



Válido a partir
2026



GUIA ESSENCIAL PARA
EMBALAR ENVIOS
EXPRESS



EMBALE CORRETAMENTE PARA A JORNADA EXPRESS

Na DHL fazemos tudo o que está ao nosso alcance para garantir que as suas encomendas são sempre entregues atempadamente e em excelentes condições.

As encomendas podem percorrer muitos milhares de quilómetros através da sofisticada rede global da DHL até chegarem ao seu destino. Embalar corretamente os seus envios, utilizando materiais adequados, ajudará a garantir que chegam em segurança e intactos.

Embala os seus produtos a pensar no transporte expresso? As normas internacionais para embalagens expresso são mais exigentes do que para outros tipos de transporte, uma vez que os envios são manuseados por uma rede de tapetes transportadores, aeronaves e pessoas.

Em todos os momentos, continua a ser responsabilidade do expedidor garantir que é utilizada uma embalagem adequada. Como referência para os clientes da DHL, este Guia de Embalamento apresenta algumas instruções gerais e exemplos de boas práticas de embalagem. Diferentes conteúdos de envio requerem diferentes níveis de proteção; por isso, este guia não deve ser considerado uma solução final adequada para todos os clientes.

O não cumprimento destes padrões mínimos resultará na impossibilidade de a DHL aceitar as suas mercadorias para transporte.

Em alguns casos poderão aplicar-se sobretaxas adicionais de manuseamento. Para informações detalhadas sobre as sobretaxas aplicáveis, consulte a secção de sobretaxas do website DHL específico do seu país.

Está também disponível um Guia de Embalamento para artigos específicos no DHL.com, que fornece orientações mais detalhadas para a embalagem de Mercadorias Eletrónicas, Vestuário e Moda, Carga Paletizada e Mercadorias Sensíveis à Temperatura. Caso necessite de assistência adicional, a nossa equipa de Serviço ao Cliente DHL está apenas a uma chamada ou a um e-mail de distância.

» **Avaliar as Necessidades de Embalagem**

» **Escolher Materiais Adequados**

» **Aplicar Técnicas para Embalar**

» **Selar e Etiquetar o Envio**

Dicas Rápidas

Se tiver pouco tempo, aqui estão alguns princípios básicos de uma boa embalagem.

Passo 1 – Avaliar

- Considere o peso e fragilidade do conteúdo do envio
- Valor do conteúdo a enviar
- Requisitos de embalagem prescritos pelos regulamentos de transporte



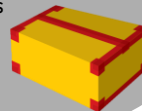
Passo 2 – Embalar

- Use caixas de cartão canelado de parede dupla
- Assegure 6 cm de distância entre o conteúdo do envio e todas as paredes da caixa
- Preencha todo o espaço vazio



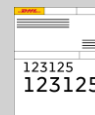
Passo 3 – Selar

- Utilize fitas adesivas sensíveis à pressão com pelo menos 48 mm de largura
- Adote o método H-taping para selar todas as arestas e juntas



Passo 4 – Etiquetar

- Aplique a etiqueta do envio na superfície superior da embalagem
- Apresente claramente a etiqueta do envio numa única superfície



AVISO LEGAL:

Tenha em atenção que a informação aqui contida é de carácter geral e pode não ser aplicável a uma situação específica, nem constitui uma alternativa a aconselhamento jurídico ou a outro tipo de aconselhamento especializado por um profissional devidamente qualificado. Embora tenha sido tomado o devido cuidado na preparação deste documento, a DHL Express exclui, na máxima medida permitida pela legislação aplicável, todas e quaisquer declarações, garantias, compromissos ou obrigações relativamente à informação aqui contida. É da responsabilidade do expedidor assegurar o cumprimento de todas as leis, regulamentos e requisitos aplicáveis, em todos os momentos. Todos os serviços são prestados sujeitos a e de acordo com os Termos e Condições de Transporte da DHL Express, cuja cópia está disponível junto do Serviço de Apoio ao Cliente da sua DHL local.

AVALIAR

AS NECESSIDADES DE EMBALAGEM

Uma embalagem de qualidade é fundamental quando se trata de prevenir danos. Avaliar as suas necessidades para embalar é um passo essencial para determinar o que é mais adequado ao tipo de mercadorias que pretende transportar.

CONSIDERAÇÕES QUE O AJUDARÃO A DETERMINAR OS REQUISITOS DE EMBALAGEM

Peso	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Considere a resistência e durabilidade da caixa de embalagem ▪ Uma caixa adequada deve ser capaz de suportar de forma segura o peso do conteúdo a enviar
Tamanho e Forma	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Os produtos não devem tocar no exterior da caixa ▪ Embalagens com formas irregulares ou arredondadas podem exigir atenção extra
Tipo de Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ São necessários materiais de embalagem e técnicas de embalamento especiais para o envio de líquidos e pós
Valor do Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pode ser necessário reforço adicional e maior proteção para mercadorias de alto valor
Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> ▪ É necessário reforço adicional e proteção para artigos frágeis ▪ Aplicar a etiqueta de manuseamento especial
Utilização Final	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A caixa precisa de estar pronta para exposição em loja? Pretende evitar quaisquer marcações na caixa?
Regulamentos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alguns artigos regulamentados podem exigir embalagem especializada



FATORES INFLUENCIADORES



Peso



Humidade



Custo

...
e mais

Mercadorias Perigosas

Sabia que aromatizantes alimentares, perfumes, produtos químicos e equipamentos eletrónicos podem ser classificados como mercadorias perigosas?

Contacte a nossa equipa de Mercadorias Restritas através da Linha do Serviço ao Cliente DHL para obter aconselhamento especializado e para saber mais sobre requisitos regulamentares específicos, caso pretenda enviar mercadorias perigosas com a DHL Express.

Se estiver a enviar Mercadorias Perigosas, devem ser cumpridos os regulamentos aplicáveis ao transporte de mercadorias perigosas (IATA DGR, ADR, IMDG, etc.). Adicionalmente, a DHL exige que os envios sejam sempre colocados numa embalagem exterior rígida, ou seja, bidões e tambores devem ser colocados dentro de uma caixa.

Se o seu envio for Not Restricted sujeito a restrições de acordo com o "IATA Dangerous Goods Regulations" (Regulamentos IATA de Mercadorias Perigosas), através da aplicação de uma "**Special Provision**" (Disposição Especial), a DHL Express exige que a descrição do envio inclua a seguinte menção na etiqueta de transporte: "**Not restricted as per special provision X**".

Mercadorias Restritas e Proibidas

Alguns produtos estão proibidos para transporte com a DHL Express e são classificados como mercadorias Proibidas ou Restritas.

Para mais informações, visite DHL.com ou contacte a sua equipa local de Serviço ao Cliente DHL.





ESCOLHER

MATERIAIS ADEQUADOS

Uma embalagem de boa qualidade é fundamental para proteger o seu envio durante o transporte. A DHL disponibiliza uma gama de materiais de embalagem que foram testados e validados. No entanto, se preferir utilizar os seus próprios materiais, as orientações seguintes fornecem algumas diretrizes gerais.

Uma vez que este guia foi concebido para utilização geral numa vasta variedade de produtos, recomendamos que consulte também as normas de embalagem específicas da indústria.

MATERIAIS DE EMBALAGEM EXTERIORES

Encomenda	
Material	<ul style="list-style-type: none"> Utilize sempre caixas de cartão canalado de alta qualidade para encomendas. Para artigos frágeis ou pesados, recomenda-se a utilização de caixas de parede dupla ou tripla. Evite reutilizar caixas antigas, pois podem ter perdido alguma da sua rigidez. 
Resistência	<ul style="list-style-type: none"> Verifique o carimbo do fabricante, que fornece informação sobre o tipo de construção e a resistência da caixa. Solicite mais informações ao seu fornecedor de caixas, sempre que necessário. Consulte as especificações das caixas abaixo para selecionar a embalagem adequada ao peso do seu envio. 
Tamanho	<ul style="list-style-type: none"> Caixas com enchimento insuficiente podem colapsar, e caixas demasiado cheias podem rebentar. Evite estas situações escolhendo uma caixa com o tamanho adequado ao conteúdo a enviar. 
Saco DHL Express (Polybag)	
Resistência	<ul style="list-style-type: none"> Para evitar rasgões ou fissuras, a resistência à tração (elasticidade) e das costuras (cola de selagem) do Saco DHL Express deve cumprir os padrões recomendados indicados abaixo. Os Sacos DHL Express (Polybag) possuem um alongamento mínimo (elasticidade) de 35 cm antes da rutura e conseguem suportar até mais 30% de peso na zona da costura. 

ESCOLHA UMA CAIXA OU SACO ADEQUADA AO PESO DO SEU ENVIO

Especificações das Caixas				Especificações do Saco DHL Express			
Peso da Encomenda	Construção	Teste de Rutura (kPa)	Teste da Aresta (kN/m)	Peso do Documento	Construção	Resistência da Costura	Resistência à Tração (MPa)
Até 5 kg	Parede Simples	1000	4,5	Até 3kg	LDPE (60µm)	6kg	MD/TD 25 MPa e 400% alongamento à rutura
5-10 kg	Parede Simples	1000	4,5				
10-15 kg	Parede Dupla	1000	7				
15-20 kg	Parede Dupla	1000	7				
20-25 kg	Parede Dupla	1200	8				
>25 kg	Método de embalagem especializado						

Notas:








- Teste de Rutura** (aka Mullen Test) é a força, em quilo pascais necessária para romper ou rebentar uma caixa de cartão canalado. O resultado indica a capacidade da caixa de resistir a forças externas ou internas e a forma como protege o conteúdo durante um manuseamento mais agressivo
- Teste de Esmagamento da Aresta** (Edge-Crush-Test ECT) mede a resistência ao empilhamento de caixas de cartão canalado ou cartão-fibra. A resistência à compressão final é definida pela quantidade de força necessária para esmagar o cartão quando este está apoiado na aresta.
- Resistência da Costura** (Seam Strength) refere-se à carga necessária para romper uma costura.
- Resistência à Tração** (Tensile Strength) é a tensão máxima que um material consegue suportar quando esticado ou puxado antes de falhar ou partir.
- Objetos com arestas rígidas** não são adequados para utilização em Sacos DHL Express, uma vez que podem perfurar o material.






GAMA DE EMBALAGENS DHL

100%  **RECYCLABLE**

Uma gama de materiais de embalagem DHL está disponível para titulares de conta DHL, para encomenda online ou através da Linha do Serviço ao Cliente DHL. Quantidades limitadas estão também disponíveis nos Service Points DHL para utilização por clientes sem conta que enviem connosco.

GoGreen PLUS

Caixas				
Tipo de Caixa	Limite de Peso	Dimensões (mm)	Teste de Rutura (kPa)	Teste da Aresta (kN/m)
Caixa 2 	1 kg	337 x 182 x 81	1000	4.5
Caixa 3 	2 kg	337 x 322 x 92	1000	4.5
Caixa 4 	5 kg	337 x 322 x 180	1000	4.5
Caixa 5 	10 kg	337 x 322 x 345	1000	7
Caixa 6 	15 kg	417 x 359 x 369	1000	7
Caixa 7 	20 kg	481 x 404 x 389	1200	8
Caixa 8 	25 kg	541 x 444 x 409	1200	8

Envelopes e Sacos DHL Express*				
Tipo	Limite de Peso	Dimensões (mm)	Resistência da Costura	Resistência à Tração
Express Envelope GoGreen Plus 	0,3 kg	320 x 240	—	—
Envelope 0 	0,5 kg	252 x 190	—	—
Envelope 1 	0,5 kg	350 x 275	—	—
Saco Pequeno DHL Express 	2 kg	400 x 300	4 kg	MD/TD 25Mpa e 400% alongamento na rutura
Saco Grande DHL Express 	3 kg	475 x 370	6 kg	MD/TD 25Mpa e 400% alongamento na rutura



Observações: As dimensões acima indicadas são apenas para referência. A gama de embalagens pode variar entre países. Para as opções disponíveis no seu país, consulte o portal de encomendas ou contacte a Linha do Serviço ao Cliente DHL local.

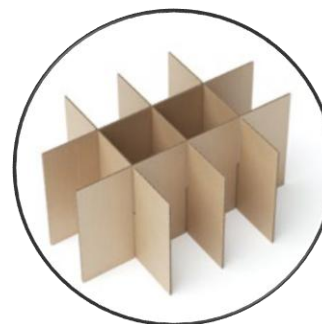
*Os Sacos DHL Express são fabricados com, pelo menos, 66% de plástico reciclado e são 100% recicláveis.

MATERIAIS DE EMBALAGEM INTERNOS

Plástico de bolhas, almofadas de ar (air bags), cartão e *peanuts/pellets* de espuma são materiais de embalagem comumente utilizados. Todos têm características diferentes, sendo importante utilizá-los de forma adequada.

A tabela abaixo vai ajudá-lo a decidir qual o material mais adequado às suas necessidades.

Note que, embora o plástico de bolhas ofereça alguma capacidade de preenchimento de espaços vazios, é mais eficaz utilizar materiais mais adequados quando se pretende preencher espaços maiores.



Função da Embalagem					
Tipo de Material	Amortecimento	Preenchimento de Espaços Vazios	Proteção	Separador	Outra Função
Plástico de Bolhas	✓	✓	✓		
Célula pequena 0,635 cm Funciona para produtos leves					Intercalação
Célula grande 1,27 cm Funciona para produtos de peso médio					Bloqueio
Espuma	✓	✓	✓		
Peanuts/Pellets de Espuma	✓	✓		✓	
Almofadas de ar (Air Bags)		✓			
Papel Amarrotado		✓	✓		
Separadores de Cartão Canelado		✓	✓	✓	
Cartão Triturado		✓	✓	✓	Absorção de Choque

APLICAR

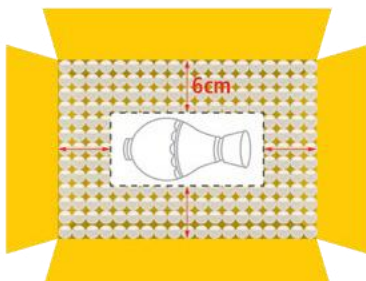
TÉCNICAS PARA EMBALAR

Após as duas primeiras secções deste guia, já terá avaliado as suas necessidades de embalagem e preparado os materiais de embalagem adequados para o seu envio.

Antes de apresentar os métodos de embalagem, seguem-se alguns princípios importantes aplicáveis à forma de embalar o conteúdo do seu envio.

Não Deixar Espaços Vazios

- É importante preencher completamente os espaços vazios dentro da caixa para evitar que o conteúdo se mova durante o transporte, o que pode causar danos tanto no conteúdo como na própria caixa.
- Coloque material de preenchimento no fundo da caixa e depois à volta do artigo que está a enviar. Certifique-se de que não existem folgas nem movimento.
- Ao escolher materiais de preenchimento de espaços vazios, assegure-se sempre de que estes oferecem suporte suficiente para o peso do conteúdo do envio. Alguns materiais podem afundar ou perder volume sob o peso do conteúdo, podendo acabar por deixar espaços vazios dentro da caixa.



Distância de 6 cm

- Coloque sempre os artigos a enviar no centro da caixa, garantindo uma separação mínima de 6 cm em relação a todas as paredes externas ou cantos.
- Tenha este critério em consideração ao determinar o tamanho da caixa relativamente ao tamanho do conteúdo.

Envolver os Produtos Individualmente e Utilizar Separadores

- Ao enviar vários produtos numa única embalagem, envolva sempre cada produto individualmente e separe-os com inserções de cartão canelado ou outros materiais separadores, conforme apropriado.
- Os separadores ajudam a evitar danos causados pelo contacto entre produtos individuais durante o transporte, especialmente quando os produtos estão empilhados.
- Produtos pequenos ou soltos devem ser colocados num contentor interior ou num saco plástico, para evitar que se separem durante o transporte.



MÉTODOS DE EMBALAMENTO

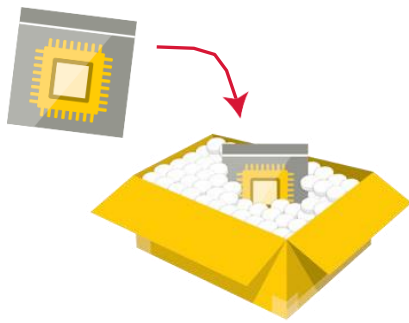
O método de embalagem mais adequado a utilizar dependerá da avaliação que realizou na secção 1.

Os principais métodos que recomendamos para embalar estão descritos abaixo; no entanto, se necessitar de assistência adicional, contacte a sua equipa local do Serviço ao Cliente.

Método Básico para Embalar

Nível de Proteção: ■ ■ ■

Adequado para a maioria dos artigos não frágeis (por exemplo, materiais impressos, peças de maquinaria, peças metálicas, etc).

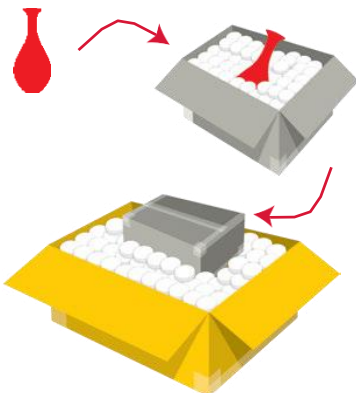


- Recomendamos a utilização de uma caixa de parede dupla; no entanto, se utilizar uma de parede simples, certifique-se de que a caixa tem resistência adequada ao peso do conteúdo.
- Produtos que possam ser afetados por humidade ou manchas devem ser colocados num saco de plástico resistente ou contentor para proteção adicional.
- Certifique-se de que os artigos estão colocados no centro da caixa, com pelo menos 6 cm de separação em relação a todas as paredes externas e cantos.
- Se enviar vários artigos numa única caixa, assegure-se de que cada um está embalado individualmente e bem separado dos restantes.
- Preencha todos os espaços vazios para evitar que os artigos se movimentem dentro da caixa durante o transporte.

Método Caixa-dentro-de-Caixa

Nível de Proteção: ■ ■ ■

O método caixa-dentro-de-caixa utiliza uma segunda caixa exterior para oferecer proteção adicional. É útil para o transporte de produtos mais frágeis ou quando a caixa interior será utilizada para fins de venda ao público (retalho).



- Tanto a caixa exterior como a caixa interior precisam de ser preparadas.
- Recomendamos a utilização da embalagem original do fabricante como caixa interior, sempre que possível. Em alternativa, a caixa interior deve ser embalada utilizando o método básico para embalar descrito anteriormente.
- A caixa exterior deve ser pelo menos 14 cm maior em todas as dimensões do que a caixa interior, para proporcionar proteção adicional contra impactos. Recomendamos a utilização de uma caixa de dupla onda; no entanto, se utilizar uma de parede simples, certifique-se de que a caixa tem resistência adequada para o peso do conteúdo.
- Coloque aproximadamente 6 cm de material de preenchimento no fundo da caixa exterior antes de colocar a caixa interior ao centro.
- Impeça qualquer movimento da caixa interior, preenchendo os espaços vazios em todos os lados, antes de selar a caixa exterior pronta para transporte.

Líquidos e Pós

Muitos líquidos e pós domésticos comuns são classificados como mercadorias perigosas e estão sujeitos a regulamentação rigorosa para transporte em aeronaves. Contacte a sua equipa local do Serviço ao Cliente para obter mais informações.

Se os artigos não forem classificados como mercadorias perigosas e estiverem sujeitos a requisitos de embalagem menos exigentes, os passos seguintes ajudarão a prevenir perdas ou danos durante o transporte.

Líquidos	Semilíquidos, substâncias oleosas ou com odor forte	Pós e grãos finos
		
<p>Certifique-se de que os líquidos estão contidos em recipientes estanques e protegidos com material interno resistente, como poliestireno expandido. Sele num saco de plástico antes de colocar numa caixa exterior resistente de dupla parede. Não é permitida embalagem simples.</p>	<p>Sele semilíquidos, substâncias oleosas ou com odor forte com fita adesiva. Envolve em papel resistente a gorduras antes de colocar numa caixa exterior resistente de dupla parede.</p>	<p>Pós e grãos finos devem ser colocados em sacos de plástico resistentes, firmemente selados e depois embalados numa caixa rígida de cartão-fibra.</p>

Objetos Cortantes

Podem ser artigos como ferramentas manuais, peças de maquinaria, facas profissionais de chef ou outros itens com arestas afiadas. A forma como estes artigos são embalados pelo expedidor é fundamental para garantir a entrega segura do envio e a segurança de quem o manuseia.

As orientações abaixo ajudam a garantir que, antes da recolha, a embalagem e os materiais utilizados são adequados. Deve também consultar o Manual de Qualidade da sua empresa ou as instruções do fabricante, sempre que aplicável.

1. Os artigos cortantes devem ser enviados com uma embalagem forte e segura. Não é seguro ter: artigos soltos, objetos cortantes cintados diretamente a uma paleta, objetos cortantes sem embalagem secundária, embalagens inadequadas como sacos de plástico (polybags).
2. Os artigos cortantes devem ser enviados utilizando uma caixa de proteção adequada ou o método Caixa-dentro-de-Caixa (descrito neste documento).
 - a. Recomendamos a utilização da embalagem original do fabricante como embalagem interior, pois proporciona resistência adicional ao envio. *
 - b. A caixa exterior deve ser pelo menos 14 cm maior em todas as dimensões do que a caixa interior, para proporcionar proteção adicional contra impactos.
 - c. Coloque a embalagem interior no centro da caixa, garantindo pelo menos 6 cm de material de preenchimento à volta da embalagem interior. Isto assegura que existe material suficiente para amortecimento seguro e para reduzir o movimento interno da embalagem.
3. Utilize fita adesiva resistente, aplicando o método H-Taping (descrito neste documento), para selar toda a embalagem exterior.
4. Utilize marcações de orientação / etiquetas, sempre que aplicável (descritas neste documento).

* Nota: O envio com a embalagem original do fabricante é normalmente concebido para transportar o produto uma única vez, e não múltiplas vezes. A reutilização pode enfraquecer a embalagem, colocar o produto em risco no interior e originar problemas de segurança não intencionais.

Artigos com rodas

Ao enviar bagagem com rodas, skates ou outros equipamentos com rodas pequenas, uma preparação adequada ajuda a proteger o artigo durante o transporte. Para reforçar a proteção, considere os seguintes passos de preparação antes do envio:

Proteção Opcional das Rodas



Considere envolver cada roda **individualmente** utilizando materiais de amortecimento (ex. enchimento de papel reciclado ou alternativas ecológicas). Estas opções **ecológicas** ajudam a reduzir riscos e mochas, ao mesmo tempo que proporcionam um amortecimento eficaz.

Envolvimento Extra Opcional



Se desejar, aplique uma **proteção leve e ecológica** em redor do artigo, para maior segurança antes do envio.

Inspeção Pré-Entrega



Antes de entregar o seu artigo, certifique-se de que todas as peças destacáveis estão bem **fixas**. Uma **inspeção rápida** ajuda a garantir que o envio está preparado para um manuseamento seguro.

O que fazer:

- Ao pré-embalar, certifique-se de que cada roda está devidamente amortecida, utilizando um ou mais materiais adequados.
- Fixe todas as peças soltas ou móveis e inspecione cuidadosamente o artigo antes do envio.




O que não fazer:

- Não negligencie a proteção individual das rodas – rodas não envolvidas são mais suscetíveis a danos.
- Não envie o artigo sem inspecionar todas as partes móveis e garantir que estão devidamente fixas.



Documentos

Quer esteja a enviar conhecimentos de embarque, o contrato da sua nova casa ou a transferir processos físicos, a DHL dispõe de embalagens adequadas às suas necessidades. As nossas recomendações para envio de documentos variam consoante o peso, o tamanho e a quantidade de documentos a enviar.

Documentos Individuais	Vários Documentos (menos de 3 kg)	Vários Documentos (mais de 3 kg)
		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilize o Envelope DHL para envio de documentos até 24 páginas ou com peso até 500 g. ▪ O cartão de envelope oferece proteção básica contra dobras e vincos. ▪ Sele o envelope e coloque-o num Saco DHL Express para proteção adicional contra humidade e manchas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O Saco DHL Express é adequado para transportar até 3 kg de documentos. ▪ Proteja os documentos numa capa, bolsa ou pasta antes de os colocar no Saco DHL Express. ▪ Inclua informação de contacto adequada em cada envelope, para permitir o contacto caso necessário. ▪ Para proteção adicional, coloque um cartão rígido dentro do Saco DHL Express para reduzir o movimento durante o transporte. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prepare uma caixa resistente para transportar documentos com peso superior a 3 kg. ▪ NÃO utilize caixas de arquivo ou de papel para cópias, pois não foram concebidas para transporte Express. ▪ Proteja os documentos numa capa, bolsa ou pasta e inclua informação de contacto adequada, para permitir o contacto caso necessário . ▪ Preencha todos os espaços vazios para evitar qualquer movimento dos documentos dentro da caixa durante o transporte.



SELAR E ETIQUETAR

O ENVIO

Uma boa selagem ajuda a proteger a sua embalagem durante o transporte. Tanto as fitas adesivas que escolhe, como a forma como sela o envio, fazem a diferença para proteger o conteúdo do envio contra exposição ou danos durante o transporte.



Utilize Fitas Adesivas Sensíveis à Pressão

A DHL recomenda as seguintes fitas adesivas sensíveis à pressão, pela sua resistência e durabilidade:

- Fita de polipropileno (fita de plástico castanha)
- Fita adesiva de vinil (fita isoladora)
- Fita de papel reforçada com fibra (duct tape)



Evite Utilizar...

Fita de Papel Kraft



Fita de Celofane



Fita de "Masking"



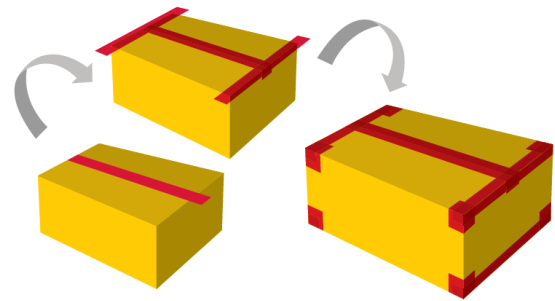
Cordel / Corda



H-taping

Certifique-se de que todas as juntas estão seladas utilizando o método H-Taping:

- Aplique 1 tira de fita ao longo da junta central
- Aplique 2 tiras de fita em ambas as juntas laterais
- Aplique mais tiras de fita para envios mais pesados
- Repita o H-Taping de forma a garantir que as juntas superior e inferior da caixa ficam seladas



Não recomendado para encomendas individuais com peso < 25 kg

Cintagem

A DHL Express não recomenda a utilização de cintas para artigos com peso inferior a 25 kg, uma vez que tal pode causar danos tanto na maquinaria da nossa rede como na própria embalagem.

Uma embalagem adequada deve ser sempre capaz de suportar o peso dos artigos sem necessidade de cintagem.

Ao enviar peças com peso superior a 25 kg, a cintagem é uma forma eficaz de reforçar o envio, quando aplicada corretamente.

Etiqueta de Manuseamento Especial*

Embora a DHL não possa garantir a manutenção da orientação exata dos envios durante o transporte, as nossas equipas procuram ativamente instruções especiais de manuseamento visíveis. A utilização adequada de etiquetas de instruções de manuseamento ajuda a assegurar o transporte, manuseamento e armazenamento adequados do seu envio durante o processo. Seguem-se exemplos de etiquetas de manuseamento especial mais comuns:



Este Lado Para Cima (This Way Up)

As setas apontadas para cima indicam a direção correta em que a embalagem deve ser transportada e armazenada.



Frágil, Manusear com Cuidado (Fragile, Handle with Care)

A embalagem deve ser manuseada cuidadosamente.



Manter Seco (Keep Dry)

A embalagem deve ser protegida contra humidade excessiva e armazenada em local abrigado.

*Qualquer etiqueta de manuseamento especial deve ser aplicada pelo expedidor antes da recolha pelo estafeta.

Aplicação da Etiqueta de Envio

A correta exibição das etiquetas de envio é fundamental para garantir que o seu envio transita rapidamente pela rede DHL. Seguem-se alguns pontos-chave a ter em conta:

- Fixe a etiqueta de envio de forma segura na superfície superior da caixa do envio. Isto ajuda a manter o envio numa posição vertical sempre que possível durante o transporte!
- Certifique-se de que a etiqueta está totalmente visível numa única superfície e que não cobre nenhuma junta.
- Não deixe que outras etiquetas, fitas adesivas ou documentos cubram a etiqueta de envio.
- Nunca recomendamos utilizar uma caixa antiga, mas, se o fizer, assegure-se de que todas as etiquetas desatualizadas são removidas.
- Colocar uma etiqueta de código de barras sobresselente no interior da embalagem ajudará a identificar o envio caso a etiqueta original se desprenda ou seja danificada.
- Se necessitar de aplicar outras etiquetas de envio na expedição, evite colocá-las sobre juntas ou arestas da caixa.
- Utilize uma bolsa de plástico autoadesiva e transparente para guardar quaisquer documentos soltos que necessitem de ser colocados no exterior da caixa.



Sabia que...

Pode criar a sua etiqueta de envio com apenas alguns cliques no MyDHL+.

O preenchimento da carta de porte eletrónica é simples pois será guiado ao longo de todo o processo para garantir que nenhuma informação necessária é esquecida, permitindo uma entrega rápida e precisa do seu envio.

Visite DHL.com para saber como a DHL pode ajudá-lo a gerir envios internacionais e soluções empresariais.

AJUDE A REDUZIR A SUA PEGADA DE CARBONO. ACERTE NA EMBALAGEM À PRIMEIRA.

Artigos danificados levam ao fabrico e transporte adicionais.
Proteger o seu envio com a embalagem adequada é uma forma eficaz
de reduzir a pegada de carbono.

DHL Express – Excellence. Simply delivered.
dhl.com



Válido a partir de 25/02/2026

