

POLITYKA PRYWATNOŚCI

DHL Express dba o Twoje dane osobowe.

Naszą misją jest *doskonałość, dostarczana w prosty sposób*, przy jednoczesnej ochronie Ciebie. Niniejsza Polityka prywatności opisuje, jakie dane są gromadzone przez nas i spółki Grupy Deutsche Post DHL podczas różnych interakcji z Tobą, dlaczego i w jaki sposób wykorzystujemy dane, jak długo je przechowujemy, gdzie i w jaki sposób je gromadzimy, komu je przekazujemy i jakie prawa Ci przysługują.



Zakres niniejszej Polityki prywatności

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do wszystkich użytkowników naszych usług, witryn internetowych, aplikacji, funkcji lub innych usług na całym świecie, o ile nie są one objęte odrębną Polityką prywatności.

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy następujących kategorii osób:

- Nadawcy: nadawcy, w tym ich pracownicy, lub osoby, które wysyłają przesyłkę
- Odbiorcy przesyłki: każda osoba, która odbiera przesyłkę
- Osoby wykazujące zainteresowanie nami i naszymi usługami lub płacące za nie
- Partnerzy biznesowi: partnerzy biznesowi, w tym ich pracownicy
- Przyszli pracownicy: osoby, które ubiegają się o pracę u nas

Wszystkie powyższe podmioty określane są jako „Ty” lub „Twoje”.

Nasze praktyki ochrony danych podlegają obowiązującym przepisom prawa w miejscach, w których prowadzimy działalność. Oznacza to, że stosujemy praktyki opisane w niniejszej Polityce prywatności w danym kraju tylko wtedy, gdy zezwalają na to regionalne lub lokalne przepisy dotyczące ochrony danych.



Zmiany w niniejszej Polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityce prywatności w zależności od zmian w naszych usługach, przetwarzania Twoich danych lub obowiązującego prawa. Dlatego zalecamy okresową lekturę naszej Polityki prywatności.



Kto jest osobą odpowiedzialną?

Administratorem państwa danych osobowych jest:

Dla DHL Express Polska

DHL Express (Poland) Sp. z o. o. ul.
Wirażowa 37
02-158 Warszawa
Polska

[Kontakt](#)

Dla DHL Express Global

Dhl International GmbH
Charles-de-Gaule-Str. 20
53113 Bonn
Niemcy



Rodzaje danych, które przetwarzamy

Przetwarzamy tylko te Twoje dane, które są wymagane do określonego celu. W niektórych krajach dodatkowe dane mogą być przetwarzane w celu zapewnienia zgodności z lokalnymi przepisami.



Dane kontaktowe

Informacje umożliwiające kontakt, np. kiedy odbieramy lub dostarczamy paczkę.

Takie jak: imię i nazwisko, numer telefonu, adres, adres e-mail



Dane kandydata do pracy

Informacje wykorzystywane w systemach HR dla danych kandydatów.

Takich jak: Twoja aplikacja, kompetencje, wiza pracownicza



Uwierzytelnianie i autoryzacja

Informacje służące do identyfikacji i weryfikacji Ciebie jako użytkownika naszych systemów oraz weryfikacji Twojego dostępu do określonych danych, np. aplikacja do dostawy na żądanie (On Demand Delivery) wyświetli Twoje przesyłki oczekujące na wysłanie.

Takich jak: Twój login, hasło



Dane profilu

Informacje o Twoim profilu DHL, np. w celu ustawienia preferencji dostawy.

Takie jak: Twoje preferencje dostawy, historia zamówień/zakupów



Dane umowy

Informacje określone i uzgodnione w umowach, np. strony umowy.

Takie jak: rodzaj działalności, nazwy stron



Dane przesyłki

Informacje umożliwiające odbiór i doręczenie przesyłki np. status przesyłki.

Takie jak: Twój adres, dokumenty wysyłkowe, dowód dostawy



Dane finansowe

Informacje wykorzystywane do fakturowania, procesów finansowych i płatniczych, np. numer rachunku bankowego, z którego realizowane są płatności.

Takie jak: Twoje konto bankowe, dane do e-płatności



Dane identyfikacyjne

Informacje służące do identyfikacji użytkownika, np. zdjęcie paszportowe umożliwiające weryfikację tożsamości.

Takie jak: dane z dowodu osobistego, numer PESEL, zdjęcie paszportowe



Cechy

Typowe lub wizualne informacje dotyczące Ciebie, które pozwalają odróżnić Cię od innych osób.

Takie jak: Twój podpis jako dowód dostawy



Dane telekomunikacyjne i ankietowe

Informacje przekazywane za pośrednictwem Ciebie jednemu z naszych pracowników lub poprzez wypełnienie ankiety online, np. podczas kontaktu telefonicznego z naszym działem obsługi klienta.

Na przykład: Twoja opinia, w stosownych przypadkach nagrywanie rozmów



Jak i dlaczego zbieramy dane

W DHL Express przetwarzamy Twoje dane tylko w określonych celach i gdy mamy ku temu podstawę prawną. Może to być:

- Wykonanie umowy lub podjęcie przez Ciebie kroków w celu zawarcia z nami umowy.
- Wypełnienie obowiązku prawnego
- Prawnie uzasadniony interes oraz ochrona Twoich i naszych praw, np. zwiększenie zadowolenia klienta, dostarczanie i ulepszanie naszych usług dla Ciebie, ułatwienie Twojej komunikacji i interakcji z nami, zapewnienie Ci bardziej wydajnych, uproszczonych i opłacalnych usług, lepsze zarządzanie naszą relacją z Tobą i możliwościami, które są z nią związane, optymalizacja naszych tras, lepsza ochrona Twoich danych i upewnienie się, że żadne zabronione i niedopuszczalne przedmioty/towary nie dostaną się do naszej sieci. Upewniamy się przy tym, że te uzasadnione cele są racjonalne. W stosownych przypadkach masz prawo do sprzeciwu.
- Zgoda, którą możesz w każdej chwili wycofać.

Poniżej przedstawiamy cele, dla których przetwarzamy Twoje dane.

Dla Ciebie jako klienta	
Aby zapewnić nasze produkty i usługi, w tym	
Cel	Podstawa prawna do przetwarzania

Odbiór i dostarczenie przesyłki	Wykonanie umowy
Zarządzanie przesyłką w naszej globalnej sieci	Wykonanie umowy
Zachowanie zgodności ze wszystkimi przepisami dotyczącymi importu i eksportu	Wykonanie umowy Wypełnienie obowiązku prawnego
Możliwość Twojej identyfikacji	Wykonanie umowy Wypełnienie obowiązku prawnego Prawnie uzasadniony interes Zgoda
Wsparcie w korzystaniu z naszych narzędzi	Wykonanie umowy
Usługi naszych partnerów	Wykonanie umowy Prawnie uzasadniony interes Zgoda
Przetwarzanie Twoich danych finansowych	Wykonanie umowy
Zarządzanie naszymi relacjami, w tym	
Poprawienie jakości korzystania z DHL oraz naszych produktów i usług , m.in. eventy, loterie, ankiety	Wykonanie umowy Prawnie uzasadniony interes Zgoda
Informowanie Cię na bieżąco o naszych produktach i usługach, które mogą Cię zainteresować	Prawnie uzasadniony interes Zgoda
Poszerzenie naszej oferty produktów i usług	Wykonanie umowy Prawnie uzasadniony interes Zgoda
Ułatwienie wizyt na naszej stronie internetowej	Zgoda
Wprowadzenie Cię jako nowego klienta	Wykonanie umowy Prawnie uzasadniony interes
Komunikacja z Tobą	Wykonanie umowy Prawnie uzasadniony interes

Dla Ciebie jako partnera biznesowego

Świadczenie nam usług, w tym:

Zarządzanie naszą relacją z Tobą	Wykonanie umowy Prawnie uzasadniony interes
Świadczenie nam usług	Wykonanie umowy Prawnie uzasadniony interes

Dla Ciebie jako kandydata do pracy

Wprowadzenie Cię do zespołu	
Rejestracja jako kandydata np. targi pracy	Wykonanie umowy Prawnie uzasadniony interes
Weryfikacja Twoich kwalifikacji	Wykonanie umowy Prawnie uzasadniony interes
Przywitanie Cię w zespole	Wykonanie umowy
Utrzymanie Cię w celu przyszłych rekrutacji	Zgoda

Dla każdego	
Aby chronić i zabezpieczać Twoje dane, w tym	
Zapewnienie bezpieczeństwa naszych sieci i systemów informatycznych	Wypełnienie obowiązku prawnego Prawnie uzasadniony interes
Ochrona	Wypełnienie obowiązku prawnego Prawnie uzasadniony interes



Odwiedzanie naszej strony internetowej

Gdy odwiedzasz nasze strony internetowe, gromadzimy Twoje dane, które są nam niezbędne do korzystania z tej strony internetowej (np. adres IP, data i czas trwania Twojej wizyty). Dalsze przechowywanie danych w plikach dziennika (log files) odbywa się w celu zapewnienia funkcjonalności naszych stron internetowych i bezpieczeństwa naszych systemów. Dlatego mamy uzasadniony interes lub cel w przetwarzaniu Twoich danych. Usuwamy Twoje dane, gdy tylko przestaną być potrzebne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.



Kontrola przesyłki

Przesyłki są sprawdzane w celu zweryfikowania ich zawartości, zgodności ze szczegółowym opisem, kontroli ich wartości oraz zgodności z obowiązującym prawem i naszymi Warunkami Przewozu. Wszystkie przesyłki sprawdzamy pod kątem bezpieczeństwa, aby zapobiec przedostawaniu się zabronionych i niedopuszczalnych przedmiotów do naszej sieci lub w celu wykrycia przestępstw lub nadużyć. Mamy prawnie uzasadniony interes w tym przetwarzaniu, ponieważ zapewnia ono sprawne działanie i ciągłe doskonalenie naszych produktów dla Twoich korzyści.



Wyjątki dotyczące wysyłki

W DHL staramy się dostarczyć Twoją przesyłkę z najwyższą starannością i bez zbędnej zwłoki. Jeśli nie będziemy w stanie dostarczyć Twojej przesyłki, zostanie ona zwrócona do nadawcy. Na przykład, gdy nie można znaleźć adresu, zostanie on przeanalizowany w Centrum Przesyłek Znalezionych DHL. Możemy otworzyć Twoją przesyłkę, aby zidentyfikować adres zwrotu lub dostawy. W związku z tym mamy prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu Twoich danych.



Kontrola podmiotów objętych zakazem lub ograniczeniem eksportu

Podmioty te to osoby lub podmioty, które zostały umieszczone na liście osób, którym nie udzielono zgody organu regulacyjnego, zostały zablokowane w transakcjach importowych lub eksportowych lub zostały ukarane przez organ regulacyjny za czyny nielegalne, takie jak zaangażowanie w terroryzm, handel narkotykami, pranie pieniędzy lub nielegalny handel bronią. Przesyłki do lub od takich podmiotów są często zabronione.

Każda przesyłka w sieci DHL Express jest sprawdzana pod kątem takich podmiotów. Przesyłki do lub od potencjalnych takich podmiotów mogą zostać zatrzymane w celu dalszej kontroli w celu sprawdzenia, czy przesyłka nie jest zabroniona. Aby ułatwić szybkie wydanie przesyłki, możemy poprosić o kopię Twojego dokumentu tożsamości.

W oparciu o prawnie uzasadniony interes DHL Express i Twój, będziemy przetwarzać Twoje dane i możemy przechowywać niezbędne dane przez ograniczony okres. Zapobiega to opóźnieniu przyszłych przesyłek z powodu procesu kontroli. Niemniej jednak masz prawo do sprzeciwu ustnie lub pisemnie.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przepisów, sankcji handlowych i takich podmiotów, odwiedź strony internetowe odpowiednich organów, np. Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej i rządu USA.



Rozmowy telefoniczne i nagrywanie tych rozmów

W niektórych przypadkach DHL zadzwoni do Ciebie w celu wyjaśnienia tematów umowy, zebrania opinii lub w celach marketingowych. Podstawą prawną jest wykonanie umowy, prawnie uzasadniony interes lub zgoda. Na przykład, w niektórych krajach połączenia w celach marketingowych są wykonywane tylko za Twoją uprzednią zgodą.

Jeśli do nas zadzwonisz lub my zadzwonimy do Ciebie, rozmowa może zostać nagrana w sprawach związanych z wysyłką, szkoleniem i zapewnieniem jakości. Przetworzymy nagranie Twojej rozmowy zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych i przepisami prawa telekomunikacyjnego. Jeżeli nagrywanie rozmowy wymaga zgody, rozmowa zostanie nagrana dopiero po wyrażeniu przez Ciebie zgody. Zgodę można cofnąć w dowolnym czasie. Od tego momentu wszelka komunikacja nie będzie już nagrywana. W krajach, w których nagrywanie rozmów jest uzależnione od istnienia uzasadnionego interesu, możesz sprzeciwić się nagrywaniu.



Opinie klientów

DHL może kontaktować się z Tobą w celu zebrania Twoich opinii i doświadczeń związanych z kontaktami z nami. Twoja odpowiedź pomoże nam ulepszyć nasze produkty i usługi. W niektórych krajach zlecamy ten proces partnerowi biznesowemu. W zależności od kraju przetwarzanie będzie oparte na prawnie uzasadnionym interesie lub na Twojej zgodzie.



Kontrola celna

Chcemy mieć pewność, że Twoja przesyłka dotrze tak szybko, jak to możliwe. W tym celu pomożemy Ci w procesie odprawy celnej. W tym celu konieczne jest dostarczenie nam wszystkich wymaganych dokumentów do odprawy celnej. Wymogi prawne różnią się w zależności od kraju. Na przykład w niektórych krajach w celu odprawy przesyłki organy celne wymagają podania numeru ubezpieczenia społecznego, dowodu osobistego lub kopii paszportu. Aby zachować zgodność z przepisami celnymi i wypełnić nasze zobowiązania umowne, konieczne jest przetwarzanie Twoich danych. W przypadkach, w których przechowujemy Twoje dane do przyszłych przesyłek, masz prawo do sprzeciwu.



Wiadomości cyfrowe

Aby ułatwić komunikację między nami, proponujemy Ci kontakt z nami za pośrednictwem wybranych przez Ciebie kanałów komunikacji zarządzanych przez podmioty trzecie (np. Facebook czy Wirtualnego Asystenta DHL). Systemy odpowiadają na podstawie słów kluczowych lub przekazują Twoje zapytanie członkowi personelu na czacie na żywo. Jest to szybki i łatwy sposób na uzyskanie odpowiedzi na temat statusu przesyłki lub naszych produktów i usług. DHL ma prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu Twoich danych w celu ułatwienia naszej komunikacji. Jeśli nie chcesz korzystać z takiego kanału, zapraszamy do kontaktu z naszą obsługą klienta. Więcej informacji na temat praktyk w zakresie ochrony danych stosowanych przez dostawców kanałów komunikacji można znaleźć na ich stronach internetowych.



Pliki cookie i podobne technologie

DHL wykorzystuje różne technologie do przechowywania preferencji użytkownika lub innych informacji, aby nasze usługi były dla Ciebie tak wygodne i wydajne, jak to tylko możliwe. Gdy wejdiesz na naszą stronę internetową, Centrum Preferencji Prywatności poinformuje Cię, że wymagana jest Twoja zgoda na korzystanie z niektórych plików cookie, takich jak analityczne pliki cookie lub podobne technologie.



Geolokalizacja

DHL pozyskuje Twoją lokalizację wyłącznie bezpośrednio od Ciebie. Oferujemy lepszy komfort użytkownika w naszych systemach dzięki integracji systemów mapowania (np. Google Maps, Microsoft Bing Maps). Może to być częścią śledzenia przesyłki, wyszukiwania lokalizacji i dostawy do Punktów Obsługi DHL, jeśli wybrałeś przekierowanie swojej przesyłki. W zależności od kraju przetwarzanie to może opierać się na prawnie uzasadnionym interesie lub Twojej zgodzie.



Monitoring wideo

Firma DHL zainstalowała kamery do monitoringu wideo, aby kontrolować dostęp do naszych budynków i określonych obszarów, takich jak parkingi, wejścia itp. a także nadzorować naszą działalność biznesową. Monitoring wideo służy do zagwarantowania zdrowia i bezpieczeństwa naszych gości, personelu i mienia, a także monitorowania procesów operacyjnych w naszych obiektach. W związku z tym mamy prawnie uzasadniony interes w celu zachowania bezpieczeństwa i kontroli dostępu, co jest niezbędne do zarządzania budynkami DHL.



Strony w mediach społecznościowych

Udostępniamy Ci nasze fanpage w mediach społecznościowych, takie jak Facebook, Instagram lub LinkedIn, aby lepiej zarządzać naszymi relacjami i komunikować się z Tobą. Dlatego mamy prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu Twoich danych. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź naszą Politykę prywatności na naszych fanpage w mediach społecznościowych.



Punkty obsługi DHL

Możliwe jest wysyłanie i odbieranie paczek za pośrednictwem Punktów Obsługi. Te punkty mogą być własnością DHL lub partnera biznesowego strony trzeciej (np. lokalnego sklepu z gazetami). Jeśli zdecydujesz się działać za pośrednictwem Punktu Obsługi, DHL będzie przetwarzać tylko minimalne i ściśle niezbędne dane w celu wykonania naszych zobowiązań umownych wobec Ciebie. Może to być dostarczenie paczki do preferowanego punktu obsługi lub wysłanie paczki do odbiorcy.



Partnerzy płatniczy

DHL oferuje kilka opcji płatności, aby ułatwić Ci ich dokonywanie. Akceptujemy wszystkie popularne karty debetowe i kredytowe, a także systemy płatności online. Twoje dane dotyczące płatności będą przetwarzane zgodnie ze standardami przetwarzania płatności w branży, aby zapewnić żądaną usługę i wypełnić nasze zobowiązania umowne.



Jak zbieramy dane

Zbieramy i wykorzystujemy Twoje dane przede wszystkim do odbioru, transportu i dostarczenia Twojej przesyłki.

Możemy zbierać Twoje dane bezpośrednio lub pośrednio. Gdy aktywnie udostępniasz nam informacje, np. zakładając konto, kontaktując się z nami lub wypełniając formularz lub ankietę na naszej stronie internetowej, Twoje dane otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie. Gdy otrzymujemy Twoje dane od strony trzeciej (np. spedytora), otrzymujemy te dane pośrednio. W takim przypadku obowiązkiem dostawcy danych jest zapewnienie poprawności danych i przekazanie ich nam zgodnie z obowiązującym prawem.



Informacje dla naszych partnerów biznesowych

Przetwarzamy dane osobowe dla Ciebie jako naszego partnera biznesowego, abyśmy mogli zarządzać naszymi umowami z Tobą lub otrzymywać od Ciebie usługi.

Zbieramy i przetwarzamy tylko dane niezbędne do naszych celów umownych i będziemy udostępniać dane wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych i ograniczone do uzgodnionych celów.

Korzystamy z Twoich usług, aby lepiej służyć naszym pracownikom i klientom. Dzięki temu DHL może zagwarantować swoim klientom właściwy poziom usług w zakresie odbioru i dostawy, przesyłek zarządzania ich danymi, doboru partnerów w obszarze bezpieczeństwa i ochrony, audytów, dostawców usług płatniczych i hostingu IT.



Jak długo przechowujemy Twoje dane

Będziemy przechowywać Twoje dane tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji naszych celów, wykonania naszych umów i wypełnienia wszelkich zobowiązań prawnych. Okres przechowywania może się różnić w zależności od kraju i obowiązujących przepisów.

Aby zachować zgodność z obowiązującymi zobowiązaniami prawnymi, będziemy przechowywać niektóre Twoje dane przez okres 6 do 11 lat, z różnicami w zależności od kraju, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi. Na przykład dotyczących przechowywania dokumentów przewozowych wymaganych do obsługi przesyłki. Ustalamy odpowiedni i rozsądny okres przechowywania, biorąc pod uwagę charakter, wrażliwość i niezbędność posiadania Twoich danych.

Nieustannie dążymy do minimalizacji okresu przechowywania danych tam, gdzie pozwala nam na to cel, prawo lub umowa. Dane, które zbieramy na podstawie Twojej zgody, będą przetwarzane do momentu jej wycofania.



Jak zabezpieczamy Twoje dane

DHL bardzo poważnie traktuje bezpieczeństwo Twoich danych. Wdrożyliśmy różne strategie, kontrole, polityki i środki, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych. Ściśle kontrolujemy nasze środki bezpieczeństwa. Stosujemy zabezpieczenia, takie jak zapory sieciowe, systemy blokujące włamanie do sieci oraz monitorowanie aplikacji. W stosownych przypadkach zabezpieczamy Twoje dane przy użyciu technik pseudonimizacji i szyfrowania. W naszych budynkach i certyfikowanych centrach danych zapewniamy ścisłą kontrolę dostępu..

W ramach naszej strategii bezpieczeństwa stworzyliśmy programy audytowe, aby upewnić się, że nasze systemy i usługi są zgodne z polityką bezpieczeństwa informacji DP DHL, a co za tym idzie z normą ISO 27001.

Ponadto podejmujemy szereg bieżących działań mających na celu zmniejszenie ryzyka, takich jak (między innymi) regularne szkolenia naszych pracowników i organizowanie przez nasze Centrum Cyberobrony ćwiczeń symulacji incydentów.

Celem jest zapewnienie nieprzerwanej pracy systemu informatycznego oraz zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi.



Czy Twoje dane zostaną przekazane dalej?

DHL udostępni lub przekaże Twoje dane wyłącznie w ramach realizacji celów określonych w niniejszej Polityce prywatności, jeśli jest to dozwolone przez obowiązujące prawo i przy zapewnieniu odpowiednich zabezpieczeń.

Twoje dane będziemy przekazywać następującej kategorii odbiorców:

- Spółki Grupy DP DHL: transfer jest wymagany w ramach Grupy DP DHL w celu dostarczania i ulepszania naszych produktów i usług. Transfer danych może również mieć miejsce w celu zarządzania naszą relacją z Tobą, w celu Twojej identyfikacji i przestrzegania Twoich praw w kwestii prywatności
- Partnerzy biznesowi: transfer jest ograniczony do tego, co jest wymagane (np. do odbioru lub dostarczenia paczki w Punkcie Obsługi, w niektórych kwestiach dot. odbioru i dostawy lub dokonania odprawy celnej).
- Organy publiczne: przekazanie jest wymagane przez obowiązujące prawo (np. w celu wypełnienia obowiązku prawnego podczas przetwarzania przesyłki)

Twoje dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) innym spółkom Grupy Deutsche Post DHL, zewnętrznym partnerom biznesowym lub organom publicznym tylko wtedy, gdy zezwalają na to obowiązujące przepisy o ochronie danych. W takich przypadkach upewnimy się, że istnieją odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia przekazywania Twoich danych (np. nasze wiążące reguły korporacyjne, standardowe klauzule umowne).

[Polityka prywatności danych DP DHL](#) reguluje nasze standardy przetwarzania danych.



Szanujemy Twoje prawa

W stosownych przypadkach przepisy o ochronie danych zapewniają wiele praw, z których możesz skorzystać:

Prawo dostępu do informacji

Masz prawo do otrzymywania informacji o posiadanych przez nas danych na Twój temat.

Obejmuje to prawo do zażądania od nas dodatkowych informacji na temat kategorii Twoich danych, które przetwarzamy, w jakim celu je przetwarzamy, kategorii partnerów biznesowych, do których dane mogą być wysyłane oraz innych Twoich praw dotyczących wykorzystania Twoich danych przez nas.

Prześlemy Ci te informacje w ciągu miesiąca od Twojej prośby, o ile nie naruszamy w ten sposób praw i wolności innej osoby.

Prawo do sprostowania danych

Masz prawo zażądać sprostowania wszelkich niedokładnych danych o sobie.

Prawo do sprzeciwu

Masz prawo do zakwestionowania niektórych rodzajów przetwarzania w oparciu o uzasadniony interes, takich jak marketing bezpośredni.

Prawo do wycofania zgody

Podmiot danych ma prawo do wycofania swojej zgody w dowolnym momencie.

Prawo do przeniesienia

Masz prawo przenieść swoje dane do innego administratora. Prześlemy dane, które nam udostępniłeś.

Prawo do usunięcia/bycia zapomnianym

W pewnych okolicznościach masz prawo zażądać usunięcia swoich danych. Tam, gdzie Twoje prawo do bycia zapomnianym jest ważne i tylko w razie potrzeby, możemy przechowywać dane o Tobie w ich minimalnym zakresie, aby zapewnić, że nie będziemy się z Tobą ponownie kontaktować. Jeśli ponownie skorzystasz z naszych usług, zostaniesz potraktowany jako nowy klient.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo do żądania ograniczenia sposobu wykorzystania Twoich danych.

Prawo związane z automatycznym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem

Masz prawo zażądać przeglądu zautomatyzowanego przetwarzania. W chwili obecnej DHL nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji z konsekwencjami prawnymi dla Ciebie.

W przypadku, gdyby miało to nastąpić w przyszłości, zrobimy to zgodnie z obowiązującym prawem.

Możesz skierować swoją prośbę w oparciu o powyższe prawa lub jakiegokolwiek inne pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności do naszego Inspektora ochrony danych w kraju, w którym mieszkasz. Dane kontaktowe IOD zostały podane wcześniej. DHL nie może obsłużyć Twojej prośby bez poświadczenia Twojej tożsamości. Należy pamiętać, że obowiązujące przepisy o ochronie danych mogą nakładać warunki na skorzystanie z powyższych praw.



Wnioski i skargi

Zajmiemy się wszystkimi Twoimi prośbami z należytą starannością. Jeśli nie udzielimy satysfakcjonującej odpowiedzi, prosimy o [kontakt](#).

Jeśli nie rozwiążemy Twoich obaw, możesz wystąpić z skargą do Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2



Słownik pojęć

Partnerzy biznesowi	Osoby trzecie, które świadczą nam usługi
Dostawcy kanałów komunikacji	Osoby trzecie, które zapewniają nam korzystanie ze swoich kanałów komunikacji
Administrator	Administrator danych określa cel(e) i sposób przetwarzania danych osobowych
Dane	Wszystkie dane osobowe dotyczące osoby, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować
DHL Express	DHL: my.
IOD	Inspektor ochrony danych osobowych, który zapewnia przestrzeganie zasad ochrony danych w firmie
Podmiot przetwarzający	Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w imieniu administratora
Odbiorcy przesyłek	Strona, do której doręczana jest przesyłka
Nadawca przesyłek	Strona, która inicjuje wysyłkę z jednego miejsca do drugiego za naszym pośrednictwem