 등 보안 목적으로 모든 배송물을 검사합니다. 이는 귀하의 이익을 위하여 원활한 운영 및 당사 제품의 지속적인 개선을 보장할 수 있는바, 당사는 이러한 처리에 대한 정당한 이익이 있습니다.



배송 예외

DHL 에서는 최선을 다해 필요 이상의 지연 없이 귀하의 배송을 수행하기 위하여 노력하고 있습니다. 당사에서 귀하의 배송을 수행할 수 없는 경우, 해당 배송물은 발송인에 반송됩니다. 예를 들어, 주소지가 불명한 경우 해당 건은 DHL Found Shipment Center 에서 처리됩니다. 당사는 반송 또는 배송 주소지를 파악하기 위하여 귀하의 배송물을 개봉할 수 있습니다. 이와 같이 당사는 귀하의 정보를 처리할 정당한 이익이 있습니다.



국제 제재 대상 검사(Denied Party Screening)

국제 제재 대상(Denied Parties)이란 규제 당국에 의해 수출입 거래가 제한되는 제재 대상 목록에 등재되었거나, 테러 가담, 마약 밀매, 자금 세탁, 무기 확산 등 불법 행위로 인해 규제 당국의 제재를 받은 개인 또는 체입니다. 국제 제재 대상을 발송인 또는 수취인으로 하는 배송은 대부분 금지됩니다.

DHL Express 네트워크를 통하는 모든 배송물은 국제 제재 대상 판별을 위한 검사를 거칩니다. 잠재적인 국제 제재 대상을 발송인 또는 수취인으로 하는 배송물은 해당 배송의 금지 여부를 판별하기 위한 추가 검사를 위해 보류됩니다. 당사는 해당 배송의 신속한 진행을 위해 귀하의 신원 서류 사본을 요청할 수 있습니다.

당사는 DHL Express 및 귀하의 정당한 이익을 근거로 귀하의 정보를 처리하며, 반드시 필요한 정보를 제한된 기간 동안만 보유할 수 있습니다. 이를 통해 향후 귀하의 배송이 검사 절차로 인해 지연되는 사태를 방지할 수 있습니다. 그럼에도 불구하고 귀하는 구두 또는 서면으로 이의를 제기할 권리를 보유합니다.

관련 규정, 무역 제재 및 국제 제재 대상과 관련하여 질의 사항이 있으신 경우, 관련 당국(예: UN, EU, 미국 정부) 웹사이트를 방문하시기 바랍니다.



통화 및 통화 녹음

경우에 따라 DHL은 계약 내용을 명확히 하거나 귀하의 피드백을 수집하거나 마케팅 목적으로 귀하에게 전화할 것입니다. 법적 근거는 계약의 이행, 정당한 이익 또는 동의입니다. 예를 들어 일부 국가들에서는 귀하의 사전 동의가 있는 경우에만 마케팅 목적의 전화를 할 수 있습니다.

귀하가 당사에 전화하거나 당사가 귀하에게 전화하는 경우, 배송 관련 사항, 교육 및 품질보증을 위해 해당 전화가 녹음될 수 있습니다. 당사는 관련 정보보호 및 통신 법률에 따라 귀하의 통화 녹음을 처리합니다. 통화 녹음이 동의 대상인 경우, 해당 통화는 귀하가 동의한 후에만 녹음됩니다. 귀하는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 그 순간부터 모든 의사소통은 더 이상 녹음되지 않을 것입니다. 통화녹음에 정당한 이익이 적용되는 국가에서는 통화녹음에 이익을 제기할 수 있습니다.



고객 피드백

DHL은 귀하의 피드백과 당사와의 경험을 확인하기 위해 귀하와 교류할 수 있습니다. 귀하의 답변은 당사의 제품 및 서비스 제공 개선에 도움이 될 것입니다. 일부 국가에서는 이러한 절차를 비즈니스 파트너에게 위탁하기도 합니다. 귀하의 국가에 따라, 정보 처리는 정당한 이익 또는 귀하의 동의를 근거로 합니다.



통관

당사는 통관 절차를 원활하게 함으로써 귀하에게 최대한 빨리 배송해드리기를 원합니다. 이를 위해 귀하는 통관에 필요한 모든 서류를 귀사에 제공해 주실 필요가 있습니다. 국가마다 세관이 다르므로 상이한 법적 요건이 적용될 수 있습니다. 예를 들어, 어떤 국가에서는 세관당국이 배송물 통관 시 사회보장번호, 신분증 또는 여권 사본을 요구합니다. 세관 규정을 준수하고 당사의 계약상 의무를 이행하기 위하여 귀하의 정보를 처리할 필요가 있습니다. 당사가 향후 배송을 위해 귀하의 정보를 보관하는 경우 귀하는 이에 이익을 제기할 권리가 있습니다.



디지털 메시지

원활한 소통을 위하여 당사는 귀하가 선택하는 제 3의 커뮤니케이션 채널(예: 페이스북 및 DHL 가상 어시스턴트)을 통해 당사에 연락하는 것을 제안합니다. 해당 시스템은 키워드 기반 답변으로 응답하거나 직원에게 실시간 채팅으로 귀하의 요청을 전달합니다. 이는 배송 상태나 당사 상품 또는 서비스에 대한 답변을 받을 수 있는 쉽고 빠른 방법입니다. DHL은 원활한 소통을 위하여 귀하의 정보를 처리할 정당한 이익이 있습니다. 귀하가 해당 채널을 이용하는 것을 원하지 않는 경우 당사 고객 서비시스템에 연락하여 주시기 바랍니다. 커뮤니케이션 채널 제공자의 정보보호실무에 관한 보다 자세한 사항은 해당 업체의 웹사이트를 참조해주시기 바랍니다.



쿠키 및 유사 기술

DHL은 다양한 기술을 활용하여 귀하의 이용자 선호도 또는 기타 정보를 저장함으로써 귀하에게 최대한 편리하고 효율적으로 서비스를 제공하고자 합니다. 귀하가 당사의 웹사이트에 접속하는 경우, 개인정보 선호 센터(Privacy Preference Center)는 분석 쿠키 또는 이와 유사한 기술 등 특정 쿠키의 사용에 대한 동의가 필요함을 귀하에게 고지합니다.



지리적 위치

DHL은 귀하로부터 직접적으로만 귀하의 위치를 수집합니다. 당사는 맵핑 시스템(예: Google Maps, Microsoft Bing Maps 등)을 통합함으로써 당사 시스템 상에서 귀하에게 향상된 사용자 경험을 제공합니다. 이는 귀하가 배송지를 재설정하기로 선택하는 경우 배송 추적, 위치 검색 및 DHL 서비스 포인트로의 배송의 일환일 수 있습니다. 국가에 따라 이러한 절차는 정당한 이익 또는 귀하의 동의를 근거로 합니다.



영상감시 ‘CCTV’

DHL은 당사 건물 및 주차장 등 특정 구역에 대한 출입을 통제하고 당사의 사업 운영을 감독하기 위하여 영상 감시 카메라를 설치하였습니다. 영상 감시는 당사의 방문자, 직원 및 재산의 건강과 안전을 보장하고 시설 내 운영 과정을 모니터링하기 위하여 사용됩니다. 따라서 당사는 DHL 건물 관리에 필요한 보안 및 출입 통제 목적을 위한 정당한 이익이 있습니다.



소셜 미디어 팬 페이지

당사는 귀하와의 관계를 보다 잘 관리하고 귀하와 소통하기 위하여 페이스북, 인스타그램 또는 링크드인과 같은 소셜 미디어 팬 페이지를 제공합니다. 따라서 당사는 귀하의 정보를 처리할 정당한 이익이 있습니다. 더 자세한 사항은 소셜 미디어 팬 페이지에서 당사의 개인정보보호 고지를 확인하시기 바랍니다.



DHL 서비스 포인트

귀하는 서비스 포인트를 통해 소포를 발송하고 수령할 수 있습니다. 이러한 서비스 포인트는 DHL 또는 제 3 자 비즈니스 파트너(예: 귀하의 현지 신문 매장)가 소유할 수 있습니다. 귀하가 서비스 포인트를 이용하기로 선택하는 경우 DHL 은 귀하에 대한 당사의 계약상 의무를 이행하기 위해 필요한 최소한의 정보만을 처리합니다. 이는 귀하의 소포를 귀하가 선호하는 서비스 포인트로 배송하거나 귀하가 희망하는 수령인에게 소포를 발송하는 것입니다.



결제 파트너사

DHL 은 귀하의 원활한 지불 경험을 위하여 여러 결제 옵션을 제공합니다. 당사는 모든 주요 직불카드 및 신용카드와 온라인 결제 시스템을 수락합니다. 귀하의 결제 정보는 귀하가 요청한 서비스를 제공하고 당사의 계약상 의무를 이행하기 위하여 결제 서비스 업계의 처리 기준에 따라 처리됩니다.



정보 수집 방법

당사는 주로 귀하의 배송물을 픽업, 운송 및 배송하기 위하여 귀하의 정보를 수집 및 처리합니다.

당사는 귀하의 정보를 직접 또는 간접적으로 수집할 수 있습니다. 귀하가 계정을 생성하거나, 당사에 연락하거나, 당사 웹사이트 상의 양식 또는 설문조사 양식을 작성하는 등 귀하가 당사에게 적극적으로 정보를 공유하는 경우 당사는 귀하로부터 직접 귀하의 정보를 수령합니다. 당사가 외부 제 3 자(예: 발송인)로부터 귀하의 정보를 수령하는 경우에는 귀하의 정보를 간접적으로 수령합니다. 이 경우 정보 제공자는 정보의 정확성을 보장하고 관련 법률에 따라 정보를 당사에 이전할 책임이 있습니다.



당사 비즈니스 파트너들에 대한 알림 사항

당사는 귀사와의 계약을 관리하거나, 귀사로부터 서비스를 제공받을 수 있도록 비즈니스 파트너로서 귀사를 위해 정보를 처리합니다.

당사는 합의된 계약 목적을 위해 필요한 정보만을 수집 및 처리하며, 관련 정보보호법에 따라 합의된 목적에 한하여 정보를 공유합니다.

당사는 당사의 직원들과 고객들에게 더 나은 서비스를 제공하기 위해 귀사의 서비스를 이용합니다. 이를 통해 DHL 은 고객들의 배송물 픽업 및 배송, 배송 정보 관리 서비스, 안전

및 보안 파트너, 감사, 결제 서비스 제공업체 및 IT 호스팅에 대하여 당사 고객들에게 밀착하여 서비스를 제공할 수 있습니다.

개인정보 보유기간

당사는 목적을 달성하고, 계약을 체결하며, 법적 의무를 준수하는데 필요한 기간 동안 귀하의 정보를 보유합니다. 보유 기간은 관련 국가 법률에 따라 국가별로 상이할 수 있습니다.

당사는 관련 법적 의무를 준수하기 위하여 귀하의 일부 정보를 최대 11년 동안 보관할 것이며, 국가별 차이는 관련 현지 법률에 따라 결정됩니다. 예를 들어, 배송 처리를 위해 필요한 배송 서류의 보관이 이에 해당됩니다. 당사는 귀하의 정보의 성격, 민감도 및 필요성을 고려하여 적절하고 합리적인 보유 기간을 결정합니다.

당사는 목적, 법률 또는 계약상 허용되는 범위 내에서 정보 보유 기간을 최소화하기 위하여 지속적으로 노력하고 있습니다. 예를 들어 일부 국가에서는 고객 만족을 위해 3년 동안만 정보를 보관합니다. 당사가 귀하의 동의를 받아 수집하는 정보는 귀하가 동의를 철회할 때까지 처리됩니다.

개인정보 보호 방법

DHL은 귀하의 정보의 보안을 매우 중요하게 생각합니다. 당사는 귀하의 정보를 안전하게 유지하기 위하여 다양한 전략, 통제, 방침 및 조치를 이행하고 있습니다. 당사는 보안 조치들을 면밀히 검토하고 있습니다. 당사는 방화벽, 네트워크 침입 시스템 및 애플리케이션 모니터링과 같은 안전장치를 사용합니다. 적절한 경우 당사는 귀하의 정보를 저장 및 이전할 때 가명처리 및 암호화 기술을 사용하여 귀하의 정보를 보호합니다. 당사는 당사 건물 및 공인 데이터 센터에 대한 엄격한 물리적 출입 통제를 보장합니다.

당사 보안 전략의 일환으로, 당사는 당사의 시스템 및 서비스가 DPDHL 정보 보안 방침, 나아가 ISO 27001 기준을 준수하도록 감사 프로그램을 수립하였습니다.

또한 당사는 당사 직원들을 정기적으로 교육하고 사이버 보안 센터(Cyber Defense Center)를 통한 모의 사고 훈련을 시행하는 등 위험을 줄이기 위한 여러 조치들을 취하고 있습니다.

이는 지속적인 전산 시스템 운영과 무단 접근의 방지를 목표로 합니다.



개인정보의 이전

DHL 은 관계법령이 허용하고 적절한 보호조치를 취한 경우 본 고지에 명시된 목적을 이행하는 과정에서만 귀하의 정보를 공유하거나 이전합니다.

당사는 다음 유형의 수령인들에게 귀하의 정보를 이전할 것입니다.

- **DPDHL 그룹사들:** DPDHL 그룹 내에서 당사의 상품 및 서비스를 제공하고 개선하기 위하여 정보 이전이 요구됩니다. 또한 귀하와의 관계를 관리하고, 귀하를 식별하며, 귀하의 개인정보 관련 권리를 준수하기 위해 정보 이전이 이루어질 수 있습니다.
- **비즈니스 파트너:** 정보 이전은 필요한 경우(예: 서비스 포인트에 있는 귀하의 소포를 픽업하거나 배송하기 위한 경우, 일부 지역의 경우 픽업 및 배송이나 통관을 하기 위한 경우)로만 제한됩니다.
- **공공기관:** 관계 법령에 따라 정보 이전이 요구됩니다(예: 배송 과정에서 법적 의무 이행)

귀하의 정보는 관련 정보보호법에 따라 허용되는 경우에만 유럽경제지역 밖에서 다른 Deutsche Post DHL 그룹사, 제 3 자 비즈니스 파트너 또는 공공기관으로 이전됩니다. 이 경우 당사는 귀하의 정보가 이전될 수 있도록 적절한 보호조치(예: 구속력 있는 회사 규칙, 표준 계약 조항)를 마련할 것입니다.

[DPDHL 개인정보보호방침](#)은 귀하의 정보 처리에 관한 당사의 그룹 기준을 규정합니다.



DHL 은 귀하의 권리를 존중합니다.

해당하는 경우 정보보호법은 귀하가 행사할 수 있는 여러 권리를 제공합니다.

정보 접근권

귀하는 당사가 보유하고 있는 귀하에 관한 정보에 대하여 안내 받을 권리가 있습니다.

여기에는 당사가 취급하는 귀하의 정보 유형 및 목적, 정보를 전송할 수 있는 비즈니스 파트너의 유형, 귀하의 정보 이용에 관한 귀하의 기타 권리에 대한 추가 정보를 당사에 요청할 권리가 포함됩니다.

당사는 타인의 권리와 자유에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 귀하의 요청일로부터 1 개월 이내에 해당 정보를 제공할 것입니다.

경정권

귀하는 본인에 대한 부정확한 정보의 수정을 요청할 권리가 있습니다.

이의제기권

귀하는 직접 마케팅 등 정당한 이익에 근거한 특정 유형의 정보 처리에 이의를 제기할 권리가 있습니다.

동의 철회권

귀하는 언제든지 귀하의 동의를 철회할 권리가 있습니다.

이동권

귀하는 귀하의 정보를 다른 데이터 컨트롤러(Data Controller)에게 이전할 권리가 있습니다. 당사는 귀하가 당사에 제공한 정보를 전달할 것입니다.

삭제 / 잊혀질 권리

귀하는 특정 상황에서 귀하의 정보를 삭제할 것을 요청할 권리가 있습니다. 귀하의 잊혀질 권리가 유효한 경우, 필요한 경우에 한하여 귀하에 대한 최소한의 정보를 보관함으로써 귀하에게 다시 연락이 되지 않도록 보장합니다. 귀하가 당사의 서비스를 다시 이용하는 경우 귀하는 새로운 고객으로 처리됩니다.

처리 제한 권리

귀하는 귀하의 정보가 이용되는 방식에 제한을 둘 것을 요청할 권리가 있습니다.

프로파일링 등 자동화된 의사결정 관련 권리

귀하는 자동 처리 검토를 요청할 권리가 있습니다. 현재 DHL 은 귀하에 대하여 법적 영향이 있는 어떠한 자동화된 의사결정도 적용하지 않습니다. 향후 적용하게 되는 경우 당사는 관계 법률에 따르겠습니다.


귀하는 귀하가 거주하는 국가의 개인정보 보호책임자에게 위 권리에 관한 요청 또는 본 고지에 대한 기타 질문을 할 수 있습니다. DHL은 귀하의 신원에 대한 충분한 증명 없이 귀하의 요청을 처리할 수 없습니다. 관련 정보보호법에 따라 상기 권리 행사에 조건이 부과될 수 있음을 유의해주시기 바랍니다.



요청 및 불만사항

당사는 귀하의 모든 요청을 마땅히 주의 깊게 처리하겠습니다. 만족할만한 답변을 제공받지 못하는 경우 당사에 연락해 주시기 바랍니다.

당사가 귀하의 우려사항을 해결하지 못하는 경우, 귀하는 귀하의 현지 정보보호당국에 불만을 제기할 수 있습니다.

 용어 사전

비즈니스 파트너	당사에 서비스를 제공하는 제 3 자
커뮤니케이션 채널 제공자	당사에 커뮤니케이션 채널을 제공하는 제 3 자
데이터 컨트롤러 (Data Controller)	데이터 컨트롤러는 개인정보의 처리 목적과 방법을 결정합니다.
정보	직간접적으로 개인을 식별하거나 식별할 수 있는 개인에 관한 모든 개인정보
DHL Express	DHL, 당사
개인정보 보호책임자	개인정보 보호책임자는 회사 내에서 개인정보보호규정이 준수될 수 있도록 합니다.
데이터 프로세서 (Data Processor)	데이터 프로세서는 오직 개인정보관리자를 대신하여 개인정보를 처리합니다.
수령인	수탁 화물을 인도받는 당사자(예: 수하인, 이웃)
발송인	당사를 통해 한 장소에서 다른 장소로 배송을 개시하는 당사자