

# Datenschutzerklärung

DHL Express sorgt sich um Ihre Privatsphäre.

Unsere Mission lautet “excellence, simply delivered” dieses Versprechen gilt auch für Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche Daten wir und unsere Gesellschaften innerhalb der Deutschen Post DHL Group im Rahmen unserer verschiedenen Interaktionen mit Ihnen erheben, zu welchem Zweck und wie wir sie verwenden, wie lange wir sie aufbewahren, wo und wie wir sie sammeln, an wenn wir sie weitergeben und welche Rechte Sie haben.



## Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Nutzer unserer Dienste, Websites, Anwendungen, Funktionen oder sonstigen Dienste überall auf der Welt, es sei denn, sie werden durch eine gesonderte Datenschutzerklärung abgedeckt.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die folgenden Kategorien von Personen:

- Versender: Versender, einschließlich ihrer Mitarbeiter oder Personen, die eine Sendung versenden
- Sendungsempfänger: jede Person, die eine Sendung erhält
- Personen, die Interesse an uns und unseren Dienstleistungen zeigen oder dafür bezahlen
- Geschäftspartner: Geschäftspartner, einschließlich deren Mitarbeiter
- Stellenbewerber: Personen, die sich bei uns bewerben

Alle oben genannten Themen werden als „Sie“ oder „Ihr“ bezeichnet.

Unsere Datenschutzpraktiken unterliegen dem geltenden Recht an den Orten, an denen wir tätig sind. Dies bedeutet, dass wir die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Praktiken in einem bestimmten Land nur anwenden, wenn dies durch regionale oder lokale Datenschutzgesetze zulässig ist.



## Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit entsprechend der Änderungen unserer Dienste, der Verarbeitung Ihrer Daten oder des geltenden Rechts zu ändern. Wir empfehlen daher, unsere Datenschutzerklärung regelmäßig zu besuchen.

## Wer ist verantwortlich

Die juristische Person, die als Ihr Datenverantwortlicher handelt, bestimmt, wie und warum Ihre Daten verarbeitet werden:



**Für DHL Express Luxembourg**  
DHL Express (Luxembourg) S.A.  
11 A Rue Edmond Reuter  
5326, Contern  
Luxembourg

**Für DHL Express Global**  
DHL International GmbH  
Charles-de-Gaulle-Str. 20  
53113 Bonn  
Deutschland

[Kontaktieren Sie uns](#)



## Arten von Daten, die wir verarbeiten

Wir verarbeiten nur die Daten, die für einen bestimmten Zweck erforderlich sind. In einigen Ländern können zusätzliche Daten verarbeitet werden, um den lokalen Gesetzen zu entsprechen.



### Kontaktdaten

Informationen, um Sie zu kontaktieren, z.B. wenn wir ein Paket abholen oder liefern.  
Zum Beispiel: Ihr Name, Telefonnummer, Adresse, E-Mail-Adresse



### Verwaltungsdaten von Stellenbewerbern

Informationen, die in HR-Systemen für Bewerberdaten verwendet werden.  
Zum Beispiel: Ihre Bewerbung, Kompetenzen, Arbeitsvisum



### Benutzerauthentifizierung und Autorisierung

Informationen, um Sie als Benutzer unserer Systeme zu identifizieren und zu überprüfen und Ihren Zugriff auf bestimmte Daten zu überprüfen, z.B. Die Anwendung On Demand Delivery zeigt Ihre ausstehenden Sendungen an.  
Zum Beispiel: Ihre Login-ID, Ihr Passwort



### Profildaten

Informationen zu Ihrem DHL-Profil z.B. um Ihre Lieferpräferenzen festzulegen.  
Zum Beispiel: Ihre Lieferpräferenzen, Bestell-/Kaufhistorie



### Vertragsdaten

In Verträgen festgelegte und vereinbarte Informationen, z.B. die Vertragsparteien.  
Zum Beispiel: Vertragstätigkeit, Namen der Parteien



### Sendungsdaten

Informationen, die die Abholung und Zustellung Ihrer Sendung ermöglichen, z.B. Status Ihrer Sendung.

Zum Beispiel: Ihre Adresse, Versanddokumente, Zustellnachweis



### **Finanzdaten**

Informationen, die für Rechnungs-, Finanz- und Zahlungsprozesse verwendet werden, z.B. Bankkontonummer, die für Zahlungen verwendet wird.

Zum Beispiel: Ihr Bankkonto, E-Payment-Daten



### **Identifikationsdaten**

Informationen, die verwendet werden, um Sie zu identifizieren, z.B. Passbild zur Überprüfung Ihrer Identität.

Zum Beispiel: Ihre Ausweisdaten, Sozialversicherungsnummer, Passbild



### **Eigenschaften**

Typische oder auffällige Informationen über Sie, die es ermöglichen, Sie von anderen Personen zu unterscheiden.

Zum Beispiel: Ihre Unterschrift als Zustellnachweis



### **Telekommunikations- und Umfragedaten**

Informationen, die über Sie an einen unserer Mitarbeiter oder durch Ausfüllen einer Online-Umfrage übermittelt werden, z.B. wenn Sie unseren Kundenservice anrufen.

Zum Beispiel: Ihr Feedback, ggf. Anrufaufzeichnung



### **Warum wir Ihre Daten erheben**

Bei DHL Express verarbeiten wir Ihre Daten nur zu bestimmten Zwecken und wenn wir dafür eine Rechtsgrundlage haben. Dies kann entweder sein:

- Die Erfüllung eines Vertrages oder wenn Sie Schritte zu einem Vertragsabschluss mit uns unternehmen.
- Um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.
- Die verfolgten berechtigten Interessen und zur Wahrung Ihrer und unserer Rechte, z.B. um Ihre Kundenzufriedenheit zu erhöhen, unsere Dienstleistungen für Sie bereitzustellen und zu verbessern, um Ihre Kommunikation und Interaktion mit uns zu erleichtern, um Ihnen einen effizienteren, einfacheren und kostengünstigeren Service zu bieten, um unsere Beziehung zu Ihnen und die damit verbundenen Möglichkeiten besser zu verwalten präsentiert werden, um unsere Routen zu optimieren, Ihre Daten besser zu schützen und sicherzustellen, dass keine verbotenen und inakzeptablen Gegenstände in unser Netzwerk gelangen. Wir werden sicherstellen, dass diese berechtigten Interessen abgewogen werden. Gegebenenfalls haben Sie ein Widerspruchsrecht.

- Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können.

Im Folgenden sind die Zwecke aufgeführt, für die wir Ihre Daten verarbeiten.

<b>Für Sie als Kunde</b>	
<b>Um unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, einschließlich</b>	
<b>Zweck</b>	<b>Rechtlicher Grund für die Verarbeitung</b>
Zur Abholung und Zustellung Ihrer Sendung	Vertragserfüllung
Um Ihre Sendung in unserem globalen Netzwerk zu verwalten	Vertragserfüllung
Um alle Ein- und Ausfuhrbestimmungen einzuhalten	Vertragserfüllung Rechtliche Verpflichtung
Um Sie zu identifizieren	Vertragserfüllung Rechtliche Verpflichtung Berechtigtes Interesse Einwilligung
Um Sie bei der Nutzung unserer Tools zu unterstützen	Vertragserfüllung
Damit unsere Geschäftspartner Sie bedienen können	Vertragserfüllung Berechtigtes Interesse Einwilligung
Um Finanzdaten von Ihnen zu verarbeiten	Vertragserfüllung
<b>Um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten, einschließlich</b>	
Um Ihr DHL-Erlebnis und unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern z.B. Veranstaltungen, Gewinnspiele, Umfragen	Vertragserfüllung Berechtigtes Interesse Einwilligung
Um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen, die Sie interessieren könnten, auf dem Laufenden zu halten	Berechtigtes Interesse Einwilligung
Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu erweitern	Vertragserfüllung Berechtigtes Interesse Einwilligung
Um Ihren Besuch auf unserer Website zu erleichtern	Einwilligung
Um Sie als Neukunden an Bord zu nehmen	Vertragserfüllung Berechtigtes Interesse
Damit wir mit Ihnen kommunizieren können	Vertragserfüllung Berechtigtes Interesse

### **Für Sie als Geschäftspartner**

#### **Um Dienstleistungen an uns zu erbringen, einschließlich**

Um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten	Vertragserfüllung Berechtigtes Interesse
Damit Sie uns Dienstleistungen anbieten können	Vertragserfüllung Berechtigtes Interesse

### **Für Sie als Kandidat**

#### **Um Sie bei uns willkommen zu heißen, einschließlich**

Um Sie als Kandidat zu registrieren z.B. Berufsmesse	Vertragserfüllung Berechtigtes Interesse
Um Ihre Eignung zu prüfen	Vertragserfüllung Berechtigtes Interesse
Um Sie in den Tätigkeitsbereich einzuführen	Vertragserfüllung
Um Sie in unserer Rekrutierungsreserve zu halten	Einwilligung

### **Für jeden**

#### **Um Ihre Daten zu schützen und zu sichern, einschließlich**

Um die Sicherheit unserer Netzwerke und Informationssysteme zu gewährleisten	Gesetzliche Verpflichtung Berechtigtes Interesse
Um Sie zu schützen	Gesetzliche Verpflichtung Berechtigtes Interesse



#### **Besuch unserer Website**

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, erheben wir Ihre Daten, die für uns erforderlich sind, um Ihnen die Webseite zugänglich zu machen (z.B. IP-Adresse, Datum und Dauer Ihres Besuchs). Die weitere Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit unserer Webseiten und die Sicherheit unserer Systeme sicherzustellen. Wir haben daher ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten. Wir löschen Ihre Daten, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.



#### **Sendungsprüfung**

Sendungen werden überprüft, um ihren Inhalt zu überprüfen, der detaillierten Beschreibung zu entsprechen, ihren Wert zu überprüfen und den geltenden Gesetzen und unseren Beförderungsbedingungen zu entsprechen. Wir überprüfen alle Sendungen aus Sicherheitsgründen, um zu verhindern, dass verbotene und inakzeptable Artikel in unser Netzwerk gelangen, oder um Straftaten oder Missbrauch aufzudecken. An dieser Verarbeitung haben wir ein berechtigtes Interesse, da sie den reibungslosen Betrieb und die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte zu Ihrem Vorteil sicherstellt.



### **Versandausnahmen**

Wir bei DHL bemühen uns, Ihre Sendung mit größter Sorgfalt und ohne unnötige Verzögerung zuzustellen. Wenn wir Ihre Sendung nicht zustellen können, wird sie an den Versender zurückgeschickt. Wenn beispielsweise keine Adresse gefunden werden kann, wird diese im DHL Found Shipment Center bearbeitet. Wir können Ihre Sendung öffnen, um eine Rücksende- oder Lieferadresse zu ermitteln. Daher haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten.



### **Verweigerte Parteivorführung**

Denied Parties sind natürliche oder juristische Personen, die auf der Liste der Denied Persons einer Regulierungsbehörde aufgeführt, für Import- oder Exporttransaktionen gesperrt oder von einer Regulierungsbehörde wegen illegaler Handlungen wie Beteiligung an Terrorismus, Drogenhandel, Geldwäsche oder Waffenverbreitung sanktioniert wurden. Sendungen an oder von denied Parties sind oft verboten.

Jede Sendung im DHL Express-Netzwerk wird auf Denied Parties überprüft. Sendungen an oder von potenziellen abgelehnten Parteien können zur weiteren Überprüfung zurückgehalten werden, um sicherzustellen, dass die Sendung nicht verboten ist. Um die schnelle Freigabe der Sendung zu erleichtern, können wir eine Kopie Ihres Ausweisdokuments anfordern.

Auf Grundlage Ihres berechtigten Interesses von DHL Express verarbeiten wir Ihre Daten und können unbedingt erforderliche Daten für einen begrenzten Zeitraum aufbewahren. Dies verhindert, dass sich Ihre zukünftigen Sendungen aufgrund des Screening-Prozesses verzögern. Sie haben jedoch das Recht, mündlich oder schriftlich zu widersprechen.

Bei Fragen zu den Vorschriften, Handelssanktionen und Denied Parties besuchen Sie bitte die Webseiten der zuständigen Behörden, z.B. Vereinten Nationen, Europäische Union und US-Regierung.



### **Anrufe und Anrufaufzeichnungen**

In bestimmten Fällen wird DHL Sie anrufen, um Vertragsthemen zu klären, Ihr Feedback einzuholen oder zu Marketingzwecken. Rechtsgrundlage ist entweder die Vertragserfüllung, das berechtigte Interesse oder die Einwilligung. In einigen Ländern werden beispielsweise Anrufe zu Marketingzwecken nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung getätigt.

Wenn Sie uns anrufen oder wir Sie anrufen, kann der Anruf für versandbezogene Angelegenheiten, Schulungen und Qualitätssicherung aufgezeichnet werden. Wir verarbeiten Ihre Gesprächsaufzeichnung gemäß den geltenden Datenschutz- und Telekommunikationsgesetzen. Sofern die Gesprächsaufzeichnung zustimmungspflichtig ist, wird der Anruf erst nach Ihrer Einwilligung aufgezeichnet. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Von diesem Moment an wird die gesamte Kommunikation nicht mehr aufgezeichnet. In Ländern, in denen die Anrufaufzeichnung einem berechtigten Interesse unterliegt, können Sie der Aufzeichnung widersprechen.



### **Kundenbewertung**

DHL kann mit Ihnen interagieren, um Ihr Feedback und Ihre Erfahrungen mit uns zu erfassen. Ihre Antwort wird uns helfen, Verbesserungen bei der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen zu erzielen. In einigen Ländern lagern wir diesen Prozess an einen Geschäftspartner aus. Je nach Land basiert die Verarbeitung auf berechtigtem Interesse oder auf Ihrer Einwilligung.



### **Zollabfertigung**

Wir möchten sicherstellen, dass Ihre Sendung so schnell wie möglich ankommt, indem wir Ihnen die Zollabfertigung erleichtern. Dazu ist es erforderlich, dass Sie uns alle erforderlichen Dokumente für die Zollabfertigung zur Verfügung stellen. Da der Zoll auf Länderebene unterschiedlich ist, können unterschiedliche gesetzliche Anforderungen gelten. In bestimmten Ländern benötigen die Zollbehörden beispielsweise die Sozialversicherungsnummer, den Personalausweis oder eine Passkopie, um die Sendung zu verzollen. Zur Einhaltung der Zollvorschriften und zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten ist die Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich. In Fällen, in denen wir Ihre Daten für zukünftige Sendungen aufbewahren, haben Sie ein Widerspruchsrecht.



### **Digitale Nachrichten**

Um die Kommunikation zwischen uns zu erleichtern, bieten wir Ihnen an, uns über Kommunikationskanäle von Drittanbietern Ihrer Wahl (z. B. Facebook und DHL Virtual Assistant) zu kontaktieren. Die Systeme antworten mit stichwortbasierten Antworten oder geben Ihre Anfrage per Live-Chat an einen Mitarbeiter weiter. So erhalten Sie schnell und einfach Antworten zu Ihrem Sendungsstatus oder zu unseren Produkten und Dienstleistungen. DHL hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten zur Ermöglichung unserer Kommunikation. Wenn Sie einen solchen Kanal nicht nutzen möchten, können Sie sich gerne an unseren Kundenservice wenden. Weitere Informationen zu den Datenschutzpraktiken der Anbieter von Kommunikationskanälen finden Sie auf deren Websites.



### **Cookies und ähnliche Technologien**

DHL verwendet verschiedene Technologien, um Ihre Benutzerpräferenzen oder andere Informationen zu speichern, um unsere Dienstleistungen für Sie so bequem und effizient wie möglich zu gestalten. Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, werden Sie von einem Privacy Preference Center darüber informiert, dass für die Verwendung bestimmter Cookies, wie z. B. analytische Cookies oder ähnliche Technologien, Ihre Zustimmung erforderlich ist.



### **Geolokalisierung**

DHL holt Ihren Standort nur direkt bei Ihnen ab. Wir bieten Ihnen ein verbessertes Nutzererlebnis auf unseren Systemen durch die Einbindung von Kartensystemen (z.B. Google Maps, Microsoft Bing Maps...). Dies kann Teil der Sendungsverfolgung, Standortsuche und Zustellung an DHL Service Points sein, falls Sie sich für eine Umleitung Ihrer Sendung entschieden haben. Je nach Land kann diese Verarbeitung auf berechtigtem Interesse oder Ihrer Einwilligung beruhen.



### **Videoüberwachung „CCTV“**

DHL hat Videoüberwachungskameras installiert, um den Zugang zu unseren Gebäuden und bestimmten Bereichen wie Parkplätzen zu kontrollieren und um unsere Geschäftsabläufe zu überwachen. Die Videoüberwachung dient der Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit unserer Besucher, des Personals und des Eigentums sowie der Überwachung der Betriebsabläufe in seinen Einrichtungen. Daher haben wir ein berechtigtes Interesse für Sicherheits- und Zugangskontrollzwecke, die für die Verwaltung von DHL-Gebäuden erforderlich sind.



### **Social-Media-Fanseiten**

Wir stellen Ihnen unsere Social-Media-Fanpages wie Facebook, Instagram oder LinkedIn zur Verfügung, um unsere Beziehung zu Ihnen besser zu verwalten und mit Ihnen zu kommunizieren. Daher haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten. Weitere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen auf unseren Social-Media-Fanpages.



### **DHL Servicepunkte**

Es ist Ihnen möglich, Pakete über Service Points zu senden und zu empfangen. Diese Service Points können im Besitz von DHL oder einem dritten Geschäftspartner (z. B. Ihrem lokalen Zeitungsladen) sein. Wenn Sie sich für den Betrieb über einen Service Point entscheiden, verarbeitet DHL nur die minimalen und unbedingt erforderlichen Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen. Dies kann die Zustellung Ihres Pakets an Ihren bevorzugten Service Point oder der Versand Ihrer Pakete an den vorgesehenen Empfänger sein.



### **Zahlungspartner**

DHL bietet Ihnen mehrere Zahlungsoptionen, um Ihre Zahlungserfahrung zu erleichtern. Wir akzeptieren alle gängigen Debit- und Kreditkarten sowie Online-Zahlungssysteme. Ihre Zahlungsdaten werden gemäß den Verarbeitungsstandards der Zahlungsindustrie verarbeitet, um die von Ihnen angeforderte Dienstleistung zu erbringen und unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.



### **Wie wir Ihre Daten erheben**

Wir erheben und verwenden Ihre Daten in erster Linie für die Abholung, den Transport und die Zustellung Ihrer Sendung.

Wir können Ihre Daten direkt oder indirekt erheben. Wenn Sie aktiv Informationen mit uns teilen, z.B. Wenn Sie ein Konto erstellen, uns kontaktieren oder ein Formular auf unserer Website oder eine Umfrage ausfüllen, erhalten wir Ihre Daten direkt von Ihnen. Wenn wir Ihre Daten von einem externen Dritten (z.B. Versender) erhalten, erhalten wir Ihre Daten indirekt. Es obliegt in diesem Fall dem Datenlieferanten, die Richtigkeit der Daten sicherzustellen und diese gemäß geltendem Recht an uns zu übermitteln.





## Informationen für unsere Geschäftspartner

Wir verarbeiten Daten für Sie als unseren Geschäftspartner, um unsere Verträge mit Ihnen zu verwalten oder Dienstleistungen von Ihnen zu erhalten.

Wir erheben und verarbeiten nur die für unsere vereinbarten Vertragszwecke notwendigen Daten und geben Daten nur in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und beschränkt auf die vereinbarten Zwecke weiter.

Wir nutzen Ihre Dienste, um unseren Mitarbeitern und unseren Kunden besser zu dienen. Dadurch kann DHL eine unmittelbare Nähe zu unseren Kunden bei deren Abholung und Zustellung, Sendungsdatenverwaltung, Sicherheitspartnern, Audits, Zahlungsanbietern und IT-Hosting gewährleisten.



## Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie dies zur Erfüllung unserer Zwecke, zur Abwicklung unserer Verträge und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Die Aufbewahrungsfrist kann je nach den geltenden Landesgesetzen unterschiedlich sein.

Um den geltenden gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, bewahren wir einige Ihrer Daten für einen Zeitraum von bis zu 11 Jahren auf, mit Abweichungen je nach Land gemäß den geltenden lokalen Gesetzen. Zum Beispiel die Aufbewahrung von Sendungsdokumenten, die für die Sendungsabwicklung benötigt werden. Wir bestimmen eine angemessene und angemessene Aufbewahrungsfrist unter Berücksichtigung der Art, der Sensibilität und der Notwendigkeit Ihrer Daten.

Wir sind ständig bestrebt, die Aufbewahrungsfrist von Daten zu minimieren, sofern der Zweck, das Gesetz oder die Verträge dies zulassen. In einigen Ländern werden Daten zum Zweck der Kundenzufriedenheit beispielsweise nicht länger als 3 Jahre aufbewahrt. Die aufgrund Ihrer Einwilligung erhobenen Daten werden solange verarbeitet, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.



## So sichern wir Ihre Daten

DHL nimmt die Sicherheit Ihrer Daten sehr ernst. Wir haben verschiedene Strategien, Kontrollen, Richtlinien und Maßnahmen implementiert, um Ihre Daten zu schützen. Wir überprüfen unsere Sicherheitsmaßnahmen genau. Wir verwenden Sicherheitsvorkehrungen wie Firewalls, Netzwerkintrusionssysteme und Anwendungsüberwachung. Gegebenenfalls sichern wir Ihre Daten durch den Einsatz von Pseudonymisierungs- und Verschlüsselungstechniken bei der Speicherung und Übertragung Ihrer Daten. Wir sorgen für strenge physische Zugangskontrollen in unseren Gebäuden und zertifizierten Rechenzentren. Als Teil unserer Sicherheitsstrategie haben wir Auditprogramme eingerichtet, um sicherzustellen, dass unsere Systeme und Dienstleistungen der DPDHL-Informationssicherheitsrichtlinie und damit auch dem ISO 27001-Standard entsprechen.

Darüber hinaus ergreifen wir eine Reihe laufender Maßnahmen zur Risikominderung, wie z. Ziel ist es, einen kontinuierlichen IT-Systembetrieb zu haben und unberechtigte Zugriffe zu verhindern.



### **Werden Ihre Daten weitergegeben**

DHL wird Ihre Daten im Rahmen der Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke nur dann weitergeben oder übermitteln, wenn dies nach geltendem Recht zulässig ist und angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen wurden.

Wir übermitteln Ihre Daten an folgende Kategorien von Empfängern:

- Unternehmen der DPDHL-Gruppe: Innerhalb der DPDHL-Gruppe ist eine Übertragung erforderlich, um unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern. Übertragungen können auch erfolgen, um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten, Sie zu identifizieren und Ihre Datenschutzrechte einzuhalten
- Geschäftspartner: Die Übergabe beschränkt sich auf das Notwendige (z. B. zur Abholung oder Zustellung Ihres Pakets an einem Service Point, in einigen Gebieten zur Durchführung der Abholung und Zustellung oder zur Durchführung der Zollabfertigung).
- Behörden: Weitergabe ist nach geltendem Recht erforderlich (z. B. zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung bei der Versandabwicklung)

Eine Übermittlung Ihrer Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) an andere Gesellschaften der Deutsche Post DHL Group, dritte Geschäftspartner oder Behörden erfolgt nur dann, wenn dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist. In solchen Fällen stellen wir sicher, dass geeignete Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um die Übermittlung Ihrer Daten sicherzustellen (z. B. unsere verbindlichen Unternehmensregeln, Standardvertragsklauseln).

Die [DPDHL Datenschutzerklärung](#) regelt unsere konzernweiten Standards für die Verarbeitung Ihrer Daten.



### **Wir respektieren Ihre Rechte**

Gegebenenfalls bietet Ihnen das Datenschutzrecht mehrere Rechte, die Sie ausüben können:

#### **Recht auf Zugang zu Informationen**

Sie haben das Recht, über die von uns über Sie gespeicherten Daten informiert zu werden.

Dies umfasst das Recht, uns ergänzende Informationen über die Kategorien Ihrer von uns verarbeiteten Daten, zu welchen Zwecken, die Kategorien von Geschäftspartnern, an die die Daten übermittelt werden können, sowie Ihre weiteren Rechte bezüglich der Verwendung Ihrer Daten durch uns zu verlangen.

Wir werden Ihnen diese Informationen innerhalb eines Monats nach Ihrer Anfrage zur Verfügung stellen, sofern wir dadurch nicht die Rechte und Freiheiten einer anderen Person beeinträchtigen.

### **Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten zu Ihrer Person zu verlangen.

### **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, bestimmte Arten der Verarbeitung anzufechten, wenn sie auf berechtigtem Interesse beruhen, wie z. B. Direktmarketing.

### **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

### **Recht auf Übertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Ihre Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen. Wir geben Ihnen einen Export der Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.

### **Recht auf Löschung/Vergessenwerden**

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, eine Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Wenn Ihr Recht auf Vergessen besteht, und nur im Bedarfsfall, können minimale Daten über Sie gespeichert werden, um sicherzustellen, dass Sie nicht erneut kontaktiert werden. Wenn Sie unsere Dienste erneut nutzen, werden Sie als Neukunde behandelt.

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verwendung Ihrer Daten zu verlangen.

### **Recht auf automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling**

Sie haben das Recht, eine Überprüfung der automatisierten Verarbeitung zu verlangen. DHL wendet derzeit keine automatisierte Entscheidungsfindung mit rechtlichen Konsequenzen für Sie an. Sollte dies in Zukunft erfolgen, werden wir dies in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht tun.

Sie können Ihre Anfrage basierend auf den oben genannten Rechten oder andere Fragen zu dieser Datenschutzerklärung an unseren Datenschutzbeauftragten aus dem Land richten, in dem Sie wohnen. Ohne ausreichenden Identitätsnachweis kann DHL Ihre Anfrage nicht bearbeiten. Bitte beachten Sie, dass das geltende Datenschutzrecht Bedingungen für die Ausübung der oben genannten Rechte stellen kann.



### **Anfragen und Beschwerden**

Wir werden alle Ihre Anfragen mit der nötigen Sorgfalt bearbeiten. Wenn wir Ihnen keine zufriedenstellende Antwort geben können, [kontaktieren Sie uns bitte](#).

Wenn wir Ihre Bedenken nicht berücksichtigen, können Sie eine Beschwerde an Ihre örtliche Datenschutzbehörde richten.



## Glossar

<b>Geschäftspartner</b>	Dritte, die Dienstleistungen für uns erbringen
<b>Anbieter von Kommunikationskanälen</b>	Dritte, die uns die Nutzung ihrer Kommunikationskanäle zur Verfügung stellen
<b>Verantwortlicher</b>	Der Verantwortliche bestimmt den Zweck und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten
<b>Daten</b>	Alle personenbezogenen Daten, die sich auf eine direkt oder indirekt bestimmbare oder identifizierbare Person beziehen
<b>DHL Express</b>	DHL, wir, wir, unsere
<b>DPO</b>	Der DSB stellt sicher, dass die Datenschutzbestimmungen im Unternehmen eingehalten werden
<b>Verarbeiter</b>	Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten nur im Auftrag des Verantwortlichen
<b>Sendungsempfänger</b>	Die Partei, an die die Sendung geliefert wird, z.B. Empfänger, Nachbarn
<b>Versender</b>	Die Partei, die über uns eine Sendung von einem Ort zum anderen veranlasst