

OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť DHL Express dbá na vaše súkromie.

Naším poslaním je doručovať zásielky perfektne a pritom jednoducho, čo vyjadruje aj naše firemné motto *Excellence, simply delivered*. Tým sa riadime aj pri zabezpečení ochrany vášho súkromia. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov opisuje, aké údaje my a naše spoločnosti skupiny Deutsche Post DHL zhromažďujeme prostredníctvom rôznych interakcií s vami, prečo a ako ich používame, ako dlho ich uchováваме, kde a ako ich zhromažďujeme, komu ich odovzdávame a aké máte práva.



Rozsah pôsobnosti tohto oznámenia o ochrane osobných údajov

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na všetkých používateľov našich služieb, webových stránok, aplikácií, funkcií alebo iných služieb kdekoľvek na svete, pokiaľ sa na ne nevzťahuje osobitné oznámenie o ochrane osobných údajov.

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na tieto kategórie osôb:

- Odosielatelia: odosielatelia vrátane ich zamestnancov alebo fyzické osoby, ktoré odosielaajú zásielku.
- Prijemcovia zásielok: každá osoba, ktorá prijíma zásielku
- Osoby, ktoré prejavujú záujem o nás a naše služby alebo za ne platia.
- Obchodní partneri: obchodní partneri vrátane ich zamestnancov
- Uchádzači o zamestnanie: osoby, ktoré sa u nás uchádzajú o prácu.

Všetky uvedené subjekty sa označujú ako "vy" alebo "váš".

Naše postupy ochrany údajov podliehajú platným zákonom v miestach, kde pôsobíme. To znamená, že postupy opísané v tomto oznámení o ochrane osobných údajov používame v konkrétnej krajine len vtedy, ak to povoľujú regionálne alebo miestne zákony o ochrane údajov.



Zmeny tohto oznámenia o ochrane osobných údajov

Vyhradzujeme si právo z času na čas zmeniť toto oznámenie o ochrane osobných údajov v závislosti od zmien v našich službách, spracúvania vašich údajov alebo platných právnych predpisov. Odporúčame preto pravidelne navštevovať naše Oznámenie o ochrane osobných údajov.



Kto je zodpovedný

Právny subjekt, ktorý vystupuje ako prevádzkovateľ spracúvania vašich údajov, určuje, ako a prečo sa vaše údaje spracúvajú:

Za DHL Express Slovensko

DHL Express (Slovakia), spol. s r.o.
Letisko M.R.Štefánika
820 01 Bratislava
Slovensko

Za DHL Express Global

DHL International GmbH
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Nemecko

[Kontaktujte nás](#)



Typy údajov, ktoré spracúvame

Spracúvame len tie vaše údaje, ktoré sú potrebné na konkrétny účel. V niektorých krajinách sa môžu spracúvať ďalšie údaje, aby sa dodržali miestne zákony.



Kontaktné údaje

Informácie na kontaktovanie, napr. pri vyzdvihnutí alebo doručení balíka.

Napríklad: vaše meno, telefónne číslo, adresa, e-mailová adresa.



Údaje o správe uchádzačov o zamestnanie

Informácie používané v personálnych systémoch pre údaje o uchádzačoch.

Napríklad: vaša žiadosť o zamestnanie, kompetencie, pracovné víza.



Overovanie a autorizácia používateľov

Informácie na identifikáciu a overenie vašej totožnosti ako používateľa našich systémov a na overenie vášho prístupu ku konkrétnym údajom, napr. aplikácia Doručenie na požiadanie zobrazí vaše očakávané zásielky.

Napríklad: vaše prihlasovacie ID, heslo



Profilové údaje

Informácie o vašom profile DHL, napr. na nastavenie vašich preferencií doručovania.

Napríklad: vaše preferencie doručovania, história objednávok/nákupov



Údaje o zmluve

Informácie stanovené a dohodnuté v zmluvách, napr. zmluvné strany.

Napríklad: aktivita v rámci plnenia zmluvy, názvy strán



Údaje o zásielkach

Informácie umožňujúce vyzdvihnutie a doručenie vašej zásielky, napr. stav vašej zásielky.

Napríklad: vaša adresa, doklady o zásielke, doklad o doručení



Finančné údaje

Informácie používané na fakturáciu, finančné a platobné procesy, napr. číslo bankového účtu, ktoré sa používa na platby.

Napríklad: váš bankový účet, údaje o elektronickej platbe



Identifikačné údaje

Informácie používané na vašu identifikáciu, napr. fotokópie pasu na overenie vašej totožnosti.

Napríklad: vaše identifikačné údaje, číslo sociálneho poistenia, obrázok pasu.



Charakteristika

Informácie, ktoré sú pre vás typické alebo nápadné a umožňujú vás odlíšiť od iných osôb.

Napríklad: váš podpis ako dôkaz o doručení



Telekomunikačné údaje a údaje z prieskumu

Informácie, ktoré ste poskytli niektorému z našich zamestnancov alebo ste vyplnili online dotazník, napr. keď ste zavolali na náš zákaznícky servis.

Napríklad: vaša spätná väzba, prípadne nahrávanie hovorov



Prečo zhromažďujeme vaše údaje

V spoločnosti DHL Express spracúvame vaše údaje len na konkrétne účely a v prípade, že na to máme právny základ. Môže to byť buď:

- plnenie zmluvy alebo keď podniknete kroky na uzavretie zmluvy s nami.
- Na splnenie zákonnej povinnosti.
- Oprávnené záujmy, ktoré sledujeme a ochrana vašich a našich práv, napr. zvýšenie vašej spokojnosti, poskytovanie a zlepšovanie našich služieb pre vás, uľahčenie vašej komunikácie a interakcie s nami, poskytovanie efektívnejších, zjednodušených a nákladovo efektívnych služieb, lepšie riadenie našich vzťahov s vami a s tým spojených možností, optimalizácia našich trás, lepšia ochrana vašich údajov a zabezpečenie, aby sa do našej

siete nedostali žiadne zakázané a neprijateľné predmety. Budeme dbať na to, aby boli tieto oprávnené záujmy vyvážené. V príslušných prípadoch máte právo vzniesť námietku.

- Súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať.

Nasledujúce účely sú tie, na ktoré spracúvame vaše údaje.

Pre vás ako zákazníka	
Poskytovanie našich produktov a služieb vrátane	
Účel	Zákonný dôvod na spracúvanie
Prevzatie a doručenie zásielky	Plnenie zmluvy
Správa zásielky v našej globálnej sieti	Plnenie zmluvy
Dodržiavať všetky dovozné a vývozné predpisy	Plnenie zmluvy Právna povinnosť
Identifikovať vás	Plnenie zmluvy Právna povinnosť Oprávnený záujem Súhlas
Podporiť vás pri používaní našich nástrojov	Plnenie zmluvy
Aby vám naši obchodní partneri mohli poskytovať služby.	Plnenie zmluvy Oprávnený záujem Súhlas
spracúvať vaše finančné údaje.	Plnenie zmluvy
Spravovať náš vzťah s vami vrátane	
Na zlepšenie vašich skúseností s DHL a našimi produktmi a službami, napr. podujatia, propagácia, prieskumy.	Plnenie zmluvy Oprávnený záujem Súhlas
Informovať vás o našich produktoch a službách, ktoré by vás mohli zaujímať.	Oprávnený záujem Súhlas
Rozšírenie našich produktov a služieb	Plnenie zmluvy Oprávnený záujem Súhlas
Uľahčenie vašej návštevy na našej webovej lokalite	Súhlas
Aby ste sa mohli stať novým zákazníkom.	Plnenie zmluvy Oprávnený záujem
Komunikovať s vami	Plnenie zmluvy Oprávnený záujem

Pre vás ako obchodného partnera	
Poskytovať nám služby vrátane	
Spravovať náš vzťah s vami	Plnenie zmluvy Oprávnený záujem
Aby ste nám mohli poskytovať služby.	Plnenie zmluvy Oprávnený záujem

Pre vás ako kandidáta	
Vítame vás medzi nami, vrátane	
Registrácia ako uchádzača, napr. veľtrhy práce	Plnenie zmluvy Oprávnený záujem
Kontrola oprávnenosti	Plnenie zmluvy Oprávnený záujem
Ak chcete nastúpiť na palubu	Plnenie zmluvy
Aby ste zostali v našej náborovej rezerve	Súhlas

Pre všetkých	
Ochrana a zabezpečenie vašich údajov vrátane	
Zabezpečenie bezpečnosti našich sietí a informačných systémov	Právna povinnosť Oprávnený záujem
Na vašu ochranu	Právna povinnosť Oprávnený záujem



Návšteva našej webovej stránky

Keď navštívite naše webové stránky, zachytíme vaše údaje, ktoré sú potrebné na to, aby sme vám mohli webové stránky sprístupniť (napr. IP adresa, dátum a trvanie vašej návštevy). Ďalšie ukladanie do protokolových súborov sa vykonáva na zabezpečenie funkčnosti našich webových stránok a bezpečnosti našich systémov. Máme preto oprávnený záujem na spracúvaní vašich údajov. Vaše údaje vymažeme hneď, ako už nebudú potrebné na splnenie účelu, na ktorý boli zhromaždené.



Kontrola zásielok

Zásielky sa kontrolujú, aby sa overil ich obsah, aby zodpovedali podrobnému opisu, aby sa skontrolovala ich hodnota a aby boli v súlade s platnými zákonmi a našimi podmienkami prepravy. Všetky zásielky preverujeme z bezpečnostných dôvodov, aby sme zabránili tomu, že sa do našej siete dostanú zakázané a neprijateľné predmety, alebo aby sme odhalili trestné činy či zneužitie. Na tomto spracúvaní máme oprávnený záujem, pretože

zabezpečuje bezproblémovú prevádzku a neustále zlepšovanie našich produktov vo váš prospech.



Výnimky zo zásielky

V spoločnosti DHL sa snažíme doručiť vašu zásielku s maximálnou starostlivosťou a bez zbytočného odkladu. Ak vašu zásielku nemôžeme doručiť, bude vrátená odosielateľovi. Ak sa napríklad nepodarí nájsť žiadnu adresu, bude spracovaná v centre nájdenných zásielok DHL. Vašu zásielku môžeme otvoriť, aby sme zistili adresu na vrátenie alebo doručenie. Preto máme oprávnený záujem spracúvať vaše údaje.



Kontrola vylúčených strán

Vylúčené strany sú jednotlivci alebo subjekty, ktoré regulačný orgán zaradil na zoznam osôb, ktorým sa odopiera prístup, zablokoval ich dovozné alebo vývozné transakcie alebo na ktoré regulačný orgán uvalil sankcie za nezákonné činy, ako je účasť na terorizme, obchodovanie s narkotikami, pranie špinavých peňazí alebo šírenie zbraní. Zásielky do alebo od vylúčených strán sú často zakázané.

Každá zásielka v sieti DHL Express je kontrolovaná s ohľadom na vylúčené strany. Zásielky do alebo od potenciálnych odmietnutých strán môžu byť zadržané na ďalšiu kontrolu, aby sa overilo, či zásielka nie je zakázaná. Na uľahčenie rýchleho vydania zásielky si môžeme vyžiadať kópiu vášho dokladu totožnosti.

Na základe oprávneného záujmu spoločnosti DHL Express a vášho oprávneného záujmu spracúvame vaše údaje a môžeme uchovávať nevyhnutne potrebné údaje po obmedzenú dobu. Tým sa zabráni oneskoreniu vašich budúcich zásielok z dôvodu procesu kontroly. Napriek tomu máte právo vzniesť námietku, a to ústne alebo písomne.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa nariadení, obchodných sankcií a vylúčených strán, navštívte webové stránky príslušných orgánov, napr. Organizácie spojených národov, Európskej únie a vlády USA.



Hovory a záznamy hovorov

V niektorých prípadoch vám DHL zavolá, aby vám objasnila zmluvné záležitosti, získala vašu spätnú väzbu alebo na marketingové účely. Právnym základom je buď plnenie zmluvy, oprávnený záujem alebo súhlas. Napríklad v niektorých krajinách sa hovory na marketingové účely uskutočňujú len s vaším predchádzajúcim súhlasom.

Ak nám zavoláte alebo my zavoláme vám, hovor sa môže nahrávať na účely súvisiace so zásielkami, školeniami a zabezpečením kvality. Nahrávku vášho hovoru budeme spracúvať v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov a telekomunikačných zákonoch. V prípade, že nahrávanie hovoru podlieha súhlasu, bude hovor nahrávaný len po vašom súhlase. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Od tohto okamihu sa všetka komunikácia už nebude nahrávať. V krajinách, kde nahrávanie hovorov podlieha oprávnenému záujmu, môžete proti nahrávaniu namietiť.



Spätná väzba od zákazníkov

Spoločnosť DHL s vami môže komunikovať, aby získala vašu spätnú väzbu a skúsenosti s nami. Vaša reakcia nám pomôže zlepšiť poskytovanie našich produktov a služieb. V niektorých krajinách tento proces zadávame obchodnému partnerovi. V závislosti od krajiny bude spracúvanie založené na oprávnenom záujme alebo na vašom súhlase.



Colné konanie

Chceme zabezpečiť, aby vaša zásielka dorazila čo najrýchlejšie, a to tak, že vám uľahčíme proces colného konania. Na tento účel je potrebné, aby ste nám poskytli všetky dokumenty potrebné na colné konanie. Keďže colné predpisy sa na úrovni jednotlivých krajín líšia, môžu sa na ne vzťahovať rôzne právne požiadavky. V niektorých krajinách napríklad colné orgány vyžadujú na prečlenenie zásielky číslo sociálneho poistenia, občiansky preukaz alebo kópiu pasu. Na dodržanie colných predpisov a splnenie našich zmluvných povinností je potrebné spracúvanie vašich údajov. V prípadoch, keď uchovávame vaše údaje pre budúce zásielky, máte právo vzniesť námietku.



Digitálne zasielanie správ

Na uľahčenie komunikácie medzi nami vám ponúkame možnosť kontaktovať nás prostredníctvom komunikačných kanálov tretích strán podľa vášho výberu (napr. Facebook a DHL Virtual Assistant). Systémy odpovedajú na základe kľúčových slov alebo vašu požiadavku odovzdajú pracovníkovi v živom chate. Ide o rýchly a jednoduchý spôsob, ako získať odpovede na otázky týkajúce sa stavu zásielky alebo našich produktov a služieb. Spoločnosť DHL má oprávnený záujem spracúvať vaše údaje na uľahčenie našej komunikácie. Ak si neželáte využiť takýto kanál, môžete sa obrátiť na náš zákaznícky servis. Ďalšie informácie o postupoch poskytovateľov komunikačných kanálov v oblasti ochrany údajov nájdete na ich webových stránkach.



Súbory cookie a podobné technológie

Spoločnosť DHL využíva rôzne technológie na ukladanie vašich používateľských preferencií alebo iných informácií, aby vám poskytla čo najpohodlnejšie a najefektívnejšie služby. Keď vstúpite na našu webovú stránku, Centrum ochrany osobných údajov vás bude informovať o tom, že je potrebný váš súhlas s používaním určitých súborov cookie, ako sú analytické súbory cookie alebo podobné technológie.



Geolokácia

Spoločnosť DHL si vyzdvihne vašu polohu len priamo od vás. Integráciou mapových systémov (napr. Google Maps, Microsoft Bing Maps...) vám ponúkame lepší používateľský zážitok v našich systémoch. To môže byť súčasťou sledovania zásielky, vyhľadávania polohy a doručovania na servisné miesta DHL v prípade, že ste sa rozhodli presmerovať svoju zásielku. V závislosti od krajiny môže byť toto spracúvanie založené na oprávnenom záujme alebo vašom súhlase.



Videodohľad "CCTV"

Spoločnosť DHL nainštalovala kamery na kontrolu prístupu do našich budov a špecifických oblastí, ako sú parkoviská, ako aj na vykonávanie dohľadu nad našimi obchodnými operáciami. Videodohľad sa používa na ochranu zdravia a bezpečnosti našich návštevníkov, zamestnancov a majetku, ako aj na akékoľvek monitorovanie prevádzkových procesov v jej zariadeniach. Preto máme oprávnený záujem na účely bezpečnosti a kontroly prístupu, ktorý je potrebný na správu budov DHL.



Stránky fanúšikov sociálnych médií

Poskytujeme vám naše fanúšikovské stránky na sociálnych sieťach, ako je Facebook, Instagram alebo LinkedIn, aby sme mohli lepšie spravovať náš vzťah s vami a komunikovať s vami. Preto máme oprávnený záujem na spracúvaní vašich údajov. Viac informácií nájdete v našich oznámeniach o ochrane osobných údajov na našich fanúšikovských stránkach sociálnych médií.



Servisné miesta DHL

Prostredníctvom servisných miest je možné odosielať a prijímať balíky. Tieto servisné miesta môžu byť vo vlastníctve spoločnosti DHL alebo obchodného partnera tretej strany (napr. miestnej predajne novín). Ak si vyberiete operáciu prostredníctvom Service Pointu, DHL bude spracúvať len minimálne a nevyhnutne potrebné údaje na plnenie našich zmluvných záväzkov voči vám. Môže ísť o doručenie vášho balíka na vami preferované servisné miesto alebo odoslanie vašich balíkov určenému príjemcovi.



Platobní partneri

DHL vám ponúka niekoľko možností platby, ktoré vám uľahčia platbu. Prijímame všetky predné debetné a kreditné karty, ako aj online platobné systémy. Vaše platobné údaje budú spracúvané v súlade so štandardmi spracovania platieb v odvetví, aby sme vám mohli poskytnúť požadované služby a splniť naše zmluvné záväzky.



Ako zhromažďujeme vaše údaje

Vaše údaje zhromažďujeme a používame predovšetkým na vyzdvihnutie, prepravu a doručenie zásielky.

Vaše údaje môžeme zhromažďovať priamo alebo nepriamo. Keď nám aktívne poskytnete informácie, napr. vytvorením účtu, kontaktovaním nás alebo vyplnením formulára na našej webovej stránke alebo v prieskume, získame vaše údaje priamo od vás. Keď získame vaše údaje od externej tretej strany (napr. odosielateľa), vaše údaje získame nepriamo. V tomto prípade je dodávateľ údajov zodpovedný za zabezpečenie správnosti údajov a ich prenos k nám v súlade s platnými právnymi predpismi.



Informácie pre našich obchodných partnerov

Údaje spracúvame pre vás ako nášho obchodného partnera, aby sme mohli spravovať naše zmluvy s vami alebo využívať vašich služieb.

Zhromažďujeme a spracúvame len údaje potrebné na naše dohodnuté zmluvné účely a údaje budeme zdieľať len v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov a len na dohodnuté účely.

Využívame vaše služby, aby sme mohli lepšie slúžiť našim zamestnancom a zákazníkom. Vďaka tomu môže DHL zaručiť blízkosť našich zákazníkov pri ich vyzdvihovaní a doručovaní, služby správy údajov o zásielkach, partnerov pre bezpečnosť a ochranu, audity, poskytovateľov platobných služieb a IT hosting.



Ako dlho uchováваме vaše údaje

Vaše údaje budeme uchovávať tak dlho, ako to bude potrebné na plnenie našich cieľov, plnenie našich zmlúv a dodržiavanie akýchkoľvek zákonných povinností. Doba uchovávania sa môže v jednotlivých krajinách líšiť na základe platných zákonov danej krajiny.

Aby sme splnili príslušné právne povinnosti, budeme niektoré vaše údaje uchovávať až 11 rokov, pričom v jednotlivých krajinách sa môžu líšiť podľa platných miestnych zákonov. Ide napríklad o uchovávanie prepravných dokladov potrebných na spracovanie zásielok. Vhodnú a primeranú dobu uchovávania určíme na základe posúdenia povahy, citlivosti a nevyhnutnosti vašich údajov.

Neustále sa snažíme minimalizovať dobu uchovávania údajov, ak nám to umožňuje účel, zákon alebo zmluva. V niektorých krajinách sa napríklad údaje na účely spokojnosti zákazníkov uchovávajú najviac 3 roky. Údaje, ktoré zhromažďujeme na základe vášho súhlasu, budeme spracúvať, kým svoj súhlas neodvoláte.



Ako zabezpečujeme vaše údaje

Spoločnosť DHL berie bezpečnosť vašich údajov veľmi vážne. Zaviedli sme rôzne stratégie, kontroly, zásady a opatrenia na zabezpečenie vašich údajov. Naše bezpečnostné opatrenia neustále podrobne kontrolujeme. Používame ochranné opatrenia, ako sú firewally, systémy na narušenie siete a monitorovanie aplikácií. V prípade potreby zabezpečujeme vaše údaje používaním techník pseudonymizácie a šifrovania pri ukladaní a prenose vašich údajov. Zabezpečujeme prísnu kontrolu fyzického prístupu do našich budov a certifikovaných dátových centier.

V rámci našej bezpečnostnej stratégie sme zaviedli programy auditu, aby sme sa uistili, že naše systémy a služby sú v súlade s politikou informačnej bezpečnosti DPDHL a následne s normou ISO 27001.

Okrem toho prijímame množstvo priebežných opatrení na zníženie rizika, ako napríklad (ale nielen) pravidelné školenia našich zamestnancov a organizovanie cvičení simulácie incidentov naším Centrom kybernetickej obrany.

Cieľom je zabezpečiť nepretržitú prevádzku IT systému a zabrániť neoprávnenému prístupu.



Budú vaše údaje odovzdané

Spoločnosť DHL bude zdieľať alebo prenášať vaše údaje len v rámci plnenia účelov uvedených v tomto oznámení o ochrane osobných údajov, ak to povoľujú platné právne predpisy a ak sú dodržané príslušné bezpečnostné opatrenia.

Vaše údaje budeme prenášať nasledujúcej kategórii príjemcov:

- Spoločnosti skupiny DPDHL: prenos je potrebný v rámci skupiny DPDHL na poskytovanie a zlepšovanie našich produktov a služieb. K prenosu môže dôjsť aj na riadenie nášho vzťahu s vami, na vašu identifikáciu a na dodržiavanie vašich práv na ochranu osobných údajov
- Obchodní partneri: prenos je obmedzený na to, čo je potrebné (napr. na vyzdvihnutie alebo doručenie vášho balíka na servisné miesto, v niektorých oblastiach na vykonanie vyzdvihnutia a doručenia alebo na vykonanie colného konania.)
- Orgány verejnej moci: prenos sa vyžaduje na základe platných právnych predpisov (napr. na splnenie zákonnej povinnosti pri spracovaní zásielky).

Vaše údaje sa prenášajú mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) iným spoločnostiam skupiny Deutsche Post DHL, obchodným partnerom tretích strán alebo verejným orgánom len vtedy, ak to povoľujú platné právne predpisy o ochrane údajov. V takýchto prípadoch sa uistíme, že sú zavedené vhodné ochranné opatrenia na zabezpečenie prenosu vašich údajov (napr. naše záväzné firemné pravidlá, štandardné zmluvné doložky).

[Zásady ochrany osobných údajov DPDHL](#) upravujú štandardy spracúvania vašich údajov v rámci celej skupiny.



Rešpektujeme vaše práva

V príslušných prípadoch vám zákon o ochrane údajov poskytuje viacero práv, ktoré môžete uplatniť:

Právo na prístup k informáciám

Máte právo byť informovaní o informáciách, ktoré o vás uchovávame.

To zahŕňa právo požiadať nás o doplňujúce informácie o kategóriách vašich údajov, ktoré spracúvame, na aký účel, o kategóriách obchodných partnerov, ktorým sa údaje môžu poslať, a o vašich ďalších právach týkajúcich sa nášho používania vašich údajov.

Tieto informácie vám poskytneme do jedného mesiaca od vašej žiadosti, pokiaľ tým neovplyvníme práva a slobody inej osoby.

Právo na opravu

Máte právo požiadať o opravu akýchkoľvek nepresných údajov o sebe.

Právo vzniesť námietku

Máte právo namietať proti určitým typom spracúvania na základe oprávneného záujmu, ako je napríklad priamy marketing.

Právo na odvolanie súhlasu

Máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať.

Právo na prenosnosť

Máte právo preniesť svoje údaje k inému prevádzkovateľovi. Poskytneme vám export údajov, ktoré ste nám poskytli.

Právo na vymazanie/zabudnutie

Za určitých okolností máte právo požiadať o vymazanie svojich údajov. Ak je vaše právo na zabudnutie platné, tak ak to je potrebné, môžeme o vás uchovávať len minimálne množstvo údajov, aby sa zabezpečilo, že nebudete znovu kontaktovaní. Ak budete opäť využívať naše služby, bude sa s vami zaobchádzať ako s novým zákazníkom.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požiadať o obmedzenie spôsobu používania vašich údajov.

Právo súvisiace s automatizovaným rozhodovaním vrátane profilovania

Máte právo požiadať o preskúmanie automatizovaného spracúvania. V súčasnosti DHL neuplatňuje žiadne automatizované rozhodovanie, ktoré by malo pre vás právne dôsledky. V prípade, že sa bude vykonávať v budúcnosti, budeme tak robiť v súlade s platnými právnymi predpismi.

Svoju žiadosť na základe vyššie uvedených práv alebo akékoľvek inej otázky týkajúcej sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov môžete adresovať nášmu úradníkovi pre ochranu údajov z krajiny, v ktorej máte bydlisko. Spoločnosť DHL nemôže vybaviť vašu žiadosť bez dostatočného preukázania vašej totožnosti. Upozorňujeme, že platný zákon o ochrane údajov môže stanoviť podmienky na uplatnenie vyššie uvedených práv.



Žiadosti a sťažnosti

Všetky vaše požiadavky spracujeme s náležitou starostlivosťou. Ak vám nedokážeme poskytnúť uspokojivú odpoveď, [kontaktujte nás](#).

Ak sa nám nepodarí vyriešiť vaše obavy, môžete poslať sťažnosť miestnemu úradu na ochranu údajov.



Slovník

Obchodní partneri	Tretie strany, ktoré nám poskytujú služby
Poskytovatelia komunikačných kanálov	Tretie strany, ktoré nám poskytujú používanie svojich komunikačných kanálov.
Prevádzkovateľ	Prevádzkovateľ určuje účel(-y) a prostriedky spracúvania osobných údajov
Údaje	Všetky osobné údaje týkajúce sa osoby, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať alebo identifikovať
DHL Express	DHL, my, nás, naše
DPO	DPO zabezpečuje dodržiavanie pravidiel ochrany údajov v spoločnosti
Sprostredkovateľ	Sprostredkovateľ spracúvania údajov spracúva osobné údaje len v mene prevádzkovateľa
Príjemcovia zásielok	Strana, ktorej sa zásielka doručuje, napr. príjemca, susedia
Odosielatelia	Strana, ktorá iniciuje odoslanie zásielky z jedného miesta na druhé prostredníctvom nás.