

PRIVATUMO PRANEŠIMAS

„DHL Express“ rūpinasi jūsų privatumu.

Mūsų misija yra *Excellence. Simply delivered* (meistriškumas, paprastas pristatymas), apsaugant jus. Šiame privatumo pranešime yra rašoma, kokius duomenis surenka mūsų „Deutsche Post DHL Group“ įmonės kontaktuodamos su jumis, kodėl ir kaip mes juos naudojame, kiek laiko mes juos saugome, kur ir kaip mes juos renkame, kam juos perduodame ir kokias teises jūs turite.



Šio privatumo pranešimo sritis

Šis privatumo pranešimas yra taikomas visiems mūsų paslaugų, interneto svetainių, programų ar kitų paslaugų vartotojams visame pasaulyje, nebent būtų sudarytas atskiras privatumo pranešimas.

Šis privatumo pranešimas yra taikomas šioms asmenų kategorijoms:

- Siuntėjai: siuntėjai, įskaitant darbuotojus ar asmenis, siunčiančius siuntą
- Siuntos gavėjai: bet kuris asmuo, gaunantis siuntą
- Asmenys, susidomėję mumis ir mūsų paslaugomis ir mokantys už jas
- Verslo partneriai: verslo partneriai, įskaitant jų darbuotojus
- Kandidatai į darbo vietą: asmenys, kurie kreipiasi į mus dėl darbo.

Visi aukščiau nurodyti subjektai toliau bus vadinami „jūs“ arba „jūsų“.

Mūsų duomenų apsaugos praktika yra vykdoma pagal tos vietos, kurioje mes dirbame, galiojančius įstatymus. Tai reiškia, kad mes užsiimame šiame privatumo pranešime aprašoma praktika tik tam tikroje šalyje, jei tai leidžia regioniniai ar vietiniai duomenų apsaugos įstatymai.



Šio privatumo pranešimo pakeitimai

Mes pasiliegame teisę kartas nuo karto keisti šį privatumo pranešimą pagal mūsų paslaugų, jūsų duomenų apdorojimo ar galiojančių įstatymų pakeitimus. Todėl mes rekomenduojame periodiškai peržiūrėti mūsų privatumo pranešimą.



Kas atsakingas

Juridinis asmuo, kuris veikia kaip jūsų duomenų valdytojas, nustato, kaip ir kodėl bus apdorojami jūsų duomenys.

DHL Lietuva

UAB DHL Lietuva
Dariaus ir Gireno St. 81
Vilnius, 02189
Lietuva
[Kreipkitės į mus](#)

DHL Global

DHL International GmbH
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bona
Vokietija



Mūsų apdorojamų duomenų tipai

Mes apdorojame tik tuos jūsų duomenis, kurių reikia konkrečioms tikslams. Kai kuriose šalyse, siekiant laikytis įstatymų, gali prireikti apdoroti papildomus duomenis.



Kontaktiniai duomenys

Informacija, kaip į jus kreiptis, pvz., kai norėsime paimti ar pristatyti paketą.

Pavyzdžiui: jūsų vardas, pavardė, telefono numeris, adresas, elektroninio pašto adresas.



Kandidato į darbo vietą administraciniai duomenys

Informacija apie kandidatų duomenis, naudojama ŽI sistemose.

Pavyzdžiui: jūsų prašymas, kompetencijos, darbo viza.



Naudotojo patvirtinimas ir įgaliojimas

Informacija, identifikuojanti ir patvirtinanti jus kaip mūsų sistemų naudotoją ir patvirtinanti jūsų prieigą prie tam tikrų duomenų, pvz., programėlė „On Demand Delivery“ (pristatymas pagal pareikalavimą) rodys jūsų laukiančias siuntas.

Pavyzdžiui: jūsų prisijungimo ID, slaptažodis.



Profilio duomenys

Informacija apie jūsų DHL profilį, pvz., galite nustatyti savo pristatymo pageidavimus.

Pavyzdžiui: jūsų pristatymo pageidavimai, užsakymo / pirkimo istorija.



Sutarties duomenys

Informacija pateikta ir suderinta sutartyse, pavyzdžiui, sutarties šalys.

Pavyzdžiui: veikla pagal sutartį, šalių pavadinimai.



Siuntos duomenys

Informacija, leidžianti pasiimti ir pristatyti jūsų siuntą, pavyzdžiui, jūsų siuntos būklė.

Pavyzdžiui: jūsų adresas, siuntos dokumentai, pristatymo įrodymas.



Finansiniai duomenys

Informacija, reikalinga sąskaitos faktūros išrašymui, finansiniams ir mokėjimo procesams, pavyzdžiui, mokant naudotas banko sąskaitos numeris.

Pavyzdžiui: jūsų banko sąskaita, elektroninio mokėjimo duomenys.



Identifikaciniai duomenys

Informacija, naudojama jus identifikuoti, pavyzdžiui, paso nuotrauka, patvirtinanti jūsų tapatybę.

Pavyzdžiui: jūsų ID duomenys, socialinio draudimo numeris, paso nuotrauka.



Charakteristikos

Informacija, kuri yra paprastai ar pastebimai su jumis susijusi, ir kuri padėtų atskirti jus nuo kitų asmenų.

Pavyzdžiui: jūsų parašas, kaip pristatymo įrodymas.



Telekomunikacijos ir tyrimų duomenys

Informacija perduodama per jus vienam iš mūsų darbuotojų ar užpildant internetines apklausas, pvz., kai skambinate į klientų aptarnavimo centrą.

Pavyzdžiui: jūsų atsiliepimai, kai taikoma, skambučių įrašymas.



Kodėl mes renkame jūsų duomenis

„DHL Express“ apdoroja jūsų duomenis tik konkrečioms tikslams ir, kai turime tam legalų pagrindą. Tai gali būti:

- Sutarties vykdymas arba jūsų žingsniai link sutarties su mumis sudarymo.
- Siekimas vykdyti teisinius įsipareigojimus.
- Taikomi teisėti interesai, siekiant užtikrinti jūsų ir mūsų teisių apsaugą, pvz., siekiant padidinti klientų pasitenkinimą, teikti ir gerinti mūsų paslaugas, palengvinti jūsų bendravimą ir sąveiką su mumis, suteikti jums efektyvesnes, supaprastintas ir ekonomiškесnes paslaugas, siekiant geriau valdyti mūsų santykius su jumis ir su jais susijusias galimybes, optimizuoti mūsų maršrutus, geriau apsaugoti jūsų duomenis ir užtikrinti, kad į mūsų tinklą nepatektų draudžiami ir nepriimtini daiktai. Mes užtikrinsime, kad šie teisėti interesai būtų subalansuoti. Atitinkamais atvejais jūs turite teisę prieštarauti.
- Sutikimas, kurį galite atšaukti bet kuriuo metu.

Toliau nurodyti tikslai, dėl kurių mes apdorojame jūsų duomenis.

Jums, kaip klientui	
Suteikti mūsų produktus ir paslaugas, įskaitant	
Tikslas	Teisėtas pagrindas apdoroti duomenis
Paimti ir pristatyti jūsų siuntą	Sutarties vykdymas
Valdyti jūsų siuntas mūsų visuotiniame tinkle	Sutarties vykdymas
Laikytis visų importo ir eksporto taisyklių	Sutarties vykdymas Teisinis įsipareigojimas
Identifikuoti jus	Sutarties vykdymas Teisinis įsipareigojimas Teisėtas interesas Sutikimas

Padėti jums naudoti mūsų įrankius	Sutarties vykdymas
Leisti mūsų verslo partneriams suteikti jums paslaugas	Sutarties vykdymas Teisėtas interesas Sutikimas
Apdoroti jūsų finansinius duomenis	Sutarties vykdymas
Valdyti ryšius su jumis, įskaitant	
Gerinti jūsų patirtį su DHL ir mūsų produktus bei paslaugas pvz., renginiai, totalizatoriai, apklausos	Sutarties vykdymas Teisėtas interesas Sutikimas
Nuolat jus informuoti apie mūsų produktus ir paslaugas, kurios galėtų jus sudominti	Teisėtas interesas Sutikimas
Plėsti mūsų produktus ir paslaugas	Sutarties vykdymas Teisėtas interesas Sutikimas
Palengvinti jūsų apsilankymą mūsų interneto svetainėje	Sutikimas
Prijungti jus, kaip naują klientą	Sutarties vykdymas Teisėtas interesas
Bendrauti su jumis	Sutarties vykdymas Teisėtas interesas

Jums, kaip verslo partneriui	
Teikti mums paslaugas, įskaitant	
Valdyti ryšius su jumis	Sutarties vykdymas Teisėtas interesas
Kad jūs teiktumėte mums paslaugas	Sutarties vykdymas Teisėtas interesas

Jums, kaip kandidatui	
Pasveikinti jus, prisijungus prie mūsų, įskaitant	
Užregistruoti jus kaip kandidatą pvz., darbo mugėse	Sutarties vykdymas Teisėtas interesas
Patikrinti jūsų tinkamumą	Sutarties vykdymas Teisėtas interesas
Priimti jus į darbą	Sutarties vykdymas
Laikyti jus mūsų įdarbinimo rezervo sąrašuose	Sutikimas

Visiems

Apsaugoti jūsų duomenis, įskaitant

Užtikrinti mūsų tinklų ir informacinių sistemų apsaugą	Teisinis įsipareigojimas Teisėtas interesas
Apsaugoti jus	Teisinis įsipareigojimas Teisėtas interesas



Apsilankymas mūsų interneto svetainėje

Kai jūs apsilankote mūsų interneto svetainėje, mes renkame jūsų duomenis, kurie yra reikalingi mums užtikrinant, kad jūs turėtumėte prieigą prie mūsų interneto svetainės (pvz., IP adresas, data ir jūsų apsilankymo trukmė). Vėliau visa informacija saugoma registracijos failuose, taip užtikrinant mūsų interneto svetainių funkcionalumą ir mūsų sistemų saugumą. Todėl mes esame teisėtai suinteresuoti apdoroti jūsų duomenis. Kai mums nebereikės įgyvendinti tikslų, dėl kurių jūsų duomenys buvo surinkti, mes juos ištrinsime.



Siuntų patikrinimas

Siuntos yra tikrinamos, siekiant pažiūrėti jų turinį, ar jis atitinka išsamų jo aprašymą, patikrinti jų vertę, ar turinys atitinka galiojančius įstatymus ir mūsų transportavimo sąlygas. Mes tikriname visas siuntas saugumo sumetimais, siekiant išvengti draudžiamų ir neleistinų daiktų patekimo į mūsų tinklą arba nustatyti nusikalstamą veiką ar piktnaudžiavimą. Mes esame teisėtai suinteresuoti apdoroti duomenis, nes tai užtikrina sklandų darbą ir nuolatinį mūsų produktų tobulinimą jūsų patogumui.



Siuntų išimtis

DHL mes stengiamės pristatyti jūsų siuntą ypač atsargiai ir be reikalo nedelsdami. Jei mes negalime pristatyti jūsų siuntos, grąžinsime ją siuntėjui. Pavyzdžiui, neradus adreso, siunta bus perduodama DHL rastų siuntų centrui. Mes galime atidaryti jūsų siuntą, ieškodami grąžinimo ar pristatymo adreso. Todėl mes turime teisėtą interesą apdoroti jūsų duomenis.



Nepageidaujamų šalių tikrinimas

Nepageidaujamos šalys yra asmenys ar įmonės, kurie buvo įtraukti į reguliavimo institucijos nepageidaujamų asmenų sąrašą, su jais nesudaromi importo ar eksporto sandoriai, ar kuriems reguliavimo institucija skyrė sankcijas už neteisėtus veiksmus, tokius, kaip dalyvavimas teroristiniuose veiksmuose, prekiavimo narkotikais, pinigų plovimo ar ginklų platinimo nusikaltimuose. Siuntų siuntimas nepageidaujamoms šalims ar iš jų dažnai yra draudžiamas.

Kiekviena siunta „DHL Express“ tinkle yra tikrinama, ar jos nesiuntė nepageidaujama šalis, ar ji nėra skirta jai. Siuntos iš potencialiai nepageidaujamos šalies arba jai gali būti sulaikomos ir papildomai tikrinamos, siekiant įsitikinti, ar siuntimas nedraudžiamas. Siekiant palengvinti siuntų atidavimą, mes galime pareikalauti jūsų identifikavimo dokumento kopijos.

Remiantis „DHL Express“ ir jūsų teisėtais interesais, mes apdorosime jūsų duomenis ir saugosime tik būtinus duomenis ribotą laiką. Taip mes užtikrinsime, kad būsimos siuntos neužstrigtų dėl patikrinimo procesų. Vis dėlto, jūs turite teisę prieštarauti žodžiu arba raštu.

Jei turite klausimų dėl taisyklių, prekybos sankcijų ir nepageidaujamų šalių, apsilankykite atitinkamų institucijų interneto svetainėse, pvz., Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ir JAV

Vyriausybės.



Skambučiai ir skambučių įrašymas

Tam tikrais atvejais, DHL gali jums paskambinti pasiaiškinti kai kuriuos su sutartimi susijusius klausimus, siekdami gauti jūsų atsakymus rinkodaros tikslais. Teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas, teisėtas interesas ar sutikimas. Pavyzdžiui, kai kuriose šalyse skambinti rinkodaros tikslais gali tik su jūsų išankstiniu sutikimu.

Jei jūs skambinate mums arba mes skambiname jums, skambutis gali būti įrašomas dėl su siunta susijusių priežasčių, mokymų ir kokybės užtikrinimo. Mes įrašysime jūsų skambutį, laikydamiesi galiojančių duomenų apsaugos ir telekomunikacijų įstatymų. Jei skambučio įrašymui bus reikalingas sutikimas, skambutis bus įrašomas tik gavus jūsų sutikimą. Bet kuriuo metu galite atšaukti savo sutikimą. Nuo tada visas bendravimas nebus įrašomas. Šalyse, kuriose skambučių įrašymas yra atsižvelgiamas į teisėtą interesą, jūs galite prieštarauti įrašymui.



Klientų atsiliepimai

DHL gali kreiptis į jus su prašymu, kad jūs pateiktumėte savo atsiliepimą ir patirtį su mumis. Jūsų atsakas padės mums gerinti mūsų produktų ir paslaugų tiekimą. Kai kuriose šalyse mes pavedame šį procesą mūsų verslo partneriui. Priklausomai nuo jūsų šalies, duomenų apdorojimas bus paremtas teisėtu interesu arba jūsų sutikimu.



Muitinės procedūros

Palengvindami muitinės procedūras, mes norime užtikrinti, kad jūsų siunta atvyktų kaip įmanoma greičiau. Siekiant tai padaryti, jūs turite pateikti mums visus muitinės procedūroms reikalingus dokumentus. Kadangi kiekvienoje šalyje muitinės skiriasi, gali būti taikomi skirtingi teisiniai reikalavimai. Pavyzdžiui, kai kuriose šalyse muitinėse tvarkant siuntas reikalaujamas socialinio draudimo numeris, nacionalinis ID arba paso kopija. Siekdami laikytis muitinės taisyklių ir įvykdyti mūsų sutartinius įsipareigojimus, mes turime apdoroti jūsų duomenis. Tai atvejais, kai mes laikome jūsų duomenis kitų siuntų siuntimui, jūs turite teisę prieštarauti.



Skaitmeniniai pranešimai

Siekiant palengvinti mūsų bendravimą, siūlome jums kreiptis į mus jūsų pasirinktais trečiųjų šalių ryšio kanalais (pvz., „Facebook“ ir „DHL Virtual Assistant“). Sistemos atsako raktiniais žodžiais paremtais atsakymais arba persiunčia jūsų užklausą darbuotojui, dalyvaujančiam tiesioginiame pokalbyje. Tai yra greitas ir paprastas būdas gauti atsakymus apie jūsų siuntos būklę arba apie mūsų produktus ir paslaugas. DHL yra teisėtai suinteresuota apdoroti jūsų duomenis, siekiant palengvinti mūsų bendravimą. Jei nenorite naudotis tokiu kanalu, galite kreiptis į mūsų klientų aptarnavimo centrą. Daugiau informacijos apie ryšio kanalų tiekėjų duomenų apsaugos praktiką rasite jų interneto svetainėse.



Slapukai ir panašios technologijos

DHL naudoja įvairias technologijas, padedančias išsaugoti jūsų, kaip naudotojų, pageidavimus ar kitą informaciją, siekiant užtikrinti kuo didesnį mūsų paslaugų patogumą ir efektyvumą. Kai jūs naršote mūsų interneto svetainėje, privatumo pasirinkimo centras informuos jus, kad reikia jūsų sutikimo naudotis tam tikrais slapukais, pavyzdžiui, analitiniais slapukais ar panašiomis technologijomis.



Geografinė padėtis

DHL rinkis informaciją apie jūsų vietą tiesiogiai iš jūsų. Mes siūlome jums pagerintą naudojimąsi mūsų sistemomis, integruodami kartografines sistemas (pvz., „Google Maps“, „Microsoft Bing Maps“...). Tai gali būti kaip siuntų sekimo, vietos paieškos ir pristatymo į DHL aptarnavimo centrus dalis, jei jūs nusprendėte pakeisti savo siuntos kryptį. Priklausomai nuo jūsų šalies, toks duomenų apdorojimas bus paremtas teisėtu interesu arba jūsų sutikimu.



Vaizdo stebėjimo kameros „CCTV“

DHL įrengė vaizdo stebėjimo kameras, kontroliuojančias prieigą prie mūsų pastatų ir tam tikrų vietų, pavyzdžiui, stovėjimo aikštelių, taip pat stebinčias mūsų verslo operacijas. Vaizdo stebėjimo kameros yra naudojamos, siekiant užtikrinti mūsų lankytojų, darbuotojų sveikatą ir saugą, turto apsaugą, taip pat stebėti darbo procesus mūsų patalpose. Todėl mes esame teisėtai suinteresuoti sauga ir prieigos kontrole, kurie yra būtini DHL pastatų valdymui.



Socialinės medijos gerbėjų puslapiai

Mes suteikiame jums savo socialinės medijos gerbėjų puslapius, tokius, kaip „Facebook“ ar „LinkedIn“, siekdami geriau valdyti mūsų santykius ir bendrauti su jumis. Todėl mes esame teisėtai suinteresuoti apdoroti jūsų duomenis. Daugiau informacijos rasite privatumo pranešime, esančiame mūsų socialinės medijos gerbėjų puslapiuose.



DHL aptarnavimo centrai

Galite išsiųsti ir gauti siuntas per aptarnavimo centrus. Šie aptarnavimo centrai gali būti DHL ar trečiųjų šalių verslo partnerių nuosavybė (pvz., vietinis laikraščių kioskas). Jei pasirenkate tvarkyti siuntas per aptarnavimo centrą, DHL apdoros tik minimalius ir griežtai būtinus duomenis, kurių reikia atliekant sutartinius įsipareigojimus jums. Tai gali būti jūsų siuntos pristatymas į jūsų pasirinktą aptarnavimo centrą arba jūsų siuntos siuntimas numatytam gavėjui.



Mokėjimo partneriai

Siekdama palengvinti jūsų mokėjimą, DHL siūlo jums kelis mokėjimo variantus. Mes priimame visas pagrindines debetines ir kreditines korteles, taip pat ir mokėjimo internetu sistemas. Jūsų mokėjimo duomenys bus apdoroti pagal mokėjimo sektoriaus apdorojimo standartus, siekiant užtikrinti jūsų pageidaujamų paslaugų suteikimą ir įgyvendinti mūsų sutartinius įsipareigojimus.



Kaip mes renkame jūsų duomenis

Mes visų pirma renkame ir naudojame jūsų duomenis, kurių reikia, norint paimti, transportuoti ir pristatyti jūsų siuntą.

Mes galime rinkti jūsų duomenis tiesiogiai ir netiesiogiai. Kai jūs aktyviai dalinatės su mumis informacija, pavyzdžiui, sukurdami paskyrą, kreipdamiesi į mus arba pildydami formą mūsų interneto svetainėje arba apklausą, taip mes gauname jūsų duomenis tiesiogiai iš jūsų. Kai mes gauname jūsų duomenis iš išorinės trečiosios šalies (pvz., siuntėjo), mes gauname jūsų duomenis netiesiogiai. Šiuo atveju, tiekėjas atsako už duomenis, duomenų tikslumą ir jų perdavimą mums pagal galiojančius įstatymus.



Informacija mūsų verslo partneriams

Mes apdorojame duomenis jums - mūsų verslo partneriams, siekdami vykdyti su jumis sudarytas sutartis arba gauti iš jūsų paslaugas.

Mes renkame ir apdorojame tik tuos duomenis, kurie yra reikalingi mūsų sutartyje išdėstytiems tikslams pasiekti, ir dalinsimės duomenimis tik pagal galiojančius duomenų apsaugos įstatymus, apsiribojant sutartais tikslais.

Mes naudojames jūsų paslaugomis, siekdami geriau aptarnauti mūsų darbuotojus ir klientus. Tai leidžia DHL užtikrinti savo klientams arti esančias paėmimo ir išsiuntimo vietas, siuntos duomenų valdymo paslaugas, saugą ir saugumą užtikrinančius partnerius, auditus, mokėjimo tiekėjus ir IT paslaugas.



Kiek laiko mes saugome jūsų duomenis

Mes saugosime jūsų duomenis, kiek reikės mūsų tikslams pasiekti, įgyvendinti mūsų sutartis ir vykdyti teisinius įsipareigojimus. Saugojimo laikotarpis įvairiose šalyse gali skirtis, priklausomai nuo šalyje galiojančių įstatymų.

Siekiant įvykdyti taikomus teisinius įsipareigojimus, mes saugosime kai kuriuos jūsų duomenis iki 11 metų laikotarpį, kuris kiekvienoje šalyje gali skirtis, priklausomai nuo galiojančių įstatymų. Pavyzdžiui, saugomi siuntos dokumentai, kurių reikia tvarkant siuntimą. Mes nustatome tinkamą ir pagrįstą saugojimo laikotarpį, atsižvelgdami į jūsų duomenų pobūdį, jautrumą ir būtinumą.

Mes nuolat stengiamės sumažinti duomenų saugojimo laikotarpį, jei tikslas, įstatymai ar sutartis mums leidžia tai padaryti. Pavyzdžiui, kai kuriose šalyse, klientų pageidavimu, duomenys yra saugomi ne ilgiau nei 3 metus. Duomenys, kuriuos mes surinkome jums sutinkant, bus apdorojami tol, kol jūs atšauksite savo sutikimą.



Kaip mes saugome jūsų duomenis

DHL rimtai žiūri į jūsų duomenų saugumą. Mes įgyvendiname įvairias duomenų apsaugos strategijas, kontrolės priemones, politiką ir priemones. Mes atidžiai stebime mūsų saugumo priemones. Mes naudojame tokias apsaugos priemones, kaip ugniasienės, apsaugos nuo įsilaužimo į tinklą sistemos ir programų stebėjimas. Tam tikrais atvejais, išsaugodami ir perkeldami jūsų duomenis, mes apsaugome jūsų duomenis taikydami pseudonimizacijos ir kodavimo metodus. Mes užtikriname, kad mūsų pastatuose ir sertifikuotų duomenų centruose veiktų griežta fizinės prieigos kontrolė.

Vykdydami saugos strategiją, mes įdiegėme audito programas, siedami užtikrinti, kad mūsų sistemos ir paslaugos atitinka DPDHL informacijos saugos politiką ir ISO 27001 standarto priedą.

Be to, šiuo metu mes įgyvendiname kelias priemones, siekiant sumažinti riziką, pavyzdžiui (bet neapsiribojant), mūsų Kibernetinės apsaugos centras reguliariai apmoko mūsų darbuotojus ir organizuoja incidentų imitavimo apmokymus.

Mūsų tikslas yra užtikrinti nenutrūkstamą IT sistemos veikimą ir išvengti neteisėtos prieigos.



Ar jūsų duomenys bus perduoti kitiems

DHL dalinsis arba perduos jūsų duomenis tik siekdama šiame privatumo pranešime nurodytų tikslų, laikydamasi galiojančių įstatymų ir taikydama atitinkamas apsaugos priemones.

Mes perduosime jūsų duomenis šioms gavėjų kategorijoms:

- DPDHL grupės įmonėms: duomenų perdavimas DPDHL grupėje reikalingas, siekiant suteikti ir pagerinti mūsų produktus ir paslaugas. Taip pat galime perduoti duomenis, siekdami nustatyti ryšius su jumis, identifikuoti jus ir saugoti jūsų privatumo teises.
- Verslo partneriams: persiuntimai yra apriboti pagal tai, ko reikalaujama (pvz., paimti ar pristatyti jūsų siuntą į aptarnavimo centrą, kai kuriose vietose paimti ir pristatyti arba atlikti muitinės procedūras.)
- Valstybinėms institucijoms: perdavimas yra reikalaujamas pagal galiojančius įstatymus (pvz., vykdant teisinį įsipareigojimą siuntos apdorojimo metu).

Jūsų duomenys bus perduodami tik už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų į kitas „Deutsche Post DHL Group“ įmones, trečiųjų šalių verslo partneriams ar valstybinėms institucijoms, jei tai leis galiojantis duomenų apsaugos įstatymas. Tokiais atvejais, mes įsitikinsime, ar veikia atitinkamos apsaugos priemonės, siekiant užtikrinti jūsų duomenų persiuntimą (pvz., įmonėje privalomos taisyklės, standartinės sutarčių sąlygos).

The [DPDHL duomenų privatumo politika](#) reguliuoja mūsų grupėje taikomus jūsų duomenų apdorojimo standartus.



Mes gerbiame jūsų teises

Atitinkamais atvejais pagal duomenų apsaugos įstatymą jūs turėsite šias teises:

Prieigos prie informacijos teisė

Jūs turite teisę gauti informaciją apie mūsų turimą informaciją apie jus.

Tai apima teisę klausti mūsų papildomos informacijos apie savo duomenis, kuriuos mes apdorojame, apdorojimo tikslus, verslo partnerių kategorijas, kuriems bus siunčiami duomenys ir kitos teisės, susijusios su jūsų duomenų naudojimu.

Mes suteiksime jums šią informaciją vieno mėnesio laikotarpyje nuo užklauskos pateikimo, jei taip darydami mes nepaveiksime kito asmens teisių ir laisvių.

Ištaisymo teisė

Jūs turite teisę prašyti ištaisyti netikslius duomenis apie save.

Teisė prieštarauti

Jūs turite teisę nuginčyti tam tikrą duomenų apdorojimo tipą, remiantis teisėtais interesais, pavyzdžiui, tiesiogine rinkodara.

Teisė atšaukti sutikimą

Jūs turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą.

Mobilumo teisė

Jūs turite teisę perkelti savo duomenis kitam valdytojui. Mes atliksime jums duomenų, kuriuos mums suteikėte, eksportavimą.

Teisė ištrinti / būti užmirštiesiems

Jūs turite teisę tam tikromis aplinkybėmis prašyti ištrinti jūsų duomenis. Kai jūsų teisė būti užmirštiesiems yra pagrįsta ir, kai būtina, bus saugomi tik minimalūs duomenys apie jus, siekiant užtikrinti, kad į jus daugiau nebūtų kreipiamasi. Norėdami vėl pasinaudoti mūsų paslaugomis, būsite laikomi naujais klientais.

Teisė apriboti apdorojimą

Jūs turite teisę reikalauti apriboti jūsų duomenų naudojimą.

Teisė, susijusi su automatizuotu sprendimų priėmimu, įskaitant profiliavimą

Jūs turite teisę reikalauti automatizuoto duomenų apdorojimo peržiūros. Šiuo metu DHL netaiko jums automatizuoto sprendimų priėmimo su teisinėmis pasekmėmis. Jei jis bus taikomas ateityje, mes tai darysime pagal galiojančius įstatymus.

Remdamiesi aukščiau išvardintomis teisėmis, galite nukreipti savo užklausą ar kitus klausimus apie šį privatumo pranešimą šalies, kurioje gyvenate, mūsų duomenų apsaugos pareigūnui. DHL negali nagrinėti jūsų prašymo be tinkamo jūsų tapatybės įrodymo. Atkreipkite dėmesį, kad galiojantys duomenų apsaugos įstatymai gali nustatyti aukščiau nurodytų teisių įgyvendinimo sąlygas.



Prašymai ir skundai

Mes nagrinėsime visus jūsų prašymus su tinkamu atidumu. Jei mes nepateiksime jums tinkamo atsakymo, prašome [kreiptis į mus](#).

Jei mums nepavyksta išspręsti jūsų problemų, galite siųsti skundą jūsų vietinei duomenų apsaugos įstaigai.



Specialiųjų terminų žodynėlis

Verslo partneriai	Trečiosios šalys, kurios teikia mums paslaugas.
Ryšių kanalų tiekėjai	Trečiosios šalys, suteikiančios prieigą naudotis jų ryšių kanalais.
Valdytojas	Duomenų valdytojas nustato asmeninių duomenų apdorojimo tikslą (-us) ir priemones.
Duomenys	Visi asmeniniai duomenys, susiję su asmeniu, kuris gali būti identifikuojamas arba atpažįstamas tiesiogiai arba netiesiogiai.
„DHL Express“	DHL, mes, mus, mūsų.
DPO	DPO užtikrina, kad įmonėje būtų laikomasi duomenų apsaugos taisyklių.
Apdorojimo įrenginys	Duomenų apdorojimo įrenginys apdoroja asmeninius duomenis tik duomenų valdytojo vardu.
Siuntų gavėjai	Šalis, kuriai pristatoma siunta, pvz., gavėjas, kaimynai.
Siuntėjai	Šalis, kuri inicijuoja siuntos išsiuntimą per mus iš vienos vietos į kitą.