

إشعار الخصوصية

تهتم DHL Express بخصوصيتك.

تتمحور رسالتنا ببساطة حول التميز مع توفير الحماية لك. يصف إشعار الخصوصية هذا البيانات التي نجمعها نحن وشركات مجموعتنا Deutsche Post DHL Group من خلال تعاملاتنا المختلفة معك، ولماذا وكيف نستخدمها، ومدة احتفاظنا بها، وأين وكيف نجمعها، وإلى من سننقلها و ما هي حقوقك.

نطاق إشعار الخصوصية

ينطبق إشعار الخصوصية هذا على جميع مستخدمي خدماتنا أو مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا أو ميزاتنا أو خدماتنا الأخرى في أي مكان في العالم، ما لم يشملها إشعار خصوصية منفصل.

ينطبق إشعار الخصوصية هذا على الفئات التالية:

- جهات الشحن: الشاحنون، بمن فيهم موظفونهم، أو مرسلو الشحنات
- مستلمو الشحنة: أي فرد يستلم شحنة
- الأشخاص المهتمون وخدماتنا أو يدفعون مقابلها
- شركاء العمل: شركاء العمل، بما في ذلك موظفيهم
- المرشحون: الأفراد الذين يتقدمون لوظيفة معنا

يشار إلى جميع الأفراد أعلاه باسم "أنت" أو "الخاص بك".

تخضع ممارسات حماية البيانات لدينا للقانون المعمول به في الأماكن التي نعمل فيها، وهذا يعني أننا نشارك في الممارسات الموضحة في إشعار الخصوصية هذا في بلد معين، فقط إذا سمحت بذلك قوانين حماية البيانات الإقليمية أو المحلية.

! التغييرات على إشعار الخصوصية هذا

نحتفظ بالحق في تغيير إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر وفقاً للتغييرات في خدماتنا أو معالجة بياناتك أو في القانون المعمول به. لذلك نوصي بالاطلاع على إشعار الخصوصية الخاص بنا بشكل دوري.

من المسؤول 

يحدد الكيان القانوني الذي يعمل كمرقب لبياناتك كيف ولماذا تتم معالجة بياناتك:

يمكن التواصل معنا عبر:

شركة دي اتش ال اكسبريس العالمية وشركاه ش م م

DHL International GmbH

شارع المعارض 62, مرتفعات المطار,

شارل ديغول ستريت. 20

جانب بنك مسقط الفرع الرئيسي

53113 Bonn

مسقط عمان

ألمانيا

أنواع البيانات التي نعالجها 

نقوم فقط بمعالجة بياناتك المطلوبة لغرض معين. في بعض البلدان، يمكن معالجة البيانات الإضافية للامتثال للقوانين المحلية.

بيانات الاتصال 


معلومات للاتصال بك على سبيل المثال عندما نستلم أو نسلم طردًا.

مثل: اسمك ورقم هاتفك وعنوانك وبريدك الإلكتروني

بيانات إدارة المرشح (المتقدم للوظيفة) 

المعلومات المستخدمة في أنظمة الموارد البشرية لبيانات المرشحين.

مثل: طلبك، الاختصاصات، تأشيرة العمل

مصادقة المستخدم والترخيص 


معلومات لتحديد هويتك والتحقق منك كمستخدم لأنظمتنا والتحقق من وصولك إلى بيانات محددة، على سبيل المثال سيعرض التطبيق عند الطلب الشحنات المتعلقة الخاصة بك.

مثل: معرف تسجيل الدخول وكلمة المرور

بيانات الملف الشخصي 

معلومات عن ملف تعريف DHL الخاص بك على سبيل المثال لتحديد تفضيلات التسليم التي ترغب فيها.

مثل: تفضيلات التسليم، تاريخ الطلب / الشراء

بيانات العقد 

المعلومات المنصوص عليها والمتفق عليها في العقود، على سبيل المثال الأطراف المتعاقدة.

مثل: نشاط العقد، أسماء الأطراف

بيانات الشحن 


معلومات تمكن من استلام شحنتك وتسليمها على سبيل المثال: حالة شحنتك.

مثل: عنوانك ووثائق الشحن وإثبات التسليم

البيانات المالية 

المعلومات المستخدمة في الفواتير والعمليات المالية وعمليات الدفع، على سبيل المثال رقم الحساب المصرفي الذي يستخدم للمدفوعات.

مثل: حسابك المصرفي وتفاصيل الدفع الإلكتروني

بيانات تحديد الهوية 

المعلومات المستخدمة لتحديد هويتك، على سبيل المثال صورة جواز السفر للتحقق من هويتك.

مثل: بيانات الهوية الخاصة بك، رقم الضمان الاجتماعي، صورة جواز السفر

الصفات 

المعلومات النموذجية أو المهمة الخاصة بك، مما يجعل من الممكن تمييزك عن الأشخاص الآخرين.

مثل: توقيعك كدليل على التسليم

بيانات الاتصالات والمسح 

المعلومات التي تُرسلها إلى أحد موظفينا أو عن طريق ملء استبيان عبر الإنترنت، على سبيل المثال عندما تتصل بخدمة العملاء.

مثل: ملاحظتك، عند الاقتضاء، تسجيل المكالمات

لماذا نجمع بياناتك

نعالج في DHL Express بياناتك فقط لأغراض محددة ومتى توفر لدينا أساس قانوني للقيام بذلك. يمكن أن يكون هذا إما:

- أداء العقد أو عندما تتخذ خطوات لإبرام عقد معنا.
- الامتثال للالتزام قانوني
- المصالح المشروعة المنشودة ولحماية حقوقك وحقوقنا، على سبيل المثال لزيادة رضا عملائك، ولتقديم وتحسين خدماتنا لك، وتسهيل التواصل والتفاعل معنا، وتزويدك بخدمة أكثر كفاءة تتسم بالبساطة والفعالية من حيث التكلفة، لإدارة علاقتنا معك بشكل أفضل والفرص التي نقدمها لك لتحسين مساراتنا، وحماية بياناتك بشكل أفضل والتأكد من عدم دخول أي عناصر محظورة وغير مقبولة إلى شبكتنا. سوف نتأكد من أن هذه المصالح المشروعة متوازنة. كما يحق لك الاعتراض عند الاقتضاء.
- الموافقة، والتي يمكنك سحبها في أي وقت.

يعرض الجدول أدناه الأغراض التي من أجلها نعالج بياناتك.

لك كعميل:	الغرض
تنفيذ العقد	لاستلام وتسليم شحنتك
تنفيذ العقد	لإدارة شحنتك في شبكتنا العالمية
تنفيذ العقد الالتزام القانوني	الامتثال لجميع لوائح الاستيراد والتصدير
تنفيذ العقد الالتزام القانوني	لتحديد هويتك

المصلحة المشروعة الموافقة	لمساعدتك في استخدام أدواتنا
تنفيذ العقد	للسماح لشركائنا في العمل بخدمتك
تنفيذ العقد المصلحة المشروعة الموافقة	لمعالجة البيانات المالية منك
تنفيذ العقد	لإدارة علاقتنا معك، بما في ذلك:
تنفيذ العقد المصلحة المشروعة الموافقة	لتحسين تجربة DHL ومنتجاتنا وخدماتنا على سبيل المثال الفعاليات، واليانصيب، والاستطلاعات
تنفيذ العقد المصلحة المشروعة	لإبقائك على اطلاع دائم بمنتجاتنا وخدماتنا التي قد تهتمك
تنفيذ العقد المصلحة المشروعة الموافقة	لتوسيع منتجاتنا وخدماتنا
الموافقة	لتسهيل زيارتك لموقعنا
تنفيذ العقد المصلحة المشروعة	لإشراكك كعميل جديد
تنفيذ العقد المصلحة المشروعة	للتواصل معك

	لك كشريك أعمال
	لتسليم الخدمات لنا، بما في ذلك
تنفيذ العقد المصلحة المشروعة	لإدارة علاقتنا معك
تنفيذ العقد المصلحة المشروعة	لتقديم الخدمات لنا

	كمرشح
	للترحيب بك عند الانضمام إلينا، بما في ذلك
تنفيذ العقد المصلحة المشروعة	لتسجيلك كمرشح - على سبيل المثال معارض الوظائف

للتحقق من أهليتك	تنفيذ العقد المصلحة المشروعة
لضماننا	تنفيذ العقد
لإبقائك على قائمة التوظيف لدينا	الموافقة

لكل شخص	
لحماية وتأمين بياناتك، بما في ذلك:	
لضمان أمن شبكاتك وأنظمة معلوماتك	تنفيذ العقد المصلحة المشروعة
لحمايتك	تنفيذ العقد المصلحة المشروعة

زيارة موقعنا

عندما تزور مواقعنا الإلكترونية، فإننا نأخذ بياناتك الضرورية بالنسبة لنا لتسهيل وصولك إلى موقع الويب (مثل عنوان IP وتاريخ ومدة زيارتك). يتم إجراء مزيد من التخزين في ملفات السجل لضمان تشغيل مواقعنا الإلكترونية وأمن أنظمتنا. لذلك لدينا مصلحة مشروعة في معالجة بياناتك. كما نحذف بياناتك بمجرد عدم الحاجة إليها لتحقيق الغرض الذي تم جمعها من أجله.

فحص الشحنة

يتم فحص الشحنات للتحقق من محتواها، ومطابقة الوصف التفصيلي، والتحقق من قيمتها والامتثال للقانون المعمول به وشروط النقل الخاصة بنا. نقوم بفحص جميع الشحنات لأغراض أمنية لتجنب دخول العناصر المحظورة وغير المقبولة إلى شبكتنا أو للكشف عن الجرائم الجنائية أو إساءة الاستخدام. لدينا مصلحة مشروعة في هذه المعالجة لأنها تضمن التشغيل السلس والتحسين المستمر لمنتجاتنا لصالحك.

استثناءات الشحن

نسعى في DHL جاهدين لتسليم شحناتك بأقصى درجات العناية ودون تأخير غير مبرر. إذا لم تتمكن من توصيل شحناتك، فسيتم إعادتها إلى الشاحن. على سبيل المثال، في حالة عدم العثور على عنوان، سيتم التعامل معه في مركز DHL Found

Shipment Center. قد نفتح شحنتك لتحديد عنوان الإرجاع أو التسليم. لذلك، لدينا مصلحة مشروعة في معالجة بياناتك.

فحص الطرف المرفوض

الأطراف المرفوضة هم أفراد أو كيانات تم إدراجهم في قائمة الأشخاص المرفوضين من قبل سلطة تنظيمية، أو منعهم من معاملات الاستيراد أو التصدير، أو تم فرض عقوبات عليهم من قبل سلطة تنظيمية بسبب أعمال غير قانونية مثل التورط في الإرهاب أو الاتجار بالمخدرات أو غسل الأموال أو انتشار الأسلحة. غالبًا ما يتم حظر الشحنات من وإلى الأطراف المرفوضة.

يتم فحص كل شحنة في شبكة DHL Express للأطراف المرفوضة. قد يتم حجز الشحنات إلى أو من الأطراف المرفوضة المحتملة لمزيد من الفحص للتحقق من أن الشحنة غير محظورة. لتسهيل الإفراج السريع عن الشحنة، قد نطلب نسخة من وثيقة هويتك.

بناءً على DHL Express ومصلحتك المشروعة، سنقوم بمعالجة بياناتك وقد نحتفظ بالبيانات شديدة الضرورية لفترة محدودة. هذا يمنع شحناتك المستقبلية من التأخير بسبب عملية الفرز. ومع ذلك، يحق لك الاعتراض شفهيًا أو كتابيًا.

إذا كان لديك أي أسئلة حول اللوائح والعقوبات التجارية والأطراف المرفوضة، يرجى زيارة المواقع الإلكترونية للسلطات ذات الصلة، على سبيل المثال الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي وحكومة الولايات المتحدة.

المكالمات وتسجيلها

في بعض الحالات، سنتصل بك DHL لتوضيح موضوعات تعاقدية أو لجمع ملاحظاتك أو لأغراض التسويق. الأساس القانوني هو إما تنفيذ عقد أو مصلحة مشروعة أو موافقة. على سبيل المثال، في بعض البلدان، لا يتم إجراء المكالمات لأغراض التسويق إلا بموافقتك المسبقة.

إذا اتصلت بنا أو اتصلنا بك، فيمكن تسجيل المكالمات للأمور المتعلقة بالشحن والتدريب وضمن الجودة. سنعالج تسجيل مكالماتك وفقًا لقوانين حماية البيانات والاتصالات المعمول بها. عندما يكون تسجيل المكالمات خاضعًا للموافقة، فلن يتم تسجيل المكالمات إلا بعد منح موافقتك. يمكنك سحب موافقتك في أي وقت. من تلك اللحظة فصاعدًا، لن

يتم تسجيل جميع الاتصالات. في البلدان التي يكون فيها تسجيل المكالمات خاضعًا لمصالح مشروعة، كما يمكنك الاعتراض على التسجيل.

تعليقات العملاء

قد تتفاعل DHL معك للحصول على ملاحظتك وتجربتك معنا. ستساعدنا استجابتك في إحداث تحسينات في تقديم منتجاتنا وخدماتنا. في بعض البلدان، نستعين بشريك أعمال لهذه العملية. اعتمادًا على بلدك، ستستند المعالجة إلى المصلحة المشروعة أو على موافقتك.

التخليص الجمركي

نريد التأكد من وصول شحنتك في أسرع وقت ممكن من خلال تسهيل عملية التخليص الجمركي لك. للقيام بذلك، من الضروري أن تزودنا بجميع المستندات المطلوبة للتخليص الجمركي. ونظرًا لاختلاف الجمارك على مستوى الدولة، يمكن تطبيق متطلبات قانونية مختلفة. على سبيل المثال، في بعض البلدان، تطلب سلطات الجمارك رقم الضمان الاجتماعي أو الهوية الوطنية أو نسخة من جواز السفر لتخليص الشحنة. للامتثال للوائح الجمارك وللوفاء بالتزاماتنا التعاقدية، فإن معالجة بياناتك ضرورية. في الحالات التي نحتفظ فيها ببياناتك للشحنات المستقبلية، يحق لك الاعتراض.

الرسائل الرقمية

لتسهيل الاتصال بيننا، نعرض عليك الاتصال بنا عبر قنوات اتصال طرف ثالث من اختيارك (مثل Facebook و DHL Virtual Assistant). تستجيب الأنظمة بإجابات تستند إلى الكلمات الرئيسية أو تمرر طلبك إلى أحد الموظفين في محادثة مباشرة. هذه طريقة سريعة وسهلة للحصول على إجابات عن حالة شحنتك أو على منتجاتنا وخدماتنا. لدى DHL مصلحة مشروعة في معالجة بياناتك لتسهيل اتصالاتنا. إذا كنت لا ترغب في الاستفادة من هذه القناة، فنحن نرحب بك للاتصال بخدمة العملاء لدينا. لمزيد من المعلومات حول ممارسات حماية البيانات لموفري قنوات الاتصال، يرجى زيارة مواقعهم الإلكترونية.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

تستخدم DHL العديد من التقنيات لتخزين تفضيلات المستخدم الخاصة بك أو غيرها من المعلومات لجعل خدماتنا لك مريحة وفعالة قدر الإمكان. عند الوصول إلى موقعنا على الويب، سيخبرك مركز تفضيلات الخصوصية بأن موافقتك مطلوبة لاستخدام ملفات تعريف ارتباط معينة، مثل ملفات تعريف الارتباط التحليلية أو التقنيات المماثلة.

تحديد الموقع الجغرافي

ستقوم DHL فقط بتحديد موقعك مباشرة منك. نقدم لك تجربة مستخدم محسنة على أنظمتنا من خلال دمج أنظمة الخرائط (مثل خرائط Google و Microsoft Bing و Maps...). يمكن أن يكون هذا جزءًا من تتبع الشحنات والبحث عن الموقع والتسليم إلى نقاط خدمة DHL في حال اخترت إعادة توجيه شحنتك. كما يمكن - اعتمادًا على البلد - أن تستند هذه المعالجة إلى مصلحة مشروعة أو موافقتك.

المراقبة بالفيديو "CCTV"

قامت DHL بتركيب كاميرات مراقبة بالفيديو للتحكم في الوصول إلى مبانينا ومناطق محددة مثل مواقف السيارات، وكذلك لإشراف على عملياتنا التجارية. تُستخدم المراقبة بالفيديو لضمان صحة وسلامة زوارنا وموظفينا وممتلكاتنا، بالإضافة إلى أي مراقبة للعمليات التشغيلية في منشآتهم. لذلك، لدينا مصلحة مشروعة لأغراض الأمن والتحكم في الوصول، وهو أمر ضروري لإدارة مباني DHL.

صفحات المعجبين على وسائل التواصل الاجتماعي

نوفر لك صفحات المعجبين على وسائل التواصل الاجتماعي، مثل Facebook أو Instagram أو LinkedIn لإدارة علاقتنا معك بشكل أفضل وللتواصل معك. لذلك، لدينا مصلحة مشروعة في معالجة بياناتك. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة إشعارات الخصوصية الخاصة بنا على صفحات المعجبين على وسائل التواصل الاجتماعي.

نقاط خدمة DHL

يمكنك إرسال واستلام الطرود عبر نقاط الخدمة. يمكن أن تكون نقاط الخدمة هذه مملوكة لشركة DHL أو لشريك تجاري لطرف ثالث (مثل متجر الصحف المحلي الخاص بك). إذا اخترت العمل عبر نقطة خدمة، فستقوم DHL بمعالجة الحد الأدنى من البيانات الضرورية المهمة فقط لتنفيذ التزاماتنا التعاقدية تجاهك. قد يتمثل ذلك في تسليم الشحنة الخاصة بك إلى نقطة الخدمة المفضلة لديك أو إرسال الطرود الخاصة بك إلى المستلم المقصود.

شركاء الدفع

تقدم لك DHL العديد من خيارات الدفع لتسهيل تجربة الدفع الخاصة بك. فنحن نقبل جميع بطاقات الخصم والائتمان الرئيسية، وكذلك أنظمة الدفع عبر الإنترنت. ستتم معالجة بيانات الدفع الخاصة بك وفقاً لمعايير معالجة مجال صناعة الدفع لتقديم الخدمة التي تطلبها والوفاء بالتزاماتنا التعاقدية.

كيف نجمع بياناتك

نجمع بياناتك ونستخدمها في المقام الأول لاستلام شحناتك ونقلها وتسليمها.

قد نجمع بياناتك بشكل مباشر أو غير مباشر. عندما تشارك المعلومات معنا بنشاط من خلال على سبيل المثال إنشاء حساب أو الاتصال بنا أو ملء نموذج على موقعنا الإلكتروني أو ملء بيان استطلاع، أو نتلقى بياناتك منك مباشرة. عندما نتلقى بياناتك من طرف ثالث خارجي (مثل الشاحن)، فإننا نتلقى بياناتك بشكل غير مباشر. في هذه الحالة، يتحمل مقدم البيانات مسؤولية ضمان دقة البيانات ونقلها إلينا وفقاً للقانون المعمول به.

معلومات لشركائنا في العمل

نعالج بياناتك نيابة عنك كشريك أعمالنا، حتى تتمكن من إدارة عقودنا معك أو لتلقي الخدمات منك.

نقوم فقط بجمع ومعالجة البيانات اللازمة للأغراض التعاقدية المتفق عليها ولن نشارك البيانات إلا وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها وبشكل محدود بالأغراض المتفق عليها.

نستخدم خدماتك لخدمة موظفينا وعمالنا بشكل أفضل. يسمح هذا لشركة DHL بضمان قربها من عملائنا للاستلام منهم وتسليمهم، وخدمات إدارة بيانات الشحن، وشركاء السلامة والأمن، والتدقيق، ومقدمي الدفع، واستضافة تكنولوجيا المعلومات.

كم من الوقت نحتفظ ببياناتك

سنحتفظ ببياناتك طالما كان ذلك ضروريًا لتحقيق أغراضنا وتنفيذ عقودنا والامتثال لأي التزام قانوني. قد تختلف فترة الاحتفاظ حسب البلد بناءً على قوانين الدولة المعمول بها.

للامتثال للالتزامات القانونية المعمول بها، سنحتفظ ببعض بياناتك لمدة تصل إلى 11 عامًا، مع مراعاة وجود اختلافات في كل دولة وفقًا لما تحدده القوانين المحلية المعمول بها. على سبيل المثال، تخزين مستندات الشحن المطلوبة لمعالجة الشحن. نحدد فترة احتفاظ مناسبة ومعقولة من خلال مراعاة طبيعة بياناتك وحساسيتها وضرورتها.

نسعى باستمرار لتقليل فترة الاحتفاظ بالبيانات حيث يسمح لنا الغرض أو القانون أو العقود بالقيام بذلك. على سبيل المثال، في بعض البلدان، نحتفظ بالبيانات لغرض إرضاء العملاء لمدة لا تزيد عن 3 سنوات. ستتم معالجة البيانات التي نجعلها بناءً على موافقتك وحتى حين سحب موافقتك.

كيف نقوم بتأمين بياناتك

تتحمل DHL أمان بياناتك وتأخذها على محمل الجد. لقد قمنا بتنفيذ استراتيجيات وضوابط وسياسات وتدابير مختلفة للحفاظ على أمان بياناتك. كما نبقي تدابيرنا الأمنية قيد المراجعة الدقيقة، ونستخدم وسائل حماية مثل جدران الحماية وأنظمة اختراق الشبكة ومراقبة التطبيقات. نقوم عند الاقتضاء بتأمين بياناتك باستخدام تقنيات التشفير نضمن عند تخزين ونقل بياناتك وجود ضوابط صارمة للوصول المادي في مبانينا ومراكز البيانات المعتمدة لدينا.

كجزء من استراتيجيتنا الأمنية، قمنا بإعداد برامج تدقيق للتأكد من أن أنظمتنا وخدماتنا تتوافق مع سياسة أمن المعلومات DPDHL، وبالتالي معيار ISO 27001.

بالإضافة إلى ذلك، نتخذ عددًا من الإجراءات المستمرة لتقليل المخاطر، (على سبيل المثال لا الحصر) تدريب موظفينا بانتظام وتنظيم تدريبات محاكاة الحوادث من قبل مركز الدفاع الإلكتروني لدينا.

الهدف من ذلك هو الحصول على تشغيل مستمر لنظام تكنولوجيا المعلومات ومنع الوصول غير المصرح به.

هل سيتم نقل البيانات الخاصة بك 


لن تشارك DHL أو تنقل بياناتك إلا في سياق تنفيذ الأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا، عندما يسمح القانون المعمول به ومع ضمانات مناسبة.

سننقل بياناتك إلى فئة المستلمين التالية:

- شركات مجموعة DPDHL: النقل مطلوب داخل مجموعة DPDHL لتوفير وتحسين منتجاتنا وخدماتنا. يمكن أن تحدث عمليات النقل أيضاً لإدارة علاقتنا معك، ولتحديد هويتك والامتثال لحقوق الخصوصية الخاصة بك
- شركاء العمل: يقتصر النقل على ما هو مطلوب (على سبيل المثال لاستلام أو تسليم الطرد الخاص بك في نقطة خدمة، وفي بعض المناطق لـ الاستلام والتسليم أو لتنفيذ التخليص الجمركي).
- السلطات العامة: النقل مطلوب بموجب القانون المعمول به (على سبيل المثال، للوفاء بالتزام قانوني أثناء معالجة الشحن)

يتم نقل بياناتك فقط خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) إلى شركات مجموعة دويتشه بوست دي إتش إل Deutsche Post DHL الأخرى أو شركاء أعمال تابعين لجهات خارجية أو سلطات عامة عندما يسمح بذلك قانون حماية البيانات المعمول به. في مثل هذه الحالات، سوف نتأكد من وجود الضمانات المناسبة لضمان نقل بياناتك (مثل قواعد الشركة الملزمة، والبنود التعاقدية القياسية).

تنظم سياسة خصوصية البيانات DPDHL معاييرنا على مستوى المجموعة لمعالجة بياناتك.

نحترم حقوقك 

حيثما ينطبق، يوفر قانون حماية البيانات حقوقاً متعددة لممارستها:

الحق في الوصول إلى المعلومات

لديك الحق في أن تكون على علم بالمعلومات التي نحتفظ بها عنك.

يتضمن هذا الحق أن تطلب منا معلومات تكميلية حول فئات بياناتك التي نتعامل معها، ولهذا الغرض، يحق لك أن تطلب معلومات عن فئات شركاء الأعمال الذين قد يتم إرسال البيانات إليهم وحقوقك الأخرى فيما يتعلق باستخدامنا لبياناتك.

سنزودك بهذه المعلومات في غضون شهر واحد بعد طلبك حتى لا نؤثر على حقوق وحرية شخص آخر عند القيام بذلك.

حق التصحيح

لديك الحق في طلب تصحيح أي بيانات غير دقيقة عنك.

الحق في الاعتراض

لديك الحق في الاعتراض على أنواع معينة من المعالجة عندما تستند إلى مصلحة مشروعة، مثل التسويق المباشر.

الحق في سحب موافقتك

لديك الحق في سحب موافقتك في أي وقت.

حق النقل

لديك الحق في نقل بياناتك إلى وحدة تحكم أخرى. سنقدم لك تصديرًا للبيانات التي قدمتها إلينا.

الحق في الحذف / المحو

يحق لك، في ظروف معينة، طلب حذف بياناتك. عندما يكون حَقك في الحذف ساريًا، ويمكنك فقط إذا لزم الأمر، الاحتفاظ بالحد الأدنى من البيانات الخاصة بك لضمان عدم الاتصال بك مرة أخرى. إذا استخدمت خدماتنا مرة أخرى، فسيتم التعامل معك كعميل جديد.

الحق في تقييد المعالجة

لديك الحق في طلب تحديد طريقة استخدام بياناتك.

الحق المتعلق باتخاذ القرار الآلي بما في ذلك التمييز

لديك الحق في طلب مراجعة المعالجة الآلية. في الوقت الحالي، لا تطبق DHL أي قرارات آلية ذات عواقب قانونية عليك. في حالة القيام بذلك في المستقبل، سنعمل ذلك وفقًا للقانون المعمول به.

يمكنك توجيه طلبك بناءً على الحقوق المذكورة أعلاه أو أي أسئلة أخرى حول إشعار الخصوصية هذا إلى مسؤول حماية البيانات لدينا من البلد الذي تقيم فيه. لا تستطيع DHL معالجة طلبك بدون إثبات كافٍ لهويتك. كما يرجى ملاحظة أن قانون حماية البيانات المعمول به قد يفرض شروطاً على ممارسة الحقوق المذكورة أعلاه.

الطلبات والشكاوى

سنعامل مع جميع طلباتك بالعناية التي تستحقها. إذا أخفقنا في تزويدك بإجابة مرضية، يرجى الاتصال بنا.

إذا أخفقنا في معالجة مخاوفك، يمكنك إرسال شكوى إلى هيئة حماية البيانات المحلية.

المسرد

شركاء الأعمال	الأطراف الخارجية الذين يقدمون الخدمات
مقدمو قنوات الاتصال	الأطراف الخارجية التي تزودنا باستخدام قنوات الاتصال الخاصة بهم
مراقب البيانات	يحدد مراقب البيانات الغرض (الأغراض) ووسائل معالجة البيانات الشخصية
البيانات	جميع البيانات الشخصية المتعلقة بشخص يمكن التعرف عليه أو تحديده بشكل مباشر أو غير مباشر
دي إتش إل إكسبرس DHL	دي إتش إل DHL، نحن، الخاص بنا، لدينا
مسؤول حماية البيانات	يضمن مسؤول حماية البيانات احترام قواعد حماية البيانات داخل الشركة
المعالج	يعالج معالج البيانات بياناتك الشخصية فقط نيابة عن مراقب البيانات
مستلمو الشحنة	الطرف الذي يتم تسليم الشحنة إليه على سبيل المثال المرسل إليه، الجيران
الشاحنون	الطرف الذي يبدأ الشحنة من مكان إلى آخر من خلالنا