

GİZLİLİK BİLDİRİMİ

DHL Express gizliliğinize önem verir.

Misyonumuz, sizi korurken size *mükemmelliği sunmaktır*. İşbu Gizlilik Bildirimi bizim ve Deutsche Post DHL Group şirketlerinin sizinle olan çeşitli etkileşimlerimiz aracılığıyla topladığımız verileri, bunları neden topladığımızı ve nasıl kullandığımızı, ne süreyle sakladığımızı, nerede ve nasıl topladığımızı, bunları kime ilettiğimizi ve hangi haklara sahip olduğunuzu açıklamaktadır.



Gizlilik Bildiriminin Kapsamı

İşbu Gizlilik Bildirimi; ayrı bir Gizlilik Bildirimi kapsamında olmadığı sürece, dünyanın neresinde olursa olsun hizmetlerimizin, web sitelerimizin, uygulamalarımızın, özelliklerimizin ve diğer hizmetlerimizin kullanıcıları için geçerlidir.

Bu Gizlilik Bildirimi aşağıdaki kişi kategorileri için geçerlidir:

- Göndericiler: Çalışanları dâhil olmak üzere göndericiler veya bir gönderiyi gönderen kişiler
- Gönderi alıcıları: Bir gönderi alan herhangi bir kişi
- Bize veya hizmetlerimize ilgi gösteren veya bunlar için ödeme yapan kişiler
- İş ortakları: Çalışanları dâhil olmak üzere iş ortakları
- Çalışan adayları: Bize iş başvurusunda bulunan kişiler

Yukarıda belirtilen kişiler “siz” olarak anılacaktır.

Veri koruma uygulamalarımız, faaliyet gösterdiğimiz yerlerde yürürlükte olan yasalara tâbidir. Bu, işbu Gizlilik Bildiriminde açıklanan uygulamaları belirli bir ülkede, yalnızca bölgesel veya yerel veri koruma yasalarının izin vermesi durumunda gerçekleştirdiğimiz anlamına gelir.



Gizlilik Bildiriminde Değişiklik Yapılması

İşbu Gizlilik Bildiriminde zaman zaman hizmetlerimizdeki değişiklikler, verilerinizin işlenmesi veya yürürlükteki yasalar uyarınca değişiklik yapma hakkını saklı tutarız. Bu nedenle Gizlilik Bildirimimizi periyodik olarak ziyaret etmenizi öneririz.



Sorumlu kişi

Veri sorumlunuz olarak hareket eden ve verilerinizin nasıl ve neden işleneceğine karar veren tüzel kişi:

DHL Express Türkiye için

DHL Worldwide Express Tasimacilik ve Ticaret A.S.
İstanbul Havalimanı Kargo Bölgesi
Tayakadın Mah., Nuri Demirağ Cad., No:9
34283, Arnavutköy / İstanbul / Türkiye

[Bizimle iletişime geçin](#)

DHL Express Global için

DHL International GmbH
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Almanya



İşlediğimiz veri türleri

Yalnızca belirli bir amaç için gerekli olan verilerinizi işleriz. Bazı ülkelerde, yerel yasalara uymak için ek veriler işlenebilir.



İletişim verileri

Sizinle iletişime geçmek için kullanılan veriler; ör. bir paketi alırken veya teslim ederken.

Örneğin: Adınız, telefon numaranız, adresiniz, e-posta adresiniz



Çalışan adayı yönetim verisi

Aday verileri ile ilgili olarak İK sistemlerinde kullanılan bilgilerdir.

Örneğin: Başvurunuz, yetkinlikleriniz, çalışma izniniz



Kullanıcı doğrulama ve yetkilendirme

Sizi sistemlerimizin bir kullanıcısı olarak tanımlamak ve doğrulamak ve belirli bir veriye erişiminizi doğrulamak için kullanılan bilgilerdir; ör. Talep Üzerine Teslimat uygulaması size bekleyen gönderilerinizi gösterir.

Örnek: Oturum açma kimliğiniz, parolanız



Profil Verisi

DHL profilinize ilişkin bilgiler; ör. teslimat tercihlerinizi belirlemeniz için.

Örneğin: Teslimat tercihleriniz, sipariş/satın alma geçmişi



Sözleşme verisi

Sözleşmelerde belirtilen ve mutabık kalınan bilgiler; ör. sözleşme tarafları.

Örneğin: Sözleşmeye konu faaliyet, taraf adları



Gönderi verisi

Gönderinizin alınmasını ve teslim edilmesini sağlayan bilgiler; ör. gönderinizin durumu.

Örneğin: Adresiniz, gönderi belgeleri, teslim belgesi



Finansal veri

Faturalandırma, finans ve ödeme işlemleri için kullanılan bilgiler; ör. ödemeler için kullanılan banka hesabı.

Örneğin: Banka hesabınız, e-ödeme bilgileri



Kimlik verisi

Sizi tanımlamak için kullanılan bilgiler; ör. kimliğinizi doğrulamak için pasaport görüntüsü.

Örneğin: Kimlik verileriniz, sosyal güvenlik numaranız, pasaport görüntüsü



Özellikler

Sizi diğer kişilerden ayırt etmeyi mümkün kılan, size özgü veya sizinle ilgili dikkat çekici bilgiler.

Örneğin: Teslim belgesi olarak imzanız



Telekomünikasyon ve anket verileri

Sizin tarafınızdan çalışanlarımızdan birine doğrudan iletilen veya örneğin müşteri hizmetlerimizi aradığınızda bir çevrimiçi anket doldurularak iletilen bilgiler.

Örneğin: Geri bildiriminiz, mümkün olduğunda çağrı kaydı



Verilerinizi neden topluyoruz?

DHL Express olarak verilerinizi yalnızca belirli amaçlar doğrultusunda ve bu yönde meşru bir dayanağımız olduğu durumlarda işleriz. Bunlar, aşağıdakilerden biri olabilir:

- Bir sözleşmenin ifası veya bizimle bir sözleşme akdetmek için eyleme geçmeniz.
- Yasal bir yükümlülüğe uymak için.
- GÜdülen meşru çıkarlar doğrultusunda ve sizin haklarınızı ve kendi haklarımızı korumak için; ör. müşteri memnuniyetini arttırmak, size hizmet sunmak ve hizmetlerimizi geliştirmek, bizimle olan iletişiminizi ve etkileşiminizi kolaylaştırmak, size daha etkin, basit ve düşük maliyetli hizmetler sunmak, sizinle olan ilişkimizi ve bu ilişkinin sunduğu fırsatları daha iyi yönetmek, rotalarımızı optimize etmek, verilerinizi daha iyi korumak ve ağıma yasaklanmış ya da kabul edilemez öğelerin girmesini engellemek. Bu meşru çıkarların dengeli bir şekilde yürütüleceğini temiz ederiz. Mümkün olduğu durumlarda itiraz etme hakkınız olacaktır.
- Onayınızı istediğiniz zaman geri alabilirsiniz.

Verilerinizi işleme amaçlarımız aşağıdaki gibidir.

Bir müşteri olarak	
Şunlar dahil olmak üzere ürün ve hizmetlerimizi sunmak	
Amaç	İşleme için yasal zemin
Gönderinizi almak ve teslim etmek	Bir sözleşmenin ifası
Küresel ağımda gönderinizi yönetmek	Bir sözleşmenin ifası
Tüm ithalat ve ihracat yönetmeliklerine uymak	Bir sözleşmenin ifası Yasal yükümlülük
Kimliğinizi doğrulamak	Bir sözleşmenin ifası Yasal yükümlülük Meşru çıkar Onay

Araçlarımızın kullanımı ile ilgili olarak sizi desteklemek	Bir sözleşmenin ifası
İş ortaklarımızın size hizmet sunmasına izin vermek	Bir sözleşmenin ifası Meşru çıkar Onay
Finansal verilerinizi işlemek	Bir sözleşmenin ifası
Şunlar dâhil olmak üzere sizinle olan ilişkimizi yönetmek:	
DHL deneyiminizin yanı sıra ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek ör. etkinlikler, çekilişler, anketler	Bir sözleşmenin ifası Meşru çıkar Onay
İlginizi çekebilecek olan ürün ve hizmetler ile ilgili güncel bilgiler sunmak	Meşru çıkar Onay
Ürün ve hizmetlerimizin kapsamını genişletmek	Bir sözleşmenin ifası Meşru çıkar Onay
İnternet sitemizi ziyaretinizi kolaylaştırmak	Onay
Sizi yeni bir müşteri olarak dâhil etmek	Bir sözleşmenin ifası Meşru çıkar
Sizinle iletişim kurmak	Bir sözleşmenin ifası Meşru çıkar

Bir iş ortağımız olarak

Şunlar dâhil olmak üzere bize hizmet sunmanız:

Sizinle olan ilişkimizi yönetmek	Bir sözleşmenin ifası Meşru Çıkar
Bize hizmet sunmanız	Bir sözleşmenin ifası Meşru çıkar

Bir aday olarak

Şunlar dâhil olmak üzere bize katılmanız üzerine sizi karşılamak:

Sizi bir aday olarak kaydetmek ör. iş fuarları	Bir sözleşmenin ifası Meşru çıkar
Uygunluğunuzu kontrol etmek	Bir sözleşmenin ifası Meşru çıkar
Sizi aramıza dâhil etmek	Bir sözleşmenin ifası
Sizi aday havuzumuzda tutmak	Onay

Tüm kişiler

Şunlar dâhil olmak üzere verilerinizi korumak ve güvenceye almak:

Ağlarımızın ve bilgi sistemlerimizin güvenliğini sağlamak	Yasal yükümlülük Meşru çıkar
Sizi korumak	Yasal yükümlülük Meşru çıkar



Web sitemizi ziyaret etme

Web sitelerimizi ziyaret ettiğinizde, web sitemizi sizin için erişilebilir kılmak için ihtiyacımız olan verilerinizi (ör. IP adresi, ziyaretinizin tarihi ve süresi) kaydederiz. Web sitelerimizin işlevselliğini ve sistemlerimizin güvenliğini sağlamak için günlük dosyalarında ilave depolama yapılır. Bu nedenle verilerinizi işlemek konusunda meşru çıkarımız mevcuttur. Verilerinizi, toplanma amaçlarını yerine getirmek için artık gerekmediğinde sileriz.



Gönderi tarama

Gönderiler; içeriklerinin doğrulanması, detaylı açıklamaya uygun olmaları, değerlerinin kontrol edilmesi ve yürürlükteki yasalar ve Taşıma Hükümlerimize uyum sağlanması amacıyla taranırlar. Tüm gönderileri, yasaklanmış ve kabul edilemez öğelerin ağıma girmesini önlemek veya suç teşkil eden eylemleri veya kötüye kullanımı tespit etmek amacıyla güvenlik amaçları doğrultusunda tararız. Ürünlerimizin sizin yararınıza sorunsuz çalışmasını ve sürekli iyileştirilmesini sağladığı için verilerinizi bu doğrultuda işlemek konusunda meşru bir çıkarımız mevcuttur.



Gönderi istisnaları

DHL olarak gönderinizi son derece özenli şekilde ve gereksiz bir gecikmeye mahal vermeksizin teslim etmek için çabalıyoruz. Gönderi, teslim edilemediği durumda göndericiye iade edilir. Örneğin, herhangi bir adres bulunmadığında bunlar DHL Teslim Edilemeyen Gönderi Merkezinde işleme alınırlar. Bir iade ya da teslimat adresi bulmak için gönderinizi açabiliriz. Bu nedenle verilerinizi işlemek konusunda meşru çıkarımız mevcuttur.



Engellenen Şahıs Tarama

Engellenen Şahıslar, düzenleyici kurumların engellenen kişiler listesine dâhil edilmiş, ithalat ve ihracat faaliyetlerinden men edilmiş veya bir düzenleyici kurum tarafından terörizm, uyuşturucu ticareti, kara para aklama veya silah ticareti gibi yasa dışı faaliyetlerde bulunmaları nedeniyle yaptırıma tâbi tutulmuş gerçek veya tüzel kişilerdir. Engellenen Şahıslarca veya Engellenen Şahıslara gönderiler genellikle yasaktır.

DHL Express ağındaki tüm gönderiler Engellenen Şahıslar gereğince taranır. Engellenen Şahıslarca veya Engellenen Şahıslara yapılacak olası gönderiler, gönderinin yasak olup olmadığının tespiti için ek tarama işlemlerine tâbi tutulabilir. Gönderinin gümrükten hızlı bir şekilde çıkarılmasını kolaylaştırmak için kimlik belgenizin bir kopyasını isteyebiliriz.

DHL Express'in meşru çıkarları ve sizin meşru çıkarlarınız doğrultusunda verilerinizi işleyebilir ve sınırlı bir süre boyunca yalnızca kesinlikle gerekli olan verileri saklayabiliriz. Bu, tarama işlemi nedeniyle gelecekteki gönderilerinizin gecikmesini engeller. Yine de sözlü veya yazılı olarak itiraz etme hakkına sahiptir.

Yönetmelikler, ticari yaptırımlar ve Engellenen Şahıslar ile ilgili sorularınız olması halinde lütfen ilgili kurumların (ör. Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği ve ABD Hükümeti) web sitelerini ziyaret edin.



Çağrılar ve çağrı kayıtları

Bazı durumlarda, DHL sözleşmeye dayalı konuları netleştirmek, geri bildiriminizi almak için veya pazarlama amaçları doğrultusunda sizi arayacaktır. Yasal dayanak, bir sözleşmenin ifası, meşru çıkarlar veya onaydır. Örneğin, bazı ülkelerde pazarlama amaçlarıyla aramalar yalnızca önceden onay vermeniz halinde yapılabilir.

Bizi aramanız veya bizim sizi aramamız durumunda çağrı; gönderiyle ilgili meseleler, eğitim veya kalite güvence amaçları için kaydedilebilir. Çağrı kaydınızı yürürlükteki veri koruma ve telekomünikasyon yasalarına uygun şekilde işleriz. Çağrı kaydınızın onaya tâbi olması halinde çağrı ancak sizin onayınız sonrasında kaydedilir. Onayınızı istediğiniz zaman geri alabilirsiniz. Bu andan itibaren hiçbir iletişim kaydedilmeyecektir. Çağrılarının kaydedilmesinin meşru çıkarlara tâbi olduğu ülkelerde kaydedilmesine itiraz edebilirsiniz.



Müşteri geri bildirim

DHL, geri bildiriminizi ve bizimle ilgili deneyiminizi öğrenmek için sizinle etkileşime geçebilir. Yanıtınız, ürün ve hizmet sunumumuzu iyileştirmemize yardımcı olacaktır. Bazı ülkelerde bu süreci başka bir iş ortağına devrederiz. Ülkenize bağlı olarak verilerinizin işlenmesi, meşru çıkara veya onayınıza tâbidir.



Gümrük işlemleri

Sizin için gümrük işlemleri sürecini kolaylaştırarak gönderinizin mümkün olan en kısa zamanda size ulaşmasını sağlamak istiyoruz. Bunu yapmak için bize gümrük işlemleri için gerekli tüm belgeleri sunmuş olmanız gerekmektedir. Her ülkede gümrük işlemleri farklılık göstermekle birlikte, çeşitli yasal gereklilikler geçerli olabilir. Örneğin bazı ülkelerde gümrük makamları, gönderinin gümrük işlemlerini tamamlamak için sosyal güvenlik numarasını, nüfus cüzdanını veya pasaportun bir kopyasını şart koşar. Gümrük yönetmeliğine uymak ve sözleşmeye bağlı yükümlülüklerimizi yerine getirmek için verilerinizin işlenmesi gereklidir. Verilerinizi gelecekteki gönderiler için sakladığımız durumlarda itiraz etme hakkınız bulunmaktadır.



Dijital mesajlaşma

Aramızdaki iletişimi kolaylaştırmak için, tercih ettiğiniz üçüncü taraf iletişim kanalları (ör. Facebook ve DHL Virtual Assistant) aracılığıyla bizimle iletişime geçmenizi öneriyoruz. Sistemler, anahtar kelime bazlı cevaplarla size yanıt verir ya da talebinizi canlı sohbet ile bir ekip üyesine iletir. Bu, gönderi durumunuza veya ürün ve hizmetlerimiz hakkında yanıt almanın hızlı ve kolay bir yoludur. DHL, iletişimimizi kolaylaştırmak için verilerinizi işlemek konusunda meşru bir çıkara sahiptir. Bu kanalı kullanmak istemiyorsanız müşteri hizmetlerimiz ile iletişim kurabilirsiniz. İletişim kanalı sağlayıcılarının veri koruma uygulamaları hakkında daha fazla bilgi için lütfen internet sitelerini ziyaret edin.



Çerezler ve benzer teknolojiler

DHL, hizmetlerimizi mümkün olduğunca kullanışlı ve etkin kılmak için kullanıcı tercihlerinizi veya diğer bilgilerinizi saklamak için çeşitli teknolojilerden faydalanmaktadır. Web sitemize erişim sağladığınızda bir Gizlilik Tercih Merkezi, analiz çerezleri gibi belirli çerezlerin veya benzer teknolojilerin kullanımı için onayınızın gerekli olduğu yönünde sizi bilgilendirecektir.



Coğrafi konum

DHL, konumunuzu yalnızca sizden toplayacaktır. Harita sistemlerini (ör. Google Haritalar, Microsoft Bing Haritalar...) entegre ederek size sistemlerimiz ile ilgili olarak gelişmiş bir kullanıcı deneyimi sağlarız. Bu, gönderinizi yeniden yönlendirmeyi seçmiş olmanız durumunda gönderi takibi, konum arama ve DHL Hizmet Noktalarına teslimatın bir parçası olabilir. Ülkenize bağlı olarak bu tür işleme, meşru çıkara veya onayınıza tâbi olabilir.



Güvenlik Kamerası "CCTV"

DHL; binalarımıza ve otoparklar gibi belirli alanlara erişimi kontrol etmek ve iş faaliyetlerimiz ile ilgili gözetim gerçekleştirmek amacıyla güvenlik kamerası sistemleri kurmuştur. Güvenlik kameraları, ziyaretçilerimizin sağlığının ve güvenliğinin yanı sıra mülklerimizi ve tesislerdeki operasyonel süreçlerimizi güvence altına almak için kullanılır. Bu nedenle, DHL binalarının yönetimi için gerekli olan güvenlik ve erişim kontrolü amaçlarına yönelik meşru çıkarımız bulunmaktadır.



Sosyal medya fan sayfaları

Facebook, Instagram veya LinkedIn gibi sosyal medya fan sayfalarımızı, sizinle ilişkimizi daha iyi yönetmek ve sizinle iletişim kurmak için sunarız. Bu nedenle verilerinizi işlemek konusunda meşru bir çıkarımız mevcuttur. Daha fazla bilgi için lütfen sosyal medya fan sayfalarımızdaki Gizlilik Bildirimlerimizi ziyaret edin.



DHL Hizmet Noktaları

Hizmet Noktaları aracılığıyla paket göndermeniz ve almanız mümkündür. Bu Hizmet Noktaları DHL'e veya başka bir üçüncü taraf iş ortağına (ör. yerel gazete bayinize) ait olabilir. Eğer bir Hizmet Noktası aracılığıyla işlem yapmayı tercih ederseniz, DHL yalnızca size karşı sözleşmeye bağlı yükümlülüklerini yerine getirmek için asgari ve kesinlikle gerekli olan verileri işleyecektir. Bu, tercih ettiğiniz Hizmet Noktasına paketinizin teslimatı veya istediğiniz alıcıya paketinizi göndermek olabilir.



Ödeme ortakları

DHL, ödeme deneyiminizi kolaylaştırmak için çeşitli ödeme seçenekleri sunar. Çevirim içi ödeme sistemlerinin yanı sıra tüm başlıca banka ve kredi kartlarını kabul ediyoruz. Ödeme verileriniz, talep ettiğiniz hizmeti sunmak ve sözleşmeye bağlı yükümlülüklerinizi yerine getirmek amacıyla ödeme endüstrisi işleme standartları doğrultusunda işlenecektir.



Verilerinizi nasıl topluyoruz?

Verilerinizi öncelikle gönderinizi almak, nakletmek ve teslim etmek için toplar ve kullanırız.

Verilerinizi doğrudan veya dolaylı olarak kullanabiliriz. Bizimle ör. bir hesap oluşturarak, bizimle irtibata geçerek veya web sitemiz üzerinden bir form ya da bir anket doldurarak aktif bir şekilde bilgi paylaşabilirsiniz; verileri doğrudan sizden alırız. Bir harici üçüncü taraftan (ör. gönderici) verinizi alırsak, verilerinizi dolaylı olarak alırız. Bu durumda, verilerin tedarikçisi yürürlükteki yasalar doğrultusunda verilerin doğruluğunu sağlamak ve bize aktarmaktan sorumludur.



İş ortaklarımız için bilgi

Verileri sizinle olan sözleşmelerimizi yönetebilmek veya sizden hizmet alabilmek için iş ortağımız olarak sizin için işleriz.

Yalnızca mutabık kalınan sözleşme amaçlarımız doğrultusunda veri toplar ve yönetir ve yalnızca yürürlükteki veri koruma yasaları ve mutabık kalınan amaçlar doğrultusunda veri paylaşırız.

Çalışanlarımıza ve müşterilerimize daha iyi hizmet vermek için hizmetlerinizi kullanırız. Bu, DHL'in müşterilerimize teslim alma ve teslimat, gönderi veri yönetimi hizmetleri, emniyet ve güvenlik ortakları, denetimler, ödeme sağlayıcıları ve BT barındırma konularında müşterilerimize yakınlığı garanti etmesini sağlar.



Verilerinizi ne süreyle saklıyoruz?

Verilerinizi, amaçlarımızı yerine getirmemizi sağlamak, sözleşmelerimizi ifa etmek ve herhangi bir yasal yükümlülüğe uymak için gerekli olan süre boyunca saklarız. Saklama süresi, yürürlükteki ülke yasalarına bağlı olarak değişebilir.

Yürürlükteki yasal yükümlülüklerle uymak için verilerinizin bir kısmını, yürürlükteki yerel yasalar çerçevesinde, ülkeden ülkeye değişikliğe tâbi olmak üzere 11 yıla kadar saklayacağız. Örneğin, gönderi işleme için gerekli olan gönderi belgelerinin saklanması. Verilerinizin niteliği, hassasiyeti ve gerekliliğini göz önünde bulundurarak uygun ve makul bir saklama süresi belirleriz.

Amaç, yasa veya sözleşmelerin bize izin verdiği durumlarda verilerin saklama süresini asgari düzeye getirmek için sürekli çaba gösteriyoruz. Örneğin, bazı ülkelerde müşteri memnuniyeti amacıyla veriler 3 yıldan daha uzun bir süreyle saklanamaz. Onayınıza bağlı olarak topladığımız veriler, siz onayınızı geri alana kadar işlenecektir.



Verilerinizi nasıl güvenceye alıyoruz?

DHL, verilerinizin güvenliğini son derece ciddiye alır. Verilerinizin güvenliğini sağlamak için çeşitli stratejiler, kontroller, politikalar ve önlemler uygulamaktayız. Güvenlik önlemlerimizi yakından takip ediyoruz. Güvenlik duvarları, ağ saldırısı tespit sistemleri ve uygulama izleme gibi koruma önlemleri kullanırız. Uygun durumlarda, verilerinizi saklarken veya aktarırken takma isim verme ve şifreleme teknikleri kullanarak verilerinizi güvence altına alırız. Binalarımızda ve onaylı veri merkezlerimizde katı fiziksel erişim kontrolleri olduğunu garanti ederiz.

Güvenlik stratejimizin bir parçası olarak sistemlerimizin ve hizmetlerimizin DPDHL bilgi güvenliği politikasına ve ek olarak ISO 27001 standardına uygun olduğundan emin olmak için denetim programlarına sahibiz.

Ek olarak; çalışanlarımıza düzenli eğitim sağlamak ve Siber Savunma Merkezimiz aracılığıyla olay simülasyonu tatbikatları düzenlemek gibi (bunlarla sınırlı olmamak üzere) riskleri azaltmak için bir dizi sürekli önlem alıyoruz.

Amaç, sürekli BT sistemi faaliyetine sahip olmak ve izinsiz erişimi engellemektir.



Verileriniz aktarılır mı?

DHL, verilerinizi yalnızca işbu Gizlilik Bildiriminde belirtilen amaçları yerine getirirken ve yürürlükteki yasalar tarafından izin verildiği durumlarda uygun koruma önlemleri çerçevesinde paylaşacak veya aktaracaktır.

Verilerinizi aşağıdaki alıcı kategorilerine aktarırız:

- DPDHL Group şirketleri: Aktarım, DPDHL Group dahilinde, ürün ve hizmetlerimizi sunmak ve geliştirmek için gereklidir. Aktarımlar, sizinle aramızdaki ilişkiyi yönetmek, sizi tanımlamak ve gizlilik haklarınıza uymak amacıyla da gerçekleştirilebilir
- İş ortakları: Aktarım, gerekli olanlarla sınırlıdır (ör. paketinizi bir Hizmet Noktasından almak veya bir Hizmet Noktasına teslim etmek; bazı bölgelerde alım veya teslimi gerçekleştirmek ya da gümrük işlemlerini gerçekleştirmek için)
- Kamu kurumları: Aktarım, yürürlükteki yasalar doğrultusunda gereklidir (ör. gönderi işleme sırasında bir yasal yükümlülüğü yerine getirmek için)

Verileriniz, geçerli veri koruma yasası tarafından izin verildiği durumlarda Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) dışına yalnızca diğer Deutsche Post DHL Group şirketlerine, üçüncü taraf iş ortaklarına veya kamu kurumlarına aktarılacaktır. Bu gibi durumlarda verilerinizin aktarımını sağlamak için uygun koruma önlemlerinin (ör. bağlayıcı kurumsal kurallarımız, standart sözleşme maddeleri) mevcut olduğundan emin oluruz.

[DPDHL Veri Gizliliği Politikası](#) verilerinizin işlenmesine ilişkin grup genelinde geçerli standartlarımızı düzenler.



Haklarınıza saygı gösteriyoruz

Mümkün olduğunda, veri koruma yasası aşağıdakileri uygulamak için size birden fazla hak sunar:

Bilgiye erişme hakkı

Sizinle ilgili sahip olduğumuz bilgiler hakkında bilgi edinme hakkınız vardır.

Bu, sizinle ilgili hangi kategorilerdeki bilgileri işlediğimizi, bunu hangi amaçla yaptığımızı, verilerin gönderilebileceği iş ortaklarının kategorilerini öğrenmeyi ve verilerinizi kullanımımıza ilişkin diğer haklarınızı içerir.

Bu bilgileri, talebinize müteakip bir ay içinde size sunacağız; bunu yaparak başka bir kişinin hak ve özgürlüklerini etkilemiyoruz.

Düzeltilme hakkı

Size ait herhangi bir yanlış verinin düzeltilmesini talep etme hakkınız vardır.

İtiraz hakkı

Doğrudan pazarlama gibi meşru bir çıkara bağlı olan belirli işleme türlerine itiraz etme hakkına sahipsiniz.

Onayınızı geri alma hakkı

Onayınızı istediğiniz zaman geri alma hakkına sahipsiniz.

Taşıma hakkı

Verilerinizi başka bir sorumluya taşıma hakkına sahipsiniz. Bize sağladığınız verilerin bir çıktısını vereceğiz.

Silme/unutulma hakkı

Belirli durumlarda verilerinizin silinmesini talep etme hakkınız mevcuttur. Unutulma hakkınızın geçerli olması durumunda veya yalnızca gerekli olduğu durumda sizinle tekrar irtibata geçilmemesi için size ait minimum düzeyde veri saklanabilir. Hizmetlerimizi yeniden kullanmanız durumunda yeni bir müşteri olarak değerlendirilirsiniz.

İşlemeyi kısıtlama hakkı

Verilerinizin kullanılma şekline yönelik bir kısıtlama talep etme hakkına sahipsiniz.

Profil oluşturma dâhil otomatik karar vermeye ilişkin hak

Otomatik işlemenin gözden geçirilmesini talep etme hakkına sahipsiniz. Şu anda DHL, sizin için yasal sonuçları olan herhangi bir otomatik karar verme süreci uygulamamaktadır. Gelecekte yapılması durumunda, bunu yürürlükteki yasalara uygun olarak yapacağız.

Yukarıdaki haklara yönelik olarak taleplerinizi veya işbu Gizlilik Bildirimi hakkındaki diğer tüm sorularınızı ikamet ettiğiniz ülkedeki Veri Koruma Görevlisine aktarabilirsiniz. DHL, kimliğinizi kanıtlayan yeterli kanıt olmadan talebinizi yerine getiremez. Lütfen yürürlükteki veri koruma yasasının yukarıdaki hakların uygulanmasına yönelik koşullar uygulayabileceğini unutmayın.



Talepler ve şikayetler

Tüm taleplerinizi gerekli özeni göstererek işleme alacağız. Yeterli bir cevap veremememiz durumunda lütfen [bizimle iletişime geçin](#).

Şikayetleriniz konusunda yardımcı olamazsak yerel Veri Koruma Makamınıza bir şikayette bulunabilirsiniz.



Terimler Sözlüğü

İş ortakları	Bize hizmet sunan üçüncü taraflar
İletişim kanalı sağlayıcıları	Bizde iletişim kanallarının kullanımını sağlayan üçüncü taraflar
Sorumlu	Veri sorumlusu, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin amaçları ve yöntemleri belirler
Veri	Doğrudan veya dolaylı olarak kimliği tanımlanan veya tanımlanabilir bir kişiye ilişkin tüm kişisel veriler
DHL Express	DHL veya biz
DPO	DPO, şirket içerisinde veri koruma kurallarına uyulmasını sağlar
İşleyici	Veri işleyici, yalnızca sorumlu adına kişisel veri işler
Gönderi alıcıları	Gönderinin teslim edildiği taraf ör. alıcı, komşular
Göndericiler	Bizim aracılığımızla bir konumdan diğerine gönderi başlatan taraf